

# Informe de Gestión por Departamentos de la Cámara de Comercio de Tunja



Departamento de Planeación y  
Estudios Económicos

Septiembre de 2021



# Presidencia Ejecutiva

En septiembre, el presidente Ejecutivo de la CCT, Julián Galvis, participó en la reunión ordinaria de la Junta Directiva



# Comunicaciones

## Publicidad institucional

- De acuerdo a las publicaciones realizadas en agosto, con las capacitaciones virtuales y actividades de la entidad, el alcance promedio en Twitter fue de **25.200** impresiones en todo el mes.



Sus Tweets consiguieron **22.2K impresiones** en este periodo de 30 días



Sus Tweets consiguieron **3.0K impresiones** en este periodo de 30 días



Retweets sin comentarios

57

Sep 30  
1 Retweet sin comentarios



En promedio, consiguió **2 Retweets sin comentarios** por día

Me gusta

125

Sep 30  
4 me gusta



En promedio, consiguió **4 me gusta** por día



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Comunicaciones

## Publicidad institucional

• Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➤ **Cámara de Comercio de Tunja**

*Alcance*  
Mes: **288.054**  
Promedio diario: 9.601  
• **El alcance aumentó 42 %**

*Reacciones a las publicaciones*

Mes: 6.000  
Promedio diario: 200  
• **Las reacciones disminuyeron 4 %**

➤ **Centro de Convenciones**

*Alcance*  
Mes: **2.656**  
Promedio diario: 88  
• **El alcance disminuyó 194 %**

*Reacciones a las publicaciones*

Mes: 170  
Promedio diario: 6  
• **Las reacciones disminuyeron 87 %**

➤ **Oficina Villa de Leyva**

*Alcance*  
Mes: **88.770**  
Promedio diario: 2.959  
• **El alcance aumentó 45 %**

*Reacciones a las publicaciones*

Mes: 2.413  
Promedio diario: 80  
• **Las reacciones aumentaron 10 %**

➤ **Comisión Regional**

*Alcance*  
Mes: **12.600**  
Promedio diario: 420  
• **El alcance aumentó 52 %**

*Reacciones a las publicaciones*

Mes: 399  
Promedio diario: 13  
• **Las reacciones aumentaron 64 %**

➤ **Seccional Chiquinquirá**

*Alcance*  
Mes: **14.876**  
Promedio diario: 495  
• **El alcance disminuyó 5 %**

*Reacciones a las publicaciones*

Mes: 1.382  
Promedio diario: 46  
• **Las reacciones aumentaron 52 %**

➤ **Consejo Intergremial**

*Alcance*  
Mes: **67**  
Promedio diario: 2  
• **El alcance disminuyó 1.610 %**

*Reacciones a las publicaciones*

Mes: 0  
Promedio diario: 0  
• **Las reacciones disminuyeron 100 %**

➤ **Oficinas Guateque y Garagoa**

*Alcance*  
Mes: **18.435**  
Promedio diario: 614  
• **El alcance aumentó 36 %**

*Reacciones a las publicaciones*

Mes: 616  
Promedio diario: 20  
• **Las reacciones aumentaron 0.32 %**



**El alcance de todos  
los perfiles, en  
septiembre, fue**

**474.508**  **Aumentó 46 %**

# Publicidad institucional e imagen corporativa



## Instagram

**178.241**

usuarios  
alcanzados con las  
192 publicaciones  
realizadas en el  
mes



## YouTube

- **2.823** vistas
- 20,9 % por búsqueda de Google, 16,3 % llega a los videos a través de Facebook, 5,2 % por WhatsApp



## Diseños

En el mes, se produjeron **222** piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT



## Google Mi Negocio

La búsqueda de los usuarios por Google, generó **17.166** vistas de las referencias que hay de la CCT en el motor de búsqueda



Se realizaron los diseños base para la nueva página web de la CCT, la estructura y diseño de la sección de Afiliados, el diseño de las rutas de amor y amistad para la campaña Déjate flechar por el comercio, y las plantillas para reconocimiento BIC.

# Comunicaciones Imagen Corporativa



Se apoyó el diseño, convocatoria y cubrimiento, del programa Crece Joven Btec, de la Ruta Especial de Amor y Amistad, y del Digital Fest

# Comunicaciones

Grabación, edición y divulgación, de la invitación a Expovivienda 2021



Grabación, edición y divulgación, de video testimonial del Digital Fest

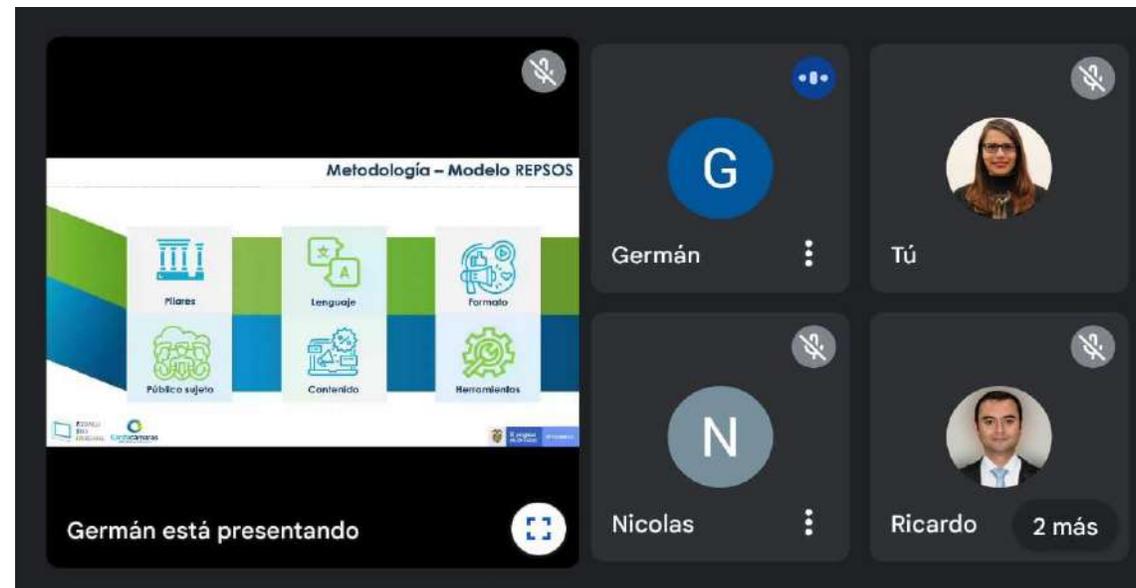


# Comunicaciones

Edición de video institucional con cinco casos de éxito del programa Crece.



Socialización de Confecámaras de la campaña de expectativa de la VUE



# Comunicaciones

Coordinación de programas en Positiva FM, para convocar a las diferentes actividades de la entidad



Reunión con el equipo del Centro de Convenciones, para grabación de video de promoción de los servicios



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Comunicaciones

Edición de video institucional del programa Crece, presentado en el Encuentro de Confecámaras.



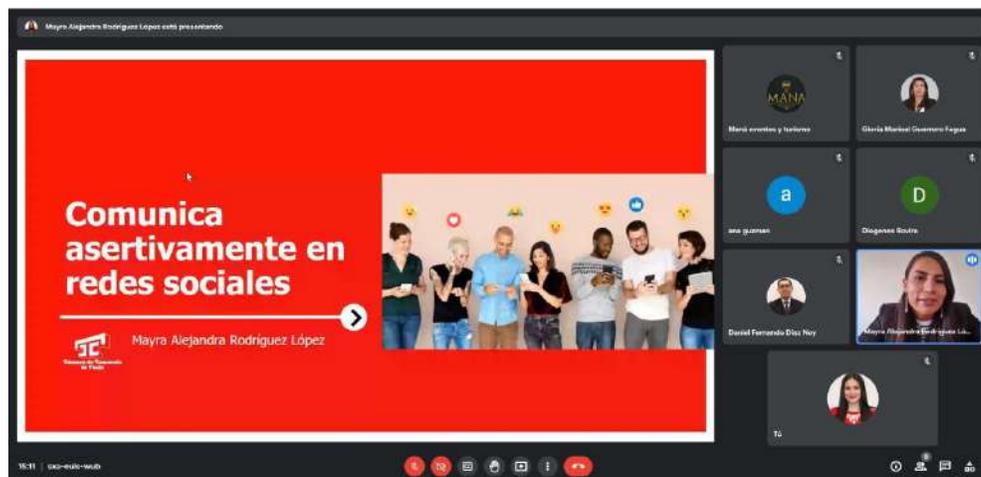
Grabación y edición del video del Clúster de turismo la provincia de Ricaurte.



# Comunicaciones

Capacitación de redes sociales en el programa  
Empresario iTec

Capacitación de identidad visual en el programa  
Empresario iTec



# Comunicaciones

Creación, diseño e implementación de la ruta comercial de amor y amistad de los 13 municipios de la jurisdicción de la CCT



# Secretaría General Registros Públicos

- **Atención por el call center de registro apoyo en realización de trámites de manera virtual:** Se atendieron **745** asesorías telefónicas para el acompañamiento en el acceso y la utilización de nuestros servicios virtuales, a través del call center de Registros Públicos.
- Durante el mes de septiembre, ingresaron para estudio **282** trámites de Registros Públicos, inscripciones realizadas en los libros correspondientes por parte de los profesionales del Departamento.
- Durante el mes de septiembre la Secretaria General atendió un total de **187** solicitudes de información dando respuesta a cada una de ellas dentro de los términos legales.



**#MÁS  
EMPRESARIO  
QUE NUNCA**

RENUEVA TU MATRÍCULA  
MERCANTIL Y SIGUE  
CRECIENDO CON TU  
NEGOCIO

En estos canales te  
ayudamos a realizar tus  
trámites en línea

Agenda tu videollamada en  
[www.cctunja.org.co](http://www.cctunja.org.co)

Comunicate con nosotros  
PBX: (8) 747 4660 ext. 3

Escribenos por WhatsApp  
Celular: 315 692 4085

Haz tu trámite virtual en  
[www.cctunja.org.co](http://www.cctunja.org.co)

**VO  
RENOVÉ  
2021**



Cámara de Comercio  
de Tunja

# Secretaría General Registros Públicos

Durante el mes de septiembre de 2021 se realizó la atención de manera virtual a través de la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), con un total de **195** asesorías personalizadas, en temas relacionados con:

- Proceso de renovación de matrículas.
- Renovaciones y Registro Único de Proponentes.
- Pre-Rut.
- Radicación de actas y documentos.
- Asesorías en aspectos jurídicos, contables y tecnológicos.



**CVAE**  
Centro Virtual de  
ASESORÍA EMPRESARIAL

ABRENDA TU CITA.  
CUALQUIER DÍA DE LA SEMANA

HORARIO DE ATENCIÓN  
LUNES A VIERNES DE 8 A.M. A 4 P.M.

Ingresa a  
[WWW.CCTUNJA.ORG.CO](http://WWW.CCTUNJA.ORG.CO)

Te ayudaremos por videollamada con  
RENOVACIÓN • MATRÍCULA • PRE-RUT  
RADICACIÓN DE ACTAS Y DOCUMENTOS  
ASESORÍAS GRATUITAS EN ASPECTOS  
JURÍDICOS, CONTABLES Y TECNOLÓGICOS  
• ESTRATEGIA Y MERCADEO

Informes Centro de Asesoría Empresarial  
PBX: (8) 747 4660 ext. 121  
notificaciones@cctunja.org.co



# Secretaría General Registros Públicos

## Gestión Administrativa

En el mes de septiembre de 2021 se realizó Cámara móvil en los municipios de Villa de Leyva, Pauna, Nuevo Colón y Úmbita, en donde se desarrollaron jornadas de formalización y recuperación de cartera, se brindó asesoría jurídica en temas relacionados con los Registros Públicos. En el municipio de Pauna se brindó capacitación en temas relacionados al Registro Nacional de Turismo.

Se efectuó la organización, distribución y seguimiento del personal para el desarrollo de la actividad y asignación de horarios. Se hizo seguimiento diario y permanente a las actividades del registro efectuadas por los funcionarios.



# Secretaría General Registros Públicos

## Gestión Administrativa

Se participó en conferencias y capacitaciones en temas relacionados con:

- Capacitación brigadista empresarial.
- Participación en el 24° Encuentro Nacional de Cámaras de Comercio 'La Red de Apoyo más Grande de Colombia', los días 23 y 24 de septiembre de manera virtual.
- Participación en la presentación y validación de resultados de línea base del proceso de creación de empresa persona natural y jurídica, actividad que hace parte del cronograma de integración a la VUE
- Inicio del seminario taller formación de auditores internos y seminario taller de formación de auditor interno en seguridad y salud en el trabajo.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Secretaría General Registros Públicos

## Gestión Administrativa

Se participó en diferentes reuniones y comités tales como:

- Reunión con la secretaria de Turismo del municipio de Villa de Leyva para adelantar la organización de la jornada de formalización.
- Reunión con encargados del PROYECTO COOPROCARBÓN del municipio de Samacá.
- Acompañamiento a la oficina de contratación de la CCT en la visita de recorrido al Centro de Convenciones por parte de la aseguradora, dentro del trámite de reclamación de siniestro.
- Participación en la mesa de trabajo Cámara de comercio de Tunja.

- Reunión socialización convenio entre la Cámara de Comercio de Tunja y la Fundación Universitaria Juan de Castellanos.
- Se adelantó reunión con el equipo de trabajo de las oficinas seccionales y receptoras, con el objetivo de socializar temas relacionados con el desarrollo de las actividades diarias.



# Centro de Conciliación y Arbitraje

- **Audiencias:**

Durante el mes de septiembre, se realizaron 27 audiencias de las cuales 7 de ellas fueron del servicio de arbitramento y 20 audiencias del servicio de conciliación, correspondientes a 17 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 2
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 5
- Constancia de Inasistencia: 3
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 5
- Acuerdo de Apoyo y Directivas Anticipadas: 2

- **Asesorías:**

Se realizaron durante el mes de septiembre 49 asesorías frente a los servicios del Centro de Conciliación, recuperación empresarial, acuerdos de apoyo y directivas anticipadas y arbitramentos.

- **Solicitudes de Conciliación:**

En el mes de septiembre se radicaron 20 solicitudes así:

- Veinte (20) solicitudes de conciliación en el Centro de Conciliación de Tunja.

- **Estrategias de divulgación de los servicios del CCA**

Con el fin de dar publicidad a los servicios de Conciliación y Arbitraje, se realizó una campaña de promoción de los mismos, en distintas emisoras de los municipios de Tunja, Chiquinquirá y Garagoa.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Centro de Conciliación y Arbitraje

## Diplomado en Conciliación en Derecho

Diplomado virtual en Conciliación en Derecho, se adelantaron las siguientes materias:

- Conciliación en Derecho Privado- Dr. Gonzalo Méndez
- Teoría del conflicto- Dr. Carlos Martínez.
- Conciliación en Derecho Contencioso Administrativo- Dr. Alfredo Revelo.
- Conciliación en Derecho Penal - Cesar Augusto López



# Oficina CCT de Miraflores

- **Revisa tus costos para ajustarlos a tu realidad:** Se realizó capacitación en el tema revisa tus costos para ajustarlos a tu realidad, a fin de que el empresario los ajuste a la empresa, con una participación de 20 empresarios y un nivel de percepción del 98%.
- **Visita Afiliados:** Se realizó reunión por parte del Director de Servicios Empresariales y la Coordinadora de Afiliados a fin de dar a conocer los beneficios a que tienen derecho por ser parte del grupo preferencial de la Cámara y se acordó realizar un seminario intensivo en servicio al cliente presencial, los martes cada quince días a partir del 21 de septiembre, de 9 a 11 de la mañana en el auditorio municipal.
- **Explora ideas y oportunidades de negocio:** Se realizó capacitación en el tema explora ideas y oportunidades de negocio, con el fin de que las personas encuentren la mejor manera de invertir el dinero, con una participación de 19 empresarios y un nivel de percepción del 98%.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Miraflores

## Evento Miraflores Despierta en la Ruta del Amor y la Amistad

Se realizó el evento, Miraflores despierta en la ruta del amor y la amistad, con el objetivo de contribuir con la reactivación económica del comercio que ha sido afectada por más de un año y medio, por la emergencia sanitaria donde se vincularon 41 establecimientos comerciales, con el fin de incrementar las ventas. A continuación se muestra evidencia de las actividades desarrolladas.

### Invitación en las emisoras y entrevista a comerciantes



### Acto protocolario



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Miraflores

Evento Miraflores Despierta en la Ruta del  
Amor y la Amistad

Participación rally de observación



Ambientación en establecimientos comerciales



# Oficina CCT de Miraflores

## Evento Miraflores Despierta en la Ruta del Amor y la Amistad

Proyección de la película -"Space Jam una nueva era"  
y canelazo



Sorteo de premios en los establecimientos  
comerciales vinculados al evento



# Oficina CCT de Miraflores

**Evento Miraflores Despierta en la Ruta del Amor y la Amistad**

Recepción de bonos en la urna general

Gran sorteo de premios patrocinados por empresarios

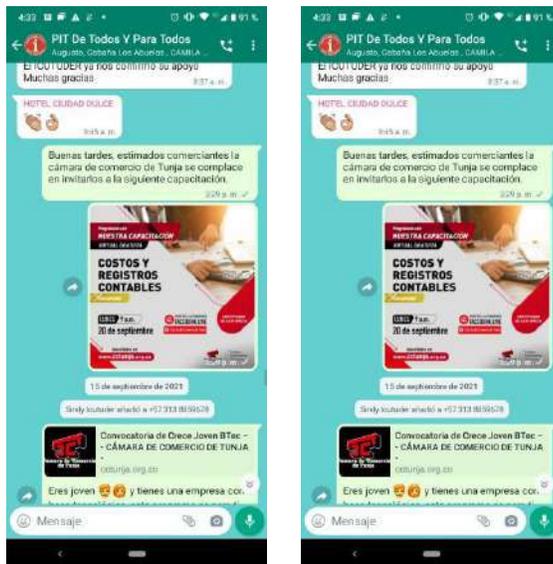
Entrega de premios



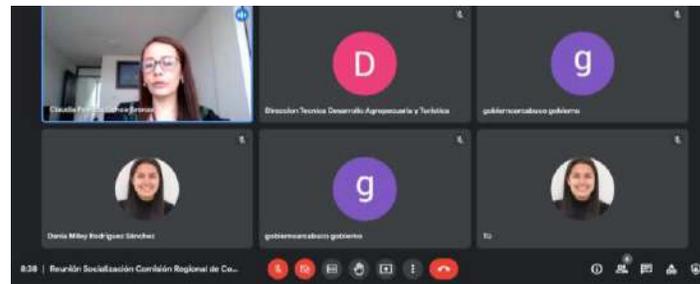


# Oficina CCT de Moniquirá

- Se realizó invitación a las diferentes capacitaciones propuestas para el mes de Septiembre vía WhatsApp.



Se realizó reunión el día 9 de septiembre con la Alcaldía de Togüí, Chitaraque, Arcabuco y la Comisión de Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá, para socializar y coordinar estrategias para difundir el programa de fortalecimiento de gestión de destinos turísticos +competitivos +sostenibles.



- Se realizó reunión en el punto Vive Digital el día 22 de septiembre a las 9:00 a.m., con los diferentes prestadores de servicios turísticos del municipio de Moniquirá y Togüí. La reunión se realizó con el acompañamiento de la Gobernación de Boyacá, la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá, con el propósito de adelantar la temática del programa fortalecimiento en la gestión de destinos turísticos + competitivos + sostenibles.



# Oficina CCT de Moniquirá

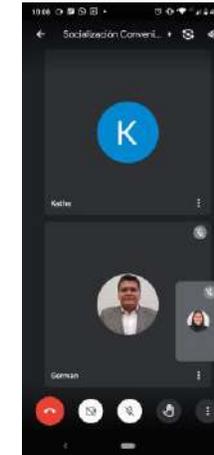
- La entidad se vinculó a la celebración de los 200 años del municipio de Togüí, patrocinando este evento con un grupo musical. Evento que se desarrolló los días 23, 24 y 25 de septiembre.



- **Afiliados:** Se entrega publicidad a los diferentes afiliados del municipio de Moniquirá correspondiente a la campaña del mes de septiembre.
- Se realizó visita a los diferentes afiliados y prospectos afiliados, dándoles a conocer los nuevos beneficios, esto se dio en el marco de la visita del Director del Dpto. de Servicios Empresariales y la Coordinadora de Afiliados el día 23 de septiembre.



- **Otras actividades:** Se realizó reunión con la Dirección del Dpto. de Servicios Empresariales y la Alcaldía de Moniquirá el día 29 de septiembre para adelantar acuerdos para convenio con la Cámara y la administración municipal de Moniquirá.
- Se atendió la invitación de la Alcaldía de Moniquirá a participar de la reunión con comerciantes informales el día 17 de septiembre.



# Oficina CCT de Santana

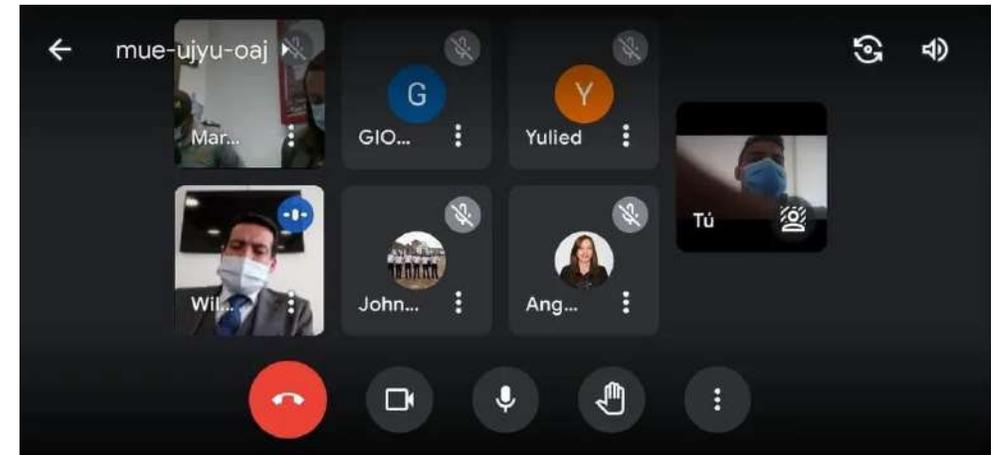
El día 7 de septiembre se asiste a la invitación por parte de la Alcaldía de Santana, para desarrollar y plantear estrategias del PIC de Departamental 2021.



# Oficina CCT de Villa de Leyva

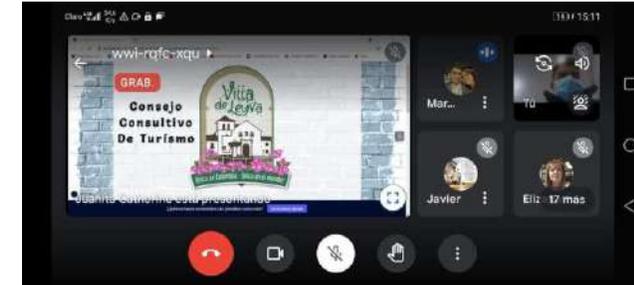
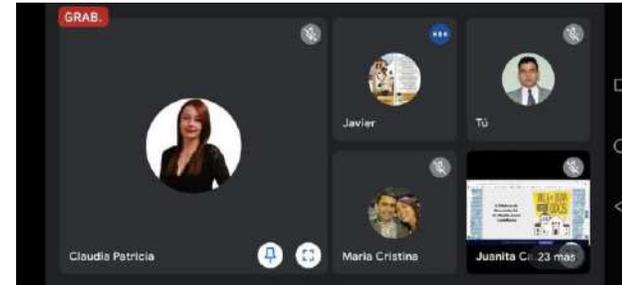
- **Reunión jornadas de formalización en el municipio de Villa de Leyva 01/09/2021:** El 01/09/2021 desde nuestra entidad en convenio la Alcaldía Villa de Leyva y cumpliendo con compromisos de #CámaraAUnClick, nos reunimos con el ánimo de organizar una jornada de sensibilización y formalización de las actividades comerciales en el municipio.

En la reunión estuvieron presentes nuestro Secretario General, Fernando López, Bomberos de Villa de Leyva, la Secretaría de Salud, Anaicol, Sayco Acinpro y Policía de Turismo, Secretaría de Turismo y la Inspección de Policía.



# Oficina CCT de Villa de Leyva

- **Reunión con el Consejo Consultivo de Turismo 02/09/2021:** El día 02/09/2021 nos reunimos con en el Consejo Consultivo de Turismo con la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá para conocer el programa de fortalecimiento en la gestión de destino turístico #MásCompetitivo #MásSostenible.
- **Asesorías en asociatividad a nuestros operadores turísticos 03/09/2021:** El día 03/09/2021 con nuestra profesional en registros públicos , asesoramos a algunos de nuestros operadores turísticos del municipio de Villa de Leyva en el tema de asociatividad, para apoyarlos en la formalización de su empresa.



# Oficina CCT de Villa de Leyva

- **Reunión con Consejo Municipal de Turismo de Gachantivá 06/09/2021:** El día 06/09/2021 nos reunimos con el Consejo Municipal de Turismo de Gachantivá, donde la gerente de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá, Claudia Ochoa, socializó el programa de fortalecimiento en la gestión de destinos turísticos más competitivos más sostenibles, apoyado por nuestra entidad y la Comisión.
- **Jornada de sensibilización por los establecimientos del municipio de Villa de Leyva 15/09/2021:** Se realizó la jornada de sensibilización empresarial por los establecimientos de #VilladeLeyva, con la Secretaría de Turismo, Policía de Turismo, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Villa de Leyva, la Secretaría de Turismo, la Secretaría de Salud, Sayco y Acinpro, la Secretaría de Gobierno y la Secretaría de Hacienda, para la reactivación segura y sostenible, que fortalezca la competitividad local, de acuerdo al compromiso que pactamos en nuestra #CámaraAUnClick.



# Oficina CCT de Villa de Leyva

- **Programa de fortalecimiento de la gestión de destinos turísticos más competitivos 21/09/2021:** El día 21/09/2021 se realizó el programa de fortalecimiento de la gestión de destinos turísticos más competitivos más sostenibles Ricaurte Alto en compañía de la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá, Gobernación de Boyacá y Secretaría de Turismo del municipio de Villa de Leyva.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Villa de Leyva

- Capacitación de manipulación con costo los días 27 y 28 de septiembre

**INTENSIDAD:** 10 HORAS CERTIFICADAS

**NÚMERO DE ASISTENTES:** 99 personas.

**DIRIGIDO A:** Restaurantes, bares y cafeterías.

**LUGAR:** Hospedería Duruelo.

**CONVOCATORIA:** a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, información directamente en la oficina, visita personalizada a comerciantes.

**TARIFAS:**

TARIFA	VALOR	IVA	TOTAL
TARIFA AFILIADOS	25.210	4.790	30.000
TARIFA INSCRITOS	29.412	5.588	35.000

**TOTAL INGRESOS RECIBIDOS EN OFICINA :** \$ 2.403.383

**TOTAL INGRESOS RECIBIDOS EN CORRESPONSAL:** \$ 235.296

**TOTAL INGRESOS RECIBIDOS :** \$ 2.638.679

**GASTOS:** \$ 800.000

CAPACITADOR \$ 800.000

**TOTAL GASTOS:** \$ 800.000

**APORTE CAMARA DE COMERCIO DE TUNJA** 0

**UTILIDAD:** \$ 1.838.679



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Villa de Leyva

- **Capacitación con costo:** Con nuestra capacitación en higiene y manipulación de alimentos con gran asistencia por parte de los comerciantes de la jurisdicción del municipio de Villa de Leyva, dejando una utilidad para la entidad \$ 1.838.679.
- **Capacitación de primeros auxilios exclusiva para afiliados 30/09/2021:** Nuestros afiliados de la oficina de Villa de Leyva, asistieron a la capacitación de primeros auxilios, este es uno de los beneficios exclusivos por ser cliente preferencial de nuestra entidad.



# Oficina CCT de Villa de Leyva

- **Convenios afiliados 30/09/2021:** Recorriendo el municipio de Villa de Leyva se realizó gestión de beneficios para nuestros afiliados por eso nos reunimos con los empresarios del Hospedaje Balcón de Anita para llegar a acuerdos que favorezcan a nuestros clientes preferenciales.
- **Articulación de proyectos con la Alcaldía de Villa de Leyva 30/09/2021:** Nuestro director del Departamento de Servicios Empresariales y nuestra Coordinadora de Afiliados, se reunieron con el alcalde de Villa de Leyva, para la articulación de proyectos entre la administración municipal y la CCT, para el fortalecimiento de proyectos de emprendimiento



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Samacá

- **Apertura programa Jóvenes Emprender**

Se firmo convenio con la Alcaldía Municipal de Samacá para realizar el programa Jóvenes Emprender el cual busca fortalecer el emprendimiento de los jóvenes samaquenses ofreciendo programas de formación, acompañamiento y apoyos (capital semilla en especie) para lograr generar desarrollo en el municipio.

El programa cuenta con cinco (5) fases, las cuales se desarrollarán en los meses de septiembre, octubre y noviembre, en el siguiente orden: (I) Convocatoria, (II) Entrenamiento, (III) Selección, (IV) diseño o revisión del plan de negocio, (V) Entrega del capital semilla en especie.

Se realizó apertura el 21 de septiembre y en programa radial con el señor alcalde, se invitó a los jóvenes a inscribirse al programa.



# Oficina CCT de Samacá

- **Reunión seguridad ciudadana**

Acompañamos la reunión de seguridad ciudadana, que contó con la presencia del Coronel Julio Cesar Remolina Lizarazo, comandante de Batallón de Infantería Numero 2 Mariscal Antonio José de Sucre y representantes de los diferentes gremios del municipio, para tratar temas de orden público, población migrante, y la articulación de acciones con los sectores productivos de la región para preservar el orden y la seguridad de municipio de Samacá.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Samacá

## Capacitaciones microjurisdicción de la oficina de Villa de Leyva:

Apoyo a la oficina de Villa de Leyva, para la gestión y organización de la capacitaciones presenciales y virtuales como higiene y manipulación de alimentos, primeros auxilios, programa de fortalecimiento de la gestión de destinos turísticos + competitivos + sostenibles, ética y transparencia empresarial.

- Se solicita diseño a la oficina de prensa y comunicaciones, envió de mensajes de texto como apoyo a la convocatoria.
- Se comparte información por llamada telefónica y WhatsApp a los comerciantes.
- Se realiza informe de tabulación de las capacitaciones realizadas.



# Oficina CCT de Samacá

## Promoción servicios empresariales

- Se comparte información de los diferentes talleres y capacitaciones del mes, como el curso en Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, CreceBtec, Empresario Itec, Aliado Comercial.
- Se promociona en oficina los servicios del campus virtual y el centro virtual de asesoría.
- Se promociona la campaña "Ruta de amor y amistad" por redes sociales.



# Oficina CCT de Garagoa

- Promoción de capacitaciones virtuales, cámara móvil virtual y demás actividades programadas por la Cámara de Comercio a través de grupos de Facebook y de WhatsApp.



- **Curso virtual gratuito oficina de Garagoa:** Se realizó curso virtual gratuito de Seguridad y Salud en el Trabajo en conjunto con la oficina de Ramiriquí, donde se realizaron 8 sesiones de un total de 16 horas certificadas de 6:00 pm a 8:00pm cada sesión.
- Durante el desarrollo de este curso se obtuvo una asistencia promedio de 150 personas, que participaron activamente a lo largo del mes.

- **Reunión autoridades municipales de Macanal:** Asistimos a una reunión, convocada por las autoridades municipales de Macanal, donde se tuvo la presencia de la Agencia de Nacional de Minas, Corpochivor y mineros de la región, para la concertación y creación de la Asociación de Mineros, Barequeros y Artesanos de Esmeralda del municipio de Macanal, se brindó una asesoría para la constitución de la Asociación y se les entregó una guía para realizar las respectivas actas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Garagoa

## Capacitaciones gratuitas oficina de Garagoa:

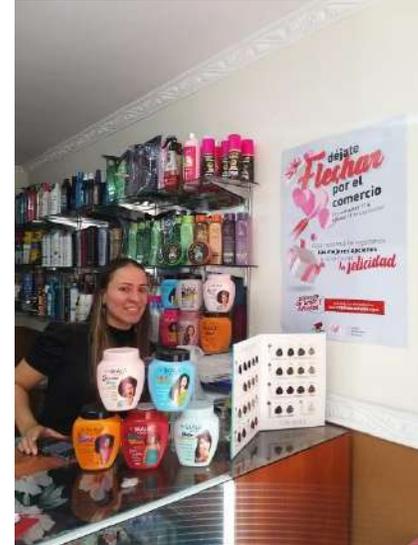
- Nuevas Tendencias en emprendimiento e innovación para MiPymes, capacitación que forma parte del apoyo hacia los emprendedores del municipio de Garagoa; se realizó el 03 de septiembre del presente año con un total de 18 asistentes.
- Se realiza una capacitación presencial en servicio al cliente para nuestros afiliados especiales en el municipio de Garagoa el día 09 de septiembre, con el objetivo de mejorar las capacidades de servicio al cliente en nuestros afiliados, se contó con la participación de 22 afiliados.



# Oficina CCT de Garagoa

## Entrega afiches "Ruta de amor y amistad"

Se realizó la entrega de 100 afiches de la ruta de amor y amistad para la provincia de Neira; donde se les dio prioridad a los afiliados especiales y a los comerciantes de los diferentes municipios que se vincularon con esta estrategia, que promovió el comercio en general aprovechando la fecha de amor y amistad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Garagoa

## Trasnochón de descuentos amor y amistad

En el marco de la ruta de amor y amistad, se realizó en el municipio de Garagoa un trasnochón de descuentos el día viernes 17 de octubre, donde se vincularon diferentes establecimientos del municipio para ofrecer descuentos especiales a las personas que realizaran las compras de 6 pm a 12 pm.



**TRASNOCHÓN DE DESCUENTOS**  
*de Garagoa*  
en la **RUTA ESPECIAL**  
**de Amor y Amistad**

Disfruta las promociones exclusivas del comercio valletenzano

**vie. 17 De 6 p.m. a 12 a.m.**  
**sáb. 18 y dom. 19 Todo el día**

**ES EL MOMENTO DE TODOS**  
**No Sí**  
**Unidos saldremos Adelante**

**déjate Flechar por el comercio**

# Oficina CCT de Garagoa

- **Perifoneo "Ruta de amor y amistad":** Como apoyo al comercio local y a las diferentes actividades que se realizaron con los comerciantes, se otorgan 6 horas de perifoneo en el municipio de Garagoa y 2 horas en el municipio de San Luis de Gaceno.



- **Participación en la feria de empleo-Garagoa:** Participamos en la feria de empleo el día 10 de septiembre convocada por la Alcaldía Municipal de la mano con el Ministerio del Trabajo, que busca el fortalecimiento de la presencia de las instituciones del nivel departamental y nacional en el municipio, capacitando y ampliando los servicios para el municipio de Garagoa.



- **Jornada de visita afiliados Garagoa:** Se realiza una visita por parte del Director del Dpto. de Servicios Empresariales y la Coordinación de Afiliados, al municipio de Garagoa donde se realiza una reunión con los afiliados y los prospectos de afiliados de la jurisdicción y una socialización con directivos de la Alcaldía Municipal de Garagoa para acordar solicitudes de apoyo y proyectos futuros.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Garagoa

## Organización feria regional "Valle de Tenza"

Desde la Secretaría de Cultura, Turismo, Recreación y Deportes de la Alcaldía de Garagoa, como parte del plan de actividades para la reactivación económica de la región del Valle de Tenza ha propuesto en articulación con la gestora de la Cámara de Comercio de Tunja de la oficina de Garagoa, la realización de una feria regional en el municipio de Garagoa, el 16 y 17 de octubre del presente año, donde se contará con la presencia de los municipios del Valle de Tenza (2 stands por cada municipio), mostrando el atractivo gastronómico, artesanal, comercial y agrícola de cada municipio, incentivando la reactivación económica de nuestra región Valletenzana; se realizará en el parque principal y en el coliseo del municipio de Garagoa, aproximadamente tendremos 35 carpas con diferentes productos que conforman el tejido empresarial de la región.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Garagoa

## Nuevas medidas de bioseguridad y horarios de bares

Se realizó socialización en el municipio de Garagoa, convocada por la Alcaldía Municipal, para dar a conocer las nuevas medidas de bioseguridad y horarios para los establecimientos que desempeñan actividades económicas de alto impacto; esto de la mano con la reactivación económica del municipio, al igual que se resolvieron dudas para realizar los trámites ante Cámara de Comercio.



# Oficina CCT de Guateque

- **Promoción de capacitaciones virtuales:** Durante el mes de septiembre se promocionó el curso de 10 horas en turismo efectivo, teniendo la participación de mas de 80 comerciantes y empresarios de toda la jurisdicción.



- Entrega de afiches de campaña "Ruta especial de amor y amistad"



- **Visita a Afiliados:** Realizamos reunión y visita a afiliados para socializar beneficios y plataforma de "Aliado comercial". Igualmente visitamos y nos reunimos con afiliados potenciales, logrando una afiliación nueva.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Guateque

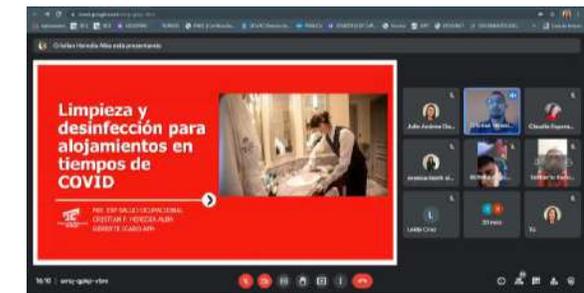
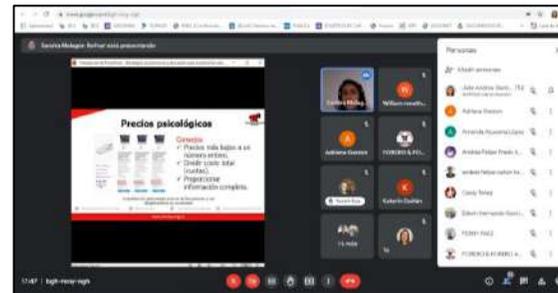
## Reunión Alcaldía de Guateque

Nos reunimos con el Secretario de Gobierno del municipio de Guateque para definir puntos para la instalación de una valla institucional. Están 2 predios a nuestra disposición sobre la vía nacional.



# Oficina CCT de Chiquinquirá

- Convocatoria a capacitaciones virtuales a través de Facebook y grupos de WhatsApp.
- Capacitación virtual en estrategias de promoción y descuentos para mejorar las ventas – 21 asistentes.
- Capacitación en limpieza y desinfección de alojamientos en tiempos de Covid – 27 asistentes.



# Oficina CCT de Chiquinquirá

- Cámara Móvil en Pauna y Chiquinquirá

Reunión con afiliados



13 asistentes

Asesorías Tecnológicas



15 asesorías

Reuniones para tratar temas de Reactivación Económica



Reunión virtual con Secretarios  
de Turismo y Competitividad,  
Gerente de Imdecur y Gerente  
de Cordech



Reunión virtual con alcalde de  
Pauna



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Oficina CCT de Chiquinquirá

- Cámara Móvil en Pauna y Chiquinquirá

Caja móvil en Pauna



Se efectuaron 40 renovaciones  
y 18 matrículas

Asesorías jurídicas y de RNT



Se efectuaron 15 asesorías virtuales y 7 en RNT

# Oficina CCT de Chiquinquirá

- Reunión con comerciantes para preparar evento comercial



- **Patrocinio al evento Burger Bang en Chiquinquirá:** Actividad que busca promover la reactivación económica de establecimientos de comidas rápidas.



- **Otras actividades:** Reunión con alcalde de Chiquinquirá y comerciantes para solicitar la NO realización de la feria artesanal. Se contó con el acompañamiento del Dr. Euclides Rivera, miembro de Junta Directiva.
- Entrevistas en emisora Reina de Colombia y noticiero en Facebook Canal Abierto, para socializar las diversas actividades y programas de la CCT.



# Oficina CCT de Ramiriquí

**Visita a los afiliados de Ramiriquí y Ciénega:** El pasado 02 de septiembre se contó con la visita del Dr. German Salinas Director del Dpto. de Servicios Empresariales, y la Dra. Liliana Martínez Coordinadora de Afiliados, con el fin de socializar beneficios y socializar el nuevo portal de aliados comerciales de la CCT. Además de realizar acercamientos para posibles convenios.



Visita afiliados de provincia de Márquez



# Oficina CCT de Ramiriquí

**Curso de SSGT:** Todos los martes y jueves de septiembre se realizó a través de la plataforma TEAMS, el curso sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en compañía de la oficina de Garagoa, con una asistencia promedio de 150 personas por sesión.



**Reunión con autoridades municipales:** Con el fin de fortalecer lazos, en septiembre nos reunimos con los Alcaldes de Tibaná, Ciénega y Viracachá para establecer alianzas que nos permitan continuar con la reactivación económica de la provincia de Márquez.



# Oficina CCT de Ramiriquí

**Apoyo al día de la bicicleta en el municipio de Ramiriquí:** El 17 de septiembre se realizó el 4º día de la bicicleta en el municipio de Ramiriquí, contó con la inscripción de cerca de 800 ciclistas y más de 3.000 personas visitaron el Municipio.

La Cámara de Comercio apoyó este evento económicamente, y en su organización.

**Capacitación en primeros auxilios Tibaná:** En articulación con la administración municipal de Tibaná y los Bomberos Voluntarios de Nuevo Colón, se llevo a cabo la capacitación en primeros auxilios el día 28 de septiembre del presente año, con una asistencia total de 36 personas.



# Departamento de Servicios Empresariales

## • Dirección de Servicios Empresariales

- Participación Consejo Municipal de Turismo de Villa de Leyva.
- Reunión SENA - CRCI - Articulación mesas sectoriales para el fortalecimiento de estrategias dirigidas al sector empresarial.
- Reunión con la Universidad Santo Tomas para estructurar propuesta de investigación encaminada a determinar buenas prácticas administrativas en los emprendedores de Tunja.
- Reunión Activa t - Diseño estrategias de fortalecimiento a la atracción de inversión.
- Asistencia socialización líneas de crédito Bancóldex - Sector turismo.
- Reunión de seguimiento implementación de sello juntos contra el Covid – Cotelco.
- Asistencia Taller Marketing Territorial como estrategia para fortalecer la atracción de inversión.
- Reunión socialización proyecto Boyacá mas competitiva sector turismo – Moniquirá.
- Reunión Secretaria de Desarrollo de Tunja - Identificación ferias internacionales para el fortalecimiento de la estrategia de comercialización del territorio.
- Reunión Innpulsa - socialización términos de referencia convocatoria Innpulsate en ascenso.
- Reunión Centro Internacional de Economía Naranja para articular estrategias para la atención y el fortalecimiento de iniciativas de economía naranja.
- Reunión integrantes clúster tecnología - Articulación y fortalecimiento planes estratégicos.
- Reunión ICBF para articular estrategias de fortalecimiento y Participación de la entidad en el programa Sacúdete - Fortalecimiento del emprendimiento.
- Reunión Bancóldex - Estructuración rueda financiera Tunja.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Departamento de Servicios Empresariales

## • Dirección de Servicios Empresariales

- Asistencia presentación programa Conecta – Bancóldex.
- Reunión alcaldía Viracachá - fortalecimiento a programas de emprendimiento.
- Reunión Comfaboy, SENA, Alcaldía de Tunja - Estructuración feria de empleo.
- Reunión VUE - Determinar estrategia de atención Uso del suelo - Alcaldía de Tunja.
- Presentación Congreso Confecámaras - Programa Exitoso CRECE.
- Reunión CCB - Análisis empresas seleccionadas en trayectoria MEGA.
- Reunión con Alcaldía de Monquirá para determinar convenio de fortalecimiento al emprendimiento.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



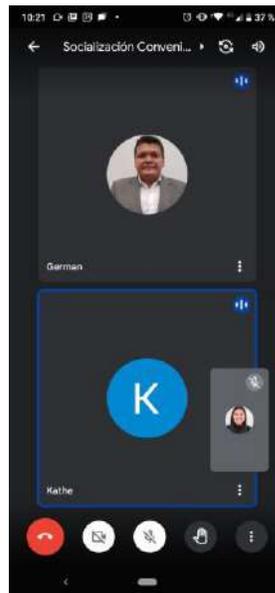
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Gestión interinstitucional y/o administrativa

Reunión con la Alcaldía de Monquirá y el Dr. Germán – Director del Dpto. de Servicios Empresariales, con el fin de adelantar acuerdos para firmar convenio con el municipio.



Intervención en la emisora radio del municipio de Villa de Leyva donde se dan a conocer todos los programas que se están realizando y que se tienen programados para el mes de octubre.



# Gestión interinstitucional y/o administrativa

Reunión con el señor alcalde de Villa de Leyva con el fin de tratar temas relacionados con la articulación de proyectos entre la Administración y la Cámara de Comercio de Tunja para el fortalecimiento del emprendimiento.



Reunión con Secretaría de Turismo, Secretario de Competitividad, gerente de Imdecur y gerente de la Corporación de Desarrollo, tratando temas para el municipio de Chiquinquirá.



# Gestión interinstitucional y/o administrativa

Reunión de manera virtual con el alcalde de Pauna para tratar temas de reactivación económica y estrategias de fortalecimiento del turismo en el municipio.



Se realizó recorrido y reunión con la Alcaldía de Guateque, operadores turísticos locales, con nuestros empresarios y con los afiliados de la entidad.



# Gestión interinstitucional y/o administrativa

Reunión con los afiliados de la provincia de Neira.



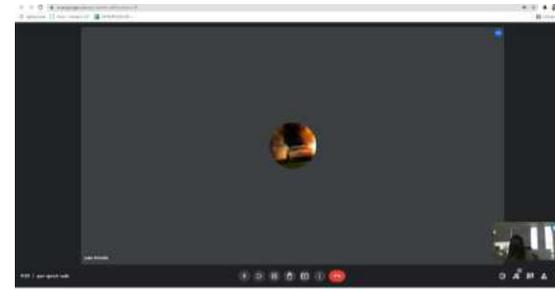
Reunión con la Alcaldía de Miraflores con el fin de articular convenios, eventos comerciales y reactivación económica.



# Asesorías

Durante el mes de septiembre se brindaron 10 asesorías en temas de:

- Importación de maquinaria, ropa, accesorios y materiales de China.
- Exportación de uchuva y otras frutas.
- Reunión con Coprocarbón para viabilizar alianza de fortalecimiento y capacitación.



# Lanzamiento programa Crece Joven BTec (Base tecnológica)

Programa de la Cámara de Comercio de Tunja, el cual busca fomentar y fortalecer el emprendimiento de base tecnológica desarrollado por jóvenes, ofreciendo programas de entrenamiento, acompañamiento y apoyos, que permitan escalar este tipo de iniciativas encaminadas a generar desarrollo en todos los municipios de la jurisdicción.

El programa esta dirigido a jóvenes nacientes o empresas de 0 a 3 años de constitución, que cuenten con un producto digital propio. Un total de **siete (7)** empresas registraron su inscripción.



# Programas de servicios empresariales

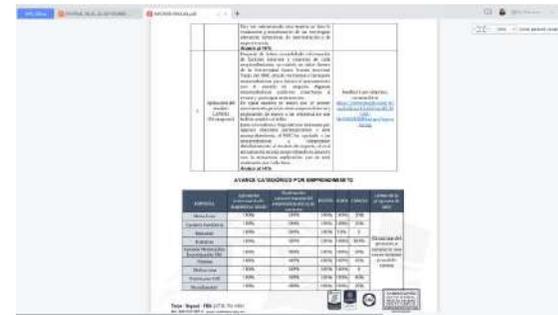
- **Programa Crece Mujer emprendedora**

Siguiendo con el cronograma del Programa Crece Mujer Emprendedora para las mujeres que seleccionaron el plan de negocios se lleva un avance de 80% de la elaboración.

En cuanto a Imagotipo se lleva un avance del 90% de la elaboración.

- **Programa Empresario iTEC Innovación, Tecnología, Emprendimiento, Correo Electrónico**

Durante el mes de septiembre se les realizó el acompañamiento a **60 empresarios** en temas de: Inmersión tecnológica, WhatsApp Business., Fanpage de Facebook, Google Mi Negocio, página web, importancia del log e identidad visual para tu negocio.



AVANCE CALIFICADO POR EMPRENDEDORA

Indicador	Valor	Unidad	Valor	Unidad
Capital Inicial	1000	USD	1000	USD
Capital Final	1000	USD	1000	USD
Capital Inicial	1000	USD	1000	USD
Capital Final	1000	USD	1000	USD
Capital Inicial	1000	USD	1000	USD
Capital Final	1000	USD	1000	USD
Capital Inicial	1000	USD	1000	USD
Capital Final	1000	USD	1000	USD
Capital Inicial	1000	USD	1000	USD
Capital Final	1000	USD	1000	USD

MODELO DE NEGOCIO MODEL BUSINESS CANVA MBC



# Programas de servicios empresariales

- **Programa DIME - Diagnostico Integral de Mentoría Empresarial**

A la fecha **63 empresarios** nuevos han diligenciado el autodiagnóstico y realizado el plan de entrenamiento correspondiente.

- **Programa de Innovación**

Siguiendo con el cronograma de actividades en el mes de septiembre los temas tratados dentro de programa fueron:

- Tendencias y tecnologías para el futuro
- Remodelando el negocio
- Pruébalo rápido, aprende rápido
- Gestión del cambio en las organizaciones



FEC MATRICULACION	RUT	NOMBRE	ACTIVIDAD	CUIDAD	ESTADO	EMAIL
8 jun 2021	40300445	ALONSO SHIRINA MELANY LO...	Otros servicios recreativos y de...	COPIA	22100001	alonsomelany@gmail.com
8 jun 2021	40300445	NEIRA TONIA HELI YANETE	Expensas de servicios educativos p...	TUNJA	21100709	yanete2002@gmail.com
8 jun 2021	40300445	SUNEE VIRGILIO DIBERA MELBA	Actividades de apoyo empresarial	TUNJA	21100810	virgilio@camaradecomerciodetunja.org.co
8 jun 2021	74500012	ADICIA ANIELA VICTOR BOLA	Transporte de carga por carretera	TUNJA	21100804	adicia@camaradecomerciodetunja.org.co
8 jun 2021	40300445	EMILI ARIELLA PAGO	Expensas de servicios profesionales de...	TUNJA	21100804	emilipago@camaradecomerciodetunja.org.co
8 jun 2021	40300445	FABIAN GABRIEL ANDREA	Reservorio y otros dispositivos de...	BOJA	21100817	gabrielandrea@camaradecomerciodetunja.org.co
8 jun 2021	40300445	RODRIGUEZ PAU ALEXANDER	Comercio al por menor de bienes de...	BOJA	21100817	paurodriguez@camaradecomerciodetunja.org.co
8 jun 2021	10400000	BERBA MELBA TERESA LIZAMENDI	Restauración y preparación de comid...	VEGA DE LEÓN	21100704	melba@camaradecomerciodetunja.org.co



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Programas de servicios empresariales

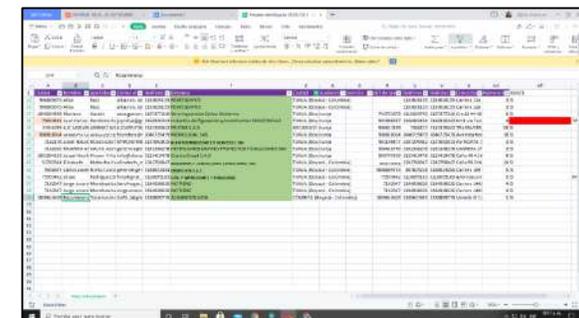
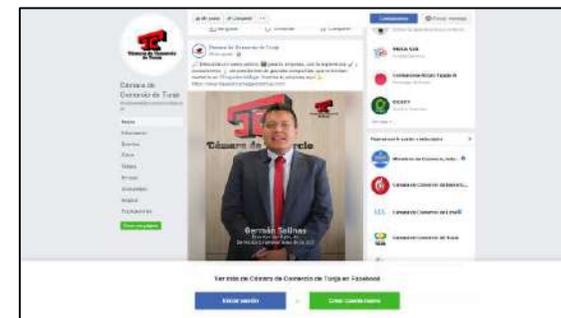
## Programa Empresarios en trayectoria Mega

Este programa gratuito se basa en la aplicación de una metodología de empresarios para empresarios

### Componentes:

- **Formación:** Contenidos metodológicos que giran alrededor de los temas vitales para estructurar la planeación estratégica de una empresa.
- **Mentoría:** Presidentes o gerentes de empresas que han tomado la metodología, comparten su experiencia con un grupo de empresas, y a partir de lo vivencial, se construye conocimiento.
- **Conversaciones poderosas:** Compartir con pares de empresas de sectores diferentes y proponer conversaciones alrededor de la aplicación de la metodología, permite encontrar más ideas de soluciones a problemas que pueden resultar comunes.
- **Acompañamiento:** La Cámara de Comercio de Tunja y su equipo de trabajo, sirven de soporte a los empresarios en caso de dudas o inconvenientes en el desarrollo del programa.

Al cierre de las inscripciones **12 empresas** se registraron para pertenecer al programa.



# Programas de servicios empresariales

- **Programa de Internacionalización**

Reunión acercamiento ICA y la empresa Hortalizas Boyacá, para ver la viabilidad de que los socios de la empresa se certifiquen en ICA.



- **Programa Fábricas de Productividad**

Continuando con lo establecido con el programa se realizó el autodiagnóstico a la empresa COMFER SAS.



# Programas de servicios empresariales

- **Programa Inclusión Empresarial**

En el mes de septiembre dentro del programa se realizaron las capacitaciones sobre Inclusión Laboral con una participación de **doce (12) empresarios** Yo emprendedores.



- **Sociedades BIC**

El modelo de sociedades BIC busca implementar una estrategia de acompañamiento de empresas para la actualización de su modelo de negocio, que involucre prácticas de sostenibilidad alineadas con la propuesta en el Decreto 2046 de 2019. Al cierre del mes de septiembre se beneficiaron **17 empresas** de la jurisdicción de la CCT.



# Evento comercial “Déjate flechar por el comercio”

Del 1 al 18 de septiembre, se realizó el evento comercial denominado “Déjate flechar por el comercio”, donde **239 establecimientos** de toda la jurisdicción se inscribieron ofertando descuentos para los clientes potenciales, durante este tiempo se realizaron **450 visitas** ingresando al link <https://cctunja.org.co/calendario-eventos/>

Participantes por microjurisdicción	
Centro	83
Occidente	21
Alto Ricaurte	16
Bajo Ricaurte	15
Márquez	17
Neira	27
Oriente	20
Lengupá	40



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Cámara Móvil virtual provincia Occidente - Pauna

Se realizó jornada de Cámara Móvil realizada en el municipio de Pauna, se socializó el tema de:

- Sociedades BIC.
- Importación y exportación.
- Tecnológica y de redes sociales.
- Imagen corporativa.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Registro Nacional de Turismo.
- Creación de proyectos.

Con una participación de **40 empresarios**.



# Formación y Capacitación

**TEMA:** REVISAR TUS COSTOS PARA AJUSTARLOS A TU REALIDAD  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 20 PARTICIPANTES

**TEMA:** FINANZAS TALLER I  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 23 PARTICIPANTES

**TEMA:** PASOS PARA FORMALIZAR TU EMPRESA  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 10 PARTICIPANTES

**TEMA:** FINANZAS TALLER II  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 63 PARTICIPANTES



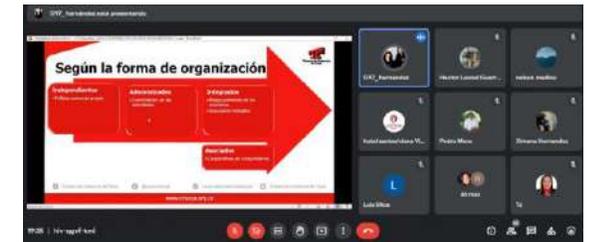
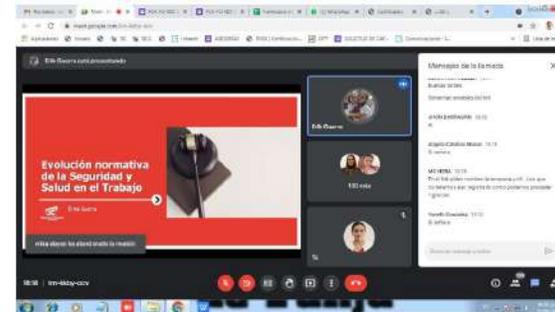
# Formación y Capacitación

**TEMA:** NUEVAS TENDENCIAS DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA MIPYMES  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 18 PARTICIPANTES

**TEMA:** LA GESTIÓN EN LAS RELACIONES COMERCIALES CON EL CLIENTE  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 21 PARTICIPANTES

**TEMA:** EVOLUCIÓN NORMATIVA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 192 PARTICIPANTES

**TEMA:** MERCADEO TRADICIONAL  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 56 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Formación y Capacitación

**TEMA:** BUENAS PRÁCTICAS FINANCIERAS DE LA ORGANIZACIÓN  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 32 PARTICIPANTES

**TEMA:** MERCADEO DIGITAL  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 54 PARTICIPANTES

**TEMA:** SERVICIO AL CLIENTE  
**MUNICIPIO:** GARAGOA  
**ASISTENTES:** 22 PARTICIPANTES

**TEMA:** GESTIÓN DE LOS PELIGROS Y RIESGOS DIFERENCIADOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 182 PARTICIPANTES



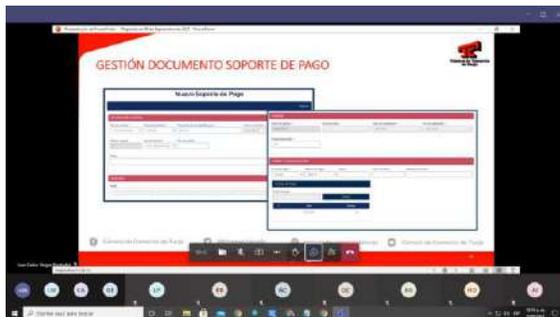
# Formación y Capacitación

**TEMA:** SEMINARIO DE FACTURACIÓN Y NÓMINA ELECTRÓNICA  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 31 PARTICIPANTES

**TEMA:** EXPLORA IDEAS Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 19 PARTICIPANTES

**TEMA:** REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 32 PARTICIPANTES

**TEMA:** PREVENCIÓN Y CONTROL DIFERENCIADO POR ACTIVIDAD ECONÓMICA  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 150 PARTICIPANTES



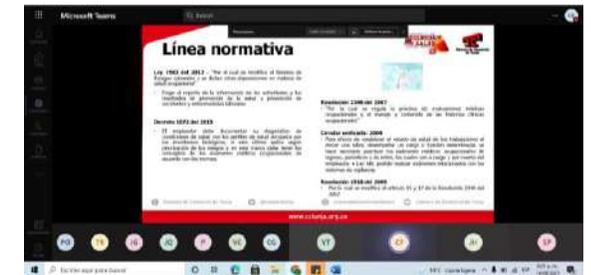
# Formación y Capacitación

**TEMA:** HABILIDADES BLANDAS  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 50 PARTICIPANTES

**TEMA:** MITOS Y REALIDADES COMO RENEGOCIAR TUS DEUDAS  
**MUNICIPIO:** TUNJA  
**ASISTENTES:** 9 PARTICIPANTES

**TEMA:** INCLUSIÓN EMPRESARIAL  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 12 PARTICIPANTES

**TEMA:** EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 154 PARTICIPANTES



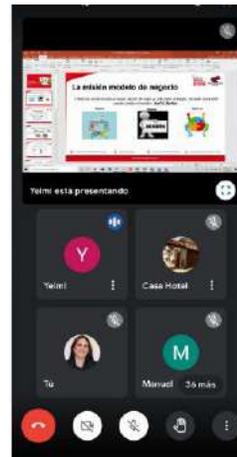
# Formación y Capacitación

**TEMA:** HABILIDADES BLANDAS II -  
SERVICIO AL CLIENTE  
**MUNICIPIO:** TODA LA  
JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 51 PARTICIPANTES

**TEMA:** ESTRATEGIA EMPRESARIAL  
**MUNICIPIO:** TODA LA  
JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 40 PARTICIPANTES

**TEMA:** SEMINARIO SERVICIO AL  
CLIENTE I  
**MUNICIPIO:** MIRAFLORES  
**ASISTENTES:** 23 PARTICIPANTES

**TEMA:** COSTOS Y REGISTROS  
CONTABLES  
**MUNICIPIO:** TODA LA  
JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 28 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Formación y Capacitación

**TEMA:** PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA, ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 145 PARTICIPANTES

**TEMA:** ADMINISTRATIVA Y PRODUCTO  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 46 PARTICIPANTES

**TEMA:** DIGITAL FEST  
**MUNICIPIO:** TUNJA  
**ASISTENTES:** 49 PARTICIPANTES

**TEMA:** INDICADORES DE ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO / REVISIÓN POR LA ALTA GERENCIA DEL SG - SST  
**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 136 PARTICIPANTES



# Formación y Capacitación

**TEMA:** ÉTICA Y TRANSPARENCIA EMPRESARIAL

**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN

**ASISTENTES:** 6 PARTICIPANTES

**TEMA:** BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS DIRIGIDO AL SECTOR TURISMO.

**MUNICIPIO:** VILLA DE LEYVA

**ASISTENTES:** 80 PARTICIPANTES

**TEMA:** PASO A PASO DEL PLAN DE NEGOCIOS PARA EMPRENDER

**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN

**ASISTENTES:** 16 PARTICIPANTES

**TEMA:** ADQUISICIONES Y CONTRATACIÓN: CONCEPTOS, CRITERIOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN

**ASISTENTES:** 146 PARTICIPANTES



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



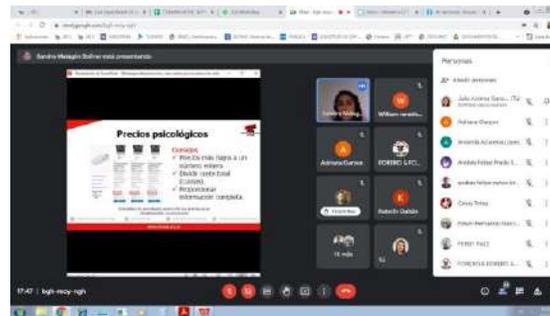
Cámara de Comercio de Tunja

# Formación y Capacitación

**TEMA:** PRIMEROS AUXILIOS  
EMPRESARIAL  
**MUNICIPIO:** TIBANÁ  
**ASISTENTES:** 22 PARTICIPANTES



**TEMA:** LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN  
PARA ALOJAMIENTOS EN TIEMPOS  
DE COVID  
**MUNICIPIO:** CHIQUINQUIRÁ  
**ASISTENTES:** 27 PARTICIPANTES



**TEMA:** DISEÑO PARA ADECUAR  
ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES  
**MUNICIPIO:** TODA LA  
JURISDICCIÓN  
**ASISTENTES:** 20 PARTICIPANTES



# Formación y Capacitación

**TEMA:** COMITÉS (CONVIVENCIA Y COPASST) E INVESTIGACIONES

**MUNICIPIO:** TODA LA JURISDICCIÓN

**ASISTENTES:** 134 PARTICIPANTES

**TEMA:** PRIMERO AUXILIOS

**MUNICIPIO:** VILLA DE LEYVA

**ASISTENTES:** 31 PARTICIPANTES



# Formación y Capacitación

## ESTADÍSTICAS CAPACITACIONES VIRTUALES

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	FECHA DE REALIZACIÓN	PERSONAS ALCANZADAS	INTERACCIONES	COMPARTIDO	REPRODUCCIONES	REACCIONES	COMENTARIOS	NÚMERO MÁXIMO DE ESPECTADORES EN VIVO
Revisa tus costos para ajustarlos a tu realidad	01 de septiembre	914	59	6	374	24	29	23
Nuevas tendencias de emprendimiento e innovación para Mipymes	03 de septiembre	1129	173	9	337	39	48	30
La gestión en las relaciones comerciales con el cliente	06 de septiembre	1444	81	9	407	33	39	20
Buenas prácticas financieras de la organización	08 de septiembre	1167	111	45	480	31	35	27
Explora ideas y oportunidades de negocio	10 de septiembre	954	61	5	293	20	36	20
Redacción y ortografía	13 de septiembre	2464	117	14	691	50	53	35
Costos y registros contables	20 de septiembre	3242	169	73	737	53	43	32
Diseño para adecuar establecimientos comerciales	29 de septiembre	1737	124	19	510	33	33	31



# Municipios participantes en las capacitaciones

Durante el mes de septiembre se realizaron 38 capacitaciones tanto virtuales y/o presenciales con un total de 2.171 asistentes, al 73% de los asistentes se les certificó la capacitación. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del 96% acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	1.069
Occidente	224
Neira	138
Oriente	52
Lengupá	78
Bajo Ricaurte	56
Alto Ricaurte	295
Márquez	131
Fuera de la jurisdicción	128

# Cursos Virtuales

CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	1.166	679
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 2021	188	78
BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	15	4
SU EMPRESA EN INTERNET	322	46
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	38	0
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	294	166
FINANCIAMIENTO	81	28
INVERSIÓN	40	20
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	69	10
IMPORTACIONES	90	25
TELETRABAJO	91	62
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	60	16
WHATSAPP BUSINESS	23	12
GOOGLE MI NEGOCIO	17	7
FANPAGE DE FACEBOOK	23	8
<b>TOTALES</b>	<b>2.517</b>	<b>1.161</b>



# Servicios a través de la página oficial de la Entidad

- Esta estrategia busca emparejar la oferta y la demanda de productos y servicios mayoristas y minoristas de todos los municipios de la jurisdicción y ubicarlos geográficamente. Durante el mes de septiembre se han realizado **50** consultas.
- Herramienta dirigida a los empresarios donde se podrá encontrar radicación de protocolos en municipios, protocolos de bioseguridad por sector, formatos para la elaboración de protocolos, diseños para la señalización covid-19. En el mes de septiembre se han realizado **30** consultas.
- Los Directorios Empresariales y Comerciales han sido una herramienta fundamental para fortalecer la visibilidad de los establecimientos y reactivar el consumo en los municipios. Durante el mes de septiembre se han realizado **18** consultas.



**Enlace de consulta:**

<https://ccomerciotunja.org.co/site/red-de-abastecimiento/>



**Enlace de consulta:**  
<https://ccomerciotunja.org.co/site/protocolos-de-bioseguridad-para-la-reactivacion-economica-2/>



**Directorio Comercial:**  
<https://ccomerciotunja.org.co/site/accede-al-directorio-de-domicilios-de-nuestra-jurisdiccion/>

**Directorio Empresarial:**  
<https://cctunja.org.co/emp/resariovirtual/>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Cobertura empresas atendidas en el Centro de Transformación Digital Empresarial - CDTE

EMPRESAS ATENDIDAS	
Registradas	866
Sensibilizadas	860
Diagnosticadas	422
Atendidas	417
Atendidas que pertenecen parcial o total a mujeres	204
Capacitadas	189
Soluciones TIC	155
Capacitadas y con soluciones TIC	155
Transformadas	153
Con impacto en la productividad	25

## Cámara de Comercio de Tunja Tablero de Mando - Fase II - CTDE

[Consultar Empresas de Fase I](#)



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

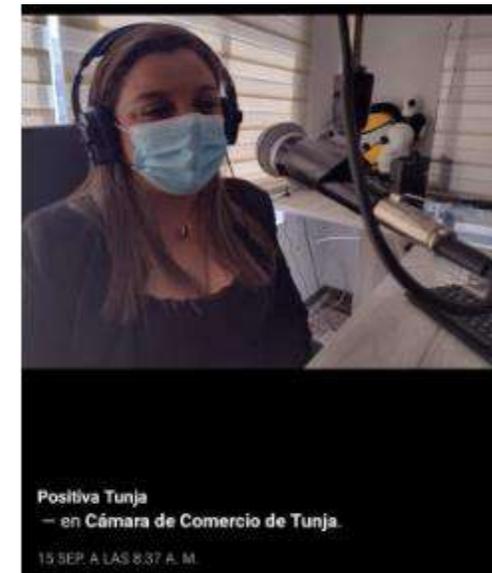


Cámara de Comercio de Tunja

# Coordinación de Afiliados

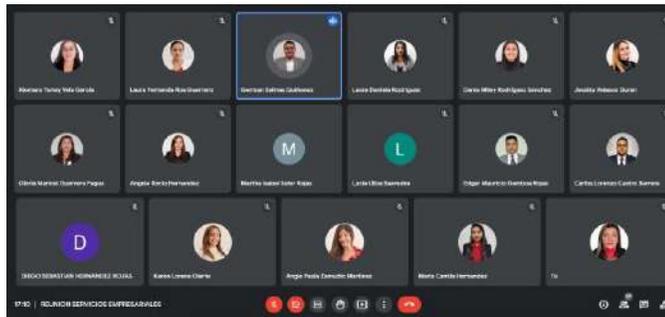
- Se realizó el Comité de Afiliados de forma virtual mediante acta No. 10 del 2021, en el cual se verificó el cumplimiento de los requisitos según la Ley 1727 del 2014 y se aprobó un total de 2 afiliados nuevos distribuidos en la jurisdicción de la siguiente manera:
- Se llevó a cabo el curso de habilidades gerenciales para ejecutivos, actividad especial para afiliados, teniendo una participación promedio de 50 afiliados, logrando 40 certificarse.
- Intervención en la emisora Positiva 101.1, donde se lanzó el curso de cocina y los diferentes programas del Departamento de Servicios Empresariales.

NUEVOS AFILIADOS	
MICROJURISDICCIÓN	CANTIDAD
Tunja (Ventaquemada)	1
Guateque	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>



# Coordinación de Afiliados

- Reunión Virtual con las oficinas seccional, receptoras y de apoyo, tratándose temas sobre metas y actividades a realizar.
- Vistas personalizadas a los comerciales del sector de salud y belleza, con el fin de su participación a la feria de salud y belleza.
- Se realizaron visitas a los afiliados de las oficinas Chiquinquirá , Miraflores , Garagoa, Guateque, Monquirá , Ramiriquí y Villa de Leyva en compañía del Director del Dpto. de Servicios Empresariales y las jefes y/o gestoras de oficina para socializar los beneficios que brinda el círculo de afiliados, se presentó la página de aliados comerciales, se gestionó nuevos convenios en los diferentes municipios.



# Coordinación de Afiliados

## Visitas personalizadas a clientes preferenciales

Dentro del mes de septiembre se realizaron visitas personalizadas a las oficinas seccional y receptoras donde se sostuvieron reuniones con los Afiliados y posibles clientes preferenciales buscando convenios y beneficios para ellos.

Se socializaron los beneficios, servicios empresariales, tecnológicos y las actividades organizadas en apoyo a la reactivación económica.

Los empresarios dieron a conocer los proyectos de impacto para la región.



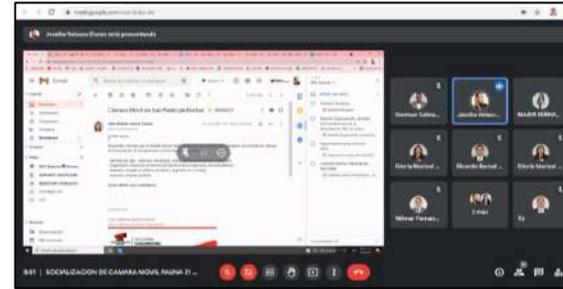
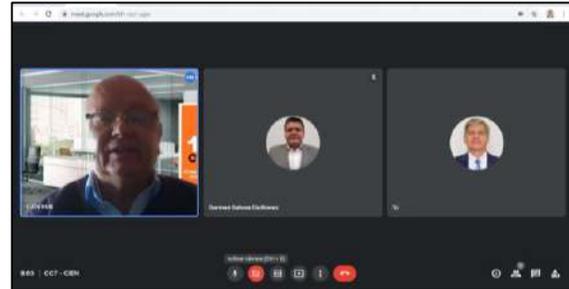
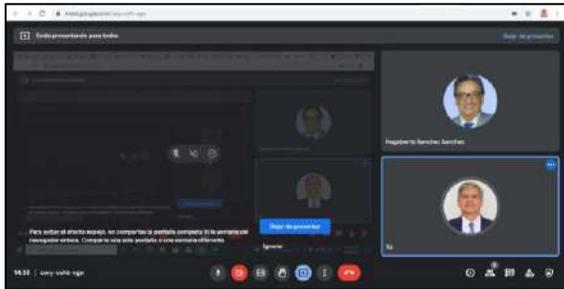
# Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión avances tareas mes de agosto y proyección mes de septiembre.
- Reunión indicadores y temas de Icontec.
- Capacitación Colombia productiva formulación de proyectos clúster.
- Presentación socialización estudio caracterización atracción inversión Tunja.



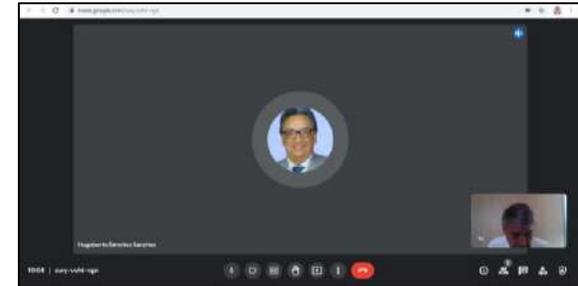
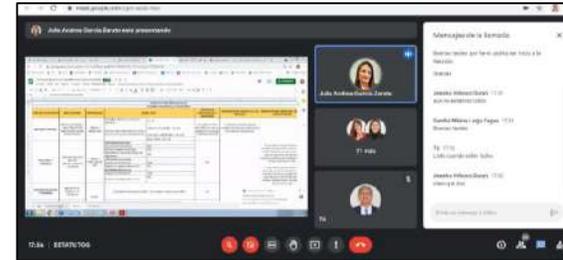
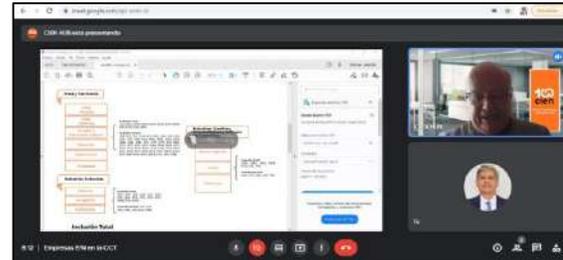
# Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión con asesor conclusiones iniciativas Plan Estratégico.
- Reunión Centro Internacional de Economía Naranja.
- Coordinación para la Cámara móvil del municipio de Pauna.
- Reunión revisión propuesta técnica estudios creación clúster turismo Ricaurte.



# Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión equipo de trabajo revisión actividades propuestas cierre cuarto trimestre.
- Reunión con CIEN para caracterizar los empresarios economía naranja.
- Reunión con la Coordinación de Oficinas y jefes y gestores de oficina con el fin de dar instrucciones para análisis de los estatutos tributarios.
- Reunión asesor Plan Estratégico, discusión aporte por parte de la Presidencia Ejecutiva.



# Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de septiembre se registran 641 visitas, para el acumulado del año 2021 se registran 4.258 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 935 descargas y 2.986 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	5
Notas Económicas	14
Concepto Económico	13
Censo Empresarial	30
Estimación del Potencial de Comerciantes	21
Publicaciones Especiales	25
Dinámica Económica y Empresarial	13
Estudios de Impacto y Percepción	55
Boletín Económico	13
Tejido Empresarial	55
Boyacá en Cifras	146
Página Principal Estudios Económicos	251
<b>Total</b>	<b>641</b>



# Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

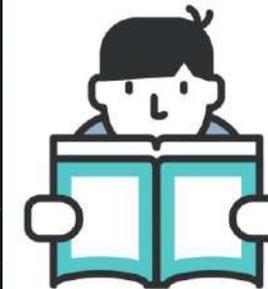
- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2019/08/Libro-Indicadores-Boyac%C3%A1-CCT.pdf>
- [https://books.google.com.co/books?id=o3eoDwAAQBAJ&pg=PA15&lpg=PA15&dq=indicadores+socioecon%C3%B3micos+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=t7eCP\\_7GiW&sig=ACfU3U3m8g\\_DkBBBeDy45jVKIFgSPMDwYRQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwia3K3-l4zqAhWGmuAKHS\\_YC1UQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=indicadores%20socioecon%C3%B3micos%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false](https://books.google.com.co/books?id=o3eoDwAAQBAJ&pg=PA15&lpg=PA15&dq=indicadores+socioecon%C3%B3micos+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=t7eCP_7GiW&sig=ACfU3U3m8g_DkBBBeDy45jVKIFgSPMDwYRQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwia3K3-l4zqAhWGmuAKHS_YC1UQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=indicadores%20socioecon%C3%B3micos%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false)



Visitas:  
2.565



Páginas leídas:  
23.331



Página / visita:  
9



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



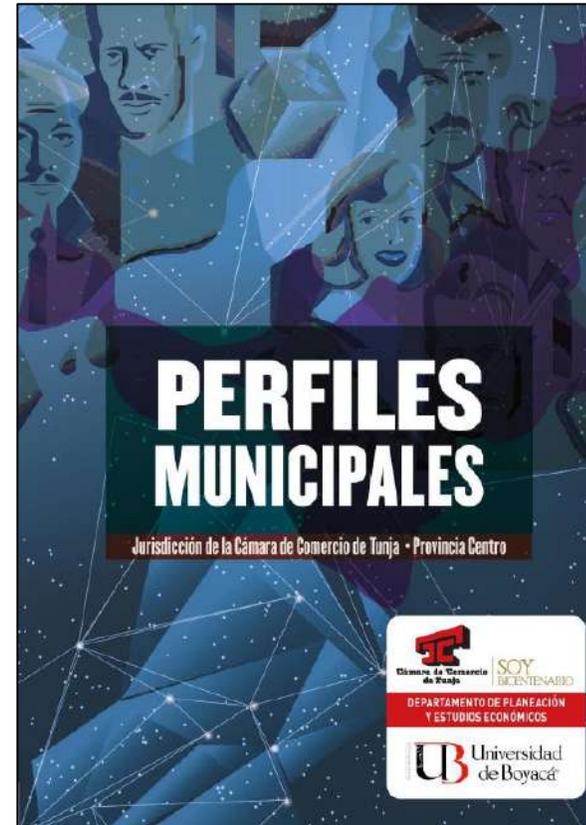
Cámara de Comercio de Tunja

# Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/02/PERFILES-MUNICIPALES-CENTRO-1-1-2.pdf>
- [https://books.google.com.co/books?id=0da0DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=0da0DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)



Visitas:  
2.168



Páginas leídas:  
22.492



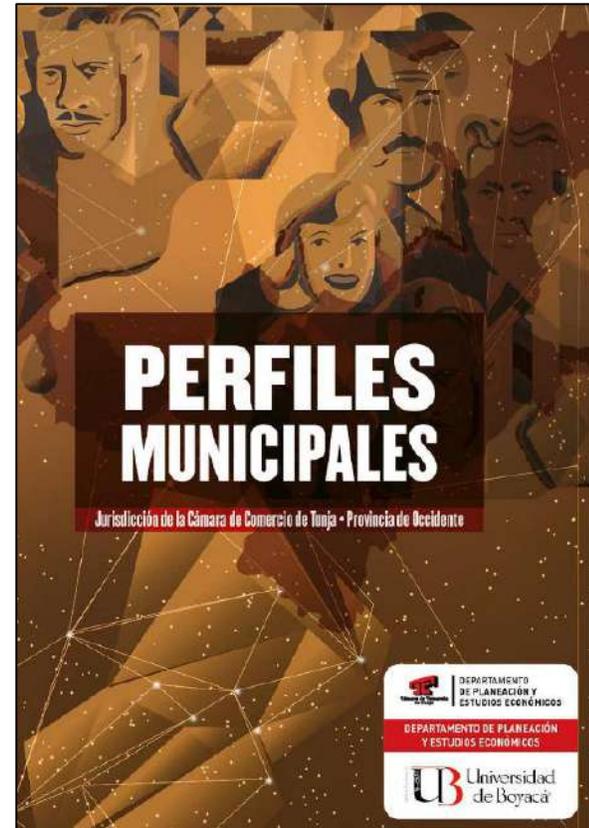
Página / visita:  
10

# Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/04/perfilesMunicipalesOccidente.pdf>
- <https://books.google.com.co/books?id=Z9vaDwAAQBAJ&pg=PA24&lpg=PA24&dq=perfiles+municipales+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=D3C1-jeYXf&sig=ACfU3U1a3QwOLV5ezaHcnmfKnAkenzD3Eg&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwidmYT2pozqAhXQmOAKHXK2CNEQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=perfiles%20municipales%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false>



Visitas:  
724



Páginas leídas:  
10.870



Página / visita:  
15



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



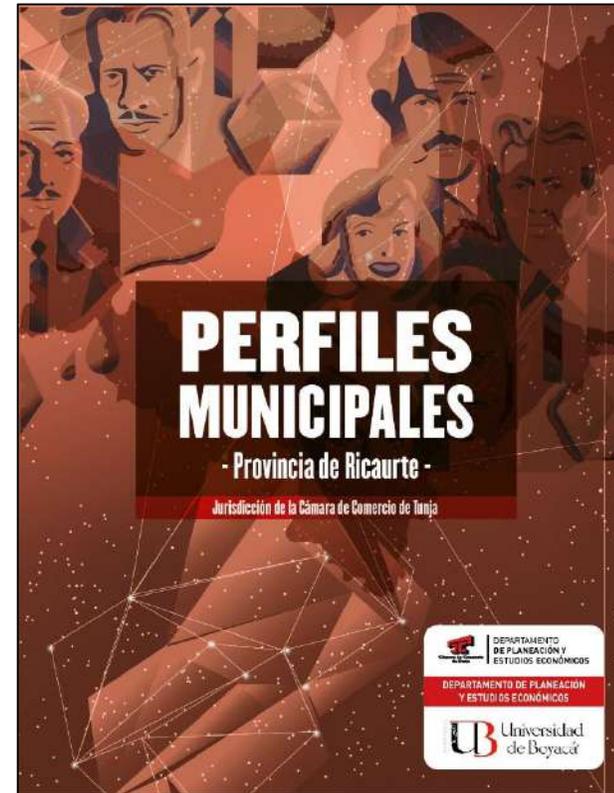
Cámara de Comercio de Tunja

# Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

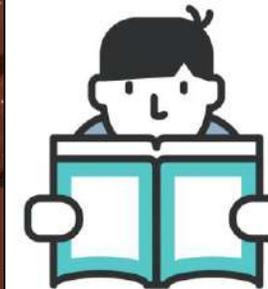
- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

- **Enlaces de consulta:**

- <https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/PERFILES-MUNICIPALES-Provincia-de-Ricaurte.pdf>
- [https://books.google.com.co/books?id=t0sdEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=t0sdEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)



Visitas:  
328



Páginas leídas:  
6.519



Página / visita:  
20



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

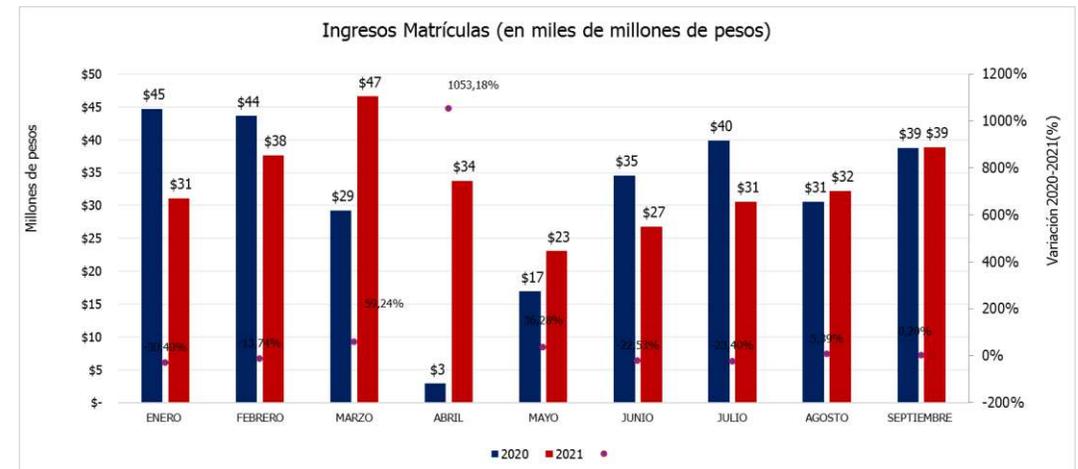
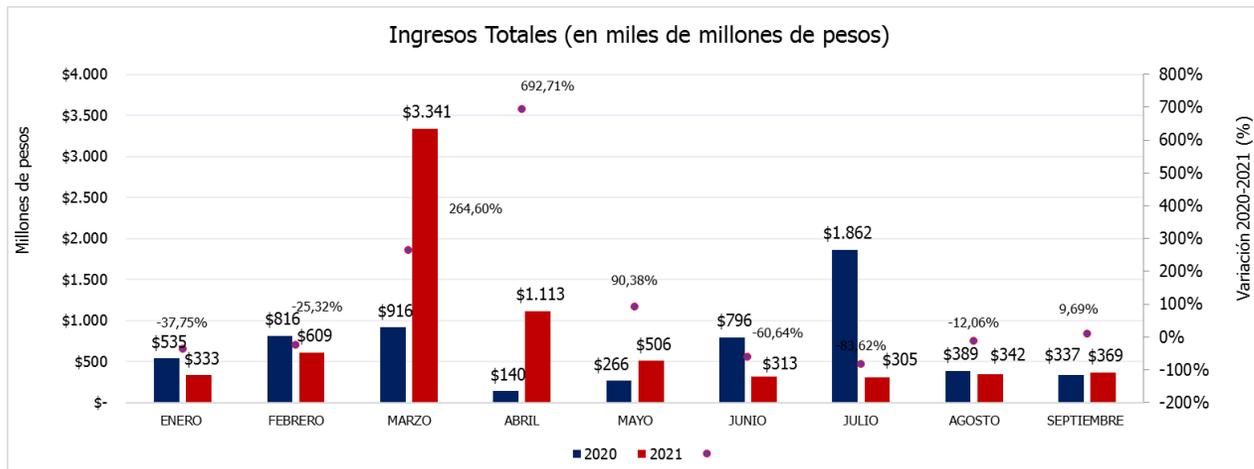


Cámara de Comercio de Tunja

# Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos totales han aumentado en un 6,19% frente al año 2020.

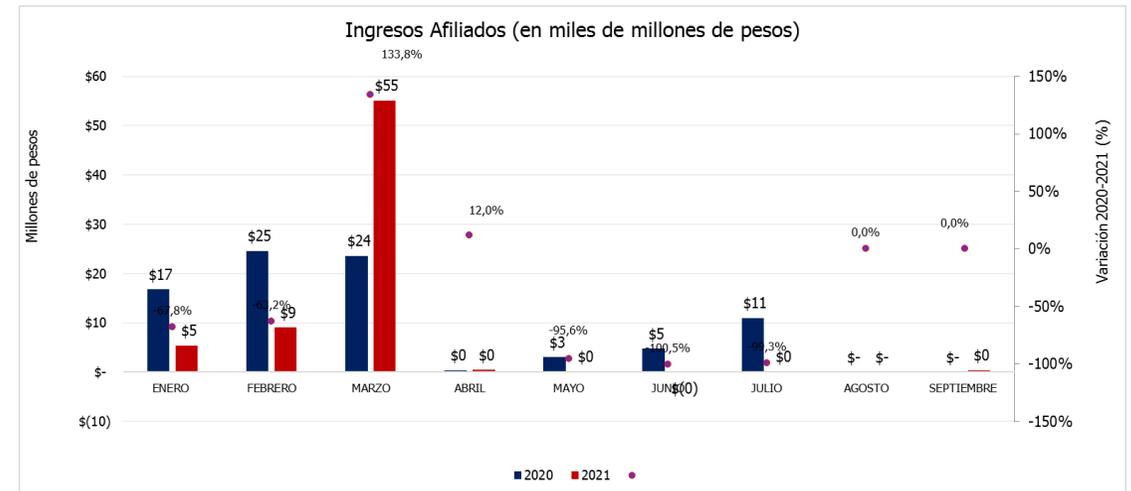
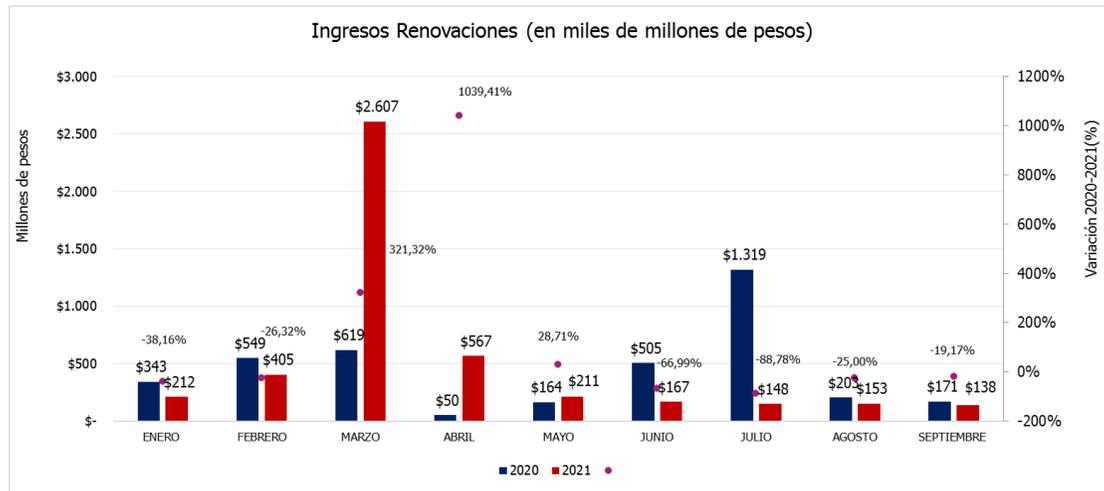
Los ingresos de matrículas han disminuido en un 15,81% frente al año 2020.



# Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos de renovaciones han aumentado en un 7,98% frente al año 2020.

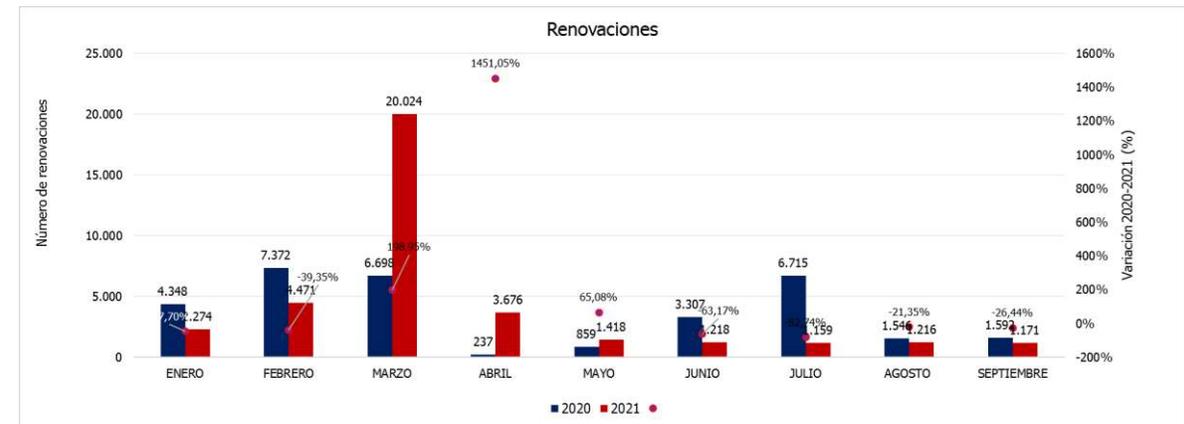
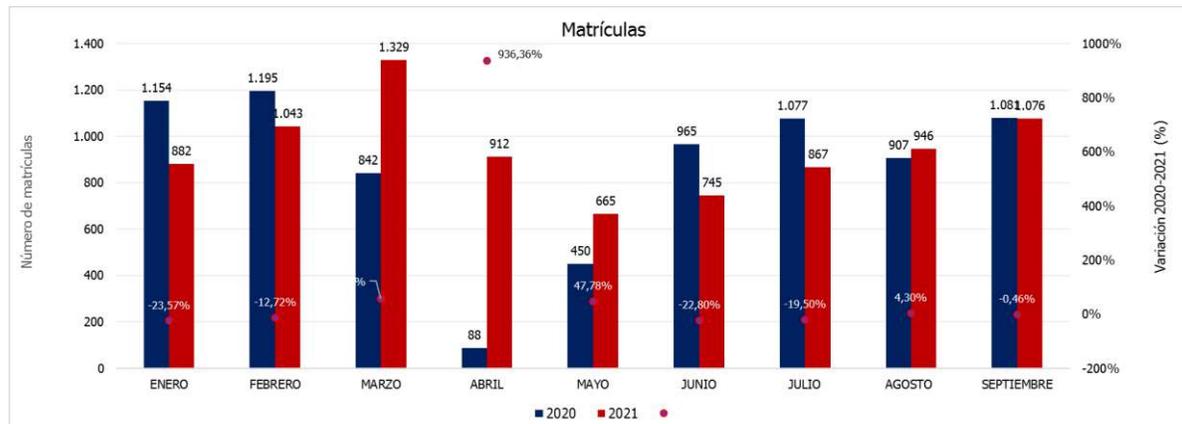
Los ingresos de afiliados han disminuido en un 16,11% frente al año 2020.



# Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de matrículas han disminuido en un 13,90% frente al año 2020.

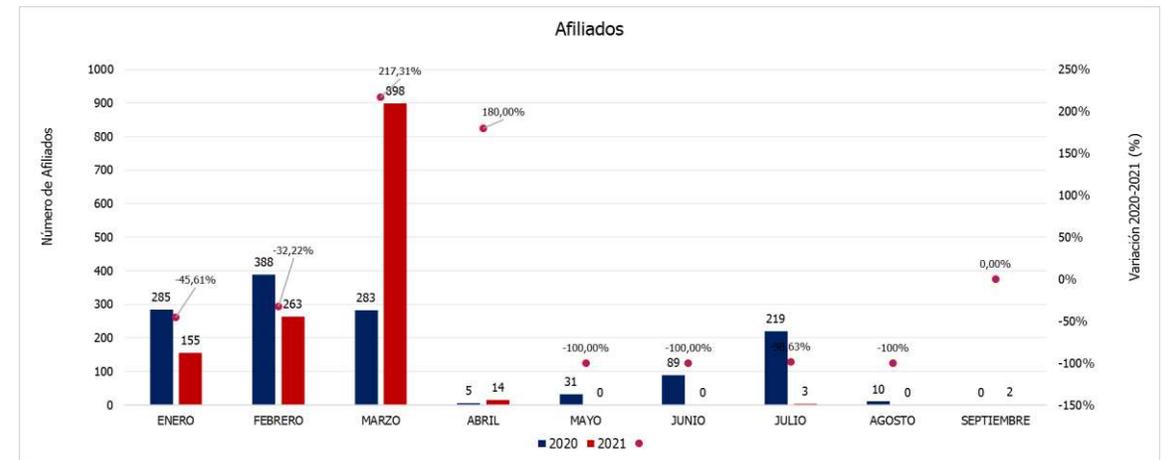
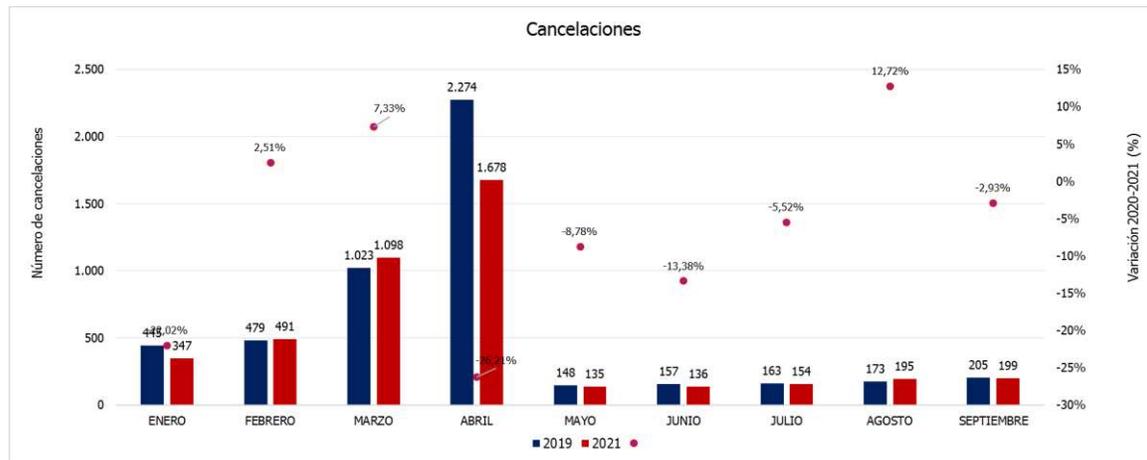
El número de renovaciones han aumentado en un 2,40% frente al año 2020.



# Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

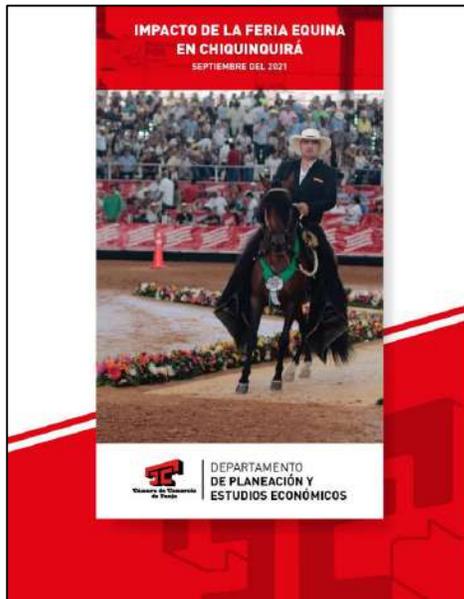
El número de cancelaciones han disminuido en un 23,67% frente al año 2020.

El número de afiliados han aumentado en un 1,91% frente al año 2020.



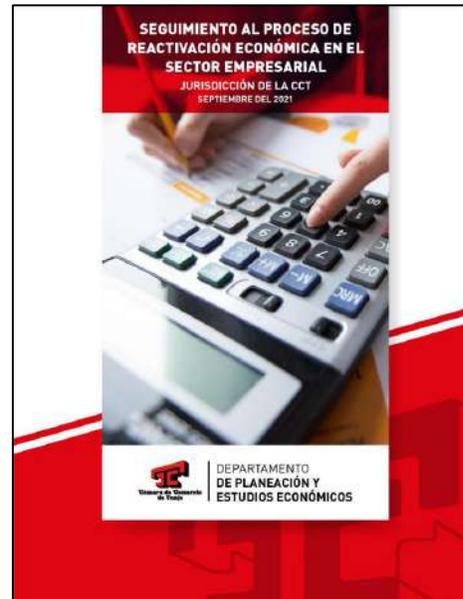
# Estudios Económicos

## Impacto de la Feria Equina en Chiquinquirá



Enlace consulta:  
<https://acortar.link/wgDGok>

## Seguimiento al proceso de reactivación económica en el sector empresarial



Enlace consulta:  
<https://acortar.link/ROGz4t>

## Censo Empresarial 2021



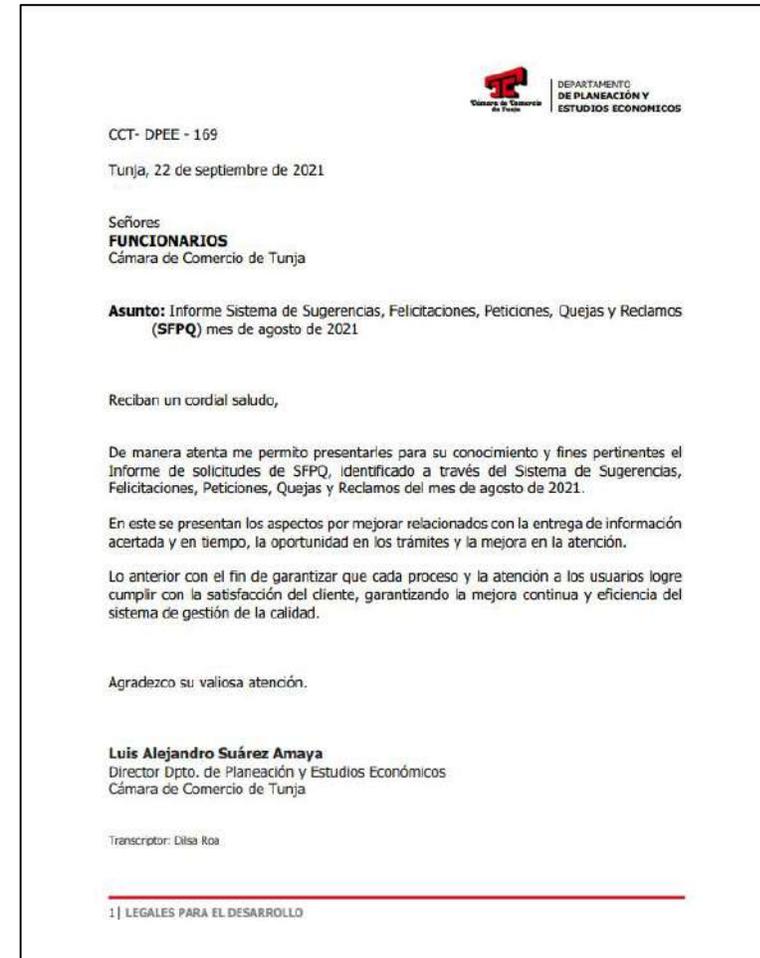
Enlace consulta:  
<https://acortar.link/H4KdxL>

# Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de agosto de 2021.

## Enlace de consulta informe:

<https://acortar.link/PRkO2u>



# Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó los siguientes informes de percepción:

## Informe de percepción Registros Públicos

Segundo cuatrimestre del 2021



Enlace consulta:

<https://acortar.link/3EmyP5>

## Informe de percepción de Afiliados

Segundo cuatrimestre del 2021



Enlace publicado  
internamente



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

## Reunión de oficinas

La coordinación del SIG, hace acompañamiento a la reunión de la entidad para funcionarios de oficinas, dando recomendaciones específicas a nivel de roles y responsabilidades en cumplimiento ante el Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



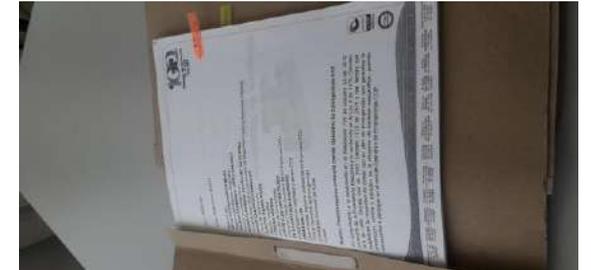
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Transferencias documentales del SIG:** Se realizó el proceso de transferencias documentales del archivo de gestión del SIG al archivo central de la entidad, dando cumplimiento a cada uno de los pasos archivísticos correspondientes y establecidos en el proceso.



- **Reunión protocolos:** Se adelantó reunión con los funcionarios de la sede norte para aclarar dudas de los respectivos temas sobre la circular enviada desde presidencia sobre las nuevas medidas que se restan tomando en la CCT por causa del Covid -19.

Así mismo, se conversó al respecto con el Secretario General de la Entidad, para adelantar la misma actividad con el área de registros públicos desde su liderazgo.



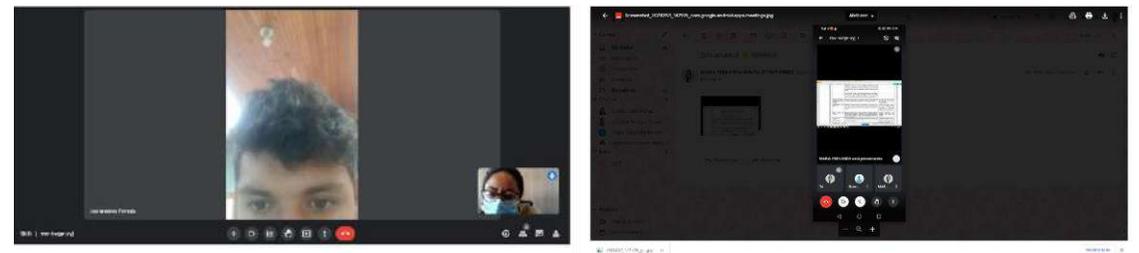
# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Entrega de botiquines:** De acuerdo a los resultados arrojados en la inspección de elementos de emergencia de los botiquines de la sede norte, centro y Centro de Convenciones; se realizó la identificación de producto vencidos, y compra respectiva, así mismo, se realizó la entrega formal a cada brigadista para su buen uso, disposición y administración en cada sede (pisos).
- **Entrega de extintor:** Frente a las necesidades e incidentes que se han presentado la cafetería de la sede centro de la entidad, se realizó la entrega e instalación del extintor Co2, con algunas recomendaciones desde cada una de las áreas del Dpto. Administrativo y el SIG.



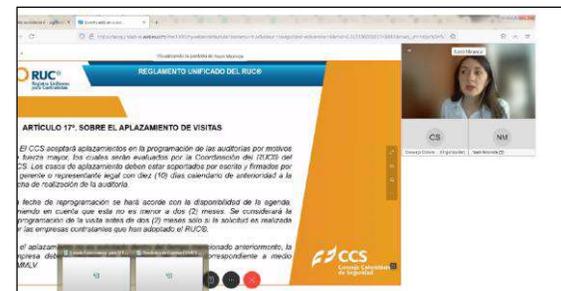
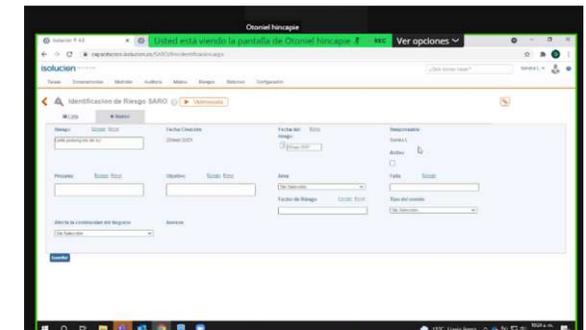
# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Inspecciones oficinas:** Proceso de inspecciones en cada una de las sedes (municipios), se adelantó por parte de sus funcionarios la revisión de elementos de emergencia y puestos de trabajo en cada una de las oficinas, para posterior realizar planes de acción y gestión frente a los resultados arrojados.
- **Cámara Móvil de Pauna:** Asesorías en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a los empresarios del municipio de Pauna, asesorías enfocadas en la reglamentación base del sistema, se resolvieron inquietudes relacionadas a su diseño e implementación.



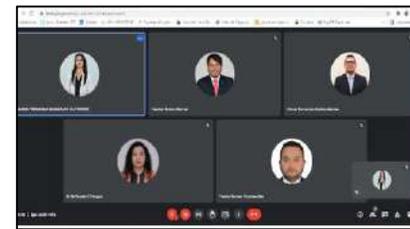
# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Capacitación Gestión de Riesgos Isolución:** Participación en la capacitación gestión de riesgos, programada por ISOLUCIÓN, con el objetivo de verificar el módulo dentro de la plataforma y posterior poder iniciar con la parametrización y cargue de información para su consolidado y manejo.
- **Capacitación RUC – SST:** Participación en la capacitación Registro Único de Contratistas enfocada en su cumplimiento legal frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Objetivo inicial de verificar el contexto de la entidad y tomar algunas cuestiones generales en referencia de cumplimiento.



# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

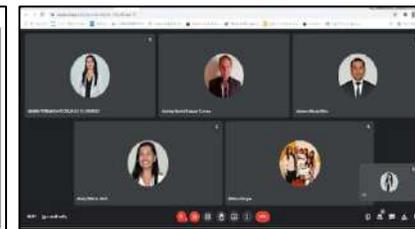
- **Actividades tamizaje:** Gestión y ejecución de actividad de tamizaje cardiovascular y tamizaje de glucometría, el cual permite conocer datos reales y situación actual de los funcionarios, para avanzar con las actividades de prevención y promoción, velar por la salud de los funcionarios e incentivar el proceso de autocuidado.
- **Elecciones líderes de brigadas:** Desde la coordinación del SIG se programó reunión virtual con los brigadistas de cada una de las sedes (Norte, Centro y Centro de Convenciones) para elegir al líder brigadista que representará a cada sede de Tunja, cada uno de los funcionarios que participaron votaron por el funcionario que consideraban que cumplía el perfil (líder) para dirigir la brigada.



Centro de Convenciones



Sede Norte

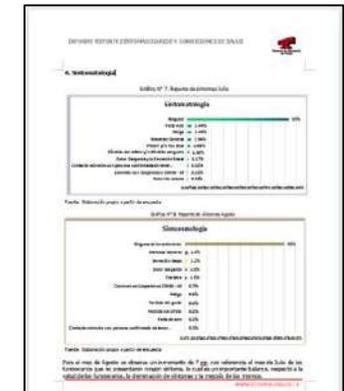
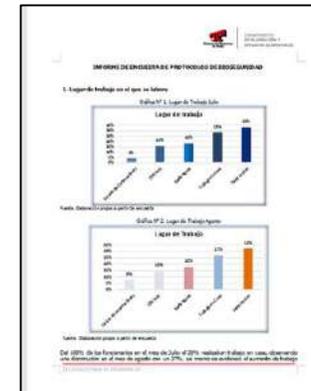
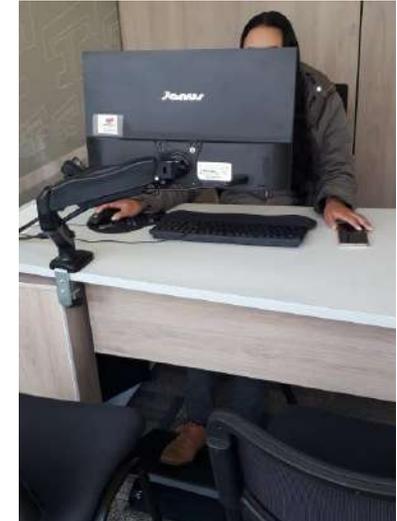
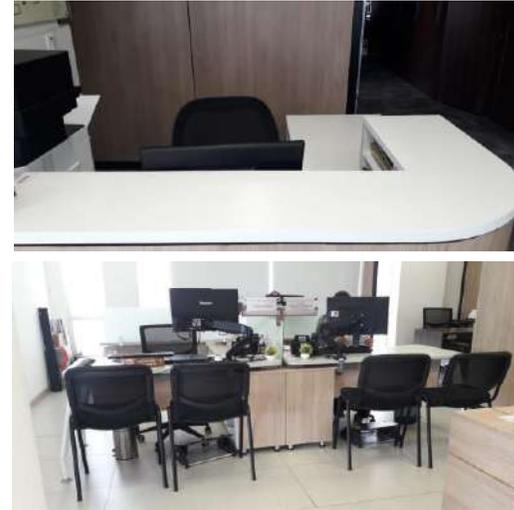


Sede Centro



# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Inspección de puestos de trabajo ergonomía:** Se realizó inspección ergonómica en los puestos de trabajo de cada uno de los funcionarios de las diferentes áreas de la sede norte de la entidad y el Centro de Convenciones, con el fin de identificar condiciones que requieran controles para minimizar el riesgo biomecánico.
- **Protocolos de bioseguridad:** Se realizó informe de bioseguridad del mes de agosto donde se observa la responsabilidad de los funcionarios al reportar la encuesta diaria, el cumplimiento al cuidado personal y el reporte oportuno de síntomas. Informe que permite evidenciar un comparativo de los meses de julio y agosto frente al comportamiento de los protocolos.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

## Compromisos Seguridad Vial

En cumplimiento a la normatividad vigente en materia de seguridad vial se adelantan las acciones como respuesta al compromiso de cada funcionario con los actos seguros y de su familia de manera preventiva.



# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

## Compromisos Seguridad Vial

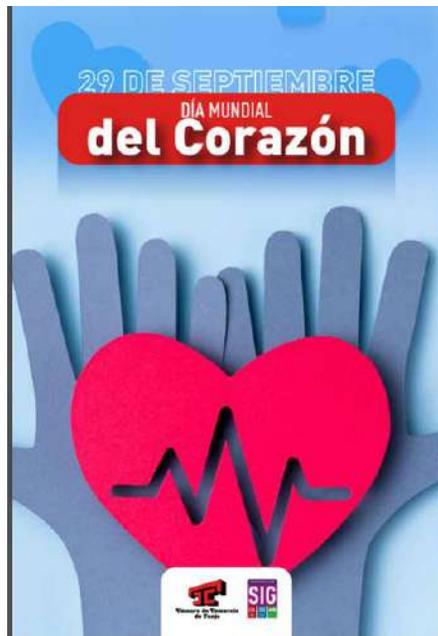
Reconocimiento a 9 funcionarios por su cumplimiento, compromiso y valor agregado a las actividades de seguridad vial, por su compromiso con trasladar esta importante información de autocuidado a sus familias.



# Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

## Día mundial del corazón

En conmemoración del día del corazón, se difundió masivamente información en relación a recomendaciones para cuidar la salud y el corazón, así como conocimiento general de las diferentes enfermedades cardiovasculares existentes.



# Comité Operativo de Emergencias (COE)

## Capacitación brigadista empresarial

De acuerdo a las necesidades requeridas para el equipo de brigadas de la entidad y el COE, se realiza la gestión por parte del comité en la ejecución de capacitación con formación en brigadista empresarial.

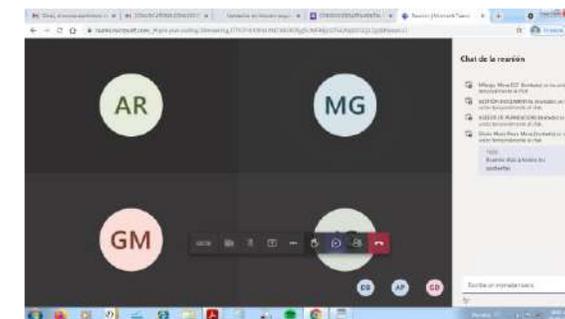


# Departamento de Administrativo y Financiero

- Capacitación Consejo Departamental de Archivos el día 06 de septiembre de 2021.

## Transferencia documental:

- Revisión de transferencia documental de la Coordinación del Sistema Integrado de Gestión de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 1 caja de la Dirección de Planeación y Estudios Económicos de los años 2016, 2017, 2018, 2019.
- Apoyo a Registros Públicos en búsqueda de las matrículas de personas naturales N° 32358 y establecimiento de comercio 21359, 27216.
- Organización de bodega del 5 piso.



# Departamento de Administrativo y Financiero

- Organización del archivo central
- Intervención de 17 cajas de la Coordinación Administrativa y de Contratación, donde se realizó el proceso de cambio de carpetas, eliminación de material abrasivo, pegado de recibos y descripción de la vigencia de los contratos.



# Departamento de Administrativo y Financiero

- Actualización de inventario de la Presidencia Ejecutiva y rotulación de libros de actas de Junta Directiva.



# Departamento de Administrativo y Financiero

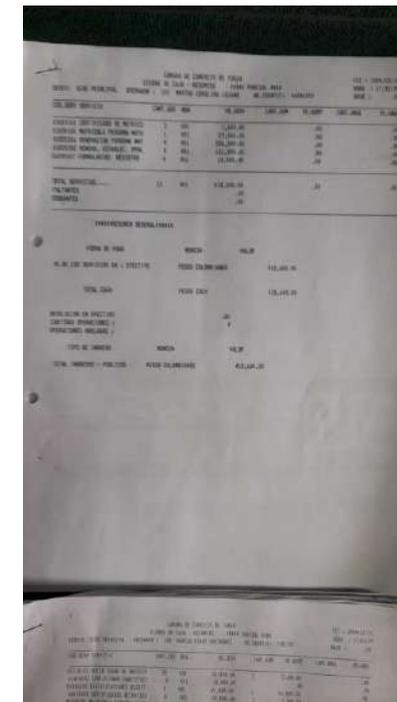
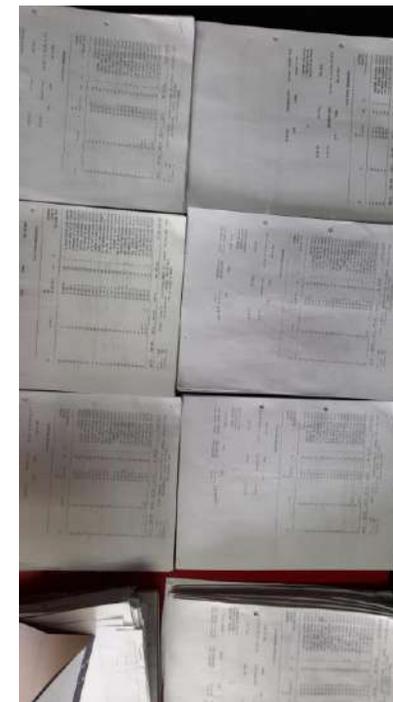
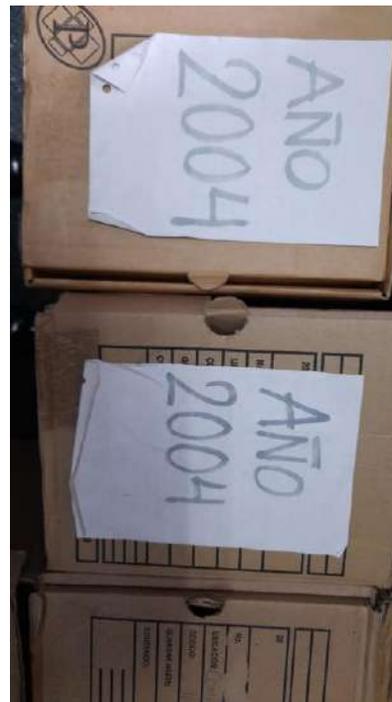
Organización Fondo Acumulado - Tesorería  
Comprobantes de ingreso 2004

## Comprobantes de ingreso:

Actividades realizadas del mes de septiembre de 2021:

- Clasificación del fondo acumulado de comprobantes de ingreso de los meses de enero a marzo del año 2004 para un total de 6 cajas con 43 carpetas.
- Eliminación de material abrasivo.
- Pegado de recibos de consignaciones bancarias.
- Proceso de perforación tamaño oficio.
- Proceso de embalaje en unidades de conservación.

(2004 - 43 carpetas)



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Departamento de Administrativo y Financiero

## Organización Fondo Acumulado - Tesorería Comprobantes de egreso 2009

### Comprobantes de egreso vigencia 2009:

- Organización del Fondo Acumulado de comprobantes de egreso desde el comprobante N° 32020 hasta 32989 para un total de 263 comprobantes organizados con 17 carpetas.
- Ordenación cronológica.
- Retiro de material abrasivo.
- Eliminación de duplicidad documental.
- Pegado causaciones, facturas y demás anexos.



# Departamento de Administrativo y Financiero

## Intervención Fondo Acumulado de Registros Públicos

Personas Naturales - Establecimientos de Comercio - Esales y Proponentes.

- Intervención del fondo acumulado de registros públicos de la subserie establecimientos de comercio desde la matrícula n°26545 hasta n°52441 para un total de 1736 matrículas en unidades de conservación.
- Búsqueda de expedientes de personas naturales, establecimientos y Entidades Sin Ánimo de Lucro.
- Intervención de la subserie de proponentes n° 1044 con 4 tomos 745 folios, 1161 con 4 tomos 935 folios, 4411 con 3 tomos 333 folios, 4062 con 3 tomos y 947 folios, retiro de material abrasivo y apertura de nuevos tomos de los expedientes.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



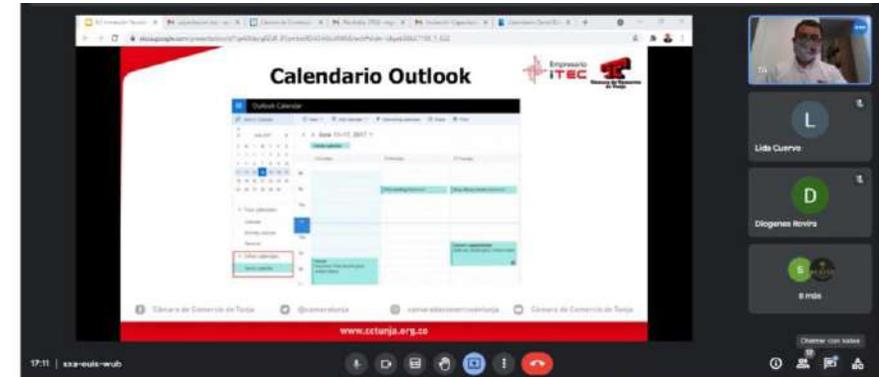
Cámara de Comercio de Tunja

# Departamento de Sistemas

## Asesorías Tecnológicas

Para el mes de septiembre, la oficina de asesorías tecnológicas, asesoró a empresarios y comerciantes en el uso de herramientas TIC para la transformación digital así:

- Número de asesorías empresario ITEC: **60**
- Asesorías tecnológicas: **31**



# Departamento de Sistemas

## Cámara Móvil Chiquinquirá

Acercando los servicios de asesoría tecnología a los afiliados e inscritos, con el fin de lograr la transformación digital, en el mes de septiembre se brindaron 3 asesorías tecnológicas en la Cámara Móvil realizada en el municipio de Chiquinquirá en los siguientes temas:

- Google mi negocio
- Facebook
- WhatsApp Business
- Pagos en línea



# Departamento de Sistemas

## Plataforma de turismo

Fortaleciendo e impulsando el sector turístico en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja, se inicia estrategia para el registro de ofertas en hospedaje, eventos y servicios de los prestadores turísticos.

En esta primera etapa se realizará mediante un registro controlado y siempre garantizando que los empresarios que quieran participar tengan la renovación de Cámara de Comercio y RNT al día.



# Departamento de Sistemas

## Transmisiones

Ampliando y consolidando la presencia online de la Cámara de Comercio de Tunja, las transmisiones en vivo han sido un canal de comunicación interactiva y bidireccional efectiva y rentable sin barreras geográficas.

Para el mes de septiembre se realizaron **2** transmisiones.



# Departamento de Sistemas

## Campus virtual



CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	1.166	679
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 2021	188	78
BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	15	4
SU EMPRESA EN INTERNET	322	46
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	38	0
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	294	166
FINANCIAMIENTO	81	28
INVERSIÓN	40	20
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	69	10
IMPORTACIONES	90	25
TELETRABAJO	91	62
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	60	16
WHATSAPP BUSINESS	23	12
GOOGLE MI NEGOCIO	17	7
FANPAGE DE FACEBOOK	23	8
<b>TOTALES</b>	<b>2.517</b>	<b>1.161</b>



# Departamento de Sistemas

## Implementaciones - Aula virtual para funcionarios

### Nueva aula para funcionarios de la CCT

Apoyando el desarrollo de competencias del talento humano de la Cámara de Comercio de Tunja, se implementa plataforma e-learning, para la gestión del aprendizaje de los funcionarios. Por medio de la plataforma se podrá realizar: Capacitación a funcionarios, cursos diseñados por las áreas o procesos de la Cámara, se podrá realizar seguimiento de los resultados, el progreso o rendimiento la tasa de finalización en cada curso.



The screenshot shows the login interface for the CCT Virtual Classroom. At the top left is the CCT logo (Cámara de Comercio de Tunja). To its right, the text 'AULA Virtual' is displayed in a large, stylized font. Below the logo and title are two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. A checkbox labeled 'Recordar nombre de usuario' is positioned below the password field. A blue 'Acceder' button is located at the bottom left of the login area. On the right side, there is a link for '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?', a message stating 'Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador' with a help icon, and another message 'Algunos cursos permiten el acceso de invitados'. A grey button labeled 'Iniciar sesión como invitado' is located at the bottom right of the login area.

# Departamento de Sistemas

## Implementaciones - Aula virtual curso de inducción a Cámara de Comercio

Con el fin de mejorar el proceso de formación y capacitación se desarrolló el curso INDUCCIÓN A LA CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA, con el fin de mejorar dicho proceso; los nuevos funcionarios a través de este curso podrán conocer cada una de las áreas de la entidad y ser evaluados, garantizando que el personal adquiera conocimiento sobre la entidad y sus funciones.



# Departamento de Sistemas

## Implementaciones

Aportando valor al proceso de Recursos Humanos se actualiza herramienta para la aplicación de evaluación de desempeño de los funcionarios de la Cámara de Comercio de Tunja, con el fin de estimar cuantitativa y cualitativamente el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño, el proceso contiene misión, visión, cultura organizacional y las competencias laborales de los cargos.



The image shows two screenshots of a web application interface for performance evaluation. The top screenshot is titled 'EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS' and features the 'GH GESTIÓN HUMANA' logo. It includes a user profile section with the email 'auxsistemas@cctunja.org.co' and a 'Borrador guardado' status. Below this is a dropdown menu for 'DEPARTAMENTO \*' with 'SISTEMAS' selected. The bottom screenshot is titled 'EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO A DIRECTIVOS' and also features the 'GH GESTIÓN HUMANA' logo. It includes the same user profile section and a dropdown menu for 'EVALUADOS \*' with 'HERRERA JIMENEZ NELLY JANNETH' selected.



# Departamento de Sistemas

## Visitas de usuarios web

01-sep-2021 - 30-sep-2021: ● Vistas de una página

02-ago-2021 - 31-ago-2021: ● Vistas de una página



**Aumento el número de visitas a páginas**

1,42 %

23.078 frente a 22.754



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



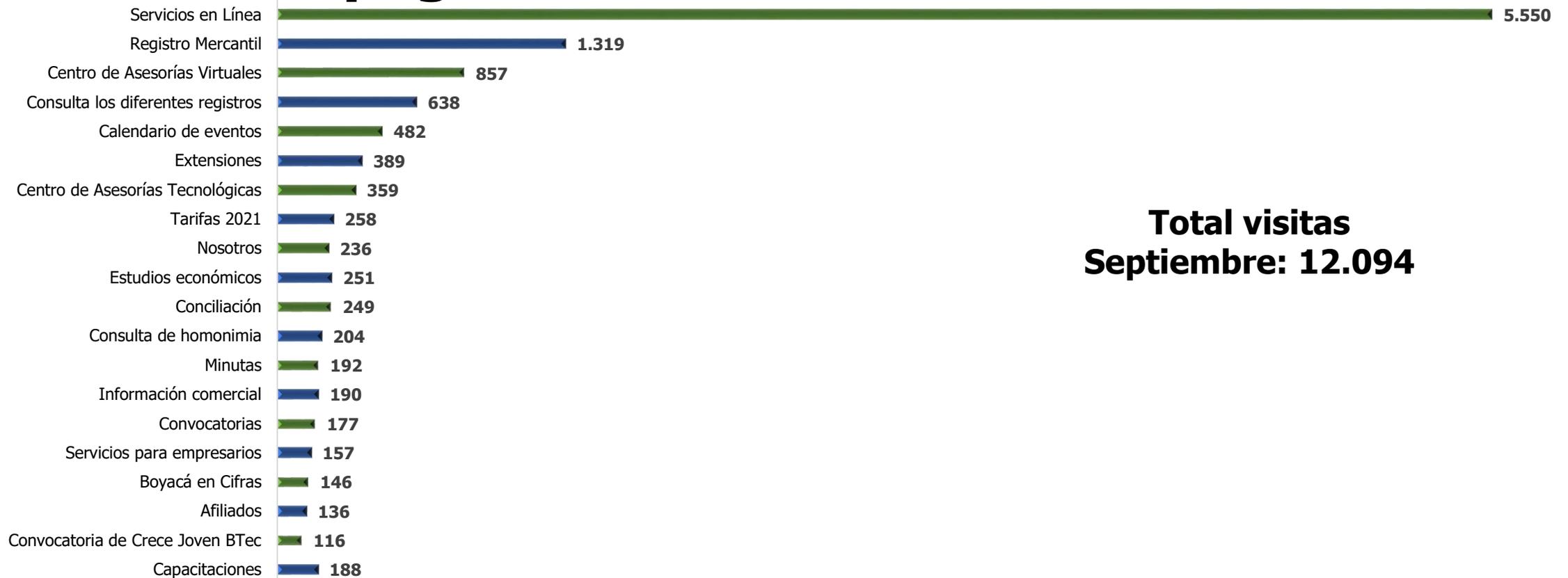
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Departamento de Sistemas

## Visitas en la página web



**Total visitas  
Septiembre: 12.094**



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

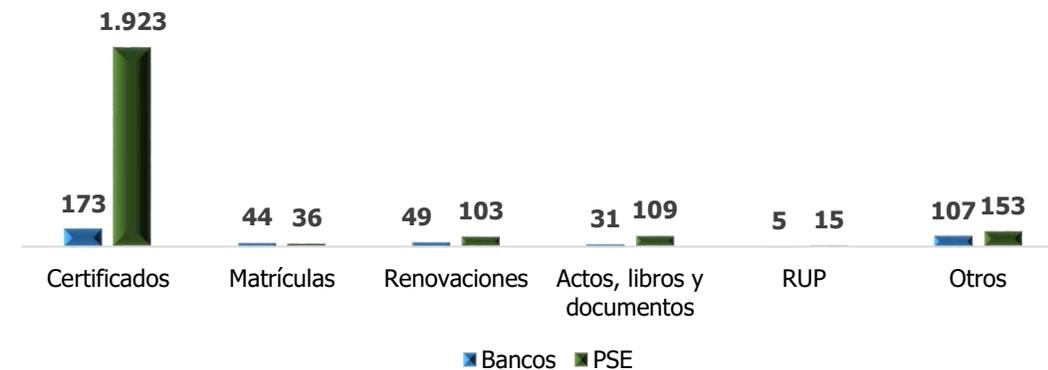


Cámara de Comercio de Tunja

# Departamento de Sistemas

## Trámites virtuales septiembre

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	173	\$ 1.207.400	1.923	\$ 19.729.900
Matrículas	44	\$ 1.894.000	36	\$ 1.822.000
Renovaciones	49	\$ 5.785.000	103	\$ 24.634.150
Actos, libros y documentos	31	\$ 646.350	109	\$ 1.779.150
RUP	5	\$ 2.935.000	15	\$ 6.348.000
Otros	107	\$ 2.307.415	153	\$ 5.637.213
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>\$ 14.775.165</b>	<b>2.339</b>	<b>\$ 59.950.413</b>



### TRANSACCIONES VIRTUALES

CANTIDAD: **2.748**

TOTAL: \$ **74.725.578**



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



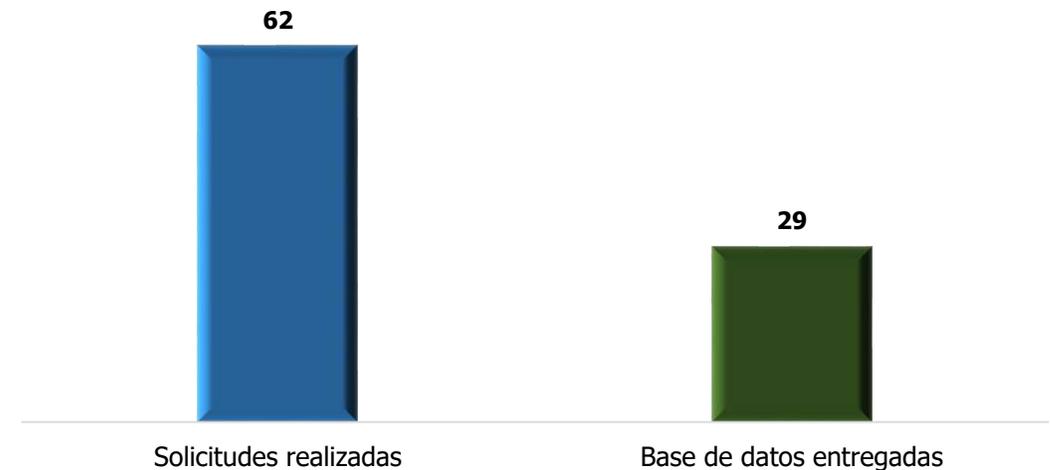
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Departamento de Sistemas Información Comercial

DESCRIPCIÓN	SEPTIEMBRE	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	62	N/A
Solicitudes atendidas	62	N/A
Base de datos entregadas	29	\$ 3.948.779



# Centro de Convenciones Infraestructura

- Mantenimiento y limpieza general en terrazas, canaletas y fumigada adoquín del Centro de Convenciones y sede norte.
- Fumigada del adoquín Centro de Convenciones y sede norte, aseo canaletas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Centro de Convenciones

## Eventos

- Encuentro empresarial URBASER, el día 01 de septiembre de 2021.
- Evento planificación de cirugía guiada ADIN LATIN, día 02 de septiembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Centro de Convenciones

## Eventos

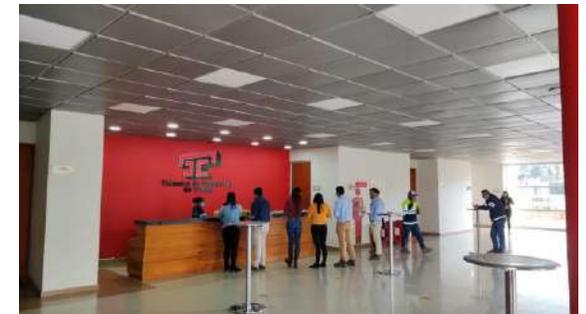
- Evento OMNILIFE Ignacio Jenaro Perea, el día 04 de septiembre de 2021.
- Evento programación neurolingüística JH Soluciones de Ingeniería, el día 07 de septiembre de 2021.



# Centro de Convenciones

## Eventos

- Evento taller marketing territorial CCT, el día 08 de septiembre de 2021.
- Evento taller formador de formadores URBASER, el día 08 de septiembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Centro de Convenciones

## Eventos

- Evento concurso PRAES aulas sostenibles "URBASER", el día 10 de Septiembre de 2021.
- Evento encuentro estratégico interinstitucional "URBASER", el día 14 de septiembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Centro de Convenciones

## Eventos

- Evento Federación Colombiana de Municipios DU BRANDS, el día 15 de septiembre de 2021.
- Evento Intervención y Contención Emocional "DU BRAND" ARL Positiva, el día 15 de septiembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Centro de Convenciones

## Eventos

- Evento lanzamiento ahora sí "VANTI", el día 21 de septiembre de 2021.
- Evento Digital Fest "CCT", el día 22 de septiembre de 2021.



# Centro de Convenciones

## Eventos

- Evento Junta Directiva Organización San Francisco, el día 23 de septiembre de 2021.
- Evento Junta Directiva CCT, el día 27 de septiembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Centro de Convenciones

## Eventos

- Evento premiación concurso aulas sostenibles "URBASER", el día 29 de septiembre de 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



## Gestión Proyectos

### Agenda Departamental de Competitividad

Avanzamos en el marco del convenio 288 de 2021 celebrado por el MinCIT y Confecámaras, en la formulación de los proyectos:

**1. Convocatoria regional para la reactivación y fortalecimiento de los sectores productivo, empresarial y comercial en el departamento de Boyacá:** Continuamos con la estructuración y formulación del proyecto, en sesiones virtuales de trabajo con el consejo privado de competitividad del oriente, en el cual a la fecha se cuenta con las líneas definidas y el árbol de problemas para los sectores de agricultura, desarrollo empresarial y a la espera de concretar información con la Secretaría de Cultura.

- 2. Campaña apropiación para la integración de las TIC al sector metalmecánico:** Con el convenio interinstitucional establecido entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se realiza acta de inicio del proyecto con la CRCI de Boyacá y firma CPC-O, se entrega toda la documentación del proyecto por parte de la docente Nidia Stella Rincón y a la fecha avanzamos en la consolidación de Árbol de Problemas y la elaboración de matriz de beneficiarios.
- 3. Campaña apropiación para la integración de las tic al sector metalmecánico” y “fortalecimiento en la apropiación de las TIC’S en el sector agroindustrial del departamento de Boyacá:** En sesiones virtuales se presenta la iniciativa la Dirección de la Innovación de la UNAD, y en articulación con el programa Boyacá Territorio de Sabores y la Fundación Universidad Empresa estado se realiza la perfilación del proyecto, para poder presentarlo a fuente de Financiación del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



## Gestión Proyectos

### Agenda Departamental de Competitividad

Cumpliendo el cronograma del proyecto Estructura Funcional que permite la integración, procesamiento, y análisis de datos para la toma de decisiones estratégicas de los sectores turismo y agroindustria en el departamento de Boyacá”, en trabajo conjunto con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Investigación SENNOVA se realizan sesiones de trabajo virtual para determinar:

- Propuesta de la estructuración y nombre de la página web del Observatorio Departamental de Tendencias.
- Elaboración del informe del diagnóstico actual de la información de los sectores priorizados de turismo y agroindustria.
- Tabulación de la información de los formularios de Google establecidos para la consolidación de actores al proyecto.



# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

## Gestión

### Programa de fortalecimiento de la gestión de destinos turísticos + competitivos + sostenibles

Se realiza la socialización de la réplica del programa de fortalecimiento de la gestión de destinos turísticos + competitivos + sostenibles para la provincia de Ricaurte alto y bajo, en los municipios de Monquirá y Villa de Leyva.

Reunión con el director de la Cámara de Comercio de Ibagué a fin de establecer acciones para consolidar la Ruta de Cafés Especiales para el departamento.



# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



## Mesas sectoriales

- Se desarrolló la sesión virtual de la mesa de agroindustria con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y los diferentes grupos de investigación para identificar procesos de trabajo e iniciativas para el sector.
- Articulación con la dirección de innovación de la UNAD, se realiza perfilamiento del proyecto apropiación e integración de las TIC'S en el sector agroindustrial para su presentación a fuente de financiación.
- Sesión de trabajo con SENA, para coordinar acciones referentes a certificación de competencias laborales para las mesas sectoriales.
- En sesión de la Mesa Sectorial Minera, en la que se socializan los resultados del instrumento de recolección de información para la calificación y puesta en marcha de los proyectos priorizados en la ADCI, y se plantea socialización de proyectos por parte de los actores para establecer plan de trabajo.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá



## Mesas sectoriales

- Elaboración del mecanismo denominado; Información Consolidación Mesa Metalmecánica CRCI de Boyacá.
- Mesa de trabajo guianza turística articulación interinstitucional con SENA - Secretaría de Turismo y el Viceministerio de Comercio Industria y Turismo.
- 1er. Encuentro Nacional de Comisiones Regionales de Competitividad e Innovación y Mesas Regionales de Economía Circular.
- Asistencia a Comités de Regionalización en el marco del Sistema Nacional de Competitividad.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

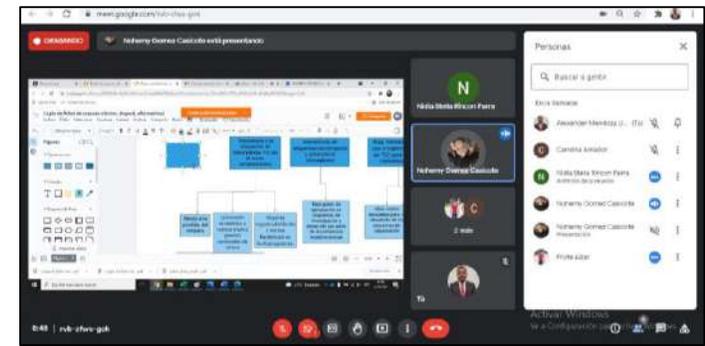
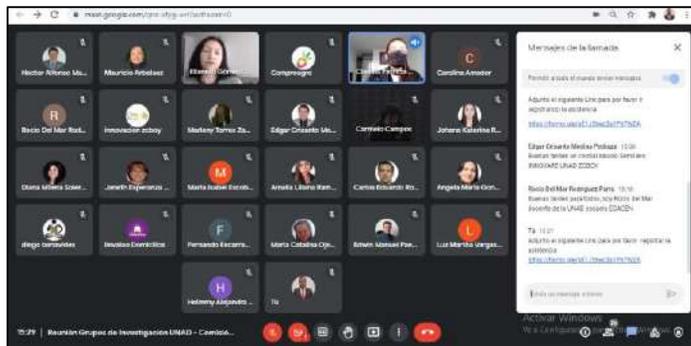
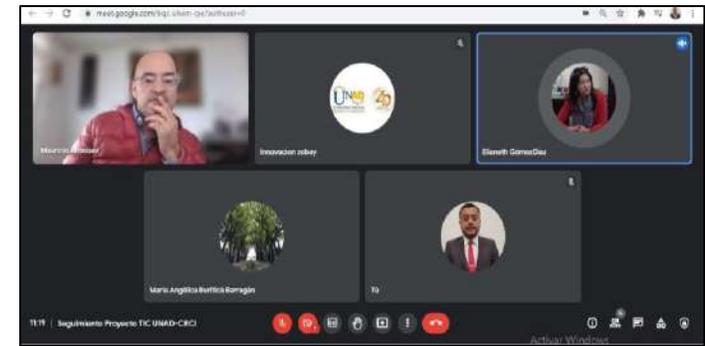


## Apoyo - articulación

- Coordinación de la Mesa de Trabajo para el mejoramiento en el desempeño de trámites para el Departamento.
- Participación y organización del encuentro de Jóvenes Construyendo Futuro para Boyacá Pacto Interinstitucional.
- Articulación Unidad de Relaciones Nacionales e Internacionales Casa de Boyacá, para el fortalecimiento de destinos turísticos y atracción de la inversión por medio de la conectividad aérea del departamento.
- Sesiones de trabajo municipio de Nuevo Colón, avanzando en la estructuración del documento de la Política Pública.
- Articulación con la Secretaría de Planeación del Departamento.
- Presentación Estado simple, Colombia Ágil-ESCA a las CRCI como proceso de apoyo a cierre de brechas de competitividad e implementación de la estrategia en los territorios.
- Acompañamiento en los talleres de Prospectiva de Duitama Ciudad Inteligente al 2042.
- Participación en el lanzamiento de la versión más reciente del Índice de Competitividad de Ciudades elaborado por el Consejo Privado de Competitividad y la Universidad del Rosario.
- Participación y acompañamiento en los talleres del estudio de prospectiva Duitama Ciudad Inteligente 2042, faltando una sesión para socializar los resultados de todo el proceso.
- En el marco de la Mesa de Residuos Sólidos del Departamento se realiza la socialización de la Estrategia Nacional de Economía Circular en el Sistema Nacional de Competitividad e Innovación SNCI.
- Por invitación del Sena Comunica, participamos en la reunión del Nodo Regional Boyacá, en el diálogo sobre el rol del Sena en las CRCI del país.

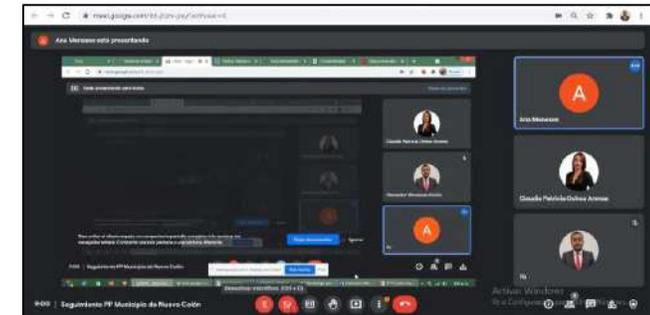
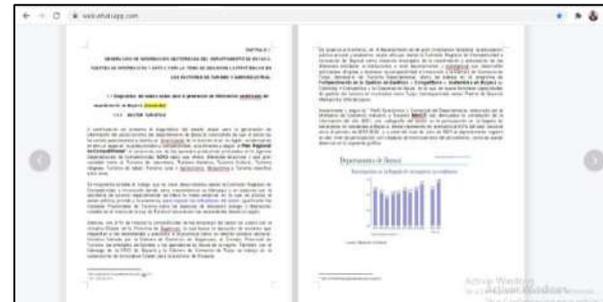
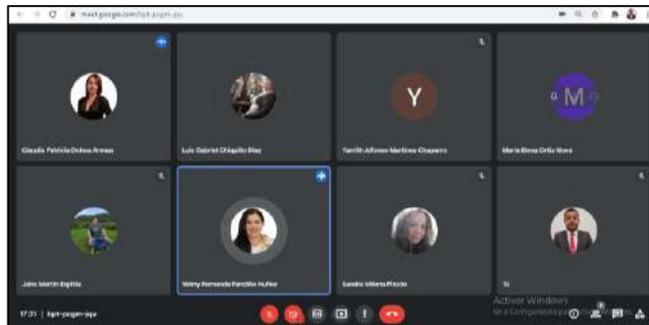
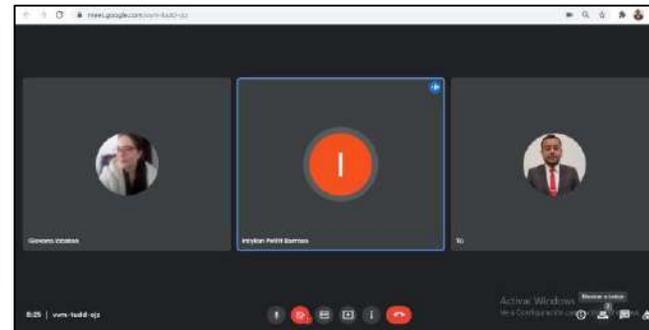
# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

## Registros fotográficos



# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

## Registros fotográficos



# Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Boyacá

## Registros fotográficos



Cámara de Comercio de Tunja



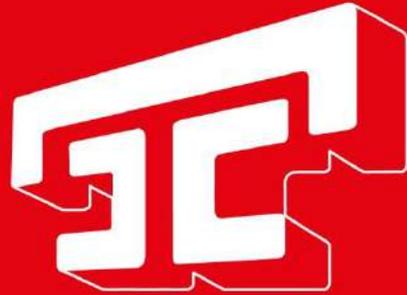
@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



**Cámara de Comercio  
de Tunja**