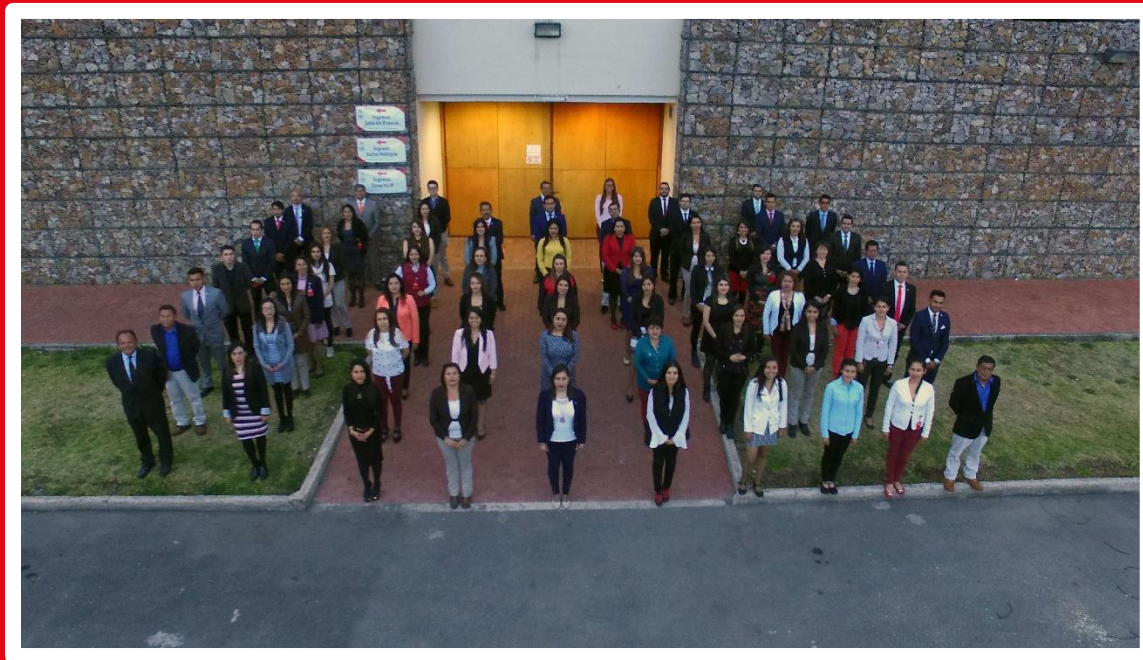


Informe de Gestión por Departamentos de la Cámara de Comercio de Tunja



Departamento de Planeación y
Estudios Económicos

Noviembre de 2021



Presidencia Ejecutiva

En noviembre, el presidente Ejecutivo de la CCT, Julián Galvis, participó en el Encuentro Nacional de Cámaras de Comercio 2021 en Bogotá, en la entrega de reconocimientos BIC, Índice de Competitividad Ciudades Capitales, lanzamiento de la VUE, entre otros.

Participación en el Encuentro Nacional de
Cámaras de Comercio 2021 en Bogotá



Reconocimientos BIC



Presidencia Ejecutiva

Asistencia a la presentación de resultados del Índice de Competitividad de Ciudades Capitales.



Participación en evento con el ministro de Hacienda en la socialización de la Reforma Tributaria



Presidencia Ejecutiva

Lanzamiento de la VUE



Reunión con el alcalde de Togüí para tratar temas de reactivación económica



Comunicaciones

Publicidad institucional

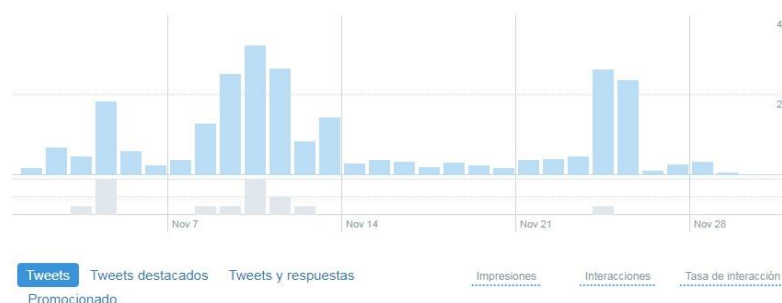
De acuerdo a las publicaciones realizadas en noviembre, con las capacitaciones virtuales y actividades de la entidad y de la CRCI Boyacá, el alcance promedio en Twitter fue de 19.700 impresiones en todo el mes



Sus Tweets consiguieron 17.2K impresiones en este período de 30 días



Sus Tweets consiguieron 2.5K impresiones en este período de 30 días



Retweets sin comentarios

56

0 Retweets sin comentarios

Nov 30

En promedio, consiguió 2 Retweets sin comentarios por día

Me gusta

120

3 me gusta

Nov 30

En promedio, consiguió 4 me gusta por día



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Publicidad institucional

Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➤ **Cámara de Comercio de Tunja**

Alcance

Mes: 139.550

Promedio diario: 4.651

• **El alcance disminuyó 146 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 2534

Promedio diario: 84

• **Las reacciones disminuyeron 77 %** •

➤ **Centro de Convenciones**

Alcance

Mes: 4.972

Promedio diario: 165

• **El alcance disminuyó 13 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 756

Promedio diario: 25

• **Las reacciones aumentaron 75 %** •

➤ **Centro de Convenciones**

Alcance

Mes: 4.972

Promedio diario: 165

• **El alcance disminuyó 13 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 756

Promedio diario: 25

• **Las reacciones aumentaron 75 %** •

➤ **Comisión Regional**

Alcance

Mes: 9.051

Promedio diario: 301

• **El alcance aumentó 21 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 440

Promedio diario: 14

• **Las reacciones aumentaron 42 %** •

➤ **Seccional Chiquinquirá**

Alcance

Mes: 17.073

Promedio diario: 569

• **El alcance disminuyó 155 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 1.371

Promedio diario: 45

• **Las reacciones disminuyeron 8 %** •

➤ **Consejo Intergremial**

Alcance

Mes: 30

Promedio diario: 1

• **El alcance disminuyó 166 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 0

Promedio diario: 0

• **Las reacciones disminuyeron 100 %** •

➤ **Oficinas Guateque y Garagoa**

Alcance

Mes: 9.147

Promedio diario: 304

• **El alcance disminuyó 327 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 229

Promedio diario: 7

• **Las reacciones disminuyeron 878 %** •



Facebook

**El alcance de todos
los perfiles, en
noviembre, fue
234.089**



Disminuyó 108 %



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Instagram

35.275

Usuarios alcanzados con las 155 publicaciones realizadas en el mes



YouTube

• **3.800** vistas

• 23.2 % por búsqueda de Google, 1.2 % llega a los videos a través de Facebook, 10.1 % por WhatsApp



Diseños

En el mes, se produjeron **162** piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT



Google Mi Negocio

La búsqueda de los usuarios por Google, generó **16.221** vistas de las referencias que hay de la CCT en el motor de búsqueda



Se realizaron los diseños base para la nueva página de la CCT, la edición de videos de empresarios y las plantillas de reconocimientos de empresarios BIC y Tunja te emplea



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Participación con protocolo en el lanzamiento de la segunda cohorte del programa Empresas en Trayectoria Mega



Participación con protocolo en el reconocimiento a los empresarios por transformarse en Sociedades BIC



Comunicaciones

Cubrimiento, protocolo y acompañamiento en el lanzamiento de la VUE



Cubrimiento, protocolo y acompañamiento en el evento de encendido de la luces navideñas de la CCT



Comunicaciones

Acompañamiento al presidente Ejecutivo en evento con el ministro de Hacienda, para la socialización de la Reforma Tributaria



Reunión de logística previa al lanzamiento de la VUE



Comunicaciones

Edición de video institucional con la historia de la empresaria de Tunja, Aura María Camargo



Edición de video institucional con la historia del empresario de Villa de Leyva, Benito González



Comunicaciones

Edición de video institucional con la historia de los empresarios de Tunja, Bruder.



Edición de video institucional con información del CATI



Comunicaciones

Asesoría de redes sociales en el Centro Comercial El Cofre dentro de Cámara Móvil de Moniquirá



Asesoría en redes sociales de Cámara Móvil de Moniquirá



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



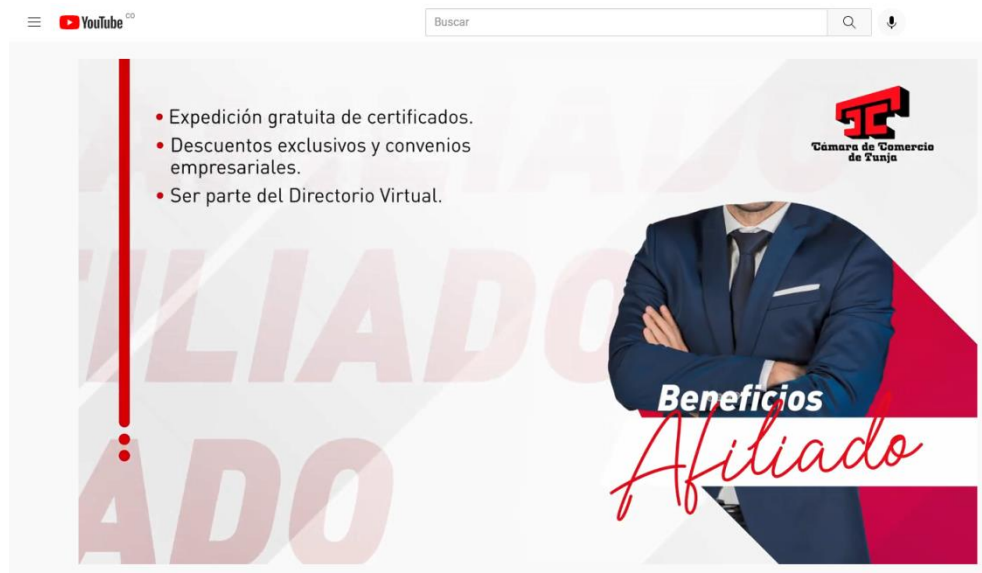
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Edición de video institucional de los beneficios que tiene ser afiliado a la CCT



Diseño, impresión y entrega de reconocimiento para Sociedades BIC



Imagen corporativa



Se realizó el diseño, impresión y entrega de las carteleras informativas para municipios y sedes de la CCT, afiches y faroles para el inicio de la temporada navideña



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

- Se atendieron 532 asesorías telefónicas para el acompañamiento en el acceso y la utilización de nuestros servicios virtuales, a través del call center de Registros Públicos.
- Durante el mes de noviembre, ingresaron para estudio **239** trámites de Registros Públicos, inscripciones realizadas en los libros correspondientes por parte de los profesionales del Departamento.
- Durante el mes de noviembre la Secretaria General atendió un total de **192** solicitudes de información dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.



**#MÁS
EMPRESARIO
QUE NUNCA**

RENUEVA TU MATRÍCULA
MERCANTIL Y SIGUE
CRECIENDO CON TU
NEGOCIO

En estos canales te
ayudamos a realizar tus
trámites en línea

Agenda tu videollamada en
www.cctunja.org.co

Comunicate con nosotros
PBX: (8) 747 4660 ext. 3

Escribenos por WhatsApp
Celular: 315 692 4085

Haz tu trámite virtual en
www.cctunja.org.co

**VO
RENOVÉ
2021**



Secretaría General Registros Públicos

Durante el mes de noviembre de 2021 se realizó la atención de manera virtual a través de la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), con un total de **168** asesorías personalizadas, en temas relacionados con:

- Proceso de renovación de matrículas.
- Renovaciones y Registro Único de Proponentes.
- Pre-Rut.
- Radicación de actas y documentos.
- Asesorías en aspectos jurídicos, contables y tecnológicos.



CVAE
Centro Virtual de
ASESORÍA EMPRESARIAL

ABRENDA TU CITA
CUALQUIER DÍA DE LA SEMANA

HORARIO DE ATENCIÓN
LUNES A VIERNES DE 8 A.M. A 4 P.M.

Ingresa a
WWW.CCTUNJA.ORG.CO

Te ayudaremos por videollamada con
RENOVACIÓN • MATRÍCULA • PRE-RUT
RADICACIÓN DE ACTAS Y DOCUMENTOS
ASESORÍAS GRATUITAS EN ASPECTOS
JURÍDICOS, CONTABLES Y TECNOLÓGICOS
• ESTRATEGIA Y MERCADEO

Informes Centro de Asesoría Empresarial
PBX: (8) 747 4660 ext. 121
notificaciones@cctunja.org.co



Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

En el mes de noviembre de 2021 se realizó Cámara Móvil en los municipios de Borbur, Santa Bárbara, Otanche y Quípama, en donde se desarrollaron jornadas de formalización y recuperación de cartera, se brindó asesoría jurídica en temas relacionados con los Registros Públicos. Así mismo, se participó en reuniones con los alcaldes, secretarios de Gobierno y Hacienda con el ánimo de socializar temas de reactivación económica.

Se realizó seguimiento y control de actividades en las oficinas de Ramiriquí, Samacá, Moniquirá, Santana, Chiquinquirá, Villa de Leyva, Guateque, Garagoa y San Luis de Gaceno.



Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

Se realizó capacitación relacionada con temas de asociatividad. Así mismo se adelantó jornada de revisión de documentos en el municipio de Chitaraque - Boyacá.

Se efectuó la organización, distribución y seguimiento del personal para el desarrollo de la actividad y asignación de horarios. Se hizo seguimiento diario y permanente a las actividades del registro efectuadas por los funcionarios.



Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

Se participó en conferencias y capacitaciones en temas relacionados con:

- XVIII seminario taller nacional de registros públicos Taller - Seminario formación de auditores internos.
- XXII Simposio Nacional de Derecho Empresarial y Comercial en temas relacionados Capacitación Bienestar emocional.
- Primera mesa multiactora de socialización y participación ciudadana - POT TUNJA.
- Lanzamiento de la VUE.
- Auditoria al Departamento de Registros Públicos (Samacá - Villa de Leyva)
- Comité Técnico Plan Estratégico.
- Reuniones con directores.
- Participación en los diferentes Comités establecidos en la entidad.



Centro de Conciliación y Arbitraje

- **Audiencias:**

Durante el mes de noviembre, se realizaron 26 audiencias de las cuales 2 de ellas fueron del servicio de arbitramento y 24 audiencias del servicio de conciliación, correspondientes a 20 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 5
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 3
- Constancia de Inasistencia: 4
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 5
- Acuerdo de Apoyo y Directivas Anticipadas: 3

- **Asesorías:**

Se realizaron durante el mes de noviembre 35 asesorías frente a los servicios del Centro de Conciliación, recuperación empresarial, acuerdos de apoyo y directivas anticipadas y arbitramentos.

- **Solicitudes de Conciliación:**

En el mes de noviembre se radicaron 22 solicitudes así:

- 10 de ellas son de la jornada gratuita a realizar en el mes de diciembre.
- Una (1) solicitud de conciliación en el Centro de Conciliación de Chiquinquirá.
- Una (1) solicitud de conciliación en el Centro de Conciliación de Garagoa.

- **Estrategias de divulgación de los servicios del CCA**

Con el fin de dar publicidad a los servicios de Conciliación y Arbitraje, se realizó una campaña de promoción de los mismos, en distintas emisoras de los municipios de Tunja, Chiquinquirá y Garagoa.

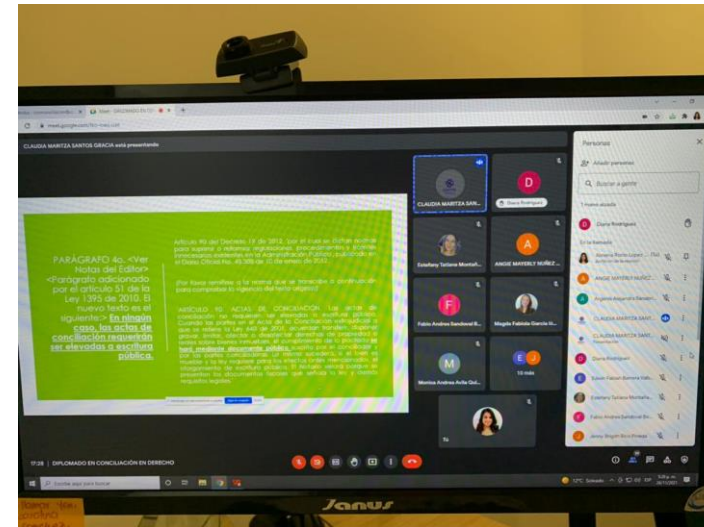


Centro de Conciliación y Arbitraje

Diplomado en Conciliación en Derecho

Diplomado virtual en Conciliación en Derecho, se adelantaron las siguientes materias durante el mes de noviembre:

- Gestión de conflictos penales
- Gestión de conflictos de derecho privado
- Gestión de conflictos públicos
- Diversidad y diferencia en el análisis y solución de conflictos
- Gestión de conflictos laborales
- Gestión de conflictos familiares
- Procesos de resolución y transformación de conflictos



Oficina CCT de Miraflores

Seminario 4: Servicio al cliente

Comunicación asertiva para el servicio al cliente:

- El día 2 de noviembre, se realizó capacitación en el tema comunicación asertiva para el servicio al cliente, a fin de dar continuidad con el compromiso adquirido el pasado 9 de septiembre por el Departamento de Servicios Empresariales y la coordinación de Afiliados, con una participación de 10 empresarios y un nivel de percepción del 100%.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Miraflores

Módulo 4: Estrategia de comercialización Tendencias en Vitrinismo

- El día 2 de noviembre, se realizó asesoría personalizada a la señora Nidia Oicatá, del establecimiento comercial autoservicio super mercar los ocobos, en Vitrinismo y en imagen y se brindo capacitación en el tema "Tendencias en Vitrinismo", con una participación de 12 empresarios y un nivel de percepción del 99%.



Oficina CCT de Miraflores

Módulo 4: Estrategia de comercialización Tips de comercialización en temporada

- El día 4 de noviembre, se realizó capacitación en el tema "Tips de Comercialización en temporada", con una participación de 14 empresarios y un nivel de percepción del 100%.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

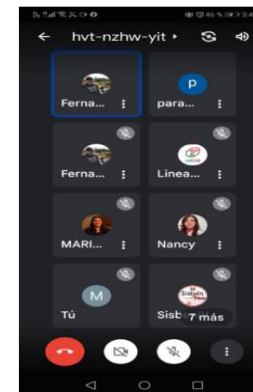
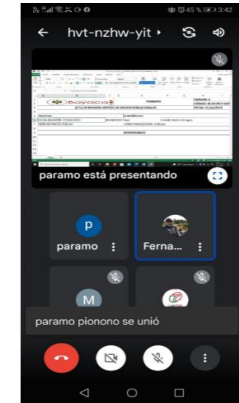
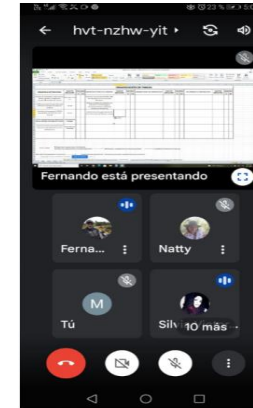


Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Miraflores

Reunión del Consejo Provincial de Turismo de la provincia de Lengupá.

- El día 9 de noviembre, se realizó acompañamiento a la reunión del Consejo Provincial de Turismo y se socializó por parte del ingeniero Orlando Mora, del Departamento de Sistemas, la plataforma de turismo GOBOY del departamento de Boyacá, con el fin de promocionar el turismo de la provincia de Lengupá.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

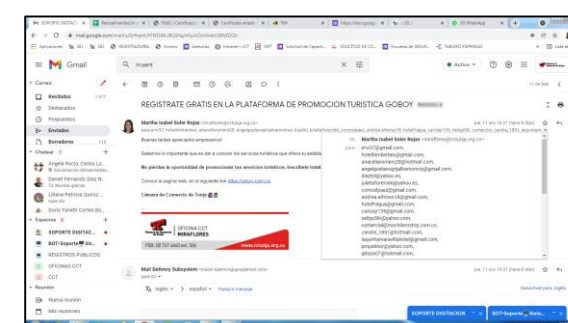
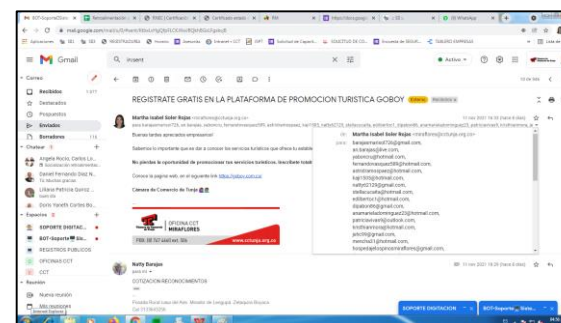
Oficina CCT de Miraflores

Promoción de la plataforma turística GoBoy

- El día 11 de noviembre, se realizó el envío de correos y telemarketing a los empresarios inscritos en el Registro Nacional de Turismo, a fin de dar a conocer la plataforma de turismo GOBOY del departamento de Boyacá y poder promocionar el turismo.

1	2	3	4	5	6
101	HOTEL EL BUNO	OK	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
102	EL CORRAL MIRAFLORES	CANCELADO POR NO RENOVAR	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
103	HOTEL LA CORDOBA	CANCELADO POR NO RENOVAR	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
104	CASA HOTEL LA CORDOBA	OK	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
105	HOTEL SANTAMARIA	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
106	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
107	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
108	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
109	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
110	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
111	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
112	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
113	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
114	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
115	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
116	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
117	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
118	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
119	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
120	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER

1	2	3	4	5	6
101	HOTEL EL BUNO	OK	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
102	EL CORRAL MIRAFLORES	CANCELADO POR NO RENOVAR	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
103	HOTEL LA CORDOBA	CANCELADO POR NO RENOVAR	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
104	CASA HOTEL LA CORDOBA	OK	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
105	HOTEL SANTAMARIA	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
106	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
107	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
108	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
109	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
110	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
111	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
112	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
113	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
114	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
115	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
116	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
117	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
118	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
119	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER
120	HOTEL EL TONDO MIRAFLORES	CANCELADO POR MATRILLA MERCATO	CONFIRMADO	MIRAFLORES	ESTABLECIMIENTO DE ALQUILER



Oficina CCT de Miraflores

Contabilidad básica y mercadeo

- El día 17 de noviembre, se realizó una capacitación a la asociación Asomupaez, en el tema "Contabilidad básica y mercadeo", con una participación de 12 empresarios y un nivel de percepción del 99%.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Miraflores

Asesoría tecnológica y de exportación

- El día 24 de noviembre se realizó capacitación en el tema “Asesoría tecnológica y de exportación”, con una participación de 4 empresarios y un nivel de percepción del 100%.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

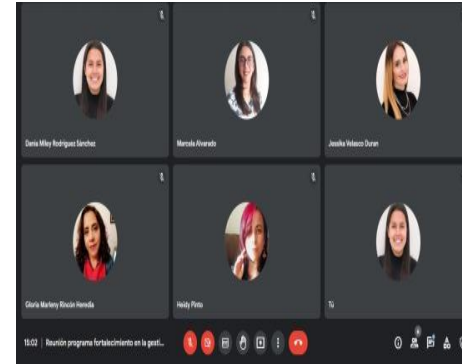
Oficina CCT de Monquirá

- Se realizó convocatoria en el municipio de Monquirá a través de redes sociales, medios de comunicación, llamadas telefónicas y de forma personal en la oficina, invitando a los diferentes comerciantes a participar del curso presencial denominado: "Prepárate para vender en diciembre", el cual se desarrolló de forma presencial en la piscina municipal los días 2 y 4 de noviembre.
- El día 19 de noviembre se realizó en el municipio de Togüí , en el Restaurante Finca Los Lagos capacitación de Primeros Auxilios con la participación de 43 trabajadores del establecimiento, con un porcentaje de satisfacción del evento 99%.



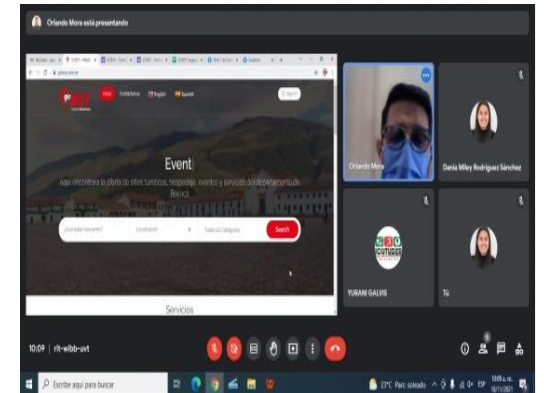
Oficina CCT de Moniquirá

- Los días 11 y 18 de noviembre se participó en reunión con la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá con los diferentes prestadores de servicios turísticos de la jurisdicción de la oficina de Moniquirá en el marco del programa destinos turísticos más competitivos, más sostenibles.
- Se participó de la feria Expo Moniquirá, donde hizo presencia el Dr. Julián el día 14 de noviembre del 2021, la cual contó con la mejor vitrina del sector agropecuario, así como exhibiciones, juzgamiento de ganado con todas las razas de carne y leche, ovinos caninos y la naturaleza de la orquídeas de la región. Con esta iniciativa se pretende reactivar la economía regional agropecuaria, generando alternativas de desarrollo para grandes, medianos, pequeños criadores de ganado y propietarios impulsando nuevas razas dando a conocer las tendencias animales.



Oficina CCT de Monquirá

- El día 30 de noviembre se desarrolló la Cámara de Móvil en el municipio de Monquirá donde se desarrollaron las siguientes actividades en los municipio de la micro jurisdicción.
 - Socialización de la plataforma GoBoy con los comerciantes del sector turismo del municipio de Monquirá y la Alcaldía de forma virtual.
 - Se realizó invitación a los diferentes comerciantes a la capacitación presencial de la DIAN sobre régimen simple de tributación.
 - Se inició entrega y pegado de afiches en el municipio de Monquirá y Santana. Se inició entrega de faroles a los afiliados del municipio de Monquirá.



Oficina CCT de Santana

- El día 19 se participó en la socialización de medidas y controles dados por la administración de Santana, para el mes de diciembre.
- El día 24 de noviembre se desarrolló en el municipio de Chitaraque la capacitación sobre asociatividad, con las diferentes asociaciones del municipio convocadas por la alcaldía.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Villa de Leyva

- Tenemos nuevos aliados comerciales que ofrecerán servicios exclusivos para nuestro clientes preferenciales.
- Se realiza nuestra capacitación en uso y manejo de extintores en el municipio de Santa Sofía, en coordinación con la Alcaldía del municipio, Policía de turismo y Cuerpo de Bomberos de Villa de Leyva.



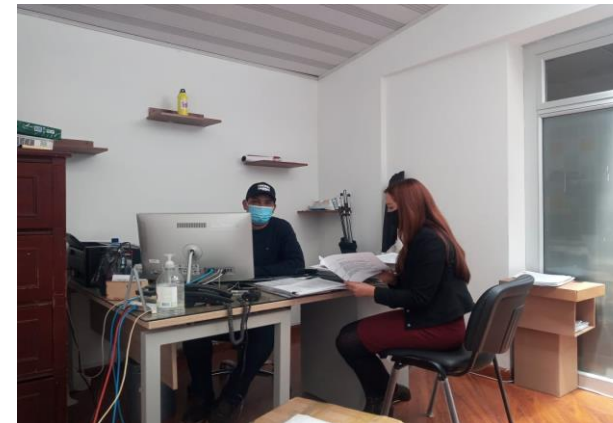
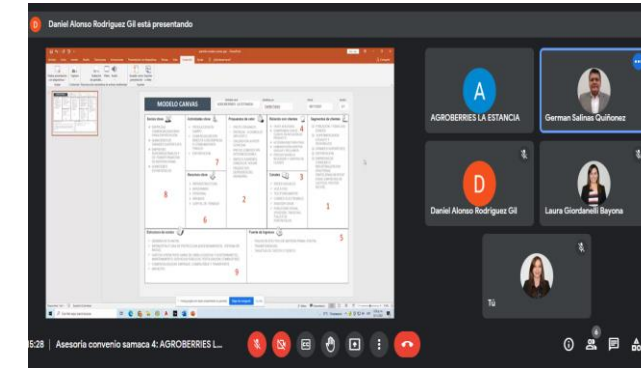
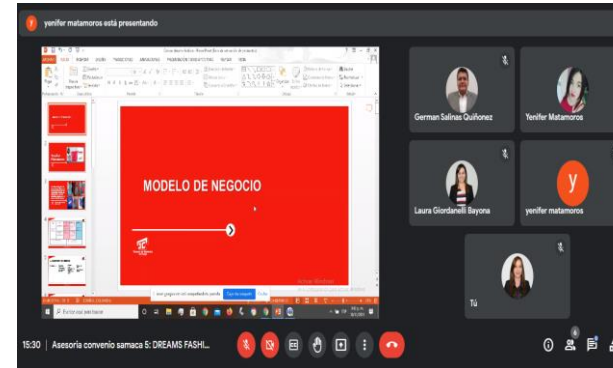
Oficina CCT de Villa de Leyva

- Se lleva a cabo la capacitación en régimen simple de tributación con la DIAN en el municipio de Villa de Leyva para los comerciantes de la jurisdicción, con el fin de aclarar y que conozcan mejor los beneficios de esta medida.



Oficina CCT de Samacá

- **Asesoría en plan de negocios - Programa Jóvenes Emprender:** Los 5 emprendimientos seleccionados recibieron asesoría personalizada por parte del director de Servicios Empresariales Germán Salinas, en la realización del plan de negocios para el crecimiento de su emprendimiento y posicionamiento del producto en el mercado.
- **Selección de los 5 nuevos emprendimientos 2021:** Se realizó entrevista vía telefónica el día 9 de noviembre, para conocer más acerca de las ideas de negocio, verificar si son emprendimientos activos en el mercado. Una vez concluidas las entrevistas, en reunión con los encargados por parte de la Alcaldía, se eligen los 5 emprendimientos que recibirán la elaboración de la imagen corporativa y publicidad en emisora y redes sociales.



Oficina CCT de Samacá

- **Promoción y divulgación de los Emprendimientos:** En el programa radial de la Administración Municipal se dio a conocer los 10 emprendimientos seleccionados para el año 2021. Los jóvenes hablaron de su experiencia en el programa, conocimientos adquiridos gracias al plan de capacitaciones, descripción del emprendimiento y avances obtenidos.
- **Plataforma de promoción turística GoBoy:** Por medio de llamada telefónica, correo electrónico y WhatsApp, se dio a conocer la nueva plataforma virtual de promoción turística GoBoy a los comerciantes de Samacá, Cucaita y Sora.
- **Mantenimiento oficina Samacá:** Por parte del Departamento Administrativo y Financiero se aprobó el mantenimiento a la oficina de Samacá, con el ánimo de mantener un espacio adecuado y con buena presentación para el servicio al cliente.



Oficina CCT de Garagoa

- Promoción de capacitaciones virtuales, cámara móvil virtual y demás actividades programadas por la Cámara de Comercio a través de grupos de Facebook y de WhatsApp.
- Capacitación virtual:** Beneficios tributarios de contratar personal con discapacidad la cual se realizó el 02 de noviembre del presente año, con un total de 36 asistentes.

- Capacitación presencial San Luis de Gaceno "Emprendimiento como factor de empoderamiento femenino":** Se realizó capacitación gratuita en emprendimiento como factor de empoderamiento femenino, en el municipio de San Luis de Gaceno el 04 de noviembre del presente año, con un total de 25 asistentes.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Garagoa

- **Convenio Alcaldía de Garagoa: Taller “Formulación Plan de negocios”** Se realiza convenio con la Alcaldía del municipio de Garagoa, para ofertar un taller de plan de negocios (16 horas), enfocado en los proyectos productivos de población víctima del conflicto armado.

Fase 1
23 de noviembre



Fase 2
27 de noviembre



Fase 3
30 de noviembre



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Garagoa

- **Capacitación presencial:** Se realizó capacitación gratuita en primeros auxilios, en el municipio de Santa María el 05 de noviembre del presente año, con un total de 27 asistentes certificados.



SANTA MARÍA

PRIMEROS AUXILIOS

Responde a una emergencia, con los conocimientos básicos de primeros auxilios en situaciones críticas

HORA:
10 a.m.

LUGAR:
Pista de alturas
Barrio La Libertad

VIERNES 5 NOVIEMBRE

Informes con la Oficina CCT Garagoa
Contacto: 317 431 4888

Unidos
Saludremos
Juntos Adelante



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



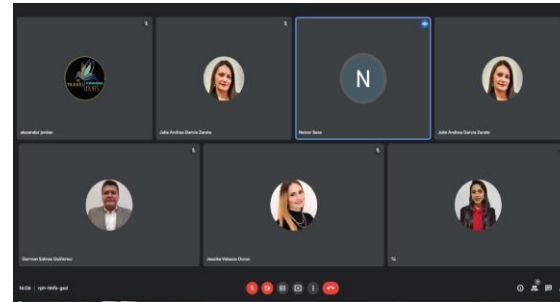
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

- Convocatoria a capacitaciones virtuales a través de Facebook y grupos de WhatsApp.
- **Reunión con alcalde de Muzo:** Temas de reactivación económica y socialización de evento turístico organizado por la Alcaldía.
- Foro de beneficios para emprendedores en el Concejo Municipal de Chiquinquirá.



Oficina CCT de Chiquinquirá

- Capacitación en Tips de comercialización en temporada



Capacitación en tendencias en vitrinismo



Capacitación en ventas cruzadas, cómo participar en eventos



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

- Capacitación en servicio al cliente en Santa Bárbara



- Capacitación en régimen simple de tributación



- Participación en diversas reuniones y actividades del Comité de Alumbrado Navideño de Chiquinquirá.
- Entrevistas en Emisora Reina de Colombia y en Canal Abierto Noticias el cual se transmite por Facebook.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Chiquinquirá

Cámara Móvil en San Pablo de Borbur, Otanche y Quípama



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



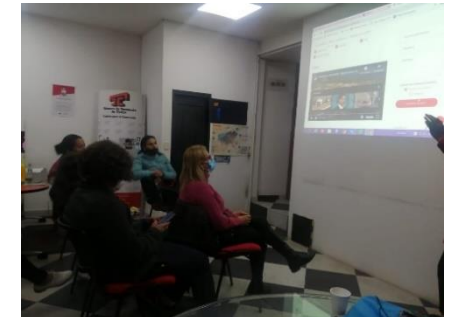
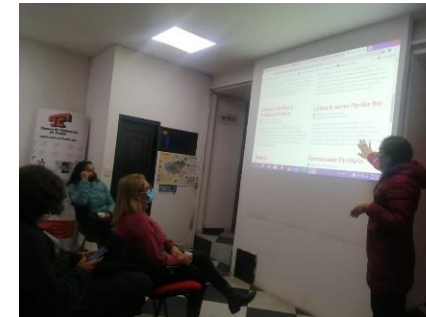
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Ramiriquí

- **Apoyo al Festival gastronómico municipio de Viracachá:** En articulación con la Alcaldía de Viracachá el pasado 14 de noviembre, se llevó a cabo el festival gastronómico, el cual contó con el apoyo de la CCT. Este evento generó un gran impacto en el Municipio dado que, se contó con la visita de cerca de 400 personas en ese puente festivo.
- **Socialización plataforma GoBoy:** Estuvimos el pasado 11 de noviembre socializando la nueva plataforma de la Cámara de Comercio, para reactivar uno de los sectores más afectados por la pandemia por el COVID-19. Esto con el fin de invitar a los empresarios que en la primera fase cuenten con Registro Nacional de Turismo.



Oficina CCT de Ramiriquí

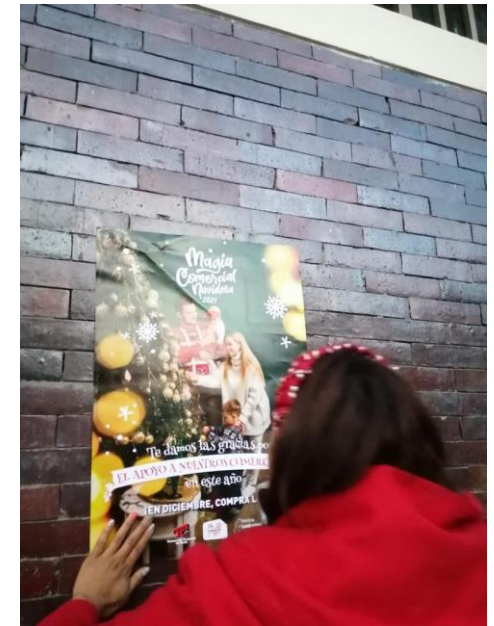
- Curso presencial prepárate para vender en diciembre



Capacitación servicio al cliente enfocada a la temporada de diciembre



Entrega de afiches y faroles de la campaña magia comercial navideña



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Servicios Empresariales

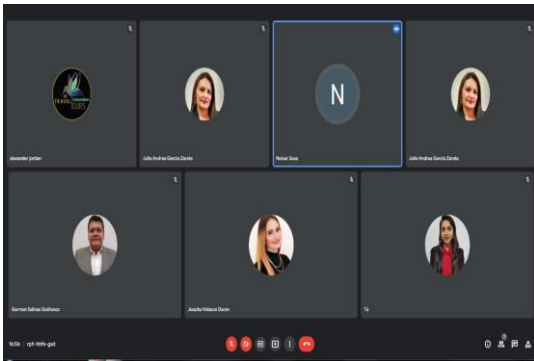
• Gestión interinstitucional y/o administrativa

Reunión con el alcalde de Muzo el Dr. Neicer Susa y la empresa de turismo HITRAVELTOURS S.A.S. para tratar temas de la reactivación económica del comercio.

Reunión con el alcalde de San Pablo de Borbur Mauricio Obando y secretario de gobierno, con el fin de tratar temas de reactivación económica.

Reunión en Quípama con secretaria de Gobierno, Secretario de Hacienda y Secretaria de Desarrollo Económico, para generar alianzas en procesos de reactivación económica.

Reunión con la empresa Fura SA para tratar temas de alianzas estratégicas que permitan contribuir al crecimiento y fortalecimiento del sector empresarial y comercial.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

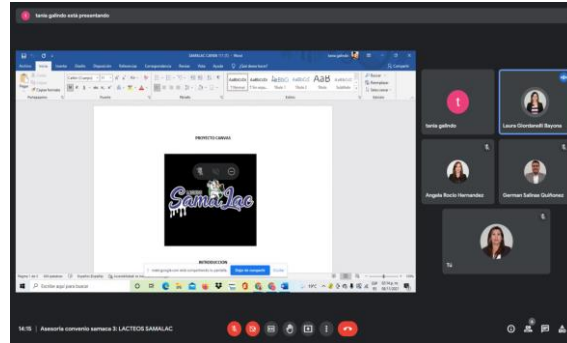
Departamento de Servicios Empresariales

• Gestión interinstitucional y/o administrativa

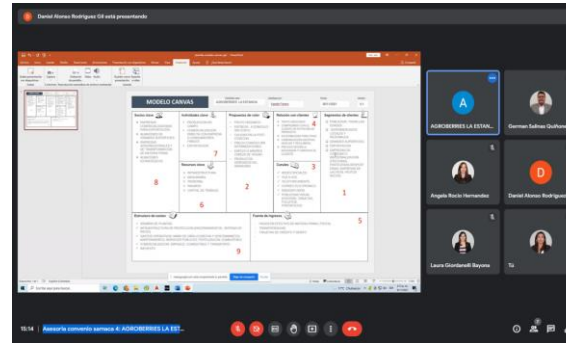
Reunión con el alcalde de Otanche tratando temas de reactivación económica.



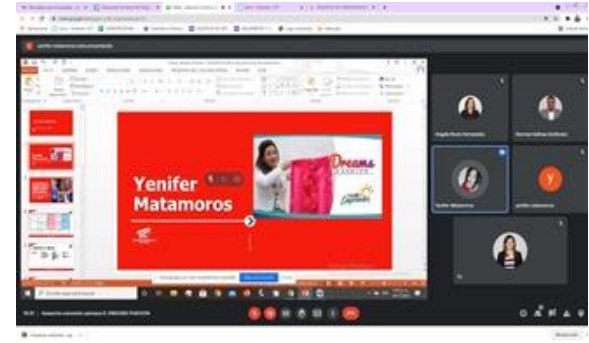
Asesoría convenio Samacá con la empresa LÁCTEOS SAMALAC.



Asesoría convenio Samacá con la empresa AGROBERRIES LA ESTANCIA.



Asesoría convenio Samacá, con la empresa DREAMS FASHION.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Servicios Empresariales

• Gestión interinstitucional y/o administrativa

- Reunión en el municipio de Togüí con el alcalde tratando temas de reactivación económica.



- Reunión con el alcalde de San José de Pare, para tratar temas de reactivación económica.



Reunión con el alcalde del municipio de Santana, tratando temas de reactivación económica y eventos previstos para el mes de diciembre.



Asesoría de exportación y asesoría tecnológica a las integrantes de Asomupaez de Páez, la asociación de mujeres artesanas que trabajan con la calceta de plátano.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Programas de servicios empresariales

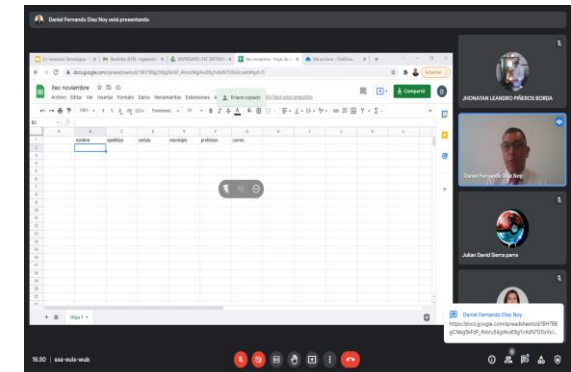
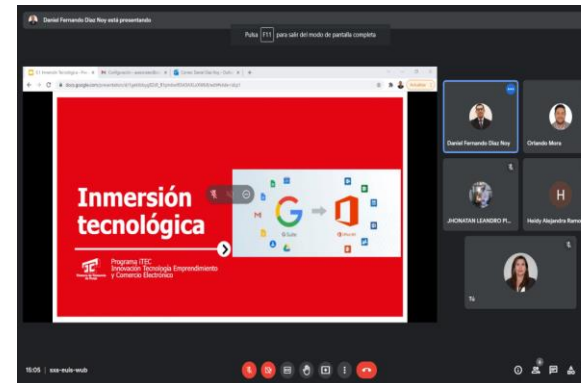
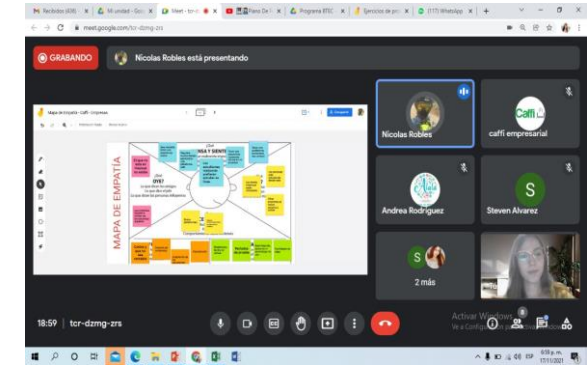
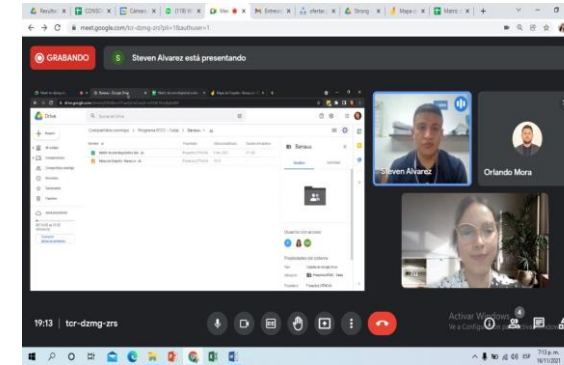
- **Programa Empresario BTEC**

Este programa busca fomentar y fortalecer el emprendimiento de base tecnológica, desarrollado por jóvenes, ofreciendo programas de entrenamiento, acompañamiento y apoyo, que permitan escalar este tipo de iniciativas encaminadas a generar desarrollo en todos los municipios de la jurisdicción.

Se esta brindando acompañamiento a cinco empresas de nuestra jurisdicción

- **Programa Empresario iTEC Innovación, Tecnología, Emprendimiento, Correo Electrónico**

Durante el mes de octubre se les realizó el acompañamiento a **5 empresarios** en temas de: Inmersión tecnológica, WhatsApp Business., Fanpage de Facebook., Google Mi Negocio. Página web. Importancia del logo, Identidad visual para tu negocio.



Programas de servicios empresariales

- **Programa DIME - Diagnostico Integral de Mentoría Empresarial**

A la fecha **82 empresarios** nuevos han diligenciado el autodiagnóstico y realizado el plan de entrenamiento correspondiente.

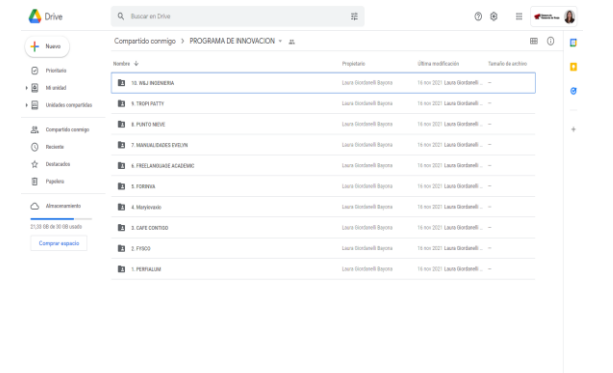


FECHA MATRICULACIÓN	NOMBRE	ACTIVIDAD	CIUDAD	EMAIL
8 jun 2021	RONCANCO SANTIANA MELREY LO...	Otras actividades recreativas y de...	COPIER	roncano2021@gmail.com
8 jun 2021	NEIRA TONYA HELENA WANNET	Expendio de bebidas alcohólicas pa...	TUNJA	neira2021@gmail.com
8 jun 2021	SUAREZ VARGAS SANDRA MELINA	Actividades de apoyo temporales	TUNJA	suarv2021@gmail.com
8 jun 2021	ACOSTA PAEZ VICTOR RAUL	Transporte de carga por carretera	SABACA	acosta2021@gmail.com
8 jun 2021	PARRA PADILLA PAGO	Expendio de comidas preparadas de...	TUNJA	parrap2021@gmail.com
8 jun 2021	PINEDA GORD LUIS MARCOS	Paquetización y otros servicios de...	BOCA	pineda2021@gmail.com
8 jun 2021	RODRIGUEZ DE ALBAIRIN	Comercio al por menor de bienes, pa...	TUNJA	rodriguez2021@gmail.com
8 jun 2021	RODRIGUEZ DE ALBAIRIN	Comercio al por menor de bienes, pa...	VILLA DE LEYVA	rodriguez2021@gmail.com



- **Programa de Innovación**

Teniendo en cuenta la selección de los **10 empresarios** beneficiarios, se les otorgará incentivo económico, representado en especie a las diez empresas que fueron seleccionadas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Programas de servicios empresariales

- **Programa empresarios en Trayectoria Mega**

En el mes de noviembre se realizó el lanzamiento del programa EMPRESARIOS EN TRAYECTORIA MEGA, de la jurisdicción de Tunja, se inscribieron 11 empresarios los cuales cumplieron con los requisitos en el proceso de selección.



- **Sociedades BIC**

Reconocimiento especial a nuestros empresarios que tomaron la decisión de conformarse como #SociedadesBIC a ellos gracias por hacer parte de nuestra CCT y por su compromiso social.



Formación y Capacitación

TEMA: PREPÁRATE PARA
VENDER EN DICIEMBRE-
TENDENCIAS EN VITRINISMO
2021
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 17 ASISTENTES



TEMA: PLANEA LA PRODUCCIÓN
DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 13 ASISTENTES



TEMA: ETIQUETA, PROTOCOLO DE
SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES



TEMA: ACTUALIZACIÓN EN
GESTIÓN DOCUMENTAL
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: TALLER VINITRISMO
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 12 ASISTENTES



TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES



TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: MONQUIRÁ
ASISTENTES: 16 PARTICIPANTES



TEMA: ETIQUETA Y PRÓTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

TEMA: BENEFICIOS TRIBUTARIOS DE VINCULAR PERSONAL CON DISCAPACIDAD
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 35 PARTICIPANTES

TEMA: BANCARIZACIÓN DE LA UNIDAD PRODUCTIVA
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 3 PARTICIPANTES

TEMA: PROYECCIÓN EN VENTAS
MUNICIPIO: RAMIRÍQUÍ
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES



Formación y Capacitación

TEMA: EMPRENDIMIENTO COMO FACTOR DE EMPRENDIMIENTO FEMENINO
MUNICIPIO: SAN LUIS DE GACENO
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN TEMPORADA
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES

TEMA: REDES SOCIALES HERRAMIENTA PARA ATRAER CLIENTES EN DICIEMBRE
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: PROYECCIÓN EN VENTAS
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

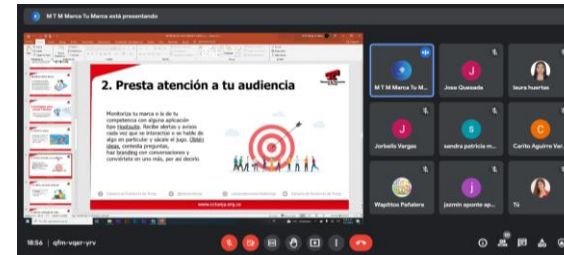
TEMA: VENTAS CRUZADAS EL ARTE DE IMPLEMENTAR LAS VENTAS
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES



TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES



TEMA: REDES SOCIALES HERRAMIENTA PARA ATRAER CLIENTES EN DICIEMBRE
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 9 PARTICIPANTES



TEMA: EL ARTE DE INCREMENTAR LAS VENTAS
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 17 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

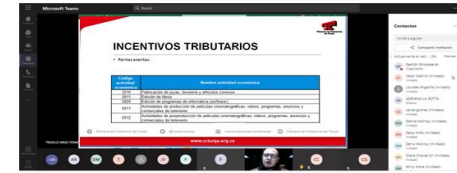
Formación y Capacitación

TEMA: CAPACITACIÓN PRIMEROS AUXILIOS
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 27 PARTICIPANTES

TEMA: POTENCIALIZA TUS VENTAS A TRAVÉS DE UN MARKETPLACE
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

TEMA: ECONOMÍA NARANJA INCENTIVOS Y MARCO LEGAL
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 16 PARTICIPANTES

TEMA: CANALES DE COMERCIALIZACIÓN PARA TU MICROEMPRESA
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 5 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

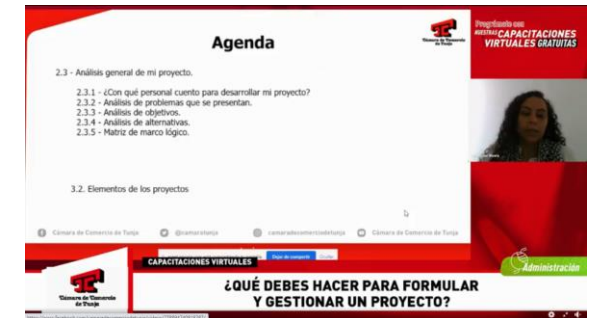
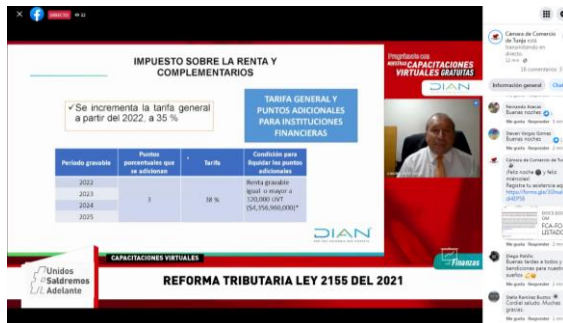
Formación y Capacitación

TEMA: REFORMA TRIBUTARIA LEY 2155 DEL 2021
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 42 PARTICIPANTES

TEMA: PENSAMIENTO CREATIVO
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 40 PARTICIPANTES

TEMA: EL VALOR DE LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 30 PARTICIPANTES

TEMA: ¿QUÉ DEBES HACER PARA FORMULAR Y GESTIONAR UN PROYECTO?
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Municipios participantes en las capacitaciones

Durante el periodo comprendido del 1 al 16 de noviembre se realizaron capacitaciones tanto virtuales y/o presenciales con un total de 468 asistentes, al 49% de los asistentes se les certificó la capacitación. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del 98% acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

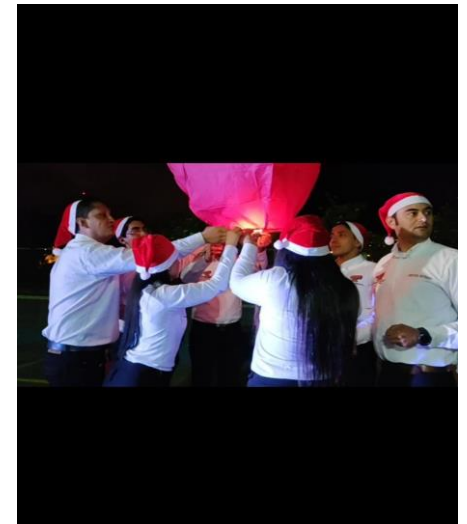
PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	129
Occidente	68
Neira	101
Oriente	17
Lengupá	37
Bajo Ricaurte	39
Alto Ricaurte	8
Márquez	34
Fuera de la jurisdicción	35

Campaña Magia Comercial Navideña - Yo Sí Compro en mi Ciudad

En alianza con la Alcaldía Mayor de Tunja, se esta patrocinando el Concurso de Vitrinas para el casco Histórico de la ciudad.

Entrega del Afiche Navideño a los comerciantes de toda la jurisdicción.

Grabación del mensaje de Navidad para todos los habitantes de la Región



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Cursos Virtuales

CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	330	52
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 2021	42	0
BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	308	178
SU EMPRESA EN INTERNET	91	38
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	72	14
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	101	33
FINANCIAMIENTO	1.160	640
INVERSIÓN	24	6
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	106	76
IMPORTACIONES	73	27
TELETRABAJO	27	24
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	28	18
WHATSAPP BUSINESS	37	19
GOOGLE MI NEGOCIO	265	126
FANPAGE DE FACEBOOK	20	28
TOTALES	2.664	1.290



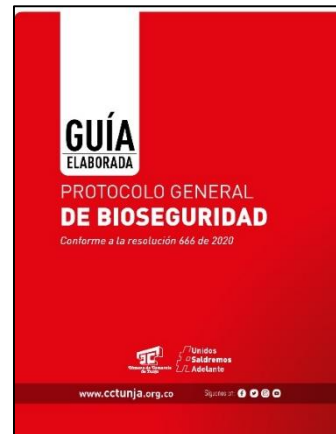
Servicios a través de la página oficial de la Entidad

- Esta estrategia busca emparejar la oferta y la demanda de productos y servicios mayoristas y minoristas de todos los municipios de la jurisdicción y ubicarlos geográficamente. Durante el mes de noviembre se han realizado **4** consultas.
- Herramienta dirigida a los empresarios donde se podrá encontrar radicación de protocolos en municipios, protocolos de bioseguridad por sector, formatos para la elaboración de protocolos, diseños para la señalización covid-19. En el mes de noviembre se han realizado **2** consultas.
- Los Directorios Empresariales y Comerciales han sido una herramienta fundamental para fortalecer la visibilidad de los establecimientos y reactivar el consumo en los municipios. Durante el mes de noviembre se han realizado **2** consultas.



Enlace de consulta:

<https://ccomerciotunja.org.co/site/red-de-abastecimiento/>



Enlace de consulta:

<https://ccomerciotunja.org.co/site/protocolos-de-bioseguridad-para-la-reactivacion-economica-2/>



Directorio Comercial:

<https://ccomerciotunja.org.co/site/accede-al-directorio-de-domicilios-de-nuestra-jurisdiccion/>

Directorio Empresarial:

<https://cctunja.org.co/empresariovirtual/>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



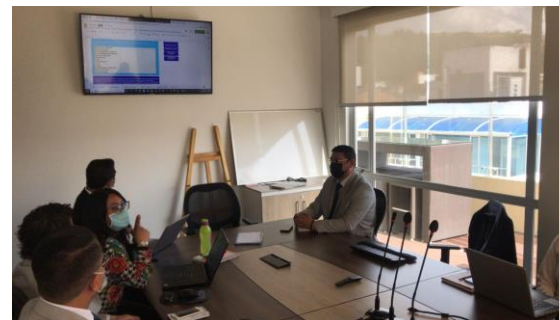
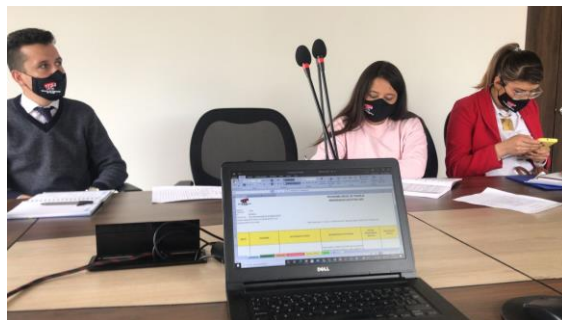
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión con oficinas y Directores, acompañamiento y verificación de actividades.
- Inducción de la plataforma estratégica y las funciones de la entidad a los nuevos funcionarios.
- Socialización de las responsabilidades Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Participación en reunión del Comité Interno de Archivo.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



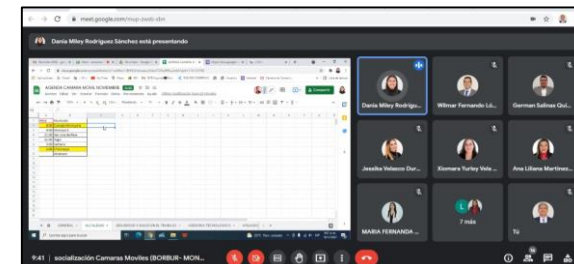
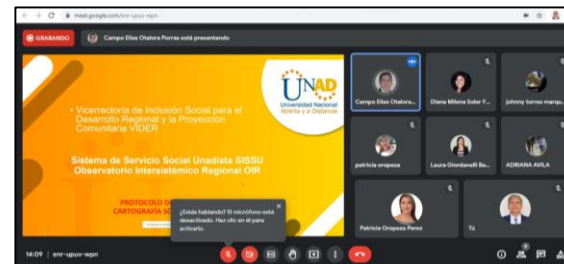
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Trabajo conjunto de la estructuración del Plan Estratégico 2022 – 2026 con la presidente de la Junta Directiva.
- Participación en la apertura de auditoría interna.
- Desarrollar cartografía digital para las regiones.
- Reunión para la coordinación de la Cámara Móvil del municipio de Monquirá el día 30 de noviembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



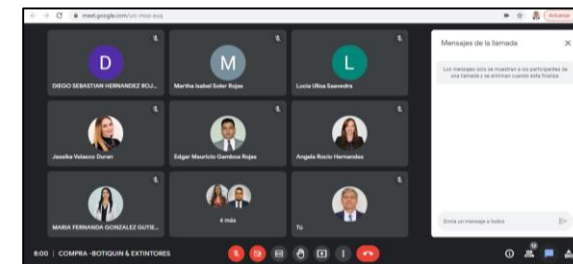
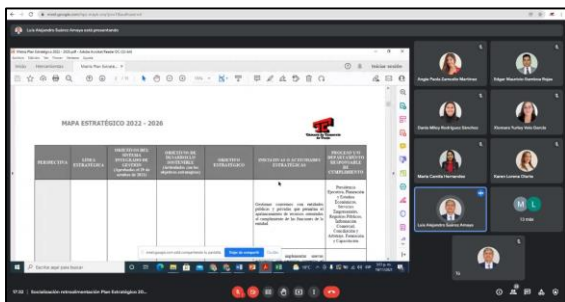
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Proceso de retroalimentación y socialización Plan Estratégico 2022 - 2026 con jefes, gestores y apoyos de las oficinas.
- Reunión revisión del requerimiento de la Contraloría General con Confecámaras.
- Participación en la socialización de la plataforma UPI (Unidades Productivas Informales) con Confecámaras.
- Reunión con oficinas para aclaración del proceso de dotación de botiquines y extintores.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Participación en el conversatorio Tunja Te Emplea



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

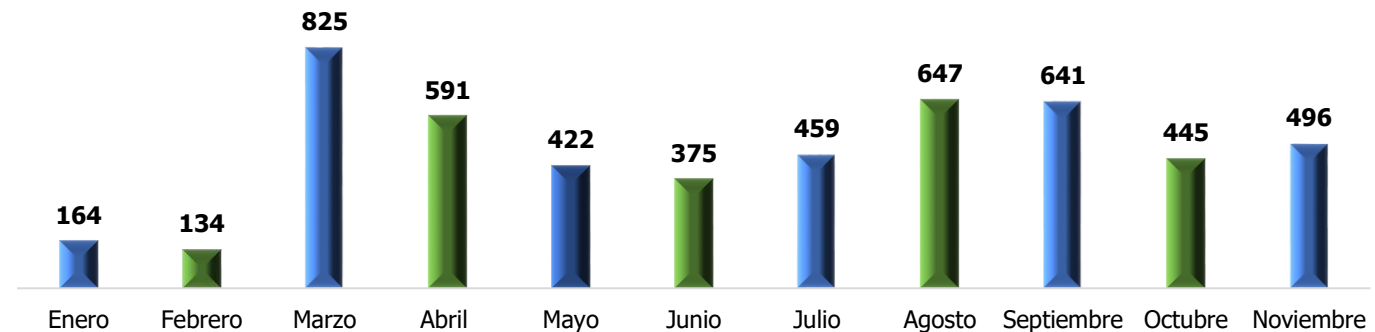


Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de noviembre se registran 496 visitas, para el acumulado del año 2021 se registran 5.199 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 964 descargas y 3.054 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	8
Notas Económicas	3
Concepto Económico	19
Censo Empresarial	45
Estimación del Potencial de Comerciantes	8
Publicaciones Especiales	19
Dinámica Económica y Empresarial	15
Estudios de Impacto y Percepción	42
Boletín Económico	14
Tejido Empresarial	35
Boyacá en Cifras	86
Página Principal Estudios Económicos	202
Total	496



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

- Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2019/08/Libro-Indicadores-Boyac%C3%A1-CCT.pdf>
- https://books.google.com.co/books?id=o3eoDwAAQBAJ&pg=PA15&lpg=PA15&dq=indicadores+socioecon%C3%B3micos+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=t7eCP_7GiW&sig=ACfU3U3m8g_DkBBBeDy45jVKIFgSPMDwYRQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwia3K3-l4zqAhWGmuAKHS_YC1UQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=indicadores%20socioecon%C3%B3micos%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false



Visitas:
2.666



Páginas leídas:
24.650



Página / visita:
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



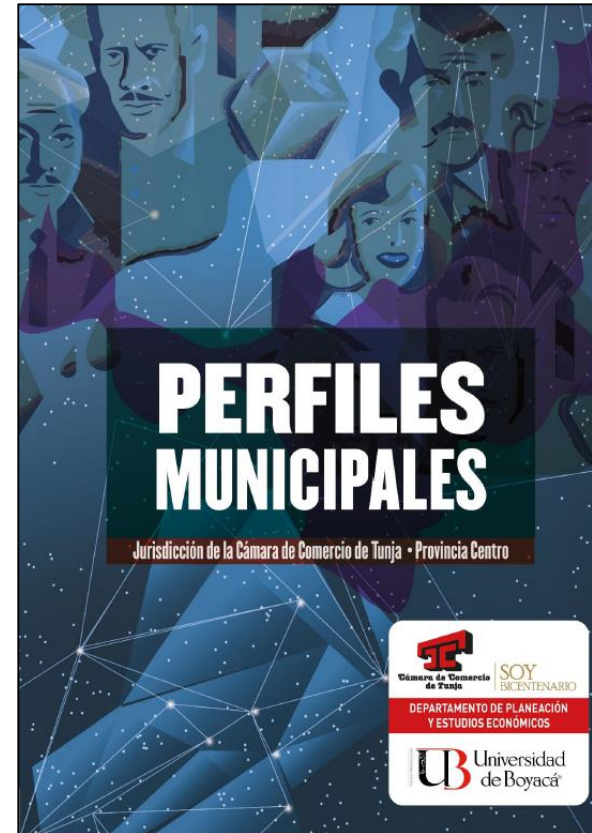
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/02/PERFILES-MUNICIPALES-CENTRO-1-1-2.pdf>
- https://books.google.com.co/books?id=0da0DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas:
2.226



Páginas leídas:
22.672



Página / visita:
10



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



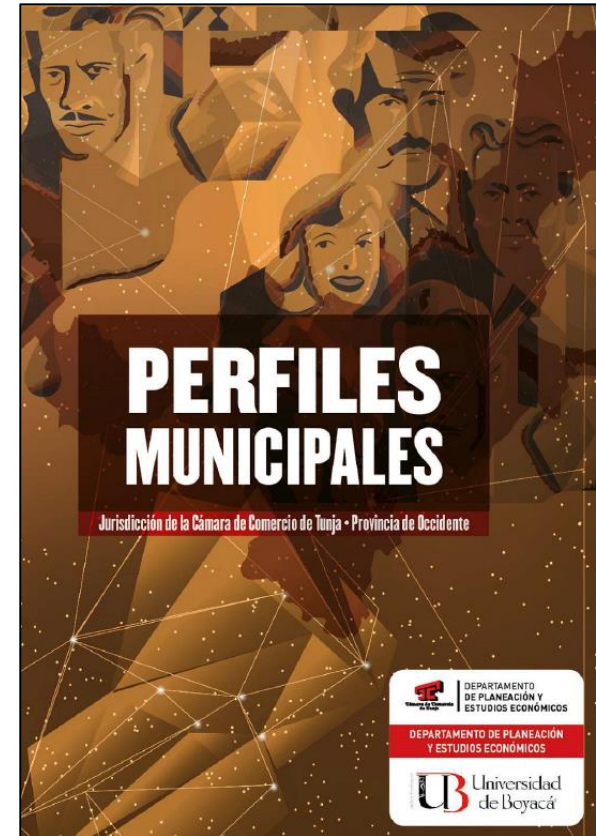
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/04/perfilesMunicipalesOccidente.pdf>
- <https://books.google.com.co/books?id=Z9vaDwAAQBAJ&pg=PA24&lpg=PA24&dq=perfiles+municipales+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=D3C1-jeYXf&sig=ACfU3U1a3QwOLV5ezaHcnmfKnAkenzD3Eg&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwidmYT2pozqAhXQmOAKHXK2CNEQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=perfiles%20municipales%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false>



Visitas:
777



Páginas leídas:
11.120



Página / visita:
14



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



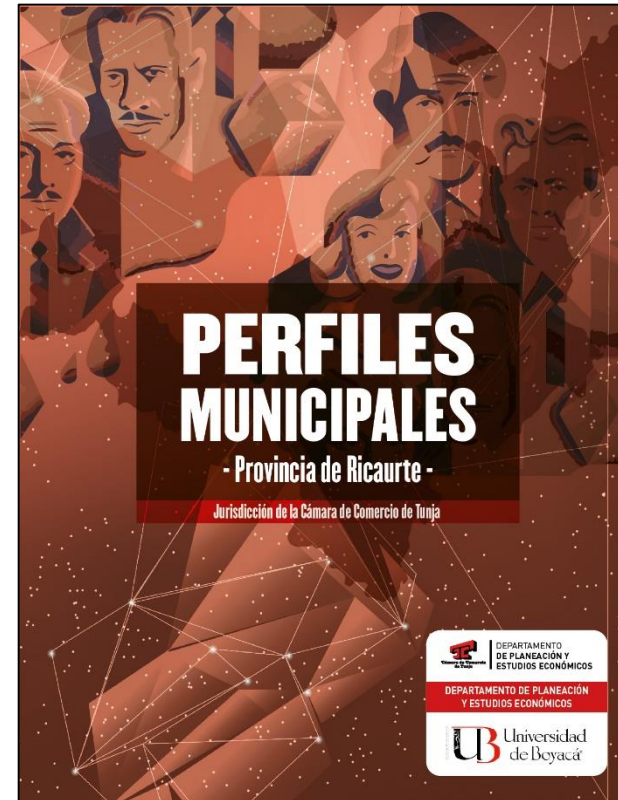
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

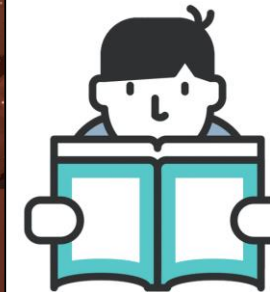
- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

- **Enlaces de consulta:**

- <https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/PERFILES-MUNICIPALES-Provincia-de-Ricaurte.pdf>
- https://books.google.com.co/books?id=t0sdEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas:
369



Páginas leídas:
6.632



Página / visita:
18



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

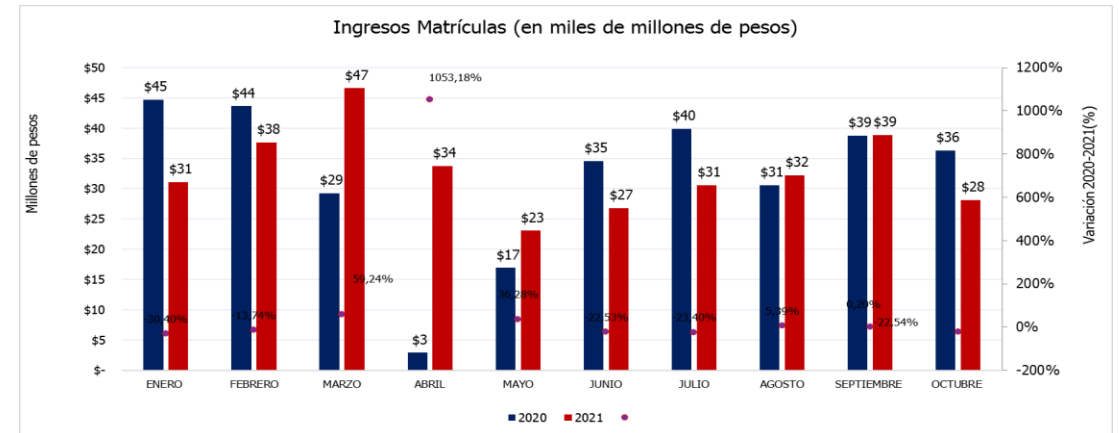
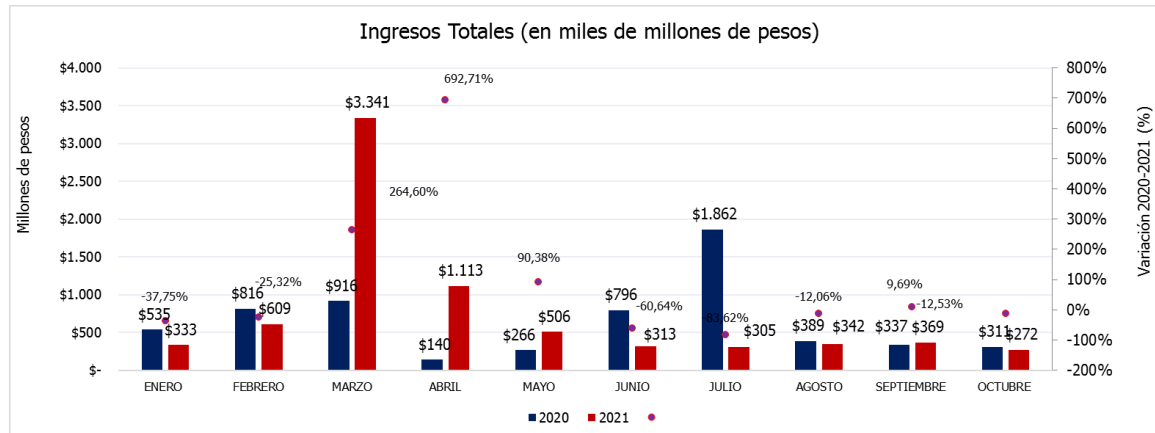


Cámara de Comercio de Tunja

Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

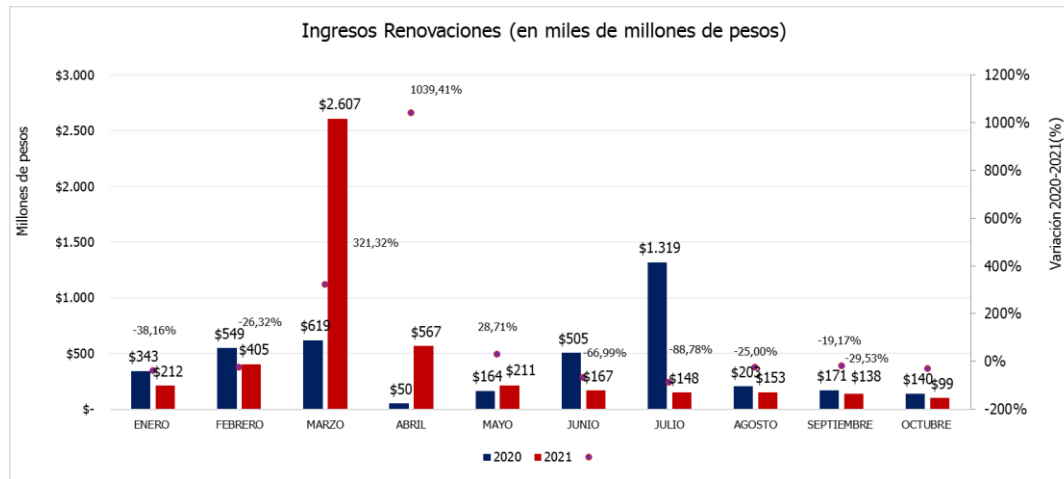
Los ingresos totales han aumentado en un 10,19% frente al año 2020.

Los ingresos de matrículas han disminuido en un 7,94% frente al año 2020.

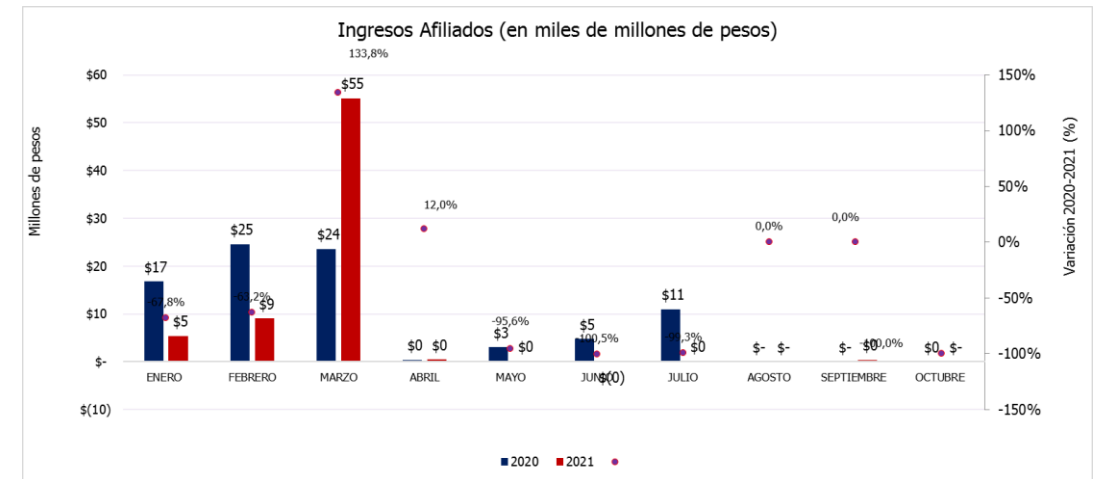


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos de renovaciones han aumentado en un 10,30% frente al año 2020.

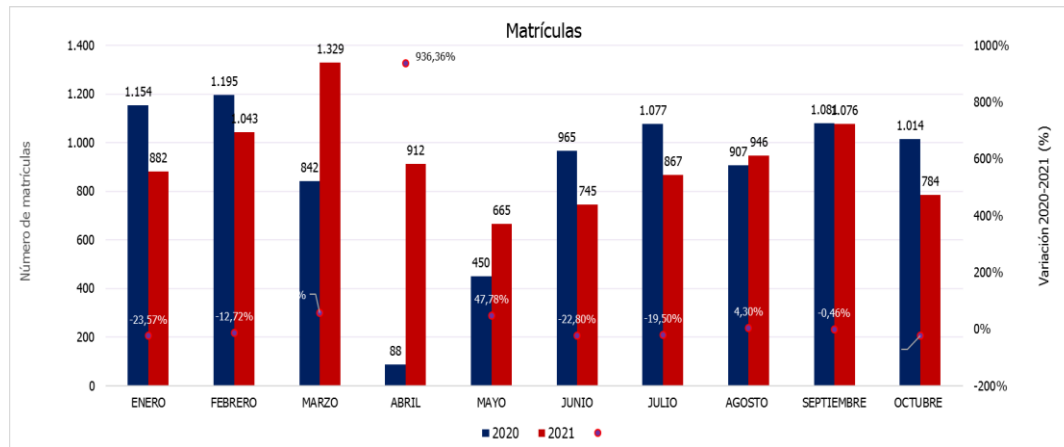


Los ingresos de afiliados han disminuido en un 16,11% frente al año 2020.

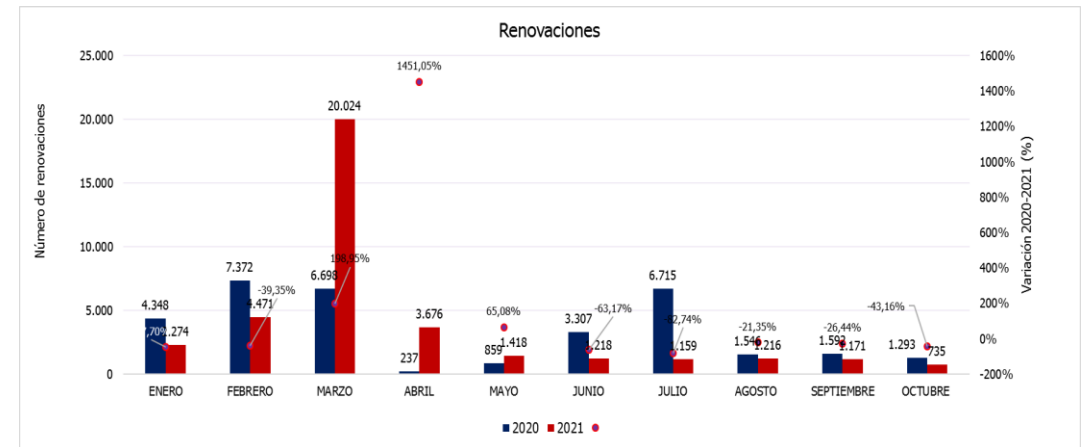


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de matrículas han disminuido en un 5,93% frente al año 2020.

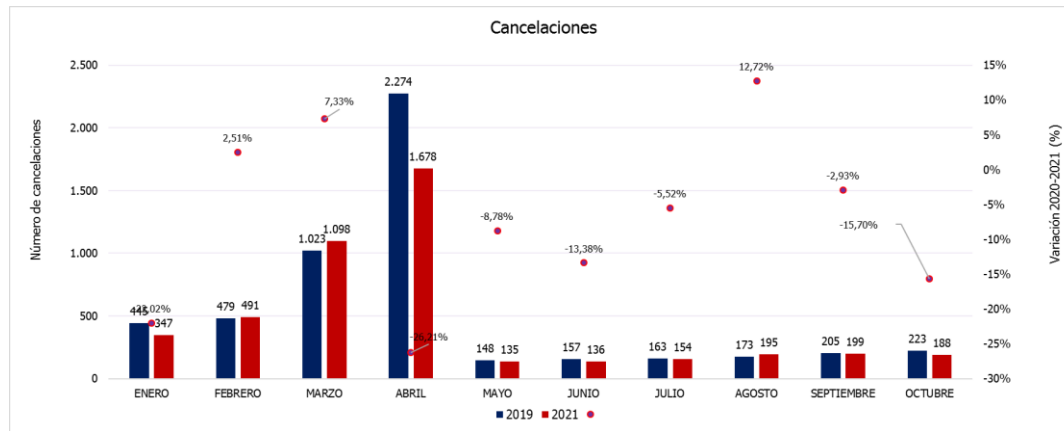


El número de renovaciones han aumentado en un 4,45% frente al año 2020.

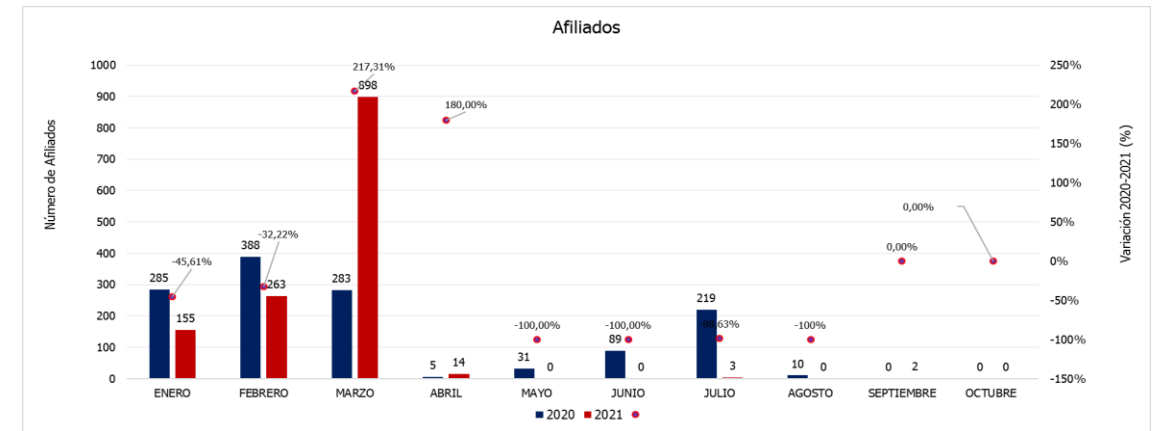


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de cancelaciones han disminuido en un 20,44% frente al año 2020.



El número de afiliados han aumentado en un 1,91% frente al año 2020.



Estudios Económicos

**Impacto del XIV Encuentro Internacional
Cultural Víctor Raúl Rojas Peña en el
sector empresarial de Chiquinquirá 2021**



Enlace consulta:
<https://acortar.link/iBVJnS>

**Impacto comercial del Día Sin IVA - 19 de
noviembre del 2021**



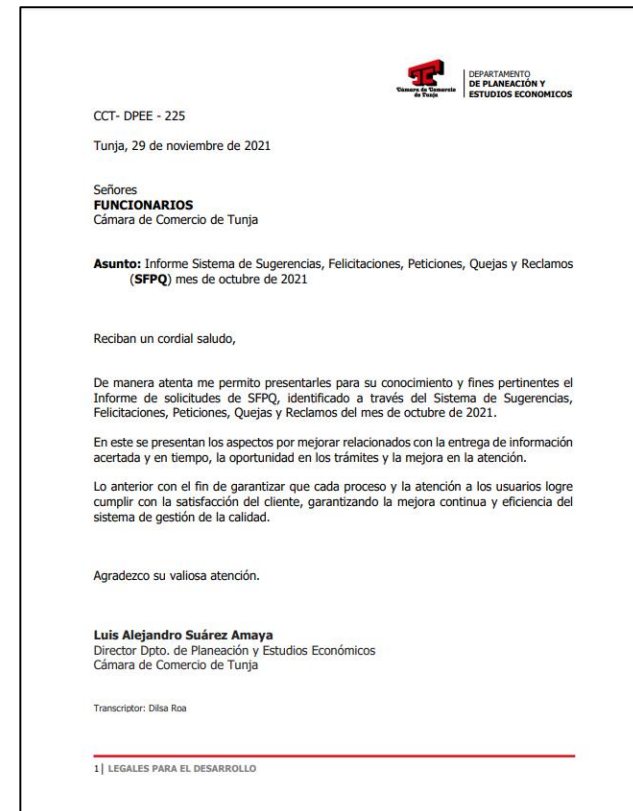
Enlace consulta:
<https://acortar.link/UGBmEa>

Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de octubre de 2021.

Enlace de consulta informe:

<https://acortar.link/YPzQWV>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Capacitación en roles y funciones para cada uno de los integrantes del COE, permitiendo unificar criterios, fortalecer el desempeño y mejorar la estructura del comité.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Inspección de Áreas**

Se realizó inspección en la sede centro (áreas de trabajo) en compañía de la ARL SURA (plan de trabajo), teniendo como objetivo identificar las condiciones inseguras de la entidad en sus diferentes áreas y realizar medidas de control, con el fin de prevenir la ocurrencia de accidentes laborales.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Actividades de Prevención y Promoción

Actividad de rumba terapia focalizada en la cual pretende que los funcionarios incrementen la actividad física por medio de diversos ritmos, que actúen como herramienta cognitiva y que favorezca el trabajo cardiovascular, respiratorio y el equilibrio.



Jornada de relajación mental con la intención de brindar un espacio de tranquilidad, serenidad y calma para cada uno de los funcionarios, se crea una jornada de relajación mental, en la cual se logró disminuir el impacto de la rutina laboral.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Actividades de Prevención y Promoción

Entrenamiento Funcional y Box: Sesión de prevención y promoción cardiovascular realizada mediante rutinas de ejercicios, resistencia física, estiramientos musculares (brazos, piernas, espalda), se pretende mejorar la salud, estado físico y eliminar el estrés del grupo de funcionarios de la entidad.

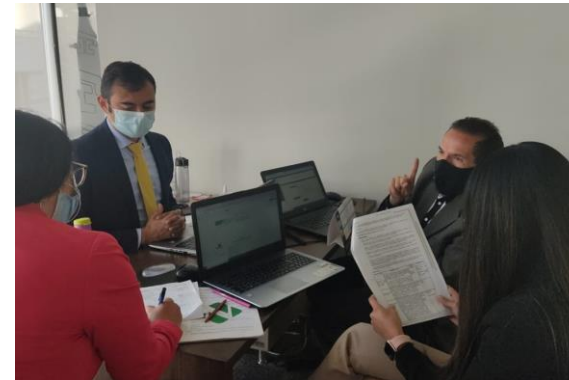
Actividad Recreativa - Prevención en caídas a nivel y trabajo en equipo: Actividad lúdica que pretende Fortalecer el trabajo en equipo y socializar los comportamientos seguros que se deben tener en cuenta al momento de desplazarse por las instalaciones de la Cámara de Comercio Tunja, con el fin de evitar el riesgo de caídas a nivel y proteger la integridad de los colaboradores de la organización.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Auditorías internas**

Proceso de auditorías del segundo semestre, auditorías que pretende evaluar el cumplimiento legal del Sistema de Gestión de la Calidad y del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo el acompañamiento del grupo de auditores formados (funcionarios) y líderes de procesos respectivos.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Socialización de comités

Se realizó la socialización de los siguientes comités:

- **Comité de Convivencia Laboral**
- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo**
- **Comité Operativo de Emergencias – COE**
- **Equipo de Brigadistas**



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Día de la calidad**

La Cámara de Comercio de Tunja le ha venido apostando a la mejora de su gestión, es por eso que se conmemoró el día mundial de la calidad, en donde implementamos acciones que le permitan a la entidad aportar a la competitividad y productividad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Instalación y mantenimiento a señalización informativa y de salvamento:**

Se realizó instalación y mantenimiento de las señales informativas y de salvamento en cada una de las áreas específicas de la sede centro y sede norte de la cámara de comercio.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Cámara Móvil Monquirá- Santana**

Desde la Coordinación del SIG se apoyó la jornada de Cámara Móvil en los municipios de Monquirá y Santana.

Asesorías que permitieron aclarar dudas frente al proceso de implementación del SG-SST, así como el cumplimiento legal y el fortalecimiento laboral empresarial.

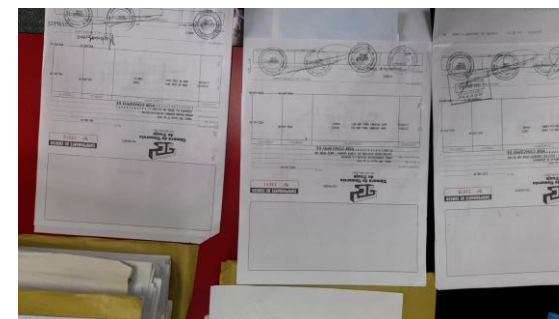
Se logra la inclusión de trabajadores en estas jornadas de Cámara Móvil donde se pretende concientizar y brindar el conocimiento y buenas prácticas en SST por medio de espacios lúdico recreativos.



Departamento de Administrativo y Financiero

Durante el mes de noviembre se realizaron actividades correspondientes al área de Gestión Documental tales como:

Intervención fondo acumulado de comprobantes de egreso, cambio de ganchos y carpetas, organización cronológica, retiro material abrasivo, pegado de recibos, eliminación de duplicidad documental, control de calidad vigencias 2009 y 2010, con un total de 646 comprobantes de egreso intervenidos desde el 33506 al 34022.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

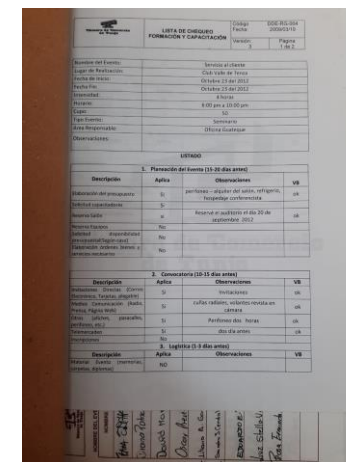
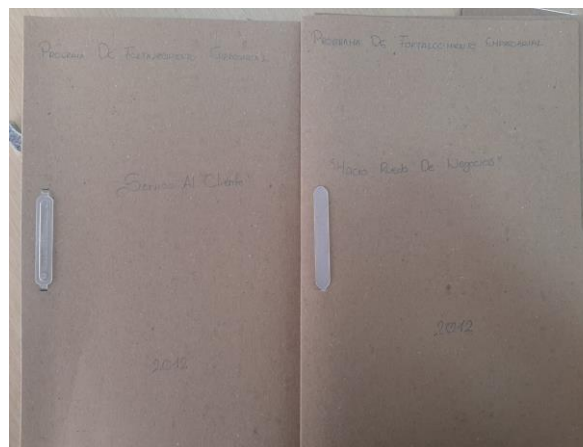


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Administrativo y Financiero

- Intervención fondo acumulado Servicios Empresariales:**

Intervención del fondo acumulado de Servicios Empresariales donde se realizó el proceso de clasificación de documentos vigencia 2010, 2011 y 2012 cambio de ganchos y carpetas eliminación de material abrasivo, eliminación de duplicidad documental, para un total de 504 carpetas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Administrativo y Financiero

Intervención fondo acumulado Registros Públicos:

Informe archivo de Registros Públicos mes de noviembre.

Durante el mes de noviembre se intervino la serie Registros Públicos subserie Establecimientos de Comercio del año 2011; también se realizaron búsquedas de matriculas mercantiles, proceso acompañado por el equipo de gestión documental, en cuanto a las matriculas de establecimientos, se inicia con el 2011 realizando el siguiente proceso: se ordenó la documentación numéricamente, se planilló, se procedió a la búsqueda de las carpetas y a la creación de las unidades de conservación documental que no existían, se archivo la respectiva documentación en las mismas para un total de 642 matriculas, de las cuales se crearon 503. De igual forma en tres ocasiones se recibieron documentos del área de digitación documental de las sedes norte y centro, la cual fue verificada documento por documento según relación entregada. También se realizó un diagnóstico de las subseries documentales 34405 y 304306.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

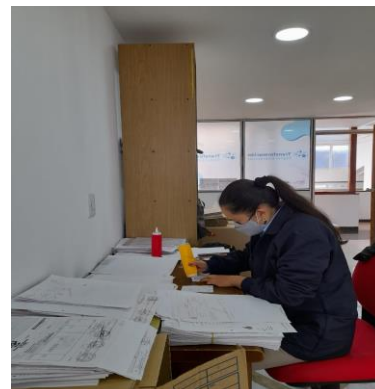
Departamento de Administrativo y Financiero

- **Organización fondo acumulado - Tesorería comprobantes de egreso 2006**

Comprobantes de egreso

Actividades realizadas del mes de noviembre de 2021:

1. Eliminación de material abrasivo
2. Pegado de Recibos de consignaciones Bancarias, recibos de caja, facturas, tiquetes de viaje entre otros.
3. Proceso de Perforación tamaño Oficio
4. Proceso de Embalaje en unidades de Conservación 24 carpetas .
5. Apoyo proceso de foliación comprobantes de egreso 2006 con 4216 folios y Proceso de Foliación, con 4.819 folios de Comprobantes de Egreso 2009 para un total de 9.035
6. Ordenación documental de 42 comprobantes de egreso



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

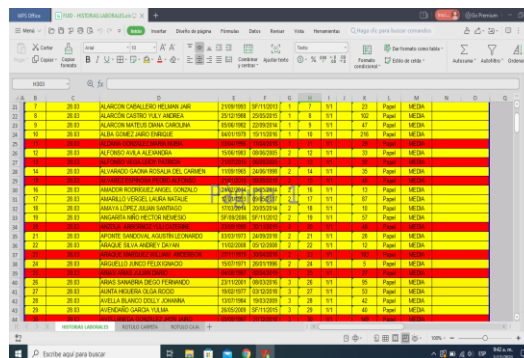
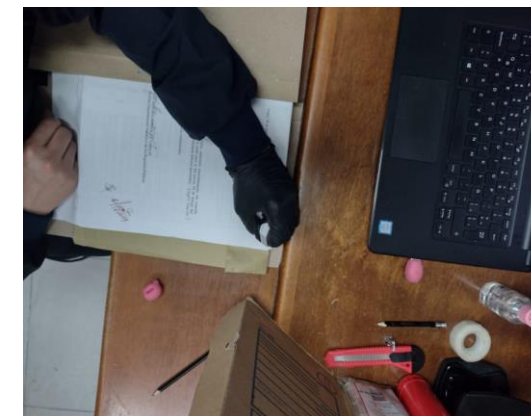
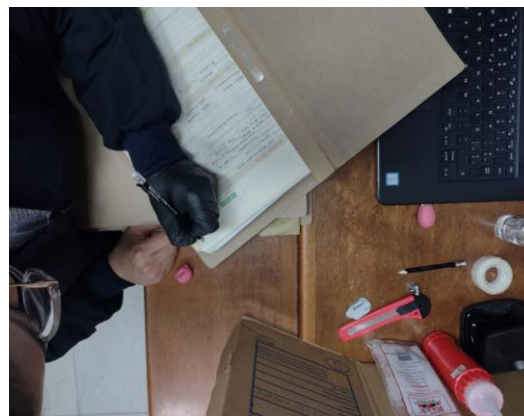


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Administrativo y Financiero

- **Intervención y actualización historias laborales**

1. Se realizó la intervención de 214 carpetas donde se verificó la siguiente información y en varios casos se ajustaron las mismas: Nombre del funcionario, fechas inicial y final, número de folios, número de carpeta y de caja, ajustes en rótulo de caja y carpeta.
2. Se incluyeron 38 carpetas de funcionarios que no se encontraban dentro del inventario.
3. Se realizó la búsqueda y ubicación de diferentes Historias Laborales que no se encontraban en su correspondiente asignación topográfica.



ID	NOMBRE	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	NÚMERO DE FOLIOS	NÚMERO DE CARPETA	NÚMERO DE CAJA	ESTADO
1	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
2	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
3	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
4	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
5	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
6	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
7	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
8	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
9	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
10	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
11	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
12	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
13	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
14	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
15	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
16	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
17	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
18	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
19	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
20	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
21	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
22	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
23	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
24	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
25	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
26	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
27	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
28	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
29	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
30	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
31	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
32	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
33	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
34	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
35	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
36	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
37	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR
38	ALVARO CHAVEZ DEL VALLE	1980-01-01	1980-12-31	1	1	1	MEJOR



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Administrativo y Financiero

Inducciones proceso de Gestión Documental

Se realiza inducción de los siguientes temas a los funcionarios Leyda Pacheco, Alcira Núñez del área de Gestión Documental y Orlando Mora del Departamento de Sistemas: Caracterización, procedimiento, documentos de apoyo, reglamento interno de archivo, programa de gestión documental, ventanilla única de correspondencia, tablas de retención documental, fondos acumulados y sistemas de ordenación.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Actualización de la plataforma de pagos electrónicos

Se realiza actualización de la plataforma de medios de pago electrónico, la plataforma de pago ZONA VIRTUAL es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.

Ventajas:

- Mayor integración con el aplicativo de servicios Registrales.
- Identificación de transacciones.
- Información en tiempo real, totalmente en línea.
- Disponibilidad de la plataforma 7 x 24.
- Zona PAGOS no recauda dineros, los abona directamente al Banco que nuestro cliente elige.



Departamento de Sistemas

Cámara Móvil San Pablo de Borbur y Páez

Acercando los servicios de asesoría tecnología a los afiliados e inscritos, con el fin de lograr la transformación digital, en el mes de noviembre se brindaron Asesorías Tecnológicas en la Cámara Móvil realizada en los municipios de San Pablo de Borbur y Páez en los siguientes temas:

- Google mi negocio
- Facebook
- WhatsApp Business
- Pagos en línea



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

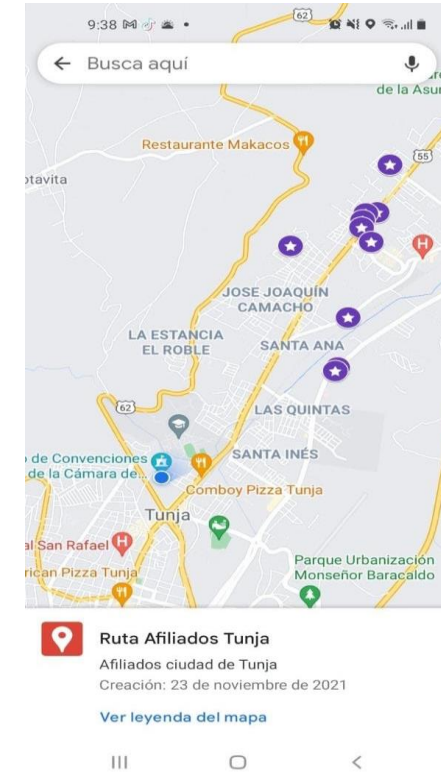
Departamento de Sistemas

Implementaciones

Campaña Magia Comercial Navideña:

Se optimiza proceso para apoyar actividades de la campaña comercial navideña así:

- Registro, seguimiento en la entrega de afiches de la campaña
- Geolocalización de Afiliados para la entrega de detalle (farol).



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas

Para el mes de noviembre, la oficina de Asesorías tecnológicas, realizó las siguientes asesorías apoyando a empresarios y comerciantes en el uso de herramientas TIC para la transformación digital.

Asesorías tecnológicas: 8

Empresario iTEC : 25

Empresario BTEC: se realiza el apoyo a **5** empresarios con el seguimiento y cumplimiento de los parámetros del proyecto

Tunja innova y se reinventa: se realiza el apoyo a **4** empresarios con el desarrollo de sus sitios WEB para sus empresas.



Esta oficina creada para empresas afiliadas e inscritas a nuestra entidad, es un servicio profesional prestado por personal con experiencia y conocimientos específicos en el ámbito de las tecnologías de la información y sus múltiples áreas de aplicación.

SERVICIOS



Departamento de Sistemas

Mantenimiento preventivo UPS

Con el fin de garantizar el respaldo de energía a la infraestructura tecnológica se realiza mantenimiento preventivo y revisión del estado, limpieza general y ajuste de partes de las UPS.

- Centro de convenciones
- Centro
- Norte

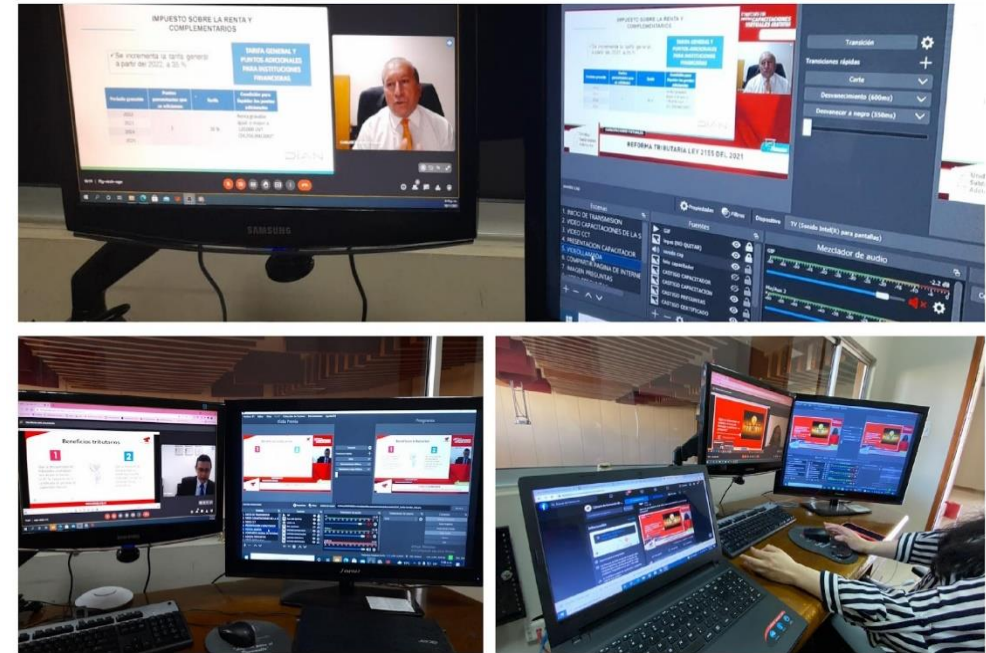


Departamento de Sistemas

Transmisiones

Fortaleciendo los servicios de la cámara se realizan las transmisiones en vivo de las capacitaciones virtuales programadas por el Departamento de Servicios Empresariales. Para el mes de noviembre se realizó transmisión de las siguientes capacitaciones:

- ¿Qué debes hacer para formular y gestionar un proyecto?
- Dian de reforma tributaria.
- Beneficios tributarios de vincular personal con discapacidad.
- Nómina electrónica
- Herramientas en línea para internacionalizar tu negocio
- Potencializa tus ventas a través de un marketplace



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



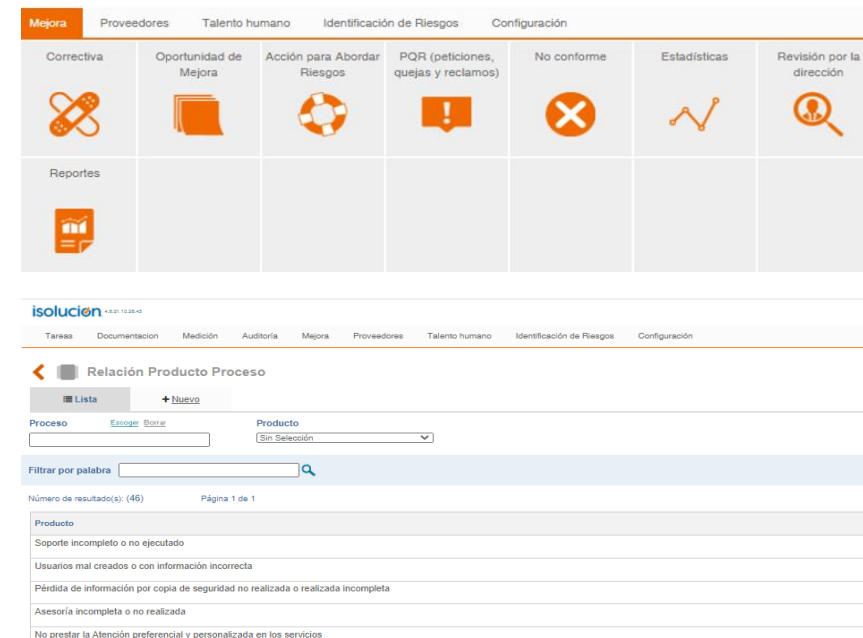
Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Isolución – Producto no conforme

Se realiza parametrización y capacitación en el software para la administración ágil y eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad en el cumplimiento del marco normativo para la gestión y manejo de producto no conforme en los diferentes procesos de la entidad.

Total de productos no conformes identificados por proceso: **46**



Departamento de Sistemas

Campus virtual

Se implementa cuadro control de estadísticas del Campus virtual con tecnología Google Data Studio, gestionando el seguimiento y comportamiento de los estudiantes y los cursos ofertados en tiempo real para el mes de noviembre se registra lo siguiente:

Usuarios registrados: 68

Usuarios certificados: 37

	curso	Inscritos ▾	Terminados
1.	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 2021	30	15
2.	BPM	4	1
3.	MARKETING DIGITAL	4	3
4.	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	4	0
5.	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	3	2
6.	INVERSIÓN	3	2
7.	FINANCIAMIENTO	3	3
8.	Whatsapp Business	3	1
9.	FANPAGE DE FACEBOOK	3	1
10.	TELETRABAJO	3	3
11.	GOOGLE: MI NEGOCIO	2	2
12.	IMPORTACIONES	2	2
13.	SU EMPRESA EN INTERNET	2	1
14.	PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	1	0

Departamento de Sistemas

Campus virtual

Buscando garantizar la cadena de valor de productos alimenticios y cumplir las condiciones sanitarias necesarias para obtener productos de calidad, el curso **Manipulación de alimentos Edición 02 2021** para el mes de noviembre se registran lo siguiente:

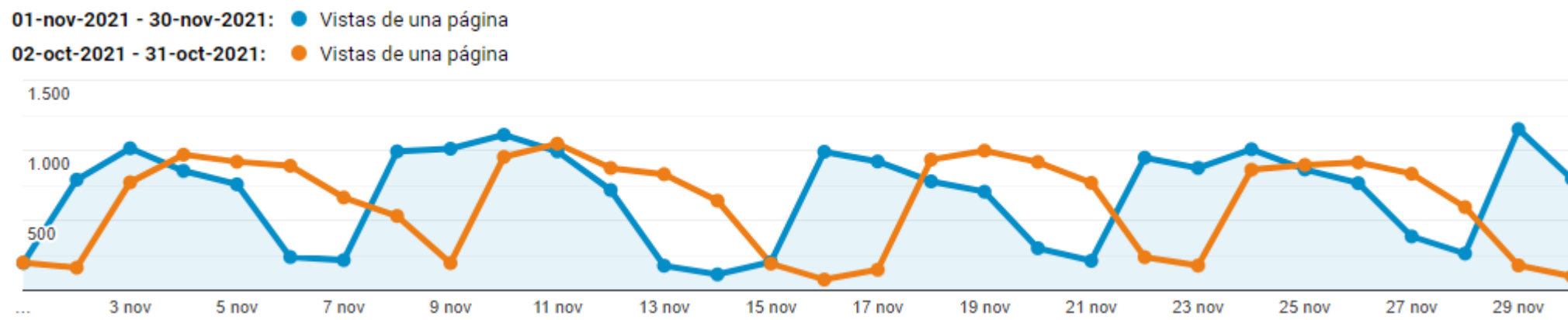
Usuarios registrados: 30

Usuarios certificados: 19



Departamento de Sistemas

Visitas de usuarios web



Aumento Número de visitas a páginas **10,21 %**
20.335 frente a 18.451



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



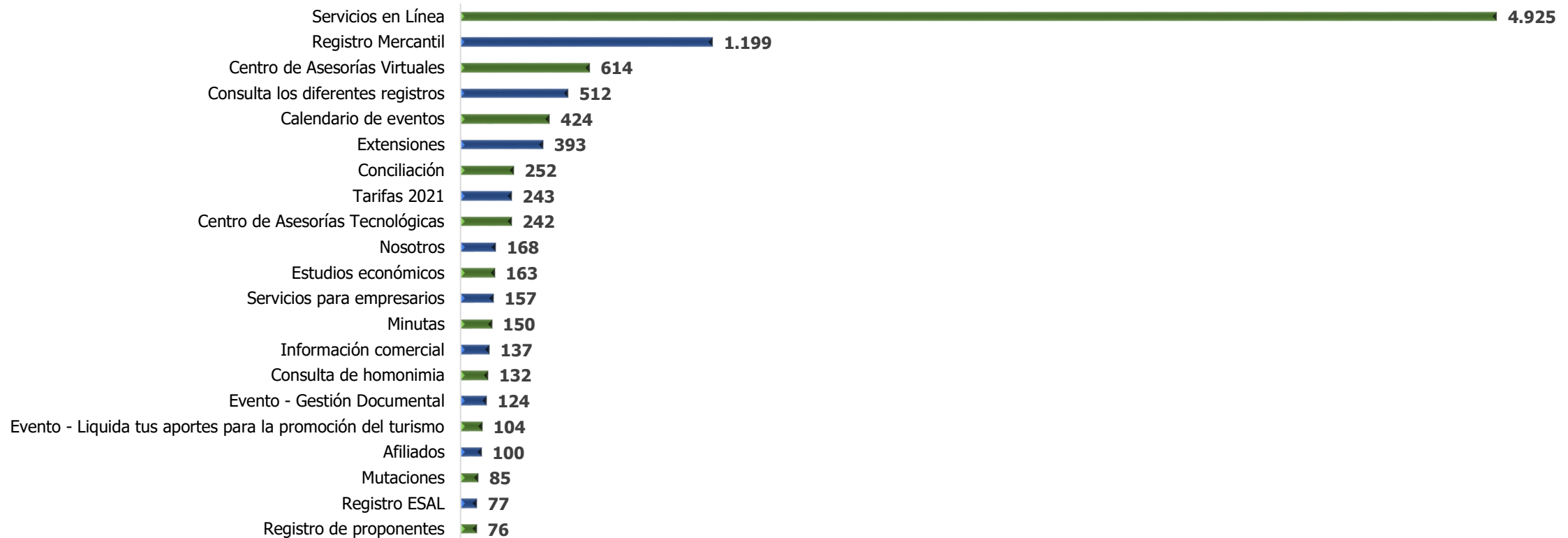
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Visitas en la página web

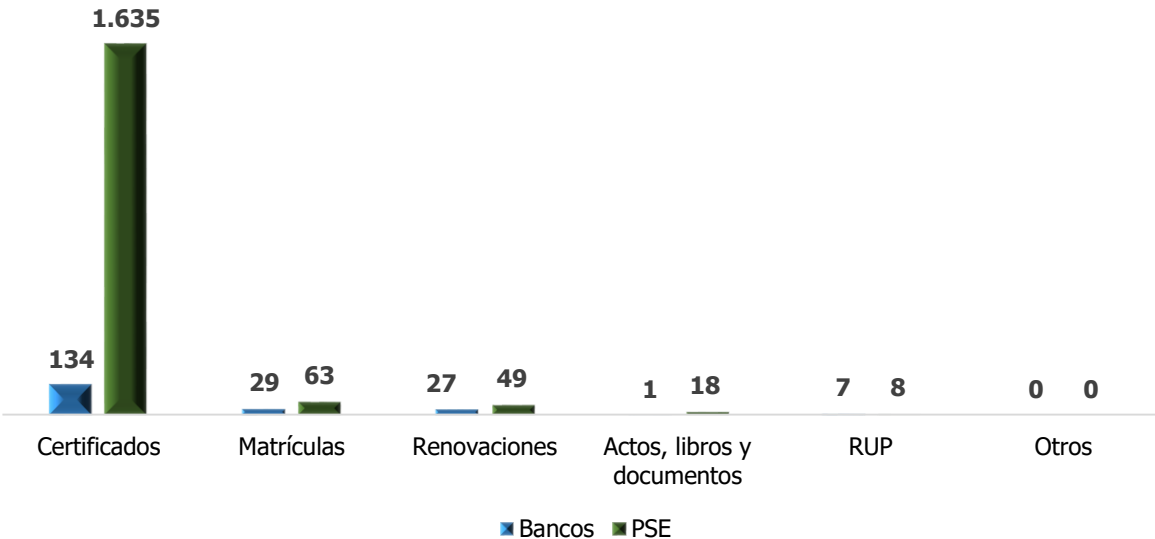


Departamento de Sistemas

Trámites virtuales noviembre

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	134	\$ 803.807	1.635	\$ 17.163.114
Matrículas	29	\$ 1.006.200	63	\$ 3.568.000
Renovaciones	27	\$ 5.006.000	49	\$ 6.483.000
Actos, libros y documentos	1	\$ 57.000	18	\$ 6.382.390
RUP	7	\$ 2.935.000	8	\$ 4.696.000
Otros	0	\$ -	0	\$ -
Total	198	\$ 9.808.007	1.773	\$ 38.292.504

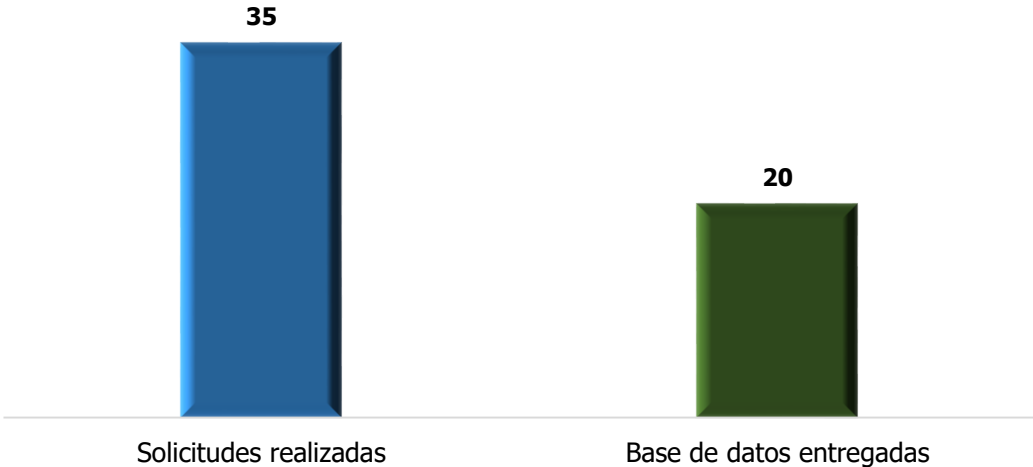
TRANSACCIONES VIRTUALES
CANTIDAD: **1,971**
TOTAL: **\$ 48,100,511**



Departamento de Sistemas

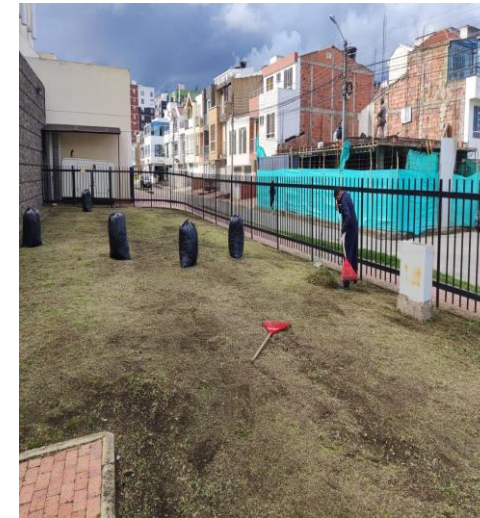
Información Comercial

DESCRIPCIÓN	NOVIEMBRE	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	35	N/A
Solicitudes atendidas	35	N/A
Base de datos entregadas	20	\$ 3.948.779
Acumulado general	197	\$ 27.030.266



Centro de Convenciones Infraestructura

- Arreglos locativos poda de parqueadero oriental y parte externa.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento Prepárate para vender en diciembre CCT, el día 02 de noviembre de 2021.
- Evento Rocky- capacitación IPS de Boyacá, el día 03 de noviembre de 2021.



Centro de Convenciones

Eventos

- Evento Taller de formación de extensionistas agropecuarios "fundación SOCYA", este se llevo a cabo los días 3, 4 Y 5 de noviembre de 2021.
- Evento Bancóldex, el día 03 de noviembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento Apoyo actividades SIG "CCT", los días 03, 05, 09 y 12 de noviembre de 2021.
- Evento lanzamiento libro cambio o desastre, que se llevo a cabo el día 06 de noviembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento Taller de indicadores índice de competitividad, el día 10 de noviembre de 2021.
- Evento Convención bomberos "VANTI", el día 10 de noviembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento Orientación y asesoría en la inversión de los recursos "UT univida", el día 11 de noviembre de 2021.
- Evento Lanzamiento VUE "CCT", el día 12 de noviembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento jornada de innovación y workshop “FUNDUPETEC”, el día 18 de noviembre de 2021.
- Evento reconocimiento empresarios BIC “CCT”, el día 23 de noviembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento TUNJA TE EMPLEA, el día 25 Y 26 de noviembre de 2021.
- Evento semillero emprendimiento digital "CCT", el día 29 de noviembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Gestión Proyectos

Agenda Departamental de Competitividad

Avanzamos en el marco del convenio 288 de 2021 celebrado por el MinCIT y Confecámaras, en la formulación de los proyectos:

- 1. Convocatoria regional para la reactivación y fortalecimiento de los sectores productivo, empresarial y comercial en el departamento de Boyacá:** Por parte del Centro de Productividad y Competitividad del Oriente, se recibe la propuesta de Formulación del proyecto, el cual en sesión conjunta con la Gobernación de Boyacá-Secretaría de Planeación se analiza la documentación y se plantean una serie de correcciones en la parte metodológica, para de esta manera poder socializar la iniciativa a los secretarios de las dependencias de Agricultura, Desarrollo Empresarial y Cultura.
- 2. Campaña apropiación para la integración de las TIC al sector metalmecánico:** Por parte del Centro de Productividad y Competitividad del Oriente, se recibe la propuesta de Formulación del proyecto, en la que posterior se realiza sesión de trabajo virtual con la UNAD, profesora NIDIA STELLA RINCÓN, donde se propone realizar una serie de modificaciones y actualización de la información dado que los periodos de referencia no son confiables.
- 3. Fortalecimiento en la apropiación de las tic's en el sector agroindustrial del departamento de Boyacá:** ; En el proceso de perfilamiento del proyecto, con el apoyo de la Fundación Universidad Empresa Estado, la UNAD y la secretaría de desarrollo empresarial, y en última sesión de trabajo virtual se establece que la fuente de financiación identificada será Regalías Departamental, y la UNAD docente Oscar Ortega, se encargará del diligenciamiento al aplicativo Metodología General Aplicada.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Gestión Proyectos

Agenda Departamental de Competitividad

Cumpliendo el cronograma del proyecto Estructura Funcional que permite la integración, procesamiento, y análisis de datos para la toma de decisiones estratégicas de los sectores turismo y agroindustria en el departamento de Boyacá". en trabajo conjunto con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Investigación SENNOVA se realizan sesiones de trabajo virtual para determinar:

- Se ultiman detalles de información faltante de los sectores priorizados.
- Se establece el nombre de identificación del observatorio mediante mecanismo de participación el cual será OBSERVATORIO SECTORIAL DE TENDENCIAS ESTRATÉGICAS DE BOYACÁ.
- Se revisa la posibilidad de configurar la página para que además sea portal de información.
- Se ultiman detalles con el equipo de trabajo para poder realizar la socialización del OBSERVATORIO.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

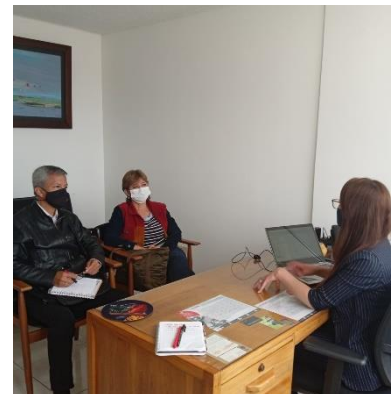
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Gestión

Programa de fortalecimiento de la gestión de destinos turísticos + competitivos + sostenibles

Se avanza en la consolidación y realización de los siguientes talleres presenciales:

- Culminación taller de análisis de flujos y análisis de destino – consolidar el análisis del destino.
- Taller de planificación del destino – Iniciar la construcción de la planificación del destino, construcción visión, priorización de áreas de enfoque.
- Diseño y construcción del producto turístico del destino “Una dulce aventura”.
- Proceso que se adelanta en los municipios de Moniquirá, Arcabuco, Chitaraque.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Mesas sectoriales

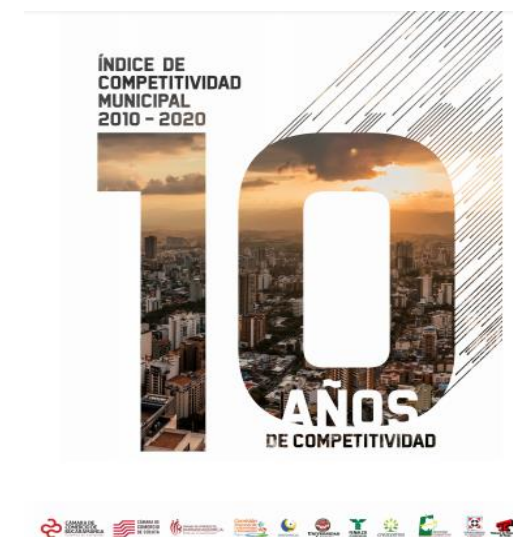
- Se desarrolló la sesión virtual de la mesa sectorial de minería, en la que giró entorno a la socializan de proyectos por parte de las instituciones como SENA -centro Minero, UPTC, Secretaría de Minas y Energía departamental, Alcaldía de Sogamoso, Universidad Santo Tomás, se concluye estableciendo una revisión más al detalle con la metodología que organiza la CRCI para la priorización de PPIs.
- En trabajo articulado con la secretaría de desarrollo empresarial, y con el apoyo de la Cámara de Comercio de Tunja se avanza en la caracterización del sector en la aplicación de instrumento de recolección de información al momento 150 registros efectivos de la muestra, posterior a ello se organizará la tabulación y consolidación de la documentación para plantear propuesta a la mesa del sector metalmeccánico.



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Índice de ciudades capitales

- En Gestión de la CRCI de Boyacá, y en trabajo articulado con la Alcaldía Mayor de Tunja, y con el apoyo del Consejo Privado de Competitividad y la Universidad del Rosario, se realiza la sesión presencial para socializar los resultados del Índice de Competitividad para Ciudades Capitales, donde se evidencian los importantes resultados y el posicionamiento de la capital del departamento en la medición.
- **Índice de competitividad municipal**
- En Gestión de la CRCI de Boyacá, y en trabajo articulado con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, se organiza las visitas presenciales para la socialización de los resultados de la versión más reciente del ICM-2010-2020, para los municipios de Paipa, Duitama, Sogamoso y Chiquinquirá, se contó con la participación de administraciones municipales, academia, cámaras de comercio y se organiza una propuesta de trabajo para la siguiente versión que realizara el análisis a más de 100 indicadores de competitividad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Apoyo - articulación

- Socialización de la CRCI de Boyacá, ante el honorable concejo municipal de Tibaná.
- Participación Webinars.
- Las oficinas ágiles de proyectos y su impacto en la gestión de proyectos regionales.
- Diversificación Productiva I y Nuevos Modelos de Gestión Empresarial del eje Aparato Productivo y Competitividad.
- Evento virtual Intercambio de experiencias y buenas prácticas de Observatorios de Logística y Transporte.
- Participación de la CRCI en el Evento virtual del Lanzamiento del Informe Nacional de Competitividad 2021-2022
- Participación de la CRCI en la Sesión conjunta de Comités Técnicos de Emprendimiento y Regionalización.
- Socialización de la CRCI en el evento de la UNAD denominado CAMPAMENTO OIR



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Apoyo - articulación

- Reunión de Articulación Interinstitucional CRCI de Boyacá- RAP-E Región Central para poder definir propuesta de trabajo y definir lineamientos de apoyos a las mesas sectoriales y clústers con el esquema asociativo regional.
- Participación de la CRCI por invitación de la Alcaldía Mayor de Tunja, en el evento del Lanzamiento del Aguinaldo Boyacense en su versión 66.
- Se asistirá el próximo 6 de diciembre al evento virtual Séptima Comisión Nacional de Competitividad e Innovación.
- Organización del taller de indicadores presencial, dirigido a las instituciones de educación superior.
- Asistencia a la asociación de mujeres de Páez ASOMUPAEZ.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



Encuentro Nacional Comisiones Regionales de Competitividad 2021

Participación de la CRCI Boyacá, en el Encuentro Nacional de CRCI 2021 que convoca el Ministerio de Comercio Industria y Turismo y Confecámaras, en el que el tema principal del evento es capital humano; motor de desarrollo regional.

Además se establece nuevos representantes de la región ante el comité de regionalización, y la CRCI de Boyacá recibe exaltación por su destaca acción en la articulación de actores públicos, privados y academia departamental que permite el trabajo en equipo y la sostenibilidad y gobernanza de la Comisión Regional.



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Registros fotográficos



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



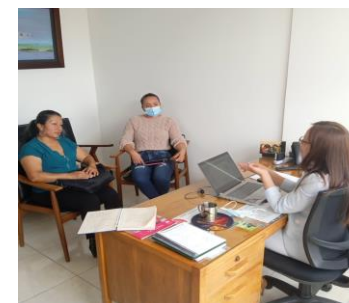
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Registros fotográficos



Cámara de Comercio de Tunja



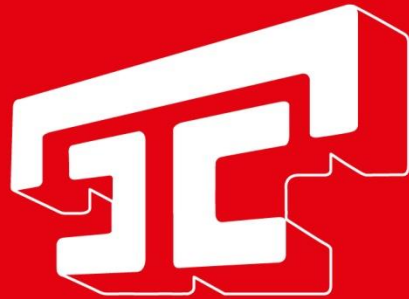
@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



**Cámara de Comercio
de Tunja**