

Informe de gestión por dependencias de la Cámara de Comercio de Tunja



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Julio del 2022



Presidencia Ejecutiva

En julio, el presidente Ejecutivo de la entidad, Julián Galvis, realizó el acompañamiento en los encuentros con afiliados y las conferencias de servicio al cliente en los municipios y en Tunja, La magia de servir con propósito de Gabriel Vallejo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Publicidad institucional

- De acuerdo a las publicaciones realizadas en marzo, con las capacitaciones virtuales y actividades de la entidad y de la CRCI Boyacá, el alcance promedio en Twitter fue de **15.230** impresiones en todo el mes



Sus Tweets consiguieron **12.7K impresiones** en este período de **31 días**



En promedio, consiguió **1 Retweets sin comentarios** por día



En promedio, consiguió **3 me gusta** por día

Comunicaciones

Publicidad institucional

• Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➤ **Cámara de Comercio de Tunja**

Alcance

Mes: 561.681

Promedio diario: 18.119

• **El alcance aumentó 41 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 1.517

Promedio diario: 49

• **Las reacciones aumentaron 26 %**

➤ **Centro de Convenciones**

Alcance

Mes: 3.693

Promedio diario: 119

• **El alcance disminuyó 515 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 6

Promedio diario: 0

• **Las reacciones disminuyeron 1.366 %**

➤ **Oficina Villa de Leyva**

Alcance

Mes: 56.576

Promedio diario: 1.825

• **El alcance aumentó 6 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 150

Promedio diario: 5

• **Las reacciones aumentaron 43 %**

➤ **Comisión Regional**

Alcance

Mes: 8.103

Promedio diario: 261

• **El alcance disminuyó 60 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 556

Promedio diario: 18

• **Las reacciones aumentaron 64 %**

➤ **Seccional Chiquinquirá**

Alcance

Mes: 86.143

Promedio diario: 2779

• **El alcance aumentó 49 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 264

Promedio diario: 9

• **Las reacciones aumentaron 36 %**

➤ **Consejo Intergremial**

Alcance

Mes: 62

Promedio diario: 2

• **El alcance disminuyó 493 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 13

Promedio diario: 0

• **Las reacciones disminuyeron 92 %**

➤ **Oficinas Guateque y Garagoa**

Alcance

Mes: 13.640

Promedio diario: 440

• **El alcance disminuyó 15 %**

Reacciones a las publicaciones

Mes: 188

Promedio diario: 6

• **Las reacciones aumentaron 44 %**



Facebook

**El alcance de todos
los perfiles, en
julio , fue 729.898**



Aumentó 34 %



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Instagram

20.717

usuarios alcanzados con las 106 publicaciones realizadas en el mes



YouTube

- **1.106** vistas
- 70 % por búsqueda de Google Search, y WhatsApp 6,8%



Diseños

En el mes, se produjeron 98 piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Google Mi Negocio



1,888

👁️ Personas que vieron tu Perfil de Negocio
 ↘️ -72.3% (en comparación jul 2021)

Desglose por plataforma y dispositivo
 Son las plataformas y los dispositivos que las personas utilizaron para encontrar tu perfil.



1,217

🔍 Búsquedas que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda
 ↘️ -72.8% (en comparación jul 2021)

Desglose de búsquedas
 Términos de búsqueda que mostraron tu Perfil de Negocio en los resultados de la búsqueda

1. camara de comercio	483
2. camara	173
3. camara de comercio tunja	173
4. camara de comercio de boyaca	73

Se realizaron diseños, publicaciones y actualizaciones en la página de la CCT, grabación y edición de videos de empresarios. Se recibieron por medio de la plataforma de tickets, **87 solicitudes** de las diferentes áreas de la entidad.

Imagen corporativa

Diseño de material publicitaria para la promoción de la conferencia de servicio al cliente La magia de servir con propósito de Gabriel Vallejo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

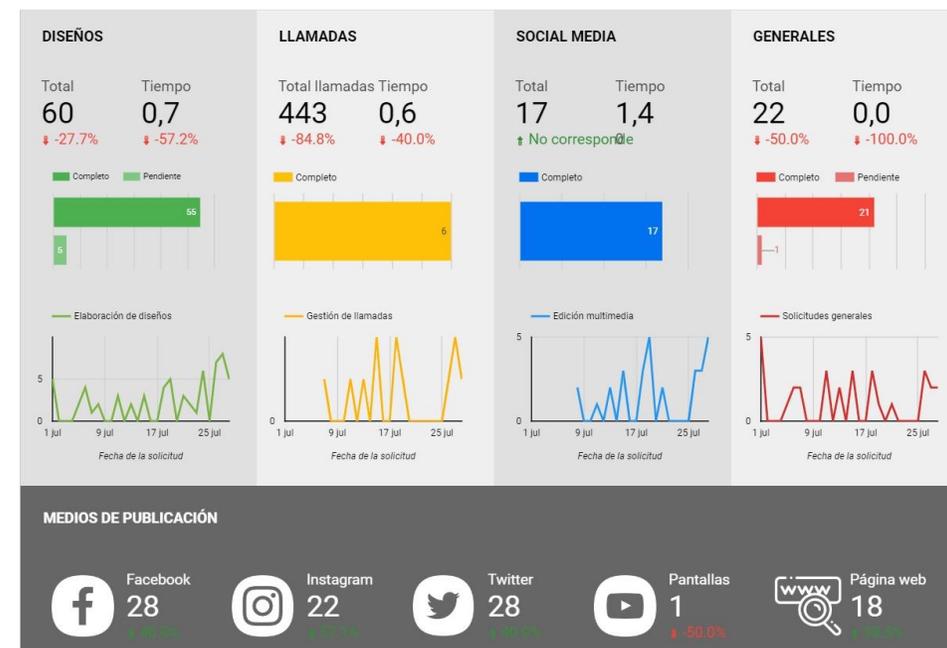
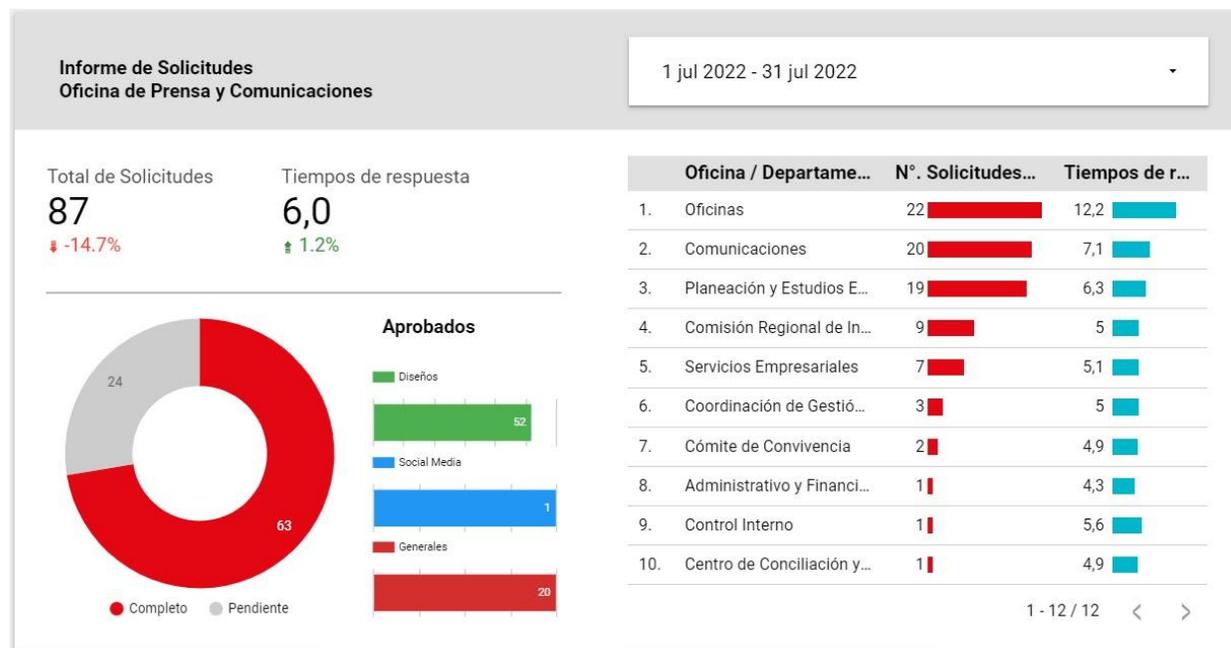
Imagen corporativa

Diseño del código QR para las SFPQR y avisos de señalización e informativos para las oficinas



Comunicaciones

En las 87 solicitudes recibidas en el mes, las áreas con mayor número de tickets enviados, fueron las oficinas de nuestra jurisdicción, la Oficina de Prensa y Comunicaciones y el Departamento de Planeación y Estudios Económicos. El cumplimiento de parte del proceso, en los tiempos de respuesta, fue **un día** en promedio.



Comunicaciones

Convocatoria a los comerciantes de los municipios para la conferencia de servicio al cliente La magia de servir con propósito de Gabriel Vallejo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Protocolo en los municipios y en Tunja de la conferencia de servicio al cliente La magia de servir con propósito de Gabriel Vallejo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



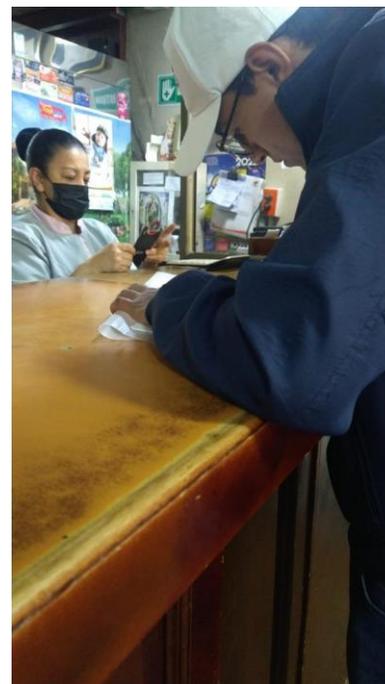
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Coordinación de entrega de tarjetas a los afiliados de la CCT, para la conferencia de servicio al cliente La magia de servir con propósito de Gabriel Vallejo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Diseño para impresión de los pendones de municipios, con el nuevo eslogan de la entidad y con la celebración de los 105 años, para promocionar la marca de la CCT



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión campañas

- En julio, se gestionaron **6.919** llamadas de las distintas campañas de la entidad, con un total de **4.863** efectivas, con una efectividad del 70 %.

Municipio / oficina	Campaña	Total llamadas	Total llamadas efectivas	Inscritos
Arcabuco	Contabilidad para pequeñas empresas	136	91	65
Chiquinquirá	Convocatoria Gira de servicio al cliente	1.414	898	898
Otanche	Gira servicio al cliente	191	135	78
Muzo	Gira servicio al cliente	188	138	95
Santana	Gira servicio al cliente	260	202	109
Moniquirá	Gira servicio al cliente	918	721	308
Ramiriquí	Gira servicio al cliente	651	565	228



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión campañas

- Se registraron **3.108** usuarios para asistir a las distintas campañas organizadas por la entidad.

Municipio / oficina	Campaña	Total llamadas	Total llamadas efectivas	Inscritos
Úmbita	Ventas digitales por redes sociales	100	70	48
Guateque	Gestionando la sostenibilidad de tu empresa	107	75	38
Guateque	Gira de servicio al cliente	496	329	224
Garagoa	Gira de servicio al cliente	688	489	312
Miraflores	Gira de servicio al cliente	316	194	102
Muzo	Capacitación de primeros auxilios	66	51	32
San Luis de Gaceno	Gira de servicio al cliente	280	197	108
Samacá	Gira de servicio al cliente	869	572	382
Tunja	Gira de servicio al cliente	239	136	81
Total		6.919	4.863	3.108



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Gestión canales de atención

- **689** registros atendidos vía chat web y WhatsApp, directamente por asesores del CARI.
- **380** agendamientos para los asesores de Registros Públicos.
- **495** llamadas entrantes atendidas directamente por asesores del CARI.



Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

Se realizó convocatoria presencial en algunas empresas y establecimientos de Tunja, así como, de los diferentes municipios de la jurisdicción, para invitarlos a participar de la gira de servicio al cliente, “La magia de servir con propósito” de Gabriel Vallejo.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

Las actividades realizadas, durante el periodo de julio de 2022 se describen a continuación:

- Mediante nuestro Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos se brindaron trescientas ochenta y dos **(382)** asesorías por parte de los funcionarios del área, realizando el acompañamiento del usuario en el acceso y utilización de nuestros canales virtuales para el ingreso de información y documentos.
- Se atendieron ochocientas setenta y seis **(876)** asesorías presenciales por parte de los profesionales, en temas relacionados con los servicios de registros en la sede norte, sede centro y oficinas.



**SEDE
Norte**

Realiza **todos tus trámites**
de Cámara de Comercio

Visítanos
Calle 35 # 10-09
al lado del Centro de
Convenciones de la CCT

Horario de atención
Lunes a viernes
8 a.m. a 4 p.m.
JORNADA CONTINUA

ATENCIÓN
PERSONALIZADA

PARKING
GRATUITO

WI-FI
GRATIS



www.cctunja.org.co

Secretaría General

Registros Públicos

- Se realizaron ciento sesenta y una **(161)** asesorías personalizadas mediante la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), en temas relacionados con el proceso de renovación de matrículas, renovaciones y Registro Único de Proponentes, pre-Rut, radicación de actas y documentos, asesorías en aspectos Jurídicos y contables.
- Ingresaron mil cientos sesenta y dos **(1.162)** trámites de Registros Públicos, para estudio y revisión jurídica por parte de los profesionales del Departamento.



Accede a nuestros
Trámites en línea



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General

Registros Públicos

Gestión Administrativa

- Ingresaron **147** solicitudes de información a la Secretaría General, dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.

Organización y capacitación Funcionarios:

- Se participó en el Comité Jurídico Nacional 2022 – realizado en la ciudad de Medellín.
- Se adelantó mesa de trabajo con el grupo de profesionales y asesores de Registros Públicos, a fin de tratar asuntos importantes para el Departamento.
- Se organizó el personal para la atención de los servicios tanto en forma virtual como presencial.

Seguimiento de actividades oficinas centro, norte, seccionales, receptoras y sede virtual

- Se hizo seguimiento diario y permanente a las actividades del registro efectuadas por los funcionarios.
- Se realiza permanente seguimiento y control al desarrollo de la prestación del servicio a través de nuestra sede virtual “Centro de Asesorías Telefónicas de Registros Públicos”.

Comités de la entidad y diferentes reuniones:

Se organizó y dirigió el comité de directores, donde se trataron los temas inherentes y que requieren coordinación para el engranaje de las actividades de las diferentes áreas de la entidad.

Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

Comités de la entidad y diferentes reuniones:

Se participó en diferentes comités establecidos por la entidad y que de acuerdo a su periodicidad corresponden a:

- Comité de directores.
- Comité seguimiento y evaluación presupuesto.
- Comité Afiliados.

Reuniones con las diferentes áreas para brindar el apoyo requerido en temas jurídicos y de operación.



Centro de Conciliación y Arbitraje

- **Audiencias:**

Durante el mes de julio, se realizaron 27 audiencias del servicio de conciliación, de 22 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 8
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 5
- Constancia de Inasistencia: 4
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 12
- Acuerdo de Apoyo y Directivas Anticipadas: 1

- **Asesorías:**

Se realizaron durante el mes de julio 32 asesorías, 16 asesorías presenciales personalizadas y 16 asesorías telefónicas frente a los servicios del Centro de Conciliación, recuperación empresarial, acuerdos de apoyo, directivas anticipadas y arbitramentos.

- **Solicitudes de Conciliación:**

En el mes de julio se radicaron 20 solicitudes de conciliación, de las cuales 10 de ellas fueron radicadas bajo el marco de la Jornada Gratuita de Conciliación, celebrada el 28 y 29 de julio.

- **Estrategias de divulgación de los servicios del CCA:**

Como estrategias de divulgación de los servicios de conciliación, arbitraje, recuperación empresarial y acuerdos de apoyo y directivas anticipadas, se contrataron servicios de publicidad para los Centros de Conciliación en emisoras de los distintos municipios, así como publicidad en redes sociales.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Conciliación y Arbitraje

Jornada Gratuita XLI de Conciliación

En el marco de la Jornada Gratuita XLI de Conciliación, se celebraron 13 audiencias, correspondientes a 10 expedientes de Conciliación, remitidos por la Casa de la Justicia, para contribuir con la Función Social del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Tunja.



Oficina CCT de Chiquinquirá

Capacitaciones con costo

Curso de Registro Sanitario Invima para alimentos y bebidas – Chiquinquirá

VALOR DE INGRESOS	\$ 3.450.000
COSTOS CAPACITACIÓN	\$ 1.820.000
ESTACIÓN DE CAFÉ	50.000
EXCEDENTE	\$ 1.580.000



10 participantes

Oficina CCT de Chiquinquirá

Capacitaciones con costo

Capacitación "La Magia de Servir con Propósito" en la empresa Central de Abarrotes DS SA

VALOR DE INGRESOS PRIVADOS	\$ 3.000.000
----------------------------------	--------------



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

Capacitaciones

Taller práctico en redes sociales
en Saboyá



10 asistentes

Taller de primeros auxilios en
Muzo



27 asistentes

Seguridad y Salud en el Trabajo
en Santa Bárbara (San Pablo
de Borbur)



10 asistentes

Oficina CCT de Chiquinquirá

Conferencia “La Magia de servir con propósito”

Chiquinquirá

Muzo

Otanche



800 asistentes



175 asistentes



60 asistentes



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

Encuentro de afiliados

Chiquinquirá



Muzo y Otanche



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Garagoa

Encuentro de afiliados: El día 25 de julio en el Club del Educador, se llevo a cabo el encuentro de a filiados en el municipio de Garagoa, donde contamos con la asistencia de 20 afiliados con sus acompañantes.



Promoción de la gira de servicio al cliente programada por la Cámara de Comercio a través de grupos de Facebook, WhatsApp, Instagram, perifoneo, cuñas radiales e intervención en el canal municipal y redes sociales de la Alcaldía.



Intervenciones e invitaciones de manera especial a los habitantes del municipio de Garagoa.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Garagoa

Gira de Servicio Al Cliente

El día 25 de julio en el auditorio de la casa de la cultura Tomas Villamil del municipio de Garagoa, se llevo a cabo la GIRA DE SERVICIO AL CLIENTE dictada por el Dr. Gabriel Vallejo, donde asistieron mas de 220 personas.



Oficina CCT de Miraflores

Encuentro departamental de la cadena productiva – frutales de exportación: Durante los días 14 y 15 de Julio, se realizó acompañamiento a la Secretaria de Agricultura de la Gobernación de Boyacá, al encuentro departamental de la cadena productiva frutales de exportación, en el municipio de Miraflores, donde se participó con la oferta institucional de la Cámara de Comercio de Tunja y se realizó acompañamiento a las asociaciones y productores del municipio.

Jornada de negocios de agricultura por contrato: El día 19 de julio, se realizó acompañamiento a la jornada de negocios de agricultura por contrato, realizada por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, en el municipio de Miraflores y se dio a conocer los productos y servicios que ofrece la entidad y a la vez se brindó información sobre la campaña Empresario ITEC.



Oficina CCT de Miraflores

Gestión gira de servicio al cliente: Durante el mes de julio se llevó a cabo visita personalizada a los afiliados, con el fin de realizar entrega de la tarjeta de invitación a la conferencia en Servicio al Cliente. Adicionalmente, se realizó invitación extensiva a los empresarios y comerciantes de la Provincia de Lengupá, a través del programa radial denominado “Magazin informativo Lengupá”, de la emisora Caña y Café del municipio de Zetaquirá y la emisora Lengupá Estéreo 98.6, del municipio de Miraflores.



Encuentro con afiliados de la Provincia de Lengupá: Con motivo de los 105 años, se realizó un encuentro con afiliados de la Provincia de Lengupá, donde se contó con la participación de 75 empresarios, quienes tuvieron la oportunidad de compartir una charla personalizada con el Dr: Gabriel Vallejo, nuestro presidente Ejecutivo el Dr. Julián Galvis, el Dr. German Salinas, la Coordinadora de afiliados, la Dra. Marelvy, el ing. Rafael Cortes, el Dr. Israel Romero, con el fin de ofrecerles una atención personalizada, teniendo en cuenta que es uno de los beneficios que como clientes preferenciales tienen derecho.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Miraflores

Conferencia en servicio al cliente

El día 26 de julio se desarrolló en la casa el salón de la parroquia de Miraflores, la conferencia presencial denominada “La magia de servir con propósito” dirigida por el Dr. Gabriel Vallejo, con la asistencia de 200 empresarios y comerciantes aproximadamente de los municipios de San Eduardo, Berbeo, Zetaquirá y Miraflores.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Moniquirá

Moniquirá

- El día 13 de julio en el marco de la celebración de los 105 años de la Cámara de Comercio, se desarrolló en el municipio de Moniquirá la conferencia sobre servicio al cliente, dictada por Gabriel Vallejo, donde se contó con la participación de 400 comerciantes aproximadamente, los cuales fueron convocados a través de radio, página web, correo electrónico, llamadas telefónicas, perifoneo, redes sociales y volanteo establecimiento en establecimiento.



Arcabuco

- El día 7 de julio se desarrolló en el municipio de Arcabuco la capacitación denominada contabilidad para pequeñas empresas, donde participaron comerciantes del municipio.



Oficina CCT de Moniquirá

Afiliados:

El día 13 de julio se desarrolló en los municipios de Santana y Moniquirá el encuentro de afiliados en el marco de la celebración de los 105 años de la Cámara de Comercio, se contó con la participación de aproximadamente 70 afiliados de la jurisdicción.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Santana

Santana

El día 13 de julio en el marco de la celebración de los 105 años de la Cámara de Comercio, se desarrolló en el municipio de Santana la conferencia sobre servicio al cliente, dictada por Gabriel Vallejo, donde se contó con la participación de 150 comerciantes aproximadamente, los cuales fueron convocados a través de radio, página web, correo electrónico, llamadas telefónicas, perifoneo, redes sociales y volanteo establecimiento en establecimiento.



Chitaraque

El día 15 de julio se desarrolló en el municipio de Chitaraque la capacitación sobre emprendimiento donde participaron comerciantes del municipio.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Guateque

- Capacitaciones Oficina Guateque



- Gestión invitaciones conferencia Gabriel Vallejo



Oficina CCT de Guateque

- Gestión invitaciones encuentro de afiliados y conferencia Gabriel Vallejo



- Encuentro afiliados Oficina Guateque (58 participantes)



Oficina CCT de Guateque

- Conferencia Gabriel Vallejo Oficina Guateque (232 asistentes)



Oficina CCT de Villa de Leyva

Conferencia Gabriel Vallejo:

- El evento se llevo acabo el día 05 de julio del 2022, donde al rededor de las 03:30 de la tarde se dio inicio a la conferencia, la cual conto con una participación de 200 personas aproximadamente.



Encuentro afiliados

- El encuentro de afiliados correspondiente a los comerciantes de Villa de Leyva, se desarrolló el día 5 de julio de 2022 a la 02:00pm en las instalaciones del Hotel el Campanario, el cual contó con la participación de 40 personas aproximadamente.



Departamento de Servicios Empresariales

Programas de servicios empresariales

Programa DIME

Programa Dime (Diagnóstico Integral y Mentoría Empresarial).

En el mes de julio a 267 nuevos matriculados se les remitió al correo electrónico que relacionaron, la encuesta de Auto diagnóstico, de los cuales de recibieron 15 respuestas.



MATRÍCULA	NIT	NOMBRE	ACTIVIDAD	CIUDAD	TEL	MAIL
29 abr 2022		WORLD SOLUTIONS	Actividades de desai	TUNJA	3118437592	management@worldsoftwaresolutions.com
29 abr 2022	9600428	SANABRIA BARR	Actividades de men	TUNJA	3168764477	carlosanabria47@hotmail.com
29 abr 2022	400177181	FLOQUENE NU E	Peluquería y otros tr	TUNJA	3165597737	jaaver@3872005@hotmail.com
29 abr 2022		KIKEL MINERAL	Extracción de huilla (TUNJA	3162850441	kikemineralsas@gmail.com
29 abr 2022	523692588	BLENDA CORTE	Alojamiento rural	RIZCUBRA	3121519117	karenbandicorte@yahoo.com
29 abr 2022	11184520561	CALDAS PE A JU	Comercio al por men	TUNJA	3229941995	juanitta.024@gmail.com
29 abr 2022	1053611867	BARON PITA YEF	Comercio al por men	TUNJA	3223125475	candycaretunja@gmail.com
29 abr 2022	404892434	MORENO PARR	Emplearía cultural	TUNJA	3023441011	dimoreno@gmail.com
29 abr 2022	742826395	VARGAS DUE	Al Expendio de bebidas	GUATIQUE	3162591271	moncho07@hotmail.com
29 abr 2022		PULPOPALIA NET	Actividades especial	OCATA	3183811884	contactopulpopalialubricacion@gmail.com
29 abr 2022	743983943	VANEGAS VARGO	Transporte de carga	SAMACA	3123212456	laurosolf1182@gmail.com
29 abr 2022	42504657	HURTADO JIRAC	Cria de aves de corra	GUATIQUE	3148283300	daniad4@yahoo.es
29 abr 2022	10556509343	GARCIA RODRIG	Comercio al por mer	CHIQUEQUIRA	3173528214	edithcithagracia@gmail.com
29 abr 2022		DAZA DAZA YON	Peluquería y otros tr	COMBITA	3148733064	anadaza396@gmail.com
29 abr 2022		MONTA A ESPH	Comercio al por mer	RODON	3221286293	karenmiltonmontanaespinosa@gmail.com
29 abr 2022		VILLANI ROBOI	Comercio al por mer	CHIQUEQUIRA	3223668666	villanury99@gmail.com
29 abr 2022	10446026416	PEREZ ANTONIC	Otros tipos de esper	CHIQUEQUIRA	322482726	perezsolange.1216@gmail.com
29 abr 2022		MATANOROS V	Expendio de comida	VILLA DE LEYVA	3126132631	martinezangelolorena@hotmail.com
29 abr 2022		VARGAS RAMIRI	Cria de aves de corra	GUATIQUE	32237724	jasson104@gmail.com
29 abr 2022		ESTIME SUMERC	Expendio a la mesa c	VENTACUERBADA	3224024307	lydaemv@gmail.com
29 abr 2022		GONZALEZ VARI	Comercio al por mer	CHIQUEQUIRA	3125593925	yg84805@gmail.com
29 abr 2022	10836993189	PARRAZA PRADO	Comercio al por mer	CHIQUEQUIRA	3223895413	lv2perara@gmail.com
29 abr 2022		CONCEPTO 83 S	Actividades de anqui	TUNJA	3168218462	arg.vidal@gmail.com
29 abr 2022	10588028834	VARGAS MONRN	Transporte de carga	SAMACA	3164984893	madejig01@hotmail.com
28 abr 2022		CARABUENA AC	Actividades de serv	TOCA	3157839804	carabuenaf@gmail.com
28 abr 2022		C I EMERABADA	Comercio al por mer	TUNJA	3202692026	emerabada@hotmail.com
28 abr 2022	10533481497	TORRES FORBEC	Otros tipos de esper	CHIQUEQUIRA	3173879687	fflores43@gmail.com
28 abr 2022	466774826	OBANDO VELAN	Comercio al por mer	TUNJA	322946676	mayoban@hotmail.com
28 abr 2022	46937873	VARGAS VARGA	Almacenamiento y d	TUNJA	3204694541	nenavargas074@gmail.com
28 abr 2022		INCANAP SAS	Actividades de epoxy	SANTA SOFIA	314445028	gerencia@incanap.com
28 abr 2022		CARO RAMOS R	Comercio de partes,	CHIQUEQUIRA	322222931	yackeline-vieja@hotmail.com
28 abr 2022		EL SINU S A S	Comercio al por mer	VILLA DE LEYVA	3132493087	contadoresasesoreslan@hotmail.com
28 abr 2022	1810815243	GALVIS TRIANA	Actividades especial	TUNJA	3115074814	danielgalvis triana@gmail.com
28 abr 2022	1076665678	SALCEDO PAEZ	Comercio al por mer	TUNJA	322396532	eyes07@gmail.com
28 abr 2022	912618181	OLAVE VILLANO	Aserrado, acepillado	MONQUIRA	3188002276	luisalbertoolavevillanova7@gmail.com
28 abr 2022	10287837870	MORENO ROBA	Otras actividades de	TUNJA	3143515281	monicamoreno2293@gmail.com



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Gestión institucional

Gira de servicio al cliente – “La magia de servir con propósito”

Durante el mes de julio, se realizó convocatoria donde se entregó un aproximado de 6.000 volantes, los cuales se entregaron de forma personalizada en cada uno de los municipios en donde se desarrollaría esa actividad.

Un total de 2.581 asistentes participaron en las diferentes conferencias así:

Chiquinquirá	800
Garagoa	221
Guateque	200
Miraflores	130
Ramiriquí	350
Villa de Leyva	200
Moniquirá	400
Santana	40
Muzo	200
Otanche	40



Asesorías personalizadas

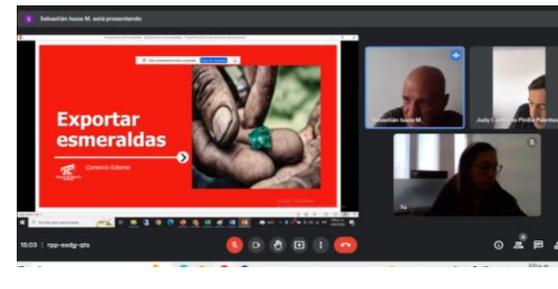
Se realizó la asesoría de internacionalización a 4 empresas boyacenses, las cuales presentaron su interés de ampliar su mercado internamente o externamente, teniendo en cuenta el estado de cada empresa, y el producto que manejan o desean importar para darles la mejor asesoría.

Exportación de alimentos fritos

Importación de equipo médico

Exportación de esmeraldas

Exportación de frutas



Misiones comerciales nacionales

Feria sabor a mi

Del 15 al 17 de julio, 9 empresarios de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja, participaron en SABOR A MI feria de cocina, arte y café, con el fin de apoyar el sector gastronómico y fusionarlo con el arte y el café, de esta manera brindar a todos los visitantes una experiencia gastronómica y cultural única.

La participación por provincias a esta misión fue la siguiente:

Tunja	5
Monquirá	1
Viracachá	1
Ventaquemada	1
Tibaná	1



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Misiones comerciales nacionales

Feria capital - SUMMIT

Teniendo en cuenta el convenio que se desarrolla con la Alcaldía los días 13, 14 y 15 de julio, los comerciantes participaron en el evento de capital SUMMIT donde afianzaron sus conocimientos sobre el financiamiento inteligente.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Actividades culturales

Apoyo al 25 concurso nacional de tractomulas y feria automotriz en el municipio de Samacá.



Durante los días 14 y 15 de julio se participó en el encuentro departamental de la cadena productiva frutales de exportación, evento realizado en el municipio de Miraflores.



Ferias comerciales

Participación en la jornada de negocios de agricultura por contrato, evento programado por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, en el municipio de Miraflores, donde se dio a conocer los productos y servicios de la entidad, Programa Empresario Itec.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

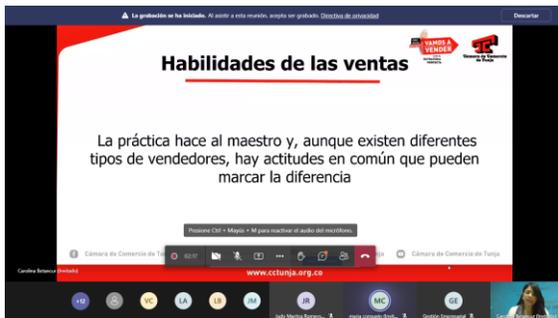
Formación y Capacitación

TEMA: CURSO VAMOS A VENDER/
HABILIDADES EN LAS VENTAS
MUNICIPIO: MICROSOFT TEAMS
ASISTENTES: 39 PARTICIPANTES

TEMA: COMO OBTENER TU
REGISTRO SANITARIO INVIMA
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: ANÁLISIS DE RIESGO
LABORAL
MUNICIPIO: SAN PABLO DE
BORBUR
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: CONTABILIDAD PARA
PEQUEÑAS EMPRESAS
MUNICIPIO: ARCABUCO
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES



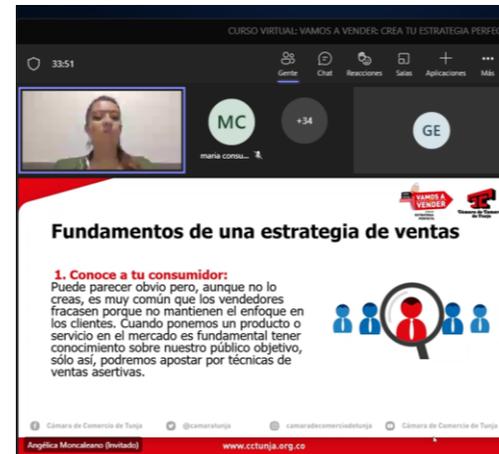
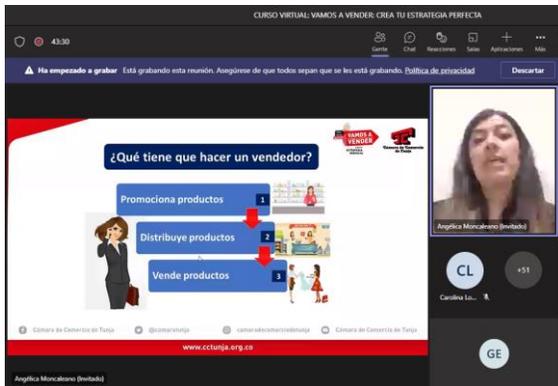
Formación y Capacitación

TEMA: EL VENDEDOR
MUNICIPIO: MICROSOFT TEAMS
ASISTENTES: 60 PARTICIPANTES

TEMA: CURSO VAMOS VENDER/
PROCEDIMIENTO DE VENTAS
MUNICIPIO: MICROSOFT TEAMS
ASISTENTES: 61 PARTICIPANTES

TEMA: CURSO VAMOS VENDER/
ESTRATEGIA Y MANJEJO DE LAS
VENTAS
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 56 PARTICIPANTES

TEMA: EMPRENDIMIENTO Y
GENERACIÓN DE IDEAS EXITOSAS
MUNICIPIO: SAMACÁ
ASISTENTES: 21 PARTICIPANTES



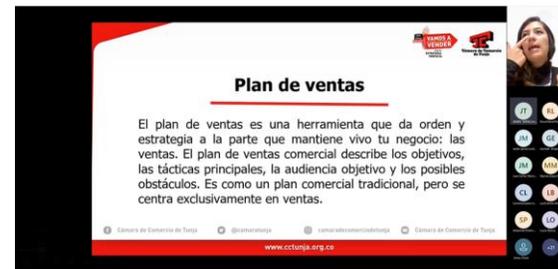
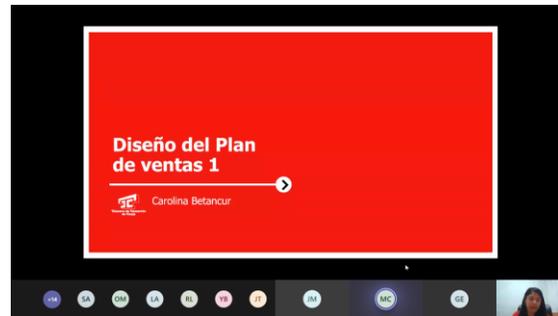
Formación y Capacitación

TEMA: EMPRENDIMIENTO
MUNICIPIO: CHITARAQUE
ASISTENTES: 48 PARTICIPANTES

TEMA: CURSO VAMOS A VENDER /
DISEÑO DEL PLAN DE VENTAS I
MUNICIPIO: MICROSOFT TEAMS
ASISTENTES: 51 PARTICIPANTES

TEMA: CURSO VAMOS A VENDER /
DISEÑO DEL PLAN DE VENTAS I
MUNICIPIO: MICROSOFT TEAMS
ASISTENTES: 47 PARTICIPANTES

TEMA: CURSO VAMOS A VENDER /
IDENTIDAD VISUAL PARA VENDER
MUNICIPIO: MICROSOFT TEAMS
ASISTENTES: 54 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

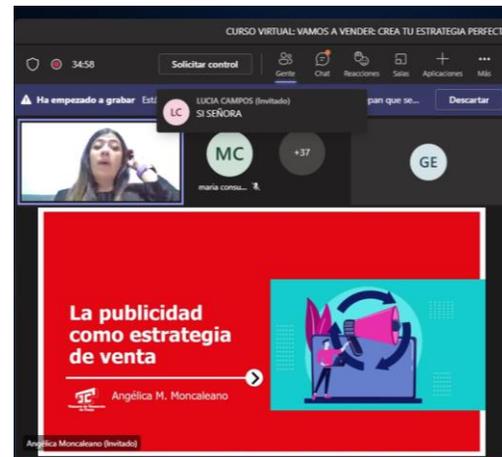
Formación y Capacitación

TEMA: PASO A PASO PARA LA FORMALIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES
MUNICIPIO: SAMACÁ
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

TEMA: CURSO VAMOS A VENDER/ LA PUBLICIDAD COMO ESTRATEGIA DE VENTA
MUNICIPIO: MICROSOFT TEAMS
ASISTENTES: 49 PARTICIPANTES

TEMA: GESTIONANDO LA SOSTENIBILIDAD EN TU EMPRESA
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES

TEMA: TALLER PRÁCTICO EN REDES SOCIALES Y CANALES DIGITALES
MUNICIPIO: SABOYÁ
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES



Formación y Capacitación

TEMA: PRIMEROS AUXILIOS
MUNICIPIO: MUZO
ASISTENTES: 28 PARTICIPANTES

TEMA: SERVICIO AL CLIENTE A LA
EMPRESA CENTRAL DE ABARROTOS
SAS
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 29 PARTICIPANTES

TEMA: SERVICIO AL CLIENTE -
CENTRO COMERCIAL UNICENTRO
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 125 PARTICIPANTES

TEMA: SERVICIO AL CLIENTE -
EMPRESA GSE.
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 50 PARTICIPANTES



Municipios participantes en las capacitaciones

Durante el mes de julio se realizaron un total de veinte (20) capacitaciones, con un total de 803 asistentes. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del 98% acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	590
Alto Ricaurte	28
Bajo Ricaurte	62
Occidente	108
Oriente	15
Fuera de la jurisdicción	0



Cursos Virtuales

CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
Manipulación de alimentos	27	11
Protocolo de atención a clientes	9	2
Buenas Prácticas de Manufactura	1	1
Marketing Digital	1	0
Teletrabajo	1	1
Implementa pagos virtuales	2	1
Inversión	1	1
Whatsapp Business	2	0
Totales	44	17



Afiliados

Encuentro de afiliados, dentro de la Gira de Servicio al Cliente

Teniendo en cuenta una de las actividades de bienestar para nuestros clientes preferenciales, se programó el encuentro de afiliados con el Doctor Gabriel Vallejo, con un total de 351 clientes preferenciales, quienes participaron en las diferentes conferencias así:

Chiquinquirá	70
Garagoa	45
Guateque	31
Miraflores	65
Ramiriquí	40
Villa de Leyva	30
Moniquirá	35
Santana	7
Muzo	21
Otanche	7



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



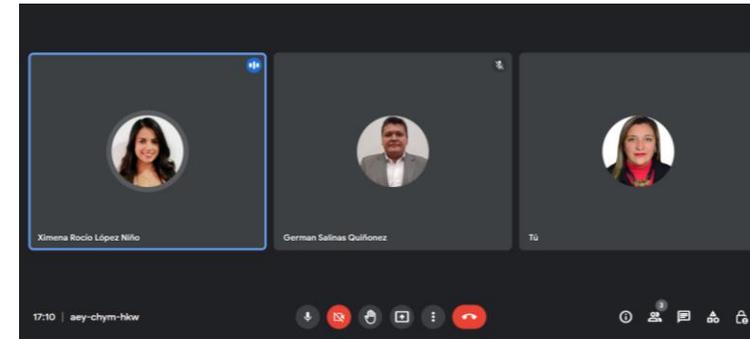
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

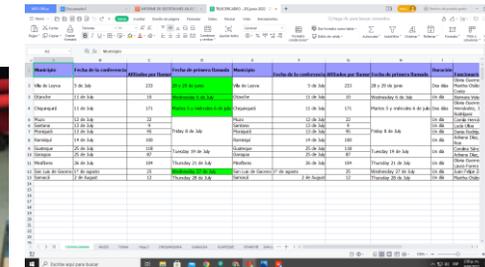
Afiliados

En mes de julio se realizó el Comités de Afiliados, en total se recibió una (1) solicitud de nuevo afiliado, la cual cumple con los requisitos establecidos por la Ley 1727 de 2014.



Encuentro de afiliados

Se efectuó difusión y convocatoria de la actividad a través de diversos medios, tales como: invitaciones directas en medios de comunicación, entrega de volantes, telemercadeo.

Nombre	Fecha de la convocatoria	Afiliado por	Fecha de primer ingreso	Observaciones	Fecha de la convocatoria	Afiliado por	Fecha de primer ingreso	Observaciones
1. María Lorena	08 de Jul	200	08 de Jul	08 de Jul	08 de Jul	200	08 de Jul	08 de Jul
2. DORIS	11 de Jul	38	11 de Jul	11 de Jul	11 de Jul	38	11 de Jul	11 de Jul
3. Yohana	11 de Jul	171	11 de Jul	11 de Jul	11 de Jul	171	11 de Jul	11 de Jul
4. María	12 de Jul	32	12 de Jul	12 de Jul	12 de Jul	32	12 de Jul	12 de Jul
5. DORIS	12 de Jul	38	12 de Jul	12 de Jul	12 de Jul	38	12 de Jul	12 de Jul
6. Yohana	12 de Jul	38	12 de Jul	12 de Jul	12 de Jul	38	12 de Jul	12 de Jul
7. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
8. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
9. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
10. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
11. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
12. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
13. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
14. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
15. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
16. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
17. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
18. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
19. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul
20. Yohana	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul	14 de Jul	38	14 de Jul	14 de Jul



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

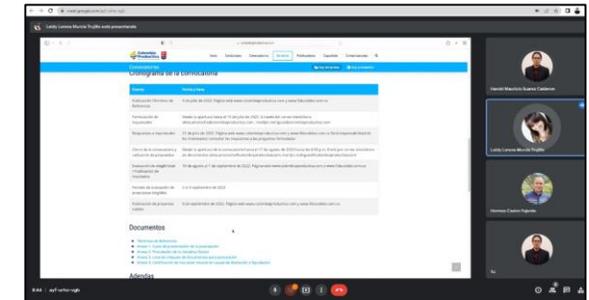
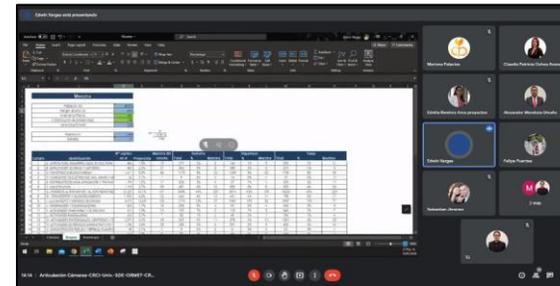
La dirección del departamento realizó las siguientes actividades durante el mes de julio de 2022:

Reunión de evaluación del factor externo y de la industria por expertos – clúster cárnico.

Participación en la segunda sesión de la capacitación de planeación de Confecámaras.

Participación en la reunión de articulación de las Cámaras de Comercio, CRCI y universidades.

Participación en reunión del clúster cárnico de Tunja para tratar temas relacionados con la construcción del documento técnico.



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de julio se registran 822 visitas, y un acumulado de 4.140 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 1.058 descargas y 3.357 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	8
Notas Económicas	9
Concepto Económico	13
Censo Empresarial	35
Estimación del Potencial de Comerciantes	30
Publicaciones Especiales	21
Dinámica Económica y Empresarial	40
Estudios de Impacto y Percepción	64
Boletín Económico	31
Tejido Empresarial	144
Boyacá en Cifras	100
Página Principal Estudios Económicos	327
Total	822



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/bXodH4>
- <https://acortar.link/2ZISLq>



Visitas:
2.957



Páginas leídas:
26.052



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



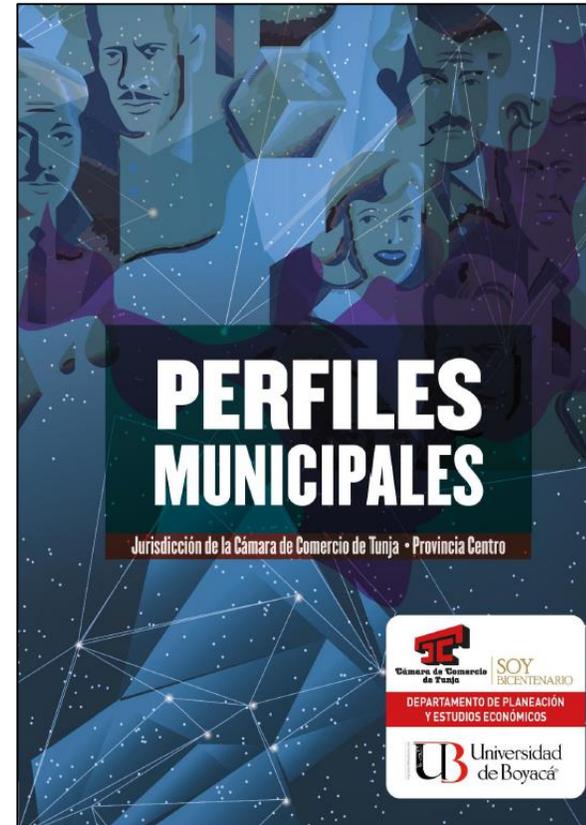
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/jZaLkW>
- <https://acortar.link/rzkLUI>



Visitas:
2.485



Páginas leídas:
24.028



Página / visita:
10



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



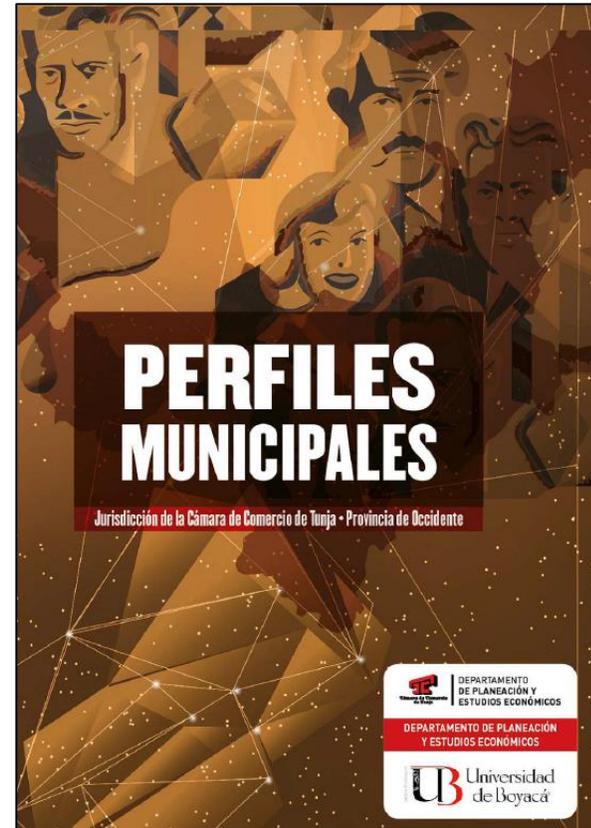
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- <https://acortar.link/NlfVqa>
- <https://acortar.link/r6gEeV>



Visitas:
961



Páginas leídas:
12.668



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



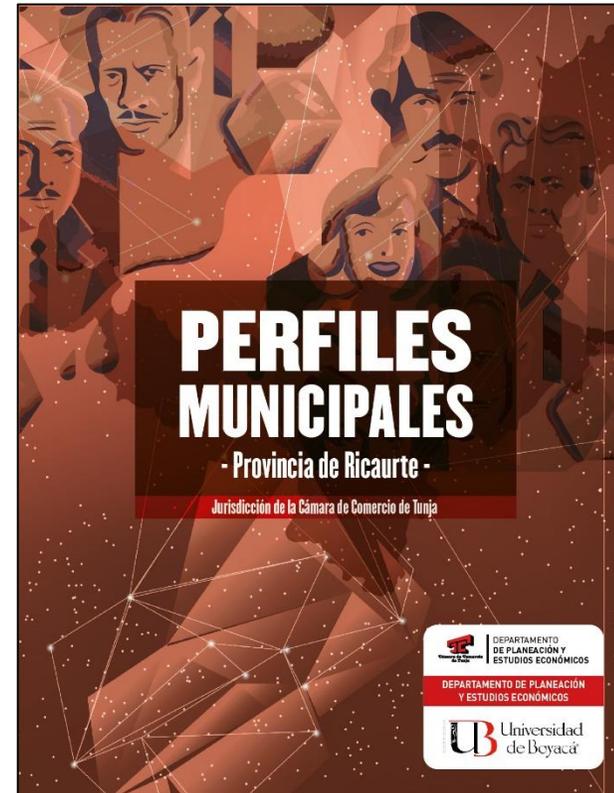
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/cpJYKE>
- <https://acortar.link/gPn7I1>



Visitas:
551



Páginas leídas:
7.222



Página / visita:
13



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Especialización productiva de Tunja con miras a la promoción de la inversión

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/NPAAtgh>
- <https://acortar.link/yGmIc4>



Visitas:
220



Páginas leídas:
1.954



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Caracterización del ingreso y gasto de Chiquinquirá – comparativo 2016 - 2019

Enlaces de consulta:

- <https://acortar.link/IiFTzF>
- <https://acortar.link/hwf1C0>



Visitas:
76



Páginas leídas:
893



Página / visita:
12



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



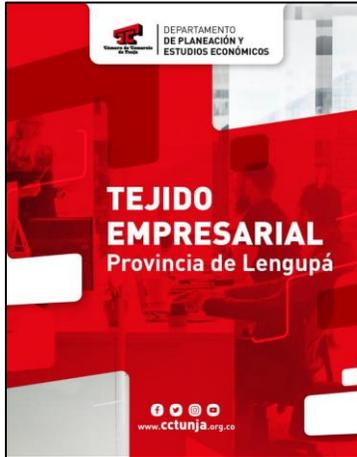
Cámara de Comercio de Tunja

Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones, afiliados y cancelaciones

Servicio	2021		2022		Porcentaje acumulado	
	Número	Ingresos	Número	Ingresos	Número	Ingresos
Total ingresos	N/A	\$ 8.312.115.893	N/A	\$ 7.876.994.802	N/A	-5%
Matrículas	10.321	\$ 368.171.750	6.802	\$ 262.500.000	-34%	-29%
Renovaciones	38.761	\$ 4.868.275.340	38.160	\$ 5.240.543.270	-2%	8%
Afiliados	1.327	\$ 70.624.500	1.459	\$ 117.288.200	10%	66%
Cancelaciones	5.139	N/A	5.479	N/A	7%	N/A

Estudios Económicos

Tejido Empresarial de la provincia de Lengupá



Enlace consulta:

<https://acortar.link/0kmwUC>

Impacto comercial del Día Sin IVA - 17 de junio de 2022



Enlace consulta:

<https://acortar.link/fUqStI>

Impacto comercial del día del padre - 26 de junio de 2022



Enlace consulta:

<https://acortar.link/iDtkIb>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



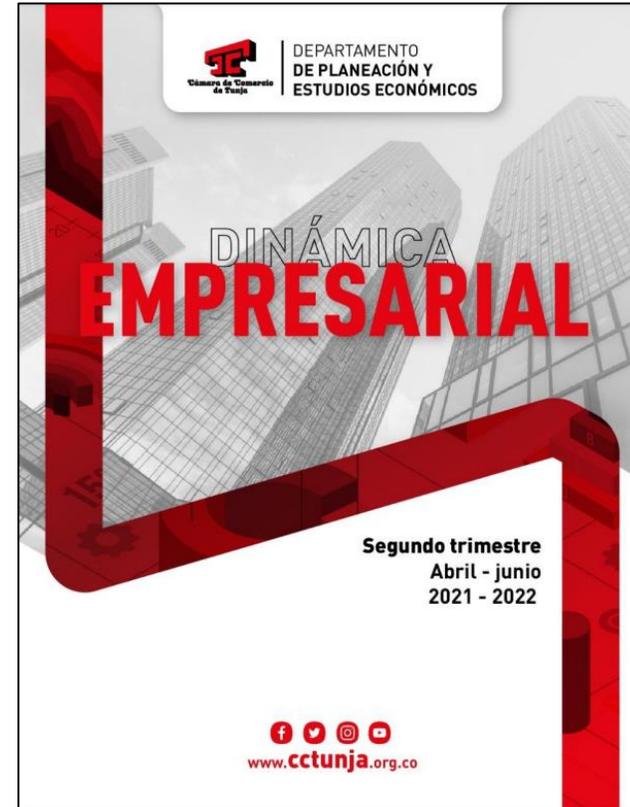
Cámara de Comercio de Tunja

Estudios Económicos

**Dinámica Empresarial segundo
trimestre de 2022**

Enlace consulta:

<https://acortar.link/0EnD8R>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



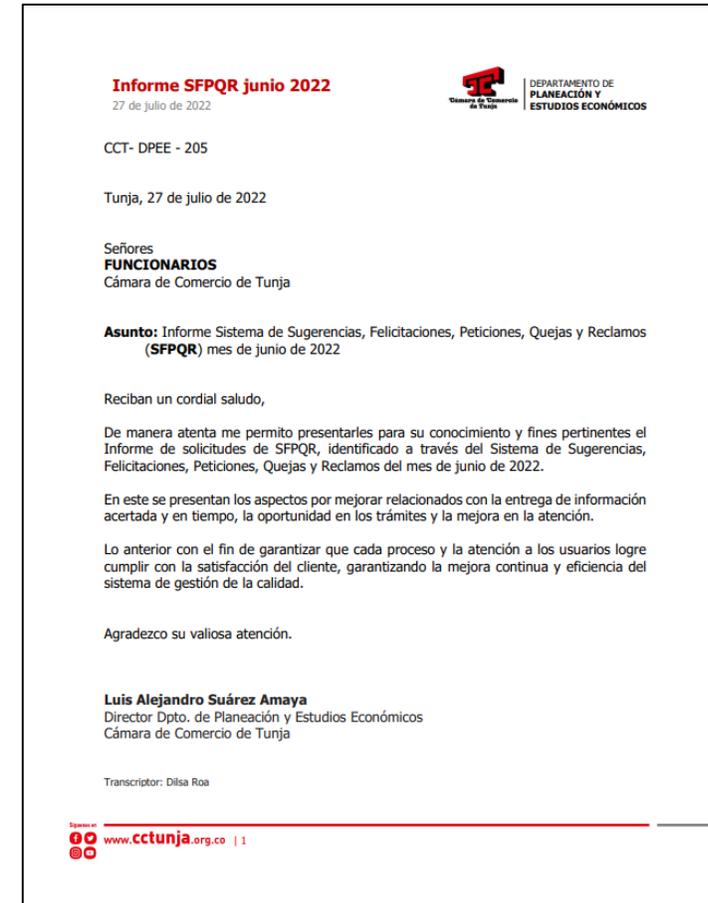
Cámara de Comercio de Tunja

Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de junio de 2022.

Enlace de consulta informe:

<https://acortar.link/KjmlyB>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



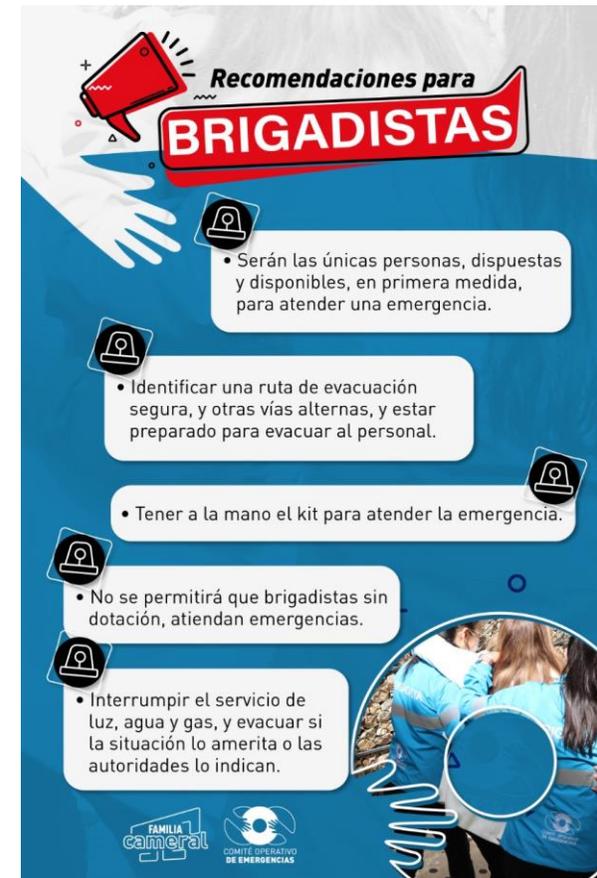
Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Atención de emergencias

Recomendaciones para brigadistas

Se remite una serie de recomendaciones para el equipo de brigadistas de la entidad, en relación a las medidas a tener en cuenta frente a situaciones de emergencia de inundación y épocas de lluvia, con el objetivo de que identifiquen y conozcan las acciones y responsabilidades que tienen como grupo brigadista y evitar posibles accidentes en la atención de la mencionada.



**Recomendaciones para
BRIGADISTAS**

- Serán las únicas personas, dispuestas y disponibles, en primera medida, para atender una emergencia.
- Identificar una ruta de evacuación segura, y otras vías alternas, y estar preparado para evacuar al personal.
- Tener a la mano el kit para atender la emergencia.
- No se permitirá que brigadistas sin dotación, atiendan emergencias.
- Interrumpir el servicio de luz, agua y gas, y evacuar si la situación lo amerita o las autoridades lo indican.

FAMILIA cameral
COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Atención de emergencias

Recomendaciones para funcionarios

Con el fin de fortalecer y revisar las acciones a tener en cuenta por parte de los funcionarios frente a situaciones de emergencias, se emite algunas recomendaciones que permitan no solo la actuación sino también la prevención ante accidentes en estas eventualidades.



DESPUÉS DE UNA INUNDACIÓN

- No regresar a su puesto de trabajo hasta que los brigadistas indiquen que lo puede hacer.
- No tocar ni pisar cables eléctricos caídos.
- No movilizar los heridos, es mejor avisar a las personas especializadas para este tipo de ayuda.
- Confirmar que la sede este segura.
- Retira los materiales mojados, porosos



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Prevención de peligro biomecánico

Se realizó la jornada “prevención del peligro biomecánico - personalizada”, con el objetivo de desarrollar hábitos saludables para prevenir trastornos musculo esqueléticos causados por posturas prolongadas y movimientos repetitivos, incentivando a los funcionarios a la realización de pausas activas y a la corrección de posturas. Actividad desarrollada en apoyo de la ARL.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Jornada pausas activas grupales

Se realizó la integración de los funcionarios de la sede norte y Centro de Convenciones, con el objetivo de fortalecer la realización de pausas activas, rompiendo la monotonía laboral y tomando conciencia de su importancia y bienestar para la salud.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

¿Cómo esta su salud mental?

De acuerdo a los índices de depresión e intentos de suicidio en la población de la ciudad, se socializa campaña del Ministerio de Salud y plataforma de la Alcaldía Mayor de Tunja <https://40segundos.gov.co/>. Con el fin de que los funcionarios conozcan y accedan al equipo de profesionales donde encontrarán el apoyo emocional enfocado en la promoción del bienestar y la salud mental.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Participación - formación de vigías en SST y COPASST

Se realizó el encuentro virtual de formación de vigías en SST y COPASST, la cual se oriento hacia la conformación, funciones, investigación de accidentes e incidentes, entre otras.

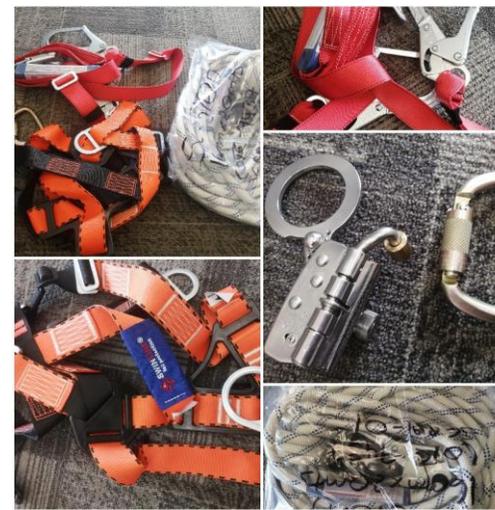
Cuya participación conto con algunos integrantes del COPASST y la Coordinación del SIG, con el fin de fortalecer las acciones propias del comité.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Gestión acciones trabajo en alturas

De acuerdo a las actividades de mantenimiento que requiere el Centro de Convenciones y la sede norte de la entidad, en donde involucra trabajo en alturas; se realizó la gestión, compra y entrega respectiva de elementos de protección – sistema contra caídas. Elementos tales como arnés, mosquetón, líneas de vida y frenos



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Inspección de seguridad

En cumplimiento a la normatividad vigente, la entidad realiza por medio de Bomberos la inspección de seguridad humana, con el fin de renovar y obtener constancia del cumplimiento de la protección integral del riesgo contra incendio con la que cuenta la entidad.



Solicitud de Certificado de Condiciones de Seguridad Humana y Protección Contra Incendios

Aquí podrá iniciar el Proceso para solicitar el Certificado de Condiciones de Seguridad Humana y Protección Contra Incendio 2020 de su establecimiento.



CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE TUNJA
NIT. 891.800.439 - 5
DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

**CERTIFICACIÓN DE SEGURIDAD HUMANA Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO
1353/2019.**

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Tunja el pasado 26 JULIO de 2019 realizó visita técnica de inspección ocular de seguridad al establecimiento CENTRO DE CONVENCIONES - CAMARA DE COMERCIO con NIT. 891800238-1 ubicado en la dirección CALLE 35 N° 10 - 09.

La visita se efectuó con el objeto de identificar los riesgos conexos a incendios y seguridad humana, que dicho establecimiento pueda inducir al entorno o a la comunidad en general.

De la visita, se emite **CONCEPTO TÉCNICO FAVORABLE** No 1353, el cual debe ser colocado en un lugar visible de la correspondiente edificación pública, privada o establecimiento.

En consideración a lo anterior el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Tunja

CERTIFICA

Que el establecimiento CENTRO DE CONVENCIONES - CAMARA DE COMERCIO con NIT. 891800238-1 cumple con las condiciones de Seguridad Humana y de Equipos de Protección contra incendio.

VALIDA HASTA EL 25 DE JULIO 2020

Si las edificaciones públicas y privadas y establecimientos públicos, de comercio e industriales realizan remodelaciones, ampliaciones, modificaciones u otros que implique variación en la parte arquitectónica invalida el certificado actual, para lo cual deberá solicitar inmediatamente una nueva inspección para emitir el nuevo certificado de Seguridad Humana y Protección con Incendios.

Igualmente se invalidará por infringir las normas de seguridad o por autoridad competente.

TT. DARIO ALBERTO PEDEROS GUERRA
COMANDANTE-REPRESENTANTE LEGAL

CT. JORGE E. VALDERRAMA JIMENEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN

BRO. JORGE ARMANDO ALVAREZ B.
INSPECTOR

NOMBRE	CARGO	CI	CR
ELABORÓ	ASISTENTE DE INVESTIGACIÓN		
ANDRÍA BARRETO			

CALLE 22 N° 6 - 22 TELEFONOS: 7 43 60 70 - 7 43 66 23 FAX: 7 43 66 92
e-mail: bomberostunja@tunja.com



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Retroalimentación de auditores

Se realiza la revisión a la trazabilidad del comportamiento de auditoría del primer semestre, desde el plan, lista de chequeo, informe y evaluación de auditoría; se verifica cumplimiento, fortalezas y debilidades; remitiendo a cada equipo auditor los resultados y aspectos a mejorar de acuerdo a las evidencias cargadas en la plataforma Isolución, módulo auditoría.

Auditoría	Tipo De Auditoría	Fecha	Fecha Fin			
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	Interna	25/abr/2022	06/may/2022			
Proceso	Objetivo	Alcance	Criterio de Auditoría			
SISTEMAS	Evaluar el cumplimiento de los requisitos del Calidad, bajo la norma ISO 9001 -2015 verificar - actuar (PIVA) para los procesos de la Cámara de Comercio de Tunja. Evaluar el Sistema en relación a la normativa aplicable.	El proceso de auditoría se llevará a cabo en la oficina de la sede norte, de forma presencial, mediante sistema de muestreo aleatorio verificando el cumplimiento normativo frente a la ISO 9001:2015 para el proceso de sistemas correspondiente entre el 1 de octubre de 2021 y el 31 de marzo de 2022.	Los criterios de la auditoría interna están determinados en la documentación del sistema de gestión de la calidad desarrollada en respuesta a los requisitos de la norma y bajo los numerales de la norma ISO 9001:2015, tales como: caracterizaciones, procedimientos, actividades, matrices de gestión de riesgos, partes interesadas, normograma, plan de trabajo, conocimiento de la organización, dinámicos con otros procesos transversales, normatividad aplicable, entre otros. 4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.3 Planificación de los cambios 7.1.3 Infraestructura (equipos, incluyendo hardware y software – tecnologías de la información y la comunicación) 7.5 Información Documentada 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados 9.1.3 Análisis y evaluación			
Archivo Anexo						
Equipo Evaluador						
Nombre	Acompañante	Lider	Evaluación			
SUAREZ AMAYA LUIS ALEJANDRO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	  Registros(1)			
Entrevistas de Auditoría						
Actividad / Proceso	Responsable(s)	Auditores	Lugar	Fecha	L.C	Estado
<input type="radio"/> Actividad <input checked="" type="radio"/> Proceso SISTEMAS	DIRECTOR DE SISTEMAS	SUAREZ AMAYA LUIS ALEJANDRO	Tunja Sede Norte	Inicia: 02/05/2022 10:00 a. m. Finaliza: 02/05/2022 12:00 p. m.		Cerrada
Observaciones						
Se auditará todo el equipo de trabajo						



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Notas de mejora de procesos

Frente a las mejoras documentales de los procesos de la entidad, se realizaron las siguientes notas de mejora y publicaciones para el fortalecimiento del sistema.



Proceso: GESTIÓN DE COMPRAS

- Formato devolución de compras.
- Solicitud elaboración de contrato para la adquisición de bienes y/o servicios.
- Solicitud de elaboración de invitaciones dirigidas o de términos de referencia para la adquisición de bienes y/o servicios.
- Devolución de documentos.
- Plan de Inversión(Eliminado).
- Inventario Propiedad Planta y Equipo.
- Procedimiento de radicación de facturación.
- Procedimiento de Gestión de compras.
- Requisitos para la selección de proveedores (Eliminado).



Proceso: SERVICIO AL CLIENTE

- Formato seguimiento y estado de las solicitudes SFPQ.
- Caracterización – formatos.
- Caracterización Servicio al Cliente.
- Formato Atención SFPQR.
- Seguimiento y estado de las solicitudes SFPQR.

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Notas de mejora de procesos

Frente a las mejoras documentales de los procesos de la entidad, se realizaron las siguientes notas de mejora y publicaciones para el fortalecimiento del sistema.



Proceso: REGISTROS PÚBLICOS

Procedimientos:

- Administrativo- Registros Públicos.
- RUP, RONEOL, RNT, TRÁMITES RUES.
- Persona Jurídica sin Ánimo de Lucro.
- Renovación, matrículas PN.
- Trámites de embargos, cesión, compraventa y sucursal.
- Persona Jurídica con Ánimo de Lucro.



Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL

- Formato salida e ingreso de documentos.
- Caracterización – procedimiento.

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas

La cámara de comercio de Tunja, a través de la Oficina de Asesorías Tecnológicas CATEC, apoya a los comerciantes, inscritos y afiliados en la búsqueda de un factor diferencial en el mercado a un bajo presupuesto y basados en la tecnología e innovación, logrando visibilidad y presencia en internet.

Para el mes de julio se realizaron **26 asesorías tecnológicas.**



Esta oficina creada para empresas afiliadas e inscritas a nuestra entidad, es un servicio profesional prestado por personal con experiencia y conocimientos específicos en el ámbito de las tecnologías de la información y sus múltiples áreas de aplicación.

SERVICIOS



ASESORÍA
TECNOLÓGICA



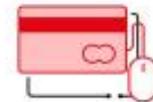
ASESORAMIENTO
EN PLATAFORMAS
TECNOLÓGICAS



CORREO ELECTRÓNICO
EMPRESARIAL



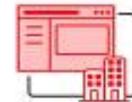
E-MAIL Y SOCIAL
MARKETING



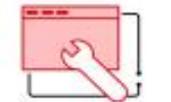
PLATAFORMAS DE
COMERCIO ELECTRÓNICO
Y DE PAGO EN LÍNEA



CRM



BENEFICIOS DE
TU EMPRESA
EN INTERNET



ACOMPAÑAMIENTO
EN IMPLEMENTACIÓN
DE SITIOS WEB



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

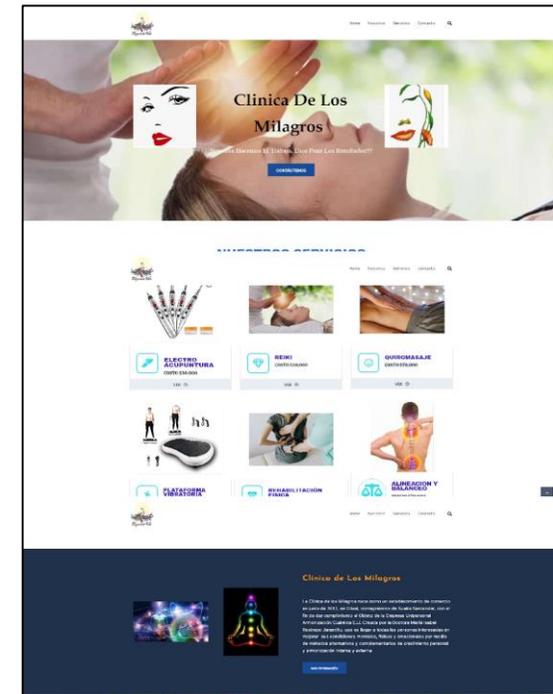


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas – página web

Apoyando a los empresarios, en el mes de julio se realizó el diseño y construcción de la página web de la empresa Clínica de los Milagros del municipio de Moniquirá, quien por medio de asesoría tecnológica pudo llevar su empresa a otro nivel, logrando presencia y visibilidad en el mercado.



<https://www.clinicadelosmilagros.com.co/>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas Empresario ITEC

En el mes de julio se realizaron 194 sensibilizaciones y diagnósticos, 214 soluciones TIC, 302 empresarios capacitados de los municipios:



MUNICIPIO	CANTIDAD
Miraflores	96
Chiquinquirá	45
Tunja	29
Saboyá	10
Villa de Leyva	3
Santa Sofía	3
Guayatá	2
Tinjacá	2
Ramiriquí	1
Pauna	1
Moniquirá	1
Chivata	1
TOTAL	194

Departamento de Sistemas

Taller práctico en redes sociales y canales digitales

Se realizó el taller práctico en el municipio de Saboyá, en donde se enseñó a los empresarios: la creación y el uso de las herramientas digitales y las diferentes estrategias para aumentar sus ventas por medio de estas plataformas como:

- Fan Page de Facebook
- WhatsApp Business



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Capacitación en: ventas digitales a través de Facebook y WhatsApp Business

Se realizó la capacitación en el municipio de Úmbita, en donde se les enseñó a los empresarios las diferentes estrategias para aumentar sus ventas por medio de las plataformas:

- Facebook
- WhatsApp Business



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Infraestructura

Acercando los diferentes servicios de la Cámara de Comercio de Tunja, se realiza la instalación de equipos de cómputo en las oficinas de Guateque, Garagoa, Miraflores para la comunicación por videollamada de empresarios, con el fin de recibir la asesoría y/o acompañamiento de nuestros profesionales, en los trámites registrales, asesorías jurídica, financiera, mercadeo y estrategia, tecnológica, empresarial, contable, tributaria, etc.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Infraestructura

Alquiler impresora multifuncional

En aras de facilitar el trabajo de los funcionarios del área administrativa y financiera, se contrató el alquiler de una impresora multifuncional de alta capacidad para mejorar las impresiones en esa área y dotar de un escáner/fotocopiadora para dicho departamento.

Esta es una nueva estrategia que se está evaluando junto con el departamento financiero.



Departamento de Sistemas

Infraestructura - logística

El Departamento de Sistemas, apoyó en la preparación y ejecución logística de la Gira de Servicio al Cliente de Gabriel Vallejo, en cumplimiento a la agenda programada por la Cámara de Comercio de Tunja.



EXPERTO 1
en servicio y
experiencia del cliente
en Latinoamérica

La magia de servir con propósito

GABRIEL VALLEJO

GIRA DE SERVICIO AL CLIENTE DESDE **5** martes Julio HASTA **2** martes Agosto

Agéndate en tu municipio más cercano

5 martes Julio	Villa de Leyva Gran salón de los guardias, contiguo a Bancolombia Hora: 3 p.m.	12 martes Julio	Muzo Aula múltiple de la I.E. San Marcos Hora: 2 p.m.	25 lunes Julio	Garagoa Casa de la Cultura Tomás Villamil Hora: 4 p.m.
11 lunes Julio	Otanche Auditorio de la Oficina CCT Otanche Hora: 10 a.m.	13 miércoles Julio	Santana Restaurante Fusión Hora: 10 a.m.	26 martes Julio	Miraflores Salón de la Parroquia Hora: 10 a.m.
11 lunes Julio	Chiquinquirá Club del Comercio Hora: 6 p.m.	13 miércoles Julio	Moniquirá Club Social Hora: 5 p.m.	1 lunes Agosto	San Luis de Gaceno Biblioteca Municipal Hora: 4 p.m.
		14 jueves Julio	Ramiriquí Salón del Club Social Hora: 4 p.m.	2 martes Agosto	Samacá Auditorio Camiscá Hora: 10 a.m.
		25 lunes Julio	Guateque Club Valle de Tenza Hora: 10 a.m.		

Confirma tu asistencia al
PBX: 608 747 4660 ext. 3

 **65** ¡50 años de celebración!



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

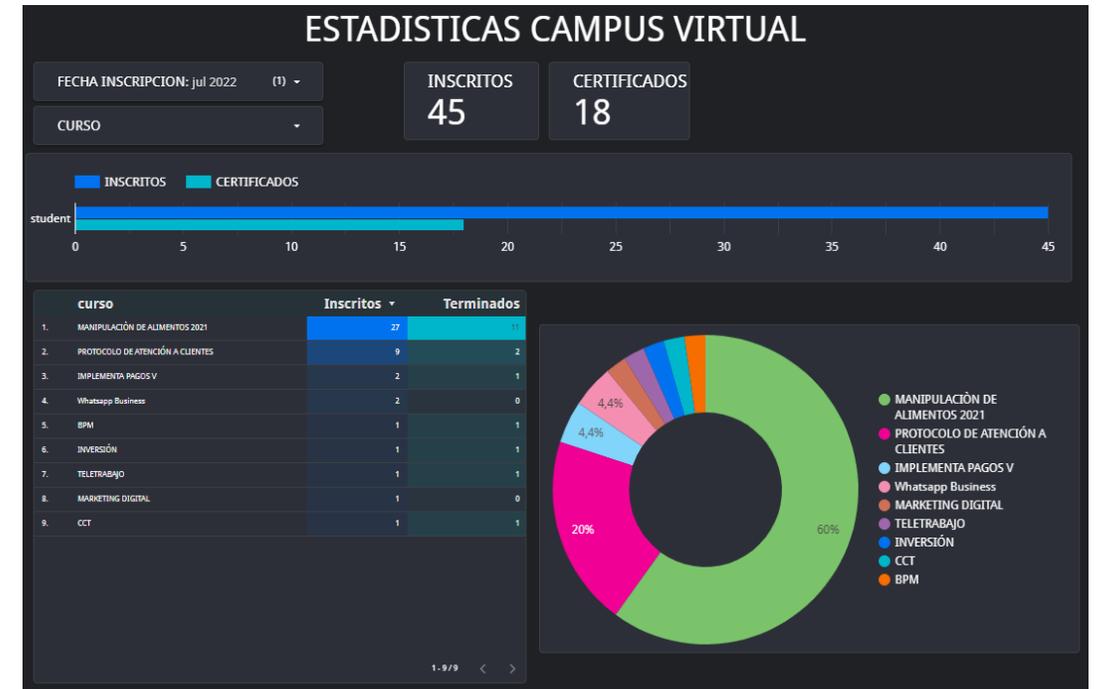


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Campus virtual

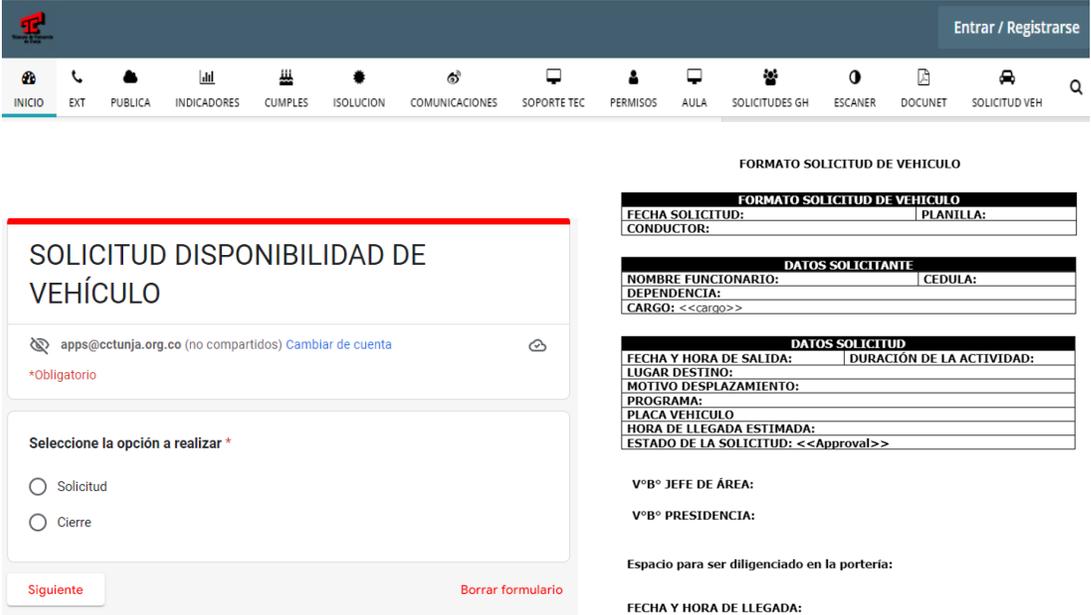
Para el mes de julio, en el campus virtual se inscribieron 45 usuarios y 18 usuarios se certificaron en los diferentes cursos ofertados en la plataforma.



Departamento de Sistemas

Implementaciones – solicitud disponibilidad de vehículo

Apoyando la mejora continua de la entidad, se implementa solución al proceso de solicitud de disponibilidad de los vehículos de propiedad de la Cámara de Comercio, con el fin de agilizar el flujo de trabajo, aumentar la productividad y garantizar el acceso a la documentación.



Entrar / Registrarse

INICIO EXT PUBLICA INDICADORES CUMPLES SOLUCION COMUNICACIONES SOPORTE TEC PERMISOS AULA SOLICITUDES GH ESCANER DOCUNET SOLICITUD VEH

FORMATO SOLICITUD DE VEHICULO

FORMATO SOLICITUD DE VEHICULO

FECHA SOLICITUD:	PLANILLA:
CONDUCTOR:	

DATOS SOLICITANTE

NOMBRE FUNCIONARIO:	CEDULA:
DEPENDENCIA:	
CARGO: <<cargo>>	

DATOS SOLICITUD

FECHA Y HORA DE SALIDA:	DURACION DE LA ACTIVIDAD:
LUGAR DESTINO:	
MOTIVO DESPLAZAMIENTO:	
PROGRAMA:	
PLACA VEHICULO	
HORA DE LLEGADA ESTIMADA:	
ESTADO DE LA SOLICITUD: <<Approval>>	

V°B° JEFE DE ÁREA:

V°B° PRESIDENCIA:

Espacio para ser diligenciado en la portería:

FECHA Y HORA DE LLEGADA:

SOLICITUD DISPONIBILIDAD DE VEHÍCULO

apps@cctunja.org.co (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Seleccione la opción a realizar *

Solicitud

Cierre

Siguiente Borrar formulario



Departamento de Sistemas

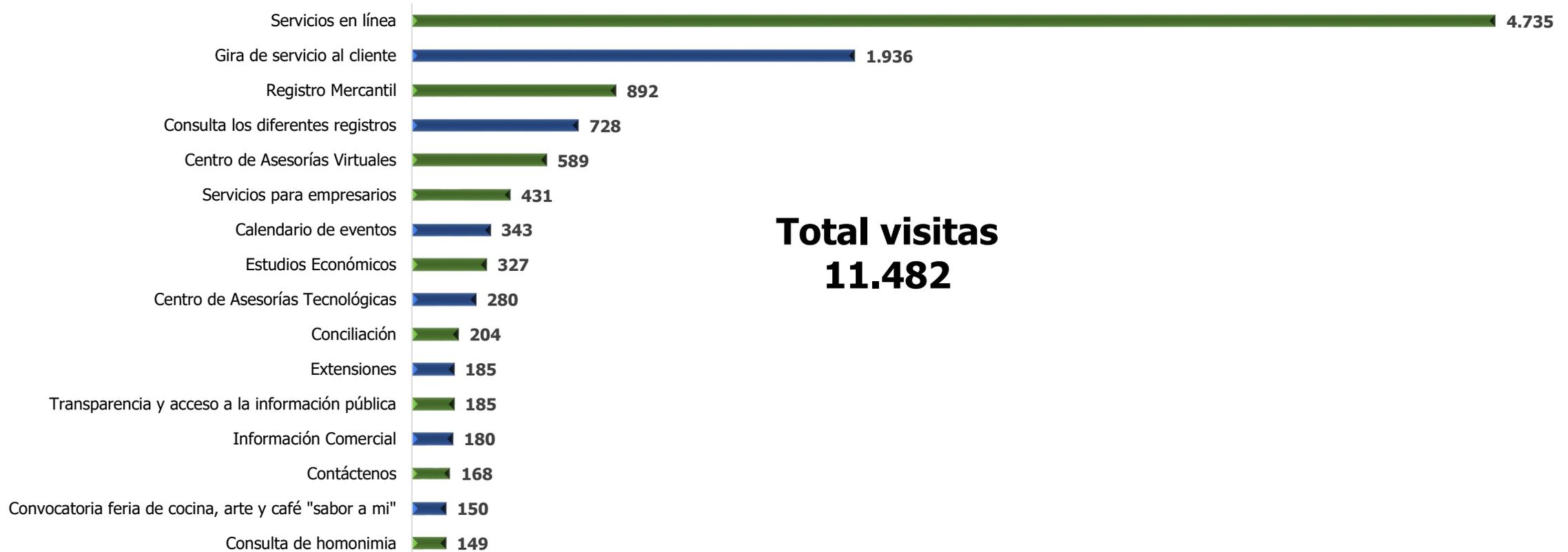
Visitas de usuarios web



El número de visitas a la página aumentó en el mes de julio en **6,39%** comparando con el año anterior **23,752** frente a **22.325**.

Departamento de Sistemas

Visitas en la página web



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

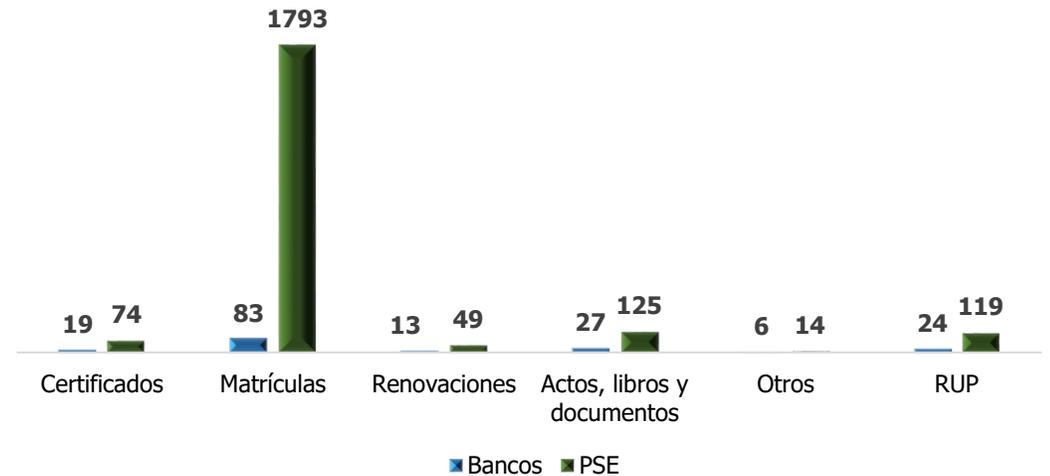


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Trámites virtuales julio

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	19	\$ 315.300	74	\$ 1.171.400
Matrículas	83	\$ 640.100	1793	\$ 20.554.300
Renovaciones	13	\$ 326.000	49	\$ 2.062.000
Actos, libros y documentos	27	\$ 355.900	125	\$ 1.810.948
Otros	6	\$ 3.116.000	14	\$ 6.888.000
RUP	24	\$ 5.629.000	119	\$ 18.981.000
Total	172	\$ 10.382.300	2.174	\$ 51.467.648



TRANSACCIONES VIRTUALES

CANTIDAD: **2.346**

TOTAL: \$ **61.849.948**



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



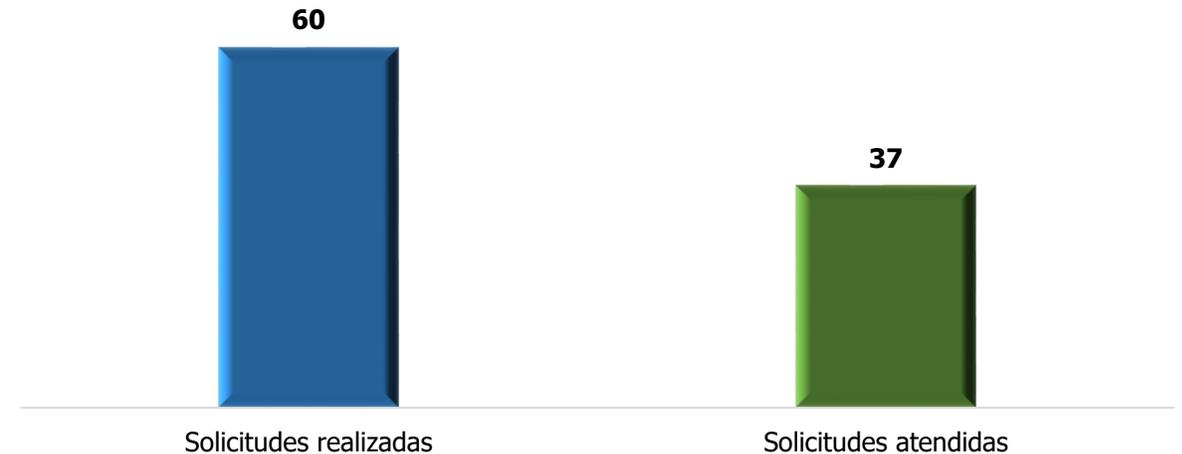
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

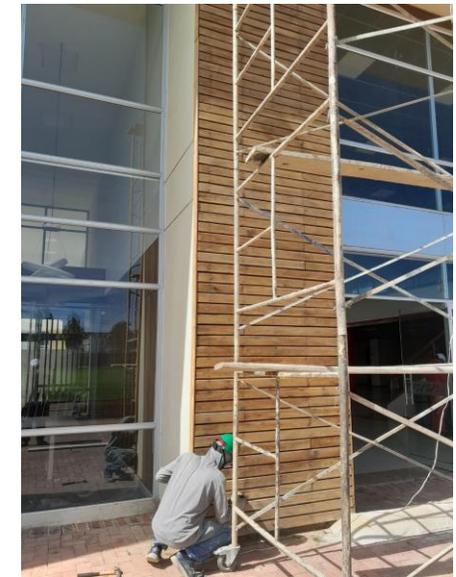
Departamento de Sistemas Información Comercial

DESCRIPCIÓN	JULIO	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	60	N/A
Solicitudes atendidas	37	\$ 1.573.222
Cumplimiento acumulado	98%	



Centro de Convenciones Infraestructura

- Adecuación por inundación y arreglos locativos en las instalaciones del Centro de Convenciones.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones Infraestructura

- Adecuación y mantenimiento general en las instalaciones del Centro de Convenciones.



Centro de Convenciones Infraestructura

- Limpieza madera de salón múltiple y guadañada de zonas verdes del CCV y sede norte.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento capacitación "VEOLIA", realizado el día 6 de julio de 2022.
- Evento PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL "SURA", el día 13 de julio de 2022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento capacitación "COOMEVA", el día 25 de julio de 2022.
- Evento PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS "SURA", el día 27 de julio de 2022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento REUNIÓN CONCILIACIÓN "CCT", el día 28 de julio de 2022.
- Evento REUNIÓN NEGOCIOS DIGITALES "OMEGA PRO", realizado el día 29 de julio de 2022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento capacitación “FUNDACIÓN SOCIAL DERECHOS HECHOS REALIDAD”, realizado el día 29 de julio de 2022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención Comprobantes de Ingreso 2007

Se está interviniendo la subserie de Comprobantes de Ingreso del fondo acumulado, en donde se desarrollaron las siguientes actividades:

- Clasificación documental.
- Organización cronológica.
- Retiro de material abrasivo, retiro de duplicidad documental, depuración.
- Pegado de consignaciones bancarias.

Con un total de 7 cajas y 350 carpetas intervenidas del año 2007

Persona responsable: Miladys Mora - Apoyo Gestión Documental



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

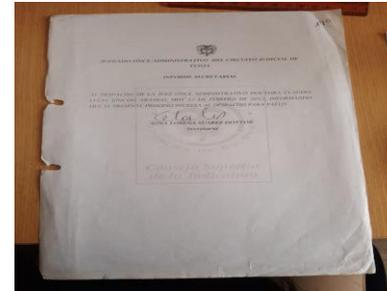
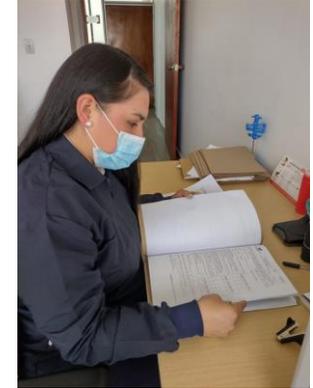
Intervención fondo acumulado de Conciliación Y Arbitraje

Intervención fondo acumulado del área de Conciliación y Arbitraje donde se realizaron las siguientes actividades:

- Ordenación cronológica de Documentos vigencia 2014 a 2017.
- Eliminación de material abrasivo, duplicidad documental, reconstrucción documental y embalaje documental.

Para un total de 60 carpetas intervenidas

Persona responsable: Erika Dayana Ochoa González -
Apoyo Gestión Documental



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



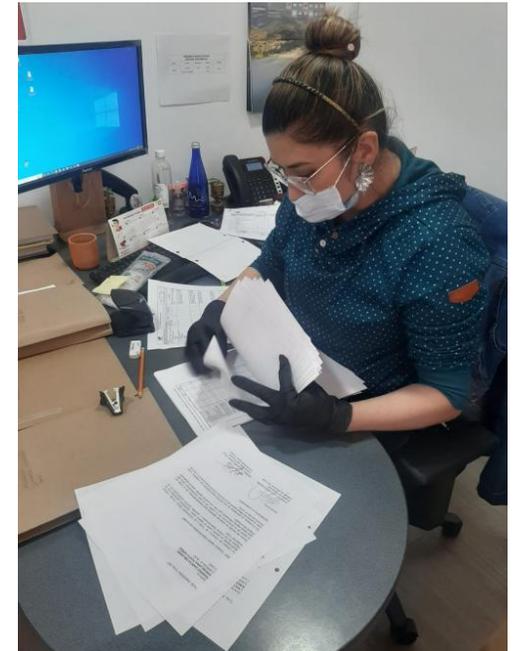
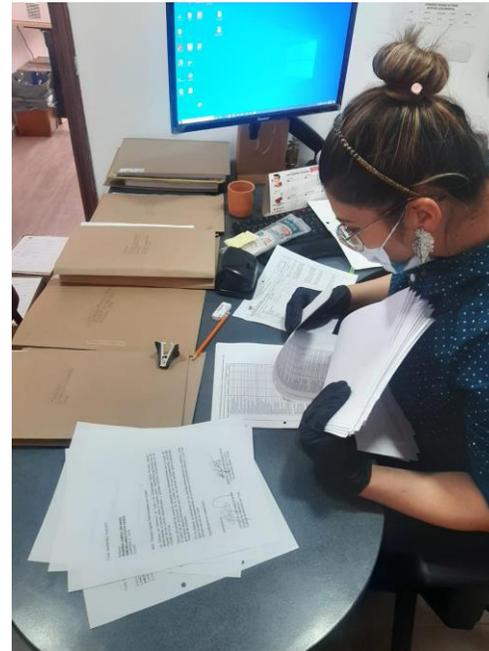
Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Actividad realizada: Clasificación de documentación del dpto. de Planeación y Estudios Económicos de años varios años (2009 -2017).



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

En el mes de julio en el área archivo de Registros Públicos, se realizaron las siguientes actividades:

- Búsquedas y organización de matrículas (PJ: 92295, 82653; ESAL: S0500086, S0502446; EST: 38488, PN: 107011)
- Organización de carpetas para generar espacio de nuevos expedientes en el archivo de Registros Públicos, (ESAL).
- Jornada de orden y aseo en el archivo de Registros Públicos.
- Intervención y organización de documentos de las subseries: Establecimientos (2013-2014), Personas Naturales (2019-2020) y Personas Jurídicas con ánimo de lucro/Sociedades (2021-2022), Personas Jurídicas sin Animo de Lucro/ESAL (2022) y Registro Unico de Proponentes (2020 y 2022).
- Clasificar, ordenar y ubicar expedientes encontrados de personas naturales, los cuales estaban en lugares fuera de su archivo correspondiente, en total fueron: **1.173 matrículas**.

- Ordenar y empatar documentos de personas naturales 2020 y proponentes 2020.
- Actividades adicionales como apoyo en: elaboración informe trimestral gestión documental y archivo de registros públicos, asistencia a reunión de actividades.
- **Personas responsables:**
 - Jorge Andrés Roa Casas /Apoyo Archivo RPU
 - Sindy Milena Abril / Apoyo Gestión Documental
 - María Alejandra Valero / Aprendiz Sena



Imagen 1 - Hallazgo, organización y ubicación de matrículas de Personas naturales



Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

- En cuanto a personas naturales, se crean 226 expedientes y se extraen 764, para un total de 990 matrículas intervenidas y archivadas con 2.469 folios anexados.
- Para la subserie de establecimientos se crearon 24 y se extraen 396, para un total de 420 matrículas intervenidas y archivadas con 492 folios anexados.
- La subserie de personas jurídicas con ánimo de lucro sociedades se crean 192 y se extraen 1.017, para un total de 1.209 matrículas intervenidas y archivadas con 5.372 folios anexados.
- En la subserie de personas jurídicas sin ánimo de lucro ESAL se crean 9 y se extraen 14, para un total de 23 matrículas intervenidas y archivadas con 500 folios anexados.
- Por último la subserie de Registro Único de Proponentes - RUP se crean 41 Tomos con 3.970 folios anexados y se extraen 51, para un total de 92 matrículas intervenidas y archivadas.



Imagen 2 - Organización y Archivo de documentos.

Personas responsables: Sindy Abril, Jorge Casas y María Alejandra Valero - Apoyos Gestión Documental - Aprendices SENA

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos

SUBSERIE	ORDENAR/ EMPATAR	PLANILLAR	EXTRAER	CREAR	ARCHIVAR	FOLIOS	VIGENCIA
Personas Naturales	634	634	764	226	990	2.469	2019
	693	NA	NA	NA	NA	NA	2020
Establecimientos	NA	NA	396	24	420	492	2013
	4.666	4.666	NA	NA	NA	5.761	2014
Personas Jurídicas con ánimo de lucro	697	697	148	52	200	1.108	2021
	240	240	869	140	1009	4.264	2022
Personas Jurídicas sin ánimo de lucro	NA	NA	14	9	23	500	2022
Proponentes	184	184	51	NA	NA	NA	2020
	NA	NA	NA	41 Tomos	41	3.970	2022

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos
Evidencias fotográficas



Imagen 3: Organización de espacio para ESAL

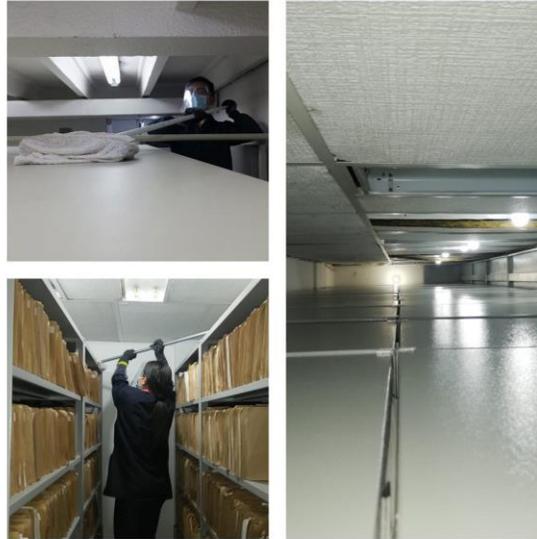


Imagen 4: Limpieza de archivo



Imagen 5: Clasificación personas naturales 2020

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Intervención archivo de Registros Públicos
Evidencias fotográficas



Imagen 6: Clasificación, ordenación y empate de documentos - RUP 2020

 Cámara de Comercio de Tunja

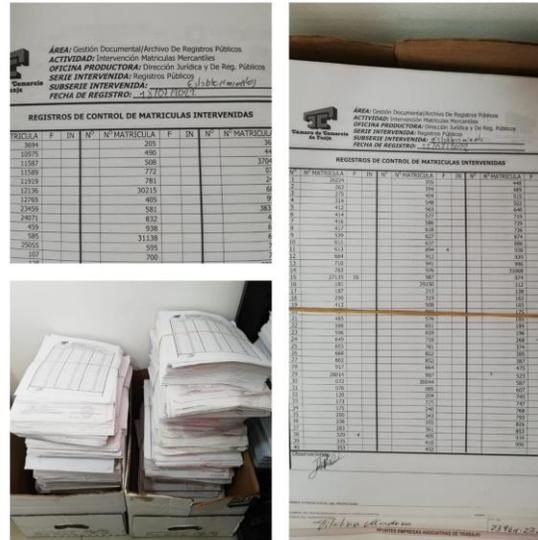


Imagen 7: Organizar y planillar matrículas de establecimientos 2014

 @camaratunja



Imagen 8: Organizar y planillar matrículas de Personas Jurídicas 2022

 Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Actividades administrativas

Se realizó el acompañamiento para las transferencias documentales de Centro de Convenciones y dirección de Planeación y Estudios Económicos.



Se realizó re inducción a funcionario antiguo Jorge Casas en todo lo concerniente a Gestión Documental.

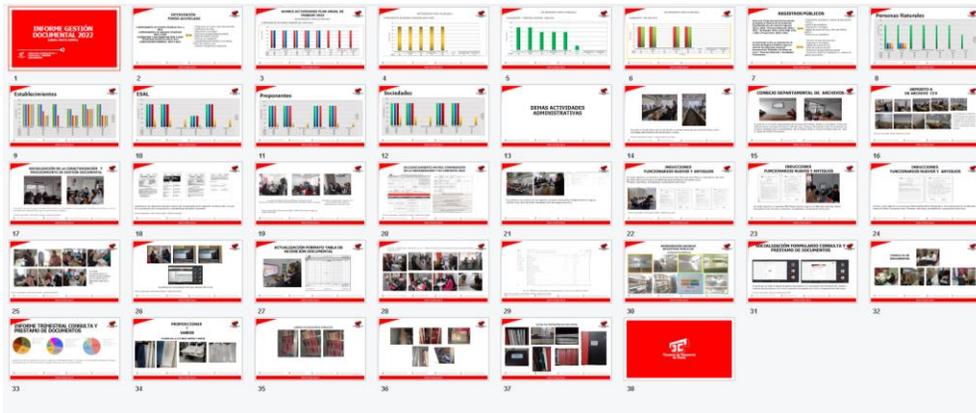
Persona responsable: Leyda Pacheco Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental.



Administrativo y Financiero

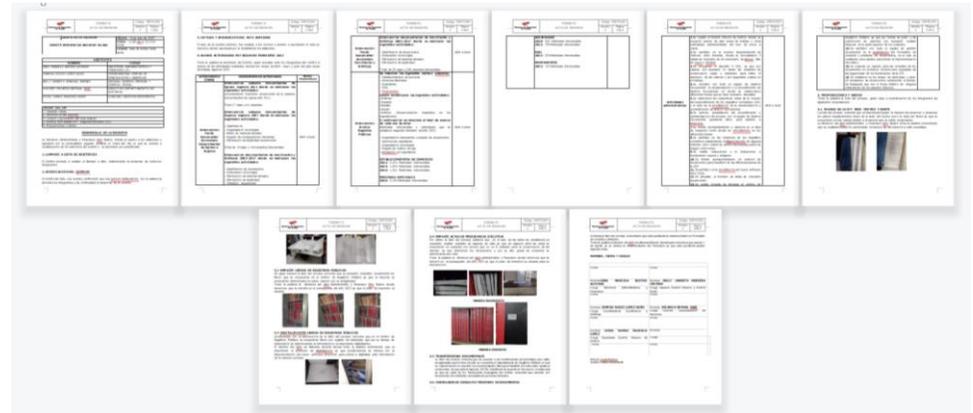
Gestión Documental

Comité Interno de Archivo



Se preparó informe segundo trimestre para el Comité Interno de Archivo realizado en el mes de julio

Personas responsables: Leyda Pacheco - Sindy Abril Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental



Se elaboró acta de Comité Interno de Archivo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

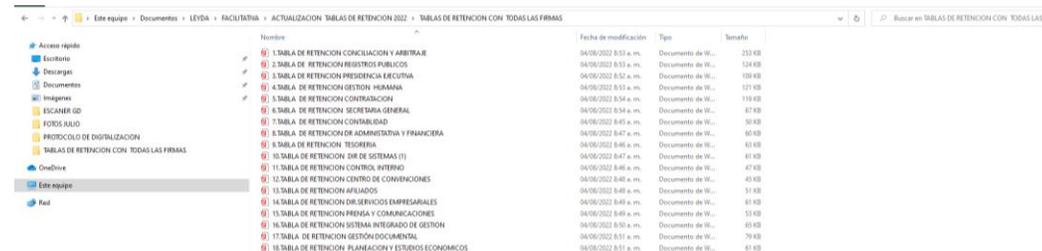
Administrativo y Financiero

Gestión Documental

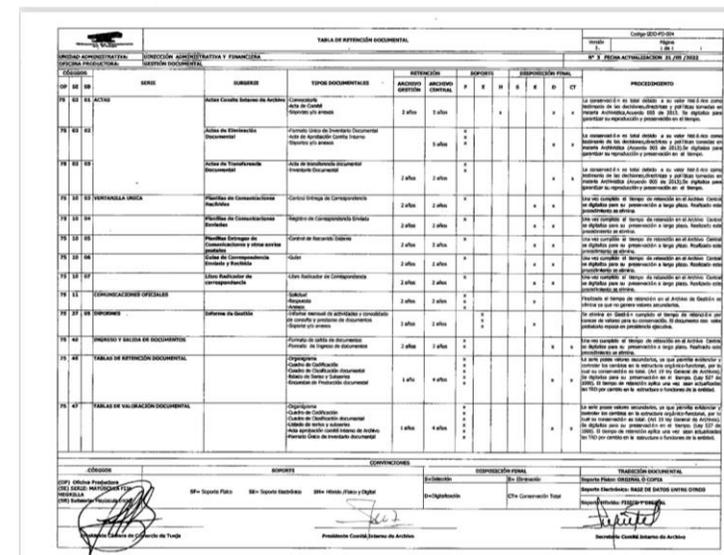
Tablas de retención documental

Se culminó la actualización de las 18 tablas de retención de la CCT quedando al día.

Persona responsable: Leyda Pacheco - Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental.



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
1) TABLA DE RETENCIÓN COORDINACIÓN Y ASESORIA	04/09/2022 8:53 a. m.	Documento de W...	253 KB
2) TABLA DE RETENCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	04/09/2022 8:53 a. m.	Documento de W...	124 KB
3) TABLA DE RETENCIÓN PRESIDENCIA EJECUTIVA	04/09/2022 8:52 a. m.	Documento de W...	109 KB
4) TABLA DE RETENCIÓN GESTIÓN HUMANOS	04/09/2022 8:53 a. m.	Documento de W...	121 KB
5) TABLA DE RETENCIÓN CONTRATACION	04/09/2022 8:54 a. m.	Documento de W...	119 KB
6) TABLA DE RETENCIÓN SECRETARÍA GENERAL	04/09/2022 8:54 a. m.	Documento de W...	82 KB
7) TABLA DE RETENCIÓN CONTABILIDAD	04/09/2022 8:45 a. m.	Documento de W...	50 KB
8) TABLA DE RETENCIÓN OFICINA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/09/2022 8:47 a. m.	Documento de W...	80 KB
9) TABLA DE RETENCIÓN TESORERÍA	04/09/2022 8:46 a. m.	Documento de W...	62 KB
10) TABLA DE RETENCIÓN DIRECCIÓN DE SISTEMAS (S)	04/09/2022 8:47 a. m.	Documento de W...	61 KB
11) TABLA DE RETENCIÓN CONTROL INTERNO	04/09/2022 8:46 a. m.	Documento de W...	47 KB
12) TABLA DE RETENCIÓN CENTRO DE COMUNICACIONES	04/09/2022 8:46 a. m.	Documento de W...	45 KB
13) TABLA DE RETENCIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES	04/09/2022 8:46 a. m.	Documento de W...	51 KB
14) TABLA DE RETENCIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES	04/09/2022 8:49 a. m.	Documento de W...	61 KB
15) TABLA DE RETENCIÓN PRENSA Y COMUNICACIONES	04/09/2022 8:49 a. m.	Documento de W...	53 KB
16) TABLA DE RETENCIÓN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	04/09/2022 8:50 a. m.	Documento de W...	65 KB
17) TABLA DE RETENCIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	04/09/2022 8:51 a. m.	Documento de W...	79 KB
18) TABLA DE RETENCIÓN PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	04/09/2022 8:51 a. m.	Documento de W...	61 KB



CATEGORÍA	NOMBRE	TIPO DE DOCUMENTOS	RETENCIÓN	DISPOSICIÓN	ESPECIFICACIONES FINALES	PROCESAMIENTO
OP 02 01	SECRETARÍA	Actas Consejo Superior de Actores	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 02	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 03	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 04	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 05	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 06	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 07	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 08	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 09	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 10	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 11	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 12	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 13	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 14	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 15	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 16	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 17	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 18	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 19	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.
OP 02 20	SECRETARÍA	Actas de Reuniones	2 años	2 años	F X X X X X X X	Se conservará en su totalidad en su poder hasta el momento de su extincción, destrucción o pérdida, cuando se presente, actuando dentro del 20% de los días siguientes a la presentación y preservando en el tiempo.

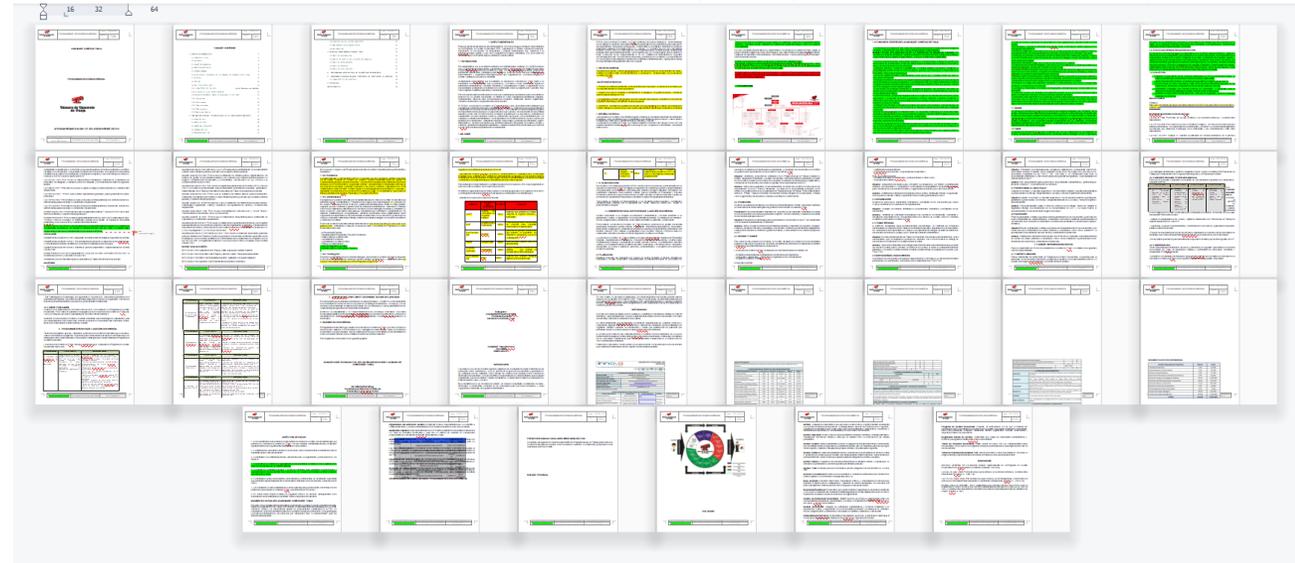
Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Programa de Gestión Documental

Se está actualizando el programa de Gestión Documental de la CCT.

Persona responsable: Leyda Pacheco Auxiliar I Gestión Documental y equipo de Gestión Documental.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



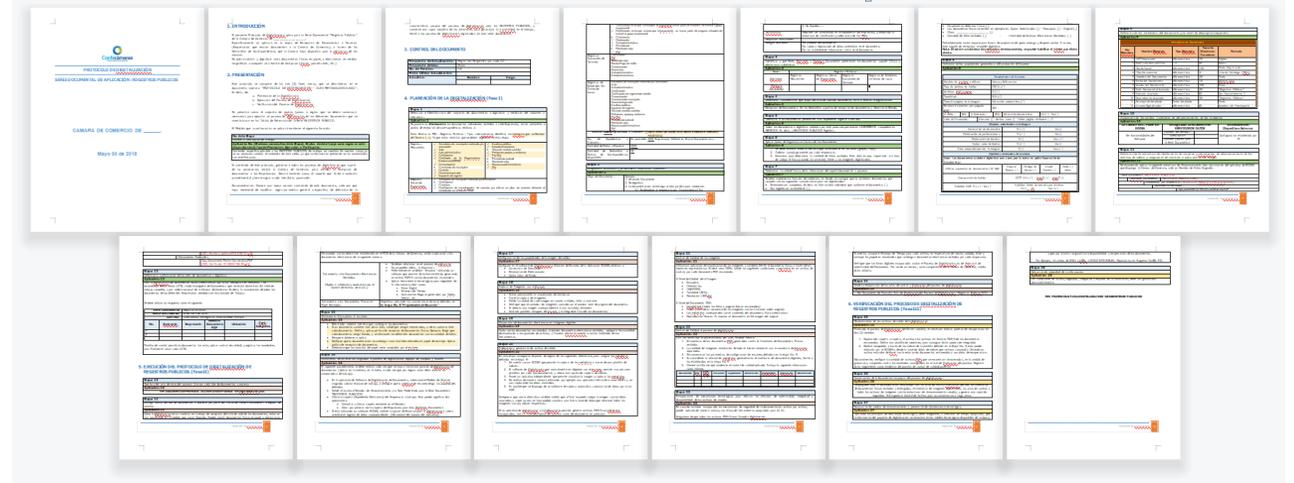
Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Protocolo de digitalización

Se inició con el diligenciamiento del protocolo de digitalización.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Administrativo y Financiero

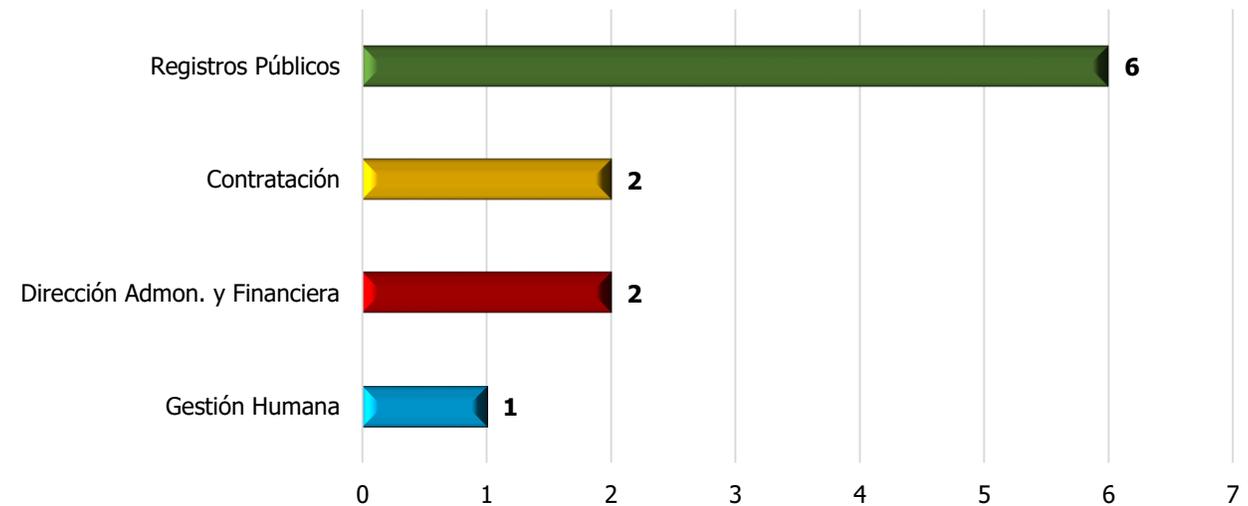
Gestión Documental

Durante el mes de julio se realizaron préstamos a las siguientes dependencias:

- Registros Públicos.
- Dirección Administrativa y Financiera.
- Contratación.
- Gestión Humana.

Con un total de **11** solicitudes recepcionadas, cumpliendo el tiempo de búsqueda que son 8 horas máximo sin ninguna observación de los usuarios internos.

Consulta y préstamo de documentos



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Comité Ejecutivo



Mesas sectoriales



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Mesas sectoriales



Cierre de brechas de competitividad



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Encuentro nacional CRCI



Alianza logística



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

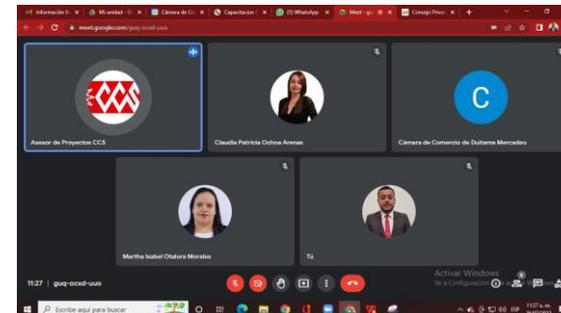
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Directores de investigación



Apoyo articulación



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

ADCI



Cámara de Comercio de Tunja



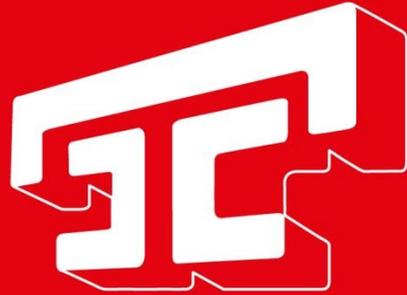
@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



**Cámara de Comercio
de Tunja**