

# Informe de Gestión

## RANGOS DE MEDICIÓN




DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS

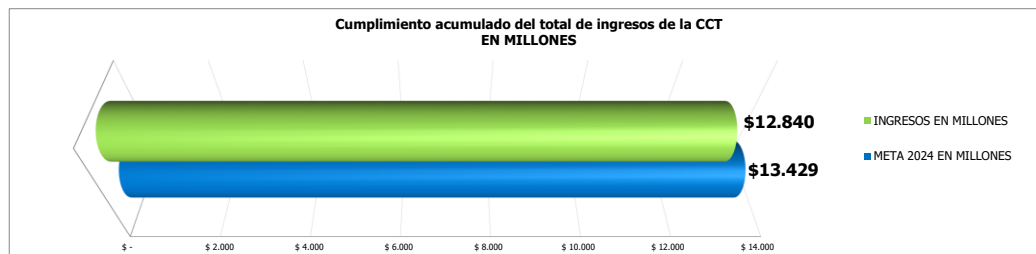
DICIEMBRE 2024



**JUNTOS**  
*construimos tu futuro*

## Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Cumplimiento acumulado del total de ingresos</b>			<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>94,65%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>95,61%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos totales en la vigencia			<b>Fórmula</b>	Ingresos acumulados totales / Presupuesto total		
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>	Departamento Administrativo y Financiero		<b>Meta</b>	<b>\$ 13.429.905.710</b>	
	<b>Fuente de Información</b>	Ejecuciones presupuestales	<b>Unidad de Medida</b>	Valor económico	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Presidencia Ejecutiva, Planeación y Estudios Económicos, Servicios Empresariales, Registros Públicos, Información Comercial, Conciliación y Arbitraje, Formación y Capacitación		




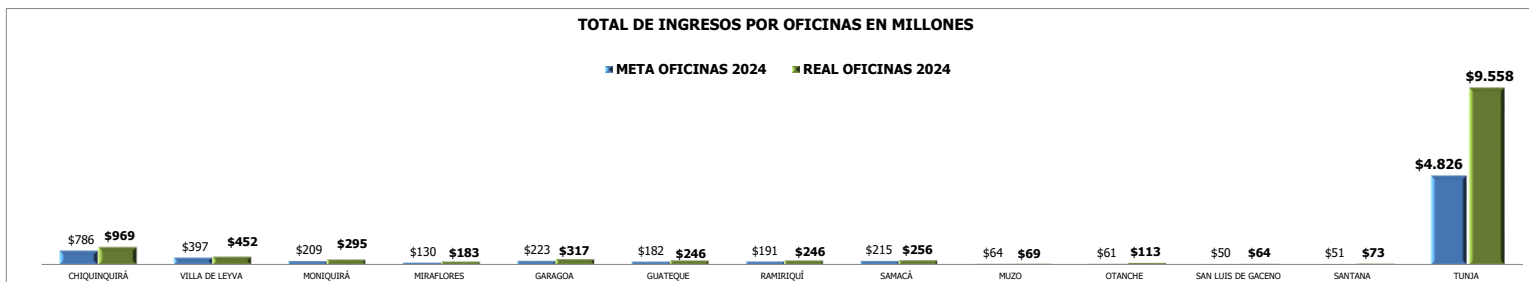
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
<b>INGRESOS META 2024</b>	\$ 586.691.508,47	\$ 1.174.578.487,00	\$ 5.619.150.646,00	\$ 1.415.997.168,00	\$ 805.420.861,00	\$ 635.581.526,00	\$ 536.182.733,00	\$ 575.191.776,00	\$ 536.147.258,00	\$ 469.485.266,00	\$ 443.001.926,00	\$ 457.476.561,00	\$ 13.429.905.710,00
<b>INGRESOS EN MILLONES</b>	\$735	\$1.248	\$3.871	\$2.679	\$858	\$566	\$546	\$490	\$463	\$349	\$424	\$433	\$12.840
<b>% Cumplimiento Mensual vs presupuesto mensual</b>	125,27%	106,28%	68,90%	189,23%	106,59%	89,03%	101,85%	85,12%	86,44%	74,29%	95,79%	94,65%	95,61%
<b>Ingreso acumulado mes a mes</b>	\$ 735	\$ 1.983	\$ 5.855	\$ 8.534	\$ 9.393	\$ 9.958	\$ 10.504	\$ 10.994	\$ 11.458	\$ 11.806	\$ 12.231	\$ 12.840	\$ 12.840
<b>% acumulado de ingresos</b>	5,47%	14,77%	43,59%	63,55%	69,94%	74,15%	78,22%	81,86%	85,31%	87,91%	91,07%	95,61%	95,61%
<b>% Cumplimiento mensual del total del recaudo</b>	6%	10%	30%	21%	7%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	95,61%

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p>Para el año 2024 la meta anual del total de ingresos de la Cámara de Comercio de Tunja es de \$ 13.429 millones, para el periodo de DICIEMBRE se recaudó un valor total acumulado de \$12.840 millones para un cumplimiento del 95,61 % frente a la meta total del año. La meta para el mes de DICIEMBRE se cumplió en un 94,65%.</p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 1:</b> Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</b> Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.		



# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Cumplimiento acumulado del total de ingresos</b>			<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>443,69%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>95,61%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos totales en la vigencia		<b>Fórmula</b>	Ingresos acumulados totales / Presupuesto total			
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>	Departamento Administrativo y Financiero		<b>Meta</b>	<b>\$ 13.429.905.710</b>	
	<b>Fuente de Información</b>	Ejecuciones presupuestales	<b>Unidad de Medida</b>	Valor económico	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Presidencia Ejecutiva, Planeación y Estudios Económicos, Servicios Empresariales, Registros Públicos, Información Comercial, Conciliación y Arbitraje, Formación y Capacitación		




OFICINA	META OFICINAS 2024	REAL OFICINAS 2024	ACUMULADO AÑO	DICIEMBRE
CHIQUINQUIRÁ	\$ 786	\$ 969	123,35%	215,23%
VILLA DE LEYVA	\$ 397	\$ 452	113,83%	184,57%
MONIQUIRÁ	\$ 209	\$ 295	141,03%	352,44%
MIRAFLORES	\$ 130	\$ 183	140,98%	
GARAGOA	\$ 223	\$ 317	141,95%	120,34%
GUATEQUE	\$ 182	\$ 246	135,20%	218,80%
RAMIRIQUÍ	\$ 191	\$ 246	128,35%	181,11%
SAMACÁ	\$ 215	\$ 256	118,66%	1125,81%
MUZO	\$ 64	\$ 69	106,12%	384,86%
OTANCHE	\$ 61	\$ 113	186,03%	
SAN LUIS DE GACENO	\$ 50	\$ 64	128,14%	996,46%
SANTANA	\$ 51	\$ 73	144,66%	362,44%
TUNJA	\$ 4.826	\$ 9.558	198,05%	529,29%
TOTAL	\$ 7.385	\$ 12.840	173,88%	443,69%

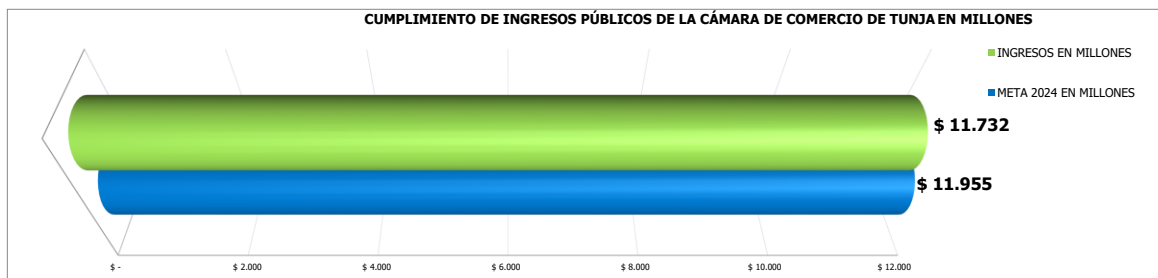
Datos en millones



<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p>La gráfica evidencia el acumulado a DICIEMBRE de los ingresos totales recibidos por las oficinas principal, seccional, receptoras y de apoyo, frente a la meta del año 2024. El porcentaje de avance del total de ingresos frente a la meta del año fue de: 173,88%.</p> <p>Para Tunja se observa un cumplimiento acumulado de 198,05%.</p> <p>Para el mes de DICIEMBRE se registra un cumplimiento en ingresos total oficinas del 443,69%; es importante destacar que todas las oficinas se encuentran en estado óptimo respecto a la meta anual.</p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 1:</b> Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</b> Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.		

# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024


	<b>Nombre Indicador</b>	Cumplimiento del total de los ingresos públicos			<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>82,64%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>98,13%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos públicos en la vigencia			<b>Fórmula</b>	Ingresos públicos acumulados totales / Presupuesto ingresos públicos		
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>	Departamento Administrativo y Financiero		<b>Meta</b>	\$ 11.955.437.657	
	<b>Fuente de Información</b>	Ejecuciones presupuestales	<b>Unidad de Medida</b>	Valor económico	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Presidencia Ejecutiva, Planeación y Estudios Económicos, Servicios Empresariales, Registros Públicos, Información Comercial, Conciliación y Arbitraje, Formación y Capacitación		

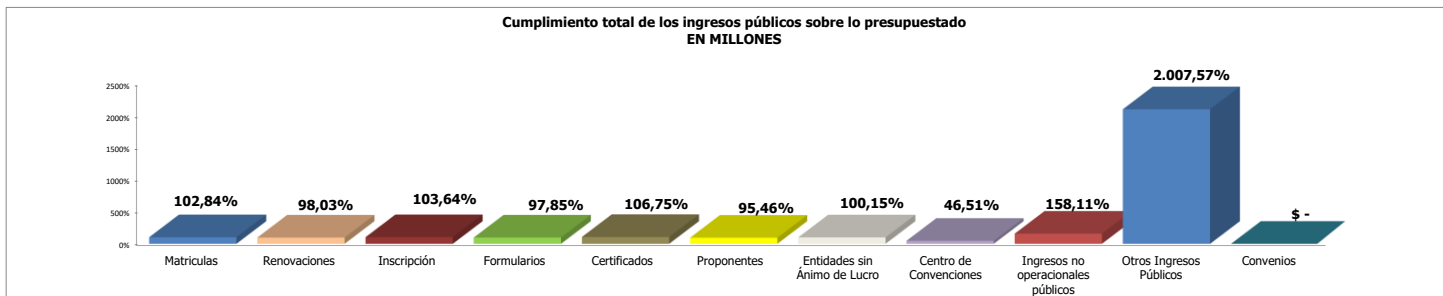


Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
<b>INGRESOS META 2024</b>	\$ 534.420.990	\$ 1.094.945.752	\$ 5.455.443.065	\$ 1.313.637.808	\$ 692.718.026	\$ 520.131.063	\$ 426.662.986	\$ 419.624.823	\$ 361.404.875	\$ 383.918.354	\$ 373.477.642	\$ 379.052.277	\$ 11.955.437.661
<b>INGRESOS EN MILLONES</b>	\$ 696	\$ 1.151	\$ 3.729	\$ 2.588	\$ 757	\$ 474	\$ 462	\$ 411	\$ 384	\$ 300	\$ 343	\$ 313	\$ 11.732
<b>% Cumplimiento mensual vs presupuesto mensual</b>	<b>130,18%</b>	<b>105,16%</b>	<b>68,35%</b>	<b>197,03%</b>	<b>109,21%</b>	<b>91,16%</b>	<b>108,20%</b>	<b>98,03%</b>	<b>106,23%</b>	<b>78,22%</b>	<b>91,87%</b>	<b>82,64%</b>	<b>98,13%</b>
<b>Ingreso acumulado mes a mes</b>	\$ 696	\$ 1.847	\$ 5.576	\$ 8.164	\$ 8.921	\$ 9.395	\$ 9.856	\$ 10.268	\$ 10.652	\$ 10.952	\$ 11.295	\$ 11.608	\$ 11.732
<b>% acumulado de ingresos</b>	5,82%	15,45%	46,64%	68,29%	74,62%	78,58%	82,44%	85,88%	89,10%	91,61%	94,48%	98,13%	98,13%
<b>% Cumplimiento mensual del total del presupuesto</b>	6%	10%	32%	22%	6%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	98%

Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	ANÁLISIS
LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.	

## Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	Nombre Indicador	<b>Cumplimiento del total de los ingresos públicos</b>				Cumplimiento Mensual	<b>82,64%</b>	Acumulado Anual	<b>98,13%</b>
	Descripción Indicador	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos públicos en la vigencia			Fórmula	Ingresos públicos acumulados totales / Presupuesto ingresos públicos			
	Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departamento Administrativo y Financiero		Meta	<b>\$ 11.955.437.657</b>		
	Fuente de Información	Ejecuciones presupuestales		Unidad de Medida	Valor económico	Proceso Cumplimiento	Presidencia Ejecutiva, Planeación y Estudios Económicos, Servicios Empresariales, Registros Públicos, Información Comercial, Conciliación y Arbitraje, Formación y Capacitación		




SERVICIO	META 2024 MILLONES	REAL 2024 MILLONES	% AVANCE
Matriculas	\$ 513	\$ 528	102,84%
Renovaciones	\$ 7.385	\$ 7.239	98,03%
Inscripción	\$ 311	\$ 322	103,64%
Formularios	\$ 264	\$ 259	97,85%
Certificados	\$ 312	\$ 333	106,75%
Proponentes	\$ 996	\$ 951	95,46%
Entidades sin Ánimo de Lucro	\$ 908	\$ 909	100,15%
Centro de Convenciones	\$ 910	\$ 423	46,51%
Ingresos no operacionales públicos	\$ 350	\$ 553	158,11%
Otros Ingresos Públicos	\$ 6	\$ 118	2105,29%
Convenios	\$ -	\$ -	-
<b>Total Ingresos Públicos</b>	<b>\$ 11.955</b>	<b>\$ 11.732</b>	<b>98,13%</b>

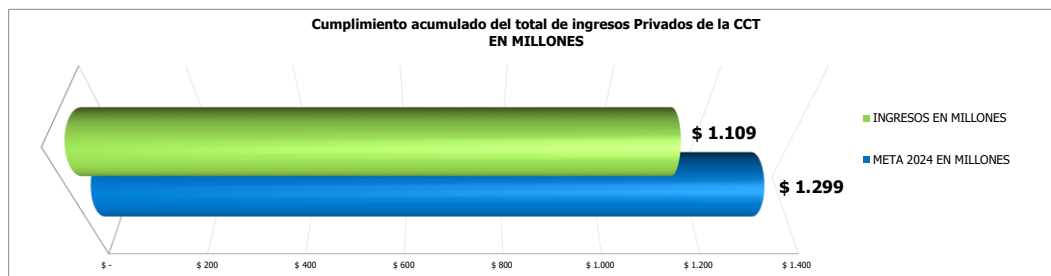


Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	<b>ANÁLISIS</b>	<p>Para el año 2024 la meta anual del total de ingresos públicos de la Cámara de Comercio de Tunja es de \$ 11.955 millones. Al mes de DICIEMBRE se recaudó un acumulado de 11.732 millones de pesos, para un cumplimiento del 98,13%, es importante destacar que el Centro de Convenciones con el 46,51% cerró el año en estado crítico.</p>
LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.		



## Informe de Gestión DICIEMBRE 2024


	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Cumplimiento de los ingresos privados</b>				<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>153,07%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>85,33%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos privados en la vigencia				<b>Fórmula</b>	Ingresos públicos acumulados totales / Presupuesto ingresos públicos		
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual		<b>Responsable Reporte</b>	Departamento Administrativo y Financiero			<b>Meta</b>	<b>\$ 1.299.468.053</b>
	<b>Fuente de Información</b>	Ejecuciones presupuestales		<b>Unidad de Medida</b>	Valor económico	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Presidencia Ejecutiva, Planeación y Estudios Económicos, Servicios Empresariales, Registros Públicos, Información Comercial, Conciliación y Arbitraje, Formación y Capacitación		

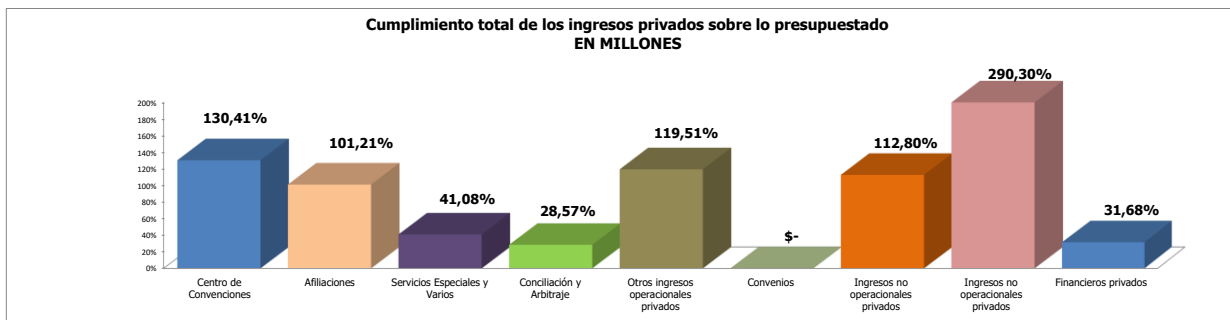


Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
<b>META 2024 EN MILLONES</b>	\$ 52.270.519	\$ 79.632.735	\$ 163.707.581	\$ 102.359.360	\$ 112.702.835	\$ 115.450.463	\$ 109.519.747	\$ 155.566.953	\$ 174.742.383	\$ 85.566.912	\$ 69.524.284	\$ 78.424.284	\$ 1.299.468.056
<b>INGRESOS EN MILLONES</b>	\$ 39	\$ 97	\$ 143	\$ 91	\$ 102	\$ 92	\$ 84	\$ 78	\$ 80	\$ 48	\$ 81	\$ 120	\$ 1.109
<b>% Cumplimiento Mensual vs presupuesto mensual</b>	<b>74,98%</b>	<b>121,72%</b>	<b>87,19%</b>	<b>89,02%</b>	<b>90,46%</b>	<b>79,39%</b>	<b>77,10%</b>	<b>50,31%</b>	<b>45,51%</b>	<b>56,61%</b>	<b>116,81%</b>	<b>153,07%</b>	<b>85,33%</b>
<b>Ingreso Acumulado Mes a mes</b>	\$ 39	\$ 136	\$ 279	\$ 370	\$ 472	\$ 564	\$ 648	\$ 726	\$ 806	\$ 854	\$ 935	\$ 1.056	\$ 1.056
<b>% acumulado de ingresos</b>	3,02%	10,48%	21,46%	28,47%	36,32%	43,37%	49,87%	55,89%	62,01%	65,74%	71,99%	81,23%	81,23%
<b>% Cumplimiento Mensual del total del presupuesto</b>	4%	9%	13%	8%	9%	8%	8%	7%	7%	4%	7%	11%	85,33%

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p><b>Para el año 2024 la meta anual del total de ingresos privados de la Cámara de Comercio de Tunja es de \$ 1.299 millones. Para el mes de DICIEMBRE se recaudó un valor total de \$ 120 millones para un cumplimiento mensual del 153,07% frente a la meta programada. En cuanto a la meta del año, se recaudó en el año 2024 un total de \$ 1.109 millones, de los 1.299 millones de meta, para un cumplimiento acumulado del 85,33%.</b></p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 1:</b> Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</b> Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.		

## Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Cumplimiento de los ingresos privados</b>				<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>153,07%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>85,33%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Refleja el cumplimiento del presupuesto de ingresos privados en la vigencia				<b>Fórmula</b>	Ingresos públicos acumulados totales / Presupuesto ingresos públicos		
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>		Departamento Administrativo y Financiero		<b>Meta</b>	<b>\$ 1.299.468.053</b>	
	<b>Fuente de Información</b>	Ejecuciones presupuestales		<b>Unidad de Medida</b>		Valor económico	<b>Proceso Cumplimiento</b>		Presidencia Ejecutiva, Planeación y Estudios Económicos, Servicios Empresariales, Registros Públicos, Información Comercial, Conciliación y Arbitraje, Formación y Capacitación




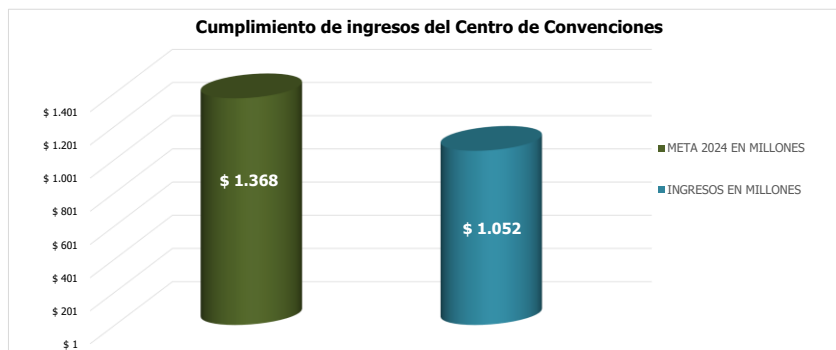
SERVICIO	META 2024 MILLONES	REAL 2024 MILLONES	% AVANCE
<b>Ingresos operacionales privados</b>	\$ 1.189	\$ 985	82,79%
Centro de Convenciones	\$ 458	\$ 597	130,41%
Afiliaciones	\$ 159	\$ 161	101,21%
Servicios Especiales y Varios	\$ 126	\$ 52	41,08%
Conciliación y Arbitraje	\$ 394	\$ 113	28,57%
Otros ingresos operacionales privados	\$ 52	\$ 62	119,51%
Convenios	\$ -	\$ -	-
<b>Ingresos no operacionales privados</b>	\$ 110	\$ 124	112,80%
Ingresos no operacionales privados	\$ 35	\$ 100	290,30%
Financieros privados	\$ 75	\$ 24	31,68%
<b>Total Ingresos Privados</b>	\$ 1.299	\$ 1.109	85,33%



<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p>Para el año 2024 la meta anual del total de ingresos privados de la Cámara de Comercio de Tunja es de \$ 1.299 millones. Para el mes de DICIEMBRE se recaudó un valor total acumulado de \$ 1.109 millones en todo el 2024 para un cumplimiento del 85,33% frente a la meta programada para el año. Se destaca el servicio de Afiliaciones con un avance del 101,21%, Otros ingresos operacionales privados 290,3% e ingresos no operacionales privados con el 112,8% y centro de convenciones con el 130,41% todos en nivel óptimo, los servicios en estado crítico son: Servicios especiales y varios 41,08%, Conciliación y arbitraje 28,57% y Financieros privados 31,68%.</p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 1:</b> Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</b> Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.		

## Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construyendo la futura</i>	Nombre Indicador	<b>Cumplimiento de ingresos del Centro de Convenciones</b>				Cumplimiento Mensual	<b>70,68%</b>	Acumulado Anual	<b>76,88%</b>	
	Descripción Indicador	Describe el cumplimiento de los ingresos públicos y privados del Centro de Convenciones				Fórmula	Total de los ingresos recibidos Centro de Convenciones publico y privado / presupuesto Centro de Convenciones publico y privado			
	Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte		Departamento Administrativo y Financiero		Meta	<b>\$ 1.368.000.000</b>		
	Fuente de Información	Ejecuciones presupuestales		Unidad de Medida		Valor económico	Proceso Cumplimiento		Centro de Convenciones y Comunicaciones	



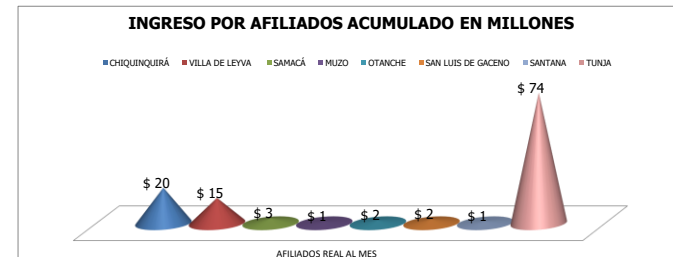
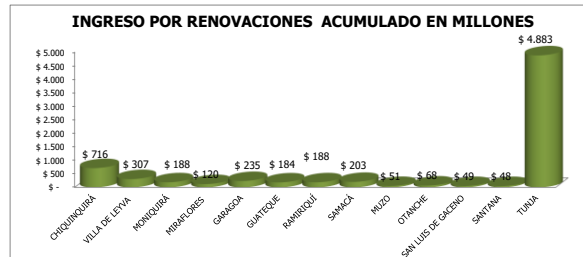
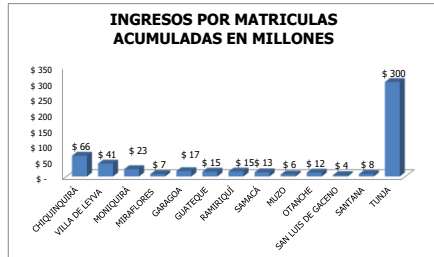
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>META 2024 EN MILLONES</b>	\$ 14	\$ 40	\$ 99	\$ 99	\$ 127	\$ 99	\$ 99	\$ 127	\$ 127	\$ 138	\$ 179	\$ 220	\$ <b>1.368</b>
<b>INGRESOS EN MILLONES</b>	\$ 9	\$ 29	\$ 52	\$ 104	\$ 91	\$ 63	\$ 88	\$ 125	\$ 129	\$ 77	\$ 130	\$ 156	\$ <b>1.052</b>
<b>% Cumplimiento mensual vs presupuesto mensual</b>	61,12%	73,33%	52,15%	105,09%	71,72%	63,41%	88,75%	98,21%	101,48%	56,00%	72,66%	70,68%	76,88%
<b>Ingreso acumulado mes a mes</b>	\$ 9	\$ 38	\$ 90	\$ 194	\$ 285	\$ 347	\$ 435	\$ 560	\$ 689	\$ 766	\$ 896	\$ 1.052	\$ <b>1.052</b>
<b>% acumulado de ingresos</b>	0,63%	2,77%	6,54%	14,15%	20,81%	25,40%	31,82%	40,94%	50,36%	56,01%	65,51%	76,88%	76,88%
<b>% Cumplimiento mensual del total del ingreso</b>	1%	3%	5%	10%	9%	6%	8%	12%	12%	7%	12%	15%	76,88%

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	Para el año 2024 la meta anual del total de ingresos del Centro de Convenciones es de \$ 1.368 millones de los cuales \$ 910 millones son ingresos públicos y \$ 458 millones son ingresos privados. Para el mes de DICIEMBRE se recaudó un valor total acumulado de \$ 1.052 millones para un cumplimiento del 76,88% frente a la meta programada para el año. Para el mes de DICIEMBRE se cumplió la meta en un 70,68%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 1:</b> Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:</b> Lograr la auto sostenibilidad del Centro de Convenciones en los próximos 5 años.		



# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	<b>Nombre Indicador</b> <b>Ingreso por cada uno de los servicios de Matriculas, Renovaciones, Afiliados</b>	<b>Acumulado anual matriculas</b> <b>102,84%</b>	<b>Acumulado anual renovaciones</b> <b>98,03%</b>	<b>Acumulado anual Afiliados</b> <b>108,38%</b>	
	<b>Descripción Indicador</b> Los presentes datos son el cumplimiento de cada uno de los servicios de matrícula, renovaciones y afiliados para cada mes y el acumulado del año, con el fin de comparar frente a la meta.	<b>Fórmula</b> Ingresos por servicio / presupuesto de ingreso por servicio			
	<b>Periodicidad de Medición</b> Mensual	<b>Responsable Reporte</b> Departamento Administrativo y Financiero	<b>Meta</b> Matriculas \$ 468 Renovaciones \$ 6.507 Afiliados \$ 138		
	<b>Fuente de Información</b> Ejecuciones presupuestales	<b>Unidad de Medida</b> Valor económico	<b>Proceso Cumplimiento</b> Registros Públicos y Afiliados		



MUNICIPIO	MATRICULAS META EN EL AÑO	MATRICULAS REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	RENOVACIONES META EN EL AÑO	RENOVACIONES REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	AFILIADOS META EN EL AÑO	AFILIADOS REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO
CHIQUINQUIRA	\$ 54	\$ 66	121,28%	\$ 786	\$ 716	91,21%	\$ 18	\$ 20	114,98%
VILLA DE LEYVA	\$ 38	\$ 41	107,78%	\$ 397	\$ 307	77,21%	\$ 23	\$ 15	63,49%
MONQUIRA	\$ 24	\$ 23	97,65%	\$ 209	\$ 188	89,87%	\$ 9	\$ 8	86,42%
MIRAFLORES	\$ 9	\$ 7	78,29%	\$ 130	\$ 120	92,77%	\$ 11	\$ 9	84,06%
GARAGOA	\$ 21	\$ 17	80,48%	\$ 223	\$ 235	105,45%	\$ 9	\$ 8	84,39%
GUATEQUE	\$ 9	\$ 15	165,51%	\$ 182	\$ 184	101,07%	\$ 12	\$ 8	65,37%
RAMIRIQUÍ	\$ 15	\$ 15	100,04%	\$ 191	\$ 188	97,98%	\$ 11	\$ 8	80,24%
SAMACÁ	\$ 15	\$ 13	86,93%	\$ 215	\$ 203	94,11%	\$ 3	\$ 3	100,58%
MUZO	\$ 6	\$ 6	107,18%	\$ 64	\$ 51	79,92%	\$ 2	\$ 1	51,38%
OTANCHE	\$ 8	\$ 12	154,59%	\$ 61	\$ 68	111,44%	\$ 2	\$ 2	88,86%
SAN LUIS DE GACENO	\$ 5	\$ 4	90,04%	\$ 50	\$ 49	97,73%	\$ 3	\$ 2	76,86%
SANTANA	\$ 6	\$ 8	128,64%	\$ 51	\$ 48	94,52%	\$ 2	\$ 1	70,11%
TUNJA	\$ 304	\$ 300	98,69%	\$ 4.836	\$ 4.883	101,18%	\$ 43	\$ 74	172,50%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 513</b>	<b>\$ 528</b>	<b>102,84%</b>	<b>\$ 7.385</b>	<b>\$ 7.239</b>	<b>98,03%</b>	<b>\$ 147</b>	<b>\$ 160</b>	<b>108,38%</b>





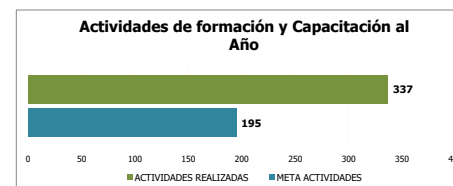
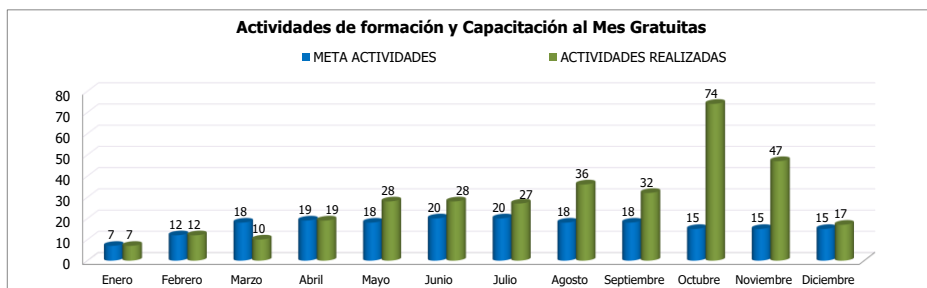
Datos en Millones

<b>Línea Estratégica</b> LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Sostenibilidad y consolidación financiera institucional.	<b>Objetivo Estratégico</b> OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Incrementar los ingresos públicos y privados de la entidad, por encima de la tasa de inflación durante los años de vigencia del Plan Estratégico.	<b>ANÁLISIS</b>	El acumulado al mes de DICIEMBRE de 2024 con respecto a los ingresos de Matriculas, Renovaciones y Afiliados de las oficinas seccional, receptoras, y la oficina principal, frente a la meta anual, fue de: Ingresos de Matriculas \$ 528 millones, cumplimiento del 102,84% frente a la meta del año. Ingresos de Renovaciones \$ 7.239 millones, cumplimiento del 98,03% frente a la meta . Ingresos de Afiliaciones \$ 160 millones, cumplimiento del 108,38% frente a la meta anual.
--	---	-----------------	---



# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024


 	Nombre Indicador	Realización de actividades del Plan de Formación y Capacitación Empresarial gratuitas			Cumplimiento Mensual	313%	Acumulado Anual	173%
	Descripción Indicador	Evidencia la gestión en fortalecer el Plan de Formación y Capacitación gratuitas			Fórmula	(número de capacitaciones gratuitas realizadas/ número de capacitaciones programadas)* 100		
	Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departamento de Servicios Empresariales		Meta	195	
	Fuente de Información	Programa Anual de Trabajo	Unidad de Medida	Número	Proceso Cumplimiento	Formación y Capacitación		

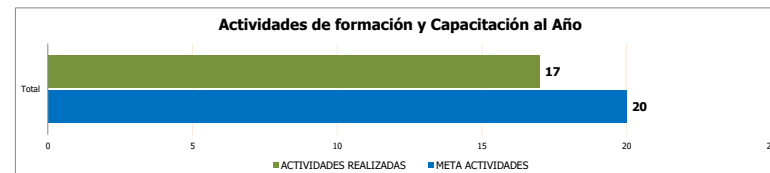
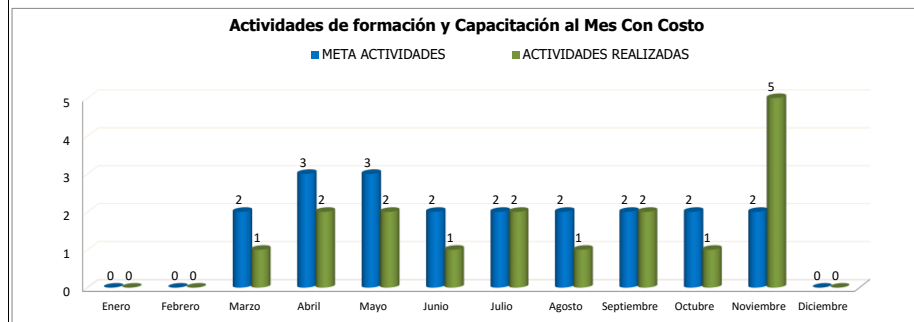


Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
META ACTIVIDADES	7	12	18	19	18	20	20	18	18	15	15	15	195
ACTIVIDADES REALIZADAS	7	12	10	19	28	28	27	36	32	74	47	17	337
% Cumplimiento Mensual	100%	100%	55,6%	100,0%	155,6%	140,0%	135,0%	200,0%	177,8%	493,3%	313,3%	113,3%	173%
% acumulado	4%	6%	5%	10%	14%	14%	14%	18%	16%	38%	24%	9%	173%

Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	ANÁLISIS	<p>Se observa que para el mes de DICIEMBRE, se realizaron 17 capacitaciones gratuitas de 15 programadas en el Plan de Formación y Capacitación, para un cumplimiento del 113,3% frente a la meta mensual.</p> <p>El cumplimiento acumulado del Plan de Formación y capacitación para la vigencia 2024 al mes de DICIEMBRE es del 173%, logrando estado óptimo.</p>
<p>LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.</p>	<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 19: Incrementar los niveles de apropiación por parte de los empresarios y partes interesadas de la oferta de servicios de la entidad.</p>		

# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024


 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	<b>Nombre Indicador</b>	Realización de actividades del Plan de Formación y Capacitación Empresarial con costo			<b>Cumplimiento Mensual</b>		<b>Acumulado Anual</b>	<b>85,00%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Evidencia la gestión en fortalecer el Plan de Formación y Capacitación con costo		<b>Fórmula</b>	(número de capacitaciones con costo realizadas/ número de capacitaciones programadas)*100			
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>	Departamento de Servicios Empresariales		<b>Meta</b>	<b>20</b>	
	<b>Fuente de Información</b>	Programa Anual de Trabajo	<b>Unidad de Medida</b>	Número	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Formación y Capacitación		

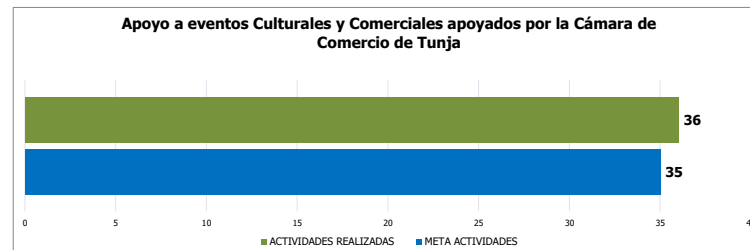
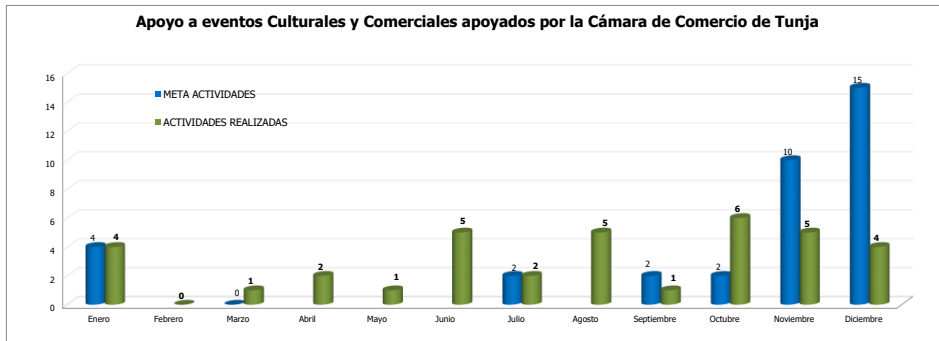


Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>META ACTIVIDADES</b>			2	3	3	2	2	2	2	2	2		20
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>			1	2	2	1	2	1	2	1	5		17
<b>% Cumplimiento Mensual</b>			50%	67%	67%	50%	100%	50%	100%	50%	250%		85%
<b>% acumulado</b>			5,00%	15,00%	25,00%	30,00%	40,00%	45,00%	55,00%	60,00%	85,00%	85,00%	85%

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p><b>En el mes de DICIEMBRE no se realizaron capacitaciones con costo, para un cumplimiento anual del 85%.</b></p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 4:</b> Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 19:</b> Incrementar los niveles de apropiación por parte de los empresarios y partes interesadas de la oferta de servicios de la entidad.		

# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024


	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Apoyos a eventos culturales y comerciales realizados en la jurisdicción</b>				<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>27%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>102,86%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Evidencia el número de eventos culturales y comerciales apoyados por la Cámara			<b>Fórmula</b>	Número total de apoyos a eventos realizados / Número de eventos programadas PAT			
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>	Departamento de Servicios Empresariales		<b>Meta</b>	65		
	<b>Fuente de Información</b>	Programa Anual de Trabajo	<b>Unidad de Medida</b>	Número	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Servicios Empresariales			

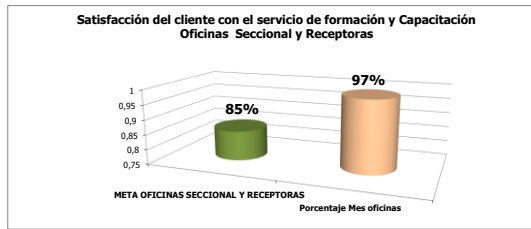
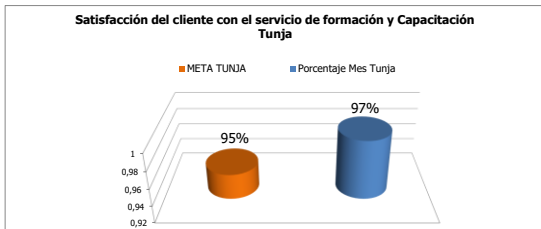


MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
<b>META ACTIVIDADES</b>	4						2		2	2	10	15	35
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	4		1	2	1	5	2	5	1	6	5	4	36
<b>%Cumplimiento Mensual</b>	<b>100%</b>						<b>100%</b>		<b>50%</b>	<b>300%</b>	<b>50%</b>	<b>27%</b>	<b>102,86%</b>
<b>% acumulado</b>	11,4%	11,4%	14,3%	20,0%	22,9%	37,1%	42,9%	57,1%	60,0%	77,1%	91,4%	102,9%	

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p>En el mes de <b>DICIEMBRE</b> de 2024 se realizaron 4 apoyos a municipios así: <b>1 Chiquinquirá, 1 Garagoa, 1 apoyo al Consejo Provincial de Turismo Provincia Centro - Tunja, 1 apoyo a Harlistas en la ciudad de Tunja, para un cumplimiento anual del 102,86%</b></p>
<p><b>LÍNEA ESTRATÉGICA 2:</b> Competitividad, sostenibilidad y productividad en la región.</p>	<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:</b> Gestionar proyectos que tengan como propósito generar condiciones para la atracción de la inversión en la región.</p>		

# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Índice de satisfacción del cliente frente al servicio de formación y capacitación en Tunja y Oficinas</b>				<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>108%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>108,38%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Evidencia la satisfacción de los usuarios frente a los servicios de formación y capacitación, respecto a planta física, aspectos del evento y facilitador en Tunja y oficinas			<b>Fórmula</b>	Promedio porcentual de satisfacción reflejado en las encuestas aplicadas a los servicios de formación y capacitación			
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>	Departamento de Servicios Empresariales		<b>Meta</b>	Oficinas: 85% Tunja: 95%		
	<b>Fuente de Información</b>	Encuesta de percepción	<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Formación y Capacitación			




MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
<b>META TUNJA</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
<b>Porcentaje Mes Tunja</b>	97%	97%	97%	97%	97%	98%	98%	98%	97%	97%	97%	98%	
<b>%Cumplimiento</b>	<b>102,11%</b>	<b>102,11%</b>	<b>102,11%</b>	<b>102,11%</b>	<b>102,11%</b>	<b>103,16%</b>	<b>103,16%</b>	<b>103,16%</b>	<b>102,11%</b>	<b>102,11%</b>	<b>102,11%</b>	<b>103,16%</b>	
<b>Acumulado</b>	8,51%	17,02%	25,53%	34,04%	42,54%	51,14%	59,74%	68,33%	76,84%	85,35%	93,86%	102,46%	<b>102,46%</b>
<b>META OFICINAS SECCIONAL Y RECEPTORAS</b>	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	
<b>Porcentaje Mes oficinas</b>	97%	97%	97%	97%	97%	97%	98%	98%	97%	97%	97%	97%	
<b>% Cumplimiento</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	<b>115,29%</b>	<b>115,29%</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	<b>114,12%</b>	
<b>Acumulado</b>	9,51%	19,02%	28,53%	38,04%	47,55%	57,06%	66,67%	76,27%	85,78%	95,29%	104,80%	114,31%	<b>114,31%</b>
<b>Total Indicador Acumulado</b>	9,01%	18,02%	27,03%	36,04%	45,05%	54,10%	63,20%	72,30%	81,31%	90,32%	99,33%	108,38%	<b>108,38%</b>
<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,64%</b>	<b>109,23%</b>	<b>109,23%</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,11%</b>	<b>108,64%</b>	

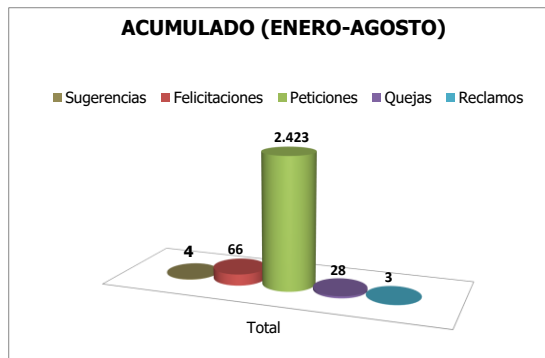
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p>La meta del Indicador Índice de satisfacción del cliente con el servicio de formación y capacitación - Encuesta Gestión Empresarial – Tunja, es del 95%. En el mes de DICIEMBRE la calificación en los eventos es del 98% para un cumplimiento del 103,16% frente a la meta mensual y un cumplimiento del 102,46 % frente a la meta anual. La meta del Indicador Índice de satisfacción del cliente con el servicio de formación y capacitación - Encuesta Gestión Empresarial –oficina seccional y receptoras es del 85%. En el mes de DICIEMBRE la calificación es del 97% para un cumplimiento del 114,12% frente a la meta mensual y un cumplimiento del 114,31% frente a la meta anual. El cumplimiento del Índice de satisfacción del cliente con el servicio de Formación y Capacitación para DICIEMBRE es del 108,64% y un cumplimiento acumulado anual del 108,38%.</p>
<p><b>LÍNEA ESTRATÉGICA 4:</b> Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.</p>	<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 16:</b> Articular estrategias para lograr alto nivel de satisfacción de la gestión institucional por parte de los grupos de interés.</p>		



# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Oportunidad en la respuesta de peticiones, quejas y reclamos</b>				<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>100%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>100%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Determina los tiempos utilizados en brindar respuesta al usuario frente a la petición, queja y reclamo realizadas			<b>Fórmula</b>	(Número de peticiones, quejas y reclamos respondidas en tiempo / Número total de peticiones, quejas y reclamos recibidas)*100			
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>		Proceso de Servicio al Cliente			<b>Meta</b>	100%
	<b>Fuente de Información</b>	Seguimiento y estado de las SFPQR	<b>Unidad de Medida</b>		Porcentaje	<b>Proceso Cumplimiento</b>		Servicio al Cliente	

Tipo de Solicitud	Número de solicitudes respondidas en tiempo	Número total de solicitudes recibidas	Resultado
Sugerencias	4	4	100%
Felicitaciones	66	66	100%
Peticiones	2.423	2.423	100%
Quejas	28	28	100%
Reclamos	3	3	100%
<b>Total</b>	<b>2.524</b>	<b>2.524</b>	<b>100%</b>



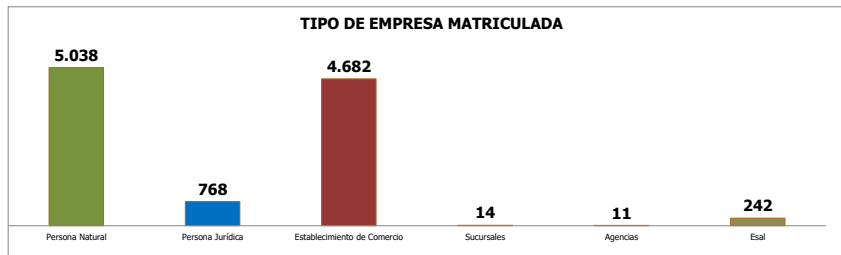
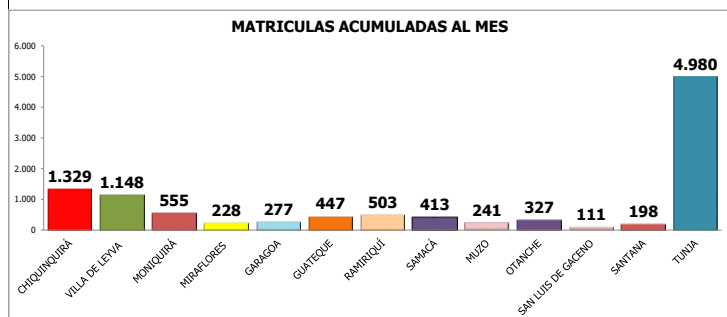
Solicitud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Peticiones	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Quejas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Reclamos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Variable Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p style="text-align: center;">El proceso de Servicio al Cliente realiza trazabilidad permanente a las solicitudes de SFPQR recibidas, con el fin de dar una respuesta oportunidad y eficiente a nuestros usuarios, por esta razón se puede evidenciar que durante el mes de DICIEMBRE de 2024 se recibieron 170 solicitudes, de las cuales el 100% fueron respondidas dentro de los tiempos establecidos dentro del proceso. Entre enero y diciembre 2024 se presentaron 2.524 solicitudes de SFPQR en el año discriminadas así: Sugerencias (4), Felicitaciones (66), Peticiones (2.423), Quejas (28) y Reclamos (3).</p>
<p><b>ÍNEA ESTRATÉGICA 4:</b> Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.</p>	<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 16:</b> Articular estrategias para lograr alto nivel de satisfacción de la gestión institucional por parte de los grupos de interés.</p>		



# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	Nombre Indicador	Matriculados en los registros públicos			Cumplimiento Mensual	104,26%	Acumulado Anual	97,68%
	Descripción Indicador	Evidencia el número de registros que se realizan en la Cámara de Comercio, de los comerciantes, personas naturales o jurídicas y de los establecimientos de comercio			Fórmula	Número de empresarios matriculados en los registros públicos / número de matriculas proyectadas		
	Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departamento Jurídico y Registros Públicos		Meta	11.012	
	Fuente de Información	Sistema SII, información estadística	Unidad de Medida	Número	Proceso Cumplimiento	Registros Públicos		



MUNICIPIO	MATRICULAS META AL AÑO	MATRICULAS REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	DICIEMBRE
CHIQUINQUIRÁ	1.149	1.329	115,67%	110,00%
VILLA DE LEYVA	1.165	1.148	98,54%	180,77%
MONQUIRÁ	601	555	92,35%	64,71%
MIRAFLORES	290	228	78,62%	50,00%
GARAGOA	373	277	74,26%	46,15%
GUATEQUE	323	447	138,39%	133,33%
RAMIRÍQUÍ	474	503	106,12%	127,78%
SAMACÁ	494	413	83,60%	82,35%
MUZO	206	241	116,99%	142,86%
OTANCHE	248	327	131,85%	50,00%
SAN LUIS DE GACENO	137	111	81,02%	33,33%
SANTANA	186	198	106,45%	66,67%
TUNJA	5.366	4.980	92,81%	103,33%
<b>TOTAL</b>	<b>11.012</b>	<b>10.757</b>	<b>97,68%</b>	<b>104,26%</b>

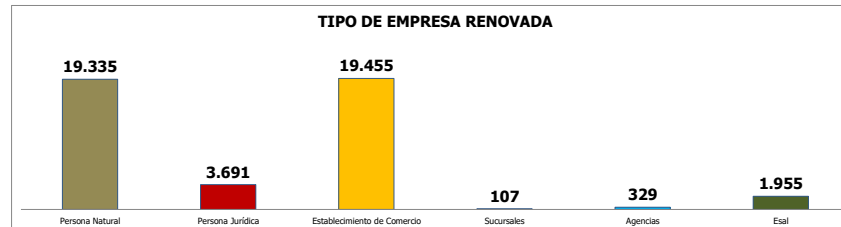
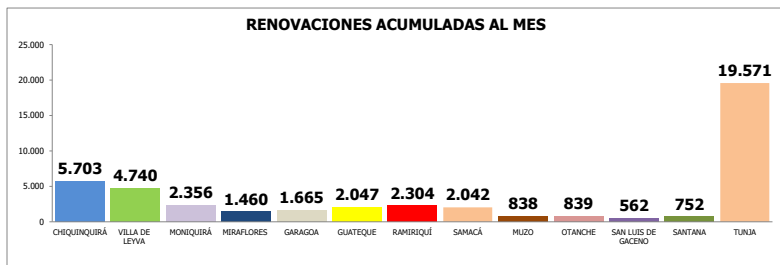


Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
% acumulado	9,34%	10,18%	8,85%	10,59%	11,14%	8,14%	8,84%	7,16%	7,65%	7,43%	5,48%	2,89%	97,68%
Persona Natural	491	532	461	542	580	407	438	387	391	378	294	137	5.038
Persona Jurídica	81	90	72	62	69	65	83	38	60	67	38	43	768
Establecimiento de Comercio	440	466	423	539	555	393	424	338	363	358	256	127	4.682
Sucursales		5		2	1	1	1		1	1	1		14
Agencias							3		1	1	1	1	11
Esal	17	28	18	19	20	30	24	25	26	13	12	10	242
<b>TOTAL</b>	<b>1.029</b>	<b>1.121</b>	<b>975</b>	<b>1.166</b>	<b>1.227</b>	<b>896</b>	<b>973</b>	<b>788</b>	<b>842</b>	<b>818</b>	<b>602</b>	<b>318</b>	<b>10.755</b>

Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	ANÁLISIS	<p>Para DICIEMBRE 2024 el total de matriculas de personas naturales y personas jurídicas, establecimientos comerciales, sucursales, agencias y esal es de 10.757 de las 11.012 de la meta para el año. El cumplimiento de la meta anual es del 97,68%.</p> <p>Para el mes de DICIEMBRE se evidencia un cumplimiento de matriculas del 104,26%.</p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 4:</b> Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 18:</b> Incrementar la participación de los grupos de interés en la oferta de servicios de la entidad.		

# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	Nombre Indicador	Renovados en los registros públicos			Cumplimiento Mensual	115,60%	Acumulado Anual	89,33%
	Descripción Indicador	Demuestra el número de comerciantes y empresarios que actualizan la matrícula en los registros públicos			Fórmula	Número de empresarios renovados en los registros públicos (PN, PJ, ESAL)/ número de renovaciones proyectadas		
	Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departamento Jurídico y Registros Públicos		Meta	50241	
	Fuente de Información	Sistema SII, información estadística		Unidad de Medida	Número	Proceso Cumplimiento	Registros Públicos	



MUNICIPIO	RENOVACIONES META EN EL AÑO	RENOVACIONES REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	DICIEMBRE
CHEQUINQUIRÁ	6.386	5.703	89,30%	92,54%
VILLA DE LEYVA	5.192	4.740	91,29%	168,18%
MONQUIRÁ	2.557	2.356	92,14%	75,00%
MIRAFLORES	1.643	1.460	88,86%	110,00%
GARAGOA	1.958	1.665	85,04%	92,31%
GUATEQUE	2.244	2.047	91,22%	75,86%
RAMIRIQUÍ	2.566	2.304	89,79%	160,71%
SAMACÁ	2.223	2.042	91,86%	161,11%
MUZO	917	838	91,38%	127,27%
OTANCHE	828	839	101,33%	80,00%
SAN LUIS DE GACENO	660	562	85,15%	250,00%
SANTANA	797	752	94,35%	133,33%
TUNJA	22.270	19.571	87,88%	115,19%
<b>TOTAL</b>	<b>50.241</b>	<b>44.879</b>	<b>89,33%</b>	<b>115,60%</b>



Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
% acumulado	6,52%	15,92%	32,72%	48,75%	64,75%	80,75%	96,75%	112,75%	128,75%	144,75%	160,75%	176,75%	192,75%
Persona Natural	1.551	3.839	6.576	9.313	12.050	14.787	17.524	20.261	23.000	25.737	28.474	31.211	19.335
Persona Jurídica	98	202	306	410	514	618	722	826	930	1.034	1.138	1.242	3.691
Establecimiento de Comercio	1.572	3.775	6.978	10.181	13.384	16.587	19.790	22.993	26.196	29.399	32.602	35.805	19.455
Sucursales	2	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111	107
Agencias	7	39	71	103	135	167	199	231	263	295	327	359	329
Esal	44	134	224	314	404	494	584	674	764	854	944	1.034	1.955
<b>TOTAL</b>	<b>3.274</b>	<b>8.000</b>	<b>14.837</b>	<b>21.674</b>	<b>28.511</b>	<b>35.348</b>	<b>42.185</b>	<b>49.022</b>	<b>55.859</b>	<b>62.696</b>	<b>69.533</b>	<b>76.370</b>	<b>44.872</b>


Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	ANÁLISIS
LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.	OBJETIVO ESTRATÉGICO 18: Incrementar la participación de los grupos de interés en la oferta de servicios de la entidad.	

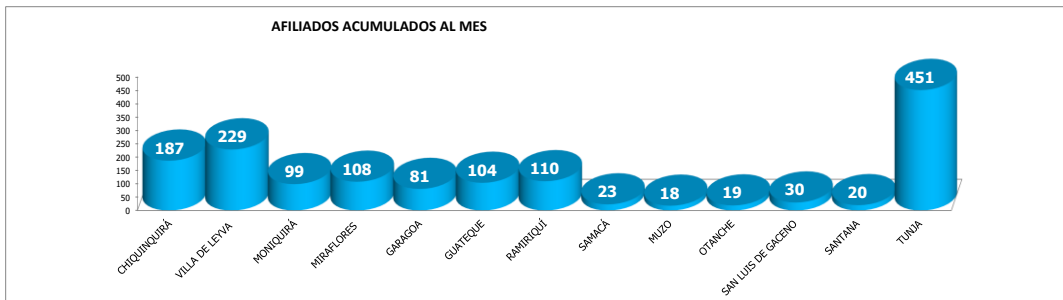
Para el mes de DICIEMBRE el acumulado total de renovaciones personas naturales y personas jurídicas, establecimientos comerciales, sucursales, agencias y esal fue de 44.879 de las 50.241 de la meta anual, para un porcentaje de cumplimiento acumulado del 89,33%. Para el mes de DICIEMBRE se evidencia un cumplimiento de renovaciones del 115,60%.





# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Afiliados acumulados</b>				<b>Cumplimiento Mensual</b>		<b>Acumulado Anual</b>	<b>99,73%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Evidencia el porcentaje del cumplimiento de las metas de afiliaciones en la jurisdicción de la Cámara de Comercio				<b>Fórmula</b>	Número total de afiliados/ meta de afiliados para la vigencia		
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual	<b>Responsable Reporte</b>		Coordinación de Afiliados		<b>Meta</b>	1483	
	<b>Fuente de Información</b>	Informe de cada oficina, informe base de datos sistemas		<b>Unidad de Medida</b>	Número	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Afiliados		




MUNICIPIO	AFILIADOS META EN EL AÑO	AFILIADOS REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	OCTUBRE	AFILIADOS NUEVOS META EN EL AÑO	AFILIADOS NUEVOS REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	OCTUBRE	AFILIADOS RENOVADOS META EN EL AÑO	AFILIADOS RENOVADOS REAL AL MES	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META DEL AÑO	OCTUBRE
CHIQUEQUIRÁ	178	187	105,06%		20	21	105,00%		198	186	105,06%	
VILLA DE LEYVA	230	229	99,57%		15	8	53,33%		215	221	102,79%	
MONIQUIRÁ	93	99	106,45%		10	10	100,00%		83	89	107,23%	
MIRAFLORES	108	108	100,00%		10	9	90,00%		98	99	101,02%	
GARAGOA	90	81	90,00%		10	7	70,00%		80	74	92,50%	
GUATEQUE	124	104	83,87%		12	5	41,67%		112	99	88,39%	
RAMIRIQUÍ	106	110	103,77%		9	10	111,11%		97	100	103,09%	
SAMACÁ	29	23	79,31%		9	3	33,33%		20	20	100,00%	
MUZO	22	18	81,82%		5	1	20,00%		17	17	100,00%	
OTANCHE	20	19	95,00%		6	8	133,33%		14	11	78,57%	
SAN LUIS DE GACENO	31	30	96,77%		5	6	120,00%		26	24	92,31%	
SANTANA	18	20	111,11%		6	6	100,00%		12	14	116,67%	
TUNJA	434	451	103,92%		21	35	166,67%		413	416	100,73%	
<b>TOTAL</b>	<b>1.483</b>	<b>1.479</b>	<b>99,73%</b>		<b>138</b>	<b>129</b>	<b>93,48%</b>		<b>1.345</b>	<b>1.350</b>	<b>100,37%</b>	

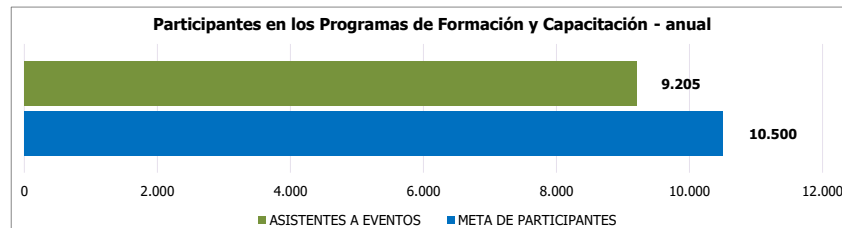
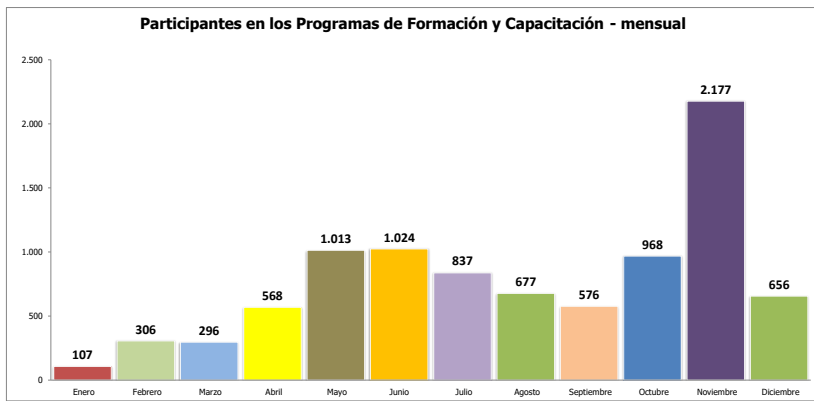
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
% acumulado	13,55%	49,22%	92,92%	99,73%	99,73%	100,47%	100,47%	100,47%	100,47%	100,47%	100,47%	100,47%	100,47%

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	Se observa que al mes de DICIEMBRE de 2024 se han realizado un total de 1.479 afiliaciones, para un porcentaje de cumplimiento del 99,73%, 129 afiliaciones nuevas, para un cumplimiento del 93,48% y 1.350 renovaciones, para un cumplimiento del 100,37% frente a la meta anual.
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 4:</b> Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 21:</b> Ampliar el portafolio de beneficios para los afiliados.		



## Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	Nombre Indicador	Participantes a eventos de formación y/o capacitación				Cumplimiento Mensual	164,00%	Acumulado Anual	87,67%
	Descripción Indicador	Evidencia el número de participantes en los programas de formación y capacitación organizados para empresarios de la región			Fórmula		Número total de participantes en los servicios de formación y capacitación/ número total de participantes presupuestados en los servicios de capacitación y formación proyectados		
	Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte	Departamento de Servicios Empresariales		Meta	10500		
	Fuente de Información	Listado de asistencia	Unidad de Medida	Número	Proceso Cumplimiento	Formación y Capacitación			



Óptimo

=> 100 %

Adecuado

85 % - 99,99%

En riesgo

65 % - 84,99 %

Crítico


< = 64,99 %

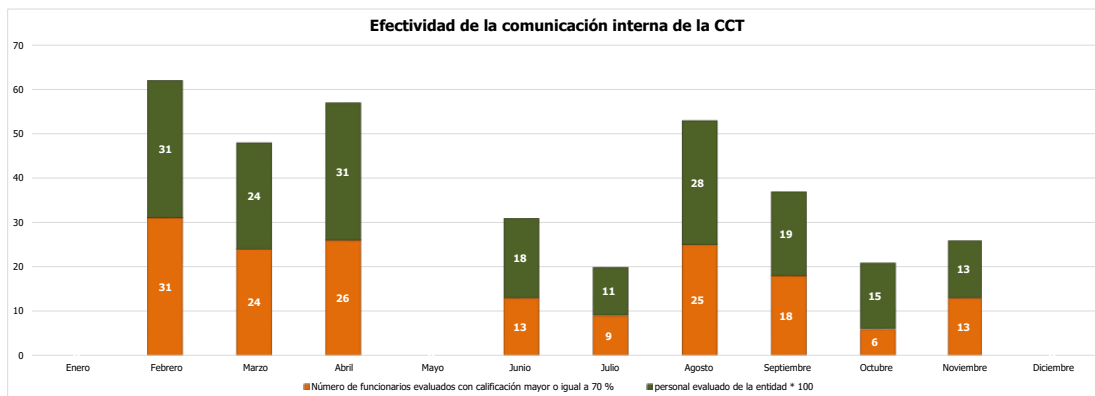
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>META DE PARTICIPANTES</b>	107	306	450	750	837	1.300	1.400	1.800	1.200	1.150	800	400	10.500
<b>ASISTENTES A EVENTOS</b>	107	306	296	568	1.013	1.024	837	677	576	968	2.177	656	9.205
<b>% cumplimiento mensual</b>	100,00%	100,00%	65,78%	75,73%	121,03%	78,77%	59,79%	37,61%	48,00%	84,17%	272,13%	164,00%	87,67%
<b>% acumulado</b>	1,02%	3,93%	6,75%	12,16%	21,81%	31,56%	39,53%	45,98%	51,47%	60,69%	81,42%	87,67%	87,67%

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p>Para el mes de DICIEMBRE 2024, se observa que a las actividades de formación y capacitación en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja asistieron como participantes 656 beneficiarios de dichos programas de los 400 programados para el mes, para un cumplimiento del 164% frente a la meta mensual. Se observa que al mes de DICIEMBRE, existe un porcentaje de cumplimiento del 87,67 % del total de los 10.500 como meta de participantes al final del año. A corte del mes de DICIEMBRE han asistido un total de 9.205 participantes.</p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 4:</b> Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 18:</b> Incrementar la participación de los grupos de interés en la oferta de servicios de la entidad.		



## Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

	Nombre Indicador	Efectividad de la comunicación interna de la CCT				Cumplimiento Mensual	40,00%	Acumulado Anual	86,84%
	Descripción Indicador	Grado de conocimiento en los funcionarios de la entidad, de las funciones y actividades de la Cámara			Fórmula	Número de funcionarios evaluados con calificación mayor o igual a 70 % / personal evaluado de la entidad * 100			
	Periodicidad de Medición	Mensual	Responsable Reporte		Oficina de Prensa y Comunicaciones		Meta	90%	
	Fuente de Información	Resultados de las actividades de conocimiento que se realicen a los funcionarios		Unidad de Medida	Porcentaje	Proceso Cumplimiento	Gestión Humana y Comunicaciones		




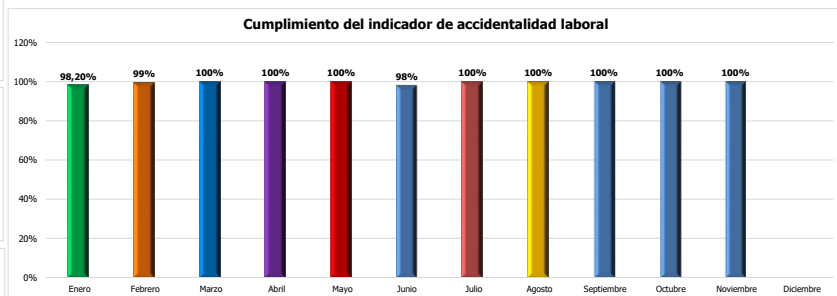
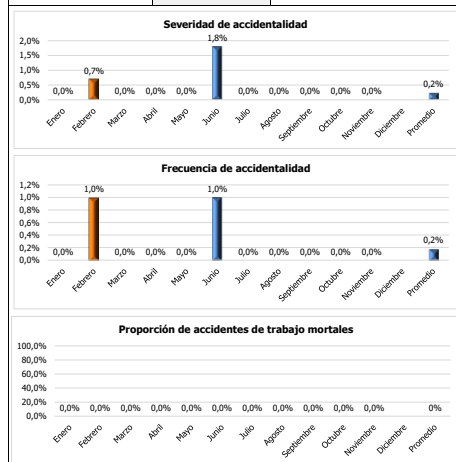
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Número de funcionarios evaluados con calificación mayor o igual a 70 %		31	24	26		13	9	25	18	6	13		165
personal evaluado de la entidad * 100		31	48	57		31	20	53	37	21	26		190
<b>Cumplimiento</b>		100,00%	100,00%	83,87%		72,22%	81,82%	89,29%	94,74%	40,00%	100,00%		86,84%

Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	ANÁLISIS	<p style="text-align: center;"><b>Para el mes de DICIEMBRE 2024, no se realizó la actividad "qué tanto sabes" por lo tanto el indicador cierra el 2024 con un porcentaje de cumplimiento del 86,84%</b></p>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 6:</b> Desarrollo del capital humano, tecnológico, organizacional y apropiación del conocimiento.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 30:</b> Fortalecer el clima y la cultura organizacional en la entidad.		



# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <p><b>JUNTOS</b> construimos tu futuro</p>	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Accidentalidad laboral</b>			<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>100%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>91,29%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Evidencia la Severidad, Frecuencia y proporción de los accidentes de trabajo mortales			<b>Fórmula</b>	Matriz de seguimiento a indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual			<b>Responsable Reporte</b>	Coordinación del Sistema Integrado de Gestión / Coordinación de Gestión Humana		
	<b>Fuente de Información</b>	Matriz de seguimiento a indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo / Reporte de accidentes			<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Gestión humana, Contratación, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, COPASST, COE, Comité de Convivencia Laboral


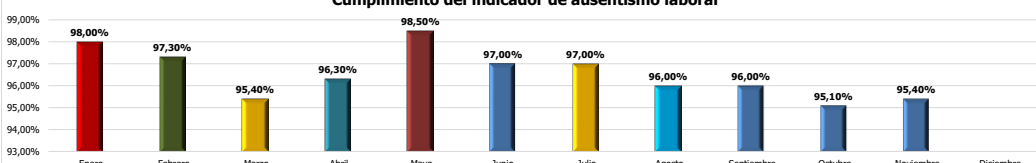

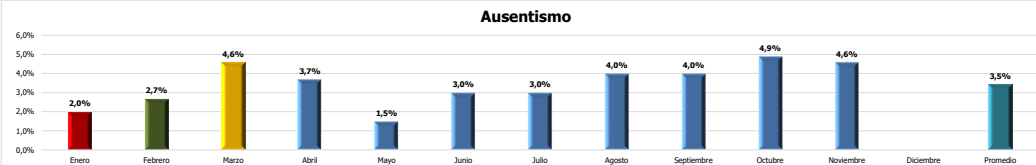


Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Análisis indicador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Enero no se perdieron 0% (0) días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Enero no se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Enero, no se generaron accidentes de trabajo mortales 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Febrero se perdieron 0,7% (0,7) días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de febrero se presentó 1 Accidente Laboral</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Febrero, no se generaron accidentes de trabajo mortales 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Marzo no se perdieron días (0,0%) por accidentes de Trabajo</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Marzo se presentó 0 Accidente Laboral</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Marzo, no se generaron accidentes de trabajo mortales 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Abril se perdieron días (0,0%) por accidentes de Trabajo</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Abril se presentó 0 Accidente Laboral</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Abril, no se generaron accidentes de trabajo mortales 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Mayo no se perdieron días (0,0%) por accidentes de Trabajo</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Mayo se presentó 0 Accidente Laboral</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Mayo, no se generaron accidentes de trabajo mortales 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Junio se perdieron días (1,8%) por accidentes de Trabajo</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Junio se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Junio, no se generaron accidentes de trabajo mortales 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Julio no se perdieron días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Julio no se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Julio, no se generaron accidentes de trabajo mortales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Agosto no se perdieron días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Agosto no se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Agosto, no se generaron accidentes de trabajo mortales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Septiembre no se perdieron días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Septiembre no se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Septiembre, no se generaron accidentes de trabajo mortales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Octubre no se perdieron días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Octubre no se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Octubre, no se generaron accidentes de trabajo mortales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Noviembre no se perdieron días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Noviembre no se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Noviembre, no se generaron accidentes de trabajo mortales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severidad de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Diciembre no se perdieron días por accidentes de Trabajo.</li> <li><b>Frecuencia de accidentalidad:</b> Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes de Diciembre no se presentaron 0 Accidentes Laborales</li> <li><b>Proporción de los accidentes de trabajo mortales:</b> En el mes de Diciembre, no se generaron accidentes de trabajo mortales</li> </ul>
<b>% Cumplimiento mensual</b>	98,20%	99%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>% acumulado</b>	91,29%											


<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	La meta del indicador de accidentalidad laboral es del 100%, para el año 2024 el Indicador cerró con un porcentaje de cumplimiento del 91,29%.
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 5:</b> Fortalecimiento institucional para la gestión.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 22:</b> Articular el Sistema Integrado de Gestión con la orientación estratégica de la entidad.		



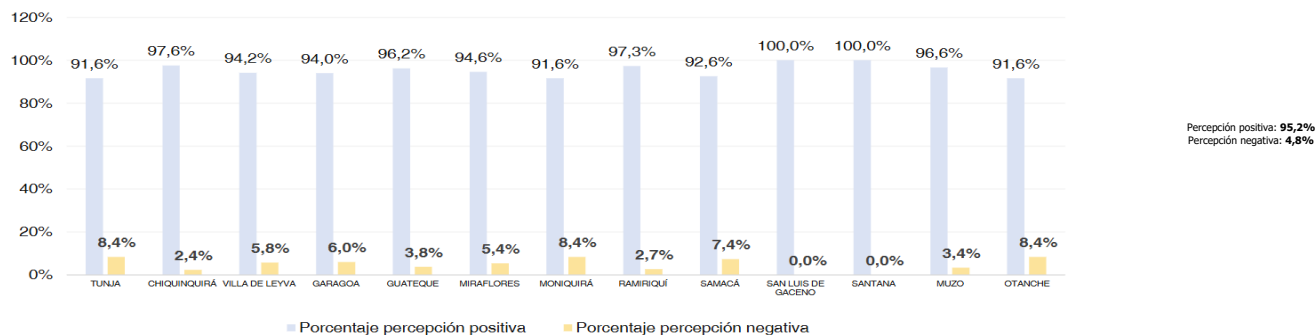
# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Ausentismo laboral</b>				<b>Cumplimiento Mensual</b>	<b>95,10%</b>	<b>Acumulado Anual</b>	<b>88,50%</b>																												
	<b>Descripción Indicador</b>	Se mide el nivel de ausentismo laboral por causa médica				<b>Fórmula</b>	Matriz de seguimiento a indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo																														
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Mensual		<b>Responsable Reporte</b>	Coordinación del Sistema Integrado de Gestión / Coordinación de Gestión Humana		<b>Meta</b>	<b>100%</b>																													
	<b>Fuente de Información</b>	Matriz de seguimiento a indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo / Reporte de accidentes			<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Gestión humana, Contratación, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, COPASST, COE, Comité de Convivencia Laboral																													
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <h3>Cumplimiento del indicador de ausentismo laboral</h3>  <table border="1"> <caption>Cumplimiento del indicador de ausentismo laboral</caption> <thead> <tr><th>Mes</th><th>Porcentaje</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>98,00%</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>97,30%</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>95,40%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>96,30%</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>98,50%</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>97,00%</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>97,00%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>96,00%</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>96,00%</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>95,10%</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>95,40%</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>95,40%</td></tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 35%;">  </div> </div>										Mes	Porcentaje	Enero	98,00%	Febrero	97,30%	Marzo	95,40%	Abril	96,30%	Mayo	98,50%	Junio	97,00%	Julio	97,00%	Agosto	96,00%	Septiembre	96,00%	Octubre	95,10%	Noviembre	95,40%	Diciembre	95,40%		
Mes	Porcentaje																																				
Enero	98,00%																																				
Febrero	97,30%																																				
Marzo	95,40%																																				
Abril	96,30%																																				
Mayo	98,50%																																				
Junio	97,00%																																				
Julio	97,00%																																				
Agosto	96,00%																																				
Septiembre	96,00%																																				
Octubre	95,10%																																				
Noviembre	95,40%																																				
Diciembre	95,40%																																				
<h3>Ausentismo</h3>  <table border="1"> <caption>Ausentismo</caption> <thead> <tr><th>Mes</th><th>Porcentaje</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>4,6%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>3,0%</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>3,0%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>4,9%</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>4,6%</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>Promedio</td><td></td></tr> </tbody> </table>										Mes	Porcentaje	Enero	2,0%	Febrero	2,7%	Marzo	4,6%	Abril	3,7%	Mayo	1,5%	Junio	3,0%	Julio	3,0%	Agosto	4,0%	Septiembre	4,0%	Octubre	4,9%	Noviembre	4,6%	Diciembre	3,5%	Promedio	
Mes	Porcentaje																																				
Enero	2,0%																																				
Febrero	2,7%																																				
Marzo	4,6%																																				
Abril	3,7%																																				
Mayo	1,5%																																				
Junio	3,0%																																				
Julio	3,0%																																				
Agosto	4,0%																																				
Septiembre	4,0%																																				
Octubre	4,9%																																				
Noviembre	4,6%																																				
Diciembre	3,5%																																				
Promedio																																					
<b>Mes</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>																									
<b>Resultado indicador</b>	En el mes de Enero se perdió 2 días (2,0%) programados de trabajo por incapacidad médica - equivalente a a 9,52% - Meta 90%	En el mes de febrero se perdió 2,7% de días (3) programados de trabajo por incapacidad médica - Meta 90%	En el mes de marzo se perdió 5 días (4,6%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de abril se perdió 4 días (3,7%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de mayo se perdió 2 días (1,5%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de junio se perdió 3 días (3,0%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de julio se perdió 3 días (3,0%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de agosto se perdió 4 días (4%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de septiembre se perdió 4 días (4%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de octubre se perdió 5 días (4,9%) programados de trabajo por incapacidad médica - meta 90%	En el mes de noviembre se perdió 5 días (4,6%) programados de trabajo por incapacidad médica																										
<b>% Cumplimiento mensual</b>	98,00%	97,30%	95,40%	96,30%	98,50%	97,00%	97,00%	96,00%	96,00%	95,10%	95,40%																										
<b>% acumulado</b>	<b>88,50%</b>																																				
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>		<b>ANÁLISIS</b>	<b>La meta del indicador de ausentismo laboral es del 100%, para el año 2024 el indicador logró un porcentaje de cumplimiento del 88,5%.</b>																																	
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA 5:</b> Fortalecimiento institucional para la gestión.	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 22:</b> Articular el Sistema Integrado de Gestión con la orientación estratégica de la entidad.																																				

# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

 <b>JUNTOS</b> <i>construimos tu futuro</i>	<b>Nombre Indicador</b>	<b>Índice de satisfacción del cliente frente al servicio de registros públicos</b>			<b>Cumplimiento anual</b>	<b>95,20%</b>	<b>Estado actual</b>	<b>97,10%</b>
	<b>Descripción Indicador</b>	Medir la percepción de la prestación del Servicio del área de Registros Públicos		<b>Fórmula</b>	Se toma cada una de las cualidades del servicio de registros públicos y se mide la percepción que tiene los usuarios al respecto			
	<b>Periodicidad de Medición</b>	Cuatrimestral	<b>Responsable Reporte</b>	Proceso de servicio al cliente		<b>Meta</b>	<b>98%</b>	
	<b>Fuente de Información</b>	Encuesta de percepción de registros públicos	<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje	<b>Proceso Cumplimiento</b>	Registros Públicos		


## PERCEPCIÓN REGISTROS PÚBLICOS – SEGUNDO CUATRIMESTRE DEL 2024

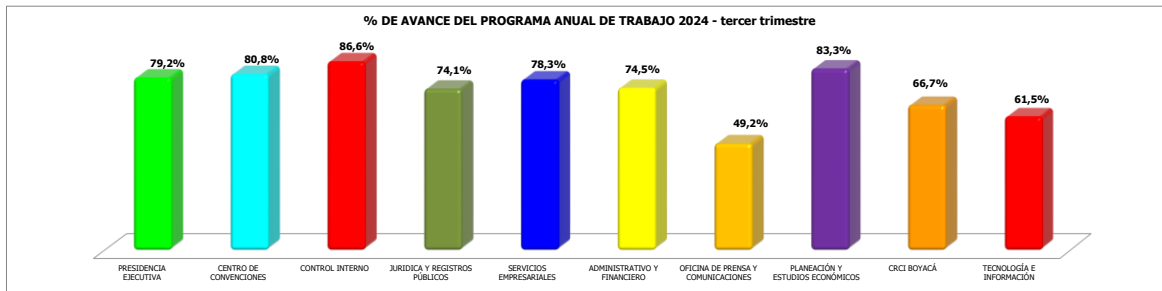


Fuente. Encuesta de Percepción de Registros Públicos (RPU-FO-008)

<b>Línea Estratégica</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<p><b>Percepción mayoritariamente positiva:</b> En general, la percepción sobre los registros públicos es muy positiva en todas las oficinas. Los porcentajes de percepción positiva superan el 90% en todos los casos, alcanzando incluso el 100% en algunas oficinas como Santana y San Luis de Gaceno.</p> <p><b>Baja percepción negativa:</b> La percepción negativa es muy baja en todas las oficinas, con porcentajes inferiores al 9%. La percepción positiva de todas las oficinas es en promedio del 95,2% y negativa en el 4,8%.</p>
<p><b>LÍNEA ESTRATÉGICA 4:</b> Valor compartido para el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés.</p>	<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 16:</b> Articular estrategias para lograr alto nivel de satisfacción de la gestión institucional por parte de los grupos de interés.</p>		

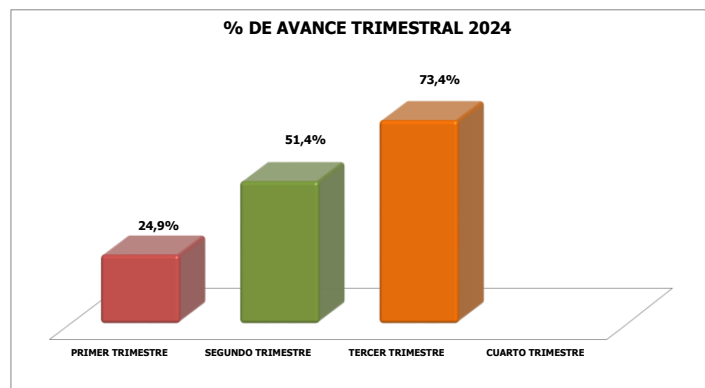
# Informe de Gestión DICIEMBRE 2024

	Nombre Indicador	Cumplimiento del Programa Anual de Trabajo de la entidad			Estado actual	73,40%	
	Descripción Indicador	Evidencia el cumplimiento de las actividades plasmadas dentro del Programa Anual de Trabajo de la entidad.		Fórmula	Porcentaje de cumplimiento		
	Periodicidad de Medición	Trimestral	Responsable Reporte	Departamento de Planeación y Estudios Económicos		Meta	100%
	Fuente de Información	Programa Anual de Trabajo	Unidad de Medida	Porcentaje	Proceso Cumplimiento	Todos los procesos	



**CONSOLIDACIÓN DE RESULTADOS**

DEPENDENCIAS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
	% DE AVANCE PAT	% DE AVANCE PAT	% DE AVANCE PAT	% DE AVANCE PAT
PRESIDENCIA EJECUTIVA	29,2%	41,7%	79,2%	
CENTRO DE CONVENCIONES	18,4%	69,3%	80,8%	
CONTROL INTERNO	14,5%	58,0%	86,6%	
JURIDICA Y REGISTROS PÚBLICOS	41,7%	46,9%	74,1%	
SERVICIOS EMPRESARIALES	13,1%	41,0%	78,3%	
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	23,0%	51,8%	74,5%	
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	30,4%	38,6%	49,2%	
PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	30,2%	60,7%	83,3%	
CRCI BOYACÁ	32,3%	50,5%	66,7%	
TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	16,2%	55,5%	61,5%	
<b>PROMEDIO DE AVANCE</b>	<b>24,9%</b>	<b>51,4%</b>	<b>73,4%</b>	



Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	ANÁLISIS	<p>El seguimiento al Programa Anual de Trabajo es una actividad realizada y coordinada directamente por el Departamento de Planeación y Estudios Económicos, consolidando su nivel de avance y cumplimiento. Al tercer trimestre 2024 el avance es del 73,4%.</p>
<p><b>LÍNEA ESTRATÉGICA 5:</b> Fortalecimiento institucional para la gestión.</p>	<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 23:</b> Identificar y documentar la cadena de valor integrando los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control.</p>		

