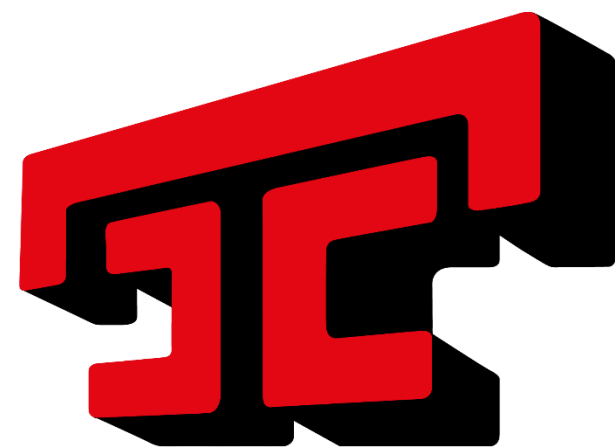


Informe de gestión por dependencias de la Cámara de Comercio de Tunja



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Junio del 2022



**Cámara de Comercio
de Tunja**

Presidencia Ejecutiva

Reunión para avances con los consejeros de la Embajada República de Cuba



Revisión con la empresa de acueducto Veolia, sobre los canales de desagüe aledaños al Centro de Convenciones, para verificar posibles soluciones que eviten daños en la estructura, por la temporada invernal.



Comunicaciones

Publicidad institucional

- De acuerdo a las publicaciones realizadas en marzo, con las capacitaciones virtuales y actividades de la entidad y de la CRCI Boyacá, el alcance promedio en Twitter fue de **11.900** impresiones en todo el mes



Sus Tweets consiguieron **9.6K impresiones** en este período de 30 días



Sus Tweets consiguieron **2.3K impresiones** en este período de 30 días



Retweets sin comentarios

31

2 Retweets sin comentarios

Jun 30

En promedio, consiguió **1 Retweets sin comentarios** por día

Me gusta

51

3 me gusta

Jun 30

En promedio, consiguió **2 me gusta** por día



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Publicidad institucional

• Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➤ Cámara de Comercio de Tunja

Alcance

Mes: 330.900

Promedio diario: 11.030

- El alcance aumentó 67 %

Reacciones a las publicaciones

Mes: 1.120

Promedio diario: 37

- Las reacciones disminuyeron 145 %

➤ Centro de Convenciones

Alcance

Mes: 22.720

Promedio diario: 757

- El alcance aumentó 97 %

Reacciones a las publicaciones

Mes: 88

Promedio diario: 3

- Las reacciones disminuyeron 61 %

➤ Oficina Villa de Leyva

Alcance

Mes: 52.763

Promedio diario: 1.759

- El alcance aumentó 92 %

Reacciones a las publicaciones

Mes: 85

Promedio diario: 3

- Las reacciones disminuyeron 181 %

➤ Comisión Regional

Alcance

Mes: 13.035

Promedio diario: 435

- El alcance aumentó 27 %

Reacciones a las publicaciones

Mes: 200

Promedio diario: 7

- Las reacciones aumentaron 36 %

➤ Seccional Chiquinquirá

Alcance

Mes: 43.750

Promedio diario: 1458

- El alcance aumentó 74 %

Reacciones a las publicaciones

Mes: 169

Promedio diario: 6

- Las reacciones disminuyeron 14 %

➤ Consejo Intergremial

Alcance

Mes: 368

Promedio diario: 12

- El alcance disminuyó 299 %

Reacciones a las publicaciones

Mes: 25

Promedio diario: 1

- Las reacciones disminuyeron 48 %

➤ Oficinas Guateque y Garagoa

Alcance

Mes: 15.781

Promedio diario: 526

- El alcance disminuyó 17 %

Reacciones a las publicaciones

Mes: 105

Promedio diario: 4

- Las reacciones disminuyeron 162 %



Facebook

**El alcance de todos
los perfiles, en
junio , fue 479.317**



Aumentó 68 %



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Instagram

27.233

usuarios alcanzados
con las 129
publicaciones
realizadas en el mes



YouTube

- **2.144** vistas
- 73 % por búsqueda de Google Search, 5,4 % por WhatsApp y 2,7 % Gmail.



Diseños

En el mes, se produjeron 194 piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Google Mi Negocio



2,401

👁 Personas que vieron tu Perfil de Negocio

📉 -56.7 % (en comparación jun 2021)

Desglose por plataforma y dispositivo

Son las plataformas y los dispositivos que las personas utilizaron para encontrar tu perfil.



- 1,622 · 68 %
Búsqueda de Google – computadoras de escritorio
- 654 · 27 %
Búsqueda de Google – dispositivos móviles
- 94 · 4 %
Google Maps – dispositivos móviles

1,634

🔍 Búsquedas que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda

📉 -57.1 % (en comparación jun 2021)

Desglose de búsquedas

Términos de búsqueda que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda

1. camara de comercio	562
2. camara de comercio tunja	486
3. camara	177
4. camara comercio tunja	80

Se realizaron diseños, publicaciones y actualizaciones en la página de la CCT, grabación y edición de videos de empresarios. Se recibieron por medio de la plataforma de tickets, **100 solicitudes** de las diferentes áreas de la entidad.

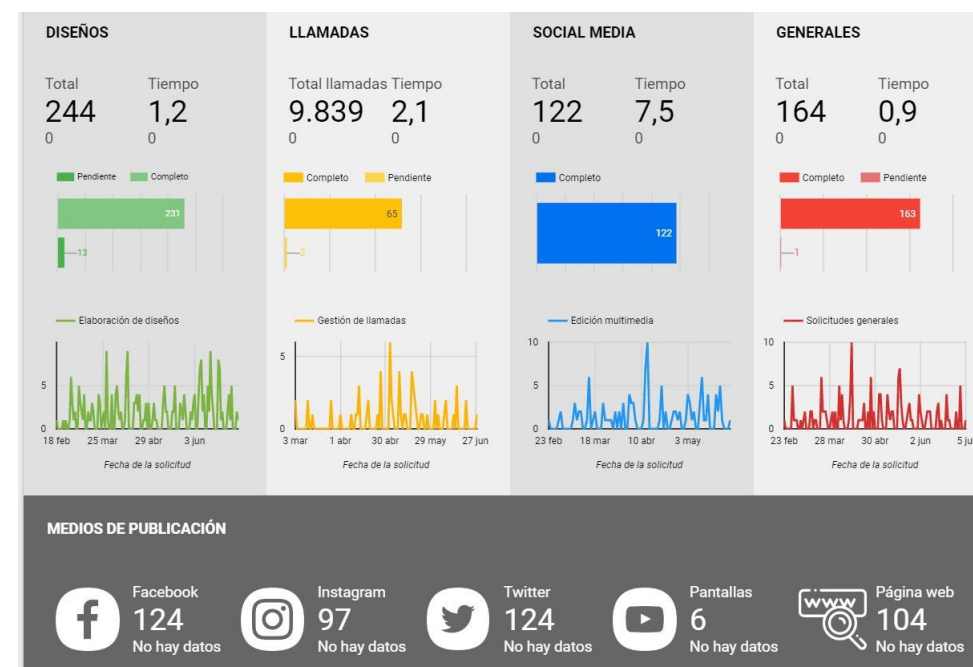
Imagen corporativa

Diseño del nuevo eslogan de la entidad y los productos para impresión y redes sociales



Comunicaciones

En las 100 solicitudes recibidas en el mes, las áreas con mayor número de tickets enviados, fueron las oficinas de nuestra jurisdicción, el Departamento de comunicaciones, y el Departamento de Planeación y Estudios Económicos. El cumplimiento de parte del proceso, en los tiempos de respuesta, fue un día en promedio.



Comunicaciones

Socialización a los funcionarios de la CCT, de los eventos que se realizarán de julio a noviembre, para garantizar la información para los usuarios de la entidad



Comunicaciones

Rueda de prensa promocionando las actividades de los 105 años de la Cámara de Comercio de Tunja



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Acompañamiento a la reunión de socialización de la activación de la aviación comercial hacia Paipa



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Edición de videos para la campaña del Mes del Padre



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión campañas

- En junio, se gestionaron **4.242** llamadas de las distintas campañas de la entidad, con un total de **2.921** efectivas, con un porcentaje de efectividad del 68 %.

Oficina	Campaña	Total llamadas	Total llamadas efectivas
Arcabuco	Capacitación Comunicación Asertiva para grupos de trabajo	236	161
Saboya	Capacitación Manejo Redes sociales	72	57
Tibaná	Manejo Administración ESALES	46	37
Guateque	Misión ALIMENTEC	291	196
Garagoa	Capacitación medios de pagos Digitales	64	49
San Luis de Gaceno	Capacitación medios de pago digitales	185	142
Maripi	Capacitación contabilidad básica	31	24
Miraflores	Capacitación Copaso	322	219
Guateque	Norma Técnica Sectorial	102	77
Santana	Seguridad y salud en el trabajo	204	144



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión campañas

- En junio, se gestionaron **4.242** llamadas de las distintas campañas de la entidad, con un total de **2.921** efectivas, con un porcentaje de efectividad del 68 %.

Oficina	Campaña	Total llamadas	Total llamadas efectivas
Chiquinquirá	Arma tu stand para la feria	274	186
Tibaná	Asociatividad agropecuaria	208	183
Chinavita	Capacitación Pagos Digitales	58	46
Pachavita	Capacitación Pagos Digitales	33	25
Miraflores	Imagen corporativa	90	59
Samacá	Habilidades Comerciales entorno digital	269	194
Planeación	Encuesta Día sin IVA	539	289
Guateque	Administración ESALES	114	79
Planeación	Encuesta del día del Padre	368	182
Comunicaciones	Gira Servicio al Cliente Villa de Leyva	736	572
Total		4.242	2.921



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión canales de atención

- **869** registros atendidos vía chat web y WhatsApp directamente por asesores del CARI.
- **481** agendamientos para los asesores de Registros Públicos.
- **455** llamadas entrantes atendidos directamente por asesores del CARI.



Secretaría General Registros Públicos

Las actividades realizadas, durante el periodo de junio de 2022 se describen a continuación:

- Mediante nuestro Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos se brindaron quinientas **(502)** asesorías por parte de los funcionarios del área, realizando el acompañamiento del usuario en el acceso y utilización de nuestros canales virtuales para el ingreso de información y documentos.
- Se atendieron ochocientas noventa **(890)** asesorías presenciales por parte de los profesionales, en temas relacionados con los servicios de registros en la sede norte, sede centro y oficinas.
- Se realizaron ciento cuarenta y un **(141)** asesorías personalizadas mediante la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), en temas relacionados con el proceso de renovación de matrículas, renovaciones y registro único de proponentes, pre-Rut, radicación de actas y documentos, asesorías en aspectos Jurídicos y contables.



Secretaría General Registros Públicos

- Ingresaron mil trescientos quince **(1.315)** trámites de Registros Públicos, para estudio y revisión jurídica por parte de los profesionales del Departamento.



Accede a nuestros
Trámites en línea



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

- Ingresaron **157** solicitudes de información a la Secretaría General, dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.

Organización y capacitación Funcionarios:

- Se participó del segundo Comité de Registros Públicos de Asocentro, realizado el 03 de junio de 2022 en la ciudad de Bogotá.
- Se realizó reunión con el grupo de trabajo de Registros Públicos para socializar temas importantes para el desarrollo de las actividades diarias, entre ellos, auditoría externa, socialización Decreto 1836 de 2021 y socialización Comité de Registros Públicos de Asocentro.

Organización y capacitación Funcionarios:

- Se adelantó mesa de trabajo con el grupo de profesionales y asesores de Registros Públicos a fin de tratar asuntos importantes para el Departamento.
- Se organizó el personal para la atención de los servicios tanto en forma virtual como presencial.

Seguimiento de actividades oficinas centro, norte, seccionales, receptoras y sede virtual

- Se hizo seguimiento diario y permanente a las actividades del registro efectuadas por los funcionarios.
- Se realiza permanente seguimiento y control al desarrollo de la prestación del servicio a través de nuestra sede virtual "Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos".

Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

Capacitaciones:

Se participó en las siguientes capacitaciones:

- Reunión dirigida por Confecámaras, respecto a la eliminación de pre-RUT.
- Participación en la capacitación beneficios de las BIC.

Gestión documental

Se adelantó la proyección de las actualizaciones de las tablas de gestión documental para la Secretaria General y Registros Públicos.



Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

Comités de la entidad y diferentes reuniones:

- Se organizó y dirigió comité de directores, donde se trataron los temas inherentes y que requieren coordinación para el engranaje de las actividades de las diferentes áreas de la entidad.
- Se participó en diferentes comités establecidos por la entidad y que de acuerdo a su periodicidad corresponden a:
 - Comité de directores.
 - Comité seguimiento y evaluación presupuesto.
 - Comité Afiliados.
- Reuniones con las diferentes áreas para brindar el apoyo requerido en temas jurídicos y de operación.
- Se atendió la Auditoría al Departamento de Registros Públicos.

Información importante

Tecnologías de la Información



Confecámaras
Red de Cámaras de Comercio

Confecámaras remite el manual de Registro del SII para la solicitud de NIT sin formulario PRE-RUT y la especificación de los campos correspondientes, teniendo en cuenta que a partir de mañana miércoles 18 de mayo se dará inicio al proceso, en cumplimiento a la Resolución 000110 de 11-10-2021.

Una vez ingrese al sistema, agradecemos borrar caché y temporales de todos los navegadores.

Agradecemos su atención.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Conciliación y Arbitraje

- **Audiencias:**

Durante el mes de junio, se realizaron 28 audiencias del servicio de conciliación, de 23 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 10
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 3
- Constancia de Inasistencia: 2
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 11
- Acuerdo de Apoyo y Directivas Anticipadas: 2

- **Asesorías:**

Se realizaron durante el mes de junio, 35 asesorías frente a los servicios del Centro de Conciliación, recuperación empresarial, acuerdos de apoyo, directivas anticipadas y arbitramentos.

- **Solicitudes de Conciliación:**

En el mes de junio se radicaron 20 solicitudes de conciliación, 13 en el Centro de Conciliación de Tunja y 7 en el CCA de Chiquinquirá.

- **Estrategias de divulgación de los servicios del CCA:**

Como estrategias de divulgación de los servicios de conciliación, arbitraje, recuperación empresarial y acuerdos de apoyo y directivas anticipadas, se contrataron servicios de publicidad para los Centros de Conciliación en emisoras de los distintos municipios, así como publicidad en redes sociales.



Oficina CCT de Chiquinquirá

Patrocinios

Patrocinio al Festival Agroempresarial de Chiquinquirá



Patrocinio al Festival Cultural de Otanche



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

Capacitaciones

Capacitación Arma tu Stand en
Chiquinquirá



18 asistentes

Capacitación en finanzas para
no financieros
San Miguel de Sema



10 asistentes

Capacitación en Seguridad y
Salud en el Trabajo en Otanche



10 asistentes



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

Capacitaciones

Contabilidad Básica para Comerciantes Maripí – 10 participantes



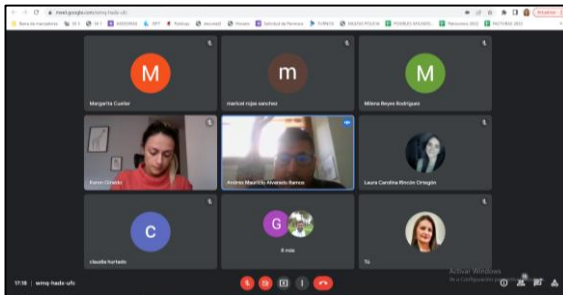
Capacitación en redes sociales y canales digitales en Saboyá – 24 participantes



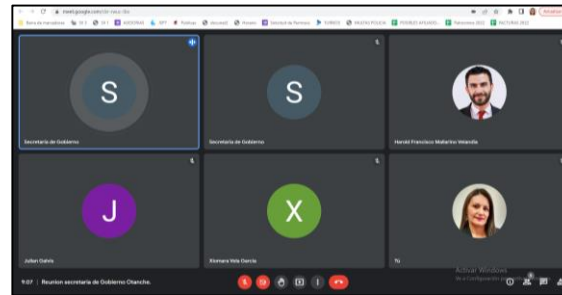
Oficina CCT de Chiquinquirá

Reuniones - gestión

Reunión con empresarios y
Alcaldía de Chiquinquirá para
concertación Feria
Agroempresarial



Reunión con Alcaldía de
Otanche - renovación de
convenio Vive Digital



Centro de Conciliación y Arbitraje

Se recibieron siete 7 solicitudes
de conciliación.

Ingreso privado: \$ **2.921.000**



Oficina CCT de Garagoa

Promoción de capacitaciones virtuales y actividades programadas por la cámara de comercio a través de grupos de Facebook y de WhatsApp.

Entrega afiches del mes del padre: Se culminó la entrega a nuestros afiliados especiales del municipio de Garagoa, en donde se entregaron 113 afiches.

Capacitación presencial "Plataformas Digitales de Pago": Se realizó capacitación gratuita en el municipio de Garagoa, el 08 de junio del presente año, con un total de 6 asistentes.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Garagoa

**Capacitación presencial
"Plataformas Digitales de
Pago":** Se realizó capacitación gratuita, en el municipio de San Luis de Gaceno, el 08 de junio del presente año, con un total de 6 asistentes.



**Misión Empresarial
"ALIMENTEC:** El día 09 de junio del año en curso, se realizó en la ciudad de Bogotá la feria ALIMENTEC en donde participaron 18 comerciantes de microjurisdicción de Garagoa.



**Capacitación presencial
"Plataformas Digitales de
Pago":** Se realizó capacitación gratuita en el municipio de Chinavita, el 22 de junio del presente año, con un total de 14 asistentes.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Garagoa

Capacitación presencial "Plataformas Digitales de Pago": Se realizó capacitación gratuita, en el municipio de Pachavita, el 22 de junio del presente año, con un total de 11 asistentes.



Apoyo en EL "FESTIVAL DEL QUESO" EN San Luis de Gaceno: Se realizó el apoyo en el Municipio de San Luis de Gaceno en el alquiler de trajes.



Apoyo en EL "FESTIVAL DEL REENCUENTRO" En Garagoa: Se realizó el apoyo en el Municipio de Garagoa, con el alquiler de sonido en la feria equina y porcina, la cual hacia parte del festival del reencuentro.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

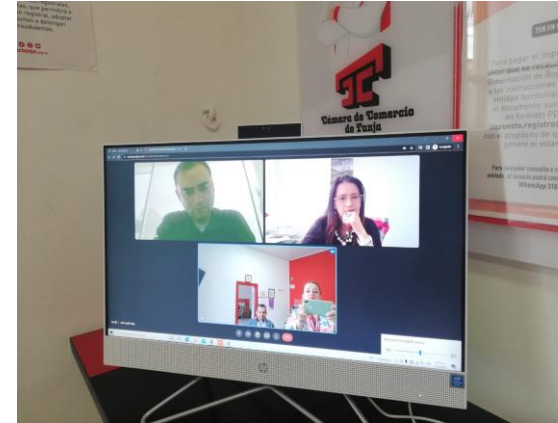


Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Miraflores

Entrevistas al cargo de apoyo técnico oficina Miraflores: El día 3 de junio, se realizó acompañamiento, a la doctora Judith y al ingeniero Ricardo, a fin de realizar entrevistas a las tres personas interesadas, en ocupar el cargo de Apoyo Técnico Oficina CCT Miraflores.

Misión comercial ALIMENTEC 2022: El día 8 de junio del 2022, se realizó misión comercial a corferias a la feria Alimentec, a fin de que los empresarios y comerciantes buscarán y compararán proveedores, realizarán compras, establecieran y fortalecieran relaciones comerciales y realizarán contactos, con la participación de 23 empresarios de los municipios de Rondón, Berbeo, Miraflores y Zetaquirá, se obtuvo un reagudo de \$3.165.000.



Oficina CCT de Miraflores

Reconoce el estilo de comportamiento de tus clientes: Se realizó capacitación a los funcionarios de la empresa Coopzetrans del municipio de Zetaquirá, en el tema reconoce el estilo de comportamiento de tus clientes, con el fin de lograr que los funcionarios, fortalezcan las habilidades blandas del equipo, impactando en el fortalecimiento y la efectividad en las relaciones comerciales, con una participación de 10 trabajadores y un nivel de percepción del 99%, se obtuvo un recaudo de \$ 1.200.000.

Comité Paritario de Salud Ocupacional: El día 14 de junio, se realizó capacitación en el tema Comité Paritario de Salud Ocupacional, con una participación de 28 empresarios y un nivel de percepción del 99%.



Oficina CCT de Miraflores

Imagen corporativa: El día 22 de junio, se realizó capacitación en el tema imagen corporativa, con una participación de 21 empresarios y un nivel de percepción del 98%.

Semana de la identidad Mirafloreña: Se participó en la apertura de la semana de la identidad Mirafloreña, haciendo presencia institucional en el reconocimiento a ex- Alcaldes del municipio de Miraflores y reconocimiento a quienes fortalecen la identidad Mirafloreña. Evento patrocinado por la Cámara de Comercio.



Oficina CCT de Moniquirá

Moniquirá

- Se realizó capacitación en el municipio de Moniquirá el día 9 de junio, donde se contó con la participación de 6 prestadores de servicios turísticos del municipio.



Arcabuco

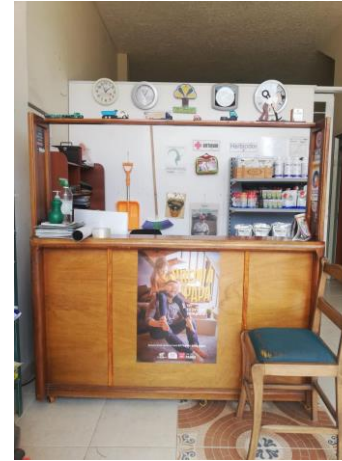
- El día 2 de junio se realizó capacitación de manera presencial en el municipio de Arcabuco, sobre comunicación asertiva, donde se contó con la participación 26 comerciantes del municipio.



Oficina CCT de Moniquirá

Afiliados:

Se hace entrega de afiches alusivos al día del padre, a los afiliados de la jurisdicción del Bajo Ricaurte en las oficinas de Moniquirá y Santana.



Oficina CCT de Santana

Santana

Con el fin de promover la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrolla la capacitación referente a este tema el día 17 de junio en el municipio de Santana, donde se contó con la participación de 15 comerciantes del municipio.



Chitaraque

En articulación con la Alcaldía el día 21 de junio, se desarrolló la capacitación sobre turismo rural y comunitario, donde se contó con la presencia de 9 prestadores de servicios turísticos del municipio.



Oficina CCT de Ramiriquí

- **Capacitación manejo administrativo ESALES:**
Llevamos a cabo la capacitación en el municipio de Tibaná, atendiendo a la solicitud realizada por la administración Municipal, en cuanto a capacitación en el manejo administrativo de los acueductos veredales. Contamos con la asistencia de 27 presidentes de Juntas Administradoras.
- **Socialización GoBOY en el municipio de Turmequé:** Basados en la iniciativa de la construcción del Consejo de Turismo de Turmequé, quisimos socializar la plataforma de turismo GoBoy. Esta cumple la finalidad de promover el Turismo en los municipios de la jurisdicción de la CCT.



Oficina CCT de Ramiriquí

- **Capacitación en asociatividad agropecuaria:** Llevamos la capacitación sobre asociatividad agropecuaria, en el municipio de Tibaná por solicitud de la Administración Municipal, para incentivar la asociación de sectores productivos del municipio.
- **Capacitaciones estrategias de ventas en ferias comerciales:** Como colaboración a las festividades de los municipios de Ciénega y Ramiriquí, con la capacitación para resaltar las habilidades en ventas de los expositores, se llevó a cabo con completo éxito.



Oficina CCT de Ramiriquí

Participación en el Consejo Provincial de Turismo de Márquez

- El pasado 23 de junio fuimos partícipes del Consejo Provincial de Turismo de Márquez, en el cual desarrollamos el primer taller de producto turístico de FONTUR.



Oficina CCT de Guateque

- Misión Comercial Alimentec



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



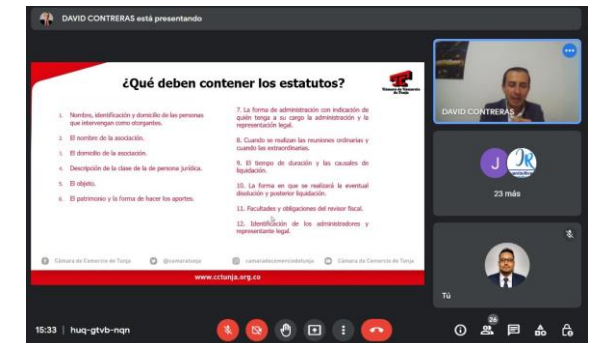
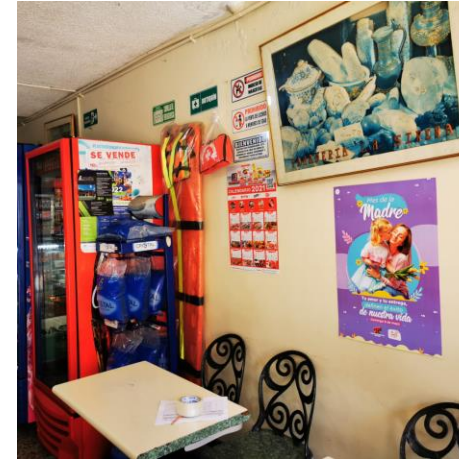
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Guateque

- Entrega de afiches mes del padre
- Capacitaciones oficina Guateque



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Servicios Empresariales

Programas de servicios empresariales

Programa DIME

Programa Dime (Diagnóstico Integral y Mentoría Empresarial).

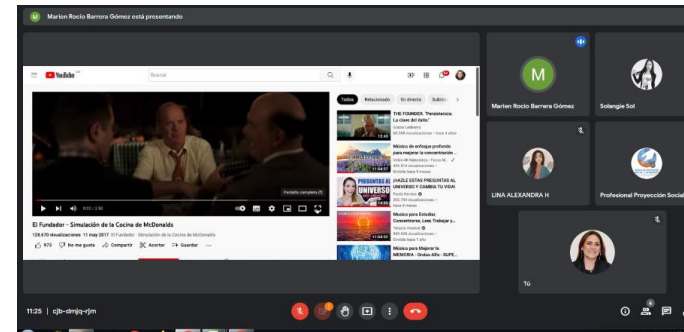
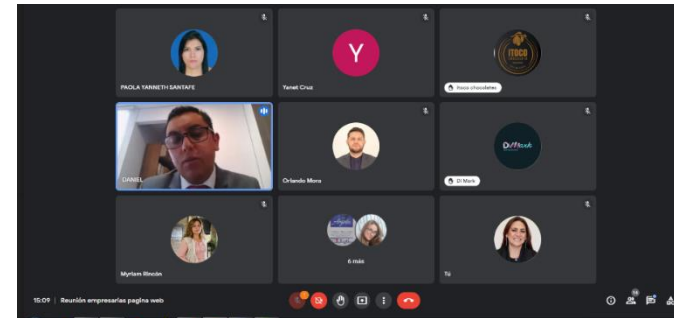
En el mes de junio a 502 nuevos matriculados se les remitió al correo electrónico que relacionaron, la encuesta de Auto diagnóstico, de los cuales de recibieron 24 respuestas.

[illegible]

Programas de servicios empresariales

PROGRAMA CRECE - Crea, consolida y expande

Durante el mes de junio se continua con la cronograma de actividades establecida, los emprendimientos o empresas que culminaron satisfactoriamente las etapas anteriores y fueron seleccionadas, podían realizar profundización en las alternativas: diseño o revisión del plan de negocios, imagotipo – imagen de marca o diseño, dominio y hosting de página web, de acuerdo a lo anterior, 9 participantes tomaron la opción de pagina web y 9 la opción de plan de negocios.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Misiones comerciales nacionales

Misión Empresarial Alimentec

Alimentec es una de las ferias más importantes para la industria alimentaria en Colombia y América Latina. Es una plataforma ideal para compartir con los colegas y hacer contactos de negocios. En la feria, los expertos se reúnen los sectores de alimentos y bebidas, frutas y verduras, la agricultura, embalaje, tecnología y servicios para la industria alimentaria.

Un total de 99 empresarios de la jurisdicción de la entidad visitaron la feria con la siguiente distribución:

Tunja	30 empresarios
Ventaquemada	8 empresarios
Miraflores	23 empresarios
Guateque	20 empresarios
Garagoa	18 empresarios



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Actividades culturales

Participación en la feria agroempresarial, en la que participaron emprendimientos en procesos de transformación de Chiquinquirá y de la Provincia de Occidente. Organizado por Alcaldía de Chiquinquirá y apoyado por CCT.



En el municipio de Otanche en el XVII Festival Nacional e Internacional de la Cultura, en donde recalcamos el apoyo al municipio en actividades donde se reactive el comercio.



Formación y Capacitación

TEMA: COMUNICACIÓN DIGITAL / BLOGS (QUÉ, CUÁNDO, DÓNDE, QUIÉN, POR QUÉ, CÓMO Y KPIS).
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES

TEMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA GRUPOS DE TRABAJO
MUNICIPIO: ARCABUCO
ASISTENTES: 26 PARTICIPANTES

TEMA: CONTABILIDAD BÁSICA PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS
MUNICIPIO: SAMACÁ
ASISTENTES: 6 PARTICIPANTES

TEMA: MANEJO ADMINISTRATIVO DE ESALES
MUNICIPIO: TIBANÁ
ASISTENTES: 18 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: PLATAFORMAS DIGITALES DE PAGO
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 6 PARTICIPANTES



TEMA: PLATAFORMAS DIGITALES DE PAGO
MUNICIPIO: SAN LUIS DE GACENO
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES



TEMA: REDES SOCIALES Y CANALES DIGITALES PARA PROMOCIÓN Y VENTAS DEL NEGOCIO
MUNICIPIO: SABOYÁ
ASISTENTES: 24 PARTICIPANTES



TEMA: PROYECCIONES DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL GLOBAL
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: TURISMO RURAL Y
COMUNITARIO
MUNICIPIO: MONQUIRÁ
ASISTENTES: 6 PARTICIPANTES

TEMA: CONTABILIDAD BÁSICA
PARA COMERCIANTES
MUNICIPIO: MARIPI
ASISTENTES: 8 PARTICIPANTES

TEMA: UNA MIRADA DIFERENTE AL
SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: ZETAQUIRA
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: COMITÉ PARITARIO DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 28 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: CREA TU ESTRATEGIA PERFECTA / ASPECTOS BÁSICOS DE LAS VENTAS
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 66 PARTICIPANTES

TEMA: ANÁLISIS DE RIESGO LABORAL – ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD
MUNICIPIO: OTANCHE
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES

TEMA: CREA TU ESTRATEGIA PERFECTA / EL CLIENTE Y LA VENTA
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 77 PARTICIPANTES

TEMA: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
MUNICIPIO: SANTANA
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

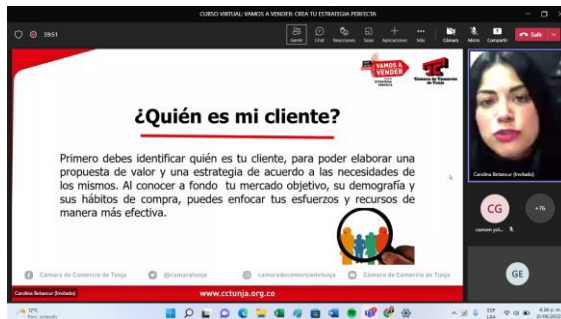
Formación y Capacitación

TEMA: MÓDULO EL CLIENTE /
IDENTIFICA EL CLIENTE
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 84 PARTICIPANTES

TEMA: TURISMO RURAL Y
COMUNITARIO
MUNICIPIO: CHITARAQUE
ASISTENTES: 9 PARTICIPANTES

TEMA: ARMA TU STAND PARA
FERIA
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 18 PARTICIPANTES

TEMA: ESTRATEGIAS DE VENTAS
PARA FERIAS COMERCIALES
MUNICIPIO: CIÉNEGA
ASISTENTES: 27 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: PLATAFORMAS DIGITALES DE PAGO
MUNICIPIO: PACHAVITA
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES



TEMA: PLATAFORMAS DIGITALES DE PAGO
MUNICIPIO: CHINAVITA
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES



TEMA: CONTABILIDAD Y RESPONSABILIDADES TRIBUTARIAS DEL PEQUEÑO Y MEDIANO EMPRESARIO
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 26 PARTICIPANTES



TEMA: HABILIDADES COMERCIALES EN EL ENTORNO DIGITAL
MUNICIPIO: SAMACÁ
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

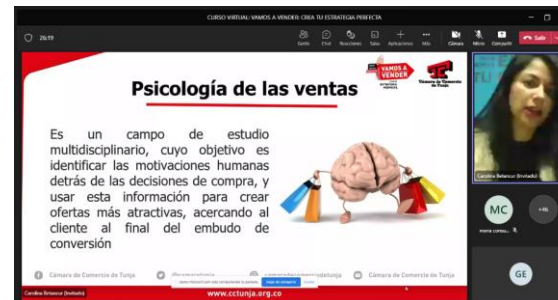
Formación y Capacitación

TEMA: FINANZAS PARA NO FINANCIEROS
MUNICIPIO: SAN MIGUEL DE SEMA
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: FINANZAS BÁSICAS
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 61 PARTICIPANTES

TEMA: MÓDULO EL CLIENTE / PSICOLOGÍA Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMO PARTE I
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 63 PARTICIPANTES

TEMA: ASOCIATIVIDAD: FORMAS JURÍDICAS Y REQUISITOS
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 38 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

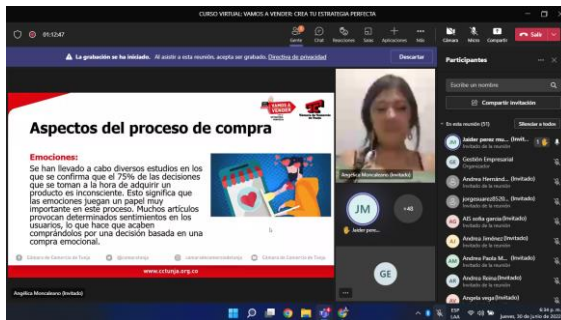
Formación y Capacitación

TEMA: PSICOLOGÍA Y DEL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR PARTE II
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 56 PARTICIPANTES

TEMA: IMAGEN CORPORATIVA
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 56 PARTICIPANTES

TEMA: NORMA TÉCNICA PARA ESTABLECIMIENTOS ECONÓMICOS
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 8 PARTICIPANTES

TEMA: ASOCIATIVIDAD PARA SECTORES AGROPECUARIOS
MUNICIPIO: TIBANÁ
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: COMO ADMINISTRAR ESALES
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 20 PARTICIPANTES



TEMA: ESTRATEGIAS DE VENTAS PARA FERIAS COMERCIALES
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES



Municipios participantes en las capacitaciones

Durante el mes de junio se realizaron un total de treinta y cinco (35) capacitaciones con un total de 886 asistentes. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del 98%, acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	535
Occidente	74
Neira	49
Oriente	28
Lengupá	59
Bajo Ricaurte	56
Alto Ricaurte	16
Márquez	69
Fuera de la jurisdicción	2

Cursos Virtuales

CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
Manipulación de alimentos	44	17
Protocolo de atención a clientes	1	0
Buenas Prácticas de Manufactura	2	1
Marketing Digital	3	1
Fanpage de Facebook	2	1
Instagram	2	1
Whatsapp Business	4	3
Google Mi Negocio	1	1
Totales	59	25



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

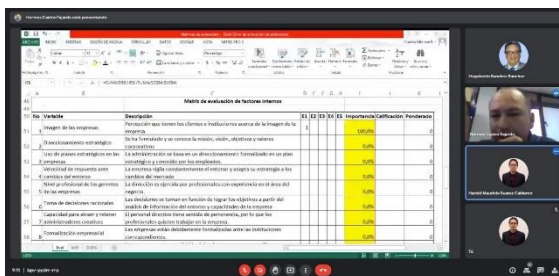
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

La dirección del departamento realizó las siguientes actividades durante el mes de junio de 2022:

Reunión exposición proyecto revitalización del centro histórico.



Reunión instrumentos clúster.



Taller de revisión de metodología e instrumentos del clúster cárnico.



Participación en el cierre de auditoría externa de ICONTEC.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

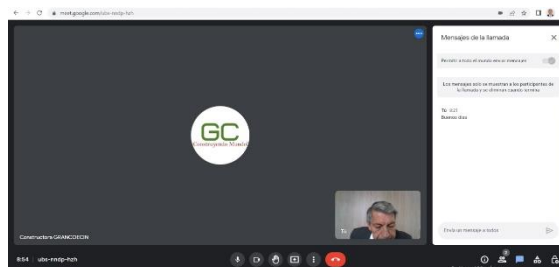
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

La dirección del departamento realizó las siguientes actividades durante el mes de junio de 2022:

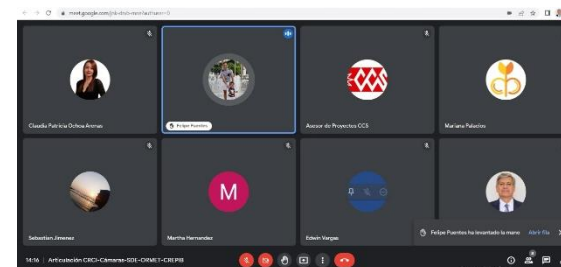
Reunión del clúster cárnico con el equipo investigador y el equipo de estudios económicos del Departamento.



Asesoría en gestión de recursos financieros.



Reunión con Ormet, Crepib, para la revisión y análisis de la propuesta para el estudio de impacto de la economía post-pandemia.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

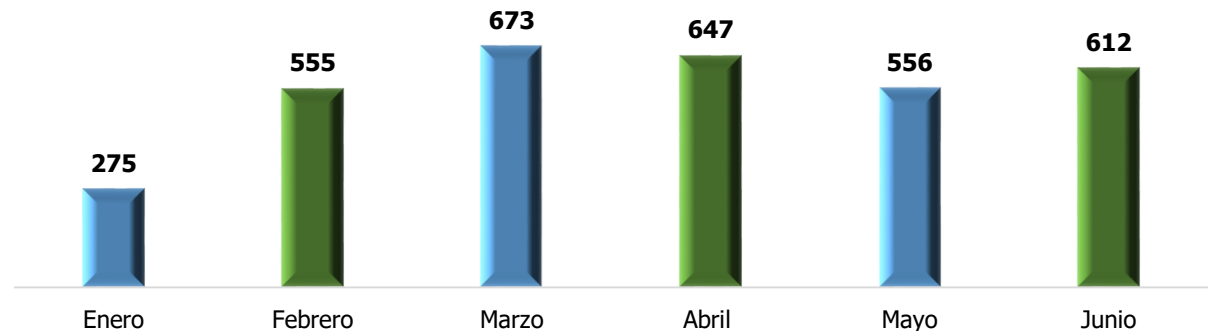


Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de junio se registran 612 visitas, y un acumulado de 3.318 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 1.047 descargas y 3.308 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	3
Notas Económicas	4
Concepto Económico	13
Censo Empresarial	53
Estimación del Potencial de Comerciantes	16
Publicaciones Especiales	42
Dinámica Económica y Empresarial	26
Estudios de Impacto y Percepción	21
Boletín Económico	21
Tejido Empresarial	48
Boyacá en Cifras	161
Página Principal Estudios Económicos	204
Total	612



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

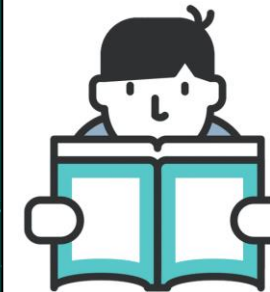
- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/bXodH4>
- <https://acortar.link/2ZISLq>



Visitas:
2.932



Páginas leídas:
25.980



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



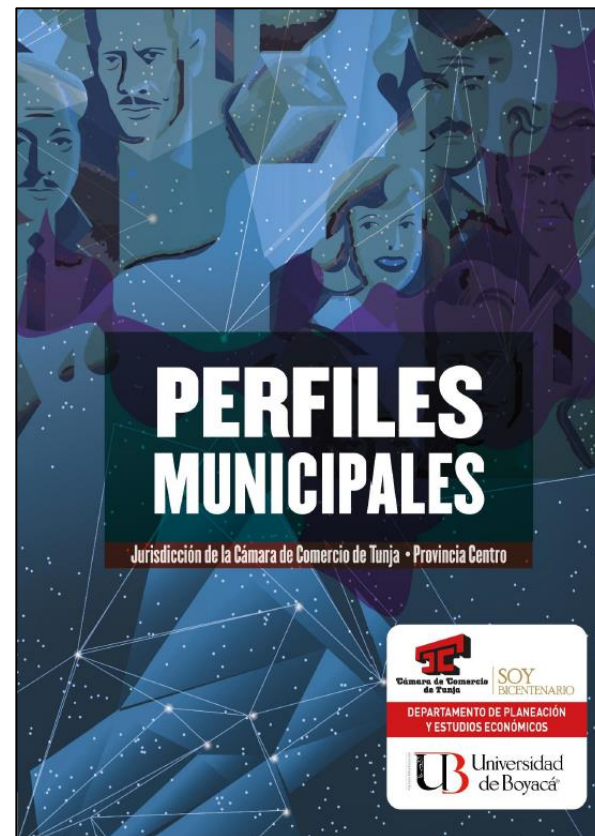
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/jZaLkW>
- <https://acortar.link/rzkLUI>



Visitas:
2.473



Páginas leídas:
24.011



Página / visita:
10



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



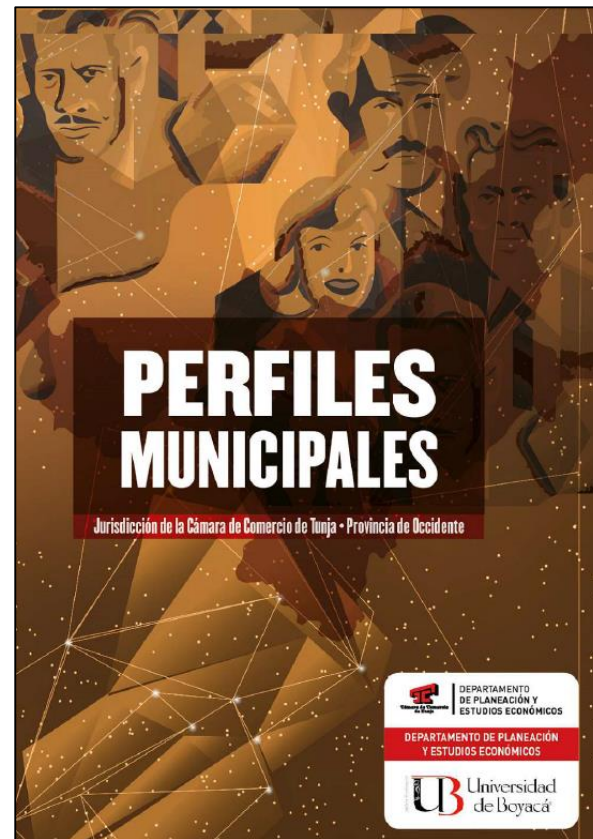
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- <https://acortar.link/NlfVqa>
- <https://acortar.link/r6gEeV>



Visitas:
947



Páginas leídas:
12.632



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



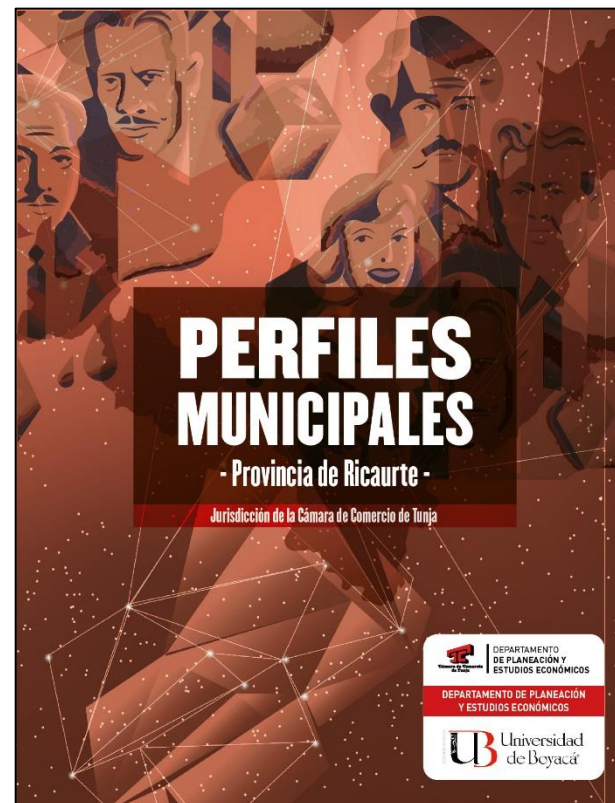
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

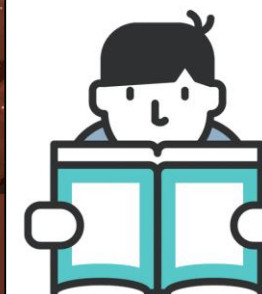
- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/cpJYKE>
- <https://acortar.link/gPn7I1>



Visitas:
545



Páginas leídas:
7.211



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Especialización productiva de Tunja con miras a la promoción de la inversión

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/NPAAtgh>
- <https://acortar.link/yGmIc4>



Visitas:
206



Páginas leídas:
1.782



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Caracterización del ingreso y gasto de Chiquinquirá – comparativo 2016 - 2019

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/IiFTzF>
- <https://acortar.link/hwf1C0>



Visitas:
57



Páginas leídas:
714



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones, afiliados y cancelaciones

Servicio	2021		2022		Porcentaje acumulado	
	Número	Ingresos	Número	Ingresos	Número	Ingresos
Total ingresos	N/A	\$ 8.312.115.893	N/A	\$ 7.169.898.185	N/A	-14%
Matrículas	10.321	\$ 368.171.750	5.049	\$ 196.851.000	-51%	-47%
Renovaciones	38.761	\$ 4.868.275.340	35.914	\$ 4.916.778.270	-7%	1%
Afiliados	1.327	\$ 70.624.500	1.455	\$ 117.048.209	10%	66%
Cancelaciones	5.139	N/A	5.103	N/A	-1%	N/A



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estudios Económicos

Caracterización del ingreso y gasto de Chiquinquirá – comparativo 2016 - 2019



Enlace consulta:
<https://acortar.link/IiFTzF>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



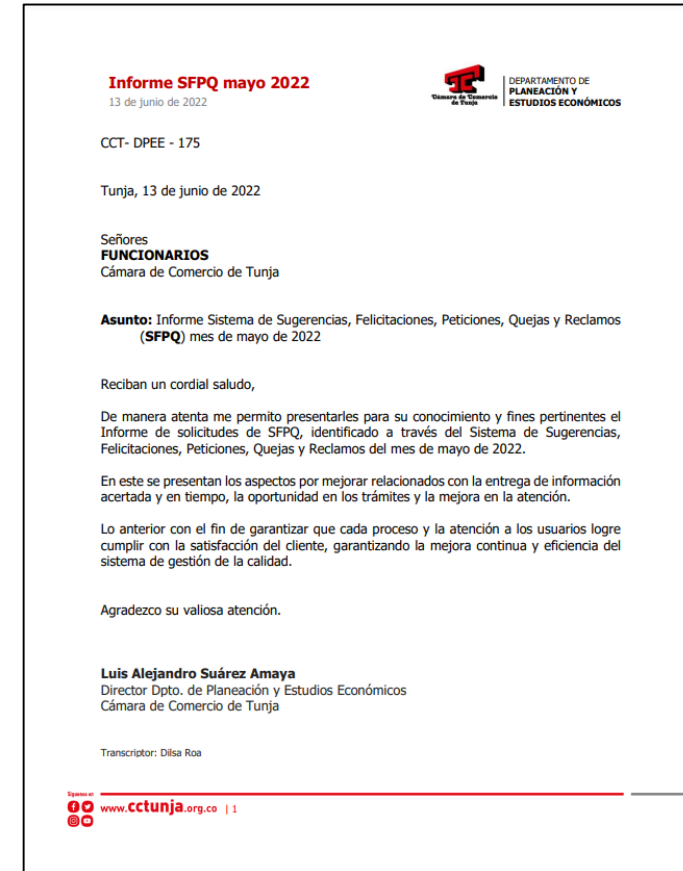
Cámara de Comercio de Tunja

Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de mayo de 2022.

Enlace de consulta informe:

<https://acortar.link/6AdXaC>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

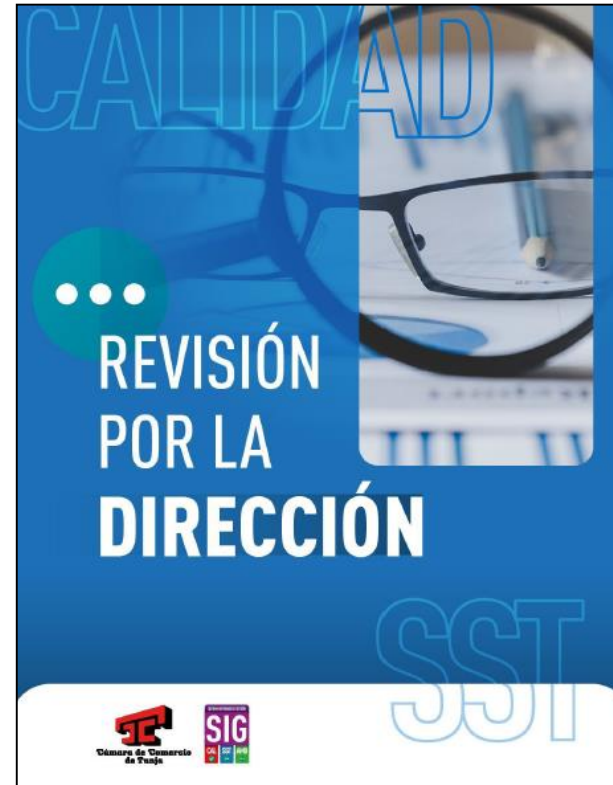


Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Revisión por la Dirección

Consolidación del documento de Revisión por la Dirección, herramienta que apoya el mejoramiento continuo y permite asegurar que el Sistema Integrado de Gestión sea conveniente, adecuado, eficiente y mantenga los lineamientos estratégicos establecidos por la alta dirección.



16. INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE TRABAJO

Para el recorrido del año 2021, y de acuerdo a la información observable en la gráfica se evidencia que se presentaron 6 accidentes, 1 en cada uno de los meses allí registrados, accidentes de los cuales generaron 15 días de incapacidad para tres funcionarios distribuidos 6, 5 y 4 días respectivamente.

En comparación con el año 2020 (5 accidentes), se registra un aumento en un accidentes en relación al 2021 (6 accidentes)

Gráfico 30. Tendencia de accidentalidad 2021



Fuente: ARL SURA 2021



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Auditoría externa Sistema de Gestión de la Calidad - ICONTEC

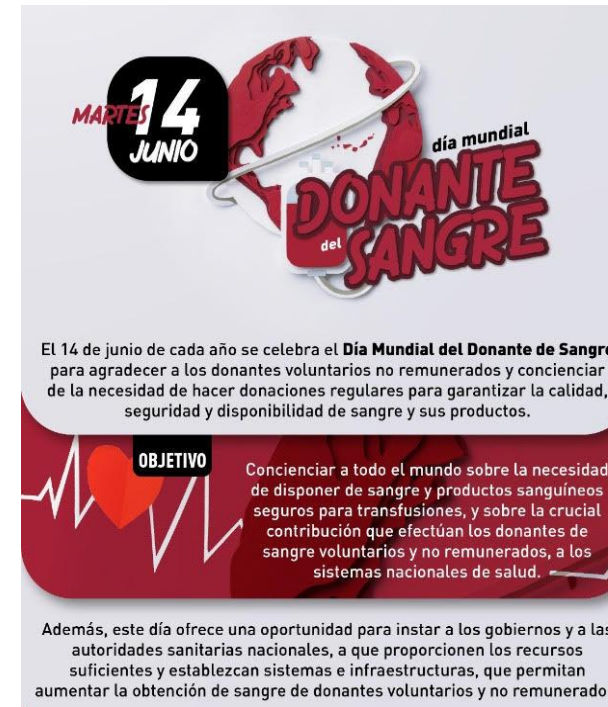
Teniendo en cuenta la programación de auditoría externa con el ente certificador ICONTEC, se adelantó dicho proceso con el auditor Álvaro Perdomo, actividad de seguimiento a los procesos de acuerdo al alcance de la entidad.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Día Mundial del Donante de Sangre

La Cámara de Comercio de Tunja conmemora el Día Mundial del Donante de Sangre, con el objetivo de concienciar a todo sus funcionarios sobre las necesidades de disponer de sangre y productos sanguíneos seguros para transfusiones, reconociendo la crucial contribución de los donantes voluntarios y no remunerados, a los sistemas nacionales de salud.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Día Mundial del Medio Ambiente

La Cámara de Comercio de Tunja conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente con la finalidad de sensibilizar a los funcionarios y empresarios, acerca de la importancia de cuidar nuestro ecosistema y fomentar el respeto al medio ambiente, invitando a las personas a mejorar sus hábitos de consumo, a las empresas a desarrollar modelos más ecológicos, a los gobiernos a proteger las zonas salvajes y al público en general a educarnos en valores naturales.



Reciclas y reutilizas los productos que consumes: papel, plástico y otros materiales.	SI	NO
Utilizas racionalmente el agua potable.	SI	NO
Plantas árboles en tu comunidad.	SI	NO
Sustituyes el uso de vehículos por una bicicleta o caminando.	SI	NO
Cierras adecuadamente los grifos y controlas las fugas de agua.	SI	NO
Utilizas pilas y baterías recargables.	SI	NO
Separas los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos (basura).	SI	NO
Aprovechas la luz natural para reducir el consumo de energía eléctrica y apagas las luces que no estás utilizando.	SI	NO
Consumes frutas, vegetales y verduras que no contengan fertilizantes, ni otros productos contaminantes.	SI	NO
Desenchufes los aparatos eléctricos que no se estás utilizando.	SI	NO
Regulas el uso el consumo de energía de la calefacción y el aire acondicionado, utilizando el termostato.	SI	NO

FAMILIA cameral SIG



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



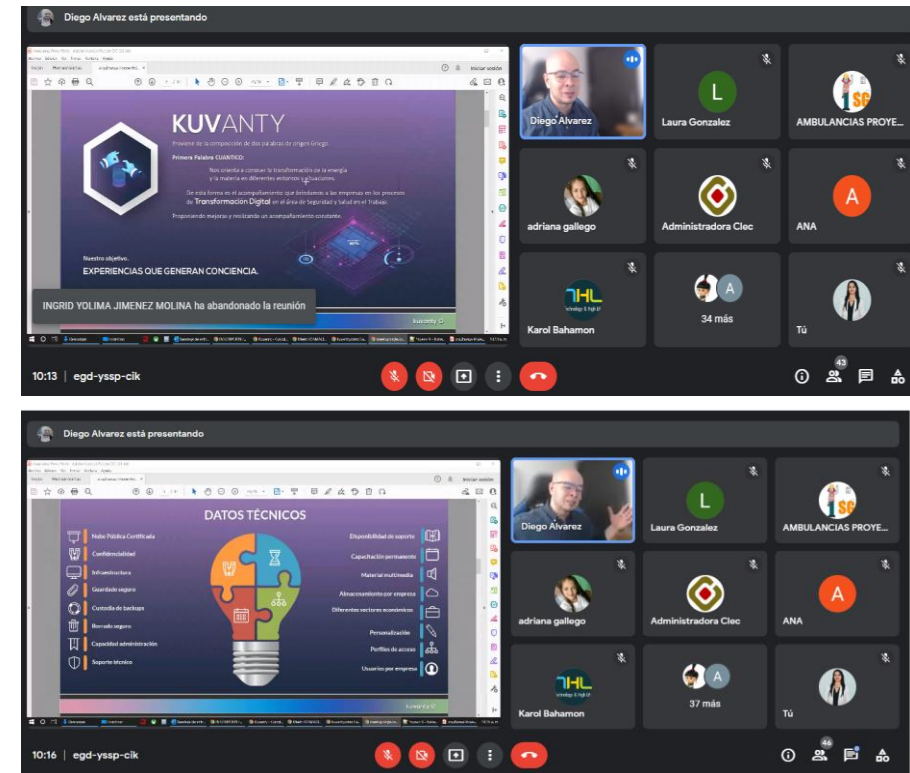
Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Ruta de formación y socialización software SG-SST.

Se realizó el encuentro virtual de socialización del manejo del software SG-SST, organizado por la ARL AXA COLPATRIA.

En el cual se trataron temas en relación al manejo del software, datos técnicos del mismo. En el que podremos gestionar los peligros y riesgos que están expuestos los funcionarios, así como, controlar la totalidad de los documentos que especifica el SG-SST.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



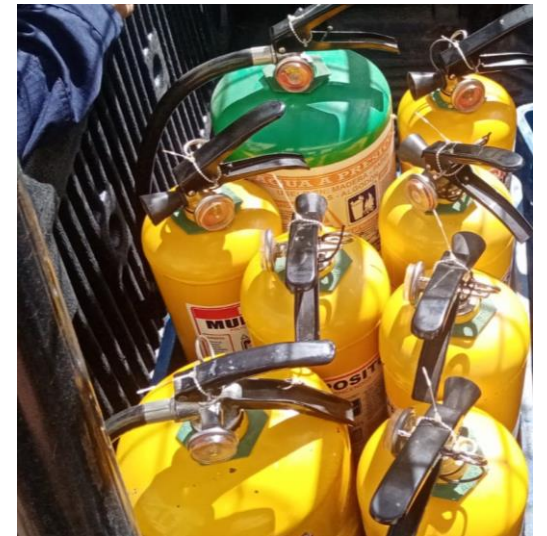
Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Inspección elementos de emergencias

Se realizó la inspección de los equipos de emergencia “extintores y camillas” en cada una de las sedes y oficinas de la Cámara de Comercio de Tunja.

Actividad que estuvo a cargo del equipo de brigadistas de la entidad, permitiendo verificar el estado de cada elementos y su acción correspondiente de recarga.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Reunión COPASST

De acuerdo a la invitación realizada por el COPASST en conjunto con la jefe de comunicaciones, se verifican varias condiciones de algunas sedes como Garagoa, Monquirá, Muzo (municipios) de la entidad, que requieren un plan de acción del COPASST, como del SIG y de la concientización de cada funcionario que lidera dichas oficinas, con el fin de prevenir y minimizar los riesgos que las diferentes condiciones puedan acarrear a usuarios y funcionarios.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Notas de mejora de procesos

Frente a las mejoras documentales de los procesos de la entidad, se realizaron las siguientes notas de mejora y publicaciones para el fortalecimiento del sistema.



Proceso: GESTIÓN HUMANA

Tipo de documento: Actualización del Procedimiento Selección, Ingreso y Retiro de funcionarios

Proceso: CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Tipo de documento: Formato Control de Trazabilidad proceso de arbitraje

Proceso: AFILIADOS

Tipo de documento: Actualización Formato de solicitud de afiliación
Áreas que intervienen: Afiliados - Oficinas



Proceso: DIRECCIÓN

Tipo de documento: Actualización Documentos de apoyo (Política, misión, visión, plan estratégico, entre otros)

Áreas que intervienen: Todos los procesos - Oficinas

Proceso: COMUNICACIONES

Tipo de documento: Creación de 11 procedimientos

Áreas que intervienen: Todos los procesos - Oficinas

Proceso: GESTIÓN DE COMPRAS

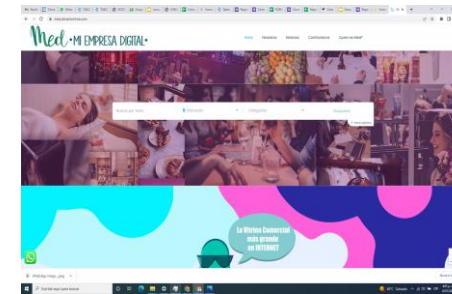
Tipo de documento: Actualización del procedimiento de compras

Áreas que intervienen: Todos los procesos - Oficinas

Departamento de Sistemas

Creación de páginas Programa CreceMujer

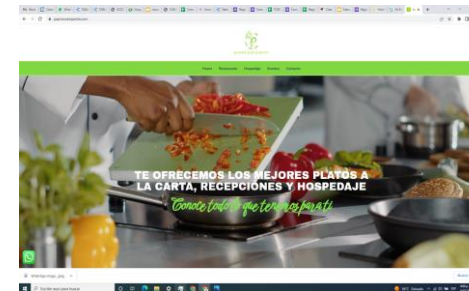
Se realizó diseño y desarrollo de 8 páginas web entre informativas y tiendas virtuales para el proyecto “CreceMujer” liderado por el Departamento de Servicios Empresariales.



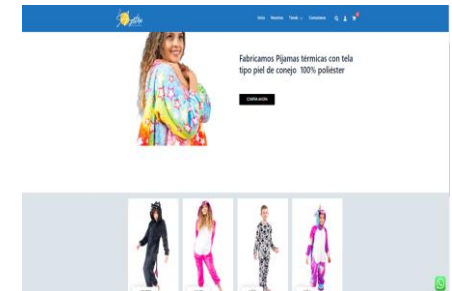
<https://med.dimarkonline.com/>



<https://tydgasnatural.com/>



<https://papiroscampestre.com/>



<https://confeccionesargetex.com/>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



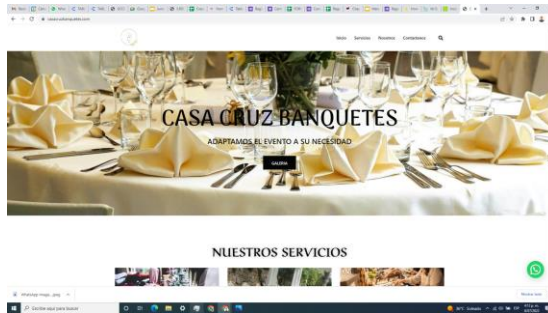
camaradecomerciodetunja



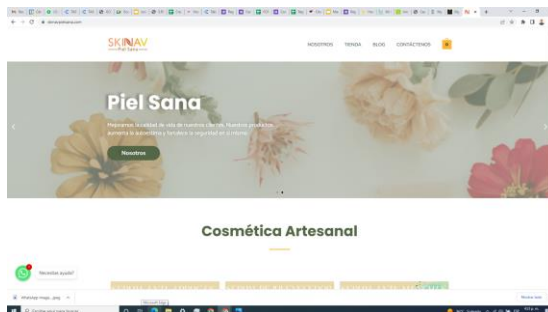
Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

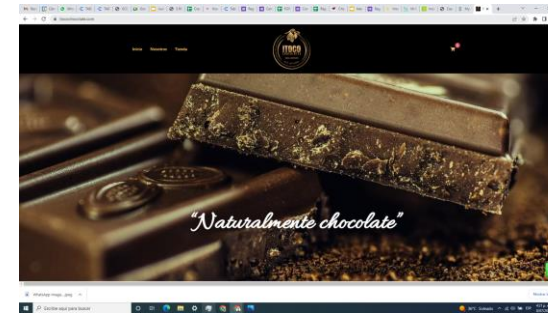
Creación de páginas Programa CreceMujer



<https://casacruzbanquetes.com/>



<https://skinavpielsana.com/>



<https://itocochocolate.com/>



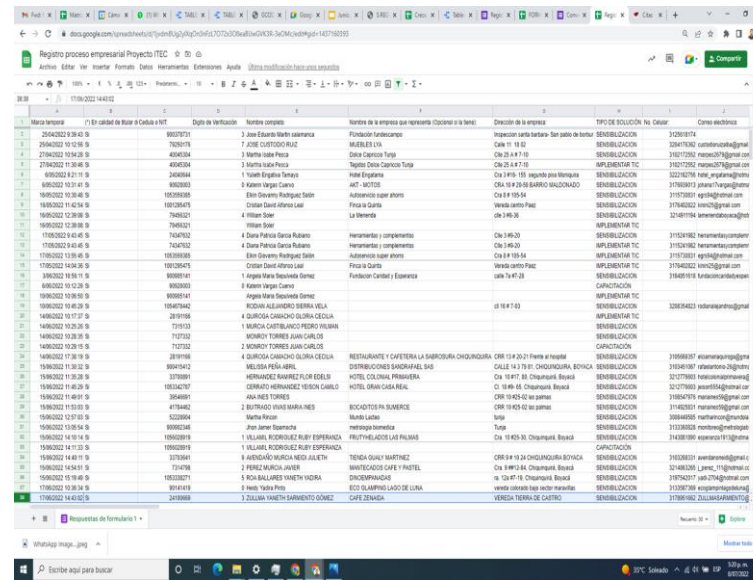
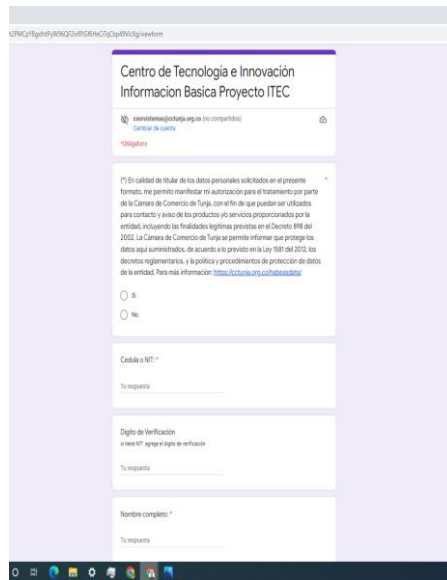
<https://ensaz.com/>

Departamento de Sistemas

Plataforma proyecto ITEC

Se desarrolló la plataforma con el objetivo de tener un control y seguimiento detallado desde el registro de la empresa con los siguientes módulos:

- Registro
- Diagnóstico
- Seguimiento
- Control



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas empresario ITEC

en el mes de junio se realizaron 88 sensibilizaciones y diagnósticos, 58 soluciones TIC, 77 capacitaciones a los empresarios de los municipios:

- Chiquinquirá
- Miraflores
- Moniquirá
- Chivatá
- Tunja
- Turmequé



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Presentación plataforma GoBoy



Socialización y registro en la plataforma #GoBoy en el municipio de Turmequé a más de 11 empresarios, como estrategia de la Cámara de Comercio de Tunja que impulsa las actividades turísticas de los municipios de la jurisdicción.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Capacitación plataformas de pago digitales

Se realizó la capacitación en la temática "Plataformas de pago digitales" en los municipios de:

- Garagoa
- San Luis de Gaceno
- Chinavita
- Pachavita

En donde se dio a conocer a los empresarios las diferentes oportunidades de negocio.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Campus virtual

Para el mes de junio el campus virtual reportó **59** usuarios inscritos y **25** usuarios que se certificaron en los diferentes cursos ofertados en la plataforma.

El curso de manipulación de alimentos y el protocolo de atención al cliente son los contenidos más solicitados por los usuarios.



Departamento de Sistemas

Mantenimiento de equipos

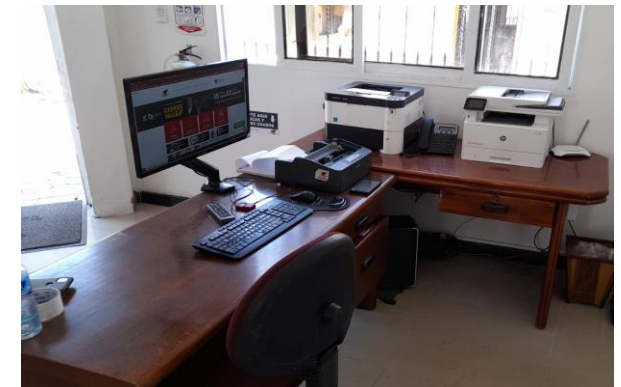
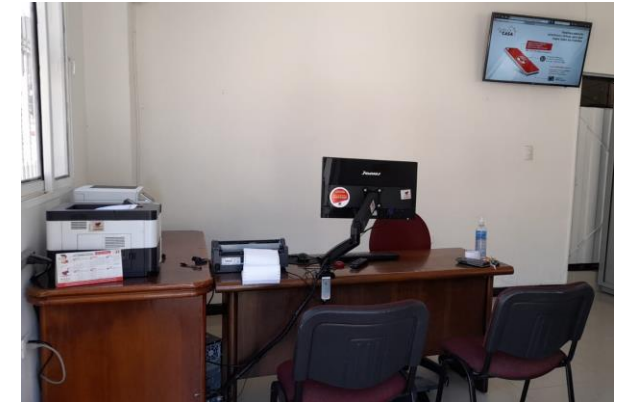
Se realiza el mantenimiento preventivo a 31 equipos de la sede norte y a 4 equipos del Centro de Convenciones, cumpliendo en un 100% de los mantenimientos preventivos contemplados para el primer semestre.



Departamento de Sistemas

Adecuación nueva oficina Muzo

Se realiza traslado e instalación de equipos de cómputo, tv, cámara de seguridad y canal de internet para el funcionamiento adecuado de la oficina.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

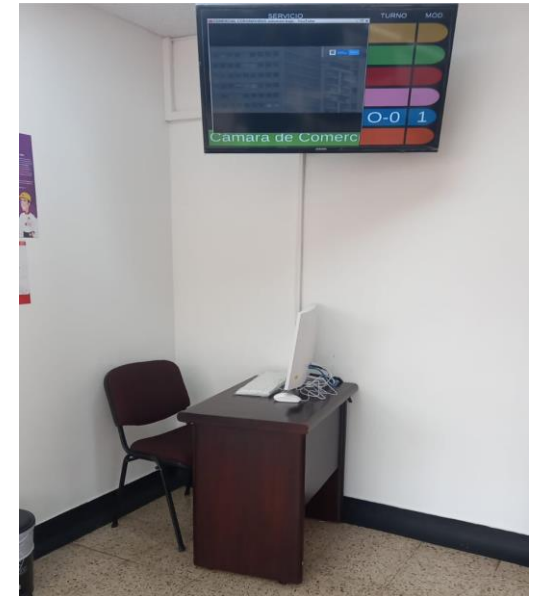
Departamento de Sistemas

Asesor virtual en oficinas

Se realizó la instalación de equipos para prestar asesoría virtual y poder conectar por videollamada a los empresarios con funcionario o directores de la cámara para asesorías en temas jurídicos, empresariales, planeación y tecnológicos, así como también podrán realizar trámites en línea de la entidad y recibir capacitación en temas de tecnología para las oficinas de Chiquinquirá y Miraflores.



Miraflores



Chiquinquirá

Departamento de Sistemas

Mejora página web

Se realizan ajustes en la página web cctunja.org.co con el fin de cumplir con la circular No. 1452 de Confecámaras referente a:

Anexo 1: Directrices de accesibilidad web

- Menú de herramientas de accesibilidad.
- Ajustes de información de contacto.
- Ajustes en menú ley de transparencia.
- Incluir atención al ciudadano.
- Textos alternativos en las imágenes.
- Reorganización de información.



Departamento de Sistemas

Nuevo sistema de SFPQR

Se implementa en nuevo sistema de SFPQR que permite que nuestros usuarios registren sus sugerencias, felicitaciones, peticiones, quejas y reclamos por nuestra página web y también le hagan seguimiento a su solicitud por medio del número asignado por el sistema y notificado al correo del usuario.



The screenshot shows the SFPQR (Sistema de Seguimiento de Peticiones, Quejas y Reclamos) interface. At the top, there is a red banner with the SFPQR logo and the text "FORMATO DE ATENCIÓN". To the right of the banner are logos for the Cámara de Comercio de Tunja, Icontec, and the SFPQR system itself. Below the banner, the text "Código SCL-F0-001" and "Versión 8 - Página 1 de 1" is displayed. The main content area has a breadcrumb trail: "CCT :: SFPQR" and "CCT :: SFPQR > CCT :: SFPQR > Enviar un solicitud". Below this is a question "¿En que podemos ayudarte?". There are five buttons with arrows pointing right: "Sugerencia", "Felicitación", "Petición", "Queja", and "Reclamo". At the bottom, there is a grey box with a red "S" icon and the text "SUGERENCIA" and "Acción de cualquier usuario, recomendando se tomen medidas frente al servicio recibido o prestado."

Departamento de Sistemas

Mejora de canal de internet principal de la sede centro

Implementación del nuevo canal de internet principal reemplazando el actual

- **ACTUAL:** 15 Megas DEDICADOS en fibra
- **NUEVO:** 100 Megas DEDICADOS en fibra con un canal adicional de 50 Megas de respaldo por enlace aéreo con otro operador



Departamento de Sistemas

Sitios de la página web más visitados

Página ?	Vistas de una página ? ↓ N
	24.545 % del total: 100,00 % (24.545)
1. /	8.652 (35,25 %)
2. /servicios-en-linea/	5.150 (20,98 %)
3. /registro-mercantil/	1.202 (4,90 %)
4. /consulta-los-diferentes-registros-publicos/	1.071 (4,36 %)
5. /centro-de-asesorias-virtuales/	617 (2,51 %)
6. /calendario-eventos/	521 (2,12 %)
7. /servicios-para-empresarios/	434 (1,77 %)
8. /gira-del-servicio-al-cliente/	316 (1,29 %)
9. /contactenos/	286 (1,17 %)
10. /extensiones/	233 (0,95 %)



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



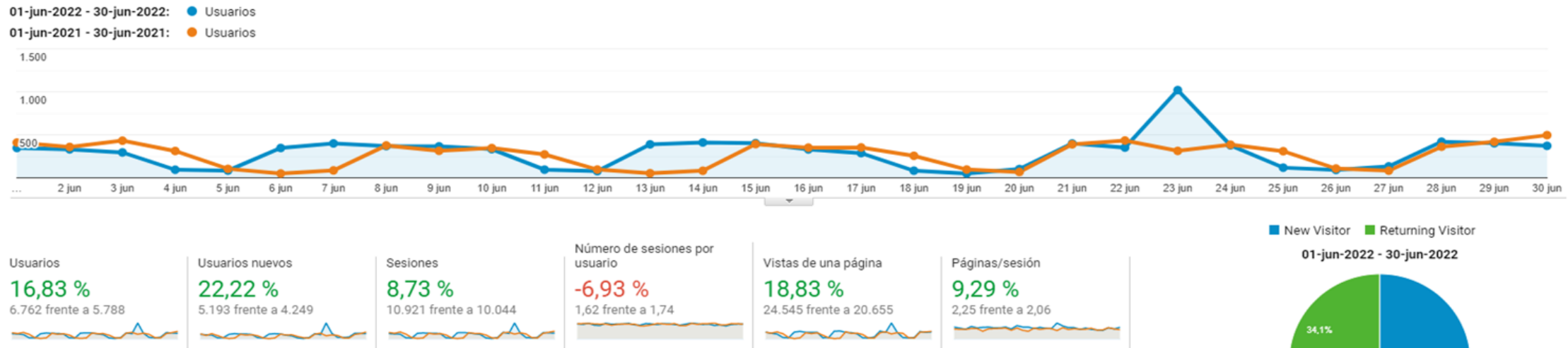
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Visitas de usuarios web



El número de visitas a la página aumento en el mes de junio un **18,83%**, comparado con el año anterior **24.545** frente a **20.655** y con un aumento de usuarios de **16.83%** pasando de **5.788** a **6.762** comparado con el año anterior.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

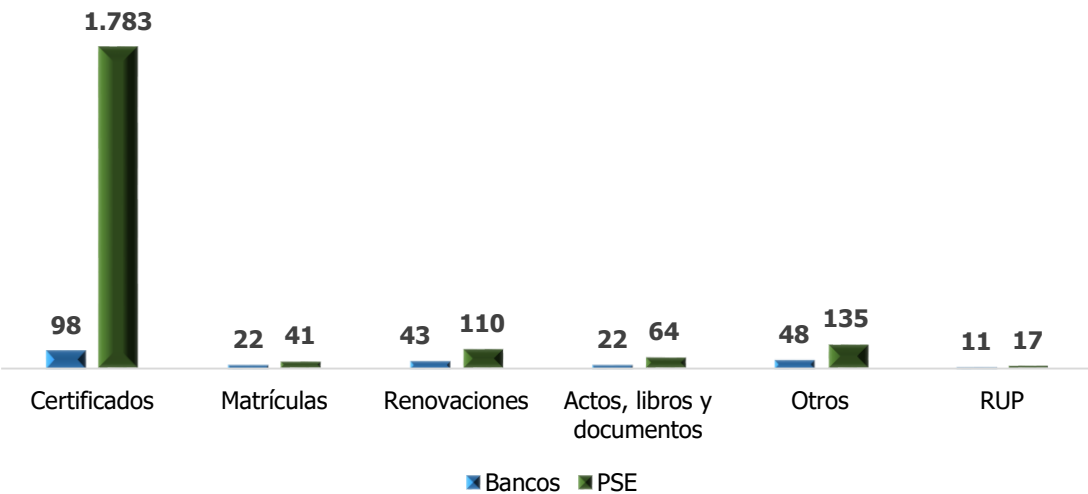


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Trámites virtuales junio

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	98	\$ 902.900	1.783	\$ 19.809.000
Matrículas	22	\$ 859.000	41	\$ 1.991.000
Renovaciones	43	\$ 4.881.000	110	\$ 42.236.000
Actos, libros y documentos	22	\$ 389.100	64	\$ 1.064.600
Otros	48	\$ 691.950	135	\$ 2.926.592
RUP	11	\$ 5.904.000	17	\$ 8.733.000
Total	244	\$ 13.627.950	2.150	\$ 76.760.192



TRANSACCIONES VIRTUALES

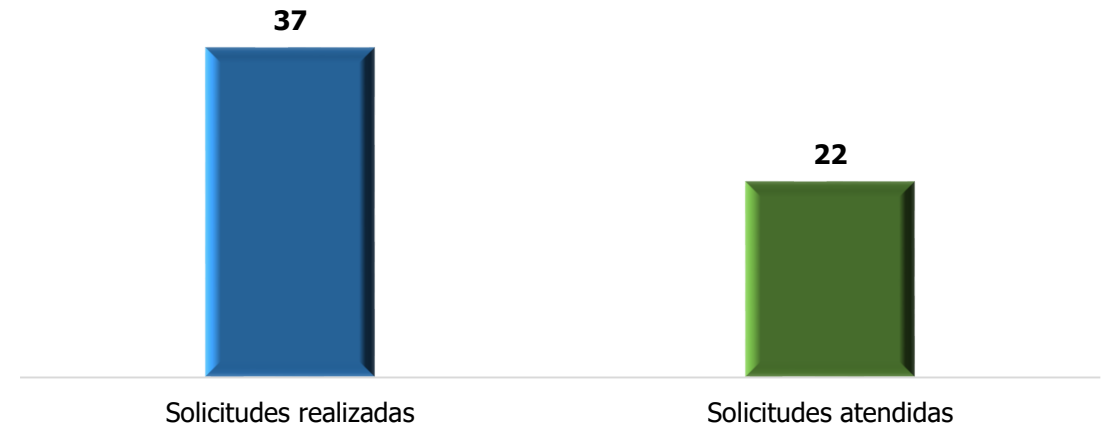
CANTIDAD: **2.394**

TOTAL: \$ **90.388.142**

Departamento de Sistemas

Información Comercial

DESCRIPCIÓN	JUNIO	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	37	N/A
Solicitudes atendidas	22	\$ 3.568.581



Centro de Convenciones Infraestructura

- Adecuaciones en baterías de baños del CCV, levantamiento del tapete del CCV.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones Infraestructura

- Limpieza zona de almacenamiento CCV.



Centro de Convenciones

Eventos

- Evento RUEDA DE PRENSA 105 AÑOS "CCT", realizado el día 2 de junio de 2022.
- Evento CONTROL DE RIESGO ELÉCTRICO "SURA", el día 8 de junio de 2022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento PROMOCIÓN, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES "SURA", el día 15 de junio de 2022.
- Evento CAPACITACIÓN "COOMEVA", el día 15 de junio de 2022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento CAPACITACIÓN "CARDENAS VISIÓN", el día 18 de junio de 2022.
- Evento ORIENTACIÓN Y ASESORÍA EN LA INVERSIÓN ADECUADA DE LOS RECURSOS "UT AURIV LOGÍSTICA 2022", el día 23 de junio de 2022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención Comprobantes de Ingreso 2007

Se esta interviniendo la subserie de Comprobantes de Ingreso del fondo acumulado, en donde se desarrollaron las siguientes actividades:

- Organización cronológica.
- Retiro de material abrasivo, retiro de duplicidad documental, depuración.
- Pegado de consignaciones bancarias.

Con un total de 3 cajas y 154 carpetas intervenidas del año 2007.

Persona responsable: Miladys Mora - Apoyo Gestión Documental



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

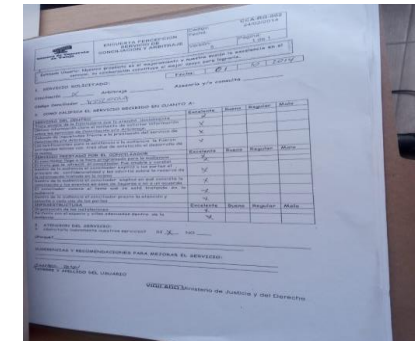
Intervención fondo acumulado de Conciliación Y Arbitraje

Intervención fondo acumulado del área de Conciliación y Arbitraje donde se realizaron las siguientes actividades:

- Ordenación cronológica de documentos, vigencia 2011 a 2014, en total fueron 81 carpetas ordenadas.
- Eliminación de material abrasivo, duplicidad documental y embalaje documental.

Para un total de 81 carpetas intervenidas.

Persona responsable: Erika Dayana Ochoa González - Apoyo Gestión Documental



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

En el mes de junio en el área archivo de Registros Públicos, se realizaron las siguientes actividades:

- Búsquedas y organización de matrículas (PJ:196248, PJ:195896, PJ:91480, ESAL S0500161, ESAL S0503654, PJ:195095, PJ:34731, ESAL S0505771, ESAL S0504649, PJ:26455, PJ:202575, PJ:59857, PJ:29079, PJ:72575).
- Organización de carpetas para generar espacio de nuevos expedientes en el archivo de Registros Públicos.
- Jornada de orden y aseo en el archivo de Registros Públicos.
- Intervención y organización de documentos de las subseries: establecimientos (2014), personas naturales (2019) y personas jurídicas con ánimo de lucro (sociedades), personas jurídicas sin ánimo de lucro (ESAL) y Registro Unico de Proponentes (2022).
- Asignación de identificadores en espacio físico de las subseries documentales en el Archivo de Registros Públicos.

- Actividades adicionales como apoyo en la actualización de caracterización y procedimiento de Gestión Documental, actualización de TRD de Registros Públicos, revisión del pedido de papelería II semestre 2022, en organización de documentos del área de Gestión Documental y asistencia a reunión de actividades.
- **Personas responsables:** Sindy Abril, William Robles y María Alejandra Valero - Apoyo Gestión Documental - Aprendices SENA.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



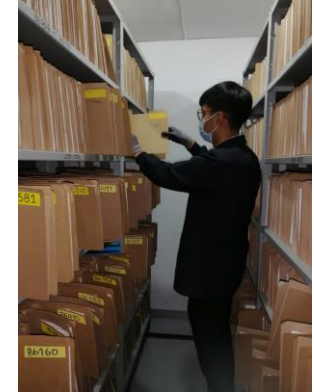
Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

- En cuanto a personas naturales, se crean 87 expedientes y se extraen 1.241, para un total de 1.328 matrículas intervenidas y archivadas con 2.928 folios anexados.
- Para la subserie de establecimientos se crearon 121 y se extraen 1.310, para un total de 1.431 matrículas intervenidas y archivadas con 1.795 folios anexados.
- En la subserie de personas jurídicas sin ánimo de lucro ESAL se crean 15 y se extraen 217, para un total de 232 matrículas intervenidas y archivadas con 4.369 folios anexados.
- De la subserie de Registro Único de Proponentes - RUP se crean 19 y se extraen 103, para un total de 122 matrículas intervenidas y archivadas con 11.027 folios anexados.
- Por último la subserie de personas jurídicas con ánimo de lucro sociedades se crean 315 y se extraen 444, para un total de 759 matrículas intervenidas y archivadas con 8.184 folios anexados.

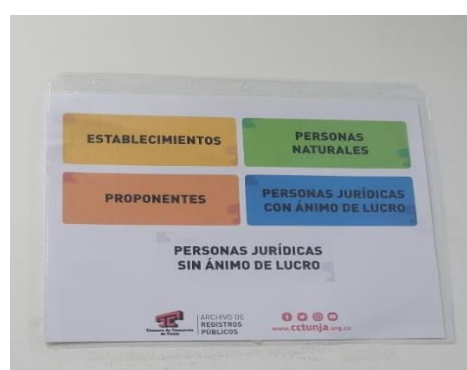


Personas responsables: Sindy Abril, William Robles y María Alejandra Valero - Apoyo Gestión Documental - Aprendices SENA.

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos
Evidencias fotográficas

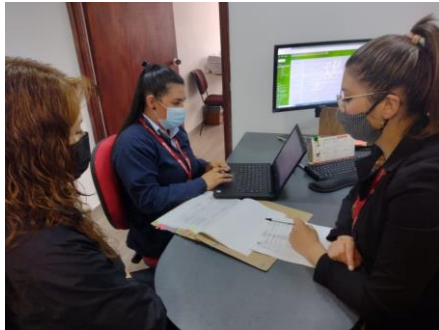


Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Actividades administrativas

Revisión, actualización y elaboración de las 17 Tablas de Retención Documental de todos los Departamentos y áreas de la CCT.



Encargadas:

- Leyda Yamile Pacheco López - Auxiliar I Gestión Documental.
- Erika Dayana Ochoa González - Apoyo Auxiliar II Gestión Documental.
- Sindy Milena Abril - Apoyo Auxiliar II Gestión Documental.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



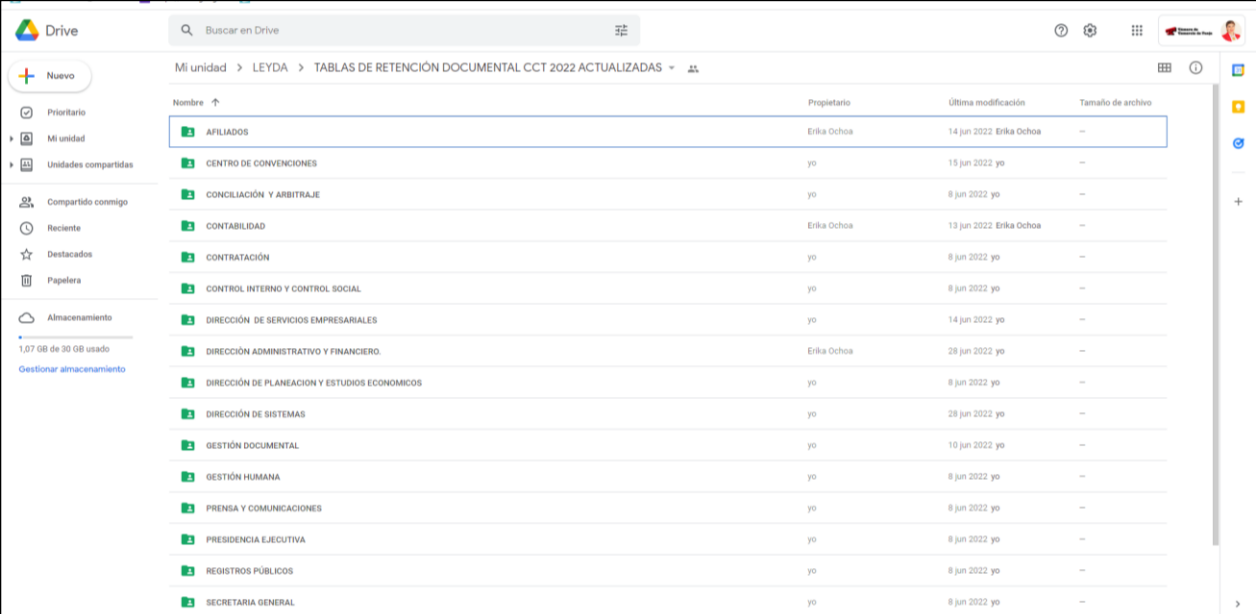
Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Se realizó la creación de un Google DRIVE, con el fin de que todas las áreas ingresarán a validar y revisar sus respectivas TRD.

Persona responsable: Leyda Pacheco - Auxiliar I Gestión Documental.



Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño de archivo
AFILIADOS	Erika Ochoa	14 jun 2022 Erika Ochoa	—
CENTRO DE CONVENCIONES	yo	15 jun 2022 yo	—
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	yo	8 jun 2022 yo	—
CONTABILIDAD	Erika Ochoa	13 jun 2022 Erika Ochoa	—
CONTRATACIÓN	yo	8 jun 2022 yo	—
CONTROL INTERNO Y CONTROL SOCIAL	yo	8 jun 2022 yo	—
DIRECCIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES	yo	14 jun 2022 yo	—
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Erika Ochoa	28 jun 2022 yo	—
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	yo	8 jun 2022 yo	—
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	yo	28 jun 2022 yo	—
GESTIÓN DOCUMENTAL	yo	10 jun 2022 yo	—
GESTIÓN HUMANA	yo	8 jun 2022 yo	—
PRENSA Y COMUNICACIONES	yo	8 jun 2022 yo	—
PRESIDENCIA EJECUTIVA	yo	8 jun 2022 yo	—
REGISTROS PÚBLICOS	yo	8 jun 2022 yo	—
SECRETARÍA GENERAL	yo	8 jun 2022 yo	—

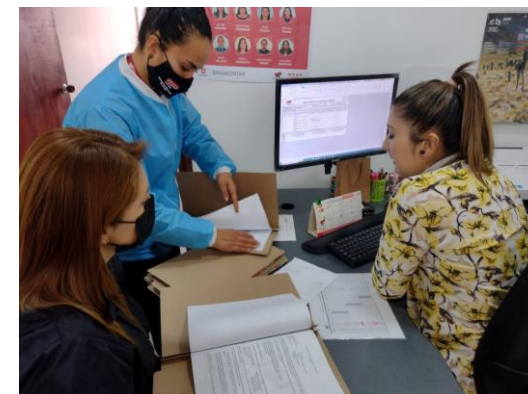
Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Se realizó actualización del procedimiento y caracterización del proceso con el equipo de trabajo de Gestión Documental.

Se brindó apoyo en los procesos archivísticos para la respectiva transferencia documental de Control Interno y Control Social.

Persona responsable: Leyda Pacheco Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Se brindó acompañamiento y asesoría en el área de recepción norte donde se retroalimentó en los diferentes temas.

Persona responsable: Leyda Pacheco Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental



Administrativo y Financiero

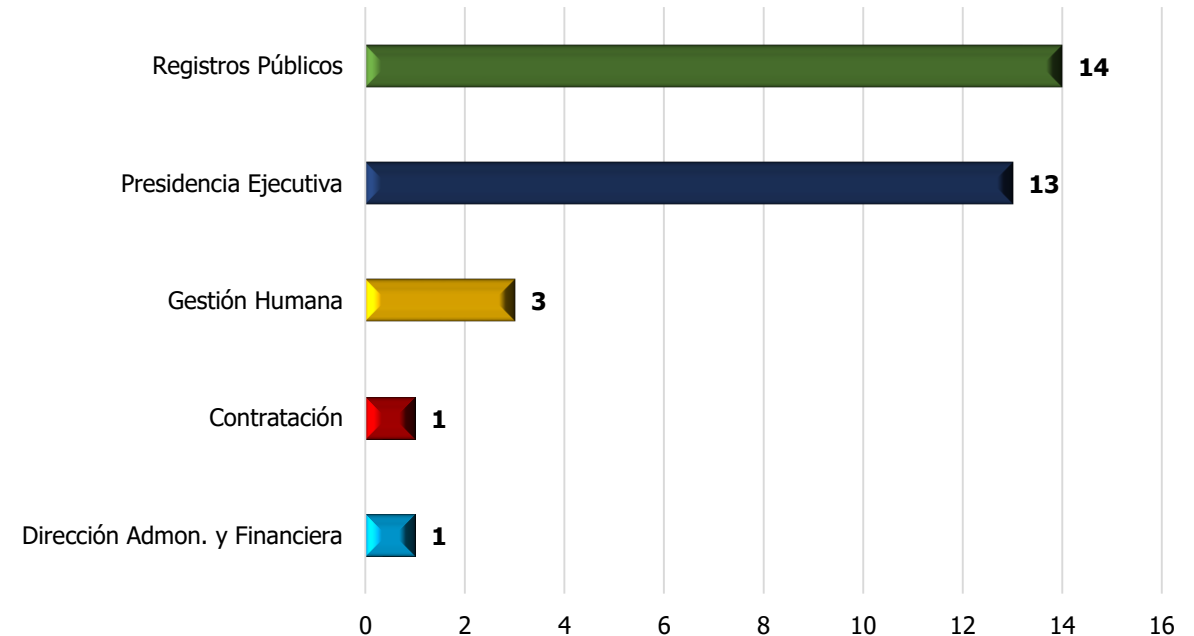
Gestión Documental

Durante el mes de junio se realizaron préstamos a las siguientes dependencias:

- Registros Públicos.
- Presidencia.
- Gestión Humana.
- Dirección Administrativa y Financiera.
- Contratación.

Con un total de **32** solicitudes recepcionadas, cumpliendo el tiempo de búsqueda que son 8 horas máximo sin ninguna observación de los usuarios internos.

Consulta y préstamo de documentos



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



• Contenido informe CRCI

- Proyectos ADCI.
- Mesas sectoriales.
- Brechas de competitividad.
- Campaña Boyacá Despega.
- Articulación – gestión.
- Alianza Logística Regional Orinoquía - Boyacá.

Gestión Proyectos

Agenda Departamental de Competitividad

1. Fortalecimiento de capacidades en gestión del mercadeo, crecimiento sostenible y estratégico del tejido productivo en los sectores agroindustria y turismo.
2. Campaña apropiación para la integración de las TIC al sector metalmecánico.
3. Sistema de marketing integral para las apuestas productivas identificadas en la AICCT.
4. Estructura funcional que permite la integración, procesamiento, y análisis de datos para la toma de decisiones estratégicas de los sectores turismo y agroindustria en el departamento de Boyacá.
5. Programa sensibilización de energías limpias.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Gestión Proyectos

Agenda Departamental de Competitividad

PROYECTO	AVANCE
1	Avanzamos con el Instituto Ginnoa en la formulación del proyecto antecedentes, contexto y el planteamiento de la cadena de valor y presupuesto, se plantea presentarlo en el próximo comité ejecutivo para su incorporación en la ADCI.
2	En el marco del convenio 285 de 2022 avanzamos con la UNAD y el equipo de SUMA, en la identificación de la fuente de financiación, la cual será LAUDES FOUNDATION, por ello se realizan sesiones de trabajo según cronograma de trabajo para avanzar en el desarrollo de formatos que exige la fuente.
3	Junto con el equipo de la Universidad Antonio Nariño, se programa sesión de trabajo y se establece cronograma y actividades tendientes al inicio de la formulación del proyecto.
4	Con el equipo formulador avanzamos en la revisión y consolidación del informe final, actualización de información y fuentes de información del proyecto, revisión del Geoportal, y tabulación de datos.
5	Con el liderazgo de la Cámara de Comercio de Sogamoso y la UPTC, se inician actividades tendientes a diseñar un programa que permita dar conocimiento general sobre el tema de las energías limpias, aspecto importante para la competitividad del departamento.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Mesas sectoriales

1. Minería

La CRCI de Boyacá participó del Encuentro Regional Sector Minero, donde con el sector minero, el sector público, privado y la academia se articulan temas como: formación profesional integral, evaluación y certificación por competencias laborales, emprendimiento y empresarismo.

2. Agroindustria

Participación de la CRCI en la organización y logística del Taller de Estrategias de Fortalecimiento de Marca y Producto - Sector Lácteo, que se desarrollará el próximo 14 de julio, con la socialización de la metodología Círculo de Oro.

Campaña Boyacá Despega

Asistencia de la CRCI en la apertura de los vuelos comerciales en la pista del aeropuerto Juan José Rondón de Paipa, y en trabajo articulado con la Secretaría de Turismo, las Cámaras de Comercio de Tunja, Duitama y Sogamoso, el Consejo Intergremial del Sector Productivo, se realiza la réplica de las imágenes de la campaña #BoyacáDespega Una nueva Experiencia.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Apoyo clúster

La Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá, participa en la sesión del Clúster de Construcción de la Provincia de Sugamuxi, en la que se revisa el cronograma de las mesas de trabajo para el segundo semestre del año, se realiza presentación de los grupos de investigación de instituciones de educación superior.

Participación de la CRCI en el Séptimo Evento Nacional de Iniciativas Clúster en la Ciudad de Medellín.

Consejo Departamental de Turismo

Participación de la CRCI de Boyacá, donde se acompañó a la Secretaría de Turismo de la Gobernación de Boyacá y las administraciones municipales en la socialización del producto turístico para la provincia de Lengupá, en la que con actores del sector se conocen detalles del proyecto.

Brechas de Competitividad

Junto con la firma consultora UrbanPro y los actores que hacen parte del proceso se realiza sesión de trabajo de acorde al cronograma establecido y se realiza:

5 Sesiones de trabajo referente a la variable diversificación de la canasta exportadora, trabajo articulado con las facultades de negocios internacionales de las universidades Santo Tomás y Universidad de Boyacá, la dirección de inversión y comercio de la Gobernación de Boyacá y el equipo base del proceso, se plantea el plan de acción definiendo actividades y responsables.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Índice de Competitividad Municipal

Avanzamos en la tabulación y consolidación del proceso estadístico, según sesiones de trabajo con el equipo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, se adelantan sesiones de trabajo con la Universidad UniSangil, para desarrollar los textos acorde a los resultados de los 19 municipios del departamento.

Alianza Logística de Transporte

La CRCI acompañó la firma de la ALIANZA LOGÍSTICA REGIONAL ORINOQUÍA - BOYACÁ, esta alianza representa un importante avance para mejorar la eficiencia en el transporte de carga de la región, trabajo articulado con el Ministerio de Transporte.

Apoyo - articulación

Acompañamiento

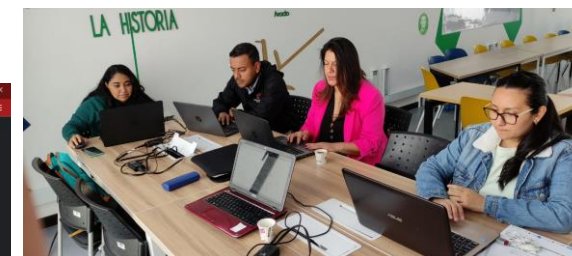
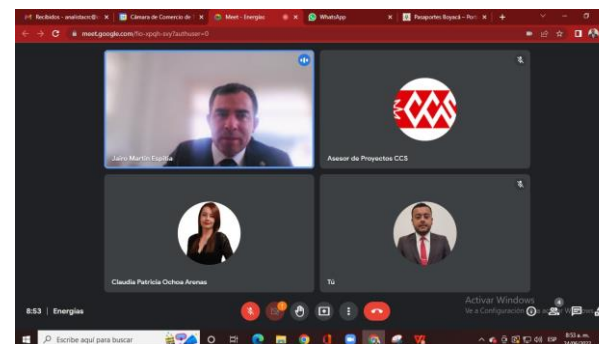
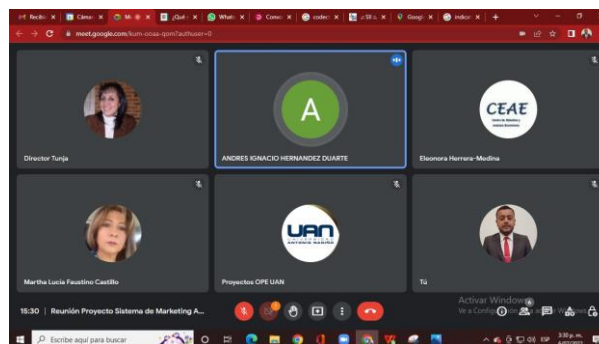
1. Articulación con la secretaría de educación Programa STEM.
2. Articulación Agencias de Desarrollo Económico Local.
3. Asistencia en el Comité de Regionalización en el marco del SNCI.
4. Articulación con la UPTC, presentación indicadores de competitividad Facultad de Administración de Empresas Sogamoso.
5. Participación en las sesiones del CUEES.
6. Articulación Cámaras y ORMET, desarrollo fase 2 estudio pandemia.
7. Acompañamiento Evento ADEL Dinosaurios.
8. Asistencia en el Gran Foro Regional Construcción de Bienestar organizado por Camacol.

Replica convocatorias oferta nacional

Se realiza la divulgación de las diferentes convocatorias del Gobierno Nacional a los actores de la CRCI.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Proyectos ADCI



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Mesas sectoriales



Campaña Boyacá Despega



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

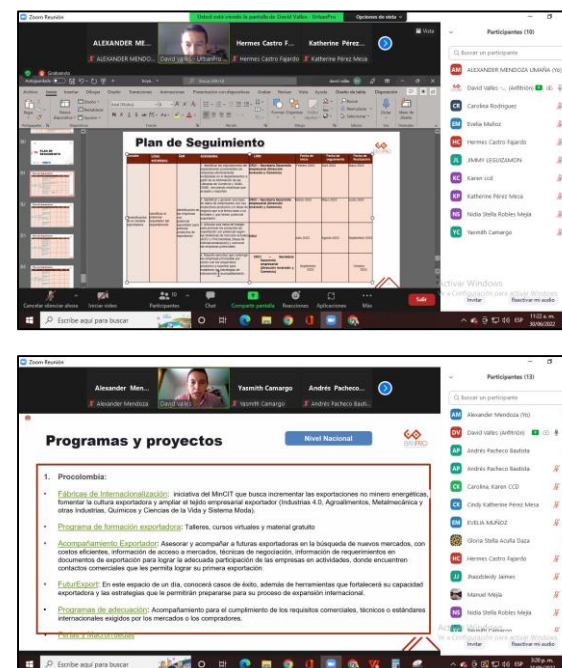


Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Apoyo clúster

Brechas de competitividad



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



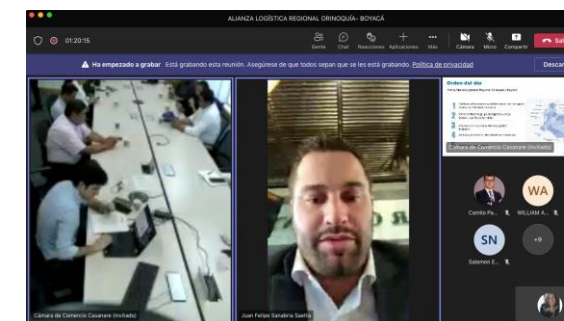
Consejo Departamental de Turismo



Índice de Competitividad Municipal



Alianza logística de transporte



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Apoyo - articulación



Cámara de Comercio de Tunja



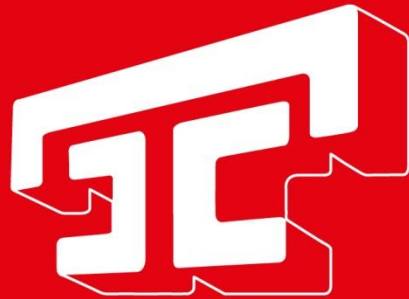
@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



**Cámara de Comercio
de Tunja**