Informe de Gestión por Departamentos de la Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Octubre de 2021

Presidencia Ejecutiva

En octubre, el presidente Ejecutivo de la CCT, Julián Galvis, participó en la reunión ordinaria de la Junta Directiva, en la inauguración de Expovivienda, en las reuniones de Cámara Móvil de Turmequé, en el Salón del Vino de Duitama, en la socialización del informe de gestión del Sena Regional Boyacá, entre otras actividades.

Fase II del programa de gobierno corporativo para Cámaras de Comercio

Participación en Expovivienda 2021

Presidencia Ejecutiva

Reunión con la Alcaldía de Turmequé

Reunión con la Alcaldía de Viracachá

Presidencia Ejecutiva

Reunión con la Alcaldía de Ciénega

Participación en el Salón del Queso y el Vino de la Cámara de Comercio de Duitama

Presidencia Ejecutiva

Participación en el comité ejecutivo de Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Participación en la socialización del informe de gestión del Sena Regional Boyacá

Presidencia Ejecutiva

Se apoyó la organización, presentación, diseño y realización de la celebración de los 45 años de la Seccional CCT Chiquinquirá

Presidencia Ejecutiva

Reunión ordinaria de la Junta Directiva

Participación en socialización de los resultados de mi Tienda Virtual del MinTIC

Presidencia Ejecutiva

Entrevista con medios digitales sobre el Día Sin IVA

Participación en lanzamiento de la formulación del POT de Tunja

Presidencia Ejecutiva

Celebración de los 45 años de la Seccional CCT Chiquinquirá

Comunicaciones
Publicidad institucional

- De acuerdo a las publicaciones realizadas en octubre, con las capacitaciones virtuales y actividades de la entidad, el alcance promedio en Twitter fue de **25.200** impresiones en todo el mes.

Twitter

En promedio, consiguió **2 Retweets sin comentarios** por día

En promedio, consiguió **4 me gusta** por día

Comunicaciones
Publicidad institucional

- Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➢ **Cámara de Comercio de Tunja**
Alcance
Mes: 343.925
Promedio diario: 11.464
• **El alcance aumentó 16 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 4.502
Promedio diario: 150
• **Las reacciones disminuyeron 33 %**

➢ **Centro de Convenciones**
Alcance
Mes: 5.666
Promedio diario: 188
• **El alcance disminuyó 53 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 189
Promedio diario: 6
• **Las reacciones disminuyeron 10 %**

➢ **Oficina Villa de Leyva**
Alcance
Mes: 48.616
Promedio diario: 1.620
• **El alcance disminuyó 82 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 1.183
Promedio diario: 39
• **Las reacciones disminuyeron 10.3 %**

➢ **Comisión Regional**
Alcance
Mes: 7.124
Promedio diario: 237
• **El alcance disminuyó 76 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 254
Promedio diario: 8
• **Las reacciones disminuyeron 57 %**

➢ **Seccional Chiquinquirá**
Alcance
Mes: 43.616
Promedio diario: 1.453
• **El alcance aumentó 66 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 1.431
Promedio diario: 47
• **Las reacciones aumentaron 3 %**

➢ **Consejo Intergremial**
Alcance
Mes: 65
Promedio diario: 2
• **El alcance disminuyó 3 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 0
Promedio diario: 0
• **Las reacciones disminuyeron 100 %**

➢ **Oficinas Guateque y Garagoa**
Alcance
Mes: 39.142
Promedio diario: 1.304
• **El alcance aumentó 52 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 2.241
Promedio diario: 74
• **Las reacciones aumentaron 72 %**

Facebook

El alcance de todos los perfiles, en octubre, fue 488.525

Aumentó 2 %

Publicidad institucional e imagen corporativa

Instagram

44.915
usuarios alcanzados con las 180 publicaciones realizadas en el mes

YouTube

- **1.864** vistas
- 24,4 % por búsqueda de Google, 1,2 % llega a los videos a través de Facebook, 2,2 % por WhatsApp

Diseños

En el mes, se produjeron **236** piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT

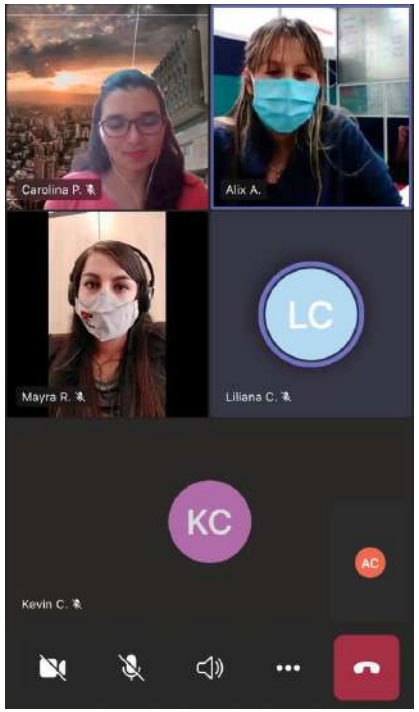
Google Mi Negocio

La búsqueda de los usuarios por Google, generó **15.074** vistas de las referencias que hay de la CCT en el motor de búsqueda

Se realizaron los diseños base para la página de Afiliados, la edición de videos de empresarios y las plantillas de reconocimientos de los 45 años de la Seccional CCT Chiquinquirá

Comunicaciones

Reunión con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, para recibir asesoría sobre el programa de afiliados

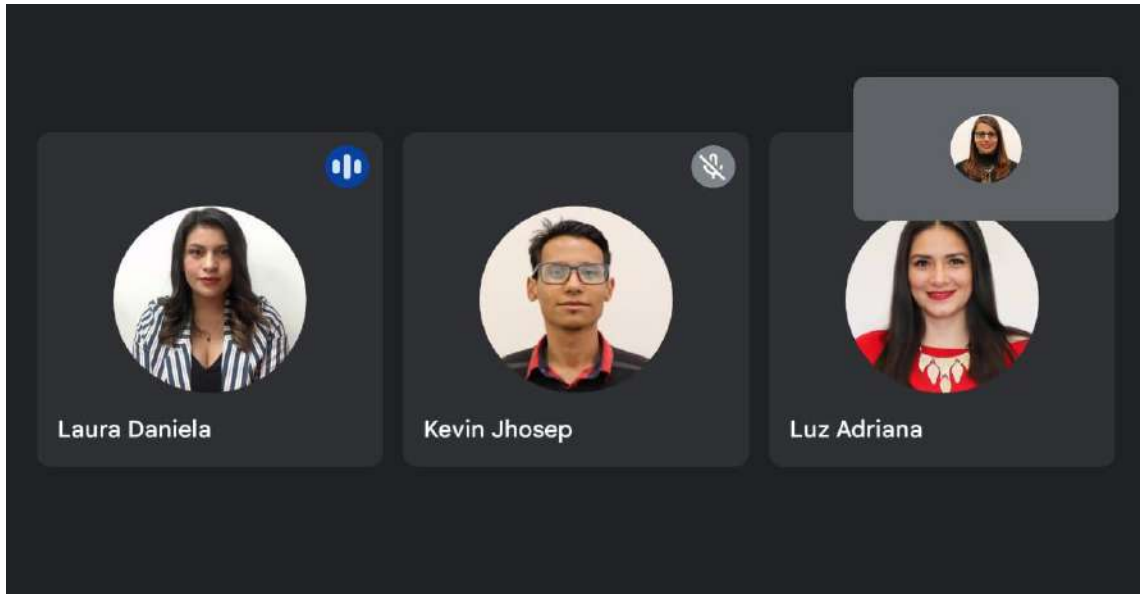


Reunión con medios de comunicación, para la campaña de diciembre

Comunicaciones

Acompañamiento al evento de lanzamiento de la Inmobiliaria Atos de Tunja

Reunión con la Seccional CCT Chiquinquirá para la preparación del evento de los 45 años



Comunicaciones

Cubrimiento del lanzamiento de Expovivienda en Tunja

Cubrimiento, acompañamiento y asesoría, en la Cámara Móvil en Turmequé

Comunicaciones

Cubrimiento, acompañamiento y asesoría, en la Cámara Móvil en Macanal

Acompañamiento al presidente Ejecutivo en la reunión con la Alcaldía de Turmequé

Comunicaciones

Acompañamiento al presidente Ejecutivo en la reunión con la Alcaldía de Viracachá

Acompañamiento al presidente Ejecutivo en la reunión con la Alcaldía de Ciénega

Comunicaciones

Acompañamiento al presidente Ejecutivo al lanzamiento de la formulación del POT de Tunja

Edición de video institucional con la historia del empresario del Almacén Gloria de Guateque

Comunicaciones

Edición de video institucional con la historia de la empresaria de El Buen Gusto de Ventaquemada

Edición de video institucional con la historia del empresario de Asorsalud de Tunja

Comunicaciones

Edición de video institucional con la historia de la empresaria de Modas Aurora de Tunja

Edición de video institucional de las diferencias entre BPM y manipulación de alimentos para el Campus Virtual

Secretaría General
Registros Públicos

- Se atendieron **498** asesorías telefónicas para el acompañamiento en el acceso y la utilización de nuestros servicios virtuales, a través del call center de Registros Públicos.

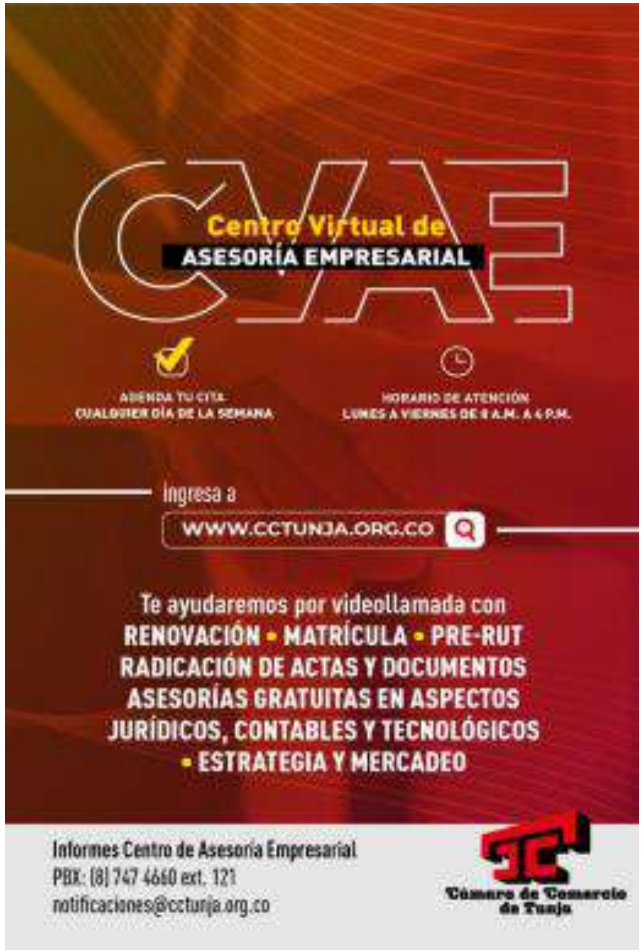
- Durante el mes de octubre, ingresaron para estudio **270** trámites de Registros Públicos, inscripciones realizadas en los libros correspondientes por parte de los profesionales del Departamento.

- Durante el mes de octubre la Secretaria General atendió un total de **262** solicitudes de información dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.

Secretaría General
Registros Públicos

Durante el mes de octubre de 2021 se realizó la atención de manera virtual a través de la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), con un total de **171** asesorías personalizadas, en temas relacionados con:

- Proceso de renovación de matrículas.
- Renovaciones y Registro Único de Proponentes.
- Pre-Rut.
- Radicación de actas y documentos.
- Asesorías en aspectos jurídicos, contables y tecnológicos.



Secretaría General
Registros Públicos

Gestión Administrativa

En el mes de octubre de 2021 se realizó Cámara Móvil en los municipios Macanal y Turmequé, en donde se desarrollaron jornadas de formalización y recuperación de cartera, se brindó asesoría jurídica en temas relacionados con los Registros Públicos. Así mismo, se participó en reuniones con los secretarios de Gobierno e inspectores de Policía de los municipios de Turmequé, Viracachá, Ciénega y Jenesano con el ánimo de promover jornadas de formalización.

Se efectuó la organización, distribución y seguimiento del personal para el desarrollo de la actividad y asignación de horarios. Se hizo seguimiento diario y permanente a las actividades del registro efectuadas por los funcionarios.

Secretaría General
Registros Públicos

Gestión Administrativa

Así mismo, se organizó capacitación dirigida al equipo de trabajo de Registros Públicos, sobre régimen legal de las ESALES, la cual se desarrolló en dos jornadas durante los días 21 y 28 de octubre de 2021 dirigida por el funcionario de la Cámara de Comercio de Bogotá, Mauricio Camargo Meza.

Se convocó al equipo de trabajo de Registros Públicos a una reunión con el ánimo de dar información general y concertar el trabajo respecto al convenio suscrito con la Universidad Juan de Castellanos.

Secretaría General
Registros Públicos

Gestión Administrativa

Se participó en conferencias y capacitaciones en temas relacionados con:

- Simulacro Nacional 2021 de respuesta a emergencias.
- Taller - Seminario formación de auditores internos.
- Participación en el 24° Encuentro Nacional de Cámaras de Comercio "La Red de Apoyo más Grande de Colombia".
- Capacitación Bienestar emocional.
- Capacitación contribución de parafiscales y postulación de proyectos FONTUR.

Se participó en diferentes reuniones y comités tales como:

- Reunión con encargados del PROYECTO COOPROCARBÓN – SAMACÁ
- Reunión usuarios Asociación Rómulo Rozo
- Comité Técnico Plan Estratégico.
- Reunión avance plan anual de trabajo
- Reuniones con directores.
- Reunión extraordinaria COE
- Participación en los diferentes Comités establecidos en la entidad

Centro de Conciliación y Arbitraje

- **Audiencias:**

Durante el mes de octubre, se realizaron 37 audiencias de las cuales 3 de ellas fueron del servicio de arbitramento y 34 audiencias del servicio de conciliación, correspondientes a 26 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 12
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 5
- Constancia de Inasistencia: 2
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 4
- Acuerdo de Apoyo y Directivas Anticipadas: 3

- **Asesorías:**

Se realizaron durante el mes de octubre 41 asesorías frente a los servicios del Centro de Conciliación, recuperación empresarial, acuerdos de apoyo y directivas anticipadas y arbitramentos.

- **Solicitudes de Conciliación:**

En el mes de octubre se radicaron 23 solicitudes así:

- Diecinueve (19) nuevas solicitudes de conciliación, una (1) de recuperación empresarial y una (1) solicitud de convocatoria arbitral.
- Dos (2) solicitudes de conciliación en el Centro de Conciliación de Chiquinquirá.

- **Estrategias de divulgación de los servicios del CCA**

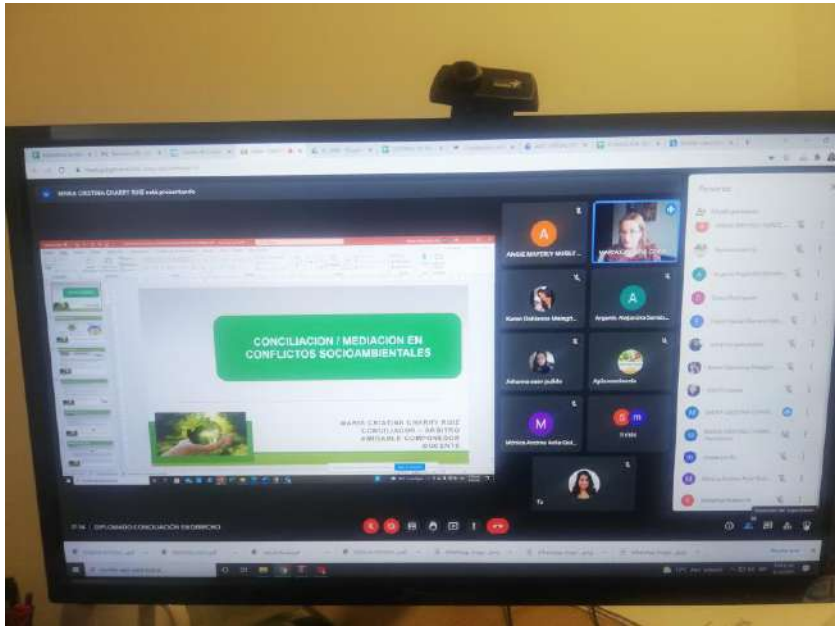
Con el fin de dar publicidad a los servicios de Conciliación y Arbitraje, se realizó una campaña de promoción de los mismos, en distintas emisoras de los municipios de Tunja, Chiquinquirá y Garagoa.

Centro de Conciliación y Arbitraje

Diplomado en Conciliación en Derecho

Diplomado virtual en Conciliación en Derecho, se adelantaron las siguientes materias durante el mes de octubre:

- Conciliación en Derecho de Familia: Dra. Claudia Santos
- Conciliación en conflictos socio- ambientales y mineros: Dra. María Cristina Charry
- Conciliación en Derecho Laboral: Dr. Jorge Giraldo
- Conciliación virtual: Dra. María Cristina Charry
- Habilidades para la resolución y transformación de conflictos: Dra. Clara Marroquín
- Procedimiento conciliatorio, manejo de la audiencia de conciliación y manejo de las reuniones conjuntas y separadas: Dra. Viviana Gutiérrez
- Gestión de conflictos penales: Dr. Cesar Augusto López



Oficina CCT de Miraflores

Seminario 2: Servicio al cliente

Habilidades blandas para el servicio al cliente:

El día 5 de octubre, se realizó capacitación en el tema habilidades blandas para el servicio al cliente, a fin de dar continuidad con el compromiso adquirido el pasado 9 de septiembre por el Departamento de Servicios Empresariales y la Coordinación de Afiliados, con una participación de 21 empresarios y un nivel de percepción del 99%.

Oficina CCT de Miraflores

Módulo 1: Servicio al cliente y ventas

Etiqueta y protocolo de servicio al cliente

El día 12 de octubre iniciamos con el curso prepárate para vender en diciembre, tema "Etiqueta y protocolo de servicio al cliente", con una participación de 21 empresarios y un nivel de percepción del 99%.

Oficina CCT de Miraflores

Herramientas para atraer clientes en diciembre

El día 14 de octubre, se realizó asesoría personalizada a la señora Ruth Barajas, del establecimiento comercial asadero donde Ruth en vitrinismo y en imagen y se brindó capacitación en el tema "Herramientas para atraer clientes en diciembre", con una participación de 21 empresarios y un nivel de percepción del 99%.

Oficina CCT de Miraflores

Seminario 3: Servicio al cliente

Inteligencia emocional para el servicio al cliente:

El día 19 de octubre se dio continuidad al seminario intensivo titulado "Inteligencia emocional para el servicio al cliente", con una participación de 14 empresarios y un nivel de percepción del 100%.

Oficina CCT de Miraflores

Módulo 2: Planeación decembrina

Planea la producción de tu empresa:

El día 19 de octubre se realizó capacitación en el tema "planea la producción de tu empresa", con una participación de 18 empresarios y un nivel de percepción del 97%.

Oficina CCT de Miraflores

Proyección de ventas:

El día 21 de octubre se realizó capacitación en el tema "Proyección de ventas", con una participación de 18 empresarios y un nivel de percepción del 95%.

Oficina CCT de Miraflores

Módulo 3: Ventas

Técnicas de ventas para temporada:

El día 26 de octubre se realizo capacitación en el tema "Técnicas de ventas para temporada", con una participación de 9 empresarios y un nivel de percepción del 100%.

Oficina CCT de Miraflores

Ventas cruzadas: El arte de incrementar las ventas

El día 28 de octubre, se realizó tercera y cuarta asesoría personalizada en los establecimientos "Sándalo Centro de Bienestar y Salud" de la señora Sandra del Pilar Bachiller y "Legupatex" del señor Miller Plazas.

Se brindó capacitación en el tema "El arte de incrementar las ventas", con una participación de 10 empresarios y un nivel de percepción del 100%.

Oficina CCT de Miraflores

- **Festival de la Chamba:** El día 16 de octubre, se realizó apoyo a la Alcaldía Municipal en el evento Festival de la Chamba, lo anterior con el fin de trabajar en iniciativas que impulsen la economía del municipio de Miraflores. Participación aproximada de 30 stand los cuales cuentan con gastronomía, artesanías, emprendimientos, textiles, pintura artística, entre otros.

- **Reunión del Consejo Provincial de Turismo de la Provincia de Lengupá:** El día 27 de octubre se realizó acompañamiento a la reunión del Consejo Provincial de Turismo con la coordinadora de la entidad y el miembro de Junta Directiva de la provincia de Lengupá, con el fin de realizar el nombramiento del presidente, vicepresidente y secretario del consejo y acordar la fecha para la reunión del plan de trabajo 2021 al 2020.

- **Reunión con Secretaría de Gobierno y Los integrantes del Consejo Municipal Y Protección al Consumidor:** El día 27 de octubre se realizó acompañamiento a la reunión programada por parte de la Secretaría de Gobierno de la Alcaldía Municipal, teniendo en cuenta que formamos parte del Comité Municipal de Protección al Consumidor con el fin de establecer el aumento al servicio público de taxis.

Oficina CCT de Moniquirá

- Se realizó convocatoria en el municipio de Moniquirá a través de redes sociales, medios de comunicación, llamadas telefónicas y de forma personal en la oficina, invitando a los diferentes comerciantes a participar del curso presencial denominado: "Prepárate para vender en diciembre", el cual se desarrolló de forma presencial en la piscina municipal los días 12, 14, 19, 21, 26 y 28 de octubre.

- Se realizaron 5 asesorías a empresarios del municipio de Moniquirá en el marco de las capacitaciones presenciales denominadas "Prepárate para vender en diciembre", enfocadas en técnicas y estrategias para el mes de diciembre.

Oficina CCT de Moniquirá

- Se realizó capacitación presencial de primeros auxilios el día 14 de octubre, en la instalaciones de la piscina municipal, donde se contó con la participación de aproximadamente 20 comerciantes del municipio de Moniquirá.

- Se realizó convocatoria a los diferentes prestadores de servicios turísticos para que participarán de las reuniones del "PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS MÁS COMPETITIVOS MÁS SOSTENIBLES" los días 7 y 29 de octubre en las instalaciones del punto vive digital del municipio de Moniquirá.

Oficina CCT de Santana

Se realizó capacitación presencial denominada "Emprendimiento de la mujer rural" el día 15 de octubre, en las instalaciones del Centro de Integración Ciudadana, donde se contó con la participación de aproximadamente 21 mujeres del municipio de Santana.

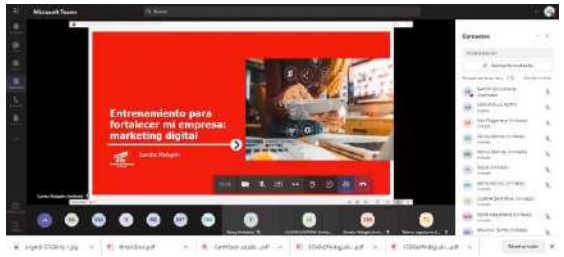
Oficina CCT de Villa de Leyva

- **Capacitación liquida tus aportes parafiscales para la promoción del turismo 12/10/2021:** Llevamos a cabo nuestra capacitación presencial con Fontur y la Alcaldía de Villa de Leyva, sobre los aportes parafiscales con el sector turístico

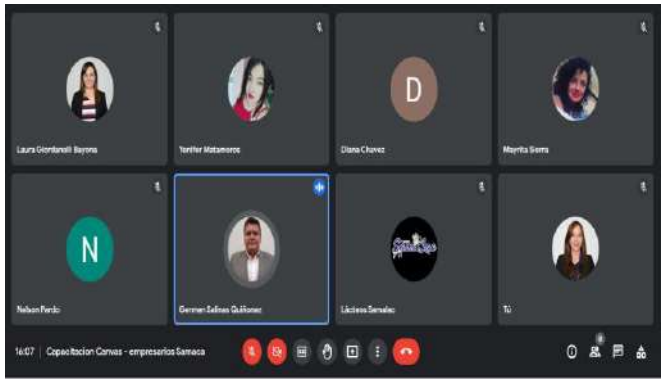
- **Curso "Prepárate para vender en diciembre":** Todos los martes y jueves del 12 de octubre al 4 de noviembre con esto apoyamos la reactivación del municipio.

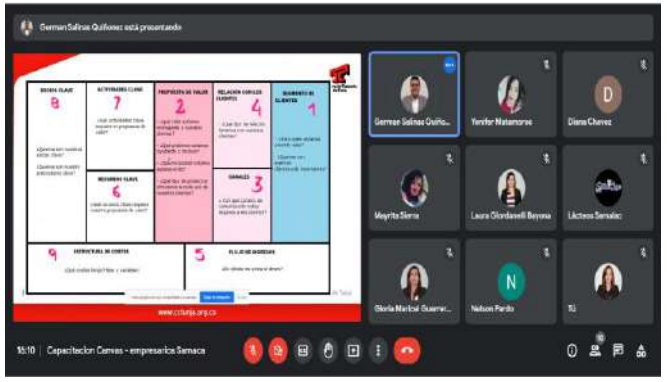
Oficina CCT de Samacá

- **Plan de capacitaciones - Programa jóvenes emprender:** Durante el mes de octubre se desarrolló el curso "**Entrenamiento para fortalecer mi empresa**", con intensidad de 16 horas certificadas. Se contó con la participación activa de 15 jóvenes del municipio de Samacá. Se realizaron los correspondientes informes a cada sesión.



- **Socialización del modelo Canvas:** Cumpliendo con la 4 fase del programa Jóvenes Emprender, el director del Dpto. de Servicios Empresariales Germán Salinas, socializa con los jóvenes el modelo Canvas, con el ánimo de guiarles en la realización de sus planes de negocios, generando iniciativas empresariales, para definir productos y servicios que cumplan con las necesidades de los clientes y aporten valor.

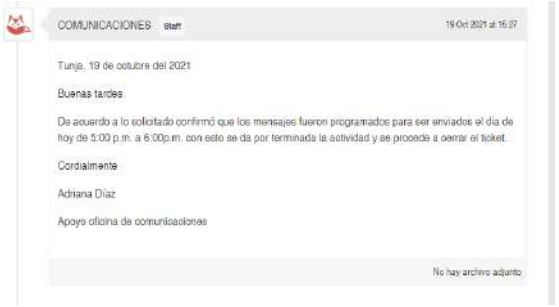




Oficina CCT de Samacá

- **Apoyo a la 1 feria de emprendimiento de la mujer Samaquense:** Se patrocinó la 1 feria de emprendimiento de la mujer Samaquense "Constructora de económica local" realizada el 16 de octubre, con una participación de 15 emprendimientos. Por parte de la oficina se acompañó con un stand en donde se realiza presencia institucional y promoción de los servicios empresariales.

- **Capacitaciones jurisdicción de Villa de Leyva:** Apoyo a la oficina de Villa de Leyva, para la gestión y convocatoria del curso "Prepárate para diciembre", liquida tus aportes para la promoción del turismo, crea el producto turístico para tus clientes. Se solicita diseño al área de comunicaciones y envió de mensajes de texto como apoyo a la convocatoria. Se realiza telemercadeo y se comparte información por WhatsApp a los comerciantes.



Oficina CCT de Garagoa

- Promoción de capacitaciones virtuales, cámara móvil virtual y demás actividades programadas por la Cámara de Comercio a través de grupos de Facebook y de WhatsApp.

- **Participación Simulacro Nacional 2021:** Participamos en el Simulacro Nacional 2021, en conjunto con la Alcaldía Municipal, resaltando el autocuidado y la autoprotección en situaciones de emergencia inminente.

- **Curso presencial gratuito "Prepárate para vender en diciembre" - oficina de Garagoa:** Se realizó curso virtual gratuito de ventas para el mes de diciembre, donde se realizaron 8 sesiones a partir del 12 de octubre de un total de 16 horas certificadas de 6:00 pm a 8:00 pm cada sesión de manera presencial en el auditorio municipal de la casa de la cultura Tomás Villamil – Garagoa.

Oficina CCT de Garagoa

- **Curso presencial gratuito "Prepárate para vender en diciembre" - oficina de Garagoa:** Durante el desarrollo de este curso se obtuvo una asistencia inicial de 29 personas, que fueron decreciendo a lo largo del mes.

- **Curso presencial gratuito "Prepárate para vender en diciembre" - oficina de Garagoa:** Se realizaron 5 asesorías personalizadas y gratuitas, a los empresarios participantes en el curso de prepárate para vender en diciembre.

- **Capacitaciones gratuitas oficina de Garagoa:**
- **Servicio al cliente - Garagoa:** Se realizó capacitación gratuita en servicio al cliente, capacitación que hacia parte del apoyo hacia los comerciantes del municipio de Garagoa, en el marco de la Feria Regional Valle de Tenza; se realizó el 13 de octubre del presente año con un total de 15 asistentes.

Oficina CCT de Garagoa

- **Capacitaciones gratuitas oficina de Garagoa:**
- **Servicio al cliente – San Luis de Gaceno:** Se realizó capacitación gratuita en servicio al cliente en el municipio de San Luis de Gaceno el 28 de octubre del presente año con un total de 20 asistentes.

- **Patrocinio Feria Regional Valle de Tenza:** En alianza con la Secretaria de Cultura, Turismo, Recreación y Deportes, de la Alcaldía de Garagoa como parte del plan de actividades para la reactivación económica de la región del Valle de Tenza, se realizó la Feria Regional del Valle de Tenza en el municipio de Garagoa, el 16 y 17 de octubre del presente año.

- La Cámara de Comercio de Tunja – Oficina de Garagoa, se vinculó a través del patrocinio del sonido de los dos días de Feria, incentivando la reactivación económica de la región Valletenzana, se realizó en el parque principal y en el coliseo del municipio de Garagoa un concierto especial, se tuvieron representantes de todos los sectores comerciales, con diferentes productos que conforman el tejido empresarial de la región.
- Participaron 32 representantes de los sectores comerciales y agrícolas, de la región Valle de Tenza, mostrando el atractivo gastronómico, artesanal, comercial y agrícola de cada municipio, incentivando la reactivación económica de la región Valletenzana con diferentes productos que conforman el tejido empresarial de la región.

Oficina CCT de Garagoa

- **Jornada de Cámara Móvil presencial – Macanal:** Se realizó jornada de Cámara Móvil en el municipio de Macanal, donde se brindaron asesorías personalizadas a los comerciantes en los diferentes servicios que ofrece la entidad como la jornada de recuperación de cartera, matrículas y capacitaciones gratuitas; esta información fue divulgada por voz a voz con los comerciantes, vía WhatsApp y Facebook y en emisoras comunitarias con el apoyo de la Alcaldía Municipal.

- **Jornada de Cámara Móvil - Garagoa:** Se logró agendar mas de 30 asesorías, de las cuales se ejecutaron presencial y virtualmente.
- Con apoyo de la Alcaldía del municipio de Macanal se realizaron capacitaciones presenciales en el auditorio municipal y las asesorías en el parque central.

- **Jornada de Cámara Móvil - Visita a las Alcaldías Locales:** Se realiza visita a la Alcaldía del municipio de Garagoa, donde se logro concertar múltiples compromisos para el apoyo local a la reactivación económica, además se contó con la asistencia de nuestros directores y se plantearon estrategias con sus pares municipales de sus respectivas áreas, para así lograr un mayor impacto en el desarrollo económico del municipio.

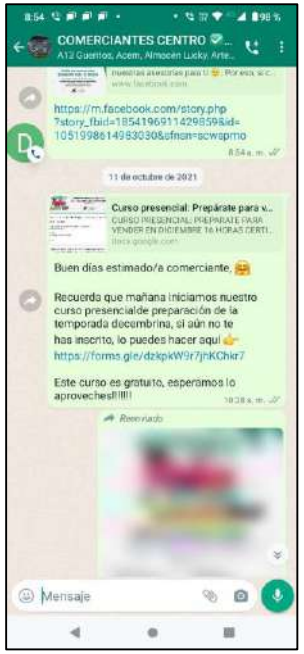
Oficina CCT de Garagoa

- **Jornada de Cámara Móvil - Visita a las Alcaldías Locales:** Se realizó visita a las Alcaldías de los municipios de Chinavita, Macanal y Pachavita, donde se logró concertar múltiples compromisos para el apoyo local a la reactivación económica, además se contó con la asistencia de nuestros directores y se plantearon estrategias con sus pares municipales de sus respectivas áreas, para así lograr un mayor impacto en el desarrollo económico del municipio.

- **Capacitaciones Cámara Móvil – Macanal:** Con el apoyo de bomberos del municipio de Macanal, se realizan las capacitaciones de primeros auxilios y manejo de extintores en el municipio, donde se obtuvo una asistencia de 13 comerciales en cada capacitación.

Oficina CCT de Chiquinquirá

- Convocatoria a capacitaciones virtuales a través de Facebook y grupos de WhatsApp.



- Evento comercial sectores de la calle 17 y carrera 10 de Chiquinquirá, con 50 establecimientos vinculados.

- Curso "Prepárate para vender en diciembre": 6 sesiones y 22 participantes.

Oficina CCT de Chiquinquirá

- **Capacitación en Servicio al Cliente:** Atención al turismo con 31 participantes.

- **Patrocinio Festival de la Cultura de Chiquinquirá:** Se solicita al Departamento de Planeación y Estudios Económicos apoyo para realizar un estudio de impacto de este evento en el sector HORECA.

- Patrocinio Festival Agroindustrial en Chiquinquirá con 35 participantes.

Oficina CCT de Chiquinquirá

- Patrocinio Festival Campesino en Briceño

- Patrocinio Festival Campesino en Otanche

- **Reuniones comité de alumbrado navideño:** Participación en reuniones del Comité de alumbrado navideño para concertar ruta navideña con el fin de promocionar a Chiquinquirá como destino turístico.

Oficina CCT de Chiquinquirá

- Conmemoración de los 45 años de la Seccional Chiquinquirá.

- Socialización del proyecto de plataforma turística ante el Consejo Municipal de Turismo por parte del Director de Sistemas de la CCT.

Oficina CCT de Ramiriquí

Apoyo al Festival de la Cultura Campesina en Turmequé: A través de la Gestión del Sr. Alcalde Pedro Murillo, y la articulación con la oficina de Ramiriquí de la CCT, se apoyó este evento patrocinando 80 canastos, elaborados por manos artesanas del municipio de Ramiriquí.

Esto con el fin de contribuir a la reactivación económica del municipio de Turmequé y apoyar el talento local.

Curso presencial "Prepárate para vender en diciembre": A puertas de la temporada más importante para el comercio, surgió la iniciativa de capacitar a los empresarios, para que generen mayores ingresos, en este ultimo mes del 2021. El curso conto con 8 sesiones, de las cuales en 5 de ellas se sortearon asesorías personalizadas, y al finalizar el curso se obsequiaron videos para promocionar los establecimientos de los ganadores.

Oficina CCT de Ramiriquí

Cámara Móvil Turmequé: El pasado 15 de octubre en el municipio de Turmequé se realizó la tradicional Cámara Móvil, en esta oportunidad y cumpliendo con las medidas de bioseguridad se realizó de manera presencial. La cual tuvo como eje principal asesorías personalizadas y capacitaciones, así mismo, nos reunimos con los alcaldes de 3 municipios con el fin de reactivar la economía de Márquez.

Apoyo económico al XXV Festival de la Arriería: Los días 14, 15, 16 y 17 de octubre, se llevó a cabo en el municipio de Tibaná el tradicional Festival de la Arriería que en esta oportunidad celebraba su cuarto de siglo. La Cámara de Comercio, a través de la oficina de Ramiriquí, participó activamente, apoyando con la logística, en el alquiler de 5 carpas para la ejecución de este evento.

Cabe resaltar que fue un evento exitoso, ya que se contó con la visita de más de 3.000 personas al municipio de Tibaná.

Oficina CCT de Ramiriquí

Apoyo económico XII Festival de la Piedra y la Labranza municipio de ciénega: Se realizó gestión para apoyar el evento de la Piedra y la Labranza en el municipio de Ciénega, con el fin de promover la reactivación del comercio.

Apoyo económico Festival Gastronómico de Jenesano: El domingo 17 de octubre se realizó en el municipio de Jenesano el Festival Gastronómico, donde se expusieron platos típicos del municipio, con atractivo turístico, se contó con la visita de cerca de 1.500 personas. Además se entregaron 32 certificados de asistencia

Departamento de Servicios Empresariales

• Gestión interinstitucional y/o administrativa

Participación en la exposición de los proyectos de TunjaInnovaYSeReinventa que desarrollamos en conjunto con la Alcaldía Mayor de Tunja, y posterior selección de diez iniciativas para la etapa del diseño de prototipo.

Reunión con el señor alcalde de Turmequé en articulación de proyectos entre la Administración y Cámara de Comercio para el fortalecimiento del emprendimiento.

Reunión con el señor alcalde de Viracachá en articulación de proyectos entre la Administración y Cámara de Comercio para el fortalecimiento del emprendimiento.

Reunión con el señor alcalde de Macanal en articulación de proyectos entre la Administración y Cámara de Comercio para el fortalecimiento del emprendimiento.

Gestión interinstitucional y/o administrativa

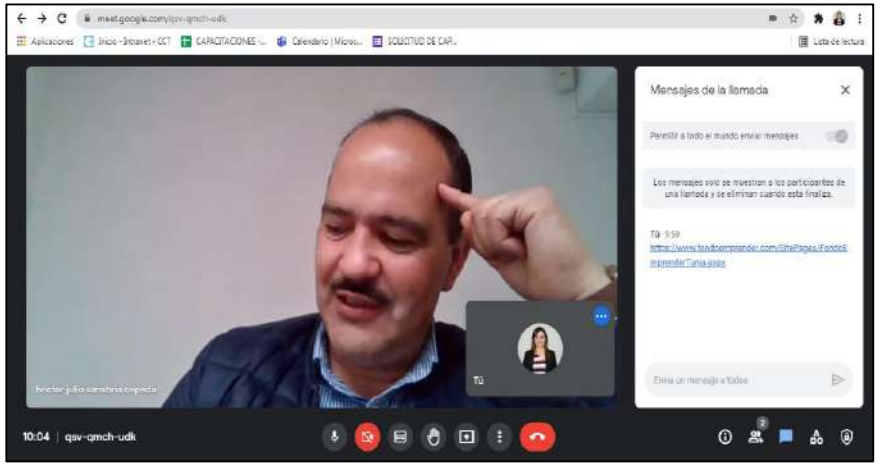
Reunión con el señor alcalde de Chivata en articulación de proyectos entre la Administración y Cámara de Comercio para el fortalecimiento del emprendimiento.

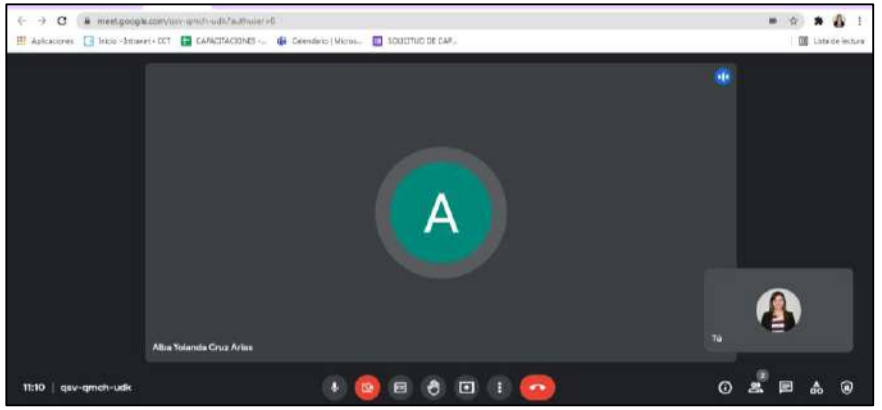
Reunión con el señor alcalde de Chinavita en articulación de proyectos entre la Administración y Cámara de Comercio para el fortalecimiento del emprendimiento.

Asesorías

Durante el mes de octubre se brindaron 10 asesorías en temas de:

- Importación de maquinaria, ropa, accesorios y materiales de China.
- Exportación de uchuva y otras frutas.
- Reunión con Coprocarbón para viabilizar alianza de fortalecimiento y capacitación.



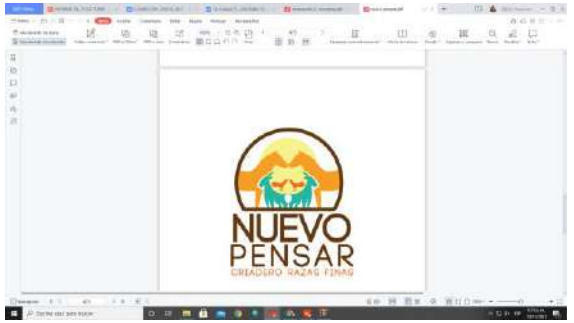


Programas de servicios empresariales

- **Programa Crece Mujer emprendedora**

Siguiendo con el cronograma del Programa Crece Mujer Emprendedora para las mujeres que seleccionaron el plan de negocios se lleva un avance de 100% de la elaboración.

En cuanto a Imagotipo se lleva un avance del 100% de la elaboración.



- **Programa Empresario iTEC Innovación, Tecnología, Emprendimiento, Correo Electrónico**

Durante el mes de octubre se les realizó el acompañamiento a **5 empresarios** en temas de: Inmersión tecnológica, WhatsApp Business., Fanpage de Facebook, Google Mi Negocio, página web, importancia del logo e identidad visual para tu negocio.

Programas de servicios empresariales

- **Programa DIME - Diagnostico Integral de Mentoría Empresarial**

A la fecha **74 empresarios** nuevos han diligenciado el autodiagnóstico y realizado el plan de entrenamiento correspondiente.

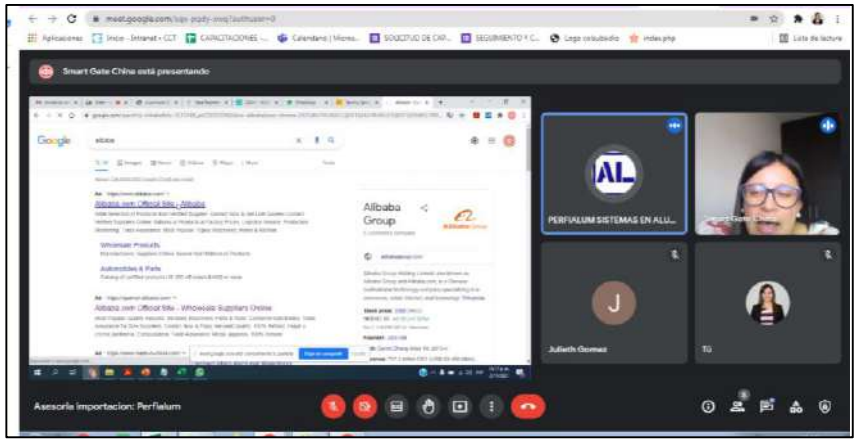
- **Programa de Innovación**

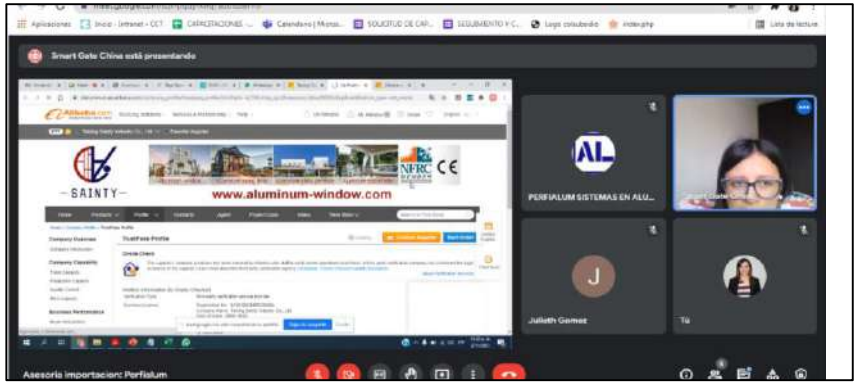
Teniendo en cuenta la selección de los **10 empresarios** beneficiarios, se les informo a los empresarios la siguiente etapa para la realización del prototipo teniendo en cuenta cada proyecto.

Programas de servicios empresariales

- **Programa de Internacionalización:**

Se realizo el programa de intervención en importación a las empresas PERFIALUM y MUEBLES VENECIA donde a cada una de manera personalizada se capacito en 4 horas intensivas en el paso a paso de los requisitos específicos de los productos a importar.





Programas de servicios empresariales

- **Programa Inclusión Empresarial**

Finalización del programa de inclusión empresarial, desarrollado durante 5 meses a través de meet.

Empresas beneficiadas: **5**

Se entregó un cuadernillo con la información para que ellas puedan adaptar a sus empresas el modelo de inclusión empresarial

- **Sociedades BIC**

El modelo de sociedades BIC busca implementar una estrategia de acompañamiento de empresas para la actualización de su modelo de negocio, que involucre prácticas de sostenibilidad alineadas con la propuesta en el Decreto 2046 de 2019. Al cierre del mes de octubre se beneficiaron **19 empresas** de la jurisdicción de la CCT.

Cámara móvil provincia Neira - Macanal

Se realizó jornada de Cámara Móvil en el municipio de Macanal, donde se realizaron asesorías tanto presenciales como virtuales en temas de asesorías jurídicas, Registro Nacional de Turismo, imagen institucional, con una participación de 28 empresarios.

Cámara móvil provincia Márquez - Turmequé

Se realizó jornada de Cámara Móvil realizada en el municipio de Turmequé, se socializo el tema de sociedades Bic, importación y exportación, tecnológica y de redes sociales, imagen corporativa, Seguridad y Salud en el Trabajo, Registro Nacional de Turismo y creación de proyectos, con una participación de 28 empresarios.

Evento Comercial Chiquinquirá Se Reactiva

En el municipio de Chiquinquirá se realizó el evento comercial denominado Chiquinquirá Se Reactiva, con una jornada de diversas actividades a favor del comercio local. Acompañamos a todos los comerciantes vinculados, entregando premios y apoyando la reactivación comercial del sector en la calle 17 vía peatonal y la carrera 10 entre calles 16 y 18 con una participación de **50 establecimientos**.

Misión Comercial Empresarial Salud y Belleza

El 8 de octubre empresarios de nuestra jurisdicción participaron como visitantes en la Feria Empresarial de Salud y Belleza, donde se encuentra en un solo lugar, expertos y marcas nacionales e internacionales que se reúnen para mostrar a los visitantes los últimos productos, las nuevas tendencias y los avances relacionados a la belleza integral para la mujer y el hombre.

La participación por provincias a esta misión fue la siguiente:

- **Tunja:** 13 empresarios
- **Chiquinquirá:** 12 empresarios

Misión Comercial Empresarial Agroexpo 2021

El de 28 octubre se realizó la Feria Empresarial Agroexpo 2021, en donde los expositores se reúnen para realizar muestras pecuarias de bovinos, equinos, ovinos, búfalos, entre otros. Con un total de 3.500 animales en pie, además de galpones, servicios veterinarios.

La participación por provincias a esta misión fue la siguiente:

- **Tunja:** 21 empresarios

Patrocinios a Actividades Culturales

Apoyo económico al XXV Festival de la Arriería municipio de Tibaná.

Apoyo económico XII Festival de la Piedra y la Labranza municipio de Ciénega.

Apoyo económico Festival Gastronómico de Jenesano.

Apoyo económico Expovivienda 2021 – Tunja.

Patrocinios a Actividades Culturales

Apoyo económico Festival de la Chamba en el municipio de Miraflores.

Apoyo de la Feria Agroindustrial y de Emprendimiento organizada por la Alcaldía de Chiquinquirá.

Apoyo Feria Regional del Valle de Tenza.

Festival del campesino en el municipio de Otanche.

Formación y Capacitación

TEMA: TALLER VITRINISMO
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

TEMA: SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 21 PARTICIPANTES

TEMA: PLANEACIÓN FINANCIERA INICIAL
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 44 PARTICIPANTES

TEMA: ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 67 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: ANÁLISIS FINANCIERO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 38 PARTICIPANTES

TEMA: COMO CONFORMAR ASOCIACIONES – ENFOCADO A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 26 PARTICIPANTES

TEMA: PLANEA LA PRODUCCIÓN DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 17 PARTICIPANTES

TEMA: PLANEA LA PRODUCCIÓN DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: LIQUIDA TUS APORTES PARAFISCALES PARA LA PROMOCIÓN DEL TURISMO
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 32 PARTICIPANTES

TEMA: MARKETING DIGITAL
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 36 PARTICIPANTES

TEMA: ETIQUETA Y PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 192 PARTICIPANTES

TEMA: TENDENCIAS 2021 EN VITRINISMO
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 29 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 8 PARTICIPANTES

TEMA: PROTOCOLOS DE SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

TEMA: TENDENCIAS 2021 EN VITRINISMO
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES

TEMA: PRIMEROS AUXILIOS
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 20 PARTICIPANTES

TEMA: MARKETING TRADICIONAL
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 44 PARTICIPANTES

TEMA: REDES SOCIALES HERRAMIENTA PARA ATRAER CLIENTE
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: PROYECCIÓN DE VENTAS
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 9 PARTICIPANTES

TEMA: PROYECCIÓN DE VENTAS
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES

TEMA: EL ARTE DE INCREMENTAR LAS VENTAS
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 25 PARTICIPANTES

TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 18 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 5 PARTICIPANTES

TEMA: TURISMO AMBIENTAL
MUNICIPIO: JENESANO
ASISTENTES: 21 PARTICIPANTES

TEMA: EMPRENDIMIENTO DE LOS NEGOCIOS DE LA MUJER RURAL
MUNICIPIO: SANTANA
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

TEMA: COMPORTAMIENTO DEL FUEGO
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, REGIMEN SIMPLE Y REGIMEN ESPECIAL
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 9 PARTICIPANTES

TEMA: CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 41 PARTICIPANTES

TEMA: INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES

TEMA: PLANEA LA PRODUCCIÓN DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 24 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: ETIQUETA Y PROTOCOLOS DE SERVICO AL CLIENTE
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 16 PARTICIPANTES

TEMA: ETIQUETA Y PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES

TEMA: PLANEA LA PRODUCCIÓN DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 18 PARTICIPANTES

TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 3 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES

TEMA: TENDENCIAS 2021 EN VITRINISMO
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 15 PARTICIPANTES

TEMA: REDES SOCIALES: TENDENCIAS 2021 EN VITRINISMO
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: CREA EL PAQUETE TURÍSTICO PARA TUS CLIENTES
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 18 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: COMO EMPRENDER
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 60 PARTICIPANTES

TEMA: REDES SOCIALES: HERRAMIENTA PARA ATRAER CLIENTES
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 19 PARTICIPANTES

TEMA: TRIBUTACIÓN PARA EMPRENDIMIENTOS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: PROYECCIÓN DE VENTAS
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 22 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: EL ARTE DE INCREMENTAR LAS VENTAS
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 12 PARTICIPANTES

TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 6 PARTICIPANTES

TEMA: PROYECCIÓN DE VENTAS
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 18 PARTICIPANTES

TEMA: REDES SOCIALES: HERRAMIENTA PARA ATRAER CLIENTES EN DICIEMBRE
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 13 PARTICIPANTES

TEMA: VENTAS CRUZADAS: EL ARTE DE INCREMENTAR LAS VENTAS
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 16 PARTICIPANTES

TEMA: PASO A PASO PARA IMPORTAR
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

TEMA: PRIMEROS AUXILIOS
MUNICIPIO: MACANAL
ASISTENTES: 13 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: MANEJO DE EXTINTORES
MUNICIPIO: MACANAL
ASISTENTES: 13 PARTICIPANTES

TEMA: SERVICIO AL CLIENTE: ATENCIÓN AL TURISMO
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 31 PARTICIPANTES

TEMA: CÓMO CALCULAR LOS COSTOS Y DISEÑAR EL PRESUPUESTO DE MI EMPRESA
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 7 PARTICIPANTES

TEMA: DISEÑO DE PAQUETES TURÍSTICOS
MUNICIPIO: GUATEQUE
ASISTENTES: 26 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TENDENCIAS 2021 EN VITRINISMO
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 13 PARTICIPANTES

TEMA: PLANEA LA PRODUCCIÓN DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: TÉCNICAS DE VENTAS PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 9 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TENDENCIAS 2021 EN VITRINISMO
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 4 PARTICIPANTES

TEMA: ETIQUETA Y PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: PLANEA LA PRODUCCIÓN DE TU EMPRESA
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES

TEMA: TALLER INCLUSIÓN EMPRESARIAL
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 8 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES

TEMA: VENTAS CRUZADAS: EL ARTE DE INCREMENTAR LAS VENTAS
MUNICIPIO: CHIQUINQUIRÁ
ASISTENTES: 14 PARTICIPANTES

TEMA: PROYECCIÓN DE VENTAS
MUNICIPIO: GARAGOA
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES

TEMA: VENTAS CRUZADAS: EL ARTE DE INCREMENTAR LAS VENTAS
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: TIPS DE COMERCIALIZACIÓN PARA TEMPORADA
MUNICIPIO: MONIQUIRÁ
ASISTENTES: 10 PARTICIPANTES

TEMA: REDES SOCIALES: HERRAMIENTA PARA ATRAER CLIENTES EN DICIEMBRE
MUNICIPIO: RAMIRIQUÍ
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES

TEMA: PROYECCIÓN DE VENTAS
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 11 PARTICIPANTES

TEMA: SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: SAN LUIS DE GACENO
ASISTENTES: 19 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: DISEÑO DE MARCA Y HABILIDADES BLANDAS PARA POTENCIAR MI EMPRESA
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 26 PARTICIPANTES

TEMA: PASO A PASO PARA EXPORTAR
MUNICIPIO: TUNJA
ASISTENTES: 5 PARTICIPANTES

Municipios participantes en las capacitaciones

Durante el mes de octubre se realizaron 74 capacitaciones tanto virtuales y/o presenciales con un total de 1.344 asistentes, al 52% de los asistentes se les certificó la capacitación. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del 95% acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	197
Occidente	215
Neira	189
Oriente	91
Lengupá	111
Bajo Ricaurte	103
Alto Ricaurte	210
Márquez	134
Fuera de la jurisdicción	94

Cursos Virtuales

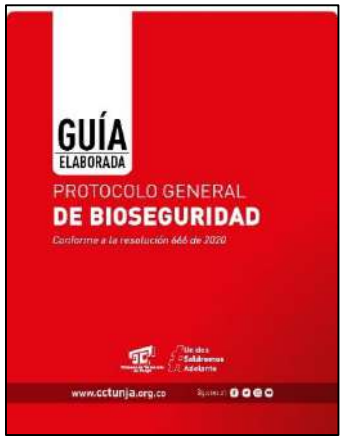
CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	**INSCRITOS**	**CERTIFICADOS**
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	1.166	680
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 2021	245	110
BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	21	5
SU EMPRESA EN INTERNET	329	49
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	41	0
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	308	176
FINANCIAMIENTO	90	37
INVERSIÓN	20	20
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	71	11
IMPORTACIONES	100	33
TELETRABAJO	104	75
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	72	26
WHATSAPP BUSINESS	35	19
GOOGLE MI NEGOCIO	27	17
FANPAGE DE FACEBOOK	35	19
TOTALES	**2.664**	**1.277**

Servicios a través de la página oficial de la Entidad

- Esta estrategia busca emparejar la oferta y la demanda de productos y servicios mayoristas y minoristas de todos los municipios de la jurisdicción y ubicarlos geográficamente. Durante el mes de octubre se han realizado **5** consultas.

Enlace de consulta:
https://ccomerciotunja.org.co/site/red-de-abastecimiento/

- Herramienta dirigida a los empresarios donde se podrá encontrar radicación de protocolos en municipios, protocolos de bioseguridad por sector, formatos para la elaboración de protocolos, diseños para la señalización covid-19. En el mes de octubre se han realizado **2** consultas.



Enlace de consulta:
https://ccomerciotunja.org.co/site/protocolos-de-bioseguridad-para-la-reactivacion-economica-2/

- Los Directorios Empresariales y Comerciales han sido una herramienta fundamental para fortalecer la visibilidad de los establecimientos y reactivar el consumo en los municipios. Durante el mes de octubre se han realizado **2** consultas.

Directorio Comercial:
https://ccomerciotunja.org.co/site/accede-al-directorio-de-domicilios-de-nuestra-jurisdiccion/

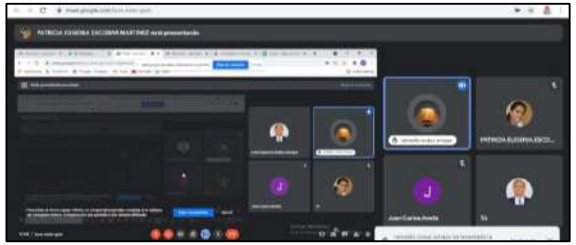
Directorio Empresarial:
https://cctunja.org.co/empresariovirtual/

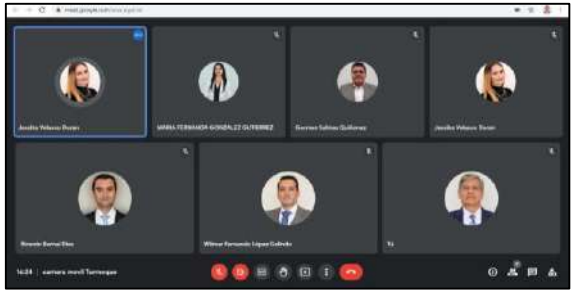
Coordinación de Afiliados

- Reunión con la Cámara de Comercio de Bucaramanga para conocer el manejo del código QR, y las diferentes estrategias que manejan en esta Cámara.

Departamento de Planeación y Estudios Económicos

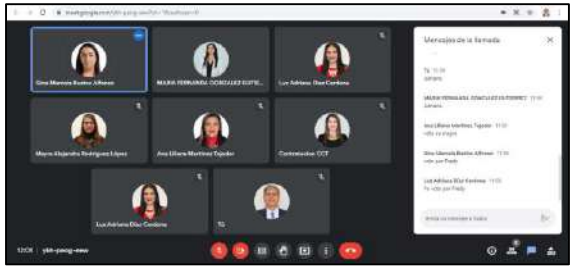
- Participación en el Comité del SIG tercer trimestre
- Avances proyecto SGI proyecto construir una metodología de aceleración empresarial sustentada en buenas prácticas.
- Reunión discusión información estudio con C-STAR para la caracterización de municipios anexos a la represa de Chivor.
- Reunión coordinación Cámara Móvil octubre 15 de 2021





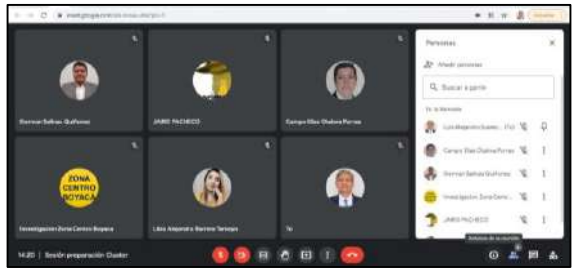
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión extraordinaria COE.
- Taller Confecámaras Instrumentos para la visibilización de la Gestión de las Cámaras en Competitividad y Desarrollo Empresarial
- Socialización Plan Estratégico presidente Junta Directiva
- Reunión de los requisitos normativos del Sistema Integrado de Gestión de los procesos del Dpto. y proceso de dirección.

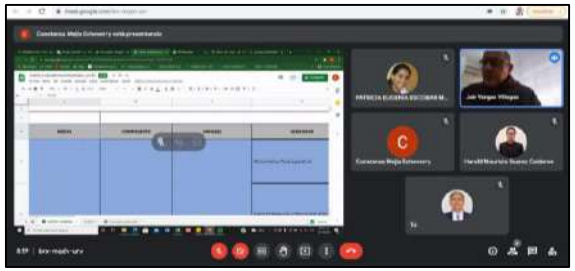


Departamento de Planeación y Estudios Económicos

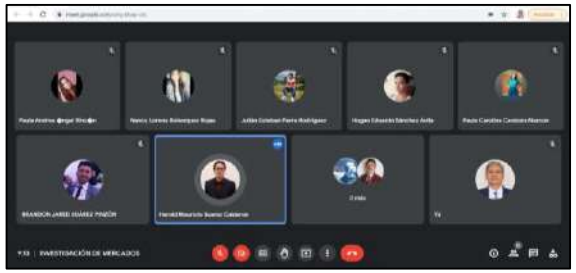
- Reunión investigadores UNAD y Uniboyacá estudios Clústers Provincia Ricaurte.



- Reunión con C-STAR para la revisión de indicadores línea base estudio socioeconómico de los 10 municipios del Valle de Tenza.



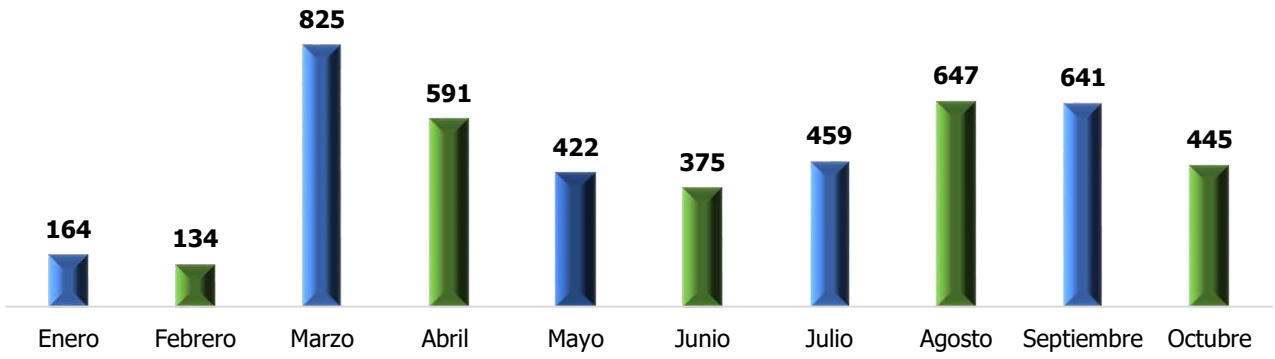
- Reunión con estudiantes para coordinar recolección de información demanda del "Día Sin IVA".



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de octubre se registran 445 visitas, para el acumulado del año 2021 se registran 4.703 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 956 descargas y 3.030 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	3
Notas Económicas	4
Concepto Económico	5
Censo Empresarial	11
Estimación del Potencial de Comerciantes	12
Publicaciones Especiales	9
Dinámica Económica y Empresarial	20
Estudios de Impacto y Percepción	33
Boletín Económico	20
Tejido Empresarial	53
Boyacá en Cifras	68
Página Principal Estudios Económicos	207
Total	**445**

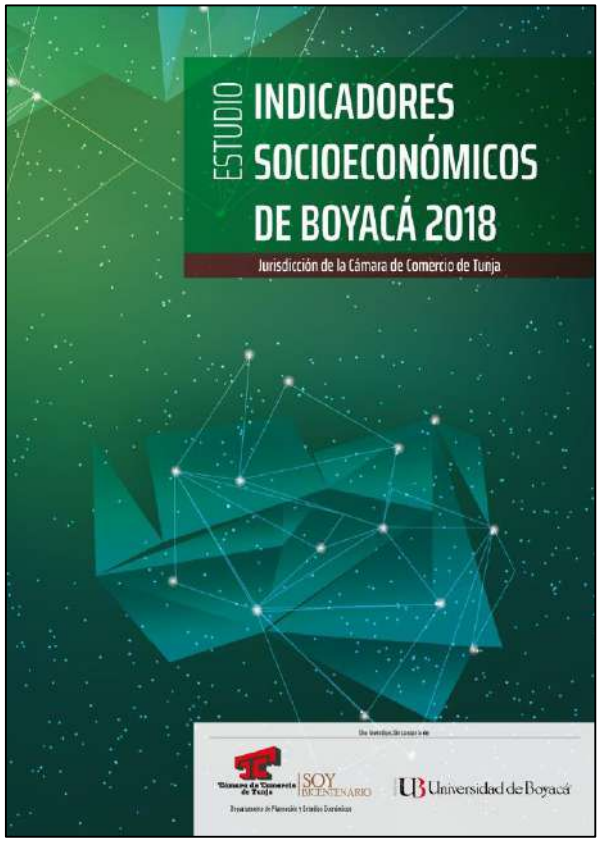


Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

  - **Enlaces de consulta:**

- https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2019/08/Libro-Indicadores-Boyac%C3%A1-CCT.pdf
- https://books.google.com.co/books?id=o3eoDwAAQBAJ&pg=PA15&lpg=PA15&dq=indicadores+socioecon%C3%B3micos+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=t7eCP_7GiW&sig=ACfU3U3m8g_DkBBeDy45jVKIFgSPMDwYRQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwia3K3-l4zqAhWGmuAKHS_YC1UQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=indicadores%20socioecon%C3%B3micos%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false



Visitas: 2.618

Páginas leídas: 24.597

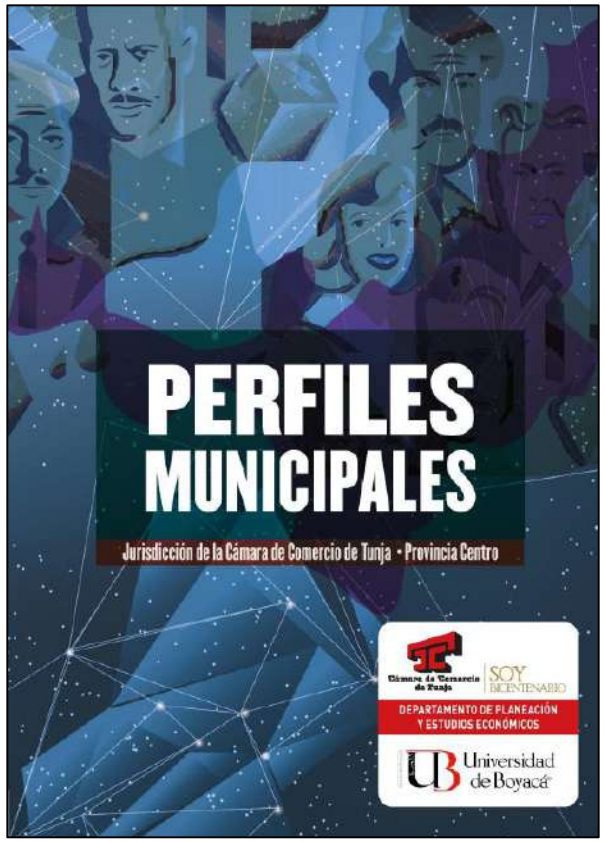
Página / visita: 9

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

- **Enlaces de consulta:**

- https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/02/PERFILES-MUNICIPALES-CENTRO-1-1-2.pdf
- https://books.google.com.co/books?id=0da0DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas: 2.190

Páginas leídas: 22.632

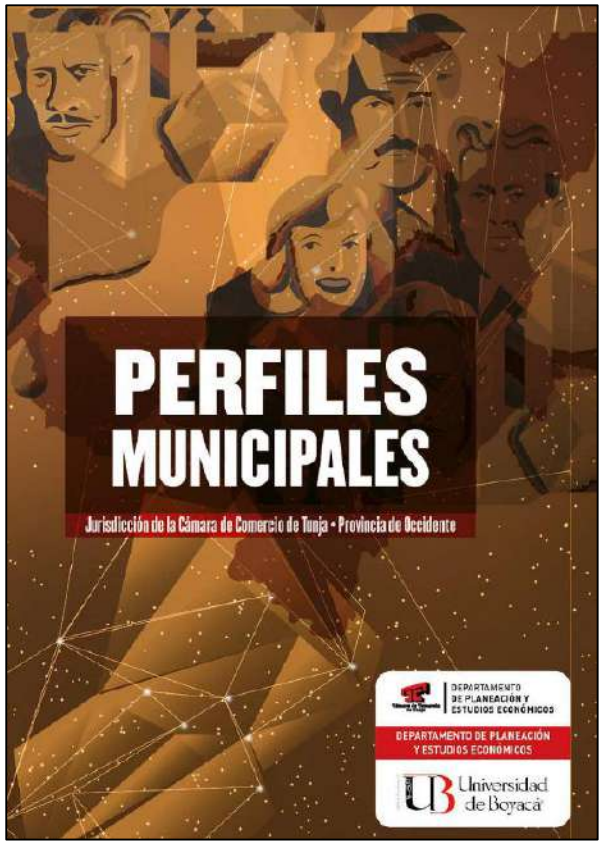
Página / visita: 10

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/04/perfilesMunicipalesOccidente.pdf
- https://books.google.com.co/books?id=Z9vaDwAAQBAJ&pg=PA24&lpg=PA24&dq=perfiles+municipales+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=D3C1-jeYXf&sig=ACfU3U1a3QwOLV5ezaHcnmfKnAkenzD3Eg&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwidmYT2pozqAhXQmOAKHXK2CNEQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=perfiles%20municipales%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false



Visitas: 740

Páginas leídas: 11.062

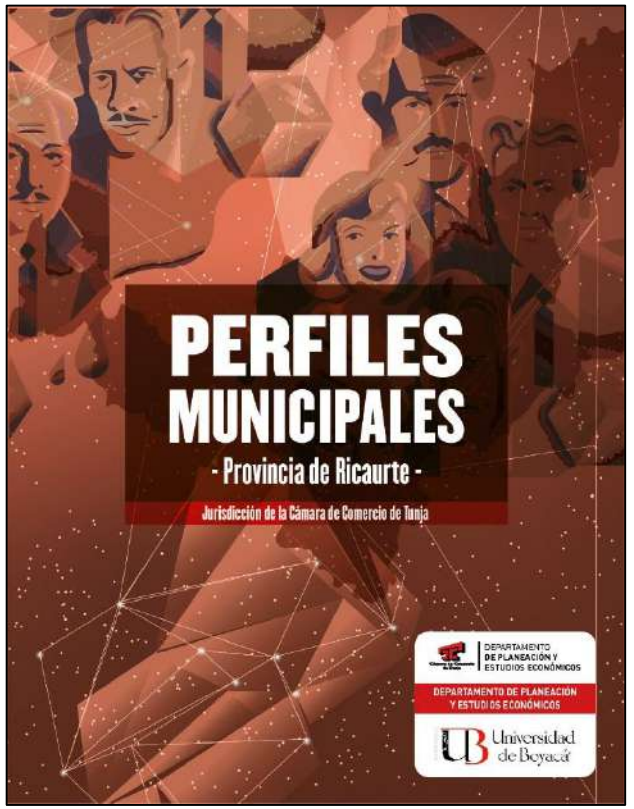
Página / visita: 15

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

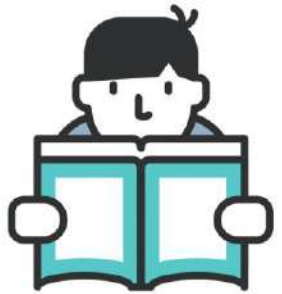
- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

- **Enlaces de consulta:**

- https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/PERFILES-MUNICIPALES-Provincia-de-Ricaurte.pdf
- https://books.google.com.co/books?id=t0sdEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas: 344

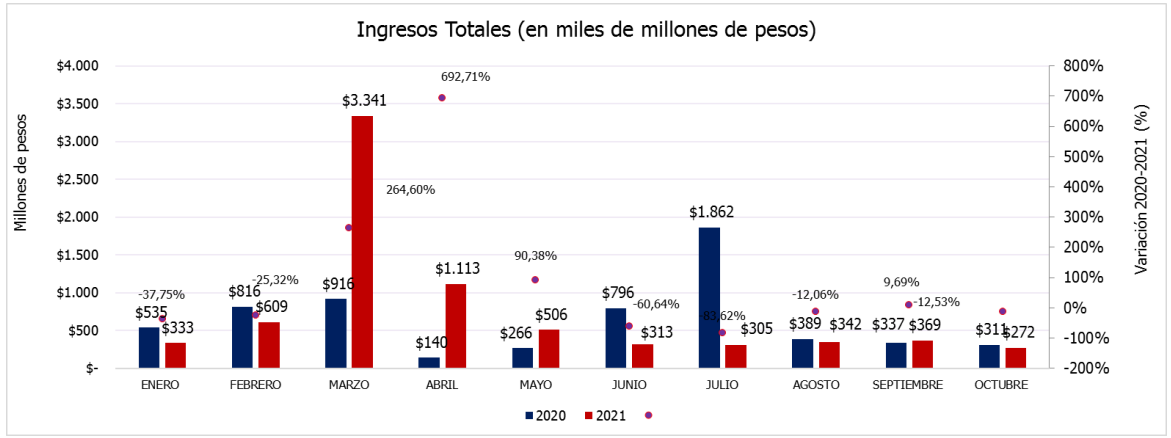


Páginas leídas: 6.568

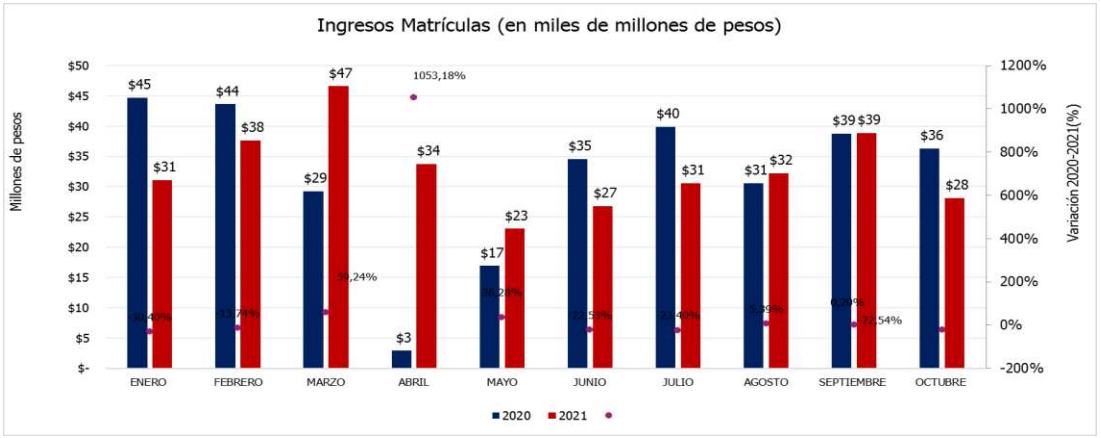
Página / visita: 19

Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos totales han aumentado en un 10,19% frente al año 2020.

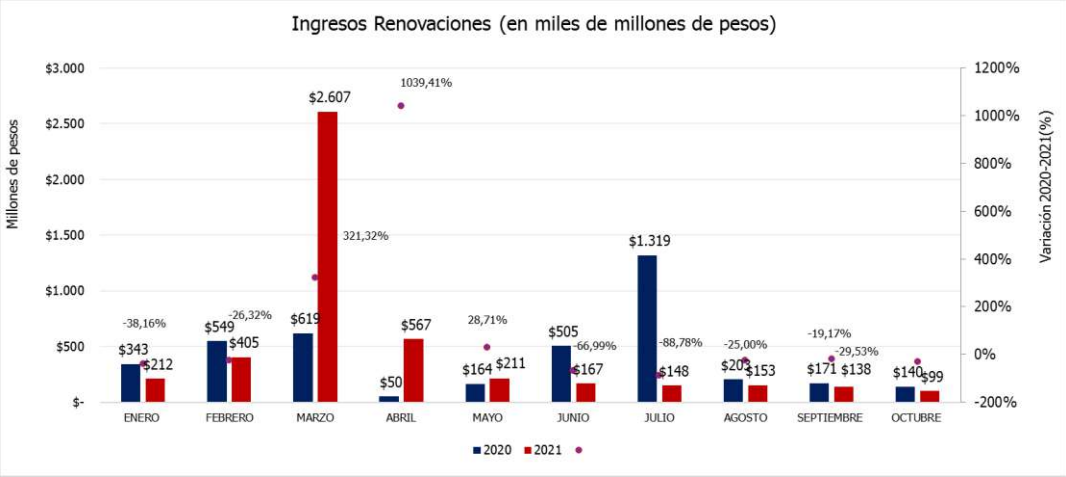


Los ingresos de matrículas han disminuido en un 7,94% frente al año 2020.

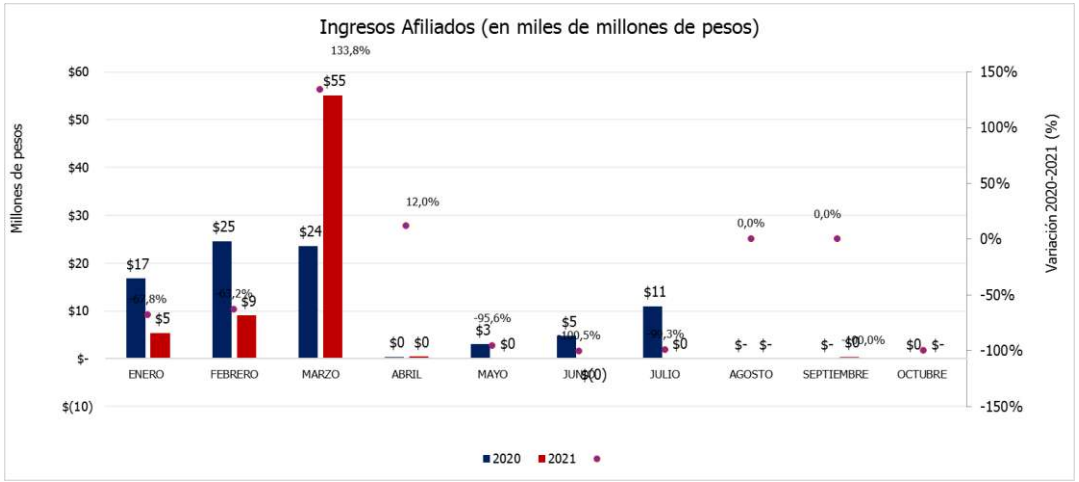


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos de renovaciones han aumentado en un 10,30% frente al año 2020.

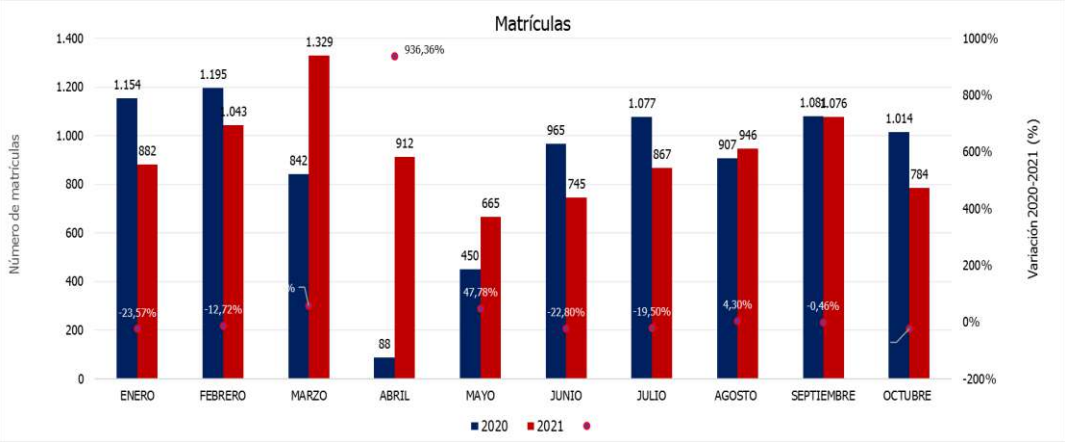


Los ingresos de afiliados han disminuido en un 16,11% frente al año 2020.

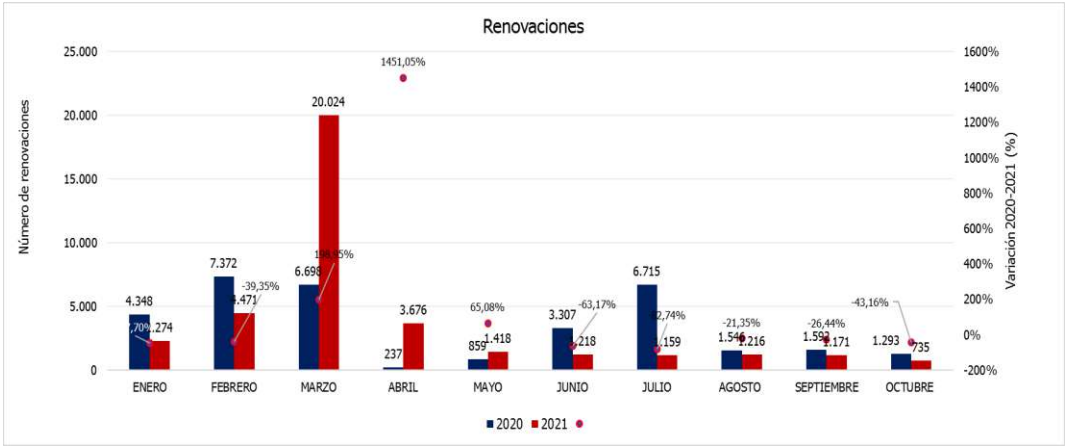


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de matrículas han disminuido en un 5,93% frente al año 2020.

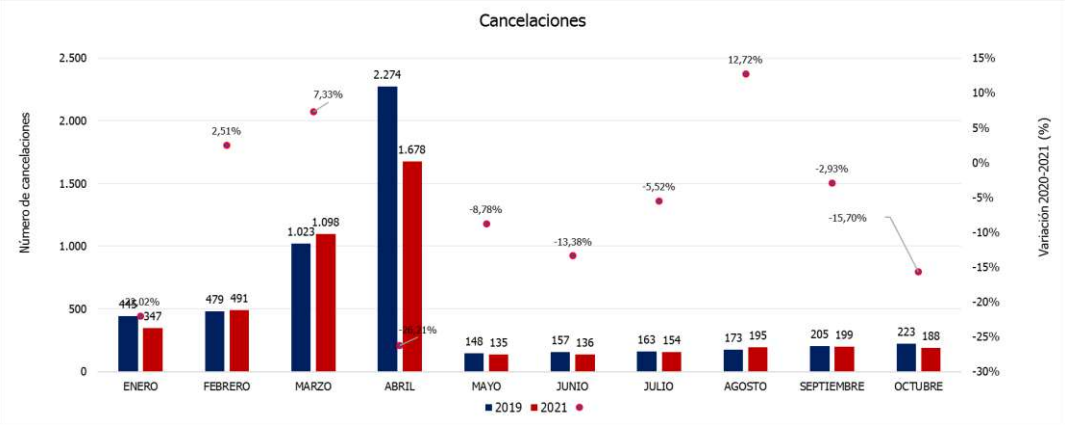


El número de renovaciones han aumentado en un 4,45% frente al año 2020.

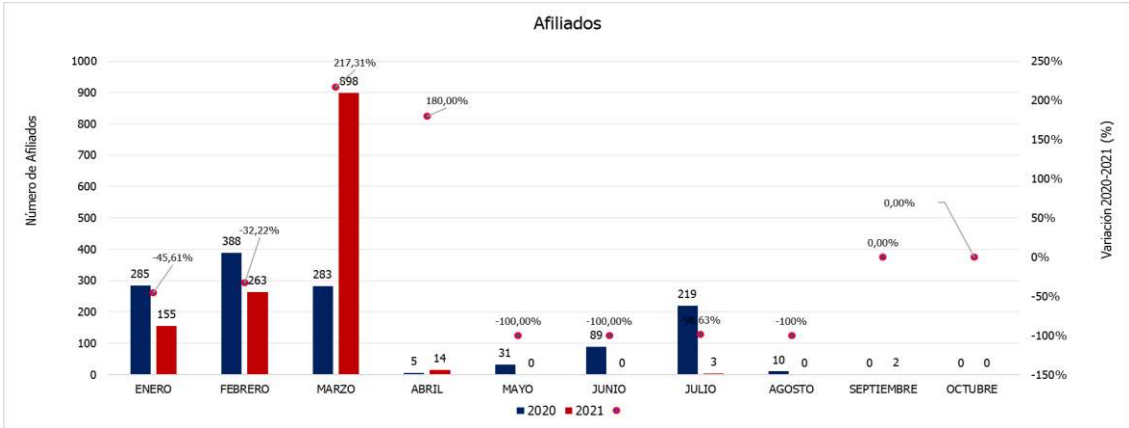


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de cancelaciones han disminuido en un 20,44% frente al año 2020.



El número de afiliados han aumentado en un 1,91% frente al año 2020.



Estudios Económicos

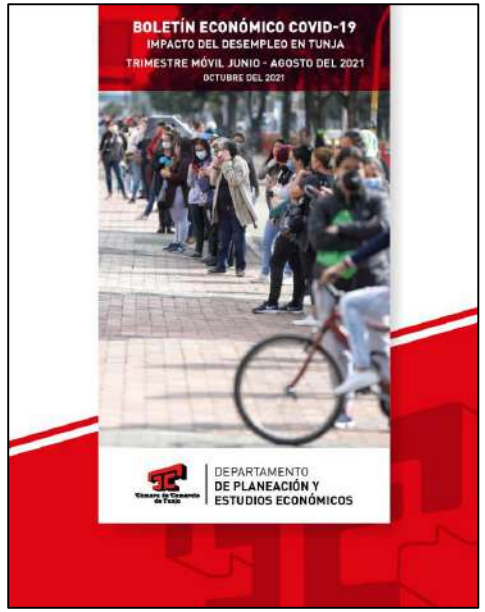
Tejido Empresarial - Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

Enlace consulta:
https://acortar.link/tQSH8h

Dinámica Empresarial - Tercer trimestre - Julio - Septiembre / 2020 - 2021

Enlace consulta:
https://acortar.link/TTMSk5

Boletín Económico Covid-19- Impacto del desempleo en Tunja - Trimestre móvil junio - agosto del 2021



Enlace consulta:
https://acortar.link/mVTTXv

Estudios Económicos

Reactivación económica - Empresarios y sociedad

Enlace consulta:
https://acortar.link/taJkXb

Impacto comercial del Día Sin IVA - 28 de octubre del 2021

Enlace consulta:
https://acortar.link/zzphcx

Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de septiembre de 2021.

Enlace de consulta informe:

https://acortar.link/PRkO2u

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONOMICOS

CCT- DPEE - 174

Tunja, 11 de octubre de 2021

Señores
FUNCIONARIOS
Cámara de Comercio de Tunja

Asunto: Informe Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (**SFPQ**) mes de septiembre de 2021

Reciban un cordial saludo,

De manera atenta me permito presentarles para su conocimiento y fines pertinentes el Informe de solicitudes de SFPQ, identificado a través del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos del mes de septiembre de 2021.

En este se presentan los aspectos por mejorar relacionados con la entrega de información acertada y en tiempo, la oportunidad en los trámites y la mejora en la atención.

Lo anterior con el fin de garantizar que cada proceso y la atención a los usuarios logre cumplir con la satisfacción del cliente, garantizando la mejora continua y eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

Agradezco su valiosa atención.

Luis Alejandro Suárez Amaya
Director Dpto. de Planeación y Estudios Económicos
Cámara de Comercio de Tunja

Transcriptor: Dilsa Roa

1| LEGALES PARA EL DESARROLLO

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Realización de reuniones de acuerdo al cumplimiento trimestral del Comité del SIG y Comité Operativo de Emergencias

Comité del Sistema Integrado de Gestión

CCT – CSIG –125

Tunja, 01 de Octubre de 2021

Señores (as)
INTEGRANTES DEL COE
Cámara de Comercio de Tunja
Ciudad

Asunto: **CONVOCATORIA REUNION COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS**

En atención al asunto de la referencia, respetuosamente me permito invitar a reunión del Comité trimestral del COE (comité operativo de emergencia)

Fecha: 05 de Octubre de 2021
Hora: 10:30 am

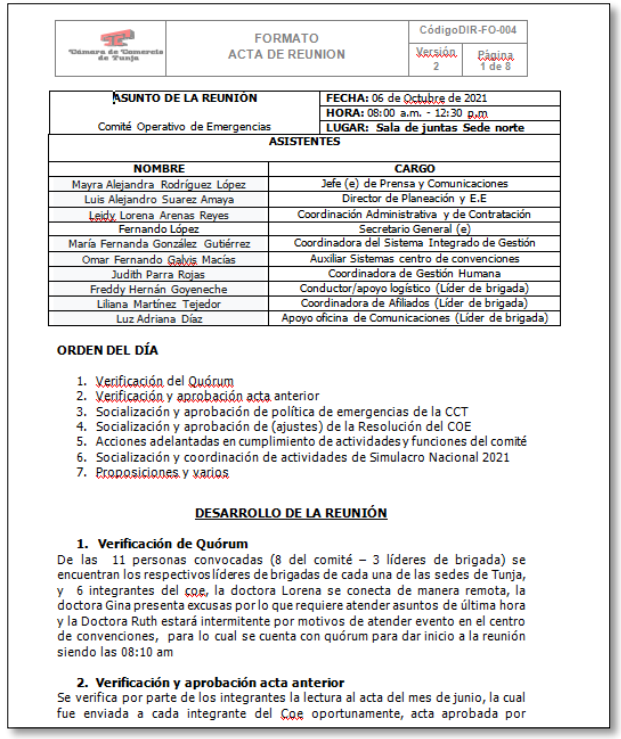
Orden del día:

1. Verificación del Quórum
2. Verificación y aprobación acta anterior
3. Socialización y aprobación de política de emergencias de la CCT
4. Socialización y aprobación de (ajustes) de la Resolución del COE
5. Acciones adelantadas en cumplimiento de actividades y funciones del comité
6. Socialización y coordinación de actividades de Simulacro Nacional 2021
7. Proposiciones y varios

Gracias por su atención

Luis Alejandro Suarez Amaya
Director del DpTo, de Planeación y E.E.

Transcriptor: María Fernanda González Gutiérrez - Secretaria del Comité COE



FORMATO ACTA DE REUNION	CódigoDIR-FO-004	Versión 2	Página 1 de 8

ASUNTO DE LA REUNIÓN	FECHA: 06 de Octubre de 2021
Comité Operativo de Emergencias	HORA: 08:00 a.m. - 12:30 p.m
	LUGAR: Sala de juntas Sede norte

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO
Mayra Alejandra Rodríguez López	Jefe (e) de Prensa y Comunicaciones
Luis Alejandro Suarez Amaya	Director de Planeación y E.E
Leidy Lorena Arenas Reyes	Coordinación Administrativa y de Contratación
Fernando López	Secretario General (e)
María Fernanda González Gutiérrez	Coordinadora del Sistema Integrado de Gestión
Omar Fernando Galvis Macías	Auxiliar Sistemas centro de convenciones
Judith Parra Rojas	Coordinadora de Gestión Humana
Freddy Hernán Goyeneche	Conductor/apoyo logístico (Líder de brigada)
Liliana Martínez Tejedor	Coordinadora de Afiliados (Líder de brigada)
Luz Adriana Díaz	Apoyo oficina de Comunicaciones (Líder de brigada)

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del Quórum
2. Verificación y aprobación acta anterior
3. Socialización y aprobación de política de emergencias de la CCT
4. Socialización y aprobación de (ajustes) de la Resolución del COE
5. Acciones adelantadas en cumplimiento de actividades y funciones del comité
6. Socialización y coordinación de actividades de Simulacro Nacional 2021
7. Proposiciones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación de Quórum
De las 11 personas convocadas (8 del comité – 3 líderes de brigada) se encuentran los respectivos líderes de brigadas de cada una de las sedes de Tunja, y 6 integrantes del coe, la doctora Lorena se conecta de manera remota, la doctora Gina presenta excusas por lo que requiere atender asuntos de última hora y la Doctora Ruth estará intermitente por motivos de atender evento en el centro de convenciones, para lo cual se cuenta con quórum para dar inicio a la reunión siendo las 08:10 am

2. Verificación y aprobación acta anterior
Se verifica por parte de los integrantes la lectura al acta del mes de junio, la cual fue enviada a cada integrante del Coe oportunamente, acta aprobada por

Comité Operativo de Emergencias (Reuniones ordinaria y extraordinaria)

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Participación en Simulacro Nacional**

El Simulacro Nacional en Respuesta a Emergencias busca mejorar la planeación, coordinación y comunicación entre las entidades públicas, privadas y la comunidad, para la respuesta efectiva frente a eventos generados por diferentes fenómenos amenazantes.

En el 2021 se integró el ejercicio de prevención más importante del año, enfatizando diferentes acciones para la autoprotección.

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Revisión actividades de gestión con la ARL**

Se adelantó proceso de revisión y seguimiento al Plan de Trabajo con la Administradora de Riesgos Laborales SURA, verificando la trazabilidad a cada una de las propuestas ya desarrolladas y aquellas pendientes por ejecutar en el último bimestre del año.

CANTIDAD ENTREGAR	OBSERVACIONES	FECHA PROGRAMACIÓN	PRESTADOR	FORMA ENTRE
1	Conocimiento herramienta, actualización IPEVR - Movilidad	Julio 2021	OCHOA LUIS ESPERANZA - C40032100	VIRTU
1	Aplicación línea basal criterios de darle movilidad segura	Mayo 2021	OCHOA LUIS ESPERANZA - C40032103	VIRTU
1	Presentación Herramientas Movilidad; Aplicación y Análisis Encuestas Actores Viales	Abril 2021 Definir fecha	OCHOA LUIS ESPERANZA - C40032102	VIRTU
1	Sensibilización Actores Viales (3 Grupos)	Junio 2021	OCHOA LUIS ESPERANZA - C40032103	VIRTU
2	Practicas Seguras Vehículos y Motos	Julio 2021	OCHOA LUIS ESPERANZA - C40032104	VIRTU
2	Practicas Seguras Peatones - Usuarios Transporte Publico	Agosto 2021	OCHOA LUIS ESPERANZA - C40032105	VIRTU
4	Línea Basal Prevención Caídas a Nivel (Sede Centro, CT2 Actividad Remota y/o Registro Fotográfico)	Junio. 2021	PENDIENTE	VIRTU
1	Reconocimiento Alcohol en Maquinas Pesadas y Moto	Julio 2021	PENDIENTE	VIRTU

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

DOCUMENTO : N891800238 CONTRATO : 894305073

EMPRESA : CAMARA DE COMERCIO DE TUNJA BOYACA Empresa Afiliada

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

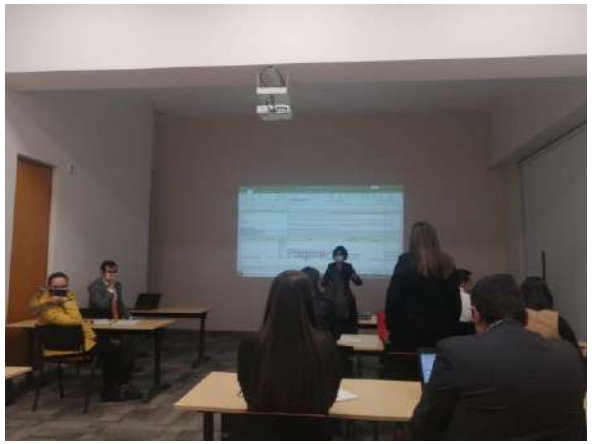
- **Seguimiento a procesos - SGC:** Seguimiento y ejecución al cumplimiento normativo de la ISO 9001/2015, en cada uno de los procesos de la entidad, actividad que se inicio a trabajar en este mes, verificando y soportando la conformidad de resultados bajo la responsabilidad de los líderes de proceso.

- **Cámara Móvil – Turmequé:** Apoyo a las actividades de Cámara Móvil, esta vez en el municipio de Turmequé, en donde se realizaron asesorías a comerciantes con necesidades de Seguridad y Salud en el Trabajo, formalización laboral, cumplimiento normativo, protocolos de bioseguridad, entre otros.

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Acompañamiento curso auditores**

Teniendo en cuenta las necesidades de actualización y formación que requería el equipo de auditores del Sistema Integrado de Gestión, la coordinación participó como asistente en dicho proceso que busca el fortalecimiento y buenos resultados en los procesos de auditoría.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Capacitaciones**

La coordinación del SIG, se hizo participe en capacitaciones que permitirán el fortalecimiento del proceso desde dos perspectivas, la gestión de riesgos y el Sistema Integrado de Gestión.

Permitiendo la mejora continua de los avances o cumplimientos realizados hasta el momento desde la óptica de cada proceso.

Integración de Sistemas de Gestión

Gestión de Riesgos

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Inspección señalización:**

Se realiza inspección en la sede norte, verificando las condiciones de la señalización de salvamento e informativa, las cuales requieren de cambio tendiendo en cuenta los daños ocasionados por el ambiente y en otros de acuerdo a los cambios en los nombres de algunas áreas o departamentos.

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Protocolos de bioseguridad**

Se continuo con el seguimiento y recomendaciones en materia de protocolos de bioseguridad, uso de EPP, reporte de síntomas, procesos de limpieza y desinfección desde el autocuidado del funcionario.

Así como el seguimiento ante los casos presentados de Covid- 19, durante este mes.

Comité Operativo de Emergencias (COE)

De acuerdo a las actividades del plan de trabajo, se adelantó y culminó el proceso de revisión y actualización de la resolución de la conformación del comité COE; así mismo, la elaboración de la política de emergencias de la entidad.

Elaboración Política de prevención, preparación y respuesta ante emergencias

POLÍTICA DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA

La Cámara de Comercio de Tunja, se compromete con la planeación, implementación, organización y disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias según establece el SG –SST y la normatividad aplicable, teniendo como objetivos primordiales:

Asignar recursos requeridos en materia humana, financiera, tecnológica y física.

Actualización periódica de la identificación de las amenazas y análisis de vulnerabilidad de sus sedes.

Conformación, actualización y capacitación de la Brigada de Emergencia en los diferentes centros de trabajo.

Compromiso y actuación constante del Comité Operativo de Emergencia y el equipo de brigadistas para coordinar las acciones de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Divulgar, promover y socializar el plan de emergencias a todas las partes interesadas

PUBLIQUESE Y CUMPLASE
Tunja, 29 de Octubre de 2021

JULIAN ANDRES GALVIS PABON
Presidente Ejecutivo

Actualización Resolución de conformación del COE

RESOLUCIÓN N°10
28 de Octubre de 2021

Por la cual se actualiza la Resolución N° 034 de 18 de septiembre de 2019, Resolución que establece la creación, conformación y funciones de Comité Operativo de Emergencias

El Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Tunja,
En uso de sus facultades estatutarias y

CONSIDERANDO

Que la Cámara de Comercio de Tunja es una Entidad privada comprometida con el cuidado de las partes interesadas y cumpliendo con la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo, en especial la Ley 9 de 1979, en la cual se establece que las entidades públicas y privadas deben contar con un plan de emergencias que garantice la prevención, control y atención de situaciones de carácter catastrófico o similares.

Que la Resolución 2400 de mayo de 1979 determina las disposiciones que se deben aplicar a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.

Que el Decreto 919 de 1989 por el cual se organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres y se dictan otras disposiciones

Que el Decreto 633 de 2007 dicta disposiciones en materia de prevención de riesgos en los lugares donde se presenten aglomeraciones de público.

Que, por su parte, el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, obliga al empleador o contratante a implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros de trabajo, así como los turnos, trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores y visitantes mediante un plan, conformando una brigada de emergencias acorde al nivel del riesgo y los recursos disponibles.

Que en consecuencia, se hace necesario continuar al interior de la Cámara de Comercio Tunja con el Comité Operativo de Emergencias COE, para que desarrolle, organice y evalúe las actividades para la preparación, prevención y respuesta ante emergencias, las

Departamento de Administrativo y Financiero

Durante el mes de octubre se realizaron actividades correspondientes al área de Gestión Documental tales como:

Intervención fondo acumulado de comprobantes de egreso, cambio de ganchos y carpetas, organización cronológica, retiro material abrasivo, pegado de recibos, eliminación de duplicidad documental, control de calidad vigencias 2006 - 2008 – 2009, con un total de 710 comprobantes de egreso intervenidos.

Departamento de Administrativo y Financiero

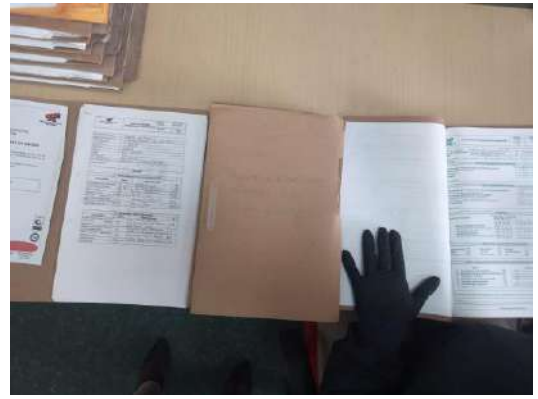
- **Inducción Proceso de Gestión Documental:**

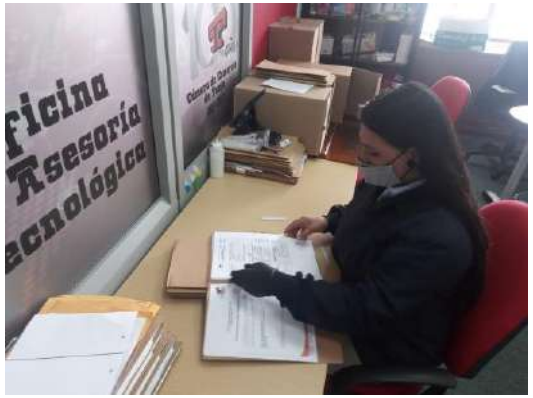
1. Funcionaria apoyo del Dpto. de Servicios Empresariales; (Caracterización, procedimiento, documentos de apoyo, reglamento interno de archivo, programa de gestión documental, ventanilla única de correspondencia, tablas de retención documental, fondos acumulados, pegado de recibos, sistemas de ordenación).

Departamento de Administrativo y Financiero

- **Intervención fondo acumulado Servicios Empresariales:**

Intervención del fondo acumulado de Servicios Empresariales donde se realizó el proceso de clasificación de documentos vigencia 2016 - 2018, para un total de 13 cajas con 363 carpetas, cambio de ganchos y carpetas eliminación de material abrasivo, eliminación de duplicidad documental, ordenación cronológica de documentos vigencia 2010 con 75 carpetas.





Departamento de Administrativo y Financiero

Intervención fondo acumulado Registros Públicos:

Informe archivo de Registros Públicos mes de octubre.

En el mes de octubre en el área de archivo de Registros Públicos se intervinieron y organizaron expedientes de la subserie de establecimientos, además se realizaron búsquedas exhaustivas de matrículas mercantiles, proceso acompañado por equipo de gestión documental. En cuanto a las matrículas de establecimientos, se terminaron de anexar formularios y demás documentos del año 2010, el cual se da por terminado con las 1.618 matrículas y 2.241 folios faltantes en el mes de octubre, posteriormente se inicia con el año de 2011 donde se empatan, planillan y se anexan a expedientes un total de 2.520 matrículas, 540 de ellas creadas y un total de 3.754 folios, para un total en el mes de octubre de 4.138 matrículas intervenidas y 5.995 folios anexados.

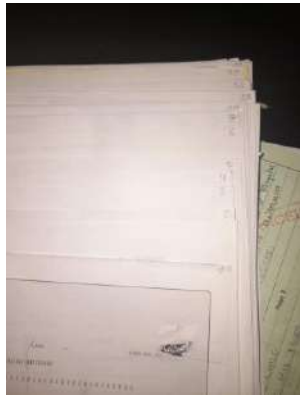
Departamento de Administrativo y Financiero

- **Organización fondo acumulado - Tesorería comprobantes de egreso 2006**

Comprobantes de egreso

Actividades realizadas del mes de octubre de 2021:

1. Clasificación del fondo acumulado de comprobantes de egreso de los meses de enero a marzo del año 2006, para un total de 168.
2. Eliminación de material abrasivo.
3. Pegado de recibos de consignaciones bancarias.
4. Proceso de perforación tamaño oficio.
5. Proceso de embalaje en unidades de conservación.
6. Proceso de foliación, con 4.913 folios de comprobantes de egreso.



Departamento de Administrativo y Financiero

Organización de archivo central

Departamento de Administrativo y Financiero

Organización de archivo central

Departamento de Sistemas

Consejo de Turismo en Chiquinquirá

Cámara de Comercio de Tunja presenta plataforma goBOY

El sector turístico ha comenzado su reactivación, cumpliendo con amplios protocolos de bioseguridad, generando confianza a las personas, con el uso de plataformas digitales para programar viajes y experiencias va en aumento, por tal razón la Cámara de Comercio de Tunja, presenta la plataforma de Turismo por Boyacá goBOY, en apoyo a la cadena de valor del sector y la transformación digital.

Departamento de Sistemas

Cámara Móvil Turmequé

Acercando los servicios de asesoría tecnología a los afiliados e inscritos, con el fin de lograr la transformación digital, en el mes de octubre se brindaron 4 asesorías tecnológicas en la Cámara Móvil realizada en el municipio de Turmequé en los siguientes temas:

- Google mi negocio
- Facebook
- WhatsApp Business
- Pagos en línea

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas

Para el mes de octubre, la oficina de asesorías tecnológicas apoyó a empresarios y comerciantes en el uso de herramientas TIC para la transformación digital.

- Asesorías tecnológicas: **12**

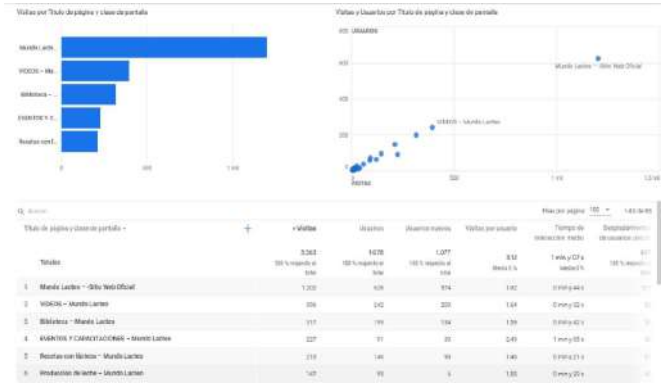
Número de Visitas de Usuarios: 242

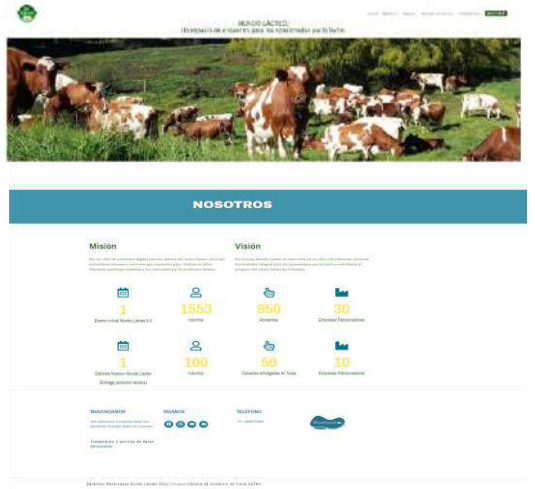
Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas

Mundo Lácteo: Es una iniciativa liderada por Martha C. Rincón Fonseca, quien convoca a los actores del sector lácteo, con el fin de compartir realidades, dificultades, aportes de conocimiento y prácticos en pro del sector lácteo de Colombia.

Por medio del servicio de asesorías tecnológicas, en el mes de septiembre se impulsa el portal y para el mes de octubre cuenta con 1.202 visitas.





Departamento de Sistemas

Infraestructura

Adecuaciones de infraestructura tecnológica, en el marco de la celebración de los 45 años de la oficina seccional de Chiquinquirá.

Departamento de Sistemas

Infraestructura – Mantenimiento equipos de TI

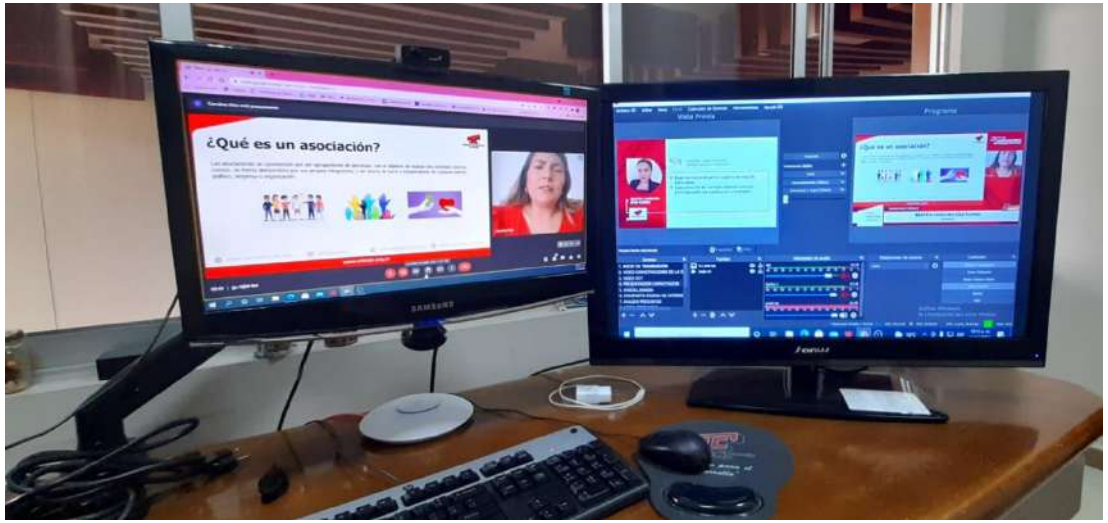
Garantizando la disponibilidad y correcto funcionamiento de los equipos de cómputo de las diferentes oficinas de la Cámara de Comercio, se realiza la ejecución al cronograma de mantenimientos preventivos del segundo semestre de 2021.

Departamento de Sistemas

Transmisiones

Fortaleciendo los servicios de la Cámara de Comercio se realizan las transmisiones en vivo de las capacitaciones virtuales programadas por el Departamento de Servicios Empresariales.

Para el mes de octubre se realizó **una (1) transmisión**.



Departamento de Sistemas

Actualización matriz de requisitos normativos

Se realiza la revisión y actualización de la matriz de requisitos normativos del Sistema Integrado de Gestión SIG para los procesos de Sistemas e Información Comercial:

Matriz de requisitos del SIG versión 2021:

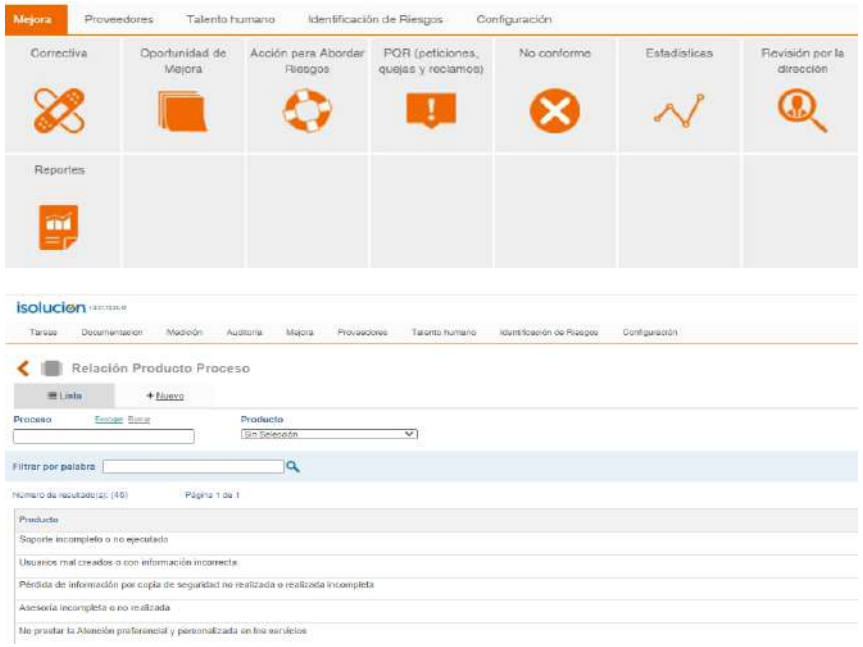
- Matriz de contexto de la organización.
- Normograma.
- Matriz de partes interesadas.
- Matriz de riesgos y oportunidades.

Departamento de Sistemas

Isolución – Producto no conforme

Se realiza parametrización y capacitación en el software para la administración ágil y eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad en el cumplimiento del marco normativo para la gestión y manejo de producto no conforme en los diferentes procesos de la entidad.

Total de productos no conformes identificados por proceso: **46**



Departamento de Sistemas

Campus virtual

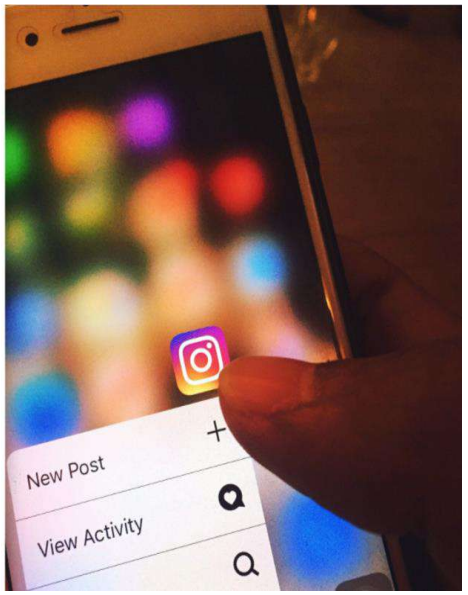
CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	**INSCRITOS**	**CERTIFICADOS**
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	1.166	680
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 2021	245	110
BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	21	5
SU EMPRESA EN INTERNET	329	49
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	41	0
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	308	176
FINANCIAMIENTO	90	37
INVERSIÓN	20	20
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	71	11
IMPORTACIONES	100	33
TELETRABAJO	104	75
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	72	26
WHATSAPP BUSINESS	35	19
GOOGLE MI NEGOCIO	27	17
FANPAGE DE FACEBOOK	35	19
TOTALES	**2.664**	**1.277**

Departamento de Sistemas

Campus virtual nuevo contenido

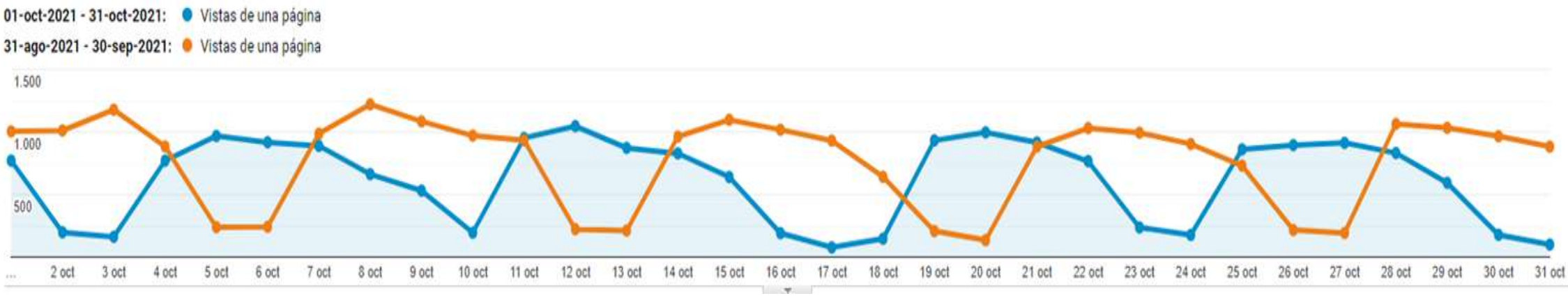
Instagram

En los últimos años, Instagram nos ha sorprendido con el alcance que ha tenido en el público, ha alcanzado ya los mil millones de usuarios en todo el mundo, lo que coloca a esta red social en el top 3 de las redes más utilizadas y en especial por el público joven, el cual ha convertido a Instagram en una ventana a su vida cotidiana. Ahora imagine a todos estos usuarios conectados con su empresa o emprendimiento y no siendo suficiente, Instagram ofrece herramientas publicitarias las cuales le ayudarán a posicionarse mucho mejor en esta gran vitrina.



Departamento de Sistemas

Visitas de usuarios web



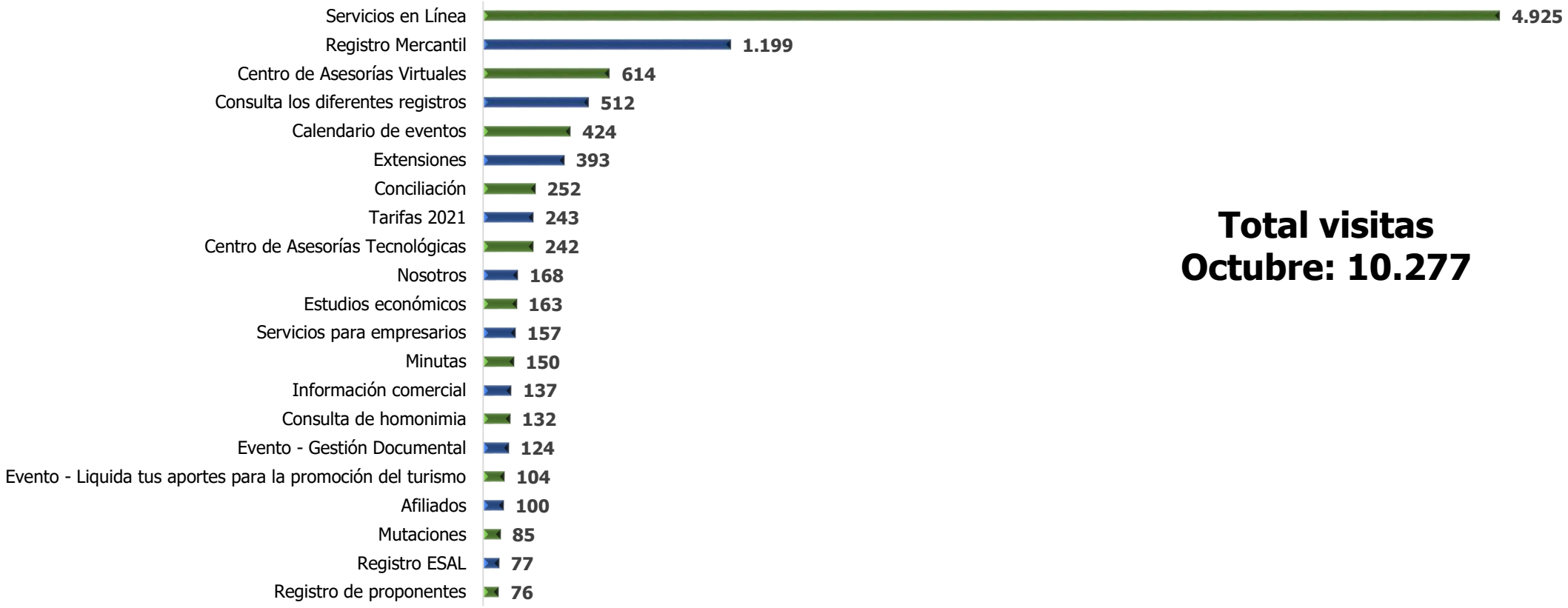
Aumento el número de visitas a páginas

- 20,18 %

19.222 frente a 24.083

Departamento de Sistemas

Visitas en la página web

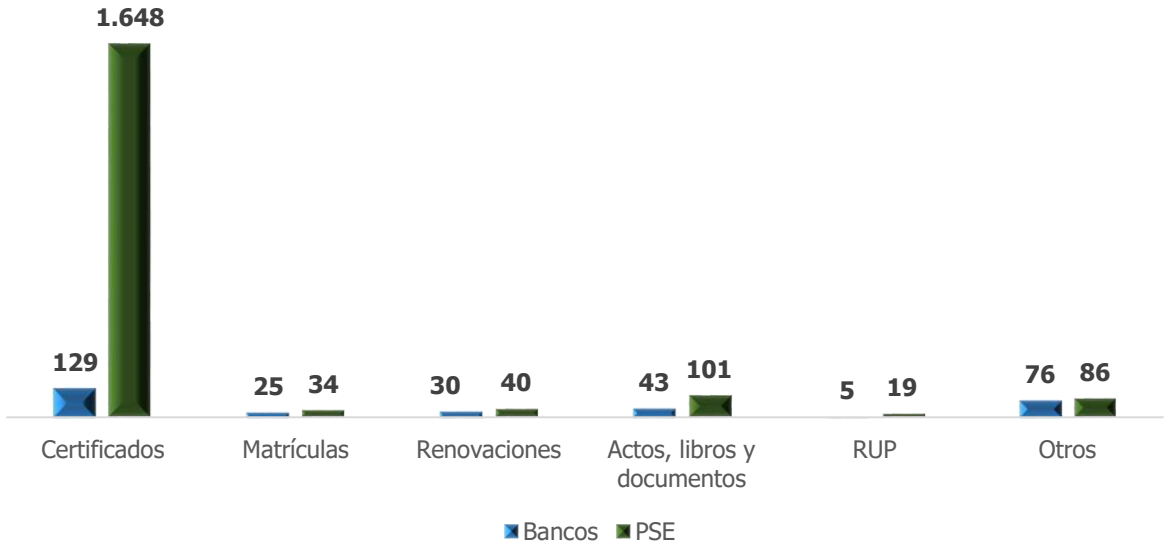


Total visitas
Octubre: 10.277

Departamento de Sistemas

Trámites virtuales octubre

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	129	$ 989.600	1.648	$ 18.174.800
Matrículas	25	$ 839.000	34	$ 1.901.000
Renovaciones	30	$ 3.068.000	40	$ 9.011.400
Actos, libros y documentos	43	$ 713.250	101	$ 1.545.150
RUP	5	$ 2.935.000	19	$ 8.696.000
Otros	76	$ 3.379.406	86	$ 5.059.777
Total	**308**	**$ 11.924.256**	**1.928**	**$ 44.388.127**

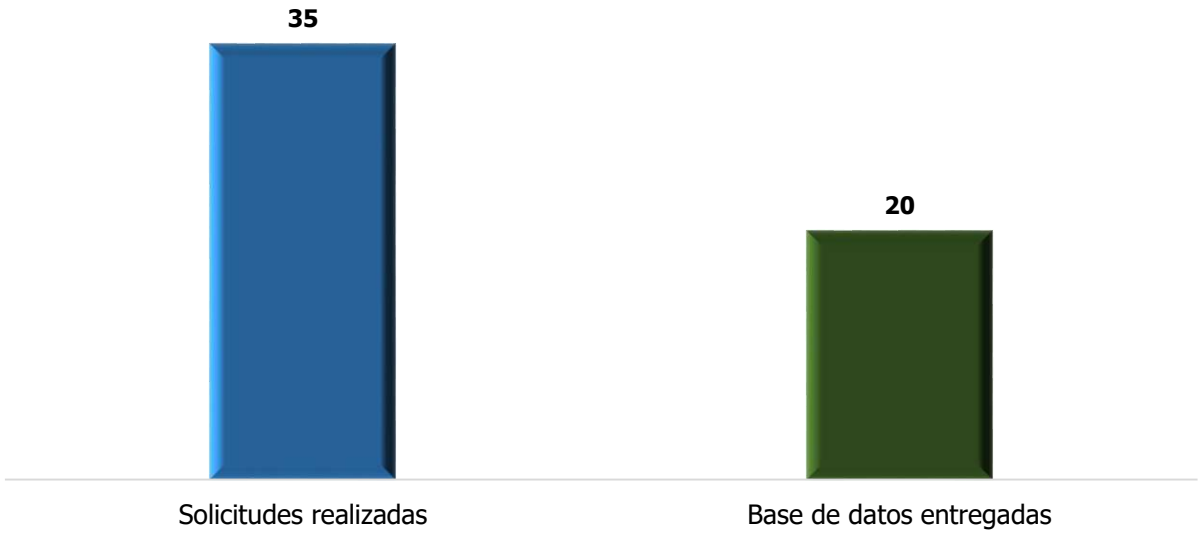


TRANSACCIONES VIRTUALES
CANTIDAD: **2.236**
TOTAL: **$ 56.312.383**

Departamento de Sistemas

Información Comercial

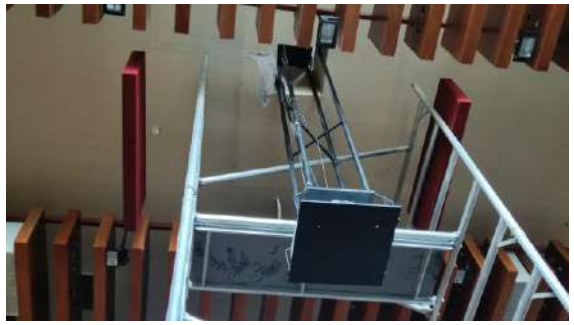
DESCRIPCIÓN	OCTUBRE	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	35	N/A
Solicitudes atendidas	35	N/A
Base de datos entregadas	20	$ 3.948.779
Acumulado general	197	$ 27.030.266



Centro de Convenciones

Infraestructura

- Arreglos locativos resane y pintura de drywall del Centro de Convenciones.



- Arreglos locativos resane y pintura de drywall y poda de árboles del Centro de Convenciones.

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento lanzamiento impermeabilizante gacoflex HOLCIM, el día 02 de octubre de 2021.

- Evento Emprendimiento Omega Pro, el día 05 de octubre de 2021.

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento taller de formación para auditores CCT, este se llevó a cabo los días 5, 6, 7, 12, 13, 14, 19 y 20 de octubre de 2021.

- Evento de investigación, desarrollo e innovación de cacaos especiales bajo sistemas agroforestales AGROSAVIA, el día 07 octubre de 2021.

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento orientación y asesoría en la inversión adecuada de recursos, el día 07 de octubre de 2021.

- Evento curso prepárate para vender en diciembre CCT, se llevó a cabo los días 12, 14, 19, 21, 26 y 28 de octubre de 2021.

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento taller interdisciplinario de salud física y mental DU BRANDS, los días 12 de octubre de 2021.

- Evento alianzas MinAgro Secretaria de Agricultura, el día 13 de octubre de 2021.

Centro de Convenciones

Eventos

- Evento prevención y tratamiento del pie diabético "CONVATEC", el día 20 de octubre de 2021.

- Evento prevención del agotamiento emocional "POSITIVA", el día 21 de octubre de 2021.

Centro de Convenciones
Eventos

- Evento: Quiero mi tienda virtual "MinTic", el día 28 de octubre de 2021.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Gestión Proyectos

Agenda Departamental de Competitividad

Avanzamos en el marco del convenio 288 de 2021 celebrado por el MinCIT y Confecámaras, en la formulación de los proyectos:

1. **Convocatoria regional para la reactivación y fortalecimiento de los sectores productivo, empresarial y comercial en el departamento de Boyacá:** Avanza la formulación del proyecto con el Centro de Productividad y Competitividad del Oriente CPC-O y la Gobernación de Boyacá, en la que se adjunto información solicitada y estamos a la espera de la propuesta de final de la formulación del proyecto.

2. **Campaña apropiación para la integración de las TIC al sector metalmecánico:** Junto con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, el equipo del Centro de Productividad y Competitividad del Oriente, y en sesiones de trabajo virtual se avanza en la formulación del proyecto en donde nos encontramos a la espera de la propuesta final de la formulación del proyecto.

3. **Fortalecimiento en la apropiación de las tic´s en el sector agroindustrial del departamento de Boyacá:** Se desarrollan sesiones de trabajo virtuales con la secretaria técnica de la mesa agroindustrial, la Fundación Universidad Empresa Estado, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se adelantan los mecanismos finales para la presentación del proyecto al Sistema General de Regalías dada fuente de financiación identificada, al momento se espera la MGA por parte de la Institución Educativa, para de esta manera poder finalizar el proceso.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Gestión Proyectos

Agenda Departamental de Competitividad

Cumpliendo el cronograma del proyecto Estructura Funcional que permite la integración, procesamiento, y análisis de datos para la toma de decisiones estratégicas de los sectores turismo y agroindustria en el departamento de Boyacá", en trabajo conjunto con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Investigación SENNOVA se realizan sesiones de trabajo virtual para determinar:

- Se ultiman detalles en el nombre del observatorio, slogan y estructuración de la página web, para así poder realizar la presentación del proyecto.
- Avances en la estructuración del documento técnico del proyecto.
-

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Gestión

Programa de fortalecimiento de la gestión de destinos turísticos + competitivos + sostenibles

Se adelantan sesiones de trabajo presenciales donde se adelantan los análisis de destino y caracterización de flujos para municipios de la provincia de Ricaurte Bajo.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Mesas sectoriales

- En el marco de la mesa agroindustrial se organiza la realización para la organización del foro de grupos de investigación con las instituciones de educación superior UNAD-UPTC.

- Sesión de trabajo con SENA, para coordinar acciones referentes a certificación de competencias laborales, según matriz de información para las mesas sectoriales.

- En el marco de la mesa metalmecánica y junto a la secretaria técnica se adelanta la caracterización del sector según instrumento de recolección de información, igualmente se solicita apoyo de Call Center para la aplicación del formulario para la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja.
- Asistencia a Comités de Regionalización en el marco del Sistema Nacional de Competitividad.
- Participación en la sesión ordinaria del Consejo Provincial de Turismo.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Apoyo - articulación

- Participación en la socialización del Decreto 1142 referente a la actualización del Sistema General de Regalías.
- Participación en la rendición de cuentas de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
- Socialización de la estructuración y funcionamiento de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá en la estrategia nacional de economía circular, en el proyecto que adelanta la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia denominado Biomasa Residual de la Producción Agroindustrial de la Papa.
- Articulación con la Secretaria de Planeación Departamental y su nuevo director, donde se socializa la Agenda Departamental de Competitividad.
- Articulación y visita presencial al municipio de Nuevo Colón en la que junto con la administración municipal se organiza propuesta de trabajo en los sectores de turismo y agroindustria.
- Socialización de la CRCI de Boyacá en la cumbre de alcaldes.
- Reunión con el Consejo Departamental de Planeación y su directora, en la que se organiza propuesta para dar a conocer todo el accionar de la CRCI de Boyacá en la próxima sesión del Consejo Territorial.
- Articulación propuesta Derechos Humanos región Centro Oriente.
- Reunión con el municipio de Nuevo Colón, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y la Cámara de Comercio de Tunja, en la que se consolida apoyo para proyectos turísticos.
- Articulación con la administración municipal de Garagoa y su Secretaria de Desarrollo Económico, donde en trabajo en conjunto se socializa la propuesta Rondas de Inversión de Emprendimiento.

Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Apoyo - articulación

- Participación de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá, en los resultados finales del estudio de prospectiva para el municipio de Duitama como una ciudad inteligente al 2042, se exponen los resultados de las mesas de Gobernanza y Conectividad Física y Digital.

- Asistencias en las sesiones de trabajo del Comité Universidad Empresa Estado CUEE.

- Articulación para la estructuración del clúster de turismo de la provincia de Ricaurte, con el apoyo de la Universidad de Boyacá, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y la Cámara de Comercio de Tunja, donde se establece la ruta para la consolidación de la información.

- Participación de la CRCI de Boyacá en las sesiones que se adelantan de la estructuración del clúster de construcción del municipio de Sogamoso.

- Articulación con la secretaria Tic y Gobierno Abierto de la Gobernación de Boyacá, en la que se revisa la propuesta de la mesa de trámites que se adelanta con el Consejo Intergremial del Sector Productivo.

- Participación en las mesas de trabajo de la nueva versión del Índice de Competitividad Municipal, trabajo articulado con la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

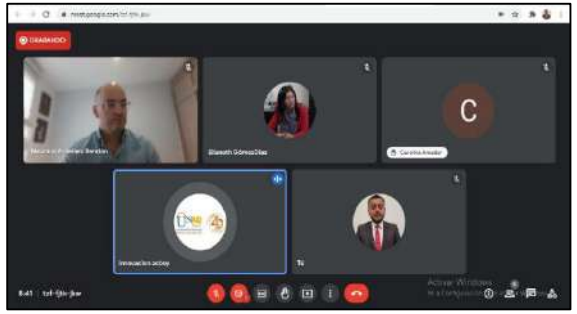
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

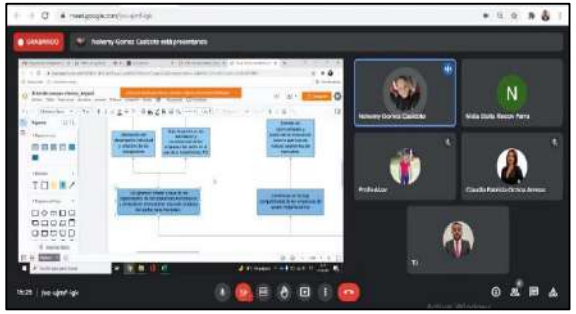
Comité Ejecutivo

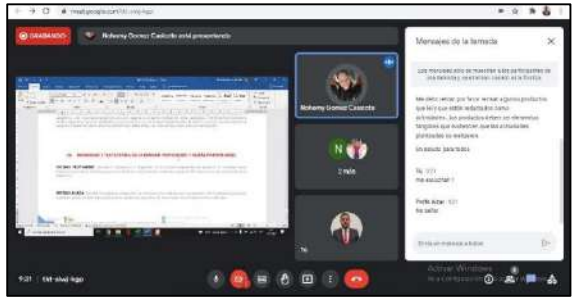
Se desarrolló sesión ordinaria del Comité Ejecutivo de la CRCI, donde se tuvo la participación de la Secretaría de Planeación Departamental, en la cual se revisan los proyectos Programas e Iniciativas que conforman la Agenda Departamental de Competitividad, y se socializa y aprueba la nueva metodología establecida para la incorporación de nuevos proyectos en los sectores priorizados para el departamento.

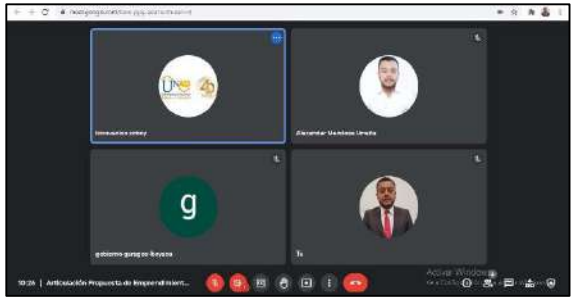
Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Registros fotográficos









Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

Registros fotográficos

Cámara de Comercio
de Tunja