Informe – Seguimiento Indicadores de Gestión Metas financieras a Agosto 2025



Tunja, 12 de septiembre de 2025

Doctor
JOHN JAIRO MARTÍNEZ ÁLVAREZ
Presidente Ejecutivo
Cámara de Comercio de Tunja
Ciudad

Asunto: Seguimiento Indicadores de Gestión agosto 2025 – Metas financieras (Preliminares)

Cordial Saludo Dr. John Jairo:

Este informe presenta el análisis del comportamiento financiero y de gestión de la Cámara de Comercio de Tunja con corte a agosto de 2025. El análisis se hace comparando las metas mensuales y acumuladas con respecto a los ingresos proyectados (públicos y privados), así como la revisión de los indicadores operativos.

RESULTADOS GENERALES DEL RECAUDO – AGOSTO 2025

Durante el mes de agosto, los ingresos totales fueron de \$454,6 millones frente a una meta mensual de \$663,2 millones, lo que representa un cumplimiento mensual del 68,54%. Este comportamiento refleja una caída significativa frente a meses anteriores y marca el segundo mes consecutivo por debajo del umbral del 90%.

Sin embargo, el consolidado a agosto muestra un recaudo total de \$12.157 millones, frente a una meta acumulada de \$11.081 millones, logrando así un cumplimiento acumulado del 109,71%. Este resultado evidencia un buen desempeño global, aunque sostenido principalmente por los ingresos operacionales públicos (114,94%), mientras que los ingresos operacionales privados mantienen un rezago importante (64,06%).



ANÁLISIS POR FUENTE DE INGRESO

Ingresos Públicos

En agosto, los ingresos públicos alcanzaron \$344,2 millones frente a una meta mensual de \$450,4 millones, lo que representa un cumplimiento del 76,44%. Esta caída, se suma al descenso ya registrado en julio; sin embargo muestra un sólido comportamiento acumulado (114,94%).

Las renovaciones continúan como eje estructural del ingreso público. En agosto, el recaudo fue de \$121,5 millones, con un cumplimiento del 69,88%, coherente con la estacionalidad del segundo semestre. A la fecha, acumulan un cumplimiento sobresaliente del 131,70%.

Respeto a las matrículas, estas presentaron un mejor desempeño en agosto (84,70% de cumplimiento mensual), pero su acumulado sigue rezagado (72,01%), reflejando limitaciones en la dinámica de nuevos registros mercantiles. Esta línea requiere atención si se espera cumplir el total proyectado. Las inscripciones y certificados se mantienen (93,7% y 86,65% respectivamente).

El Registro de proponentes y los formularios también mantienen niveles razonables de ejecución, aunque con variaciones naturales por la estacionalidad.

Ingresos financieros públicos, registraron un avance del 99,52% de cumplimiento mensual, evidenciando un buen rendimiento o saldos disponibles para generar rentabilidad.

Ingresos Privados

Incluyen: operacionales privados, financieros privados y arrendamientos

Los ingresos privados sumaron en agosto \$62,78 millones, frente a una meta mensual de \$165,08 millones, para un cumplimiento del 38,03%. Este resultado es crítico, especialmente considerando que el acumulado a agosto solo alcanza el 70,15%, evidenciando una subejecución estructural.

Informe – Seguimiento Indicadores de Gestión Metas financieras a Agosto 2025



Los ingresos privados del Centro de Convenciones fueron de \$45,4 millones frente a meta de \$66 millones con un cumplimiento del 53,64%.

Servicios Especiales y Varios, presentan un cumplimiento mensual del 10,41% y acumulado de solo 15,43%. Esta línea continúa siendo una de las más críticas de los ingresos de la entidad.

Conciliación y Arbitraje, reporta ingresos por \$8,8 millones, con cumplimiento del 35,34%,: por otra parte, los arrendamientos presentan un cumplimiento mensual de 148,45%, mantienen un comportamiento positivo y estable, sirviendo como un apoyo constante dentro del ingreso privado.

OBSERVACIÓN TÉCNICA SOBRE INDICADORES DE FORMACIÓN Y ASISTENCIA

En la revisión de los indicadores de gestión correspondientes al mes de agosto, se identificaron dos comportamientos atípicos en los indicadores asociados a capacitaciones sin costo y asistentes a programas de formación, los cuales presentan una variación significativa frente a los resultados reportados en periodos anteriores.

En el caso del indicador de capacitaciones sin costo, se evidencia un cumplimiento que supera ampliamente la meta establecida. Esta situación está relacionada, de acuerdo a lo manifestado por la Dirección de Serivicios empresariales, con una mayor articulación institucional y expansión territorial de la oferta formativa durante el segundo semestre del año.

Respecto al indicador de asistentes a capacitaciones, se observa un crecimiento acelerado, atribuible a un cambio metodológico en el registro de participaciones. Como lo explica la dirección, para este periodo, se incorporó el conteo por sesión, lo que implica que una misma persona puede ser contabilizada más de una vez si asiste a múltiples módulos de un mismo taller.

En ambos casos, se recomiendó dejar constancia formal de los criterios aplicados para la medición, con el fin de garantizar la trazabilidad, la homogeneidad metodológica y la comparabilidad interanual. Esta precisión técnica es fundamental para la correcta

Informe – Seguimiento Indicadores de Gestión Metas financieras a Agosto 2025



interpretación de los resultados tanto por parte de la Alta Dirección como de los entes externos de control y auditoría.

CONCLUSIÓN

Agosto marca una alerta en el comportamiento mensual de ingresos, pese al buen resultado acumulado. El contraste entre lo proyectado y lo ejecutado a nivel mensual refleja posibles desfases en la planificación operativa o estacionalidad no contemplada. Se hace necesario fortalecer el seguimiento mensual por unidad responsable y alinear mejor los resultados operativos con la estructura financiera esperada. Desde Planeación se continúa impulsando una lectura integral de la gestión para facilitar la toma de decisiones estratégicas

Cordialmente,

audia Patricia Ochoa Arenas Planeación y Estudios Económicos





f 9 0 www.cctunja.org.co

Informe de Gestión Indicadores



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

AGOSTO 2025

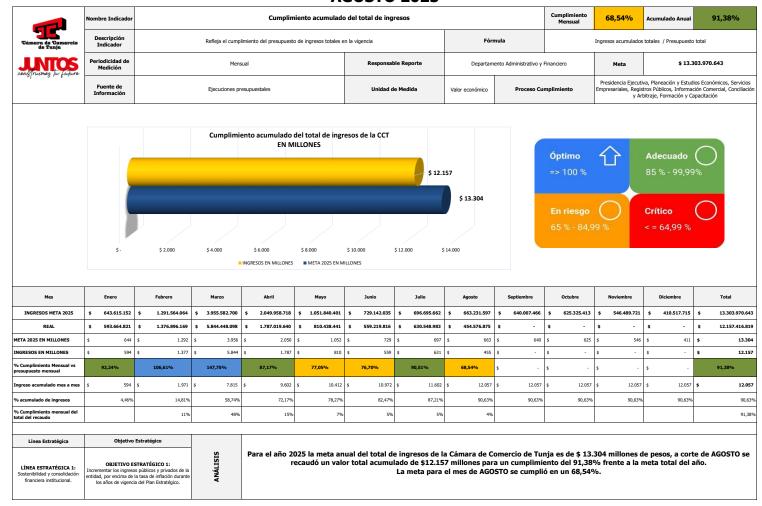
RANGOS DE MEDICIÓN







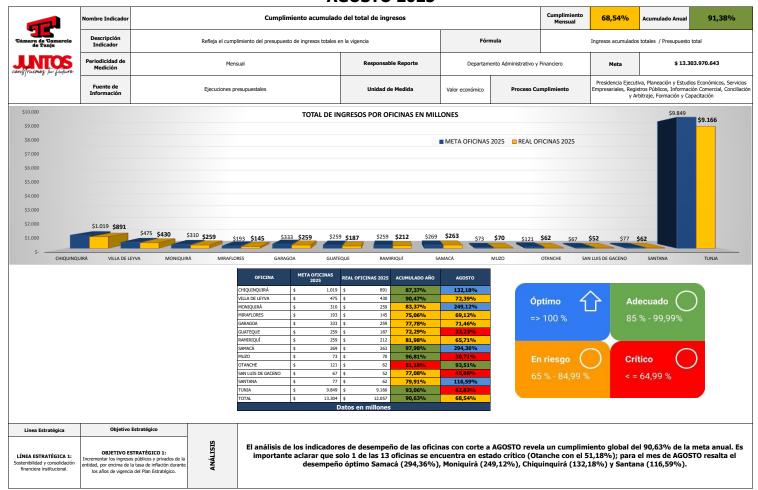


















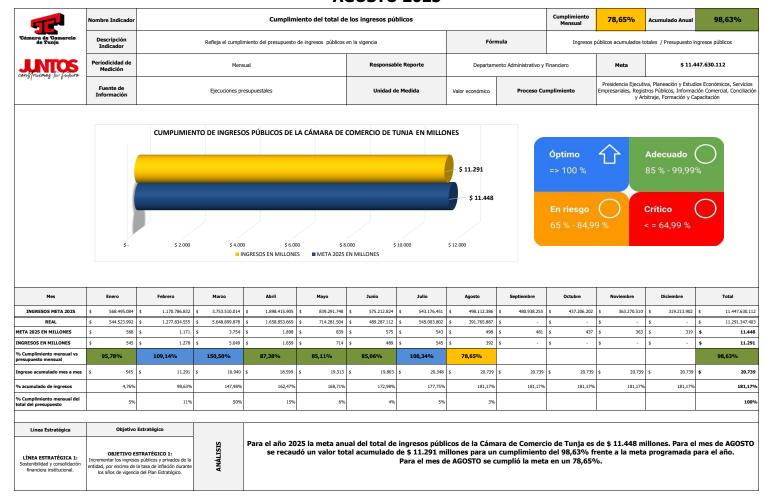












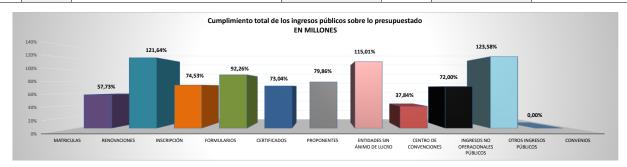








Nombre Indicador	Cumplimiento del total d	Cumplimiento del total de los ingresos públicos									
Descripción Indicador	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos públicos	Fórmula Ingresos			públicos acumulados totales / Presupuesto ingresos públicos						
Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	ento Administrativo y	Financiero	Meta	\$ 11.447.630.112					
Fuente de Información	Ejecuciones presupuestales	Unidad de Medida	Valor económico	Proceso Cu	mplimiento	Empresariales, Regis		os Económicos, Servicios ión Comercial, Conciliación pacitación			



SERVICIO	TA 2025 ILLONES	REAL 2025 MILLONES	% AVANCE
Matriculas	\$ 776	\$ 448	57,73%
Renovaciones	\$ 6.071	\$ 7.384	121,64%
Inscripción	\$ 396	\$ 295	74,53%
Formularios	\$ 276	\$ 254	92,26%
Certificados	\$ 530	\$ 387	73,04%
Proponentes	\$ 1.146	\$ 915	79,86%
Entidades sin Ánimo de Lucro	\$ 767	\$ 882	115,01%
Centro de Convenciones	\$ 808	\$ 306	37,84%
Ingresos no operacionales públicos	\$ 573	\$ 412	72,00%
Otros Ingresos Públicos	\$ 5,6	\$ 7	123,58%
Convenios	\$ 100	\$ -	
Total Ingresos Públicos	\$ 11.448	\$ 11.291	98,63%

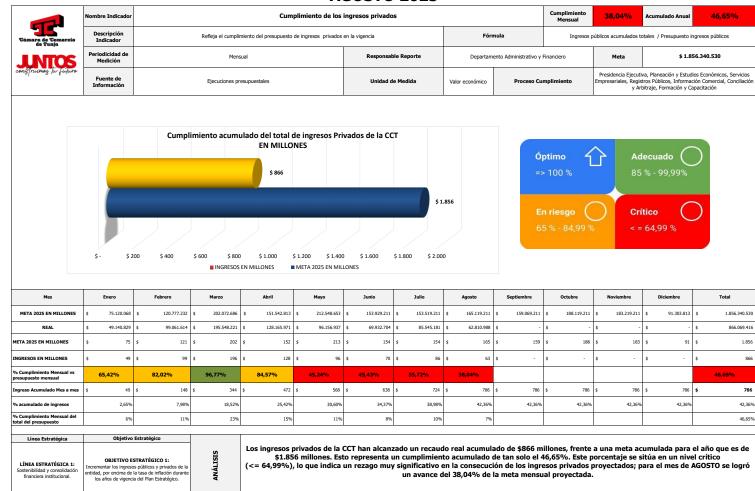


Linea Estrategica	Objectivo Escrategico
LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.

Los ingresos públicos de enero a agosto de 2025 permiten observar que, "Matrículas" con un 57,73%, "Centro de Convenciones" con un 37,84%, y "Convenios" con un 0%, todos ellos se encuentran dentro de la categoría "Crítico". En la categoría "En riesgo" se encuentran Inscripción (74,53%), Certificados (73,04%) y Proponentes (79,86%) e Ingresos no operacionales públicos 72%. Como nota positiva, "Renovaciones" (121,64%), "Entidades sin Ánimo de Lucro" (115,01%) y Otros ingresos públicos (123,58%) han cumplido la meta propuesta, entrando en la categoría "Óptimo". Faltando cuatro meses para que finalice 2025, será necesario un esfuerzo concertado para mejorar el desempeño de las categorías críticas y de riesgo para cumplir con el objetivo de ingreso público anual.







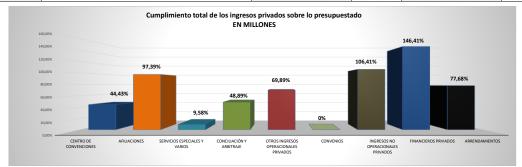








Nombre Indicador	Cumplimiento de los	Cumplimiento de los ingresos privados									
Descripción Indicador	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos privados	Fórmula Ingresos			públicos acumulados totales / Presupuesto ingresos públicos						
Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departam	ento Administrativo y	Financiero	Meta	\$ 1.85	56.340.530			
Fuente de Información	Ejecuciones presupuestales	Unidad de Medida	Valor económico	Proceso Cu	mplimiento	Presidencia Ejecutiva, Planeación y Estudios Económicos, Servicios Empresariales, Registros Públicos, Información Comercial, Conciliació y Arbitraje, Formación y Capacitación					



SERVICIO	META 2	25 MILLONES	REAL 2025 MILLONES	% AVANCE
Ingresos operacionales privados	\$	1.738	\$ 741	42,60%
Centro de Convenciones	\$	725	\$ 322,1	44,43%
Afiliaciones	\$	185	\$ 179,7	97,39%
Servicios Especiales y Varios	\$	488	\$ 46,8	9,58%
Conciliación y Arbitraje	\$	220	\$ 107,6	48,89%
Otros ingresos operacionales privados	\$	121	\$ 84,4	69,89%
Convenios	\$		\$ -	
Ingresos no operacionales privados	\$	118	\$ 125,5	106,41%
Financieros privados	\$	49	\$ 72,2	146,41%
Arrendamientos	\$	69	\$ 53,3	77,68%
Total Ingresos Privados	\$	1.856	\$ 866,1	46,65%



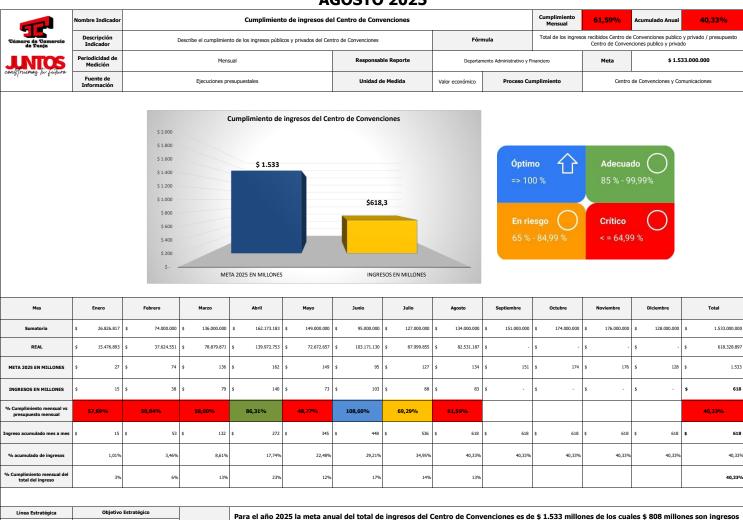
LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Sostenibilidad y consolidación financiera institucional. Selectivo estratégico 1: Incrementar los ingresos públicos y privados de la desta de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.	Sostenibilidad y consolidación	Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante	ANÁLISIS
--	--------------------------------	---	----------

Objetivo Estratégico

Una parte importante de los servicios tiene un desempeño critico, "Ingresos operacionales privados" con un 42,6%, "Centro de Convenciones" con un 44,43%, "Servicios Especiales y Varios" con un 9,58% y "Conciliación y Arbitraje" con un 48,89%, por su parte "Arrendamientos" con un 77,68% y "otros ingresos operacionales privados" 69,89% se encuentran "en riesgo". El servicio que se acerca a un nivel adecuado es "Afiliaciones" con un 97,39%. Por último, el servicio de financieros privados con el 146,41% se encuentra en estado óptimo cumpliendo la meta anual.







LÍNEA ESTRATÉGICA 1:

financiera institucional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:

Lograr la auto sostenibilidad del Centro de Convenciones en los próximos 5 años.



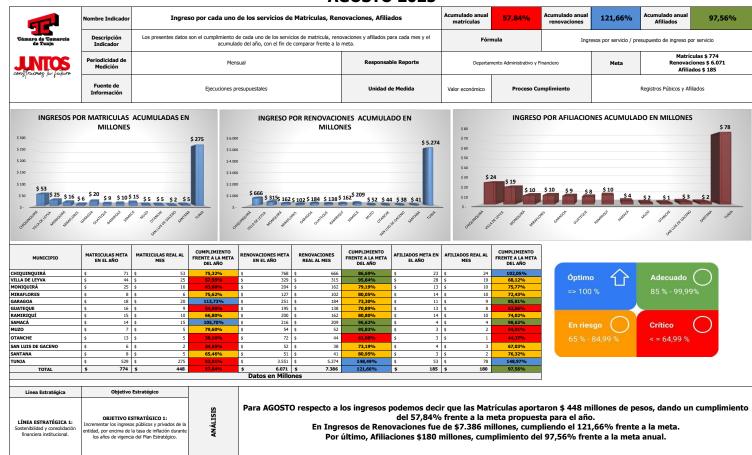
públicos y \$ 725millones son ingresos privados. Para el mes de AGOSTO se recaudó un valor total acumulado de \$ 618 millones para un cumplimiento del 40,33% frente a la meta programada

para el año.

Para el mes de AGOSTO se registró un avance de la meta mensual en un 61,59%











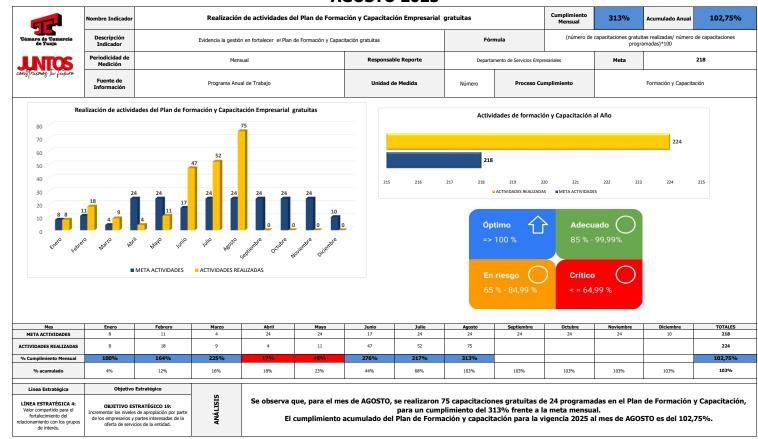
@camaratunja







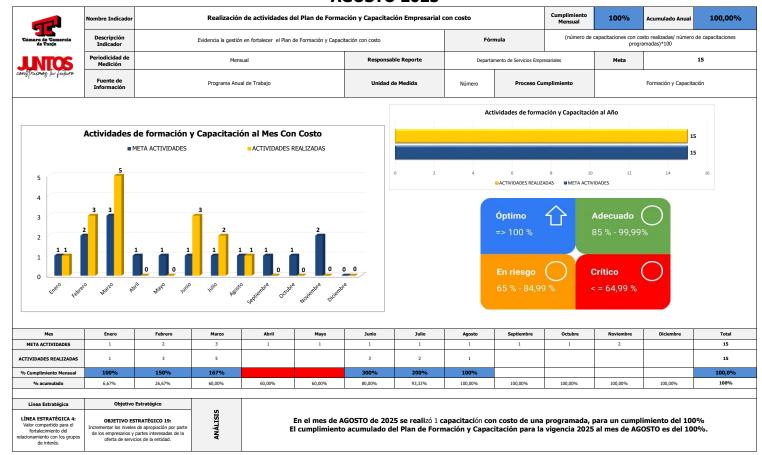








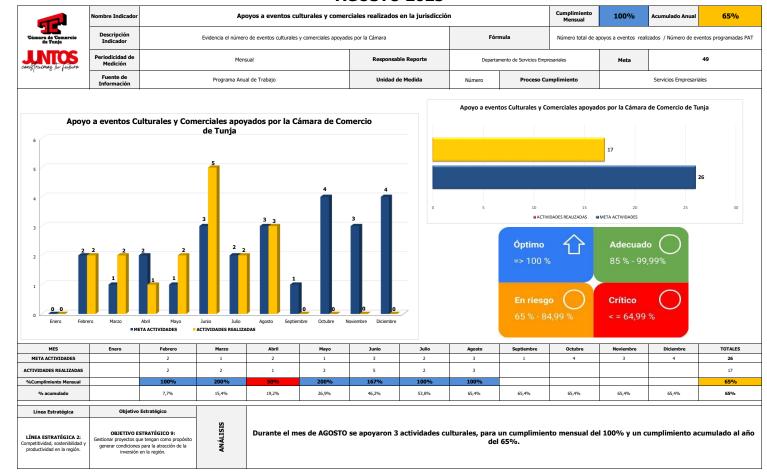




















Nombre Indicador	Índice de satisfacción del cliente frente al servicio	Índice de satisfacción del cliente frente al servicio de formación y capacitación en Tunja y Oficinas									
Descripción Indicador	Evidencia la satisfacción de los usuarios frente a los servicios de formación y capacitación, r y facilitador en Tunja y oficinas	Fórmula Promedio porcentua		al de satisfacción reflejado en las encuestas aplicadas a los servicios de formación y capacitación							
Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departamento de Servicios Empr		Departamento de Servicios Empresariales		resariales Meta		Oficinas: 85% Tunja: 98%		
Fuente de Información	Encuesta de percepción	Unidad de Medida	Porcentaje	Proceso Cu	mplimiento	ación					







MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
META TUNJA	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	
Porcentaje Mes Tunja	97%	97%	99%	99%	98%	98%	98%	98%					
%Cumplimiento	98,98%	98,98%	101,02%	101,02%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
Acumulado	8,25%	16,50%	24,91%	33,33%	41,67%	50,00%	58,33%	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%
META OFICINAS SECCIONAL Y RECEPTORAS	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	
Porcentaje Mes oficinas	97%	97%	99%	99%	98%	98%	98%	98%					
% Cumplimiento	114,12%	114,12%	116,47%	116,47%	115,29%	115,29%	115,29%	115,29%					
Acumulado	9,51%	19,02%	28,73%	38,43%	48,04%	57,65%	67,25%	76,86%	76,86%	76,86%	76,86%	76,86%	76,86%
Total indicador Acumulado	8,88%	17,76%	26,82%	35,88%	44,85%	53,82%	62,79%	71,76%	71,76%	71,76%	71,76%	71,76%	71,76%
Cumplimiento Mensual	106,55%	106,55%	108,75%	108,75%	107,65%	107,65%	107,65%	107,65%					

Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	
LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.	OBJETIVO ESTRATÉGICO 16: Articular estrategias para lograr alto nivel de satisfacción de la gestión institucional por parte de los grupos de interés.	ANÁLISIS

La meta del Indicador Índice de satisfacción del cliente con el servicio de formación y capacitación - Encuesta Gestión Empresarial – Tunja, es del 98%. En el mes de AGOSTO la calificación en los eventos es del 98% para un cumplimiento del 100% frente a la meta mensual y un cumplimiento del 66,67% frente a la meta anual. La meta del Indicador Índice de satisfacción del cliente con el servicio de formación y capacitación - Encuesta Gestión Empresarial -oficina seccional y receptoras es del 85%. En el mes de AGOSTO la calificación es del 98% para un cumplimiento del 115,29% frente a la meta mensual y un cumplimiento del 76,86% frente a la meta anual.

El cumplimiento del Índice de satisfacción del cliente con el servicio de Formación y Capacitación para el mes de AGOSTO es del 107,65% y un cumplimiento acumulado anual del 71,76%.









Nombre Indicador	Oportunidad en la respuesta de	Oportunidad en la respuesta de peticones, quejas y reclamos									
Descripción Indicador	Determina los tiempos utilizados en brindar respuesta al usuario frente a la peti	ción, queja y reclamo realizadas	Fórmula (Número de petio			ciones, quejas y reclamos respondidas en tiempo / Número total de peticiones, quejas y reclamos recibidas)*100					
Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Pr	oceso de Servicio al Clier	nte	Meta	:	100%			
Fuente de Información	Seguimiento y estado de las SFPQR	Unidad de Medida	Porcentaje Proceso Cu		Proceso Cumplimiento		Servicio al Cliente				

Tipo de Solicitud	Número de solicitudes respondidas en tiempo	Número total de solicitudes recibidas	Resultado
Sugerencias			100%
Felicitaciones	31	31	100%
Peticiones	1.900	1.900	100%
Quejas	10	10	100%
Reclamos	2	2	100%
Total	1.943	1.943	100%





Solicitud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Peticiones	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					67%
Quejas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					67%
Reclamos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					67%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					67%

Variable Estratégica	Objetivo Estratégico	
ÍNEA ESTRATÉGICA 4: Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.	OBJETIVO ESTRATÉGICO 16: Articular estrategias para lograr alto nivel de satisfacción de la gestión institucional por parte de los grupos de interés.	ļ

El proceso de Servicio al Cliente realiza trazabilidad permanente a las solicitudes de SFPQR recibidas, con el fin de dar una respuesta oportunidad y eficiente a nuestros usuarios, por esta razón se puede evidenciar que durante el mes de AGOSTO de 2025 se recibieron 213 solicitudes, de las cuales el 100% fueron respondidas dentro de los tiempos establecidos dentro del proceso. A la fecha se han presentado 1.943 solicitudes de SFPQR en el año discriminadas así: Sugerencias (0), Felicitaciones (31), Peticiones (1.900), Quejas (10) y Reclamos (2).





Nombre Indicador	Matriculados en los	Cumplimiento Mensual	97,10%	Acumulado Anual	69,84%				
Descripción Indicador	Evidencia el número de registros que se realizan en la Cámara de Comercio, de los comercios establecimientos de comercio	Fórr	nula	Número de empresarios matriculados en los registros públicos /número de matricula proyectadas			/número de matriculas		
Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departamento Jurídico y Registros		Departamento Jurídico y Registros Públicos		os Públicos Meta 11.725		11.725
Fuente de Información	Sistema SII, información estadística	Unidad de Medida	Número Proceso Cun		Número Proceso Cumplimiento			Registros Público	s





MUNICIPIO	MATRICULAS META AL AÑO	MATRICULAS REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	AGOSTO
CHIQUINQUIRÁ	1.449	981	67,72%	75,79%
VILLA DE LEYVA	1.251	866	69,21%	111,74%
MONIQUIRÁ	605	425	70,25%	125,72%
MIRAFLORES	249	191	76,85%	66,72%
GARAGOA	302	300	99,36%	78,64%
GUATEQUE	487	336	68,96%	67,89%
RAMIRIQUÍ	548	374	68,21%	75,55%
SAMACÁ	450	338	75,08%	129,27%
MUZO	263	199	75,75%	37,38%
OTANCHE	356	171	47,98%	87,75%
SAN LUIS DE GACENO	121	80	66,12%	412,84%
SANTANA	216	126	58,38%	137,61%
TUNJA	5.428	3.802	70,04%	108,68%
TOTAL	11.725	8.189	69,84%	97,10%

Óptimo => 100 %	Adecuado 85 % - 99,99%
En riesgo 65 % - 84,99 %	Crítico < = 64,99 %

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
% acumulado	9,46%	19,34%	29,24%	38,27%	46,45%	53,57%	62,73%	69,84%	69,84%	69,84%	69,84%	69,84%	69,84%
Persona Natural	537	532	546	498	443	408	516	402					3.882
Persona Jurídica	63	93	76	57	58	45	59	31					482
Establecimiento de Comercio	498	513	524	484	426	366	486	386					3.683
Sucursales		2	1		1	1	1	1					7
Agencias	2		2	1	3	1	1	2					12
Esal	6	19	12	18	28	14	11	12					120
TOTAL	1.106	1.159	1.161	1.058	959	835	1.074	834					8.186

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Valor compartido para el formamiento con los grupos de interés. de interés. DESTRATÉGICO 18: Incrementar la partigicación de los grupos de interés en la oferta de servicios de la entidad.	Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	
	Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos	Incrementar la participación de los grupos de	ANÁLISIS

El análisis de las matrículas por municipio hasta AGOSTO de 2025 revela un cumplimiento global del 69,84% frente a la meta anual de 11.725 matrículas, existe una marcada heterogeneidad entre los municipios, siendo Garagoa (99,36%) el de cumplimiento más alto, mientras que otros como Otanche (47,98%) se sitúa por debajo del promedio, lo que sugiere la necesidad de identificar y replicar las estrategias exitosas de los municipios con mejor rendimiento y abordar las particularidades de aquellos con menor captación para asegurar el cumplimiento de las metas individuales y colectivas al final del año.







