

Informe de gestión por dependencias de la Cámara de Comercio de Tunja



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Enero del 2023



Presidencia Ejecutiva

El presidente Ejecutivo de la entidad participó en la primera sesión ordinaria de la nueva Junta Directiva de la entidad, en la cual se hizo la posesión de cada uno de sus integrantes.



Presidencia Ejecutiva

El presidente Ejecutivo, Julián Galvis, fue ponente en el Primer Encuentro Nacional de Centros de Eventos y Exposiciones organizado por la Cámara del Sur y Oriente del Tolima, con el apoyo de Confecámaras, explicando el modelo de negocio del Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio de Tunja.

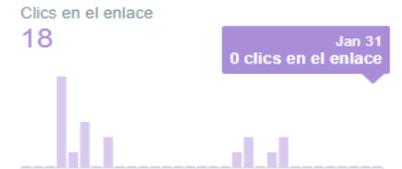
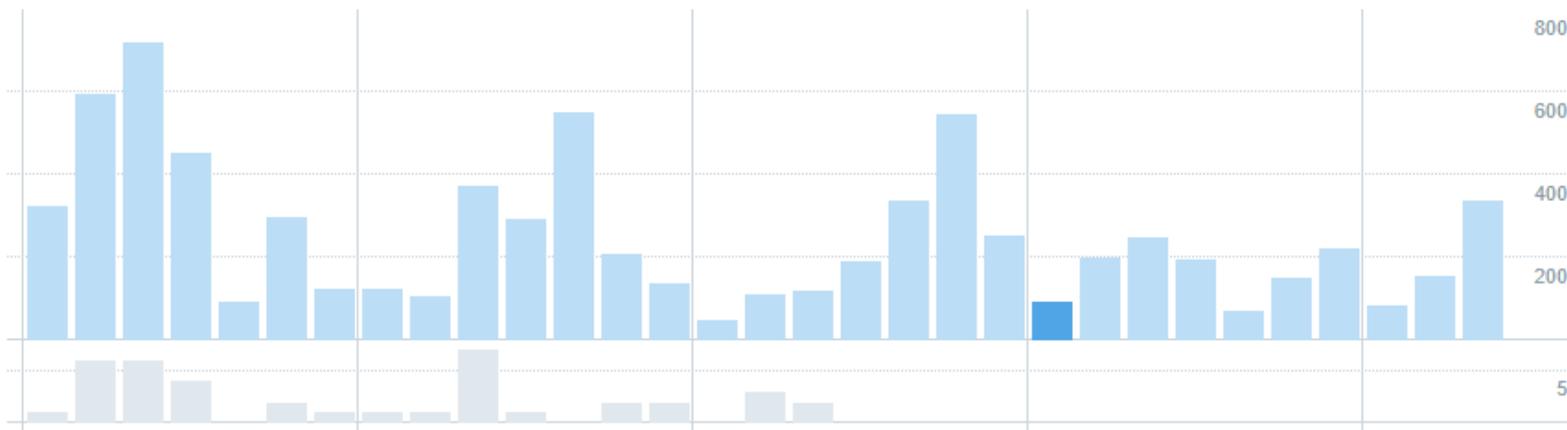


Comunicaciones Publicidad institucional

De acuerdo a las publicaciones realizadas en enero, con las actividades de la entidad, de la CRCI Boyacá y del Consejo Intergremial, el alcance promedio en Twitter fue de **8.600** impresiones en todo el mes.



Sus Tweets consiguieron **7.8K impresiones** en este período de **31 días**



En promedio, consiguió **1 clics en el enlace** por día



En promedio, consiguió **0 Retweets sin comentarios** por día



En promedio, consiguió **1 me gusta** por día

Comunicaciones

Publicidad institucional

• Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➤ **Cámara de Comercio de Tunja**

Alcance

Mes: 3.211

Promedio diario: 104

• **El alcance disminuyó -19,4%**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 2.917

Promedio diario: 1

• **Las reacciones disminuyeron 6,2%**

➤ **Centro de Convenciones**

Alcance

Mes: 13.572

Promedio diario: 438

• **El alcance disminuyó -20 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 2

Promedio diario: 0 • **Las reacciones disminuyeron -66 %**

➤ **Oficina Villa de Leyva**

Alcance

Mes: 29.902

Promedio diario: 965

• **El alcance disminuyó -205,2 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 1.063

Promedio diario: 34

• **Las reacciones aumentaron 21,4 %**

➤ **Comisión Regional**

Alcance

Mes: 5.834

Promedio diario: 188

• **El alcance aumentó 37%**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 199

Promedio diario: 6

• **Las reacciones 33,7%**

➤ **Seccional Chiquinquirá**

Alcance

Mes: 2.667

Promedio diario: 86

• **El alcance disminuyó -144 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 130

Promedio diario: 1

• **Las reacciones disminuyeron -33,3 %**

➤ **Consejo Intergremial**

Alcance

Mes: 55

Promedio diario: 2

• **El alcance disminuyó -2.829 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 0

Promedio diario: 0

• **Las reacciones disminuyeron**

➤ **Oficinas Guateque y Garagoa**

Alcance

Mes: 4.645

Promedio diario: 150

• **El alcance disminuyó -138%**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 76

Promedio diario: 2

• **Las reacciones disminuyeron -76,3 %**



Facebook

El alcance de todos los perfiles, en enero, fue 784.494



Disminuyó



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Instagram

4,196

usuarios alcanzados con las 73 publicaciones realizadas en el mes



YouTube

• **1,558** vistas

• 55,3% por Google Search, 3.5 % por WhatsApp y genial.ly 14,1%



Diseños

En el mes, se produjeron 51 piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



4,363

👁️ Personas que vieron tu Perfil de Negocio
↗️ +58.4% (en comparación ene 2022)

Desglose por plataforma y dispositivo
Son las plataformas y los dispositivos que las personas utilizaron para encontrar tu perfil.



2,210

🔍 Búsquedas que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda
↗️ +16.4% (en comparación ene 2022)

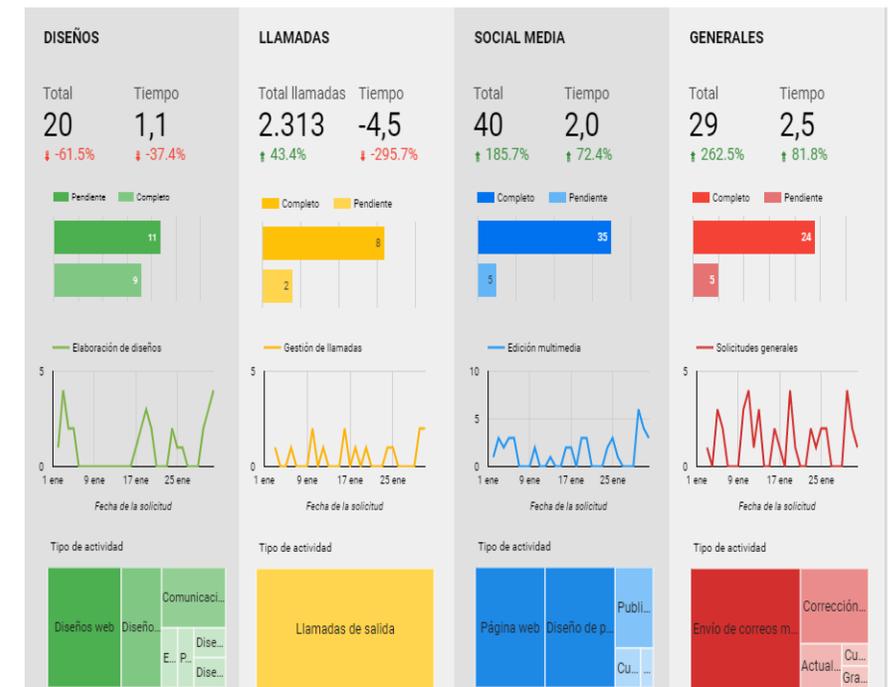
Desglose de búsquedas
Términos de búsqueda que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda

1. camara de comercio tunja	627
2. camara de comercio	473
3. camara de comercio de tunja	354
4. cámara de comercio tunja	154

Se realizaron diseños, publicaciones y actualizaciones en la página de la CCT, grabación y edición de videos de empresarios. Se recibieron por medio de la plataforma de tickets, **75 solicitudes** de las diferentes áreas de la entidad.

Comunicaciones

En las 75 solicitudes recibidas en el mes, las áreas con mayor número de tickets enviados fueron las oficinas de nuestra jurisdicción, Secretaría General y el Departamento de Planeación y Estudios Económicos. El cumplimiento de parte del proceso, en los tiempos de respuesta, fue **un día** en promedio.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Reunión en el Centro de Convenciones para socializar con el Departamento Jurídico y de los Registros Públicos, el protocolo de bienvenida al usuario, diligenciamiento de solicitudes para Comunicaciones, base de datos y bolsa de llamadas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Reunión con jefes de prensa de entidades de Tunja, para concertar celebración conjunta del Día del Periodista, para el 15 de febrero.



Reunión del equipo de Comunicaciones y la asistente de Presidencia Ejecutiva, para establecer nueva ruta de trabajo del Museo del Empresario.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión de campañas

- En enero, se gestionaron 2.125 llamadas de las distintas campañas de la entidad, con un total de 1.400 efectivas, para el 65,88% de efectividad.

OFICINA	CAMPAÑA	TOTAL LLAMADAS	TOTAL LLAMADAS EFECTIVAS
Planeación	Encuesta de percepción de Afiliados	461	242
Planeación	Encuesta de Registros segundo cuatrimestre	597	363
Villa de Leyva	Capacitación Tarjeta de Registro de Alojamiento	526	357
Empresarial	Invitación programa DIME	207	147
Samacá	ABC para renovar el Registro Mercantil	105	105
Chiquinquirá	Inscripción renovación TRA y RNT	51	43
Villa de Leyva	Convenio San Francisco de Villa de Leyva	178	143
Total		2.125	1.400



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión canales de atención

- 846 registros atendidos vía chat web y WhatsApp directamente por asesores del CARI.
- 521 agendamientos para asesorías virtuales de Registros Públicos.
- 590 llamadas atendidas directamente por asesores del CARI.



Secretaría General

Registros Públicos

Las actividades realizadas, durante el periodo de enero de 2023 se describen a continuación:

- **Mediante nuestro Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos** se brindaron quinientas cuarenta y cinco **(545) asesorías por parte de los funcionarios del área**, realizando el acompañamiento del usuario en el acceso y utilización de nuestros canales virtuales para el ingreso de información y documentos.
- **Se atendieron mil doscientas treinta y nueve (1,239) asesorías presenciales por parte de los profesionales**, en temas relacionados con los servicios de registros en la sede norte, sede centro y oficinas.



Renueva tu **matrícula mercantil** y apostémosle a la gente.

Sigamos moviéndonos, sigamos creciendo.

MATRÍCULA MERCANTIL Y REGISTRO NACIONAL DE TURISMO antes del **31 VIERNES DE MARZO**

REGISTRO ÚNICO DE PROponentES antes del **11 MARTES DE ABRIL**

Renueva tu registro mercantil

Te asesoramos con tus trámites virtuales | PBX: 608 747 4660 ext. 3 | Haz aquí tu trámite virtual | Te quedan **52** días para renovar tu Matrícula Mercantil



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General

Registros Públicos

- Se realizaron ochenta y un (81) asesorías personalizadas mediante la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), en temas relacionados con el proceso de renovación de matrículas, renovaciones y Registro Único de Proponentes, radicación de actas y documentos, asesorías en aspectos jurídicos y contables.
- Ingresaron mil trescientas noventa y nueve (1.399) trámites de Registros Públicos, para estudio, revisión jurídica y registro por parte de los profesionales del departamento.

Gestión administrativa de la Secretaría General

- Ingresaron ciento cincuenta y cuatro (154) solicitudes de información a la Secretaría General, dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.
- Ingresaron ciento nueve (109) solicitudes de información a la Secretaría General, dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.

Organización de funcionarios y actividades de Registros Públicos

Se realizó capacitación presencial a todos los funcionarios del Departamento de Registros Públicos, con el objetivo de socializar los siguientes temas:

- Cambios jurídicos en los Registros Públicos y aspectos importantes a tener en cuenta en las devoluciones y reingreso de trámites.
- Presentación nuevo gestor documental, manejo de data estudio.
- Socialización Jornada de Renovación 2023.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General

Registros Públicos

- Se realizó socialización por parte de funcionarias de la Cámara de Comercio de Casanare, con el objetivo de dar a conocer la estrategia para los procesos de renovación y matrículas implementados.
- Se realizó reunión con el grupo de abogados y asesores de Departamento, con el objetivo de socializar la capacitación dirigida por la Superintendencia de Sociedades a todas las cámaras del país, relacionados con los aspectos jurídicos de los Registros Públicos.



Secretaría General

Registros Públicos

- Se realizó seguimiento al desarrollo de las actividades diarias en las oficinas Centro, norte, seccionales, receptoras y sede virtual.
- Se realiza permanente seguimiento y control al desarrollo de la prestación del servicio a través de nuestra sede virtual "Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos".
- Se organizó el personal para la atención de los servicios tanto en forma virtual como presencial.

Reuniones, asesoría jurídica y comités de la entidad:

- Se organizó y dirigió comité de directores del mes de enero, donde se trataron los temas inherentes y que requieren coordinación para el engranaje de las actividades de las diferentes áreas de la entidad.
- Se participó en diferentes comités establecidos por la entidad.
- Reuniones con las diferentes áreas para brindar el apoyo requerido en temas jurídicos y de operación.

Secretaría General

Registros Públicos

Se organizó y participó de las siguientes capacitaciones:

- Se coordinó y organizó la capacitación sobre la Implementación Tarjeta de Registro de Alojamiento TRA, en el municipio de Villa de Leyva, realizada por funcionaria de la Dirección de Análisis Sectorial y Promoción del Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y dirigida a los prestadores turísticos de alojamiento.
- III Seminario Registro Nacional de Turismo –RNT- 2023 - Decretos reglamentarios de la Ley 2068 de 2020 y RNT dirigida por el Grupo de Formalización Turística del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

Para iniciar la jornada de renovación 2023 y promocionar los servicios que brinda la entidad se diseñaron las siguientes estrategias:

- Se imprimieron 4.000 carpetas con información de los Registros Públicos, incluyendo código QR para facilitar el acceso a nuestra información por parte de usuarios, iniciando la entrega a los comerciantes que renuevan su matrícula.
- Se imprimieron 8.000 calendarios, con el fin de dar publicidad a la línea de contacto y atención al usuario "trámites en una llamada", dispuesta para acceder a los servicios de registros (matrículas, renovación de matrículas, renovaciones y Registro Único de Proponentes, pre-RUT, radicación de actas y documentos, asesorías en aspectos jurídicos y contables).



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

Recursos administrativos

Asunto:	<p>Proceso: Recurso de apelación Interpuesto: Diana Yuliethe Rincón Contra: Acto de inscripción N° 39334 correspondiente al nombramiento de representante legal de la sociedad Inversiones Ávila RA S.A.S.</p>
Actuaciones:	<p>Mediante resolución 001 del 16 de enero de 2023 se resolvió recurso de reposición CONFIRMANDO LA INSCRIPCIÓN y se concedió la apelación.</p> <p>El 17 de enero de 2023, fue enviado a la Superintendencia de Sociedades para que se resuelva el recurso de apelación.</p>

Asunto:	<p>Proceso: Recurso de reposición y en subsidio Apelación Interpuesto: Jorge Eliecer Ávila Ballén y Doris Marlen Abril Rocha. Contra: Acto de inscripción N° 39465, correspondiente al nombramiento de representante legal principal y primer suplente, de la sociedad Inversiones Ávila RA S.A.S</p>
Actuaciones:	<p>Se encuentra en estudio jurídico para ser resuelto por parte de la Cámara de Comercio de Tunja.</p>

Secretaría General

Registros Públicos

Estado de procesos jurídicos

Asunto	Proceso: Ordinario laboral de primera instancia Demandante: Fabiola Milena Rodríguez Henao en representación de David Santiago Higuera Rodríguez Demandado: Colfondos s.a. pensiones y cesantías Vinculación como litisconsorcio: Cámara de Comercio de Tunja Radicación: 15001310500320220021500
Despacho:	Juez Tercero Laboral del Circuito de Tunja
Actuaciones:	Se da contestación a la demanda.



Centro de Conciliación y Arbitraje

• Audiencias:

Durante el mes de enero, se realizaron 17 audiencias del servicio de conciliación, 1 de servicio de arbitramento y 16 de servicio de conciliación, de 13 expedientes conciliatorios de los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 4
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 5
- Constancia de Inasistencia: 1
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 2
- Acuerdo de Apoyo y Directivas Anticipadas: 1

• Asesorías:

Se realizaron durante el mes de enero 39 asesorías, 12 asesorías presenciales personalizadas y 27 asesorías telefónicas frente a los servicios del Centro de Conciliación, Arbitraje, acuerdos de apoyo, directivas anticipadas.

• Solicitudes de Conciliación:

En el mes de enero se radicaron 17 nuevas solicitudes de conciliación y 1 solicitud de acuerdo de apoyo .

• Estrategias de divulgación de los servicios del CCA:

Como estrategias de divulgación de los servicios de conciliación, arbitraje, recuperación empresarial y acuerdos de apoyo y directivas anticipadas, en el mes de enero se contó con publicidad en redes sociales.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



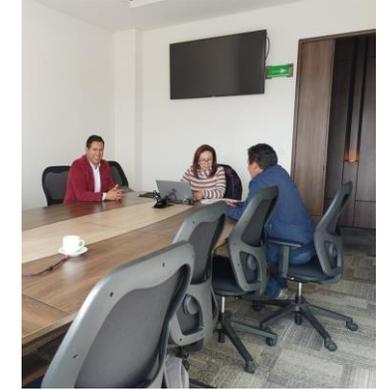
camaradecomerciodetunja



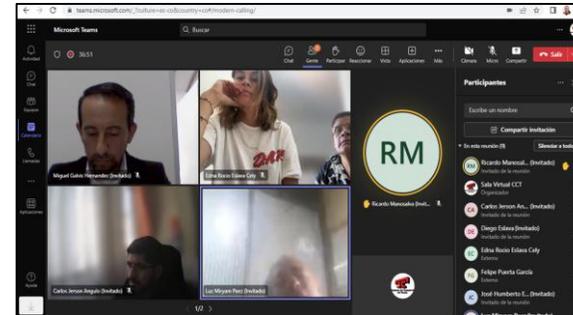
Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Conciliación y Arbitraje

Audiencias presenciales



Audiencias virtuales



Oficina CCT de Chiquinquirá

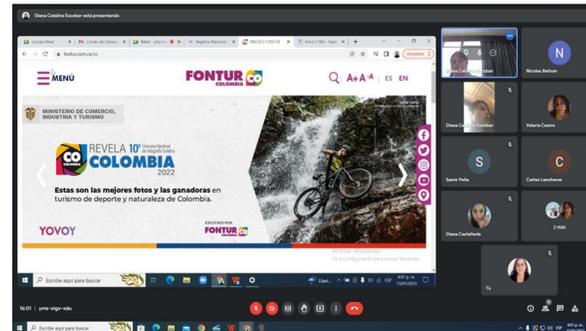
Capacitaciones

Capacitación en RNT, TRA y Parafiscales en Chiquinquirá.



18 asistentes

Guía para inscribir o renovar tu RNT, Fontur y Tarjeta TRA en Pauna.



8 asistentes

Crea o formaliza tu empresa o negocio – Pauna.



9 asistentes

Oficina CCT de Chiquinquirá

Asesorías personalizadas

Asesorías en Registro Nacional de Turismo en Chiquinquirá



18 asistentes

Telemercadeo Afiliados Provincia de Occidente

Agendamiento de citas para la visita personalizada a afiliados del municipio de Chiquinquirá para la renovación 2023.



Otras actividades

Entrevista en Emisora Reina de Colombia para invitar a los comerciantes a renovar su Registro Mercantil antes del 31 de marzo de 2023, oferta de servicios del Centro de Conciliación y Arbitraje, actividades de capacitación en los meses de enero y febrero y promoción de los servicios ITEC y punto de atención DIAN.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Villa de Leyva

Capacitación

- Capacitación en Tarjeta de Registro de Alojamiento en Convenio con el Ministerio de Industria Comercio y Turismo, con la participación de 142 prestadores de Servicios turísticos de alojamiento.



Alianza

- Se realiza convenio con el Hospital San Francisco de Villa de Leyva para realizar exámenes de manipulación de alimentos el día 17/01/2023 con descuento especial.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Villa de Leyva

Afiliados

- Se visitan a nuestros afiliados en sus establecimientos de comercio y se les brinda todo el apoyo con la renovación el día 12 de enero de 2023.
- Se vinculan nuevos afiliados en la oficina de Villa de Leyva el día 6 de enero de 2023.
- Se realiza la invitación a los comerciantes que cumplen con los requisitos para poder ser afiliados, a quienes se les socializan los beneficios a los que pueden acceder como afiliados, se vinculan 11 nuevos afiliados.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Villa de Leyva

Asesorías personalizadas

- Se realiza capacitación frente al tema de la plataforma GoBoy y página web con el ingeniero Orlando Mora, el día 10 de enero de 2023.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Moniquirá

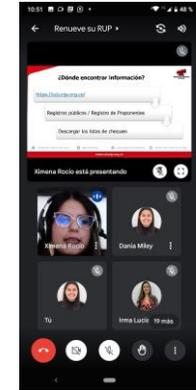
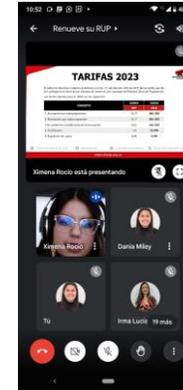
Capacitación virtual:

El día 31 de enero se desarrolló de manera virtual la capacitación denominada renueve su RUP de manera virtual, donde se contó con la participación de proponentes de micro jurisdicción del Bajo Ricaurte.

Afiliados:

Se realizan algunas visitas programadas a los diferentes afiliados del municipio de Moniquirá.

Se entrega reconocimiento a nuestro afiliado Manuel Guerrero, quien participó como jurado en los pasados comicios electorales de la Cámara de Comercio.



Oficina CCT de Moniquirá

Servicios empresariales:

Se realiza registro permanente a nuestro usuarios al programa DIME en las oficinas de Moniquirá y Santana.



Oficina CCT de Miraflores

Renovación visita personalizada a Afiliados

El día 19 de enero se realizó visita personalizada a afiliados de los cuales renovaron 4 y se obtuvo un recaudo de \$ 399.000.



Oficina CCT de Ramiriquí

Participación en la socialización del Diseño de Producto Turístico de la Provincia de Márquez

- Se realizó el día 11 de enero de 2023, en el Municipio de Jenesano la socialización del Diseño del Producto Turístico de la Provincia de Márquez, bajo el Nombre **Paisaje Cultural Campesino Boyacense**, proyecto que muestra la diversidad en el territorio como un Pilar fundamental en el fortalecimiento sector turístico de la Provincia.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Ramiriquí

Visita aliados comerciales

Se realizó visita a los aliados comerciales, con la finalidad de incentivarlos sobre las estrategias de mercado y recordar las alianzas. Así mismo, se les manifestó la oportunidad de ofrecer sus descuentos a los Afiliados.

Gestión para Asesorías Tecnológicas

Se realizó invitación a los diferentes establecimientos a participar de las asesorías tecnológicas, que presta la entidad.



Oficina CCT de Ramiriquí

Reconocimiento Afiliados

Entrega de reconocimiento a los afiliados y/o comerciantes que participaron como jurados en las elecciones de Junta Directiva y Revisor Fiscal de la Cámara de Comercio de Tunja.



Gestión nuevos Afiliados

Se realiza gestión a comerciantes, indicando los múltiples beneficios a través de la entidad; logrando su calidad como afiliados.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

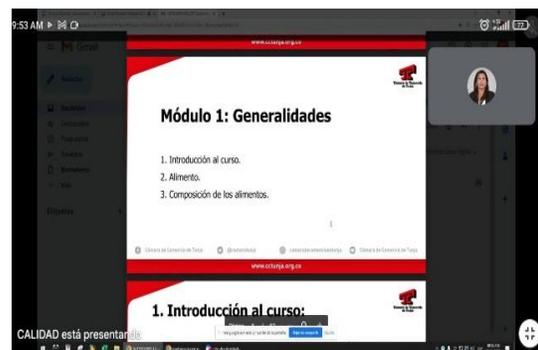
Departamento de Servicios Empresariales

Gestión Institucional

Participación, en la Socialización de los resultados del diseño del producto turístico de la Provincia de Márquez.



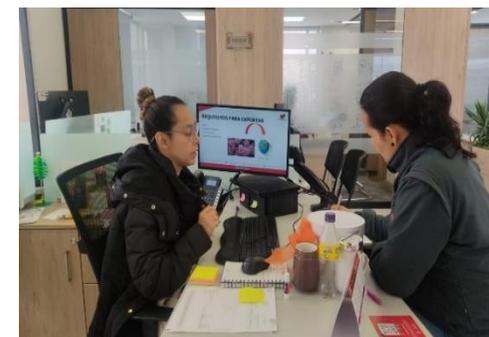
Reunión con la empresa S&R VISIONARIOS S.A.S, con la finalidad de actualizar el curso Virtual de autoaprendizaje de “Buenas practicas de manufactura”.



Asesoría especializada en exportación de café y sus derivados al señor Camilo Aguilar, empresario del municipio de Chiquinquirá.



Asesoría en tema de exportación de claveles a la empresa Agrícola Santa Bárbara del municipio de Tunja.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Servicios Empresariales

Programas de servicios empresariales

Programa DIME - Diagnostico Integral de Mentoría Empresarial

Durante el mes de enero **409** empresarios nuevos de los cuales **56** han diligenciado el autodiagnóstico y realizado el plan de entrenamiento correspondiente en temas de Administración, finanzas, habilidades blandas y mercadeo.



Programa Empresario iTec Innovación, Tecnología, emprendimiento, correo electrónico

Durante el mes de enero se realizó la convocatoria para el primer ciclo del 2023 del programa donde se realizaran capacitaciones en temas de: Inmersión tecnológica, WhatsApp Business, Fanpage de Facebook, Google Mi Negocio, página web, importancia del logo e identidad visual para tu negocio.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Actividades Culturales

Teniendo en cuenta una de las funciones de la Cámara de Comercio que es adelantar acciones y programas dirigidos a dotar a la región de las instalaciones necesarias para la organización y realización de ferias, exposiciones, eventos artísticos, culturales, científicos y académicos, entre otros, que sean de interés para la comunidad empresarial de la jurisdicción de la respectiva Cámara de Comercio, se adelantó el apoyo a las siguientes actividades comerciales; se realizaron los siguientes apoyos.

- **Guateque:** Presencia institucional en el desarrollo de CarAudio en el marco del “Festival pirotécnico de Guateque 2023”.
- **Miraflores:** Presencia institucional durante el “Festival de la Cultura y la Colonia Mirafloreña”.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

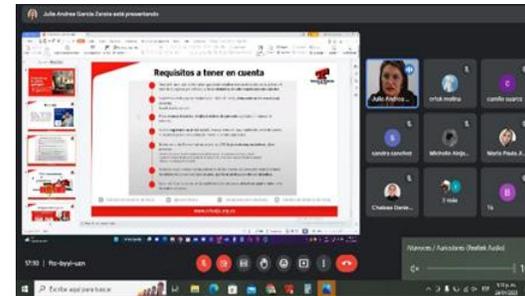
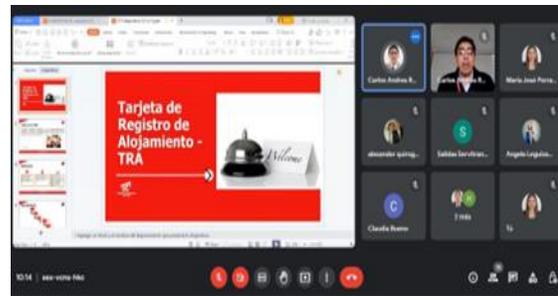
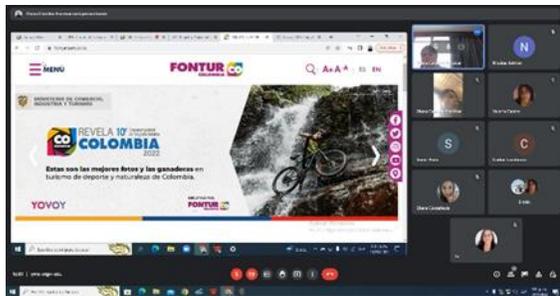
Formación y Capacitación

TEMA: Guía para renovar o inscribir en tu establecimiento ante RNT, Fontur y tarjeta de alojamiento.
MUNICIPIO: Pauna
PARTICIPANTES: 8 asistentes

TEMA: Tarjeta registro de alojamiento
MUNICIPIO: San Luis de Gaceno
PARTICIPANTES: 10 asistentes.

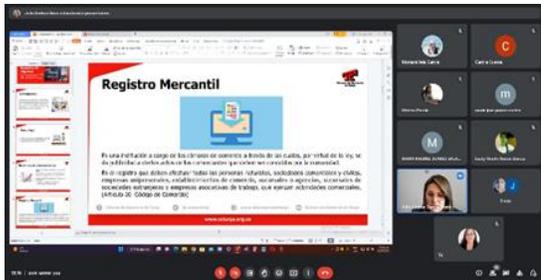
TEMA: Renueva tu registro mercantil sin salir de tu negocio
MUNICIPIO: Garagoa
PARTICIPANTES: 6 asistentes

TEMA: Tarjeta registro de alojamiento
MUNICIPIO: Villa de Leyva
PARTICIPANTES: 142 asistentes

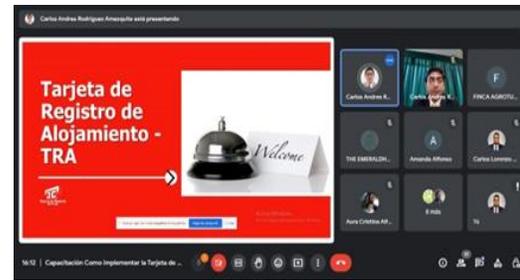


Formación y Capacitación

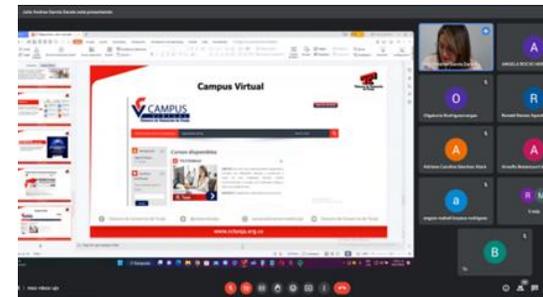
TEMA: Crea y formaliza tu empresa o negocio
MUNICIPIO: Pauna
PARTICIPANTES: 9 asistentes



TEMA: Cómo implementar la tarjeta de registro de alojamiento
MUNICIPIO: Guateque
PARTICIPANTES: 11 asistentes



TEMA: ABC para renovación de tu Registro Mercantil
MUNICIPIO: Samacá
PARTICIPANTES: 7 asistentes



TEMA: ABC para inscripción y renovación del Registro Nacional de Turismo y parafiscales
MUNICIPIO: Chiquinquirá
PARTICIPANTES: 18 asistentes



Formación y Capacitación

TEMA: Renueve su Registro Único de Proponentes

MUNICIPIO: Monquirá

PARTICIPANTES: 10 asistentes



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Municipios participantes en las Capacitaciones

Durante el mes de enero se realizaron un total de nueve (9) capacitaciones a las cuales asistieron 221 asistentes. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción, con una percepción positiva del 99% acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

PROVINCIA	ASISTENCIA POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	10
Alto Ricaurte	149
Bajo Ricaurte	10
Lengupá	0
Márquez	0
Neira	16
Occidente	26
Oriente	10
Fuera de la jurisdicción	0
Total	221



Afiliados

Socialización de la estrategia que se va implementar en la temporada de renovación 2023, de acuerdo a las metas establecidas para cada oficina.



A partir del 1 de enero se esta enviando un mensaje de celebración de cumpleaños empresariales a nuestros afiliados.



En el mes de enero contamos con un nuevo aliado comercial: "La granja vadana", ofreciendo un descuento del 20% en todos los servicios que ellos ofrecen.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Afiliados

Se realizaron dos comités de afiliados, teniendo como resultado 24 afiliados nuevos para el mes de enero 2023.



En el mes de enero se obtuvo un cumplimiento de las metas de afiliados, teniendo un aumento en el número de afiliados renovados de 57 afiliados en comparación al año 2022, en cuanto al número de afiliados nuevos se presenta una disminución de 28 afiliados.

	META		CUMPLIMIENTO	
	2022	2023		
No DE AFILIACION	ENERO		TOTAL 2023	
	RENOVADOS	153	210	191 90,98%
	NUEVOS	65	24	24 62,16%
\$ AFILIACION	ENERO		CUMPLIMIENTO	
			TOTAL 2023	
	RENOVADOS	11.475.000	18.520.000	13.592.000 73,39%
	NUEVOS	4.875.000	2.775.000	1.838.000 66,23%

Se realizaron visitas personalizadas a nuestros afiliados cumpliendo con el beneficio que tienen.



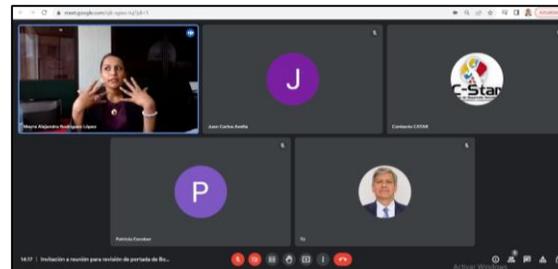
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Gestión administrativa

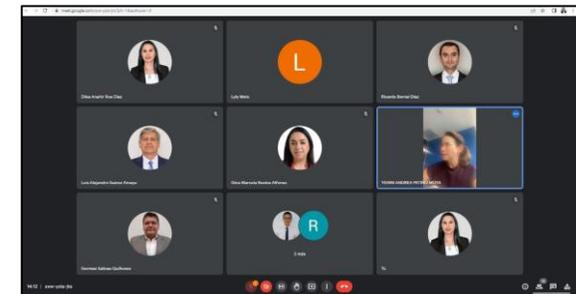
El responsable de Estudios Económicos Harold Suárez, asistió a reunión con Confecámaras para tratar temas relacionados al estudio económico para la Superintendencia de Sociedades.



Reunión revisión portada Boyacá en Cifras 2021 – 2022.



Reunión con Confecámaras, con el fin de aclarar aspectos relacionados a los programas y actividades del PAT 2023 del Departamento de Servicios Empresariales y los lineamientos de la Superintendencia de Sociedades.



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Gestión administrativa

La profesional de enlace del Departamento Ruth Ortegón, asistió a capacitación para la implementación PAT 2023 en la plataforma JSP7, plataforma que ayudará a la sistematización del proceso de seguimiento y control.

La profesional de enlace del Departamento Ruth Ortegón asistió a reunión del PAT 2023, con el fin de participar activamente en el alcance y ajustes tanto del presupuesto como del PAT, en conjunto con las diferentes dependencias de la entidad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

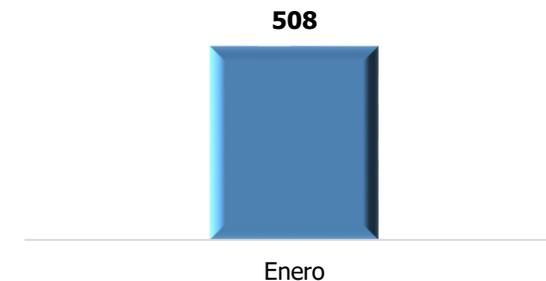


Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de enero se registran 508 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 1.130 descargas y 3.573 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	12
Notas Económicas	9
Concepto Económico	18
Censo Empresarial	15
Estimación del Potencial de Comerciantes	20
Publicaciones Especiales	31
Dinámica Económica y Empresarial	19
Estudios de Impacto y Percepción	42
Boletín Económico	14
Tejido Empresarial	42
Boyacá en Cifras	56
Página Principal Estudios Económicos	230
Total	508



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

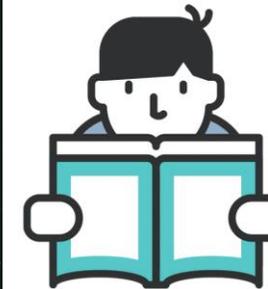
- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/bXodH4>
- <https://acortar.link/2ZISLq>



Visitas:
3.117



Páginas leídas:
27.228



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



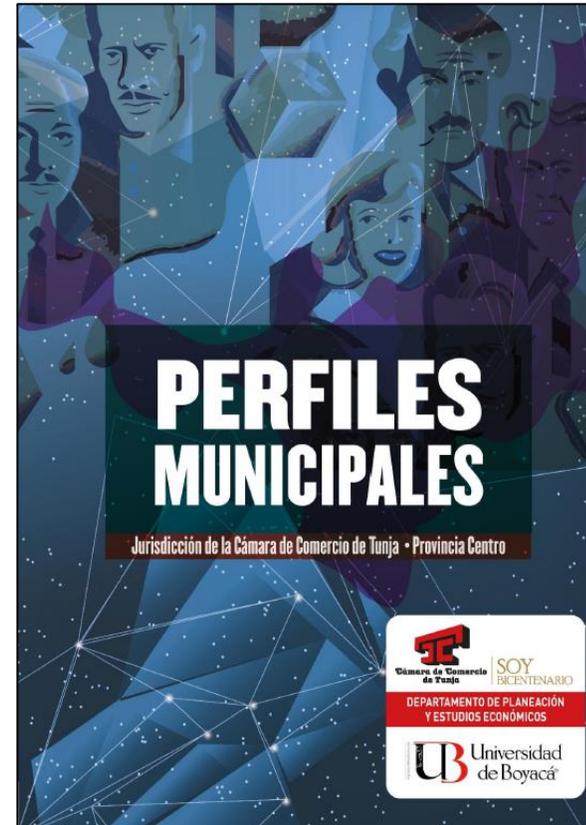
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/jZaLkW>
- <https://acortar.link/rzkLUI>



Visitas:
2.605



Páginas leídas:
24.443



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



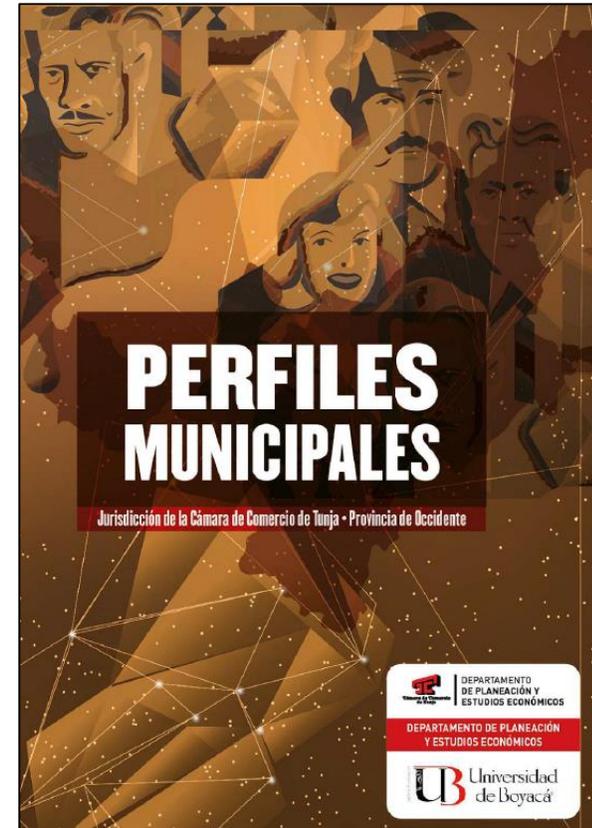
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- <https://acortar.link/NlfVqa>
- <https://acortar.link/r6gEeV>



Visitas:
1.028



Páginas leídas:
12.868



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



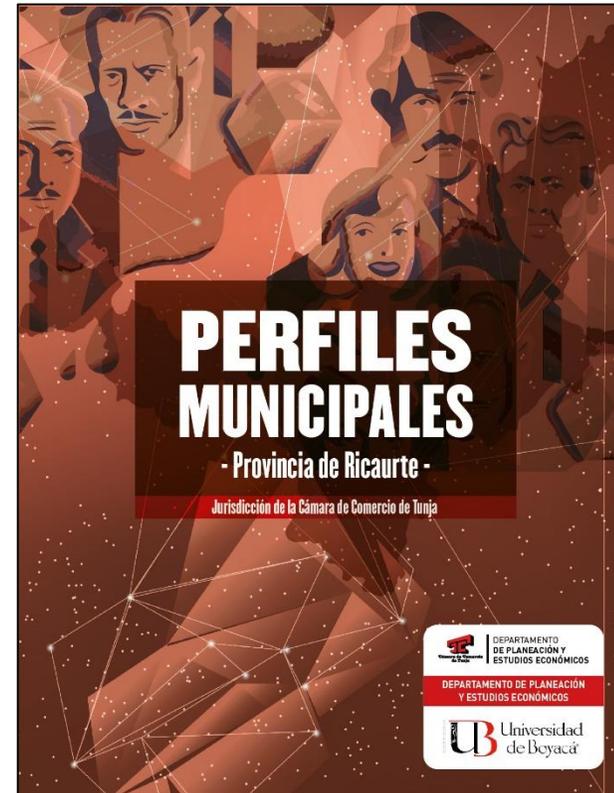
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

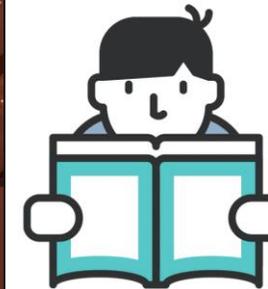
- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/cpJYKE>
- <https://acortar.link/gPn7I1>



Visitas:
604



Páginas leídas:
7.459



Página / visita:
12



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Especialización productiva de Tunja con miras a la promoción de la inversión

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/NPAAtgh>
- <https://acortar.link/yGmIc4>



Visitas:
295



Páginas leídas:
3.108



Página / visita:
11



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Caracterización del ingreso y gasto de Chiquinquirá – comparativo 2016 - 2019

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/IiFTzF>
- <https://acortar.link/hwf1C0>



Visitas:
160



Páginas leídas:
1.690



Página / visita:
11



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Adaptación y expectativas del sector empresarial en Boyacá 2022

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/tjW7dU>
- <https://acortar.link/YNpuBw>



Visitas:
201



Descargas:
117



Rango:
228,430



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

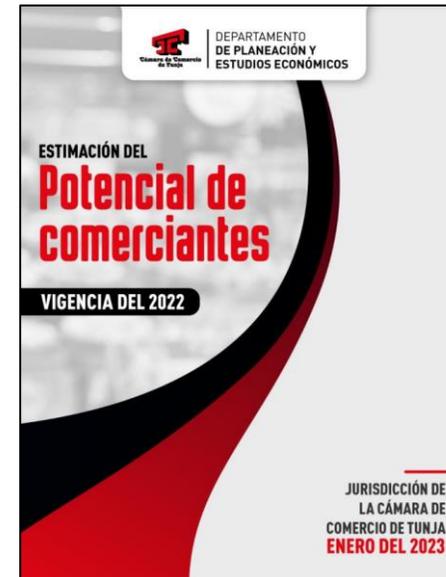
Estudios Económicos

Concepto Económico vigencia 2022



Enlace consulta:
<https://acortar.link/xXhxOk>

Estimación del potencial de comerciantes 2023



Enlace consulta:
<https://acortar.link/cYYY2K>

Reportes a la Superintendencia de Sociedades



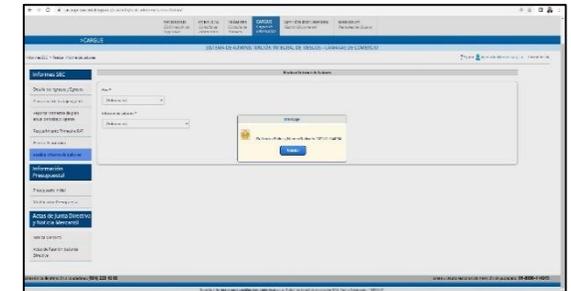
Se realiza la publicación de la estimación del potencial de comerciantes 2023.



Se realiza cargue a la plataforma SAIR de la Superintendencia de Sociedades del Concepto Económico vigencia 2022, así mismo, se publica en la página web de la entidad.



Se realiza el informe de gestión con los indicadores solicitados por la Superintendencia de Sociedades, documento que hace parte del informe de labores: <https://acortar.link/y2oiPc>



Se realiza el informe de labores, en el cual se certifica cada uno de los 19 ítems solicitados por la Superintendencia de Sociedades, así mismo, se realiza cargue en la plataforma SAIR.

Fuente. Circular Externa No. 100-000002 del 25 de abril del 022



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja

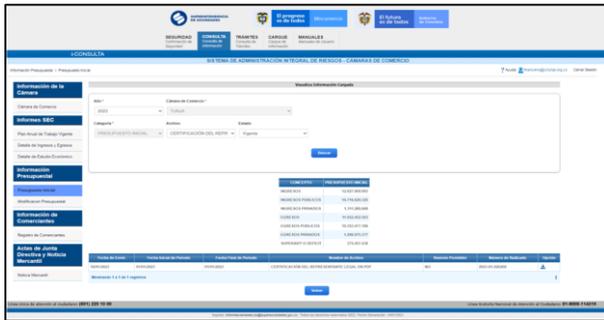


camaradecomerciodetunja

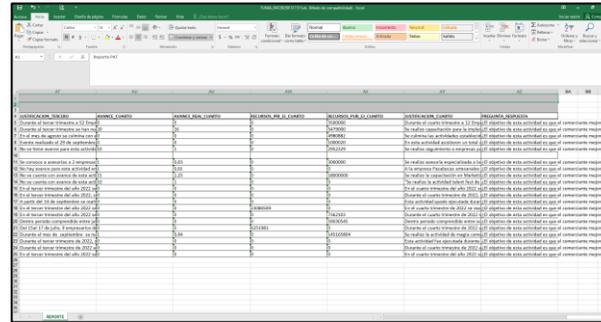


Cámara de Comercio de Tunja

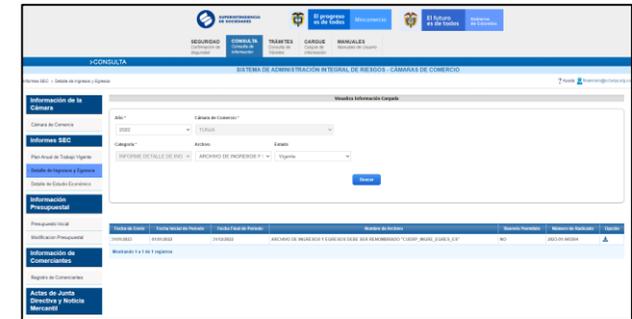
Reportes a la Superintendencia de Sociedades



Se realiza el cargue del presupuesto 2023 en la plataforma SAIR de la Superintendencia de Sociedades.



Se realiza el cargue del Programa Anual de Trabajo cuarto trimestre de 2022 en la plataforma SAIR de la Superintendencia.



Se realiza el cargue de ingresos y egresos de la vigencia 2022, en la plataforma SAIR de la Superintendencia de Sociedades.

Fuente. Circular Externa No. 100-000002 del 25 de abril del 022



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de diciembre de 2022.

Informe SFPQR diciembre 2022
06 de enero de 2023



DEPARTAMENTO DE
PLANEACIÓN Y
ESTUDIOS ECONÓMICOS

CCT- DPEE - 001

Tunja, 06 de enero de 2023

Señores
FUNCIONARIOS
Cámara de Comercio de Tunja

Asunto: Informe Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQR) mes de diciembre de 2022

Reciban un cordial saludo,

De manera atenta me permito presentarles para su conocimiento y fines pertinentes el Informe de solicitudes de SFPQR, identificado a través del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos del mes de diciembre de 2022.

En este se presentan los aspectos por mejorar relacionados con la entrega de información acertada y en tiempo, la oportunidad en los trámites y la mejora en la atención.

Lo anterior con el fin de garantizar que cada proceso y la atención a los usuarios logre cumplir con la satisfacción del cliente, garantizando la mejora continua y eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

Agradezco su valiosa atención.

Proceso de Servicio al Cliente
Departamento de Planeación y Estudios Económicos
Cámara de Comercio de Tunja

Transcriptor: Dilisa Roa

Speser
 www.cctunja.org.co | 1



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Gestión de riesgos de procesos

De acuerdo al informe de labores para presentar a la Superintendencia de Sociedades en relación a las "Matrices de riesgos" de la entidad, se realiza la revisión y recomendaciones respectivas a 17 procesos, con el fin que cada director verifique y se ajuste la información final a emitir a este ente de control.

 MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES Cámara de Comercio de Tunja Año 2022	
Procesos	
Nombre del proceso	Tipo de proceso
1 Registros Públicos	Proceso Misional
2 Formación y Capacitación	Proceso Misional
3 Información Comercial	Proceso Misional
4 Conciliación y Arbitraje	Proceso Misional
5 Afiliados	Proceso Misional
6 Gestión de Compras	Proceso de Apoyo
7 Gestión Documental	Proceso de Apoyo
8 Gestión de Recursos Financieros	Proceso de Apoyo
9 Gestión Humana	Proceso de Apoyo
10 Centro de Convenciones	Proceso de Apoyo
11 Comunicaciones	Proceso de Apoyo
12 Sistemas	Proceso de Apoyo
13 Servicio al Cliente	Proceso de Apoyo
14 Control Interno	Proceso de Evaluación Seguimiento y Control
15 Medición, análisis y mejora	Proceso de Evaluación Seguimiento y Control
16 Dirección	Proceso Estratégico
17 Sistema Integrado de Gestión	Proceso Estratégico

PROCESO		SERVICIO AL CLIENTE							
IDENTIFICACIÓN DE RIESGO							VALORACIÓN DE RIESGO U OPORTUNIDAD (antes de los controles)		
ID.	DESCRIBA EL RIESGO U OPORTUNIDAD	CONSECUENCIAS	CAUSAS	TIPO	CLASIFICACIÓN	RESPONSABLE DEL RIESGO (CARGO-PROCESO)	Probabilidad	Impacto	ZONA DE RIESGO U OPORTUNIDAD
1	Incumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes de SPFOR.	Sanciones y tutelas para la entidad.	Entrega fuera de los tiempos límites por parte de los responsables de las respuestas.	RIESGO	Cumplimiento	• Director Depto. de Planeación y Estudios Económicos • Auxiliar I Depto. de Planeación y Estudios Económicos	1	4	A ALTO
2	Implementar herramientas tecnológicas para la trazabilidad de las SPFOR.	Implementación de la herramienta tecnológica para la trazabilidad de las SPFOR.	Generar fácil acceso a la trazabilidad en tiempo real de una solicitud de SPFOR.	OPORTUNIDAD	Tecnológico	• Director Depto. de Planeación y Estudios Económicos • Auxiliar I Depto. de Planeación y Estudios Económicos	4	4	E EXTREMO
3	Divulgación permanente de las actividades del proceso de servicio al cliente.	Unificar criterios.	Conocimiento por parte de los funcionarios de la entidad, sobre las actividades del proceso.	OPORTUNIDAD	Imagen o reputacional	• Director Depto. de Planeación y Estudios Económicos • Auxiliar I Depto. de Planeación y Estudios Económicos	4	4	E EXTREMO

MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES										Código: MAN-FO-010	
										Version	Página
										3	1 de 1
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE										ULTIMA VERIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN: DICIEMBRE 2022	
ZONA DE RIESGO U OPORTUNIDAD (Después de los controles)			PLAN DE TRATAMIENTO		MEDICIÓN DE LA EFICACIA		SEGUIMIENTO				
IMPACTO	ZONA DE RIESGO U OPORTUNIDAD	MEDIDA DE MITIGACIÓN	DEFINICIÓN DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICIÓN (Definición de cómo y cuándo)	Realizada	PRIMER CUATRIESTRE	SEGUNDO CUATRIESTRE	TERCER CUATRIESTRE	PRIMER CUATRIESTRE	SEGUNDO CUATRIESTRE	TERCER CUATRIESTRE
2	B	BAJO	Realizar control de los controlados, frente a la trazabilidad de los servicios de atención.	eficaz	eficaz	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.
2	B	BAJO	Realizar seguimiento de los casos de atención.	eficaz	eficaz	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.
1	B	BAJO	Realizar el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	eficaz	eficaz	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.
1	B	BAJO	Realizar el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	eficaz	eficaz	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.
1	B	BAJO	Realizar el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	eficaz	eficaz	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.	Se realizó el formato de validación y verificación de la trazabilidad de los servicios de atención, y el control de la trazabilidad de los servicios de atención.

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Reporte de estándares mínimos Ministerio de Trabajo y ARL

De acuerdo a la circular 082 del 2022, por la que se regula el **Registro Anual de Autoevaluación** de los estándares mínimos y planes de mejoramiento del SGSST; se realiza la respectiva verificación de los requisitos de SST y su cumplimiento desde cada una de las áreas y comités involucrados .

El reporte de estándares se radica tanto en la plataforma de la ARL Axa Colpatria, como en la página del Fondo de Riesgos Laborales (plataforma) aprobada por el Ministerio de Trabajo.

Resolución 0312 de 2019

Empleadores y contratantes:
Es momento de hacer la autoevaluación de Estándares Mínimos 2022 y Plan de Mejora. Remite esta información a la ARL a través del Radicador.

¡Hola! bienvenid@ al Sistema de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo. Aquí encontrarás las últimas novedades.

Sistema General de Riesgos Laborales

El Sistema de Información del Sistema General de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo, es una herramienta que permite obtener, procesar y consolidar la información que se requiere para la toma de



Consulta de calificación de estándares

Consulte la calificación de Estándares mínimos de su empresa

Filtros

Filtrar Por:

AÑO
Ej: 2021

[Limpiar filtros](#)

[FILTRAR](#)

Listado de calificación de estándares mínimos por período

Resultados por página:

Estado	Nombre de la Empresa o Razón Social	NIT	Fecha Diligenciamiento	Período Correspondiente	Calificación	Acción
Acceptable	CAMARA DE COMERCIO DE TUNJA	891800238	20/01/2023	2022	100.00	Ojo

Mostrando registros del 1 a 1 de 1 registros

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Análisis de información

De acuerdo al documento representativo “Revisión por la dirección” tanto para el Sistema de Gestión de la Calidad como para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realiza la **revisión de la información de entrada** remitida por cada líder, a fin de iniciar a la elaboración y proyección respectiva de dicho informe.

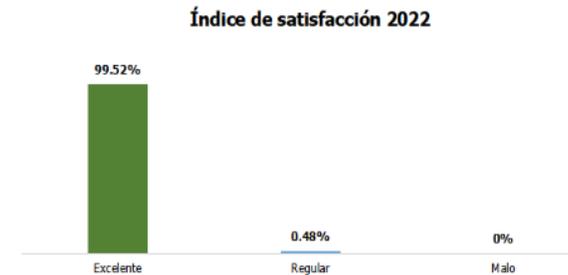
Informe que antecede un cumplimiento legal y que por ende la información requiere ser de impacto, clara y precisa frente a la gestión propia de los procesos y su dinámica de mejora para la entidad; permitiendo identificar fortalezas y debilidades de la información reportada por cada director.

3. Satisfacción del cliente datos y gráficos consolidado del 2022

Del total de encuestas de percepción se tuvo un resultado satisfactorio ya que se consideró el servicio recibido fue amable por parte del funcionario que lo atendió, la información suministrada fue clara, cumpliendo con los tiempos establecidos para el desarrollo de la conciliación, fechas de citación, profesionalismo y calidad por parte de los conciliadores, y adecuado servicio frente a la infraestructura del Centro de Conciliación y Arbitraje.

INDICADORES:

Gráfica:



Conciliación y arbitraje

Objetivos aplicables al proceso de servicio al cliente:

Fortalecer el desempeño de los procesos establecidos en el SIG, permitiendo mejorar la satisfacción del cliente, a través de la cadena de valor de cada uno de ellos, y ofreciendo servicios con calidad y oportunidad.

Desde el proceso de servicio al cliente, se realizaron acciones como la implementación de la plataforma de SFPQR (<https://sfpqr.cctunja.org.co/>), la cual permite a los usuarios realizar trazabilidad a sus solicitudes, por medio de esta plataforma, para el año 2022 aumentaron el número de felicitaciones a los funcionarios, de igual manera, se continúa realizando el reconocimiento a los funcionarios que reciben felicitaciones, actividad que se realiza con una periodicidad trimestral, así mismo, se realizó actualización de la imagen corporativa del proceso, tanto en los formatos físicos como virtuales, así como actualización de los buzones de sugerencias e implementación de código QR.



Servicio al cliente



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



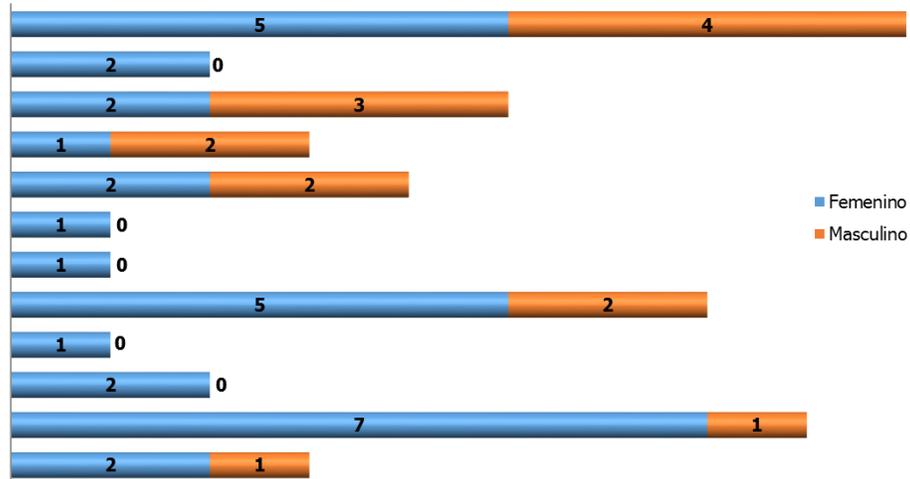
Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

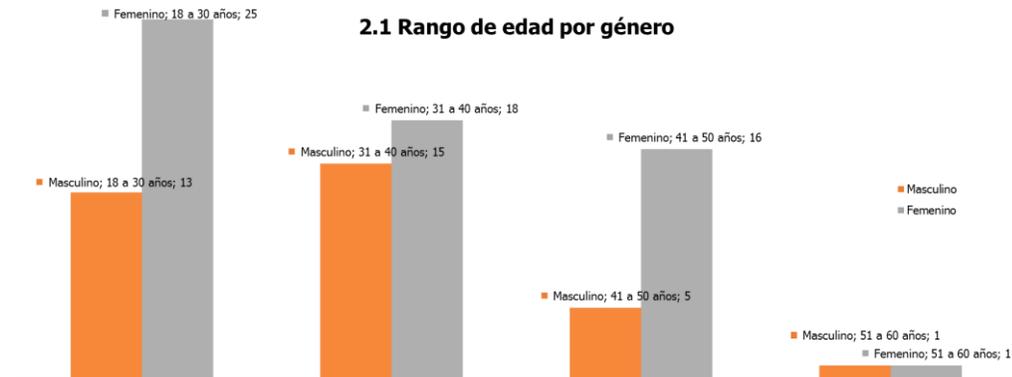
Análisis de reportes

En cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución No. 0312 del 2019, se remite a lo funcionarios la encuesta de Perfil sociodemográfico y morbilidad sentida, para lo cual se inicia el proceso de análisis y revisión de la información, permitiendo tener una idea inicial de cada uno de los datos generales de funcionarios, de sus condiciones de salud, del conocimiento frente a la gestión de riesgos laborales, entre otros.

Condiciones - enfermedades diagnosticadas



2.1 Rango de edad por género



2, Rango de edad	General	Hombre	Mujer
18 a 30 años	38	13,68	25
31 a 40 años	33	15,79	18
41 a 50 años	21	5,26	16
51 a 60 años	2	1,05	1

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Proceso de reportes de accidentes laborales

De acuerdo al cumplimiento legal frente al reporte, seguimiento y trazabilidad de los accidentes laborales, se realiza el respectivo proceso de comunicación con la ARL, procedimiento de registro de información al Furat, así como la atención medica pese a que son accidentes leves. Posterior y antes de 15 días se adelantará el proceso de investigación requerido.



Caída a nivel



Caída de carpetas sobre el funcionario



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Tecnología e Información

Asesorías Tecnológicas

En el mes de enero se realizaron **9** sensibilizaciones y diagnósticos, **47** soluciones TIC, **40** empresarios capacitados y **7** Asesorías tecnológicas en los diferentes municipios de la jurisdicción de la Cámara de comercio de Tunja.



Esta oficina creada para empresas afiliadas e inscritas a nuestra entidad, es un servicio profesional prestado por personal con experiencia y conocimientos específicos en el ámbito de las tecnologías de la información y sus múltiples áreas de aplicación.

SERVICIOS



Asesorías Tecnológicas – Página Web

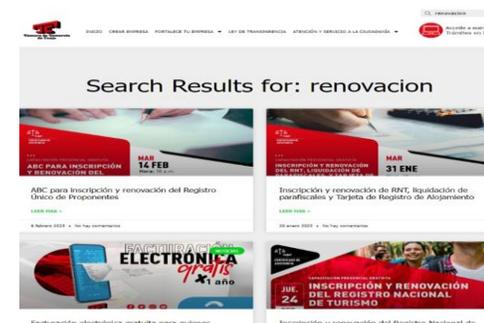
Capacitación

- Se brinda capacitación a los empresarios afiliados del municipio de Villa de Leyva en, página web y plataforma GoBoy, para potenciar sus ventas y visibilidad mediante alternativas digitales.



Implementaciones – Página web CCT

- Con el fin de ofrecer una mejor experiencia y satisfacción a los visitantes de la página web de la Cámara de Comercio de Tunja, se optimizan el contenido de noticias, búsqueda de contenido y se crea micrositio donde se organizan las minutas de los trámites registrales en categorías mejorando la navegación y disposición de la información.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

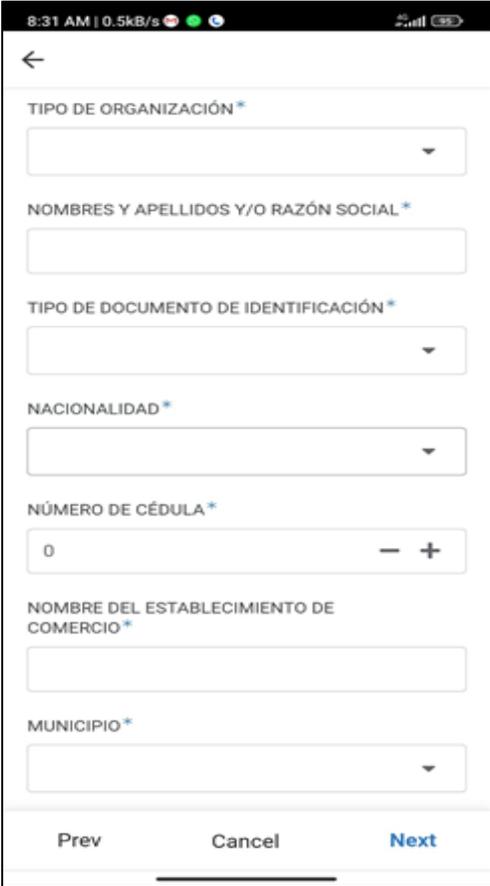


Cámara de Comercio de Tunja

APP móvil Censo Empresarial

Buscando agilizar el proceso del Censo Empresarial se implementa el APP móvil para la recolección de datos, esta herramienta permite:

- Recolección de información de la encuesta en línea y sincronización automática cuando no se cuente con internet.
- Geolocalización de los empresarios y/o comerciantes censados.
- Visualización de información en tiempo real.



8:31 AM | 0.5kB/s

←

TIPO DE ORGANIZACIÓN*

NOMBRES Y APELLIDOS Y/O RAZÓN SOCIAL*

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN*

NACIONALIDAD*

NÚMERO DE CÉDULA*

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO*

MUNICIPIO*

Prev Cancel Next

Capacitación Jornada de Renovación

Apoyando las estrategias para facilitar a los comerciantes cumplir con los requisitos de renovación e iniciar con la aplicación de Censo Empresarial 2023, el departamento de Tecnología e Información realiza capacitación a los funcionarios en los siguientes temas:

- Trámites virtuales de renovación.
- Manejo de la APP móvil del Censo Empresarial 2023.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



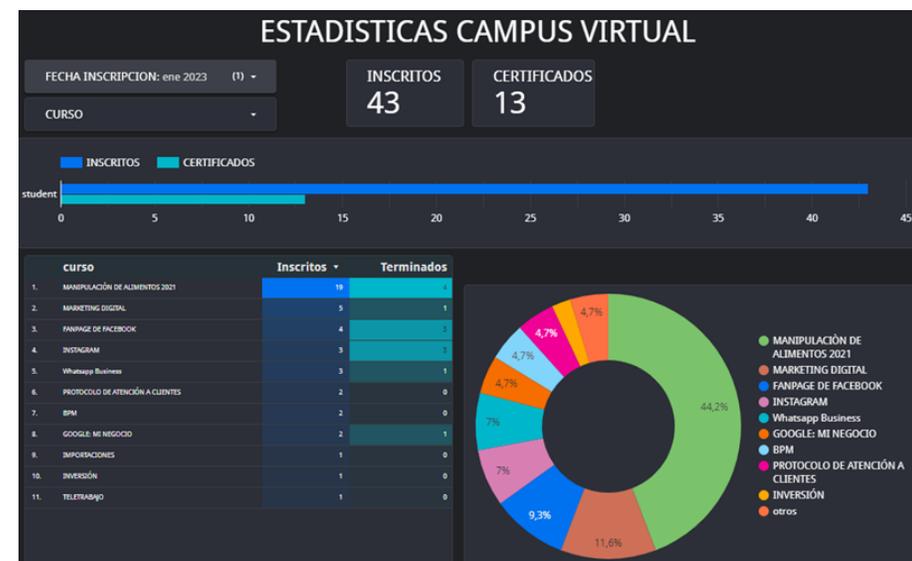
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Campus virtual

Para el mes de enero al campus virtual se inscribieron **43** usuarios y **13** usuarios se certificaron en los diferentes cursos ofertados en la plataforma.



Aula virtual - Nuevos módulos

El aula virtual es una plataforma e-learning de capacitación la cual permite potenciar el conocimiento interno de la entidad y capacitar a los funcionarios.

Para el mes de enero se desarrollaron 17 (diecisiete) módulos en formato video tutorial, con el fin de hacer una transferencia de conocimiento simulando las situaciones de los trámites básicos de Registro Mercantil, trámites para profesionales del Registro Mercantil, ESALES y estudios de proponentes.



TABLA DE CONTENIDO	
01. INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA	08. DEVOLUCIÓN DE TRÁMITE A REPARTIDOR PARA CORRECCIONES.
02. COMPRAVENTA Y CANCELACIÓN DE PERSONA NATURAL	09. REFORMA DE AUMENTO DE CAPITAL DE SOCIEDAD COMERCIAL
03. CONTRATO A TÍTULO GRATUITO DE ESTABLECIMIENTO	10. REFORMA DE CAMBIO DE DOMICILIO DE SOCIEDAD COMERCIAL
04. CONSTITUCIÓN DE S.A.S.	11. REGISTRO DE LIBROS PARA SOCIEDADES
05. CONSTITUCIÓN Y DEVOLUCIÓN DE S.A.S.	12. FUSIONES
06. CONSTITUCIÓN DE S.A.S CON SITUACIÓN DE CONTROL Y REGISTRO DE LIBROS	13. DISOLUCIÓN DE LAS SOCIEDADES NO OPERATIVAS POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES
07. DEVOLUCIÓN DE TRÁMITES	



VIDEO TUTORIALES ESALES		
TABLA DE CONTENIDO		
01. CONSTITUCIÓN DE ESALES	02. NOMBRAMIENTO ESALES	03. ACTA DE LIQUIDACIÓN DE ESAL



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



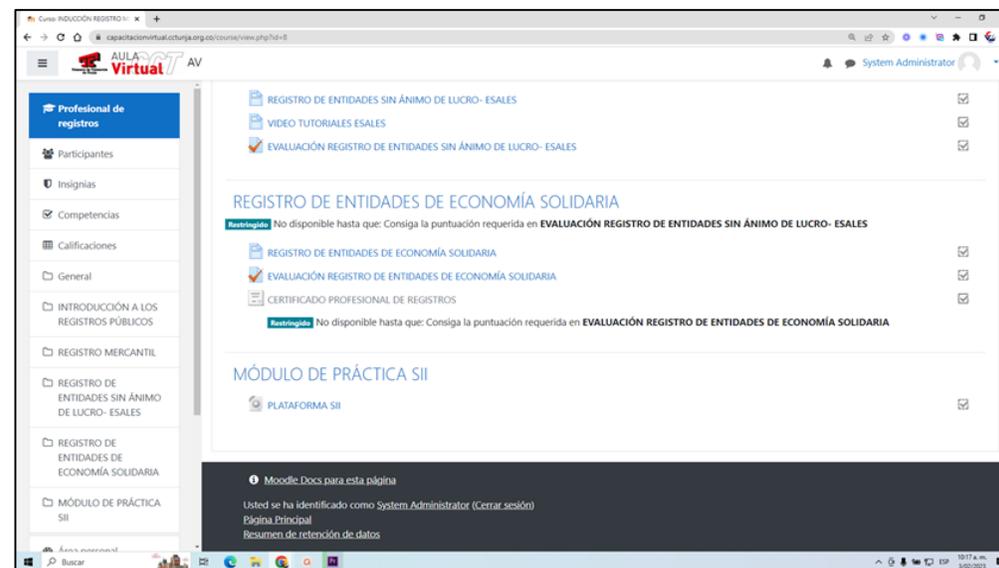
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

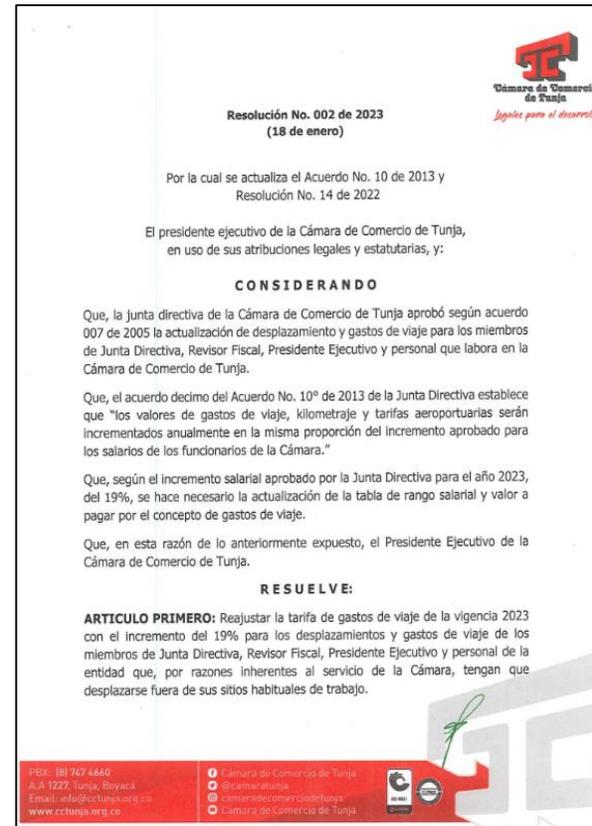
Implementación – Módulo de práctica SII

Para el curso de inducción de Registros Públicos, se realizó la implementación del módulo de prueba del **Sistema Integrado de Información - SII**, por medio del cual los funcionarios pueden ingresar y hacer la práctica de diferentes trámites.



Implementación - Solicitud de Gastos de Viaje

Apoyando la mejora continua de los procesos de la entidad, se realiza configuración de parámetros de acuerdo a la Resolución 002 de 18 de enero de 2023 a la solicitud de gastos de viaje, solución que impulsa la eficiencia y optimización en el tiempo.



Resolución No. 002 de 2023
(18 de enero)

Por la cual se actualiza el Acuerdo No. 10 de 2013 y Resolución No. 14 de 2022

El presidente ejecutivo de la Cámara de Comercio de Tunja, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias, y:

CONSIDERANDO

Que, la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Tunja aprobó según acuerdo 007 de 2005 la actualización de desplazamiento y gastos de viaje para los miembros de Junta Directiva, Revisor Fiscal, Presidente Ejecutivo y personal que labora en la Cámara de Comercio de Tunja.

Que, el acuerdo decimo del Acuerdo No. 10º de 2013 de la Junta Directiva establece que "los valores de gastos de viaje, kilometraje y tarifas aeroportuarias serán incrementados anualmente en la misma proporción del incremento aprobado para los salarios de los funcionarios de la Cámara."

Que, según el incremento salarial aprobado por la Junta Directiva para el año 2023, del 19%, se hace necesario la actualización de la tabla de rango salarial y valor a pagar por el concepto de gastos de viaje.

Que, en esta razón de lo anteriormente expuesto, el Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Tunja.

RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: Reajustar la tarifa de gastos de viaje de la vigencia 2023 con el incremento del 19% para los desplazamientos y gastos de viaje de los miembros de Junta Directiva, Revisor Fiscal, Presidente Ejecutivo y personal de la entidad que, por razones inherentes al servicio de la Cámara, tengan que desplazarse fuera de sus sitios habituales de trabajo.

PEX: (8) 767 4460
A.A 1227, Tunja, Boyacá
Email: info@cctunja.org.co
www.cctunja.org.co

Cámara de Comercio de Tunja
@camaratunja
camaradecomerciodetunja
Cámara de Comercio de Tunja



	SOLICITUD GASTOS DE VIAJE	Código GRF-FO-004
		Versión 01 Pág. 1 de 1

GASTOS DE VIAJE

auxistemas@cctunja.org.co (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Departamento que autoriza la solicitud *

- PRESIDENCIA EJECUTIVA
- COMUNICACIONES
- REGISTROS PUBLICOS
- ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
- SISTEMAS
- PLANEACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS
- SERVICIOS EMPRESARIALES
- CONTROL INTERNO
- CENTRO DE CONVENCIONES
- COMISION REGIONAL DE COMPETITIVIDAD E INNOVACION



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



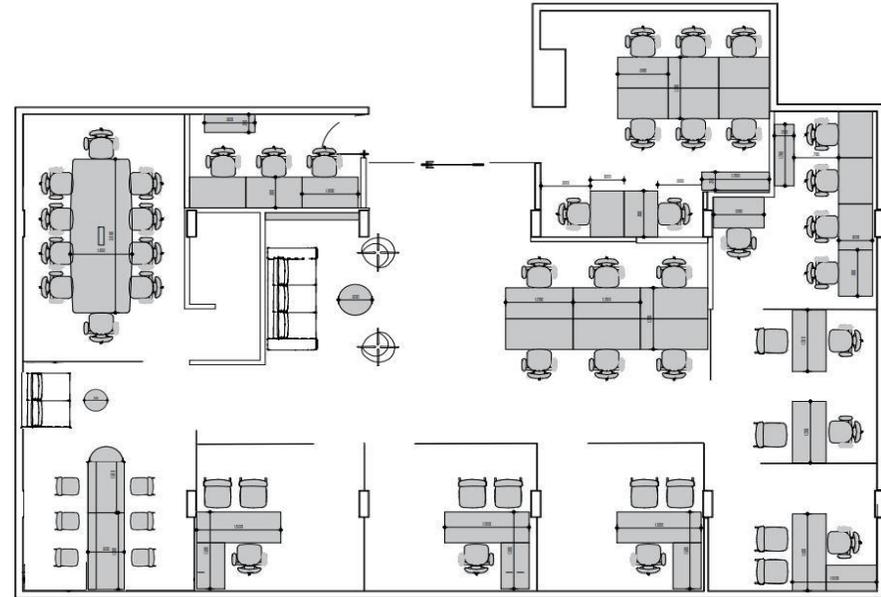
camaradecomerciodetunja



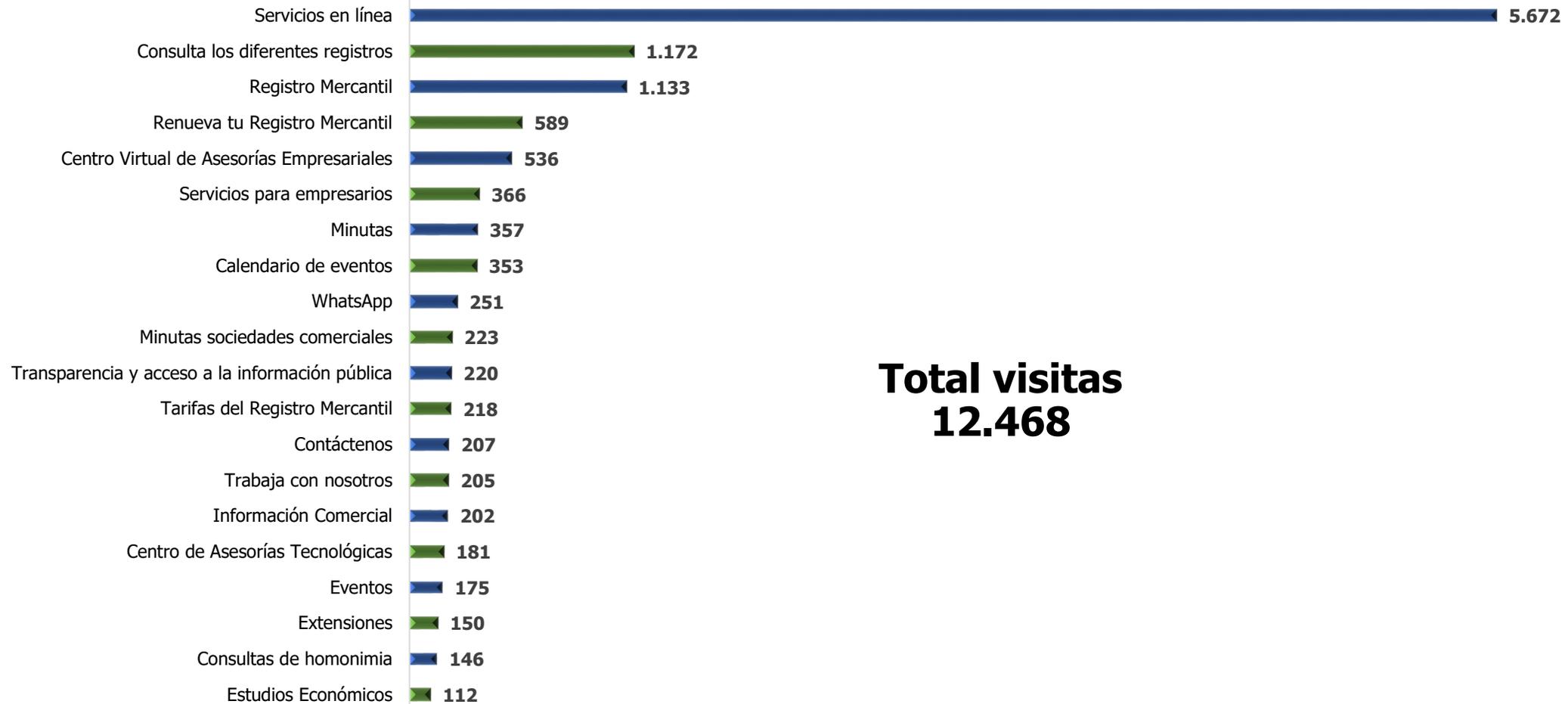
Cámara de Comercio de Tunja

Infraestructura - Red

Se planifica y diseña la red de datos para adecuación en la sede Centro de la oficina de Tunja.



Visitas en la página web



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



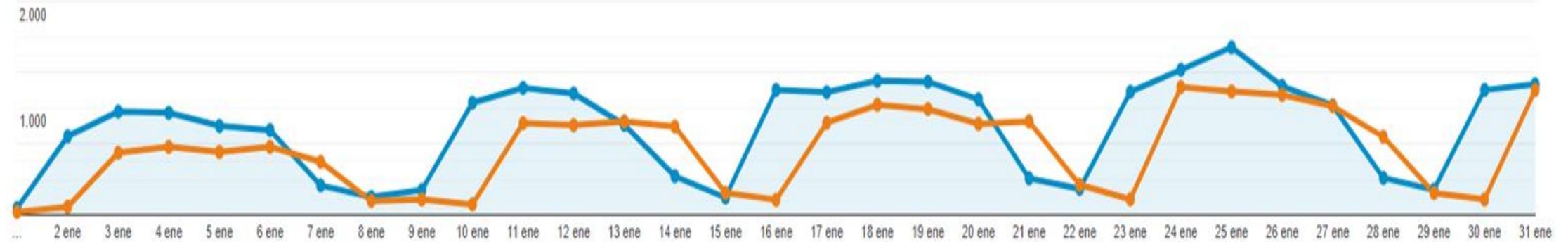
Cámara de Comercio de Tunja

Visitas de usuarios web

34,88 %
25.521 frente a 18.921

1 ene 2023 - 31 ene 2023: ● Vistas de una página

1 ene 2022 - 31 ene 2022: ● Vistas de una página



Para el mes de enero 2023 **augmenta** el número de visitas en relación a enero del 2022 en un **34,88%**.

Fueron **25.521 frente 18.921** visitas a la página.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



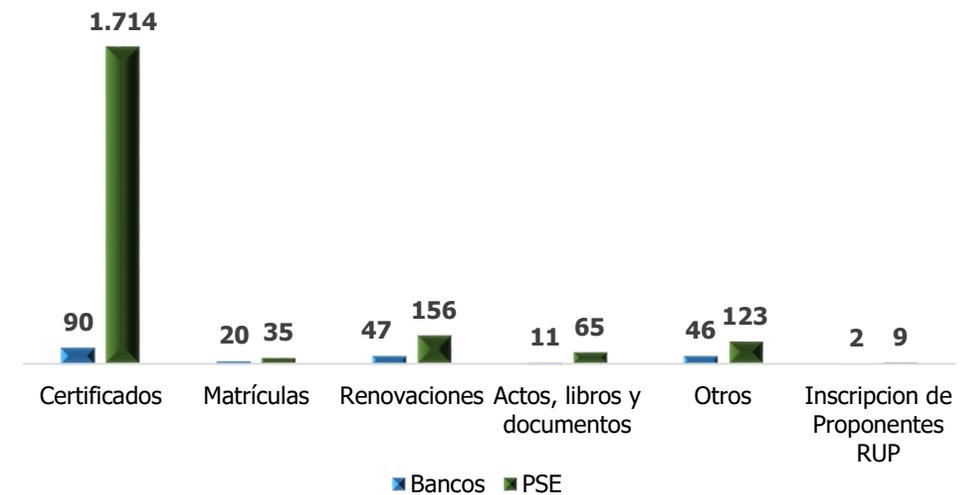
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Trámites virtuales

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	90	\$ 708.100	1.714	\$ 16.321.700
Matrículas	20	\$ 769.000	35	\$ 1.601.000
Renovaciones	47	\$ 5.376.000	156	\$ 23.206.000
Actos, libros y documentos	11	\$ 235.600	65	\$ 1.059.000
Otros	46	\$ 550.801	123	\$ 1.458.425
Inscripcion de Proponentes RUP	2	\$ 1.372.000	9	\$ 4.848.000
Total	216	\$ 9.011.501	2.102	\$ 48.494.125



TRANSACCIONES VIRTUAL ENERO 2023

CANTIDAD: 2,318

TOTAL: **\$57.505.626**



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



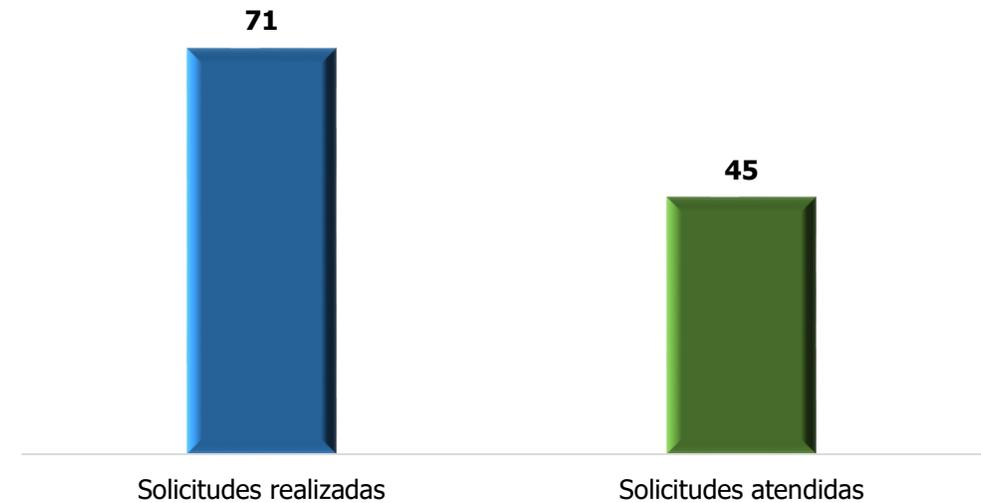
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Información Comercial

DESCRIPCIÓN	ENERO	
	CANTIDAD	VALOR
Solicitudes realizadas	71	N/A
Solicitudes atendidas	45	\$ 1.375.001
Cumplimiento acumulado	110%	



Centro de Convenciones

Infraestructura

- Lavado de sillas Centro de Convenciones.



Centro de Convenciones

Eventos

- Evento "TALLER DE METAS", Carol Orjuela, realizado el 10 de enero de 2023.
- Evento "VALORACIÓN DE DESEMPEÑO" URBASER, evento realizado el día 17 enero de 2023.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

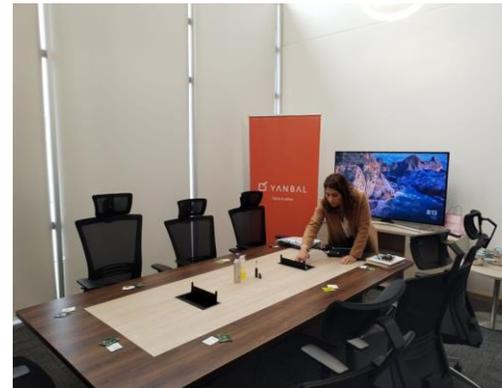


Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento "CEREMONIA EXALTACIÓN AL MÉRITO" Hotel el Lago, evento realizado el día 27 enero de 2023.
- Evento "REUNIÓN LÍDERES TUNJA" YANBAL, evento realizado el día 31 de enero de 2023.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Participación en el 1er. ENCUENTRO NACIONAL DE CENTROS DE EVENTOS Y EXPOSICIONES, realizado el día 20 de enero de 2023.
- Participación en la REUNIÓN DERECHO PROCESAL con la GOBERNACIÓN DE BOYACÁ, realizada el día 31 de enero de 2023.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

Evento "REINDUCCIÓN REGISTROS PÚBLICOS " CCT, evento realizado el día 28 enero de 2023.



Centro de Convenciones

Otros Eventos



- 1.Evento REUNIÓN EJECUTIVA BOYACÁ CHICÓ F.C realizado el 05 de enero de 2023.
- 2.Evento JUNTA DIRECTIVA, realizada el día 11 de enero de 2023.
- 3.Evento SOCIALIZACIÓN VAR, BOYACÁ CHICÓ F.C, evento realizado el día 22 de enero de 2023.
- 4.Evento REUNIÓN EJECUTIVOS ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE SEGUROS, evento realizado el día 24 de enero de 2023.
- 5.Evento REUNIÓN EJECUTIVOS COOMEVA, evento realizado el día 25 de enero de 2023.
- 6.Evento JUNTA DIRECTIVA ORGANIZACIÓN SAN FRANCISCO S.A.S, evento realizado el día 27 de enero de 2023.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

❖ Intervención fondo acumulado de las siguientes dependencias:

- Gestión Humana
- Presidencia
- Tesorería
- Planeación y SIG



❖ Realizar las reuniones Comité Interno de Archivo de conformidad con el (Decreto 1080 de 2015) Sector Cultura.

Actividades a realizar

- Clasificación por años.
- Clasificación por series y tipos documentales.
- Organización cronológica.
- Eliminación de duplicidad documental.
- Retiro de material abrasivo.
- Restauración mínima documental.
- Embalaje documental.
- Foliación por expediente.
- Levantamiento de Tablas de Valoración de cada una de las dependencias intervenidas.
- Levantamiento de Inventario Documental de cada una de las dependencias intervenidas a excepción de Comprobantes de ingreso.
- Elaborar rótulos de unidades de conservación (Cajas y Carpetas).
- Ubicación topográfica en estantería.

Gestión Documental

Intervención Presidencia Ejecutiva 2006 a 2011

Se inicio intervención Fondo Acumulado Presidencia Ejecutiva, para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Clasificación documental por años, series, subseries y tipos documentales.
- Retiro de material abrasivo y duplicidad documental.
- Proceso realizado a 17 carpetas intervenidas.



Personas responsables: Erika Ochoa – Apoyo Gestión Documental.

Gestión Documental

Intervención Comprobantes de Ingreso 2006

Se está interviniendo Fondo Acumulado la subserie de Comprobantes de Ingreso, para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Clasificación documental por años, series, subseries y tipos documentales.
- Retiro de material abrasivo y duplicidad documental.
- Ordenación cronológica.
- Pegado de consignaciones bancarias y recibos de caja.
- Proceso realizado a 4 carpetas intervenidas con un aproximado de 200 folios cada una.



Personas responsables: Adriana Sandoval – Apoyo Gestión Documental.

Gestión Documental

Intervención Comprobantes de Egreso 2013

Se está interviniendo Fondo Acumulado la subserie de Comprobantes de Egreso, para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Clasificación documental.
- Retiro de material abrasivo y duplicidad documental.
- Ordenación cronológica.
- Pegado de consignaciones bancarias y recibos de caja.
- Proceso realizado 3 carpetas intervenidas con un aproximado de 210 folios cada una.



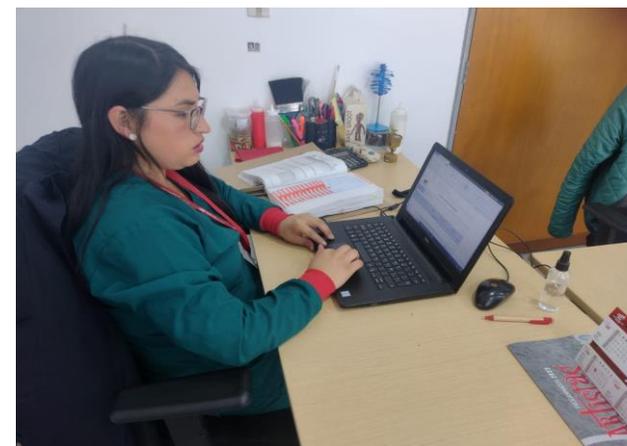
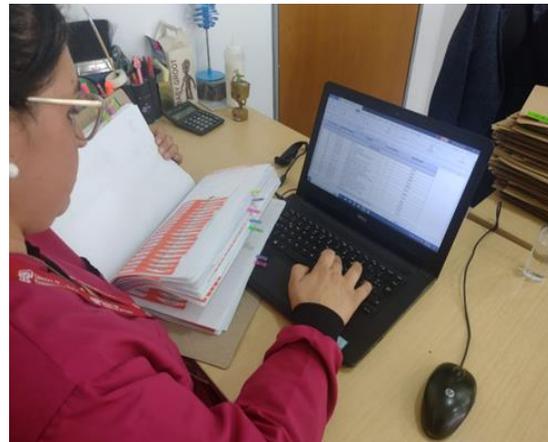
Personas responsables: Nancy Rodríguez– Apoyo Gestión Documental.

Gestión Documental

Actividades Administrativas

- Revisión de Comprobantes de Ingreso año 2017-2018 -2019
- Del año 2017 se verificaron 996 en el SII.
- Del año 2018 se verificaron 296 en el SII.
- Del año 2019 se verificaron 1222 en el SII.

Persona responsable: Erika Ochoa - Apoyo Documental.

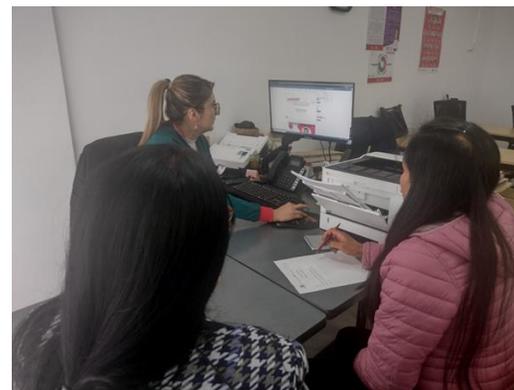


Gestión Documental

Inducciones

Asesoría gestión documental a los funcionarios del Centro de Convenciones.

Se realizó inducción a dos funcionarias; Nancy Rodríguez y Adriana Sandoval en todo lo concerniente al proceso de Gestión Documental (Instructivos, formatos procedimiento caracterización) entre otros temas.



Persona responsable: Leyda Pacheco - Auxiliar I Gestión Documental

Gestión Documental

Búsquedas documentales

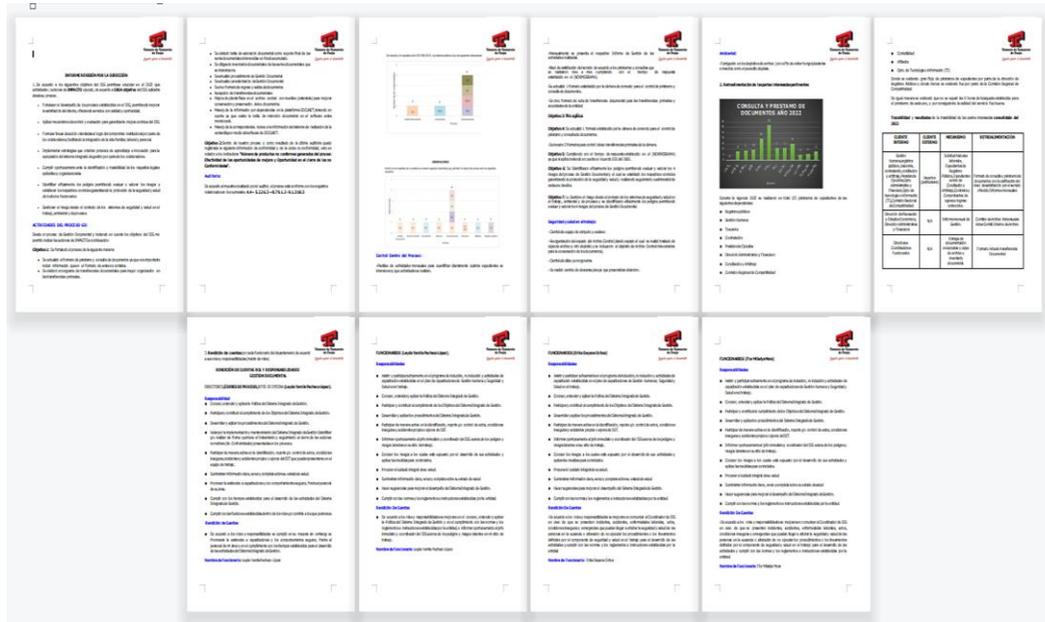
Se realizó la búsqueda documental solicitadas por varias dependencias como: Presidencia Ejecutiva, Dpto. Administrativo y Financiero, Conciliación y Arbitraje Contratación, Secretaria General y Gestión Humana.



Persona responsable: Leyda Pacheco - Auxiliar I Gestión Documental y Erika Ochoa - Apoyo de Gestión Documental

Gestión Documental

Elaboración Informe por la Revisión



Elaboración cronograma de transferencias documentales vigencia 2023

CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA		CRONOGRAMA ANUAL DE TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES												Funcionario Responsable	Observaciones
Unidad Administrativa	Oficina Productora	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Funcionario Responsable	Observaciones
Unidad Administrativa	Presidencia Ejecutiva				X									Asesoría de Transferencia	
División Administrativa y Recursos Humanos	Gerencia de Administración y Capacitación				X									Coordinación Administrativa	
División Administrativa y Recursos Humanos	Recursos				X									Asesoría	
Presidencia Ejecutiva	División de Planeación y Estudios Económicos				X									Auxiliar de Planeación y E.E.	
División de Servicios Impartidos	Coordinación de Gestión Organizacional				X									Coordinación de Servicios Especializados	
Presidencia Ejecutiva	Unidad de Servicios				X									Coordinación de Servicios	
Unidad Ejecutiva y de Impulso	Unidad de Planeación y Estudios Económicos							X						Coordinación Centro de Gestión y Asesoría	
División de Planeación y Estudios Económicos	Coordinación de Gestión Organizacional							X						Coordinación del SO	
División de Servicios Impartidos	Coordinación de Gestión Organizacional							X						Coordinación de Gestión Organizacional	
División de Servicios Impartidos	Coordinación de Gestión Organizacional							X						Coordinación de Asesoría	
Presidencia Ejecutiva	Centro de Gestión Organizacional							X						Asesoría Administrativa del CO	
Presidencia Ejecutiva	Planificación y Control							X						Jefe de Planificación	
Presidencia Ejecutiva	División Administrativa y Recursos Humanos									X				División Administrativa y Recursos Humanos	
División Administrativa y Recursos Humanos	Control									X				Control	
División Administrativa y Recursos Humanos	Unidad Documental									X				Auxiliar de Gestión Documental	
Presidencia Ejecutiva	Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión de Calidad									X				Asesoría de Gestión de Calidad	
Presidencia Ejecutiva	Secretaría General									X				Secretaría	

NOTA: Tener en cuenta el Distributivo de organización de archivos de gestión y el programa de gestión documental. El proceso de Transferencias es responsabilidad de todos los funcionarios, así como el manejo de la documentación a su cargo y la obligación de entregar la misma en sus fechas, horas y ubicación.

Persona responsable: Leyda Pacheco Auxiliar I Gestión Documental



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Gestión Documental

Levantamiento de información acta de eliminación comprobantes de ingreso



CUIDAD Y FECHA	Tunja, 30 de enero de 2023							
OFICINA PRODUCTORA	Tesorería							
OBJETIVO	SERIES DOCUMENTALES TVD <input type="checkbox"/>	SERIES DOCUMENTALES TRD <input checked="" type="checkbox"/>	DOCUMENTOS DE APOYO <input type="checkbox"/>					
Anexos (Formato Único de Inventario Documental)	Se anexa Inventario Documental							
En consideración a lo establecido en la Tablas de Retención Documental TRD y Tablas de Valoración Documental TVD luego de verificar que los documentos no se encuentran vigentes o en trámite, se procede a la eliminación de los documentos relacionados a continuación.								
No. de Orden	codigo	NOMBRE DE LAS SERIES, SUBSERIES O ASUNTOS	CANTIDAD DE CAJAS	N° DE CARPETAS	FOLIOS	FECHAS EXTREMAS		OBSERVACIONES
						Inicial	Final	
1	10-02	COMPROBANTES DE INGRESO AÑO 2017 (TUNJA - GARA GOA- CHIQUNQUIRA- MONQUIRA- SAMA CA- VILLA DE LEYVA- GUATEQUE- SAN LUIS DE GACENO- GUATEQUE)	43	133	19.320	2/1/2017	29/12/2017	
2	10-02	COMPROBANTES DE INGRESO AÑO 2018 (TUNJA - GARA GOA- CHIQUNQUIRA- RAMIRQUI- SAMA CA- VILLA DE LEYVA- MUZO- SANTANA- OTANQUE- MIRA FLORES- MONQUIRA)	42	168	19.750	1/1/2018	28/12/2018	
3	10-02	COMPROBANTES DE INGRESO AÑO 2019 (TUNJA - GARA GOA- CHIQUNQUIRA- GUATEQUE- MIRA FLORES- MONQUIRA- OTANQUE- RAMIRQUI- SAMA CA- SAN LUIS DE GACENO- VILLA DE LEYVA)	48	221	23.940	1/1/2019	31/12/2019	
4	10-02	COMPROBANTES DE INGRESO AÑO 2020 (TUNJA - GARA GOA- CHIQUNQUIRA- GUATEQUE- MIRA FLORES- MONQUIRA- OTANQUE- RAMIRQUI- SAMA CA- SAN LUIS DE GACENO- VILLA DE LEYVA- MUZO- SANTANA)	36	145	16.656	1/1/2020	31/12/2020	
5	10-02	COMPROBANTES DE INGRESO AÑO 2021 (TUNJA - GARA GOA- CHIQUNQUIRA- GUATEQUE- MIRA FLORES- MONQUIRA- MUZO- OTANQUE- RAMIRQUI- SAMA CA- SANTANA- SAN LUIS DE GACENO- VILLA DE LEYVA)	45	178	22.200	4/1/2021	31/12/2021	
Para constancia firman								
✓		GINA MARCELA BUSTOS ALFONSO						FIRMA
		Nombre del Jefe de la oficina Productora						
✓		LEYDA PACHECO						FIRMA
		Líder Proceso de Gestión Documental						
✓		LUIS ALEJANDRO SUAREZ						FIRMA
		Presidente Comité Interno de Archivo						

Persona responsable: Leyda Pacheco Auxiliar I Gestión Documental y Erika Ochoa Apoyo Documental

Gestión Documental

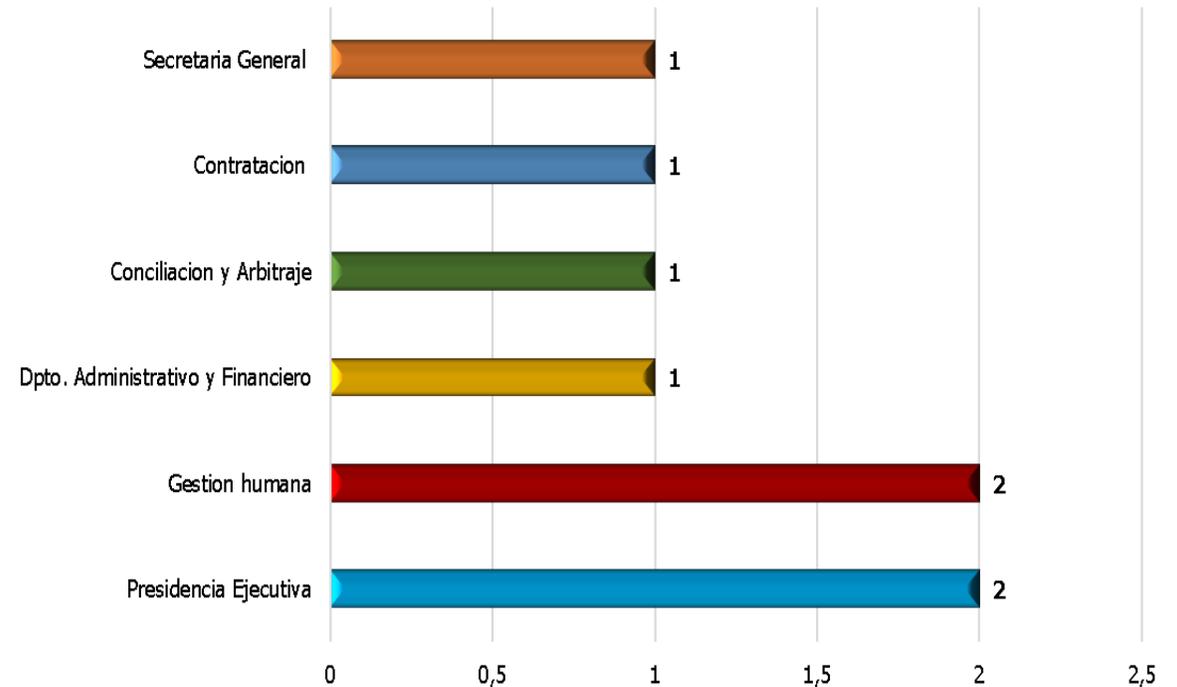
Informe consulta y préstamo de documentos mes de enero

Se realizaron préstamos a las siguientes dependencias:

- Presidencia Ejecutiva.
- Gestión Humana.
- Contratación.
- Conciliación y Arbitraje.
- Secretaría General.
- Dpto. Administrativo y Financiero.

Con un total de 8 solicitudes deprecionadas, las cuales todas fueron de manera física, cumpliendo el tiempo de búsqueda que son 8 horas máximo sin ninguna observación de los usuarios internos.

Consulta y préstamo de documentos



Gestión Documental

PAT Registros Públicos 2023

Intervenir Fondo Documental Acumulado de Registros Públicos de las siguientes subseries documentales:

- Registro Nacional de Turismo RNT.
- Registros Públicos de Establecimientos de comercio, Agencias y Sucursales (año 2017) 42.000 folios.
- Registros Públicos de Personas Naturales (año 2021) 120.000 folios.
- Registros Públicos de Sucursales de Sociedades Extranjeras con Domicilio Permanente en Colombia.
- Registros Públicos de Vendedores de Juegos de Suerte y Azar.
- Registro Único de Entidades Operadoras de libranza (RUNEOL).
- Registros Públicos No Matriculados.

Actividades a realizar

- Organización ascendente y empate de documentos.
- Planillar matrículas.
- Inclusión de tipos documentales.
- Apertura de expediente.
- Rotulación por expediente.
- Organización cronológica.
- Pegado de recibos de caja.
- Retiro de material abrasivo.
- Eliminación de duplicidad documental.

Gestión Documental

PAT Registros Públicos 2023

Se mantendrán al día (2023) los documentos que se transfieran al archivo de las siguientes subseries:

- Registros Públicos de personas jurídicas con ánimo de lucro.
- Registros Públicos de personas jurídicas sin ánimo de lucro.
- Entidades de Economía Solidaria y Veedurías Ciudadanas.
- Registro Único de Proponentes – RUP.

Intervención libros de registro mercantil desde el año 1957 a 2006 realizando las siguientes actividades:

- Restauración.
- Digitalización.

Gestión Documental

Intervención fondo acumulado Registros Públicos

En el mes de enero en el área archivo de registros públicos, se realizaron las siguientes actividades:

- Búsquedas, organización y digitalización de matrículas (Personas jurídicas: 119970, 205360, ESALES: S0502010).
- Organización de carpetas para generar espacio de nuevos expedientes en el archivo de registros públicos (Establecimientos y ESAL).
- Apoyo al Departamento Administrativo y Financiero en la intervención de planos que reposan en el archivo central de la CCT.

- Intervención y organización de documentos de las subseries: Establecimientos (2015), personas naturales (2021) y personas jurídicas con ánimo de lucro / sociedades (2021-2022), entidades sin ánimo de lucro (2021-2022) y registro único de proponentes (2022).
- Realizar controles de calidad a planillas realizadas.
- Recepción de transferencia de documentos de Registros Mercantiles por parte de digitación.

Personas responsables:

- Jorge Andrés Roa Casas/Apoyo Archivo RPU
- María Alejandra Valero/ Apoyo Archivo RPU
- Juan Andrés Santa María/ Apoyo Archivo RPU

Gestión Documental

Intervención fondo acumulado Registros Públicos

- En cuanto a personas naturales, se extraen 5.404 matrículas mercantiles, se crean 1.688 expedientes nuevos, para un total de 7.092 matrículas intervenidas, con un total de 14,990 folios archivados.
- Para la subserie de establecimientos se planillan 1.769, se extraen 8.208 matrículas mercantiles, se crean 1.025 expedientes nuevos, para un total de 9.306 matrículas intervenidas, con un total de 14.311 folios archivados.
- Para la subserie de personas jurídicas con ánimo de lucro/sociedades se crean 151 expedientes nuevos y se extraen 395 para un total de 546 matrículas intervenidas y archivadas con 8.273 folios anexados.
- En la subserie de personas jurídicas sin ánimo de lucro ESAL se planillan 1.578 documentos correspondientes a tramites, se extraen 2.220 matrículas mercantiles, se crean 99 expedientes nuevos, para un total de 2.319 matrículas intervenidas, con un total de 17.563 folios archivados.
- Por último la subserie de Registro Único de Proponentes - RUP , se extraen 27 expedientes, se crean 21 para un total de 48 matrículas intervenidas y archivadas, con un total de 8.836 folios anexados.



Imagen 1 - Indexación de documentos correspondientes a personas Naturales



Gestión Documental

Intervención fondo acumulado de Registros Públicos

SUBSERIE	ORDENAR/ EMPATAR	PLANILLAR	EXTRAER	CREAR	ARCHIVAR	FOLIOS	VIGENCIA
Personas naturales	NA	NA	5.404	1688	7.092	14.990	2021
Establecimientos	NA	1.769	8.208	1.025	9.306	14.311	2015
Personas jurídicas sin ánimo de lucro	842	842	151	395	546	8.273	2021-2022
Personas jurídicas sin ánimo de lucro	1.578	1.578	2.220	99	2.319	17.563	2021-2022
Proponentes	NA	NA	27	21	48	8.836	2022



Cámara de Comercio
de Tunja

Gestión Documental

Evidencia Fotográficas



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Socialización Producto Turístico de la Provincia de Márquez

La Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá, participó y acompañó la socialización de resultados del Producto Turístico de la Provincia de Márquez, proyecto priorizado en la Agenda Departamental de Competitividad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Plan de Internacionalización

La Comisión Regional de Competitividad participó por invitación de la Gobernación de Boyacá y la empresa consultora Valoración Económica Ambiental en la sesión 1 y 2 de la construcción del plan prospectivo y plan de internacionalización del departamento, sobre los temas identificación de factores de cambio y priorización de factores de cambio.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Intercambio Planeación CTeI

La Comisión Regional de Competitividad participó por invitación de la Gobernación de Boyacá- Secretaría de Planeación del intercambio de conocimiento científico - técnico y buenas prácticas en temas de planeación estratégica de la CTeI en la ciudad de Medellín, experiencias que servirán de referente para formular la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación de Boyacá.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Organización Asamblea General CRCI 2023

La Comisión Regional de Competitividad organiza y coordina toda la logística de la versión 2023 de la Asamblea General, realizamos invitaciones y concretamos agendas de los 32 miembros de que conforman la Asamblea, extendemos invitaciones a representantes del Gobierno Nacional.

CRCI 2023 > Invitaciones Asamblea 2023

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Invitación Dr. Alejandro Funeme	19/01/2023 4:02 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dr. Carlos Gutiérrez	19/01/2023 2:50 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Carlos Javier Molano	19/01/2023 3:19 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dr. Carlos Ramirez	19/01/2023 3:20 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Carlos Velandia	19/01/2023 3:58 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Clodomiro Ariza	19/01/2023 2:56 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dr. David Ortega	19/01/2023 2:47 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Enrique Vera	19/01/2023 3:13 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Fabio Arevalo	19/01/2023 2:51 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Javier Castellanos	19/01/2023 2:58 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dr. Julián Galvis	19/01/2023 3:12 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Ricardo Agudelo	19/01/2023 3:26 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dr. Rigoberto Alfonso	19/01/2023 2:46 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dr. Wilmar Triana	19/01/2023 3:02 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dra Mariana Palacios	19/01/2023 3:18 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dra. Erica Peña	19/01/2023 3:39 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dra. Maria Rojas	19/01/2023 3:16 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Dra. Yeimy Echeverria	19/01/2023 3:37 p. m.	Documento de W...	213 KB
Invitación Dra. Yolanda García	19/01/2023 3:15 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Dra. Zandra Bernal	19/01/2023 2:48 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Gobernador de Boyacá	19/01/2023 3:30 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Ing Anselmo Vargas	19/01/2023 3:10 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Ing Moises Aguirre	19/01/2023 3:00 p. m.	Documento de W...	215 KB
Invitación Ing Valcárcel	19/01/2023 3:33 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Ing. Camilo Camero	19/01/2023 2:53 p. m.	Documento de W...	214 KB
Invitación Ing. Milena Velasco	10/01/2023 3:44 p. m.	Documento de W...	216 KB



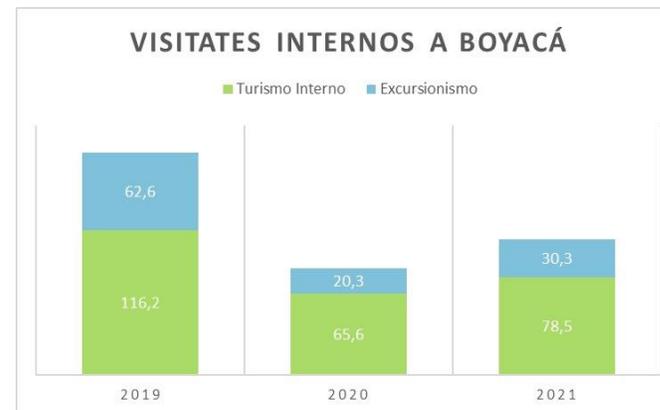
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Actualización Indicadores

La CRC avanza en la actualización del Plan Estratégico en sus líneas base y metas, en la actualización de indicadores en el sector de turismo que alimenta el Plan Regional de Competitividad.

En el caso de la Red Regional de Emprendimiento se realizan invitaciones ADEFIT y Cooperativas Bancarias para establecer articulación a la Red.

OBJETIVO	INDICADOR ESTRATÉGICO	INDICADOR SECTORIAL	INDICADOR OPERATIVO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030				
Competitividad	Mejorar la competitividad de los productos turísticos de Boyacá	Evaluación de la competitividad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Competitividad Turística de Boyacá	Mejorar la competitividad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Competitividad Turística de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
				Mejorar la competitividad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Competitividad Turística de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Sostenibilidad	Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Evaluación de la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Mejorar la sostenibilidad de los productos turísticos de Boyacá	Índice de Sostenibilidad de los Productos Turísticos de Boyacá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



Participación del turismo en empleo	7,93%
Participación del turismo en el PIB	3,06%
Presupuesto de inversión destinado al turismo	0,33%
PST con sello de calidad turística	0,89%
Prestadores de servicios turísticos activos	2891
Ingresos de turistas extranjeros	2.485

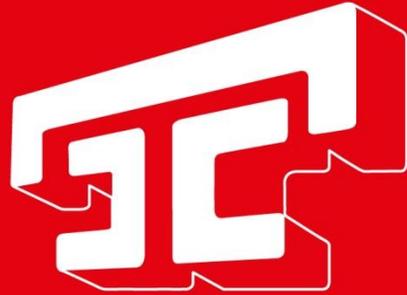
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Articulación

Establecimos reunión con el Director Geográfico y de Gestión Territorial de la Gobernación de Boyacá, en la cual socializamos los avances referentes al Índice de Competitividad Municipal y el plan operativo de la variable diversificación de la canasta exportadora.

Se llevó a cabo reunión con el presidente ejecutivo de la Cámara de Comercio de Tunja Dr. Julián Andrés Galvis Pabón, en la que se trataron temas referentes como la organización administrativa de la Unidad Vocacional de Aprendizaje con Samacá, clúster de turismo de la provincia de Ricaurte y la realización de la Asamblea General de la CRCI de Boyacá 2023.





**Cámara de Comercio
de Tunja**