

Estimado usuario,

La Cámara de Comercio de Tunja (en adelante “CCT”) cuenta con un sitio web “www.cctunja.org.co” para brindarle a usted (en adelante “Usuario”), información oficial y actualizada acerca de nosotros como CCT y los diferentes servicios y beneficios que tiene para el usuario.

En este documento se encuentran los términos y condiciones para el uso del sitio web de la CCT. Por consiguiente, si el usuario navega por la página web se entiende que previamente ha realizado lectura y ha aceptado lo dispuesto en este documento, de lo contrario, no debe hacer uso de la página web.

Los presentes términos y condiciones para el uso de la página web están sujetos a modificaciones en cualquier momento por parte de la CCT e información transversal a su aplicación. Por consiguiente, es de suma importancia que el Usuario las consulte de manera permanente en la página web de la CCT.

El usuario debe conocer la normatividad vigente relacionada con protección de datos personales, derechos de autor y propiedad intelectual y demás normas directamente relacionadas con el buen uso de la página web, además de ser conocedor de buenas prácticas a través de los estándares de accesibilidad para evitar verse afectado o causar inconvenientes al administrador de la página web. Si el usuario infringe algunas de las condiciones establecidas en lo mencionado debe responder ante la CCT y/o a terceros por los daños y perjuicios causados.

La página web de la CCT incluye avisos sobre servicios y productos propios. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido o utilizado, para la creación de servicios derivados de la CCT sin su consentimiento previo por escrito. No obstante, lo anterior, cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso o cualquier otra utilización de este sitio, con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos.

La CCT es titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual, referidos a los contenidos que dentro de la página se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de la entidad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por la entidad. La autorización concedida para utilizar esta página, se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar la Cámara de Comercio de Tunja por tal incumplimiento.

La CCT no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web y sus contenidos.

1. Condiciones de acceso y utilización

El acceso a la página web de la CCT es libre y gratuito, sin embargo, para efectos de la prestación de servicios en línea por parte de la CCT el usuario tendrá que proporcionar datos personales y verídicos para garantizar la calidad del proceso.

La página web de la CCT brinda información al usuario relacionada con los diferentes servicios, noticias, eventos, legislación y demás información de interés empresarial y de la comunidad en general de la CCT.

El usuario se compromete a hacer uso adecuado del contenido que le ofrece la página web, es decir, en ningún caso lo puede usar para los siguientes fines:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la Institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Realizar acciones que afecten la disponibilidad, el contenido y/o diseño de la página web.
- c) Acceder a los datos que salvaguarda la CCT o terceros a través de canales diferentes a los permitidos por la ley.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CCT o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

2. Responsabilidad y exclusión de garantías

La CCT no asumirá responsabilidad por los daños que puedan derivarse del uso de la información proporcionada a través del servicio, a menos que dicha información haya sido suministrada con intención expresa de perjudicar al usuario.

Teniendo en cuenta que la información publicada en Internet está expuesta a software malicioso o personas malintencionadas, cabe la posibilidad que en algún momento la página web de la CCT

pueda controlar la veracidad de la información ni la actualización, a causa de agentes externos a la organización o personal autorizado para la administración de la página web.

3. Política de privacidad y protección de datos personales

Los servicios que ofrece la CCT a los usuarios a través de la página web, recopila y almacena datos personales como nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia, género y edad, los cuales quedan bajo la responsabilidad de la CCT. Por consiguiente, la CCT es la responsable de la confidencialidad y uso exclusivamente bajo las garantías legales y amparo establecidos en la Constitución Política y la normatividad de la protección de datos personales vigentes demás normas derivadas.

La CCT asegura que los datos recibidos a través de la página web no serán cedidos, vendidos ni compartidos con terceros sin su consentimiento expreso y bajo los protocolos establecidos por la CCT. Las filiales de la CCT no serán consideradas como terceros en este contexto. Además, la CCT se compromete a eliminar o corregir cualquier dato que sea inexacto, incompleto o que ya no sea necesario o relevante para su propósito inicial.

El usuario de la página web de la CCT debe tener presente que durante su uso ésta podrá utilizar cookies que pueden ser aceptadas o rechazadas por el usuario. Si el usuario acepta las cookies por un lado mejora la experiencia de navegación en la web, pero también almacena los datos del usuario de manera implícita, situación que la puede controlar el usuario a través de la configuración desde el navegador para impedir el registro de los datos o se informe de la captura de los datos.

En algún momento el usuario se puede registrar a través de un formulario desde la página web de la CCT necesario para la prestación de algún servicio en particular que requiera algún nivel de privacidad para el usuario, por tanto, dicho registro quedará con nombre de usuario y clave, que se deberán usar de manera personal e intransferible. Si el usuario identifica que sus datos de acceso fueron usados sin su autorización, debe notificar a la CCT de dicho evento.

El usuario acepta que la CCT envíe a su dirección de correo electrónico, información que se considere relevante para sus usuarios. La CCT no hará envío de correos no solicitados(spam), teniendo en cuenta que la información enviada

4. Derechos de propiedad intelectual

El diseño, código fuente y contenido publicado en la página web www.cctunja.org.co, son propiedad única de la CCT, están resguardados por las leyes de derechos de autor de la República

de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, además de estar protegidos por los tratados internacionales correspondientes.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y demás elementos que contiene la Página Web pertenecen exclusivamente a la CCT y/o sus filiales. El acceso a la Página Web no implica en ningún caso renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos, a menos que se especifique expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso no otorgan a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, modificación, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web y/o sus contenidos, salvo los expresamente previstos aquí. Cualquier otro uso o explotación de dichos derechos requiere autorización previa y expresa por parte de la CCT o del titular de los derechos afectados. La CCT autoriza a los Usuarios a imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web; siempre y cuando sea para su propio uso, no obstante, se puede usar con fines laborales o profesionales, con la salvedad de que dicho material sea citado para respetar los derechos de autor de la CCT. En contraste, el usuario no está autorizado a modificar, alterar o traducir, reproducir, distribuir o utilizar el material con fines comerciales o lucrativos,

Además, la página web dentro de su contenido incluye marcas o nombres comerciales, el cual es propiedad de la CCT y/o de sus filiales. El uso de este contenido por parte del Usuario no significa la adquisición de ningún derecho sobre los mismos. El Usuario se compromete a no emplear las marcas de la CCT de manera que pueda causar confusión entre los clientes, ni que pueda degradar o desacreditar a la CCT, ya sea en relación con productos o servicios no patrocinados, aprobados o producidos por la CCT. Cualquier otra marca comercial que no pertenezca a la CCT o a sus filiales y que aparezca en esta página es propiedad de sus respectivos dueños.

El Usuario está obligado a denunciar cualquier incumplimiento a las Condiciones Generales de Uso de la Página Web por parte de otros Usuarios, para ello debe enviar un correo electrónico a info@cctunja.org.co para que la CCT tome todas las acciones del caso según el tipo de falta.

5. Información y páginas web de terceros

Mientras el Usuario navega por la página web de la CCT se puede encontrar con acceso a páginas web de terceros, como fuentes de información sugeridas, sin embargo, la CCT no se hace responsable de la información o contenido que visualice en dichas páginas externas. El hecho de que la CCT dentro de su página web le permita acceder a información de terceros no significa que tenga algún tipo de convenio o aprobación de los tipos de servicios o productos que ofrecen los dueños de las páginas web, ni tampoco sea el encargado de la disponibilidad, actualización, diseño o publicación el contenido de las páginas web de terceros.

6. Acciones en caso de incumplimiento

La CCT se reserva el derecho a tomar todas las medidas legales y administrativas necesarias para hacer valer las responsabilidades que resulten del incumplimiento por parte de cualquier Usuario, de las disposiciones establecidas en estas Condiciones Generales de Uso de la Página Web. Estas acciones pueden incluir, entre otras, el inicio de procedimientos judiciales y la aplicación de medidas administrativas según lo permitido por la ley.

7. Disponibilidad

El acceso o consulta de la página web y de los servicios que ofrece a través de esta es 24/7 a término indefinido, sin embargo, está sujeta a situaciones técnicas o administrativas que conlleven a la suspensión temporal o cancelación del acceso, sin afectar directamente lo dispuesto en las presentes condiciones de uso. En caso de ocurrir una de las dos eventualidades se comunicará al público en general de la situación.

8. Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio de la Página Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana.

Las páginas en Internet y su diseño están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y la CCT aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Duitama. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Duitama; c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en Duitama en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Duitama.



**Cámara de Comercio
de Tunja**

9. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y la CCT se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El Usuario deberá dirigirse a la CCT mediante: a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Cámara de Comercio de Tunja– Calle 21 #10-52 Sede centro. b) Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestro correo info@cctunja.org.co.



   
www.cctunja.org.co

PBX: **608 747 4660**
A.A 1227, Tunja, Boyacá
E-mail: info@cctunja.org.co



SC3111-1

