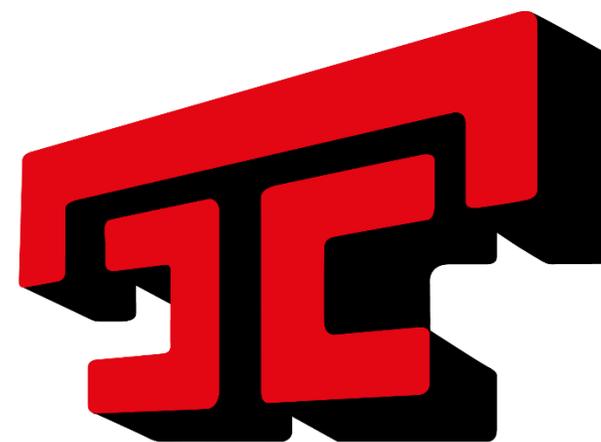


Informe de gestión por dependencias de la Cámara de Comercio de Tunja



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

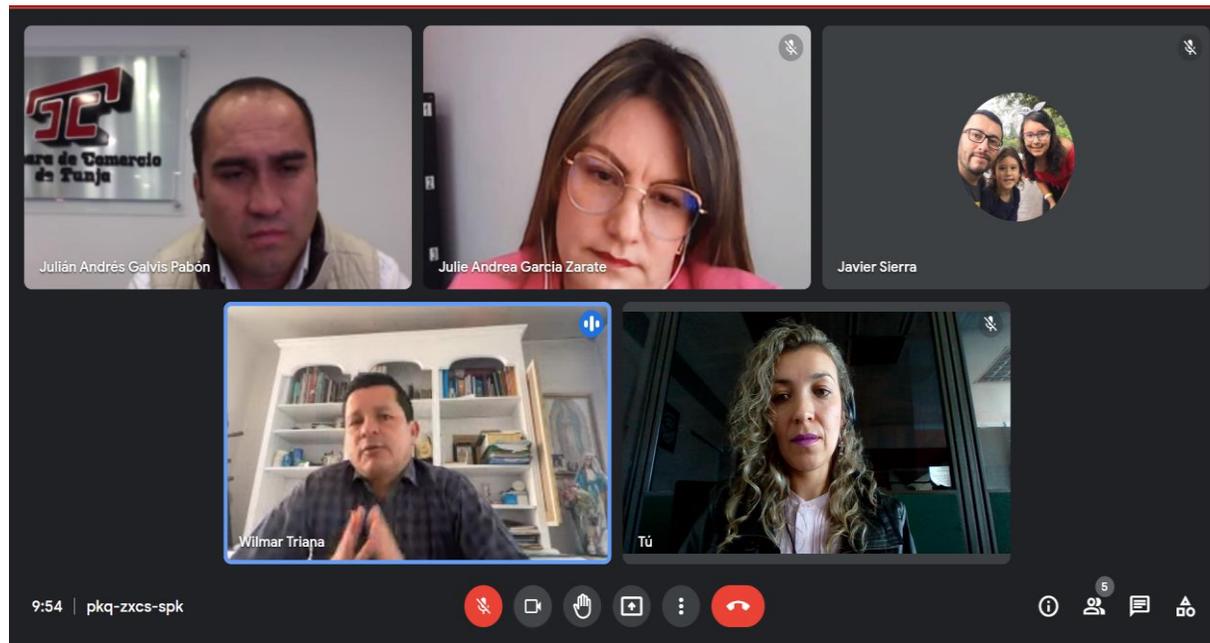
Agosto del 2022



**Cámara de Comercio
de Tunja**

Presidencia Ejecutiva

En agosto, el presidente Ejecutivo de la entidad, Julián Galvis, se reunió con el alcalde de Chiquinquirá, para revisar la opción de realizar el evento Expoboconsa



Presidencia Ejecutiva

En agosto el presidente Ejecutivo de la entidad, Julián Galvis, realizó el acompañamiento en los encuentros con afiliados y las conferencias de servicio al cliente en los municipios y en Tunja, La magia de servir con propósito de Gabriel Vallejo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Publicidad institucional

- De acuerdo a las publicaciones realizadas en el mes de Agosto, con las actividades de la entidad, de la CRCI Boyacá y del Consejo Intergremial, el alcance promedio en Twitter fue de **16.172** impresiones en todo el mes



Sus Tweets consiguieron **11.8K impresiones** en este período de **31 días**



Retweets sin comentarios

50

Aug 31
1 Retweet sin comentarios



En promedio, consiguió **2 Retweets sin comentarios** por día

Me gusta

66

Aug 31
1 me gusta



En promedio, consiguió **2 me gusta** por día



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Publicidad institucional

• Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➤ **Cámara de Comercio de Tunja**

Alcance

Mes: 229.734

Promedio diario: 7.411

• **El alcance disminuyó 44 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 1.457

Promedio diario: 47

• **Las reacciones aumentaron 23 %**

➤ **Centro de Convenciones**

Alcance

Mes: 16.165

Promedio diario: 521

• **El alcance disminuyó 40 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 227

Promedio diario: 7

• **Las reacciones aumentaron 61 %**

➤ **Oficina Villa de Leyva**

Alcance

Mes: 4.508

Promedio diario: 145

• **El alcance disminuyó 1.070 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 64

Promedio diario: 2

• **Las reacciones disminuyeron 32 %**

➤ **Comisión Regional**

Alcance

Mes: 11.583

Promedio diario: 374

• **El alcance disminuyó 12 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 797

Promedio diario: 26

• **Las reacciones aumentaron 74 %**

➤ **Seccional Chiquinquirá**

Alcance

Mes: 9.479

Promedio diario: 306

• **El alcance disminuyó 361 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 134

Promedio diario: 4

• **Las reacciones disminuyeron 26 %**

➤ **Consejo Intergremial**

Alcance

Mes: 37

Promedio diario: 1

• **El alcance disminuyó 894 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 24

Promedio diario: 1

• **Las reacciones disminuyeron 4 %**

➤ **Oficinas Guateque y Garagoa**

Alcance

Mes: 86.738

Promedio diario: 2.798

• **El alcance aumentó 81 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 407

Promedio diario: 13

• **Las reacciones aumentaron 74 %**



Facebook

**El alcance de todos
los perfiles, en
agosto , fue
358.244**



Aumentó 103 %



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Instagram

26.262

usuarios alcanzados con las 118 publicaciones realizadas en el mes



YouTube

- **1.176** vistas
- 55 % por búsqueda de Google Search, y WhatsApp 8,2%



Diseños

En el mes, se produjeron 139 piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Google Mi Negocio



2,797

👁️ Personas que vieron tu Perfil de Negocio
↘️ -41.2 % (en comparación ago 2021)

Desglose por plataforma y dispositivo

Son las plataformas y los dispositivos que las personas utilizaron para encontrar tu perfil.



- 1,805 • 65 %
Búsqueda de Google – computadoras de escritorio
- 731 • 26 %
Búsqueda de Google – dispositivos móviles
- 196 • 7 %
Google Maps – dispositivos móviles
- 65 • 2 %
Google Maps – computadoras de escritorio

1,911

🔍 Búsquedas que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda
↘️ -37.4 % (en comparación ago 2021)

Desglose de búsquedas

Términos de búsqueda que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda

1. camara de comercio	669
2. camara de comercio tunja	222
3. camara	215
4. camara de comercio de bogota	120
5. camara de comercio de tunja	116

Se realizaron diseños, publicaciones y actualizaciones en la página de la CCT, grabación y edición de videos de empresarios. Se recibieron por medio de la plataforma de tickets, **110 solicitudes** de las diferentes áreas de la entidad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Imagen corporativa

Diseño e impresión de los avisos con el logo de la entidad, para el cambio en las oficinas en municipios



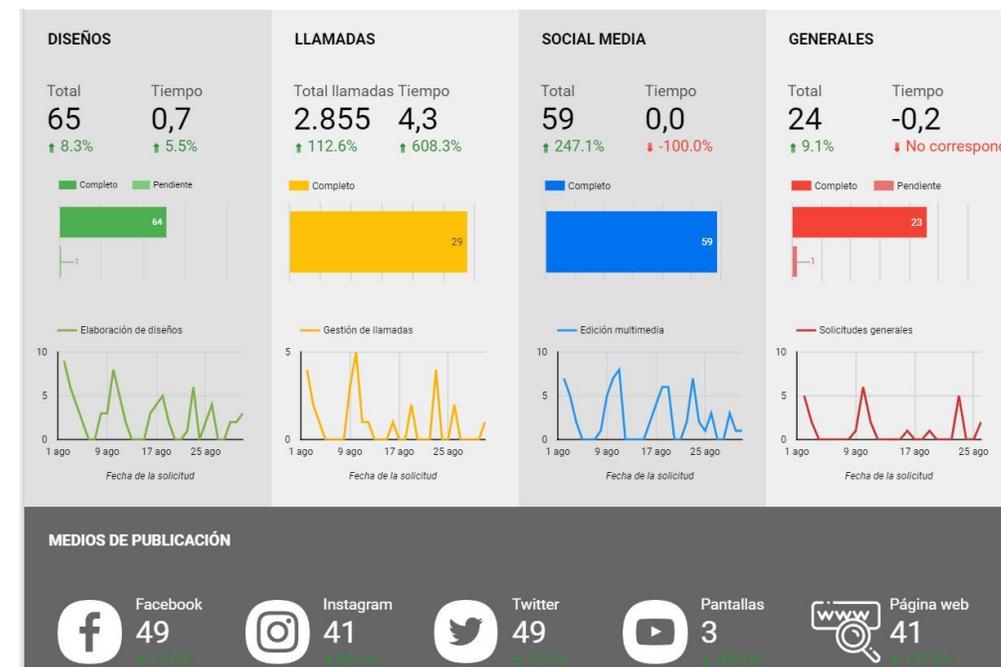
Imagen corporativa

Diseño e impresión de los frosted para las puertas de la Sede Norte, con los servicios de la CCT



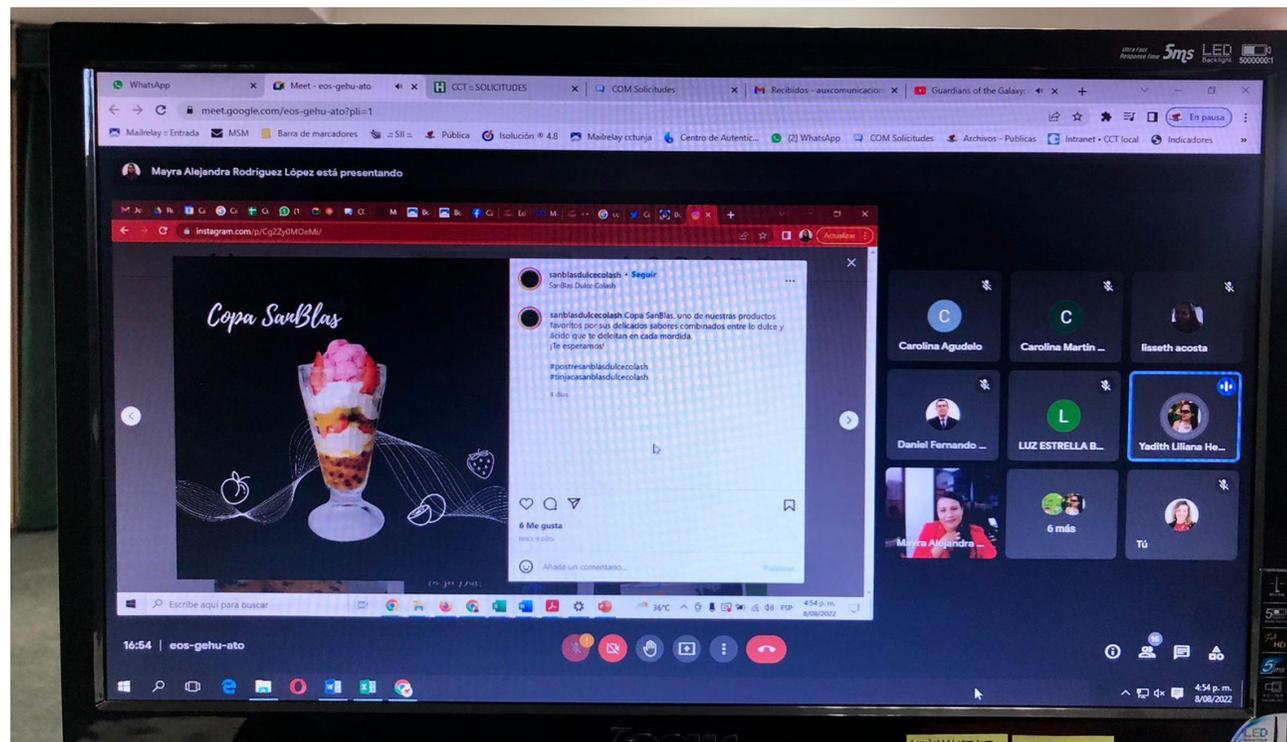
Comunicaciones

En las 110 solicitudes recibidas en el mes, las áreas con mayor número de tickets enviados, fueron las oficinas de nuestra jurisdicción, y el Departamento de Planeación y Estudios Económicos. El cumplimiento de parte del proceso, en los tiempos de respuesta, fue **un día** en promedio.



Comunicaciones

Capacitación de manejo y publicación en redes sociales, en el programa Empresario iTec



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Coordinación de entrega del afiche a los afiliados de la CCT, para la campaña de amor y amistad



Comunicaciones

Cubrimiento de la feria gastronómica por los 483 años de Tunja



Comunicaciones

Acompañamiento, toma de fotografías y entrega de reconocimiento al alcalde de Tunja, por los 483 años



Comunicaciones

Acompañamiento y toma de fotografías en el cumpleaños 56 de los Bomberos Voluntarios de Tunja



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Grabación y edición de videos para los productos de la campaña del Día del Tendero



Comunicaciones

Patrocinio del evento, acompañamiento al presidente y toma de fotografías, en los Premios de Periodismo Enrique Medina Flórez



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión campañas

- En agosto se gestionaron **4.369** llamadas para las distintas campañas de la entidad, con un total de **2.561** efectivas, para una efectividad del 61 %.

Municipio / oficina	Campaña	Total llamadas	Total llamadas efectivas
Villa de Leyva	Capacitación curso manipulación de alimentos	52	31
Rondón	Capacitación creación de empresas	149	77
CRCI	Mesa sectorial Minera	115	69
Afiliados	Taller declaración de Renta PN	244	169
Planeación y Estudios Económicos	Encuestas impacto cumpleaños Tunja	143	77
Guateque	Valoración y aprovechamiento de residuos sólidos	138	99
Otanche	Capacitación primeros auxilios	68	49
Pauna	Cámara móvil activos	70	52
Pauna	Cámara móvil no renovados	60	38
Tunja	Taller deducción impuesto sobre la renta	187	155
Muzo	Contabilidad básica para comerciantes	134	96



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión campañas

Municipio / oficina	Campaña	Total llamadas	Total llamadas efectivas
Santana	Estrategias para incrementar las ventas	224	188
Guateque	Capacitación Whatsapp Business	140	100
Tunja	Curso virtual como desarrollar habilidades esenciales	240	152
Tunja	Normatividad Aduanera	300	143
Buenavista	Cámara Móvil no renovados	78	59
Sáchica	Capacitación RNT	65	47
Gachantivá	Beneficios de contar con registro mercantil	76	60
Arcabuco	Gira de servicio al cliente	244	165
Planeación y Estudios Económicos	Encuestas Boyacá en Cifras	747	344
Planeación y Estudios Económicos	Encuestas expectativas 2022	895	504
Total		4.369	2.674



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión canales de atención

- **992** registros atendidos vía chat web y Whatsapp, directamente por asesores del CARI.
- **470** agendamientos para el Centro de Asesoría Tecnológica.
- **142** agendamientos para el Centro Virtual de Asesoría Empresarial.
- **1.155** llamadas entrantes atendidas directamente por asesores CARI.

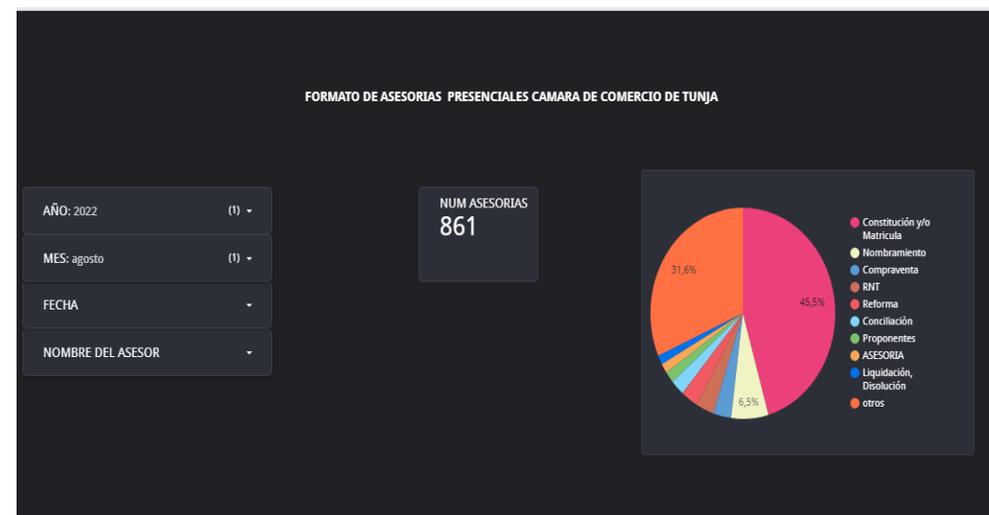


Secretaría General

Registros Públicos

Las actividades realizadas, durante el periodo de agosto de 2022 se describen a continuación:

- Mediante nuestro Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos se brindaron cuatrocientas sesenta y ocho **(468)** asesorías por parte de los funcionarios del área, realizando el acompañamiento del usuario en el acceso y utilización de nuestros canales virtuales para el ingreso de información y documentos.
- Se atendieron ochocientas sesenta y un **(861)** asesorías presenciales por parte de los profesionales, en temas relacionados con los servicios de registros en la sede norte, sede centro y oficinas.



Secretaría General

Registros Públicos

- Se realizaron ciento cuatro (**104**) asesorías personalizadas mediante la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), en temas relacionados con el proceso de renovación de matrículas, renovaciones y Registro Único de Proponentes, pre-Rut, radicación de actas y documentos, asesorías en aspectos Jurídicos y contables.
- Ingresaron mil quinientos sesenta y siete (**1.567**) trámites de Registros Públicos, para estudio y revisión jurídica por parte de los profesionales del Departamento.



Accede a nuestros
Trámites en línea



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

- Ingresaron **175** solicitudes de información a la Secretaría General, dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.

Organización y capacitación Funcionarios:

- Se participó XIX Seminario Taller Nacional de Registros Públicos – realizado en Santa Rosa de Cabal.

Se participó en la capacitación virtual realizada por Confecámaras en donde se trataron los siguientes temas:

- Sesión virtual No. 1– Registro único de beneficiarios finales – rub. Dirigida por Confecámaras.
- Sesión virtual No. 2 – Grupos empresariales y situaciones de control.

- Sesión virtual No. 3 – Proceso de extinción de dominio y administración de activos.
- De igual forma se participó en la socialización de Circular 100-000002 de la Superintendencia de Sociedades.
- Se realizó socialización con los funcionarios de la entidad para dar a conocer los servicios y forma de funcionamiento del kiosco DIAN ubicado en la Oficina de Chiquinquirá.
- Se coordinó Cámara Móvil, jornada de capacitación, formalización y recuperación de cartera en los municipios de Pauna y Buenavista.



Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

- Se realizó seguimiento al desarrollo de las actividades diarias en las oficinas centro, norte, seccionales, receptoras y sede virtual.
- Se adelantó reunión con el grupo de trabajo de Registros Públicos a fin de tratar asuntos importantes para el Departamento.
- Se realiza permanente seguimiento y control al desarrollo de la prestación del servicio a través de nuestra sede virtual "Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos".
- Se organizó el personal para la atención de los servicios tanto en forma virtual como presencial.



Secretaría General

Registros Públicos

Gestión Administrativa

Comités de la entidad y diferentes reuniones:

- Se organizó y dirigió comité de directores, donde se trataron los temas inherentes y que requieren coordinación para el engranaje de las actividades de las diferentes áreas de la entidad.
- Se participó en diferentes comités establecidos por la entidad y que de acuerdo a su periodicidad corresponden a:
 - Comité de directores
 - Comité seguimiento y evaluación presupuesto
 - Comité Afiliados
- Reuniones con las diferentes áreas para brindar el apoyo requerido en temas jurídicos y de operación.

- Se participó en reunión con el Departamento Servicios Empresariales y la Coordinación de Afiliados, para socializar temas relacionados con el proceso de elección de Junta Directiva.
- Se participó en reunión realizada por la Gobernación de Boyacá para la Construcción de Política Pública del sector periodismo.
- Se hizo presencia institucional en la apertura de Feria Tunja te emplea.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Conciliación y Arbitraje

• Audiencias:

Durante el mes de agosto, se realizaron 33 audiencias del servicio de conciliación, de 16 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 3
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 10
- Constancia de Inasistencia: 6
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 12
- Acuerdo de Apoyo y Directivas Anticipadas: 2

• Asesorías:

Se realizaron durante el mes de agosto 35 asesorías, 14 asesorías presenciales personalizadas y 21 asesorías telefónicas frente a los servicios del Centro de Conciliación, recuperación empresarial, acuerdos de apoyo, directivas anticipadas y arbitramentos.

• Solicitudes de Conciliación:

En el mes de agosto se radicaron 21 solicitudes de conciliación así:

- 16 solicitudes de conciliación en el CCA de Tunja.
- 5 solicitudes de conciliación en el CCA de Chiquinquirá.

• Estrategias de divulgación de los servicios del CCA:

Como estrategias de divulgación de los servicios de conciliación, arbitraje, recuperación empresarial y acuerdos de apoyo y directivas anticipadas, se contrataron servicios de publicidad para los Centros de Conciliación en emisoras de los distintos municipios, así como publicidad en redes sociales.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

Cámara Móvil en Pauna

- Asesorías jurídicas
- Asesorías Tecnológicas
- Servicios Registrales
- Asesorías DIAN



Capacitación en Contabilidad Básica para
Comerciantes - 20 participantes



Oficina CCT de Chiquinquirá

Cámara Móvil en Buenavista

- Asesorías jurídicas
- Asesorías Tecnológicas
- Servicios Registrales
- Asesorías DIAN
- Asesorías contables y tributarias

Socialización de los beneficios de la formalización y de los programas de fortalecimiento de la CCT



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

Apoyo para el encuentro de juventudes para socialización de los beneficios por el empleo a jóvenes.



Reunión Virtual con el Alcalde de Chiquinquirá y el Dr. Julián Galvis para tratar temas de feria empresarial y feria artesanal.



Entrega de afiches de Amor y Amistad a afiliados de Chiquinquirá.



Otras actividades:

Participación en el Consejo Municipal de Turismo de Chiquinquirá, en el que se programaron las actividades para la semana del turismo. Se integró en la programación, el evento comercial que organizará la Cámara de Comercio de Tunja, Seccional Chiquinquirá.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Otanche

Participación en el Consejo Provincial de Turismo



Capacitación en Primeros Auxilios – 26 participantes



Oficina CCT de Otanche

Capacitación con costo en Manipulación de Alimentos
– 47 participantes

Ingresos	\$ 1.677.251
Gastos	\$ 880.500
Excedente	\$ 796.751



Oficina CCT de Muzo

Capacitación en contabilidad básica para
comerciantes – 19 asistentes



Oficina CCT de Garagoa

Encuentro de afiliados: El día primero (01) de agosto, se llevo acabo el encuentro de afiliados en el municipio de San Luis de Gaceno, donde contamos con la asistencia de 12 afiliados con sus acompañantes.



Promoción de la gira de servicio al cliente programadas por la Cámara de Comercio a través de grupos de Facebook, WhatsApp, Instagram, perifoneo y cuñas radiales.



Gira de Servicio al Cliente: El día primero (01) de agosto en el auditorio de la biblioteca del municipio de San Luis de Gaceno, se llevo a cabo la GIRA DE SERVICIO AL CLIENTE dictada por el Dr. Gabriel Vallejo, donde asistieron mas de 60 personas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



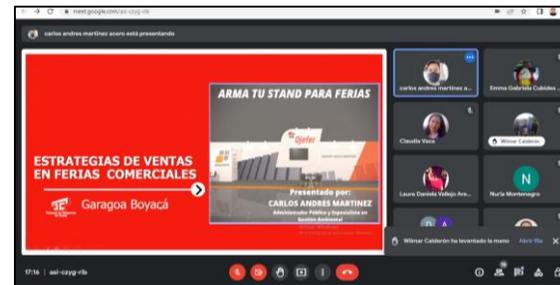
Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Garagoa

Capacitación presencial "ARMA TU STAND PARA FERIAS": Con el fin de guiar a los emprendedores del Valle de Tenza, se realizó capacitación gratuita de ARMA TU STAND PARA FERIAS, en el municipio de Garagoa el 18 de agosto del presente año con un total de 11 asistentes.



Capacitación virtual "ESTRATEGIAS DE VENTAS EN FERIAS COMERCIALES": Con el fin de guiar a los emprendedores del Valle de Tenza, se realizó capacitación gratuita de ESTRATEGIAS DE VENTAS EN FERIAS COMERCIALES, en el municipio de Garagoa el 23 de agosto del presente año, con un total de 11 asistentes.



Oficina CCT de Miraflores

Reuniones con la Alcaldía Municipal Y Consejo Provincial de Turismo: Durante el mes de agosto, se realizaron reuniones con el señor Alcalde y el presidente del Consejo Provincial de Turismo, a fin de coordinar el evento comercial, donde hubo compromiso de las partes para llevar a cabo dicha actividad.

Reunión con la Secretaría de Gobierno y los integrantes del Concejo Municipal y protección al consumidor en el municipio de Páez: El día 30 de agosto, se realizó acompañamiento, a la reunión programada por parte de la Secretaria de Gobierno del municipio de Páez, teniendo en cuenta que formamos parte del Consejo Municipal de Protección al Consumidor, a fin de regular los precios de la carne y el pan.



Oficina CCT de Moniquirá

Afiliados:

Se entregan afiches a los diferentes afiliados de la jurisdicción de la oficina de Moniquirá, en conmemoración a la jornada de amor y amistad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Santana

Santana

El día 1 de agosto se desarrollo en el municipio de Santana la capacitación denominada contabilidad para pequeñas empresas.

El día 18 de agosto se desarrollo en el municipio de Santana la capacitación denominada estrategias para incrementar ventas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

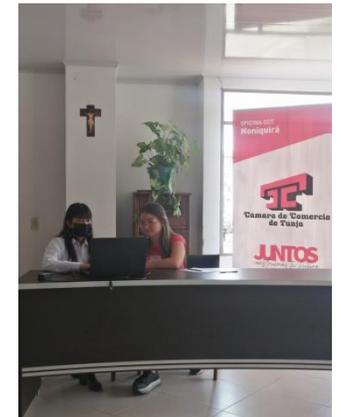


Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Santana

San José de Pare

El día 4 de agosto se desarrolló en el municipio de San José de Pare la jornada CCT donde, se realizó el proceso de recuperación de cartera y se brindó información a los diferentes comerciantes del municipio sobre los diferentes procesos y servicios que tiene la Cámara de Comercio dispuestos, como resultado se obtuvo un recaudo de \$2.021.500 los cuales corresponden a 11 renovaciones, 6 formularios y 1 certificado de constitución.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Guateque

- Capacitaciones Oficina Guateque



- Ruta Gastronómica Guateque toma de fotografías



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Guateque

- Ruta Gastronómica Guateque - entrega de sticker y delantal.



- Ruta Gastronómica Guateque - apertura 27 de agosto.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Guateque

- Entrega de afiches Amor y amistad



Oficina CCT de Ramiriquí

Socialización GoBOY municipio Turmequé

- A través del proceso de socialización de la plataforma GoBOY, se brinda a los empresarios la información sobre la herramienta, su facilidad para registrarse, funcionalidad y demás beneficios con el fin de promocionar sus actividades turísticas a través de sus negocios.



Participación en el Consejo de Turismo de Márquez

Se brinda asesoría e información acerca de los siguientes temas, con el objetivo de fortalecer la red de turismo y su economía: calendario de festividades, rutas navideñas, Corpochivor y señalización senderos.



Oficina CCT de Villa de Leyva

Capacitación de higiene y manipulación de alimentos 02 de agosto 2022.

Capacitación de higiene y manipulación de alimentos 03 de agosto 2022 (evento para afiliados).



Curso **CON COSTO**
de higiene
y manipulación
de alimentos

Martes 2 de agosto
🕒 De 8 a.m. a 6 p.m.
Lugar: Hospedería El Duruelo

INVERSIÓN

- Afiliado \$ 30 mil IVA incluido
- Invitado \$ 35 mil IVA incluido
- Participantes \$ 40 mil IVA incluido

• 10 horas certificadas de acuerdo a la norma •

Inscripciones
Oficina CCT Villa de Leyva
Contacto: 318 281 8058



Balance de la actividad

GASTOS			
ALQUILER SALON HOSPEDERIA EL DURUELO			\$150.000,00
CUENTA DE COBRO CAPACITADOR			\$900.000,00
TOTAL			\$1.050.000,00
INGRESOS POR VENTA DE CURSOS			
CONCEPTO	CANT	VALOR POR CURSO	TOTAL
VENTA DE CURSOS PARA AFILIADOS	45	\$30.000,00	\$1.350.000,00
VENTA DE CURSOS PARA INSCRITOS	42	\$35.000,00	\$1.470.000,00
TOTAL	87		\$2.820.000,00
UTILIDAD			\$1.770.000,00



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Villa de Leyva

Capacitación Registro Nacional de Turismo (RNT), tarjeta de registro de alojamiento, municipio de Sáchica (agosto 23 del 2022).

Capacitación ¿por qué registrar tu negocio en la Cámara de Comercio? municipio de Gachantivá (agosto 24 del 2022).





Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Servicios Empresariales

Programas de servicios empresariales

Programa DIME

Programa Dime (Diagnóstico Integral y Mentoría Empresarial).

En el mes de agosto se matricularon 20 personas naturales y/o jurídicas, a las cuales se les remitió al correo que relacionaron la encuesta de autodiagnóstico, donde se recibió 2 respuestas.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
121	31 ago 2022	234959832	SUAREZ CAI Expendio a	CHIQUINQL		3228496984	yacheline-vieja@hotmail.com		
122	31 ago 2022	67674565	SOTO BARR, Comercio al	TUNJA		3124470617	abelsoto6767@gmail.com		
123	31 ago 2022	241571372	CARVAJAL I Expendio de	LA CAPILLA		3112511737	carvajalmarin924@gmail.com		
124	31 ago 2022	10023942891	REIRAN SAH Expendio de	TUNJA		3114474982	karenreiran24@gmail.com		
125	31 ago 2022	400402873	PEDRAZA AI Expendio de	TUNJA		3223702630	kareng98a@gmail.com		
126	31 ago 2022	531335979	BASALLO MA Comercio al	MUZO		3102185877	deymendez.07@hotmail.com		
127	31 ago 2022	10496347631	TORRES MA Expendio de	TUNJA		3233887398	jobavoley12@gmail.com		
128	31 ago 2022		SUAREZ VAI Comercio al	MONIQUIR		3505119211	ribabags22@gmail.com		
129	31 ago 2022	10496327048	SANCHEZ CI Enseñanza (TUNJA		3102807208	cristian.sanchez@usantoto.edu.co		
130	31 ago 2022		BRAUSIN SC Comercio al	OTANCHE		3193715769	luiscairosbrausin30@gmail.com		
131	31 ago 2022	400156247	SIERRA GAR Comercio al	TUNJA		3214679177	claralnes.1859@gmail.com		
132	31 ago 2022	802423960	REYES MOR, Comercio al	CHIQUINQL		3104800280	hd.reyesmorales@gmail.com		
133	31 ago 2022	10512405347	CASTIBLANI Actividades	CUCAITA		3134075559	castiblancoaura89@gmail.com		
134	31 ago 2022		CARO FONS Expendio a	RAMIRIQUI		3143040975	najarvictoria6@gmail.com		
135	31 ago 2022	240163328	MATAMOR(Transporte	SAMACA		3203631858	ismaelgilmunoz@hotmail.com		
136	31 ago 2022	10496299511	MONTA EZ' Recolector	TUNJA		3108767181	marritanza@gmail.com		
137	31 ago 2022	10524054722	GUZMAN M Actividades	TUNJA		3217584490	guzmanmleidykarolina@gmail.com		
138	18 ago 2022	1053292527	FORERO GU Expendio de	OTANCHE		3203634408	foreroguerrero.987@gmail.com		
139	18 ago 2022	1005299734	ESPINOSA I Otros tipos	TOCA		3216868604	liinamor6683@hotmail.com		
140	18 ago 2022	10052561678	FORERO DU Actividades	CHIQUINQL		3223432504	vanessafordiaz@gmail.com		
141	18 ago 2022	337030140	BRICE O ESI Comercio al	CHIQUINQL		3142434389	liinamor6683@hotmail.com		
142	18 ago 2022	10496299281	BARRERA CJ Comercio al	TUNJA		3153400924	modayconfortunja@gmail.com		
143	18 ago 2022	10336859011	OSPINA RO Comercio al	TUNJA		3144291091	carolina22v@hotmail.es		
144	18 ago 2022	397815454	DUSSAN RO Alojamiento	VILLA DE LE		3153408207	nathalie.dussan@outlook.com		

EMPRESAS CREADAS DIME

FEC MATRICUL...	NET	NOMBRE	ACTIVIDAD	CUIDAD	TEL	MAIL
06/08/2022	1012031430	FORERO MENDES ANDRES CARLOS	Mantenimiento y reparacion de veh...	TUNJA	3143366602	foreromendes@gmail.com
06/08/2022		FRENDA SIERRA HENRY	Comercio al por mayor en establecim...	TUNJA	3204980773	henryfrenda@gmail.com
06/08/2022		ANDRUEZA PARRA JUAN DAVID	Exportador de productos agropecuarios...	TUNJA	3120920908	andruezaandrea19@gmail.com
06/08/2022	31724508	MOLINA SANDOVAL LUIS CARLOS	Comercio al por mayor de bebidas...	TUNJA	3142815050	luisandoval37@gmail.com
06/08/2022	1019103884	VILLABAL ALONSO JAVIER ESTIBAN	Comercio al por mayor de productos...	TUNJA	3088864102	javierwillabal@gmail.com
06/08/2022	40020271	DAZA PAREDES OLGA LUCIA	Comercio al por mayor de otros pro...	TUNJA	3110251700	olgaparedes@outlook.com
06/08/2022	1004709942	CASTELLO RODRIGUEZ JAIBETH ALICIA	Comercio al por mayor en establecim...	TUNJA	3191001423	jaibethca@outlook.com

EMPRESAS RESPUESTA AUTODIAGNOSTICO

Marcas tiempo...	NET	EMPRESA	T. No. Utiliza...	2. ¿...	3. ¿...	4. ¿...	5. ¿...	6. ¿...	7. ¿...	8. ¿...	9. ¿...	10. ¿...	11. ¿...	12. ¿...	13. ¿...	14. ¿...
17/08/2022 21:57...	40020271	DAZA PAREDES OLGA LUCIA	Ya definidas L...	Si	Si	Si	Si	Si								
24/08/2022 22:05...	1012031430	FORERO MENDES ANDRES CARLOS	Ya definidas L...	Si	Si	Si	Si	Si								



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Programas de servicios empresariales

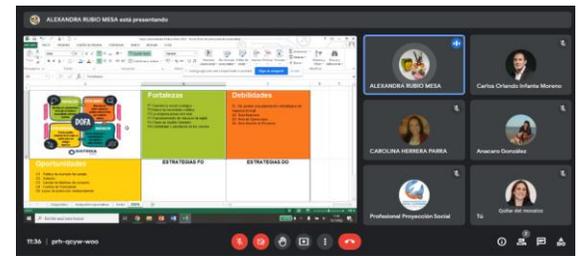
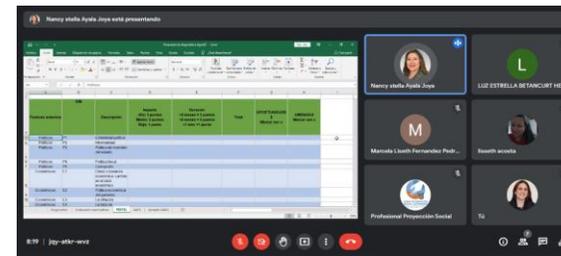
Programa Itec

Durante el mes de agosto se les realizó el acompañamiento a 26 empresarios donde se les capacitó en inmersión tecnológica, WhatsApp Business, Fanpage de Facebook, Google Mi Negocio, página web, importancia del logo, e identidad visual para tu negocio.



Programa CRECE - Crea, consolida y Expande

En el mes de agosto se culmina con el cronograma de actividades establecido, donde quince (15) empresarios de la jurisdicción culminan con éxito el programa.



Gestión institucional

Gira de servicio al cliente – “La magia de servir con propósito”

Durante le mes de agosto continua con la Gira en los municipios de Tunja, Samacá y San Luis de Gaceno, con un total de 1.435 asistentes, quienes participaron en las diferentes conferencias así:

Tunja	1.091
Samacá	300
San Luis de Gaceno	44



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Asesorías personalizadas

Se realizó la asesoría de internacionalización a 3 empresas boyacenses, las cuales presentaron su interés de ampliar su mercado internamente o externamente, teniendo en cuenta el estado de cada empresa, y el producto que manejan o desean importar para darles la mejor asesoría.

Exportación de material de construcción.



Importación de durazno en almíbar



Exportación de bebidas aromáticas

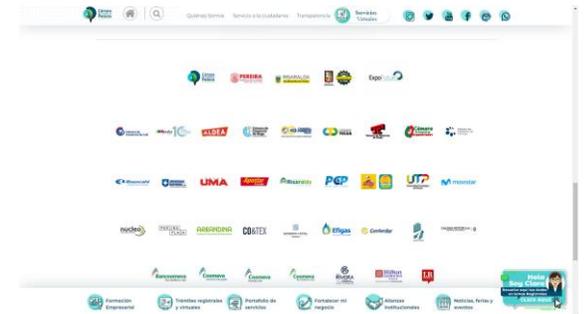


Misiones comerciales nacionales

Feria EXPOCAMELLO 2022

Del 12 al 14 agosto , 8 empresarios de la Tunja, participaron en la FERIA EXPOCAMELLO 2022 evento realizado en la ciudad de Pereira, Expocamello es la plataforma ideal para potencializar los emprendimientos del país, brindando herramientas con el objetivo de promover, posicionar, fortalecer las capacidades comerciales y la competitividad donde:

Realizaron un cambio de vida en los participantes que les permita por primera vez participar en un entorno comercial nacional, donde validan y visibilizan en el mercado sus productos y/o servicios, lograron implementar estrategias que impulsarán a cada uno de los expositores en presentación pitch, participación en ruedas de negocio y networking, donde amplían la red de contactos comerciales y aliados, así como aprovechar el escenario como un vehículo visibilizador de los esfuerzos concentrados por las instituciones regionales y nacionales.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Misiones comerciales nacionales

Ruta de caracterización de la calidad del carbón

El agosto 30, 8 empresarios del municipio de Samacá, asistieron al municipio de Morca para participar en La RUTA DE CARACTERIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL CARBÓN.

Esta actividad tiene el propósito de dar a conocer al sector productivo, los métodos utilizados para caracterizar la calidad del carbón y otros minerales, así como mostrarles los procesos de análisis modernos ofrecidos por el laboratorio de carbones del Centro Minero.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Ferias comerciales

Feria Tunja te emplea

Teniendo en cuenta el convenio que se desarrolla con la Alcaldía, los días 11 y 12 de agosto se realizó la feria del empleo en las instalaciones del Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio de Tunja, en donde se recibieron hojas de vida de los participantes y se realizaron diferentes conferencias y capacitaciones para la búsqueda de empleo.

2.000 inscritos virtualmente y 640 asistentes presenciales en proceso de orientación ocupacional: así, se vivió el primer día de la feria #TunjaTeEmplea2.0.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Eventos comerciales

Ruta Gastronómica Guateque 2022

Evento realizado del 27 de agosto al 03 de septiembre en el municipio de Guateque, 23 establecimientos gastronómicos y 4 establecimientos de alojamiento y transporte turístico.

En el marco de esta Ruta Gastronómica se realizaron 2 capacitaciones dirigidas principalmente a los participantes del evento comercial, una en redes sociales y otra con estrategias para buscar estrategias de retención de clientes.

Durante la realización de la ruta, se realizaron actividades culturales como fue la danzas de la escuela del municipio.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Cámara Móvil Pauna

El objeto de la Cámara Móvil es fortalecer el tejido empresarial de la jurisdicción de la Cámara, generando sinergias entre los usuarios y la entidad, orientar la oferta de servicios de tal forma que responda a las necesidades empresariales y a los sectores promisorios a nivel territorial

El 17 de agosto se realizó la Cámara Móvil en el municipio de Pauna, en donde se realizaron 90 acompañamientos en las siguientes actividades:

Formación y Capacitación: capacitación en Contabilidad Básica para comerciantes con una asistencia de 20 personas

Asesorías Tecnológicas: 6 asesorías en programa Itec, 14 implementaciones de plataformas digitales

Servicios Registrales: 8 matrículas, 14 renovaciones, 10 asesorías jurídicas

Tramites de DIAN: 18 actualizaciones y/o inscripciones en el RUT.



Cámara Móvil Buenavista

El objeto de la Cámara Móvil es fortalecer el tejido empresarial de la jurisdicción de la Cámara, generando sinergias entre los usuarios y la entidad, orientar la oferta de servicios de tal forma que responda a las necesidades empresariales y a los sectores promisorios a nivel territorial

El 23 de agosto se realizó la Cámara Móvil en el municipio de Pauna, en donde se realizaron 107 acompañamientos en las siguientes actividades:

Programas del Departamento de Servicios Empresariales: asistieron 20 personas, se dio a conocer los programas de fortalecimiento de la entidad: Programa Dime, ITEC, Cursos y Capacitaciones, Campus Virtual, Asesoramiento en temas de internacionalización.

Asesorías Tecnológicas: 5 asesorías en programa Itec, 7 implementaciones de plataformas digitales:

Servicios Registrales: 22 matrículas, 19 renovaciones, 8 asesorías jurídicas.

Tramites de DIAN: 16 actualizaciones y/o inscripción en el RUT, 10 asesorías contables y tributarias.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Actividades culturales

La entidad apoyo al municipio de Quípama, una de las mejores festividades del Occidente de Boyacá, el XI Festival Nacional e Internacional de la Triada Folclórica "María Molina", del 12 al 15 de agosto.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: CURSO DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 91 PARTICIPANTES

TEMA: CONTABILIDAD PARA PEQUEÑAS EMPRESAS
MUNICIPIO: SANTANA
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

TEMA: CHECK LIST PARA ALISTAR EN UNA RUEDA DE NEGOCIOS
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 44 PARTICIPANTES

TEMA: CURSO DE MANIPULACION DE ALIMENTOS
MUNICIPIO: OTANCHE
ASISTENTES: 47 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: LAS TRES ÁREAS DE LAS VENTAS
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 39 PARTICIPANTES

TEMA: VALORIZACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES

TEMA: PRIMEROS AUXILIOS
MUNICIPIO: OTANCHE
ASISTENTES: 26 PARTICIPANTES

TEMA: PREPÁRESE PARA VENDER EN EVENTOS COMERCIALES
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 66 PARTICIPANTES



Formación y Capacitación

TEMA: CONTABILIDAD BÁSICA
PARA COMERCIANTES
MUNICIPIO: PAUNA
ASISTENTES: 20 PARTICIPANTES

TEMA: REGULACIÓN QUE RIGE A
LOS ESTABLECIMIENTOS DE
COMERCIO
MUNICIPIO: CHIVATA
ASISTENTES: 8 PARTICIPANTES

TEMA: CONTABILIDAD BÁSICA
PARA COMERCIANTES
MUNICIPIO: MUZO
ASISTENTES: 19 PARTICIPANTES

TEMA: ESTRATEGIAS PARA
INCREMENTAR VENTAS
MUNICIPIO: SANTANA
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: ARMA TU STAND PARA FERIAS

MUNICIPIO: GARAGOA

ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES

TEMA: WHATSAPP BUSINESS Y FANPAGE DE FACEBOOK

MUNICIPIO: GUATEQUE

ASISTENTES: 9 PARTICIPANTES

TEMA: ASPECTOS BÁSICOS DE LA NORMATIVIDAD ADUANERA EN COLOMBIA

MUNICIPIO: TUNJA

ASISTENTES: 157 PARTICIPANTES

TEMA: TALLER LINEAMIENTOS DE DEDUCCIONES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA

MUNICIPIO: TUNJA

ASISTENTES: 13 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: ESTRATEGIAS DE VENTA EN FERIAS COMERCIALES
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

TEMA: EL FACTOR HUMANO EN EL CIRCULO VIRTUOSO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL II
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 46 PARTICIPANTES

TEMA: NORMATIVA LABORAL I
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 45 PARTICIPANTES

TEMA: ¿POR QUÉ REGISTRARSE LA CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA?
MUNICIPIO: GACHANTIVÁ
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES



Formación y Capacitación

TEMA: REGISTRO NACIONAL DE
TURISMO
MUNICIPIO: SÁCHICA
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES

TEMA: ESTRATEGIAS DE
FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN DE
CLIENTES
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

TEMA: EL FACTOR HUMANO EN EL
CIRCULO VIRTUOSO DE LA
CULTURA ORGANIZACIONAL I
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 26 PARTICIPANTES

TEMA: GIRA DE SERVICIO AL
CLIENTE
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 1.165
PARTICIPANTES



Formación y Capacitación

TEMA: GIRA DE SERVICIO AL
CLIENTE
MUNICIPIO: SAN LUIS DE
GACENO
ASISTENTES: 40 PARTICIPANTES



TEMA: GIRA DE SERVICIO AL
CLIENTE
MUNICIPIO: SAMACÁ
ASISTENTES: 300 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Municipios participantes en las capacitaciones

Durante el mes de agosto se realizaron un total de veinticinco (25) capacitaciones, con un total de 2268 asistentes. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del 98% acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	1.647
Alto Ricaurte	294
Bajo Ricaurte	22
Occidente	112
Oriente	61
Neira	31



Cursos Virtuales

CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
Manipulación de Alimentos	46	16
Protocolo de atención a clientes	3	1
Marketing Digital	3	2
Su empresa en internet	2	0
Instagram	1	1
Buenas Prácticas de Manufactura	1	0
Teletrabajo	1	0
Financiamiento	1	1
Fanpage y Facebook	1	0
Totales	59	21



Afiliados

Encuentro de afiliados, dentro de la Gira de Servicio al Cliente

Teniendo en cuenta una de las actividades de bienestar para nuestros clientes preferenciales, se programó el encuentro de afiliados con el Doctor Gabriel Vallejo, con un total de 351 clientes preferenciales, quienes participaron en las diferentes conferencias así:

Tunja	300
San Luis de Gaceno	8
Samacá	7



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Afiliados

En marco de la celebración de los quinquenios de la entidad se envió mensaje de agradecimiento a los afiliados de la entidad.

Se realizó el encuentro de afiliados de Tunja contando con la participación de mas 300 afiliados, contando con la participación de nuestro presidente ejecutivo y el conferencista Gabriel Vallejo López teniendo un conservatorio en donde los afiliados tuvieron la oportunidad de compartir de manera mas privada con el.

Exactamente en esta fecha, te registraste en nuestra entidad y desde ese momento, empezaste a dejar huella en tu familia, en tu entorno y en tu región.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Afiliados

Se llevó a cabo visitas a afiliados de Tunja en donde se recordó los beneficios que tienen por ser parte del círculo de afiliados y la entrega de 154 carnets a afiliados de Tunja.



Desde la oficina de afiliados y en compañía de la coordinación de Gestión Humana se hizo socialización de las elecciones de Junta Directiva y Revisor Fiscal 2022-2026 a todos los funcionarios de la entidad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Planeación y Estudios Económicos

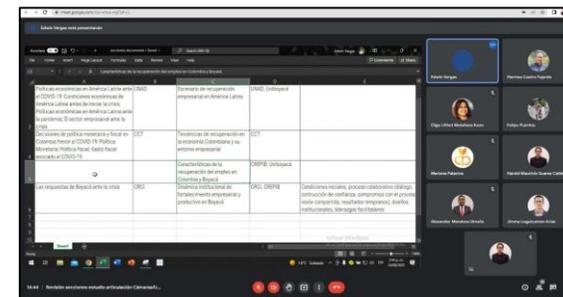
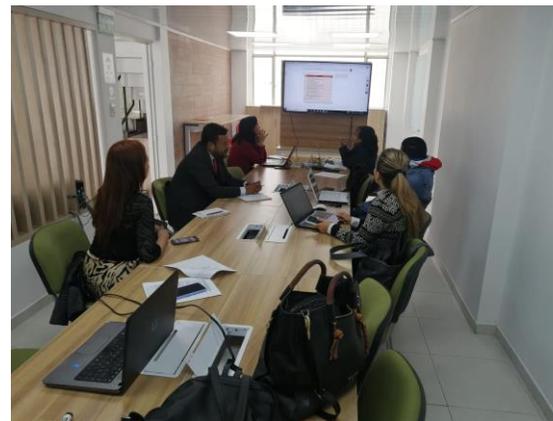
Gestión administrativa

Participación en capacitación para funcionarios que realizan principalmente procesos de compras.

Lanzamiento clúster turismo Chiquinquirá y libro realizado en convenio de la CCT con la Universidad de Boyacá.

Reunión GINNOVA red de observatorios.

Reunión revisión secciones estudio articulación Cámaras/Univ./Alcaldía y Gobernación.



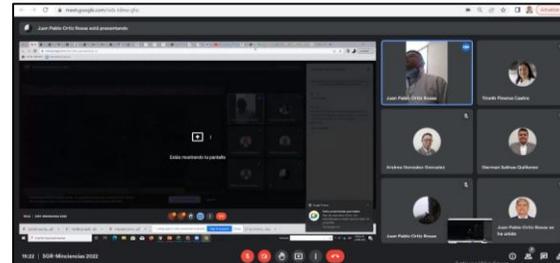
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Gestión administrativa

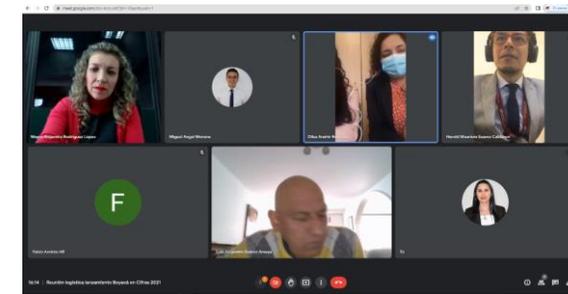
Reunión para la metodología del estudio de demografía empresarial de la jurisdicción de la CCT.



Reunión con la Universidad de Boyacá y la Universidad Jorge Tadeo Lozano para revisar la propuesta de convocatoria 30 SGR



Reunión para coordinar la logística para el lanzamiento de Boyacá en Cifras 2021.



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de agosto se registran 984 visitas, y un acumulado de 5.124 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 1.072 descargas y 3.417 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	7
Notas Económicas	12
Concepto Económico	13
Censo Empresarial	45
Estimación del Potencial de Comerciantes	19
Publicaciones Especiales	22
Dinámica Económica y Empresarial	39
Estudios de Impacto y Percepción	32
Boletín Económico	71
Tejido Empresarial	175
Boyacá en Cifras	142
Página Principal Estudios Económicos	407
Total	984



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/bXodH4>
- <https://acortar.link/2ZISLq>



Visitas:
2.994



Páginas leídas:
26.146



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



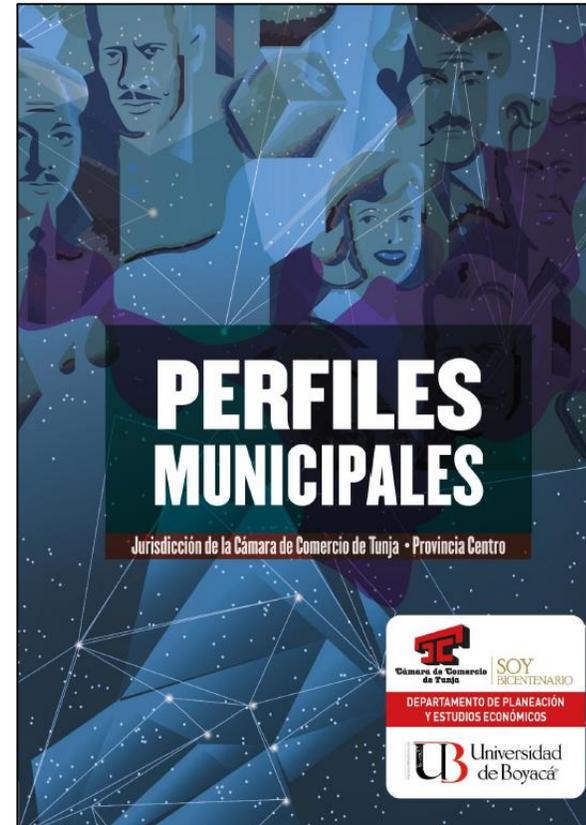
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/jZaLkW>
- <https://acortar.link/rzkLUI>



Visitas:
2.521



Páginas leídas:
24.147



Página / visita:
10



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



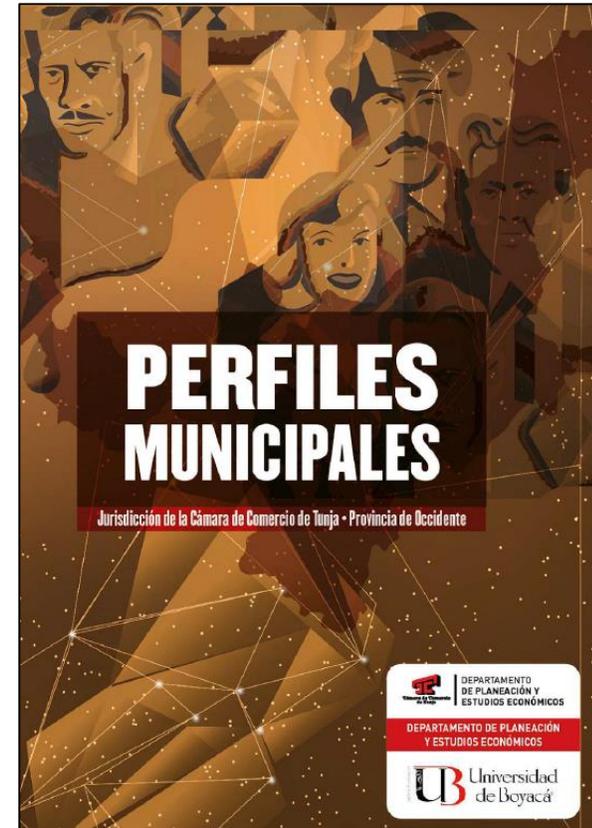
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- <https://acortar.link/NlfVqa>
- <https://acortar.link/r6gEeV>



Visitas:
989



Páginas leídas:
12.766



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



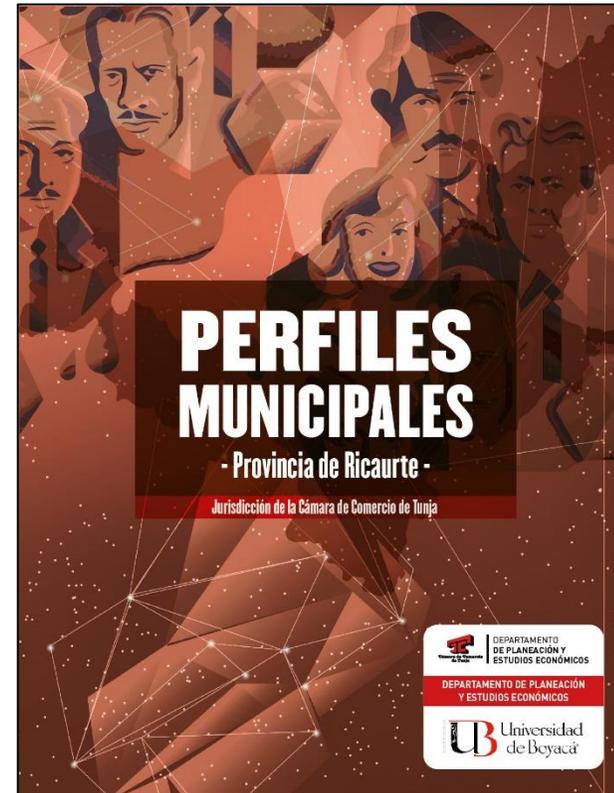
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

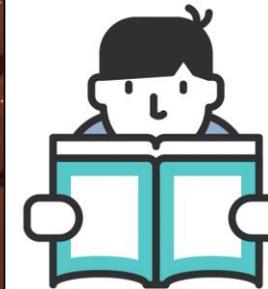
- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/cpJYKE>
- <https://acortar.link/gPn7I1>



Visitas:
562



Páginas leídas:
7.290



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Especialización productiva de Tunja con miras a la promoción de la inversión

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/NPAAtgh>
- <https://acortar.link/yGmIc4>



Visitas:
240



Páginas leídas:
2.338



Página / visita:
10



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Caracterización del ingreso y gasto de Chiquinquirá – comparativo 2016 - 2019

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/IiFTzF>
- <https://acortar.link/hwf1C0>



Visitas:
107



Páginas leídas:
1.119



Página / visita:
10



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones, afiliados y cancelaciones

Servicio	2021		2022		Porcentaje acumulado	
	Número	Ingresos	Número	Ingresos	Número	Ingresos
Total ingresos	N/A	\$ 8.312.115.893	N/A	\$ 8.322.687.701	N/A	0%
Matrículas	10.321	\$ 368.171.750	7.761	\$ 299.007.000	-25%	-19%
Renovaciones	38.761	\$ 4.868.275.340	39.332	\$ 5.377.338.270	1%	10%
Afiliados	1.327	\$ 70.624.500	1.459	\$ 117.288.200	10%	66%
Cancelaciones	5.139	N/A	5.738	N/A	12%	N/A

Estudios Económicos

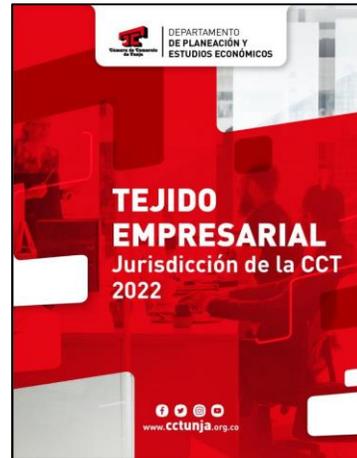
Tejido Empresarial de Villa de Leyva



Enlace consulta:

<https://acortar.link/Kh4OaX>

Tejido Empresarial Jurisdicción de la CCT



Enlace consulta:

<https://acortar.link/rKdZci>

Boletín Económico - Breves del desempleo en Tunja - Trimestre móvil abril - junio 2022



Enlace consulta:

<https://acortar.link/jwi4RD>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estudios Económicos

**Impacto durante la celebración
del cumpleaños 483 en Tunja -
Sector HORECA**

Enlace consulta:

<https://acortar.link/CeD0Ho>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



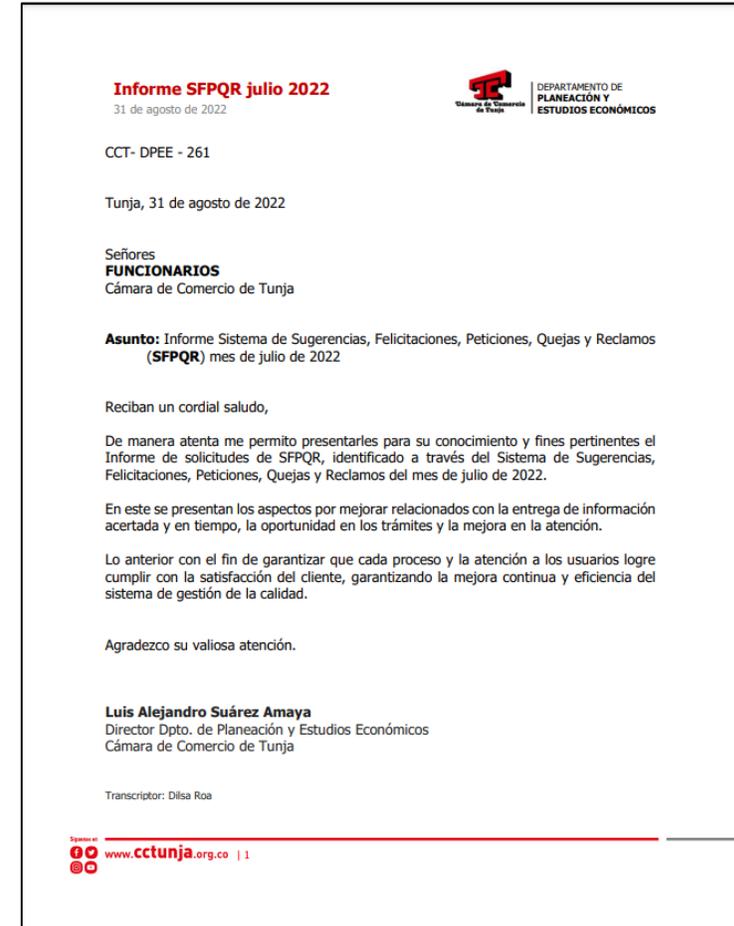
Cámara de Comercio de Tunja

Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de julio de 2022.

Enlace de consulta informe:

<https://acortar.link/Qi7XQO>



Informe SFPQR julio 2022
31 de agosto de 2022

 DEPARTAMENTO DE
PLANEACIÓN Y
ESTUDIOS ECONÓMICOS

CCT- DPEE - 261

Tunja, 31 de agosto de 2022

Señores
FUNCIONARIOS
Cámara de Comercio de Tunja

Asunto: Informe Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQR) mes de julio de 2022

Reciban un cordial saludo,

De manera atenta me permito presentarles para su conocimiento y fines pertinentes el Informe de solicitudes de SFPQR, identificado a través del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos del mes de julio de 2022.

En este se presentan los aspectos por mejorar relacionados con la entrega de información acertada y en tiempo, la oportunidad en los trámites y la mejora en la atención.

Lo anterior con el fin de garantizar que cada proceso y la atención a los usuarios logre cumplir con la satisfacción del cliente, garantizando la mejora continua y eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

Agradezco su valiosa atención.

Luis Alejandro Suárez Amaya
Director Dpto. de Planeación y Estudios Económicos
Cámara de Comercio de Tunja

Transcriptor: Dilisa Roa

 www.cctunja.org.co | 1



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Resultados de auditoria externa - ICONTEC

De acuerdo al proceso de auditoria realizada el pasado mes de junio al Sistema de Gestión de la Calidad, ICONTEC presenta los resultados de auditoria en relación a los hallazgos de conformidad al sistema, así como las oportunidades de mejora que recomienda el auditor tener en cuenta en cada uno de lo procesos allí registrados. De esta manera desde el SIG, se realiza el análisis respectivo y se remite a todos los involucrados para posterior seguimiento de sus acciones.

4. HALLAZGOS DE LA AUDITORÍA

Como resultado de la auditoría, el equipo auditor declara la conformidad y eficacia del sistema de gestión auditado basados en el muestreo realizado. A continuación, se hace relación de los hallazgos de auditoría.

4.1 Hallazgos que apoyan la conformidad del sistema de gestión con los requisitos

Direccionamiento estratégico

- ❖ La virtualización de los servicios ha sido uno de los cambios más importantes para la entidad en favor de la dinámica para los usuarios en cuanto a agilidad, oportunidad y veracidad para la prestación de los servicios, por otra parte se destacan las iniciativas abordadas para propender por una reactivación económica activa y sostenible del tejido empresarial de la jurisdicción para el Plan Estratégico 2022 – 20226, basado en un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados de los objetivos estratégicos proyectados desde cada una de las perspectivas del Balanced Socecard.
- ❖ Los resultados obtenidos en la ejecución del plan anual de trabajo realizado a corte diciembre 2021, logrando un cumplimiento del 90.94% de las actividades globales de la entidad. A través del monitoreo trimestral se evidencia el cumplimiento en la ejecución del Programa Anual de Trabajo del 2021, de cada una de las dependencias y procesos involucrados en la dinámica organizacional de la entidad, los cuales garantizaron el cumplimiento de las metas contenidas en el Plan Estratégico 2017-2021.

Este informe es propiedad de ICONTEC y se comunicará después de la auditoria únicamente a la Organización y no será divulgado a terceros sin autorización de la Organización

F-PS-293
Versión 04

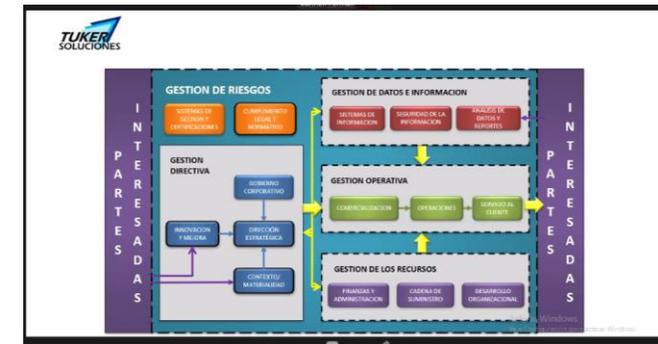
Página 7 de 20



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Foro Regional

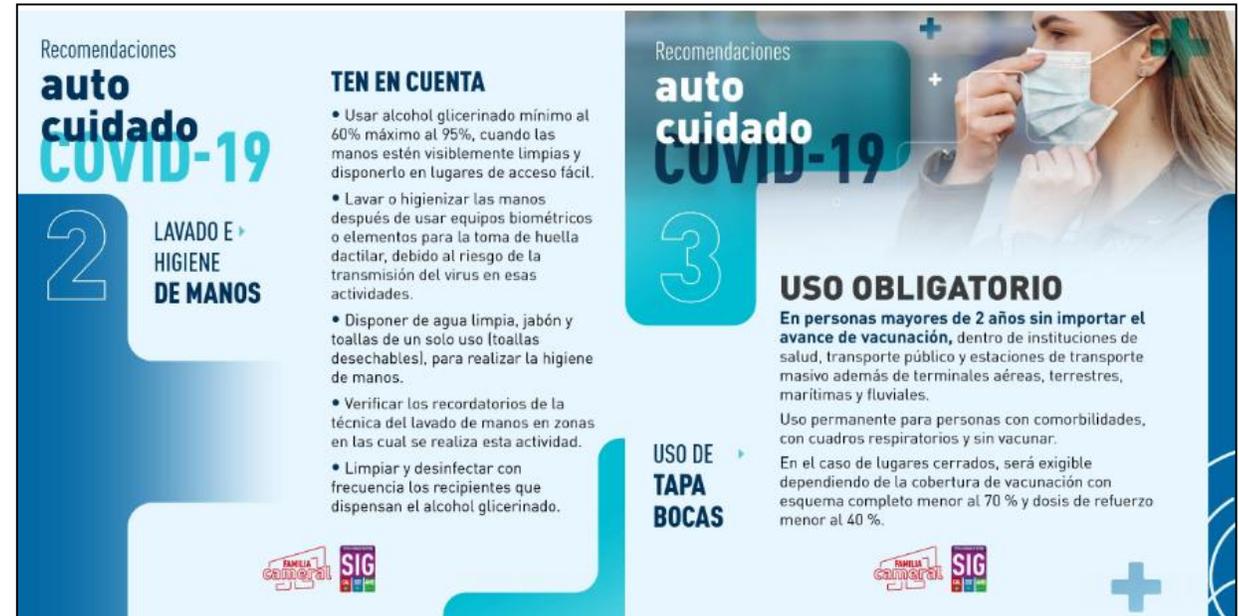
Se realizó el encuentro virtual con profundización en “Gestión de riesgos” encaminadas a la gestión de datos e información, gestión operativa y gestión de los recursos. Permitiendo analizar al interior de la entidad fortalezas y debilidades de este importante proceso y toma de decisiones frente a la mejora de lo implementado.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Recomendaciones autocuidado COVID-19

Se realiza la revisión y análisis de la **Resolución 1238 del 21 de julio de 2022** del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual promueve el lavado e higiene de manos, uso de tapabocas, distanciamiento físico y adecuada ventilación, para minimizar posible contagios; así mismo, con el fin de fortalecer algunas dudas por parte de los funcionarios en relación a los protocolos de bioseguridad en materia de COVID-19, se remite a todos los funcionarios las recomendaciones a tener en cuenta.



Recomendaciones
auto cuidado COVID-19

2 LAVADO E HIGIENE DE MANOS

TEN EN CUENTA

- Usar alcohol glicerinado mínimo al 60% máximo al 95%, cuando las manos estén visiblemente limpias y disponerlo en lugares de acceso fácil.
- Lavar o higienizar las manos después de usar equipos biométricos o elementos para la toma de huella dactilar, debido al riesgo de la transmisión del virus en esas actividades.
- Disponer de agua limpia, jabón y toallas de un solo uso (toallas desechables), para realizar la higiene de manos.
- Verificar los recordatorios de la técnica del lavado de manos en zonas en las cual se realiza esta actividad.
- Limpiar y desinfectar con frecuencia los recipientes que dispensan el alcohol glicerinado.

Recomendaciones
auto cuidado COVID-19

3 USO OBLIGATORIO

USO DE TAPA BOCAS

USO OBLIGATORIO
En personas mayores de 2 años sin importar el avance de vacunación, dentro de instituciones de salud, transporte público y estaciones de transporte masivo además de terminales aéreas, terrestres, marítimas y fluviales.

Uso permanente para personas con comorbilidades, con cuadros respiratorios y sin vacunar.

En el caso de lugares cerrados, será exigible dependiendo de la cobertura de vacunación con esquema completo menor al 70 % y dosis de refuerzo menor al 40 %.

FAMILIA CAMARAL SIG

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Capacitación trabajo en alturas

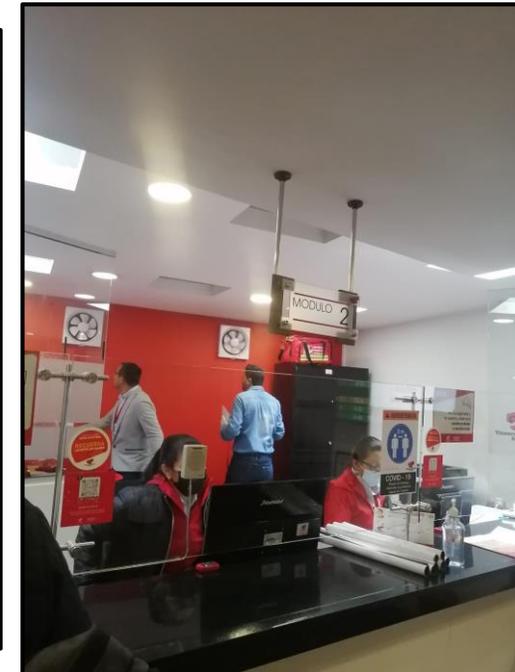
De acuerdo a la identificación de necesidades para los funcionarios del área logística del Centro de Convenciones, se realizó la capacitación en trabajo seguro de alturas de acuerdo a las actualizaciones de la normatividad - Resolución 472/2021, con el fin de que los funcionarios conozcan de ante mano los cambios y responsabilidades, así como cumplimiento de las partes en esta importante labor que permita unificar esfuerzos al cumplimiento de esta importante y delicada normatividad al interior de la entidad.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Inspección áreas de trabajo

Con el fin de realizar el análisis e identificación de posibles factores de riesgo, se realizó la inspección a las áreas de trabajo de cada una de las sedes de la Cámara de Comercio, sede centro, sede norte y Centro de Convenciones, para hacerle frente a los riesgos laborales y posterior determinar planes de acción requeridos para mitigar. Actividad realizada en conjunto con Copasst y Arl Axa Colpatria.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Inspección elementos de seguridad

De acuerdo al cumplimiento del plan de trabajo del COE, se realiza la inspección de botiquines por parte del equipo de brigadistas de la entidad, con el fin de verificar existencias, cantidades, vencimiento y uso de los elementos que contiene cada botiquín; permitiendo verificar la administración de los mismos por parte de los responsables de cada sede (norte, centro, Centro de Convenciones y oficinas); posterior se tomarán planes de acción en pro de fortalecer lo identificado y evaluado.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



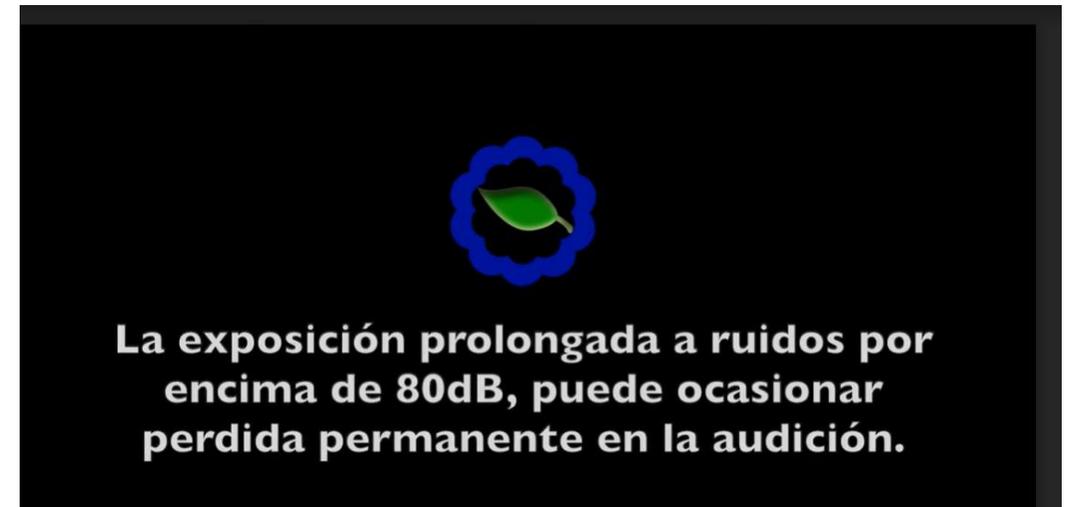
Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Día Internacional "CONTRA EL RUIDO"

La organización mundial de la salud (OMS) calcula que 1.100 millones de jóvenes de todo el mundo podrían estar en riesgo de pérdida de audición debido a prácticas auditivas perjudiciales, el uso del sonido a altos volúmenes se ha vuelto parte "normal" en las actividades físicas recreativas y sociales; y con la reactivación económica y la disminución de las medidas preventivas para el Covid-19, el número de personas que asisten gimnasios, bares, discotecas, centros comerciales, parques y conciertos, ha incrementado notablemente al igual que el ruido producido por las mismas personas y por equipos de sonido que utilizan en estos lugares.

Invitación extensiva desde la Secretaria de Salud de Boyacá, unir esfuerzos frente a la protección, prevención y control de los efectos de ruido en la población.



<https://drive.google.com/file/d/1UrUy-IApt1XaD9Tv5qiztbuJoP5NXXxW/view?usp=sharing>

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Notas de mejora de procesos

Frente a las mejoras documentales de los procesos de la entidad, se realizaron las siguientes notas de mejora y publicaciones para el fortalecimiento del sistema.



Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL

- Tipo de documento: Caracterización y procedimiento (actualización).
- Áreas que intervienen: Todos los procesos.



Proceso: GESTIÓN DE COMPRAS

- Tipo de documento: Procedimientos (actualización).
- Radicación de facturación.
- Procedimiento gestión de compras.
- Áreas que intervienen: Todos los procesos.

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas

La cámara de comercio de Tunja, a través de la Oficina de Asesorías Tecnológicas CATEC, apoya a los comerciantes, inscritos y afiliados en la búsqueda de un factor diferencial en el mercado a un bajo presupuesto y basados en la tecnología e innovación, logrando visibilidad y presencia en internet.

Para el mes de agosto se realizaron **18 asesorías tecnológicas.**



Esta oficina creada para empresas afiliadas e inscritas a nuestra entidad, es un servicio profesional prestado por personal con experiencia y conocimientos específicos en el ámbito de las tecnologías de la información y sus múltiples áreas de aplicación.

SERVICIOS



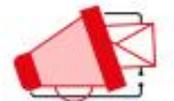
ASESORÍA
TECNOLÓGICA



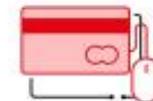
ASESORAMIENTO
EN PLATAFORMAS
TECNOLÓGICAS



CORREO ELECTRÓNICO
EMPRESARIAL



E-MAIL Y SOCIAL
MARKETING



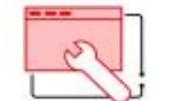
PLATAFORMAS DE
COMERCIO ELECTRÓNICO
Y DE PAGO EN LÍNEA



CRM



BENEFICIOS DE
TU EMPRESA
EN INTERNET



ACOMPAÑAMIENTO
EN IMPLEMENTACIÓN
DE SITIOS WEB



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas – página web

Apoyando a los empresarios, en el mes de agosto se realizó el diseño y construcción de la página web de la empresa DAMAR SOLUCIONES, empresa creada y orientada a la intermediación laboral, a la prestación de servicios generales y suministros, desarrollo de negocios, a la prestación de servicios de asesoramiento, consulta y administración tanto de personas naturales como jurídicas, dar a conocer el uso de técnicas administrativas, herramientas de planificación, organización, control y evaluación en logística de los servicios generales.



<https://www.damarosoluciones.com/>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas Empresario ITEC

En el mes de agosto se realizaron 158 sensibilizaciones y diagnósticos, 246 soluciones TIC, 275 empresarios capacitados de los municipios:

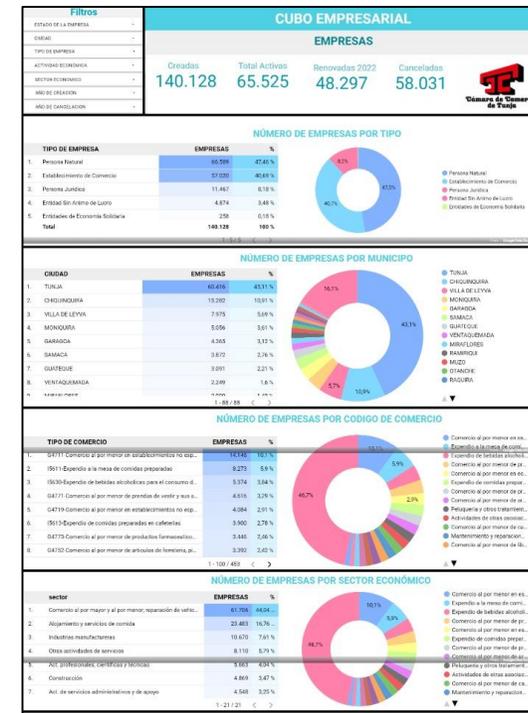


MUNICIPIO	CANTIDAD
Miraflores	102
Chiquinquirá	37
Tunja	3
Guateque	6
Buenavista	2
Sora	1
Arcabuco	1
San Luis de Gaceno	1
Moniquirá	1
Pauna	4
TOTAL	158

Departamento de Sistemas

Nuevo servicio - estadísticas empresariales

Buscando que los empresarios y la comunidad puedan consultar estadísticas actualizadas, que les permitan realizar estudios y conocer cifras sobre las empresas de nuestra jurisdicción, se deja a disposición esta herramienta la cual es accesible desde nuestro sitio web y permite tener datos en tiempo real y filtrar por ciudades, tipos de empresa y actividad económica, entre otros.



Departamento de Sistemas

Presentación plataforma GoBoy

Socialización de la plataforma [#GoBoy](#) en el municipio de Turmequé a los integrantes del Consejo Provincial de Turismo, como estrategia de la Cámara de Comercio de Tunja que impulsa las actividades turísticas de los municipios de la jurisdicción.



Departamento de Sistemas

Taller práctico en WhatsApp Business y Fanpage - Guateque

Se realizó el taller práctico en el municipio de Guateque, en donde se enseñó a los empresarios: la creación y el uso de las herramientas digitales y las diferentes estrategias para aumentar sus ventas por medio de las plataformas de:

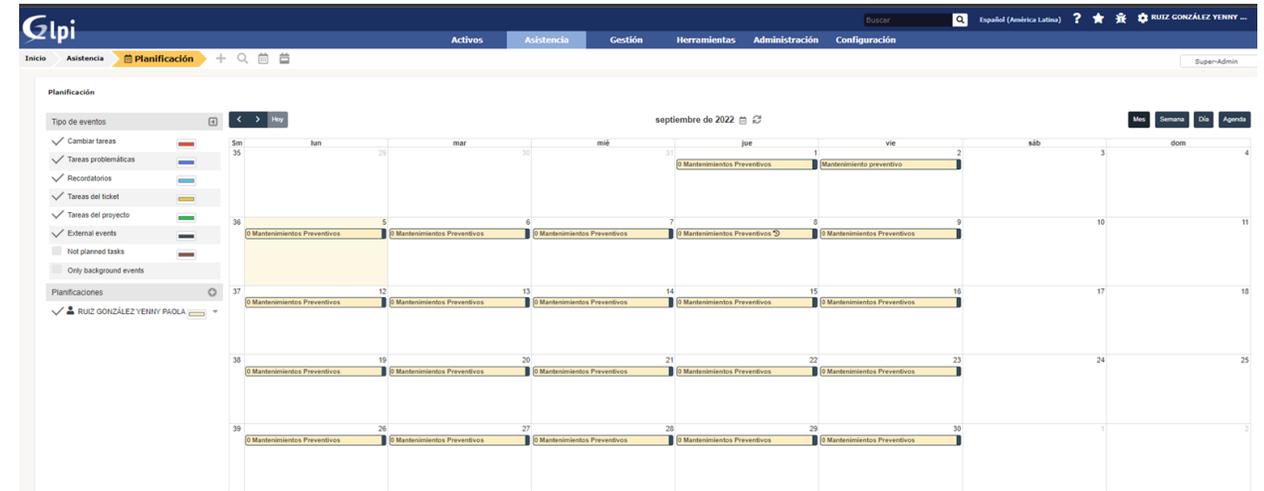
- Fanpage de Facebook
- Whatsapp Business



Departamento de Sistemas

Infraestructura

Con el fin de minimizar el riesgo de fallos y reducir la necesidad de realizar mantenimientos correctivos en los equipos de tecnología de la entidad, el Departamento de Sistemas realiza la planificación de los mantenimientos preventivos a ejecutar en el II Semestre del presente año.



Departamento de Sistemas

Infraestructura - logística

El Departamento de Sistemas apoyó en la preparación y ejecución logística de la Gira de Servicio al Cliente de Gabriel Vallejo en cumplimiento a la agenda programada para los municipios de San Luis de Gaceno, Samacá y Tunja.



Departamento de Sistemas

Infraestructura - instalación y adecuación

Garantizando la accesibilidad de los trámites registrales, asesorías en las diferentes áreas de servicios de la Cámara de Comercio, se realiza la instalación de equipo y mejora en las adecuaciones en el cableado y en el sistemas de seguridad.



Departamento de Sistemas

Cámara Móvil : Pauna y Buenavista

Con el objetivo de lograr la transformación digital de los afiliados e inscritos a la Cámara de Comercio de Tunja, se realiza acompañamiento en la cámara móvil de los municipios de Pauna (14 asesorías) y Buenavista (7 asesorías) en los siguientes temas:

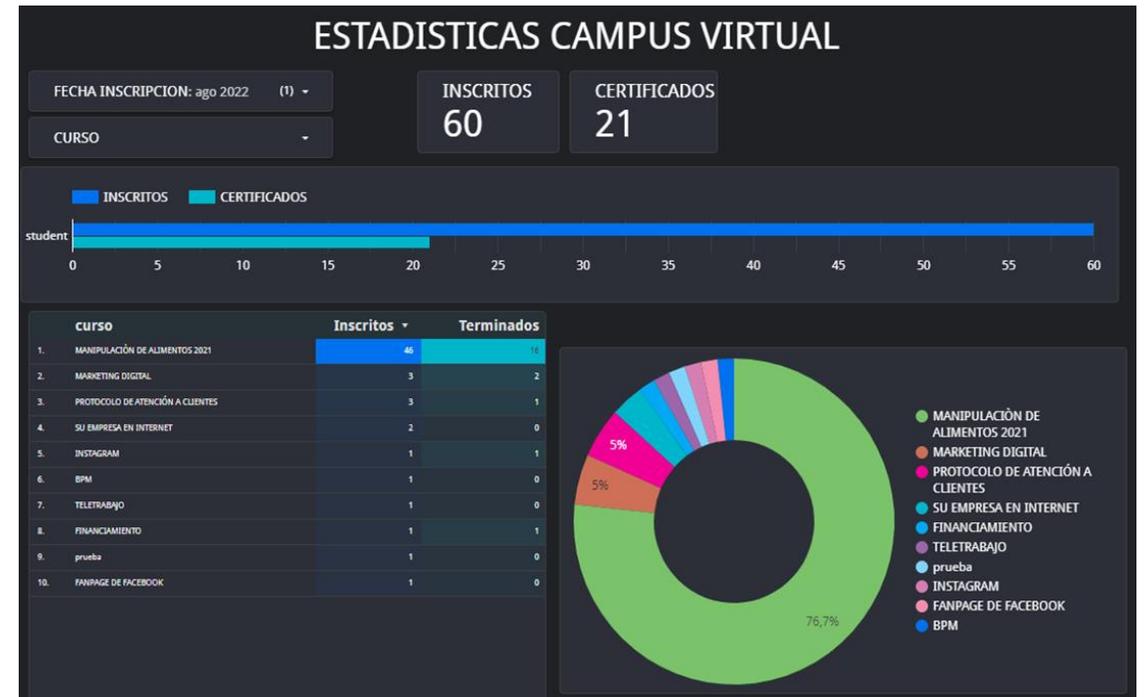
- Google Mi Negocio.
- Facebook.
- WhatsApp Business.
- Pagos en línea.



Departamento de Sistemas

Campus virtual

Para el mes de agosto en el campus virtual se inscribieron 60 usuarios y 21 usuarios se certificaron en los diferentes cursos ofertados en la plataforma.



Departamento de Sistemas

Implementaciones – solicitud préstamo o consulta de documentos

Apoyando la mejora continua de la entidad, se implementa solución al proceso de solicitud de préstamo o consulta de documentos, con el fin de agilizar el flujo de trabajo, aumentar la productividad y garantizar el acceso a la documentación.



Solicitud para préstamo de documentos

Cordial saludo estimado usuario o funcionario, a través del siguiente formulario podrá hacer su solicitud de préstamo de los documentos que reposan en el archivo de la Cámara de comercio de Tunja.

apps@cctunja.org.co (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Seleccione la opción a realizar *

- Solicitud
- Préstamo
- Devolución
- Cierre

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

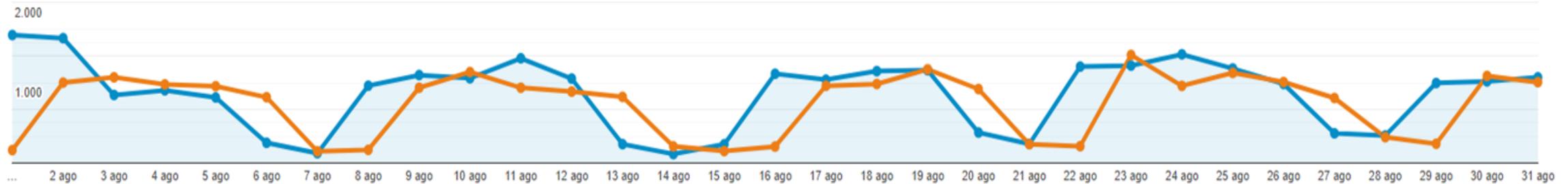


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Visitas de usuarios web

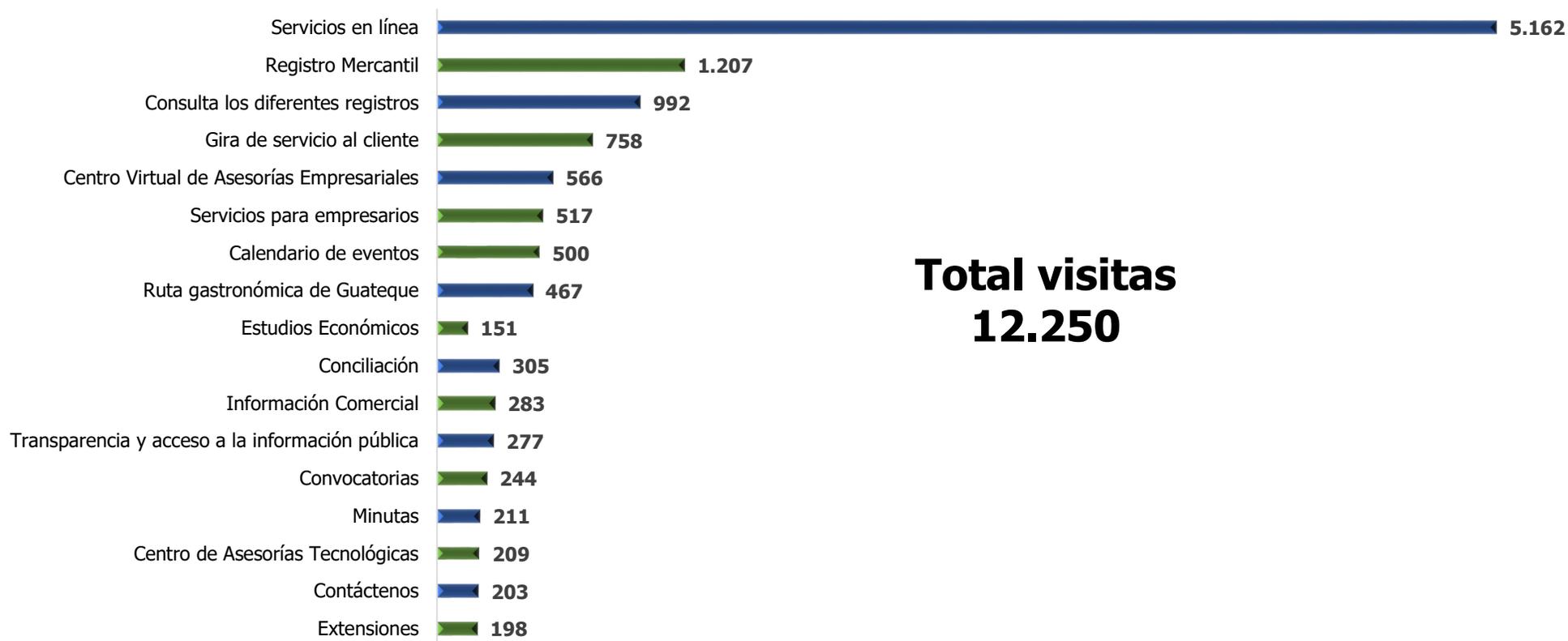
01-ago-2022 - 31-ago-2022: ● Vistas de una página
01-ago-2021 - 31-ago-2021: ● Vistas de una página



El número de visitas a la página aumentó en el mes de agosto en **17,34%**, comparando con el año anterior **26.888** frente a **22.914**.

Departamento de Sistemas

Visitas en la página web



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

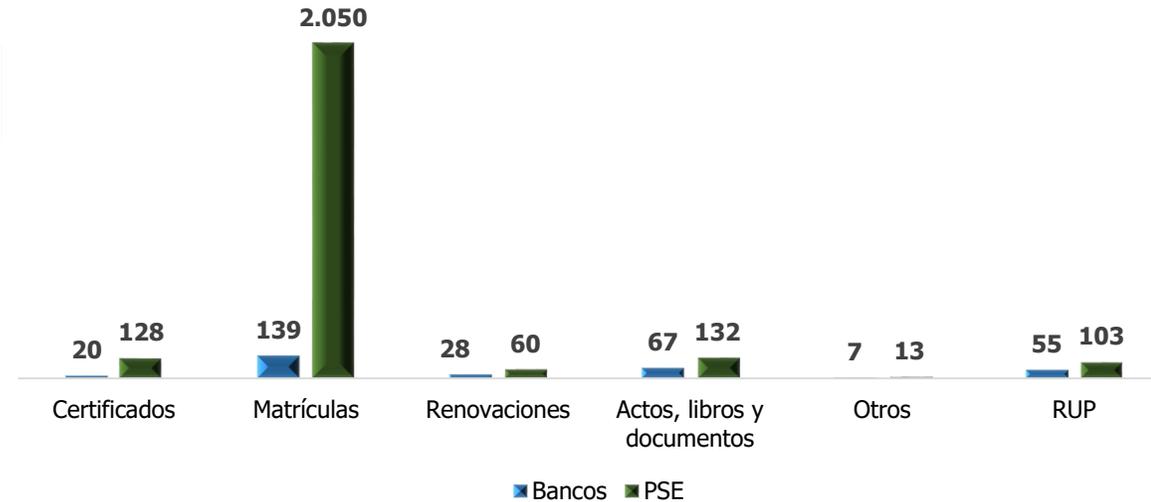


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Trámites virtuales agosto

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	20	\$ 363.300	128	\$ 2.036.800
Matrículas	139	\$ 840.100	2.050	\$ 20.841.300
Renovaciones	28	\$ 1.217.000	60	\$ 3.546.000
Actos, libros y documentos	67	\$ 769.650	132	\$ 2.246.483
Otros	7	\$ 3.444.000	13	\$ 6.847.000
RUP	55	\$ 5.015.000	103	\$ 24.231.000
Total	316	\$ 11.649.050	2.486	\$ 59.748.583



TRANSACCIONES VIRTUALES

CANTIDAD: **2.802**

TOTAL: **\$ 71.397.633**



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



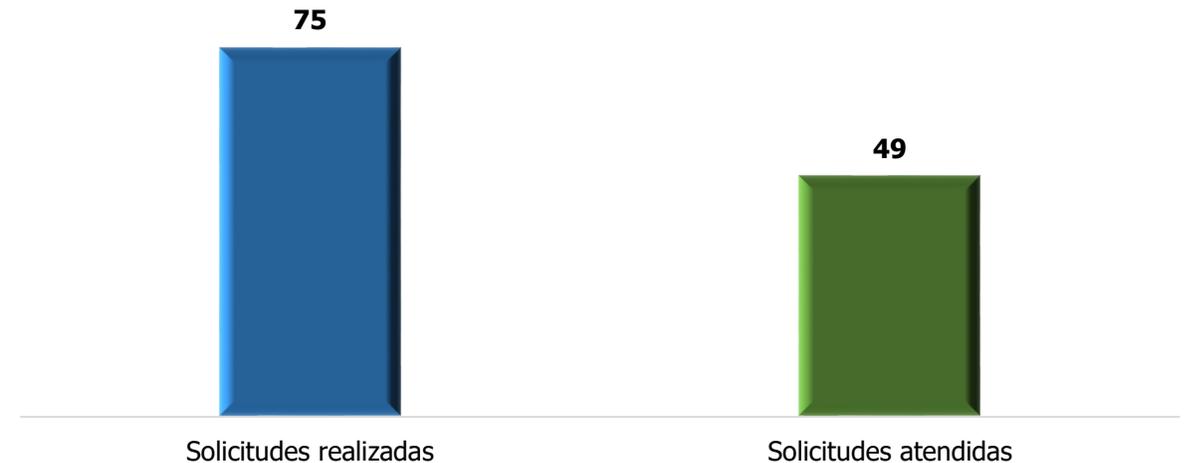
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas Información Comercial

DESCRIPCIÓN	AGOSTO	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	75	N/A
Solicitudes atendidas	49	\$ 1.159.074
Cumplimiento acumulado	96,89%	



Centro de Convenciones Infraestructura

- Montajes para eventos realizados durante el mes de agosto de 2022.
- Adecuaciones en las instalaciones del CCV por inundación.



Centro de Convenciones

Eventos

- Evento CAPACITACIÓN "CENTRO AUTOMOTOR DIESEL SAS", realizado el 2 de agosto de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN "GIRA SERVICIO AL CLIENTE CCT" realizado el 2 de agosto de 2022.
- Evento LANZAMIENTO "AGENCIA COLOMBIA", realizado el 4 de agosto de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN "SEGUROS DEL ESTADO", realizado el 4 de agosto de 2022.
- Evento JUNTA DIRECTIVA "ORG SAN FRANCISCO", realizado el 4 de agosto de 2022.
- Evento METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE INSIDENTES "SURA", realizado el 9 de agosto de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN "PEPSICO", realizado el 9 de agosto de 2022.
- Evento GESTIÓN DE TAREAS DE ALTO RIESGO "SURA", realizado el 11 de agosto de 2022.
- Evento FERIA DEL EMPLEO "CCT", realizado el 11 Y 12 de agosto de 2022.
- Evento FERIA DE LAS UNIVERSIDADES "UTADEO", realizado el 12 de agosto de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN "CONVATEC", realizado el 18 de agosto de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN "COOMEVA", realizado el 18 de agosto de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN COPASST "SURA", realizado el 19 de agosto de 2022.
- Evento JUNTA DIRECTIVA "CCT", realizado el 22 de agosto de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN "SOLUCIONES NATURALES", realizado el 25 de agosto de 2022.
- Evento GRADUACIÓN "UNAD", realizado el 27 de agosto de 2022.
- Evento CEREMONIA "IGLESIA FILADELFIA", realizado el 30 de agosto de 2022.



Administrativo y Financiero

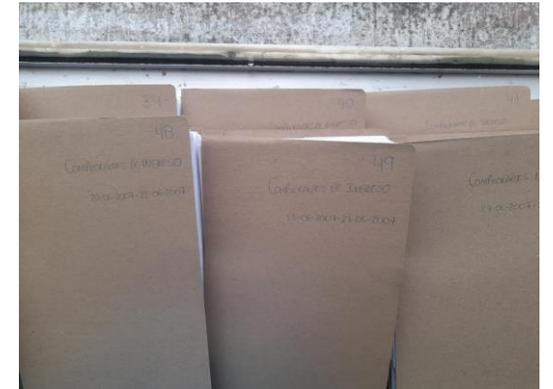
Gestión Documental

Intervención Comprobantes de Ingreso 2007

Se esta interviniendo la subserie de Comprobantes de Ingreso del fondo acumulado, en donde se desarrollaron las siguientes actividades:

- Proceso de embalaje en unidades de conservación: (cajas y carpetas), con un total de 26 cajas, 119 carpetas y 17.332 folios.

Persona responsable: Miladys Mora - Apoyo Gestión Documental



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención Comprobantes de Ingreso 2006

Se está interviniendo la subserie de Comprobantes de Ingreso del fondo acumulado, para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Clasificación documental.
- Ordenación cronológica.
- Retiro de material abrasivo, de duplicidad documental y depuración.
- Pegado de consignaciones bancarias.
- Proceso realizado a 1 caja con 60 carpetas intervenidas del año 2006.

Persona responsable: Miladys Mora - Apoyo Gestión Documental



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

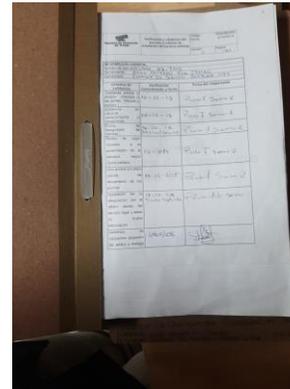
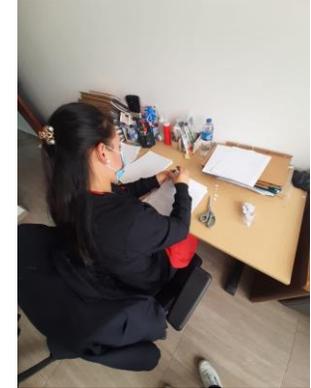
Gestión Documental

Intervención fondo acumulado de Conciliación Y Arbitraje

Intervención fondo acumulado del área de Conciliación y Arbitraje donde se realizaron las siguientes actividades:

- Ordenación cronológica de Documentos vigencia 2017.
- Eliminación de material abrasivo, duplicidad documental, reconstrucción documental y embalaje documental.
- Proceso realizado a 6 cajas con 53 carpetas intervenidas.

Persona responsable: Erika Dayana Ochoa González - Apoyo Gestión Documental



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Clasificación documental del Departamento de Planeación y Estudios Económicos de varios años (2009 -2017).

Persona responsable: Leyda Pacheco - Auxiliar I Gestión Documental.



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

En el mes de agosto en el área archivo de Registros Públicos, se realizaron las siguientes actividades:

- Búsquedas y organización de matrículas (Establecimiento: 163684 , SAS: 90553).
- Organización de carpetas para generar espacio de nuevos expedientes en el archivo de registros públicos (RUP).
- Intervención y organización de documentos de las subseries: Establecimientos (2011 y 2014), Personas Naturales (2020) y Personas Jurídicas con ánimo de lucro / Sociedades (2021-2022) y Registro Unico de Proponentes (2020).
- Realizar búsqueda de la prenda sin tenencia registrada en el año de 1982 a nombre de Carlos Alberto Guerrero realizada con el Banco Caja Agraria.
- Realizar controles de calidad a planillas realizadas por las compañeras Martha López y Adriana Sandoval.

- Jornada de orden y aseo en el archivo de registros públicos.
- Limpieza y desinfección de estantes de RUP.
- Actividades adicionales como: Entrega de invitaciones conferencia servicio al cliente Gabriel Vallejo y apoyo logístico en evento conferencia en Tunja de Gabriel Vallejo.
- **Personas responsables:**
 - Jorge Andrés Roa Casas /Apoyo Archivo RPU
 - Sindy Milena Abril / Apoyo Gestión Documental



Imagen 1 - Búsqueda de la prenda sin tenencia registrada en el año 1982.



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

- En cuanto a personas naturales, se planilla 4.728 matrículas mercantiles correspondientes a renovaciones y otros trámites del año 2020.
- Para la subserie de establecimientos se crearon 153 y se extraen 897, para un total de 1.050 matrículas intervenidas y archivadas con 1.260 folios anexados.
- Para la subserie de personas jurídicas con ánimo de lucro - sociedades se crean 132 y se extraen 1.217, para un total de 1.349
- Por último la subserie de Registro Único de Proponentes - RUP se crean 49 expedientes, se extraen 159, para un total de 208 matrículas intervenidas y archivadas con 19.732 folios anexados.

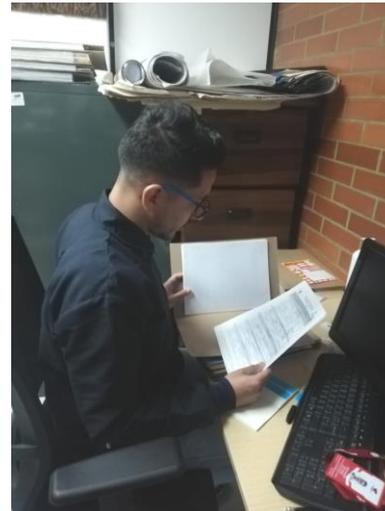


Imagen 2 - Organización y archivo de documentos en personas jurídicas - sociedades y Registro Único de Proponentes.

Personas responsables: Sindy Abril - Apoyo Gestión Documental y Jorge Casas - Apoyo Registros Públicos.

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

SUBSERIE	ORDENAR/ EMPATAR	PLANILLAR	EXTRAER	CREAR	ARCHIVAR	FOLIOS	VIGENCIA
Personas Naturales	4.728	4.728	N/A	N/A	N/A	N/A	2020
Establecimientos	N/A	N/A	897	153	1.050	1.260	2014-2011
Personas jurídicas con ánimo de lucro	N/A	N/A	1.217	132	1.349	9.490	2021
Personas jurídicas sin ánimo de lucro	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Proponentes	N/A	N/A	49	159	208	19.732	2020

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos
Evidencias fotográficas



Imagen 3: Organización prenda agraria en el depósito 6 del CCV



Imagen 4: Organización de proponentes

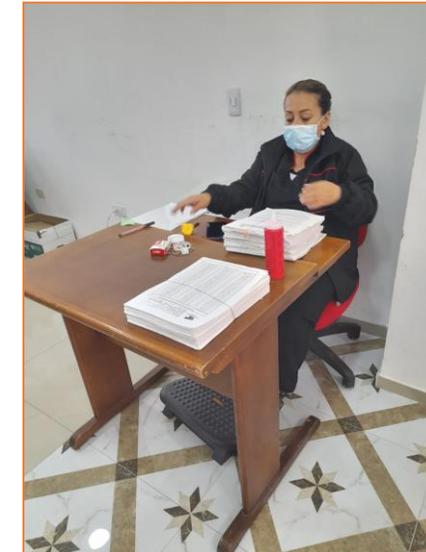


Imagen 5: Planillar persona naturales



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos
Evidencias fotográficas



Imagen 6: Anexo y organización de documentos de Personas Jurídicas.

Imagen 7: Hacer espacio en estantería RUP

Imagen 8: Limpieza archivo de registros públicos y desinfección de estantería RUP.

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Actividades administrativas

El equipo de Gestión Documental realizó jornada de limpieza y organización con el apoyo de sistemas y comunicaciones del deposito de archivo del quinto piso de la sede centro.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



Administrativo y Financiero Gestión Documental

Inducciones

Se realizó inducción a las nuevas funcionarias de las oficinas de Ramiriquí y San Luis de Gaceno donde se profundizó sobre el proceso de Gestión Documental.

Personas responsables: Leyda Pacheco - Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental.



	FORMATO	Código: 004-FO-001
INDUCCIÓN Y RENOVACIÓN DE FUNCIONARIOS	Versión: 4	Página: 1 de 2
A. INFORMACIÓN GENERAL		
INDUCCIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> RENOVACIÓN: <input type="checkbox"/>		
Fecha: 10 de Agosto de 2022		
Lugar: Oficina de Comercio de Tunja		
Nombre y Cargo del Funcionario que orienta la Inducción/Renovación: Leyda Pacheco, Auxiliar I Gestión Documental		
Temas a tratar: Gestión Documental		
Archivos Gestión	Entendimiento de oficina para el área de gestión documental	
Proceso Central	Proceso de flujo de trabajo de gestión documental	
Proceso Histórico	Historia de la gestión documental	
Proceso de Archivo	Proceso de archivo de documentos	
Proceso de Clasificación	Proceso de clasificación de documentos	
Proceso de Organización	Proceso de organización de documentos	
Proceso de Mantenimiento	Proceso de mantenimiento de documentos	
Proceso de Eliminación	Proceso de eliminación de documentos	
Proceso de Respaldo	Proceso de respaldo de documentos	
Proceso de Recupero	Proceso de recuperación de documentos	
Proceso de Transferencia	Proceso de transferencia de documentos	
Proceso de Migración	Proceso de migración de documentos	
Proceso de Interacción	Proceso de interacción de documentos	
Proceso de Integración	Proceso de integración de documentos	
Proceso de Interoperabilidad	Proceso de interoperabilidad de documentos	
Proceso de Interconexión	Proceso de interconexión de documentos	
Proceso de Interoperación	Proceso de interoperación de documentos	
Proceso de Interacción	Proceso de interacción de documentos	
Proceso de Integración	Proceso de integración de documentos	
Proceso de Interoperabilidad	Proceso de interoperabilidad de documentos	
Proceso de Interconexión	Proceso de interconexión de documentos	
Proceso de Interoperación	Proceso de interoperación de documentos	

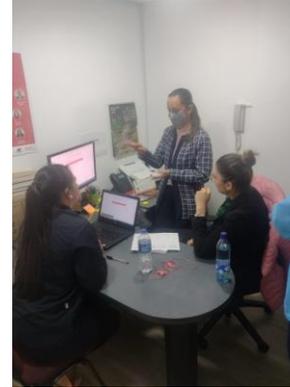
	FORMATO	Código: 004-FO-001
INDUCCIÓN Y RENOVACIÓN DE FUNCIONARIOS	Versión: 4	Página: 1 de 2
A. INFORMACIÓN GENERAL		
INDUCCIÓN: <input type="checkbox"/> RENOVACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/>		
Fecha: 10 de Agosto de 2022		
Lugar: Oficina de Comercio de Tunja		
Nombre y Cargo del Funcionario que orienta la Inducción/Renovación: Leyda Pacheco, Auxiliar I Gestión Documental		
Temas a tratar: Gestión Documental		
Archivos Gestión	Entendimiento de oficina para el área de gestión documental	
Proceso Central	Proceso de flujo de trabajo de gestión documental	
Proceso Histórico	Historia de la gestión documental	
Proceso de Archivo	Proceso de archivo de documentos	
Proceso de Clasificación	Proceso de clasificación de documentos	
Proceso de Organización	Proceso de organización de documentos	
Proceso de Mantenimiento	Proceso de mantenimiento de documentos	
Proceso de Eliminación	Proceso de eliminación de documentos	
Proceso de Respaldo	Proceso de respaldo de documentos	
Proceso de Recupero	Proceso de recuperación de documentos	
Proceso de Transferencia	Proceso de transferencia de documentos	
Proceso de Migración	Proceso de migración de documentos	
Proceso de Interacción	Proceso de interacción de documentos	
Proceso de Integración	Proceso de integración de documentos	
Proceso de Interoperabilidad	Proceso de interoperabilidad de documentos	
Proceso de Interconexión	Proceso de interconexión de documentos	
Proceso de Interoperación	Proceso de interoperación de documentos	
Proceso de Interacción	Proceso de interacción de documentos	
Proceso de Integración	Proceso de integración de documentos	
Proceso de Interoperabilidad	Proceso de interoperabilidad de documentos	
Proceso de Interconexión	Proceso de interconexión de documentos	
Proceso de Interoperación	Proceso de interoperación de documentos	

Administrativo y Financiero Gestión Documental

Formulario consulta y préstamo de documentos

Se realizaron varias reuniones con la funcionaria del área de sistemas para la implementación del formulario de consulta y préstamo, se creó formato para complemento al formulario para la entrega de expedientes y su devolución.

Personas responsables: Leyda Pacheco - Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental.



CÓDIGO		VERSIÓN		PÁGINA	
SIDO-FO-001		1		1 de 1	
ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DE PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS					
UNIDAD PRODUCTIVA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	N.º	FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
OFICINA PRODUCTIVA	GESTIÓN DOCUMENTAL		DIA - MES - AÑO	Nº DE REGISTRO	
ÁREA QUE SOLICITA EL DOCUMENTO:		DOCUMENTO SOLICITADO:			
FECHA Y HORA DEL PRÉSTAMO:					
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN SOLICITA Y RECIBE EL (LOS) DOCUMENTO (S):		NOMBRE COMPLETO:		FIRMA:	
PERSONA RESPONSABLE DEL PRÉSTAMO:					
FECHA Y HORA DE DEVOLUCIÓN:					
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN REALIZA LA DEVOLUCIÓN DEL (LOS) DOCUMENTO (S):		NOMBRE COMPLETO:		FIRMA:	
PERSONA RESPONSABLE QUE RECIBE:					
PÁGINA 1					



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Participación en reunión del SIG

Se participó en la reunión programada por el Sistema Integrado de Gestión para tratar temas como: Informe Ejecutivo auditorias SGC- Seguimiento a resultados (Percepción cada proceso misional - Proyección de auditorias internas, segundo semestre).



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

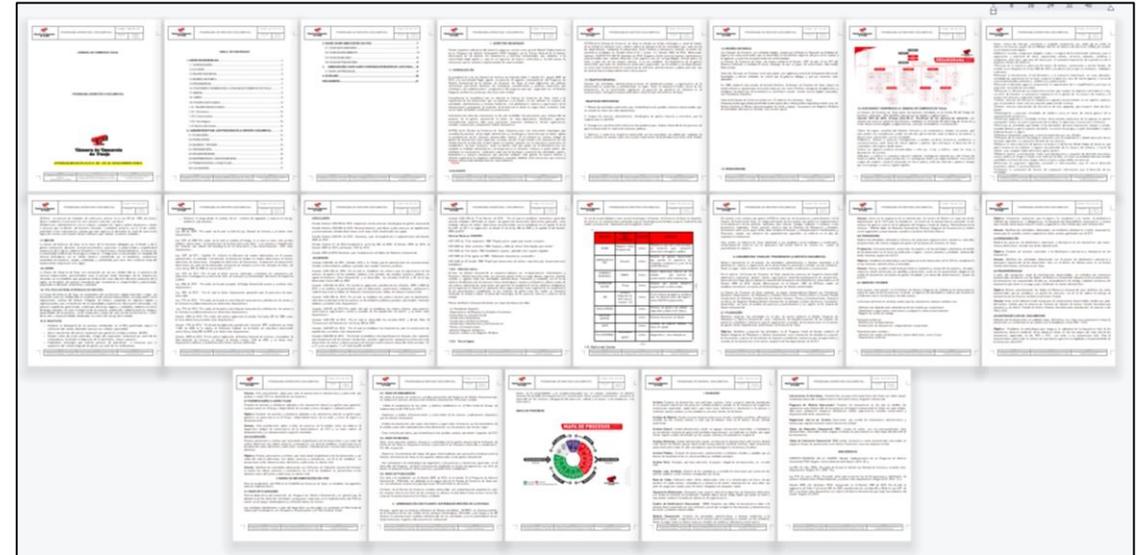
Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Programa de Gestión Documental

Se realizó actualización el programa de Gestión Documental de la CCT.

Persona responsable: Leyda Pacheco
Auxiliar I Gestión Documental



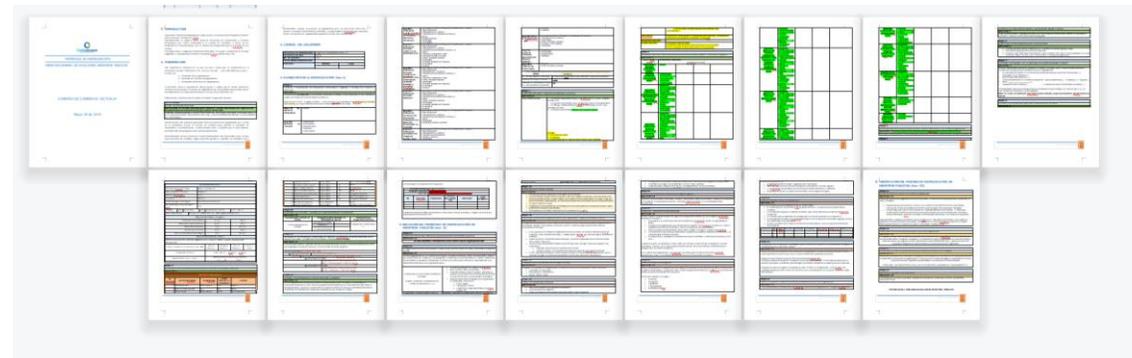
Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Protocolo de digitalización

Se continuó con el diligenciamiento del protocolo de digitalización para lograr las 28 etapas del mismo.

Personas responsables: Leyda Pacheco
Auxiliar I Gestión Documental - Sindy Abril
Apoyo Gestión Documental - Jorge Roa -
Apoyo Registros Públicos



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Apoyo clasificación fondo acumulado

Se brindó acompañamiento al Dpto. Administrativo y Financiero en clasificación del fondo acumulado.



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Depuración

Se realizó depuración de duplicidad de revistas folletos entre otros.

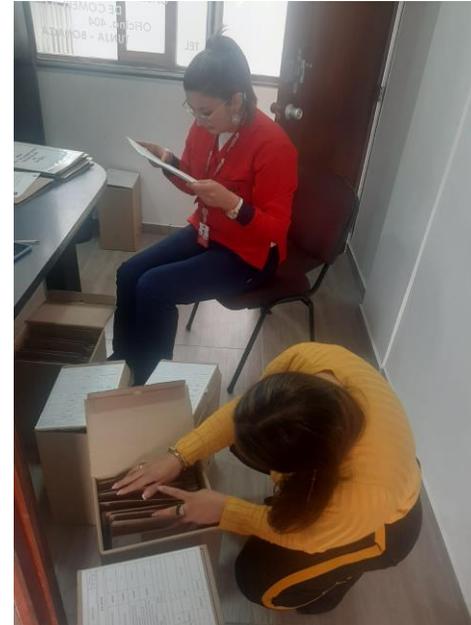


Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Transferencia documental

Se realizó transferencia del área de Gestión Documental a la Directora del Dpto. Administrativo y Financiero.



Administrativo y Financiero

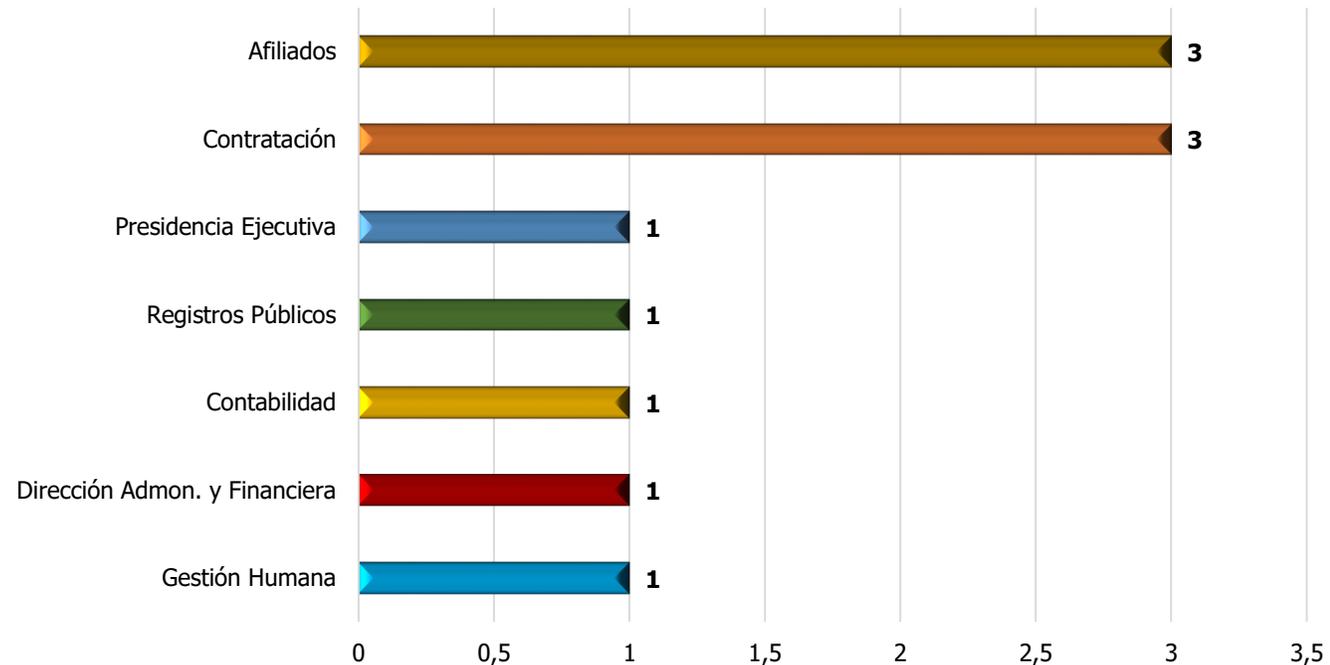
Gestión Documental

Durante el mes de agosto se realizaron préstamos a las siguientes dependencias:

- Afiliados.
- Contratación.
- Presidencia Ejecutiva.
- Registros Públicos.
- Gestión Humana.
- Contabilidad.
- Dirección Administrativa y Financiera.

Con un total de **11** solicitudes recepcionadas, cumpliendo el tiempo de búsqueda que son 8 horas máximo sin ninguna observación de los usuarios internos.

Consulta y préstamo de documentos



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Fortalecimiento a la Competitividad Regional

a. Implementación Agenda Departamental - Proyectos

Convocatoria regional re-activación y fortalecimiento sectores productivo, empresarial y comercial de Boyacá

Se gestionó apoyo de la Gobernación de Boyacá para finalizar su formulación.

Observatorio de tendencias

Se tramita la protección de marca, nombre y logos y se definen productos para la SIC. Se planea lanzamiento del proyecto.

Apropiación para la integración de las TIC al sector metalmecánico

Se identificó nueva fuente de financiación Min Ciencias, se espera cumplir con los requisitos exigidos.

Fortalecimiento de capacidades gestión del mercadeo, crecimiento sostenible y estratégico del tejido productivo en agroindustria y turismo

Junto con Ginnoa se actualiza formulación con la adecuación de cadena de valor y presupuesto. Se busca fuente de financiación.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Fortalecimiento a la Competitividad Regional

b. Apoyo a estrategias clúster

Clúster de Turismo Chiquinquirá

En sesión del Concejo Municipal de Turismo de Chiquinquirá se realizó su lanzamiento. En la intervención hecha por la gerencia de la CRCI, se resaltó la importancia de las estrategias clúster para el departamento.

Clúster de Turismo de Ricaurte Alto

Se realizó el lanzamiento del Clúster en Sáchica, trabajo liderado por la Cámara de Comercio de Tunja y Universidad de Boyacá; se contó con la presencia de los municipios de Ricaurte Alto y varios operadores y prestadores de servicios turísticos de la región.

Clúster de Construcción Provincia de Sugamuxi

Conforme al cronograma, se apoya las mesas de Innovación y Relaciones Interinstitucionales.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Mesas Técnicas Sectoriales

Sectores y minería

Después de 2 años, se concretó plan de trabajo con el liderazgo del SENA y la CC Sogamoso.

Se organizó y coordinó el trabajo con las Cámaras para la misión empresarial al Centro Minero del SENA en Morca "Ruta de Caracterización de la Calidad del Carbón", con la asistencia de 40 empresas de carbón aproximadamente.

Economía circular

En el marco del Proyecto "camino hacia carbono Neutral" se apoyó la construcción del banco de proyectos de acción climática, buscando fortalecer las capacidades en territorio y acelerar su financiación e implementación.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Informe Cierre de Brechas de Competitividad Departamental

Cierre de Brechas de Competitividad Departamental

Se elaboró planes de intervención a las variables de diversificación de la Canasta Exportadora y actividades de Ciencia Tecnología e Innovación. Socialización de los productos 14 septiembre de 2022.

Índice de Competitividad Municipal

En Bucaramanga se realizó el lanzamiento y socialización de resultados ICM 2021. Se realizó medición de indicadores de competitividad para 80 municipios, dentro de los cuales están Chiquinquirá, Garagoa, Guateque, Miraflores, Ramiriquí, Samacá, Tunja.

Se evaluó el entorno político y económico que plantea el cambio de gobierno; se insta a las Cámaras a evidenciar el impacto de los servicios empresariales que ofrece, a través de cifras que den cuenta y permitan mostrar la importancia de la labor que adelantan.

Red Regional de Emprendimiento

Se socializó y aprobó la propuesta de indicadores del plan estratégico, plan de acción para la red y avance en la caracterización de actores. Se adelanta la construcción de la Ruta de Emprendimiento.

Comité de Competitividad de ASOCENTRO

La CRCI de Boyacá participó del evento que Confecámaras convocó al Comité de Competitividad de ASOCENTRO - taller "El enfoque de marco lógico y su aplicación en proyectos" en el que se incluyó el tema de fuentes de financiación SGR y cooperación internacional.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Mesa de minería



Clúster de Turismo Chiquinquirá



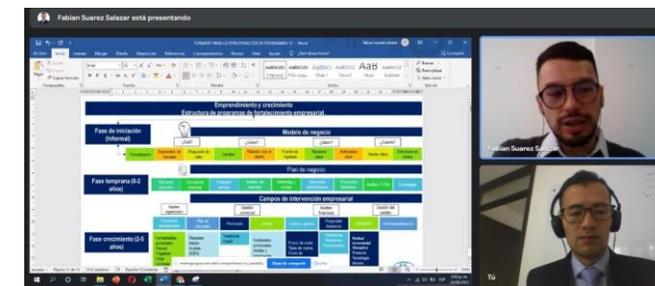
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Clúster de Turismo Provincia de Ricaurte



Red Regional de Emprendimiento



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Encuentro ruta del carbón



Lanzamiento ICM-2021



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Mesa de Economía Circular



Comité Universidad Empresa Estado
Sociedad



 Cámara de Comercio de Tunja

 @camaratunja

 camaradecomerciodetunja

 Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Comité de Competitividad ASOCENTRO



Cámara de Comercio de Tunja



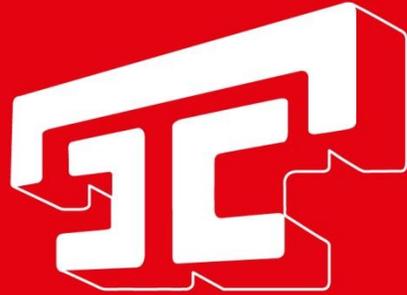
@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



**Cámara de Comercio
de Tunja**