Informe de Gestión por Departamentos de la Cámara de Comercio de Tunja

Cámara de Comercio de Tunja

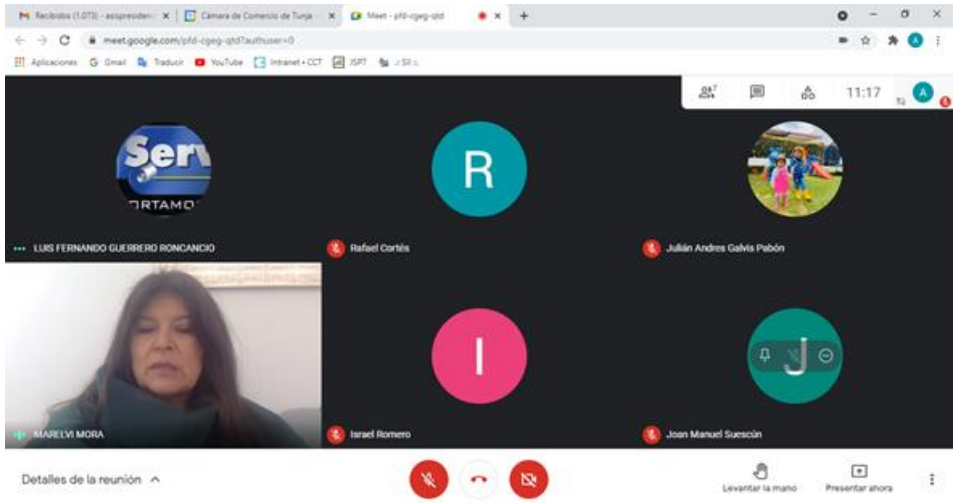
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Mayo de 2021

Presidencia Ejecutiva

En mayo, el presidente Ejecutivo de la CCT, Julián Galvis, participó en la sesión ordinaria de la Junta Directiva del mes y en las reuniones de Comité de Presidencia, el Consejo Intergremial del Sector Productivo de Boyacá y la Alcaldía de Tunja

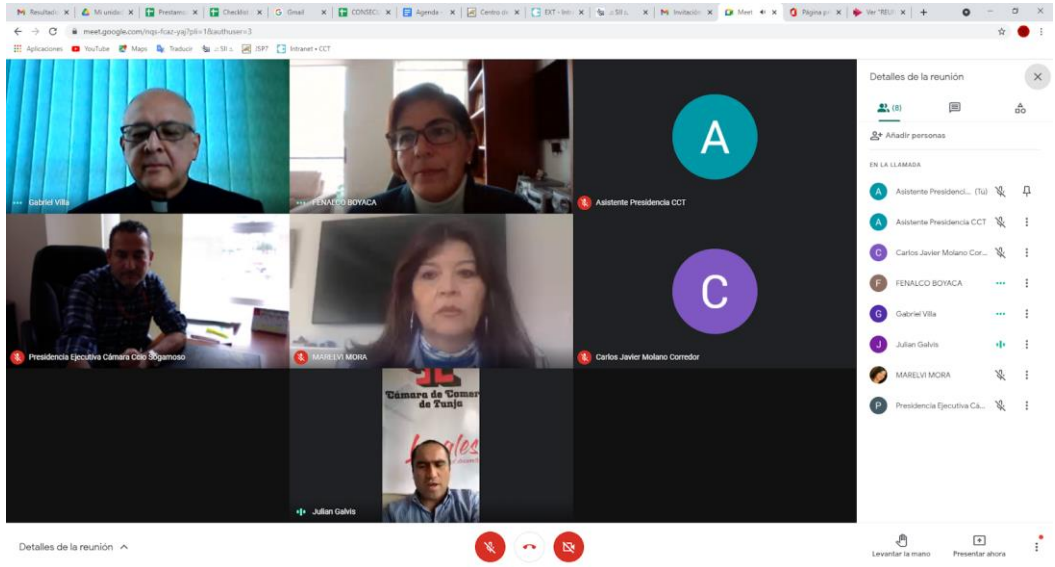
Reunión: Conversatorio - Debate sobre la situación actual del país - 11 de Mayo



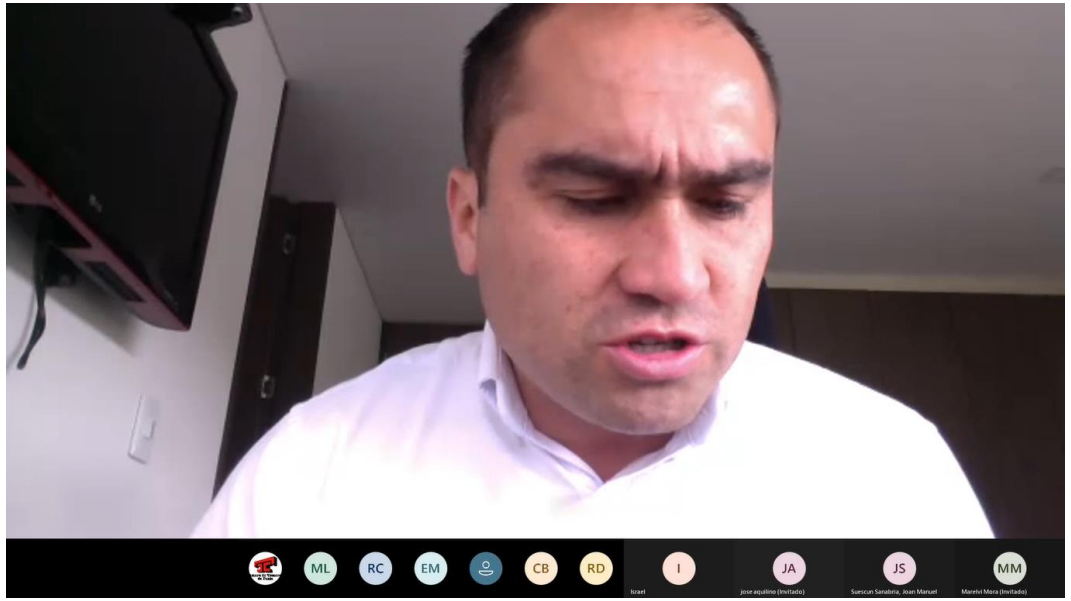
Reunión Cámaras de Comercio Boyacá y Casanare – 11 de mayo

Presidencia Ejecutiva

Reunión con monseñor Gabriel Villa sobre la situación actual del país - 14 de mayo

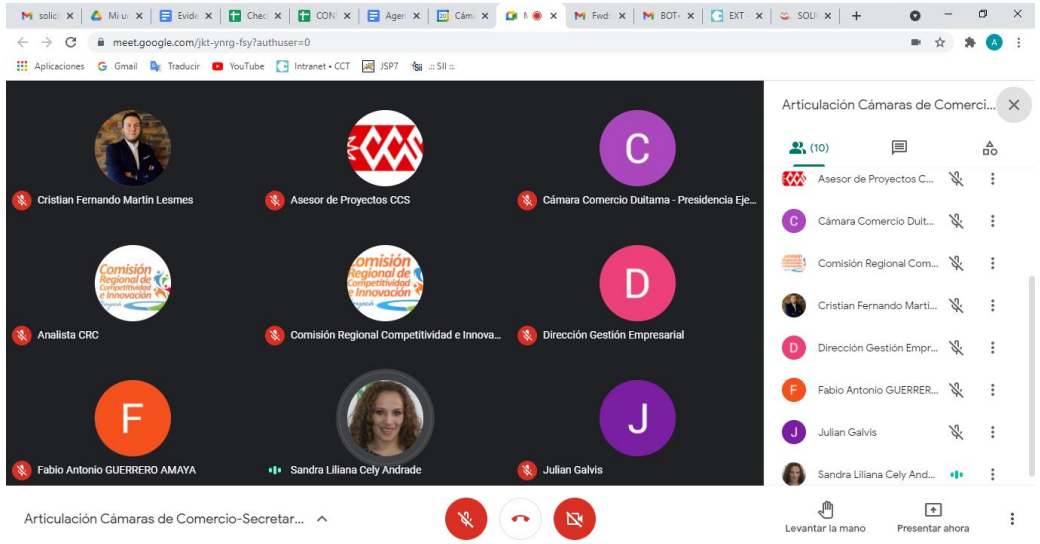


Reunión extraordinaria junta directiva - 18 de mayo

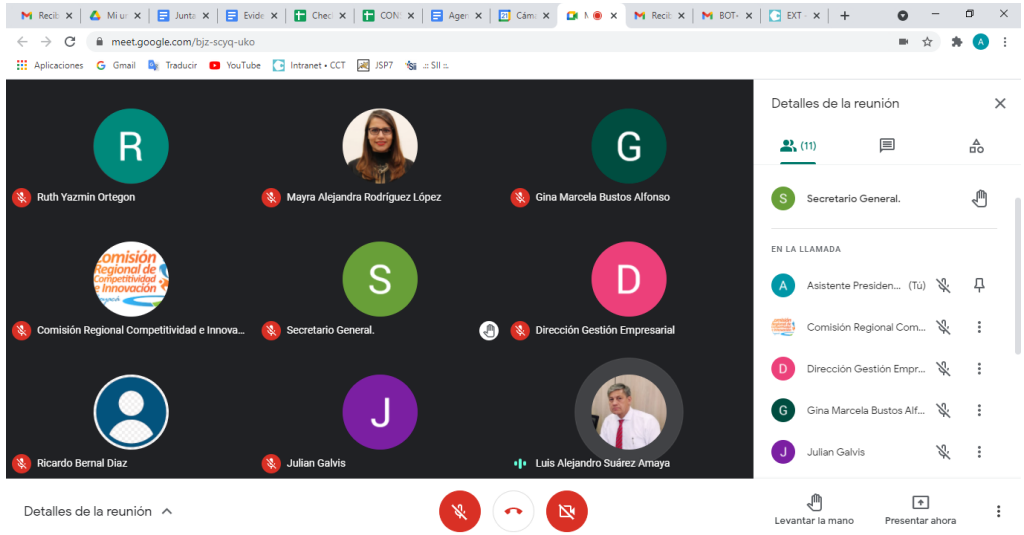


Presidencia Ejecutiva

Articulación Cámaras de Comercio - Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible de Boyacá - 20 de Mayo

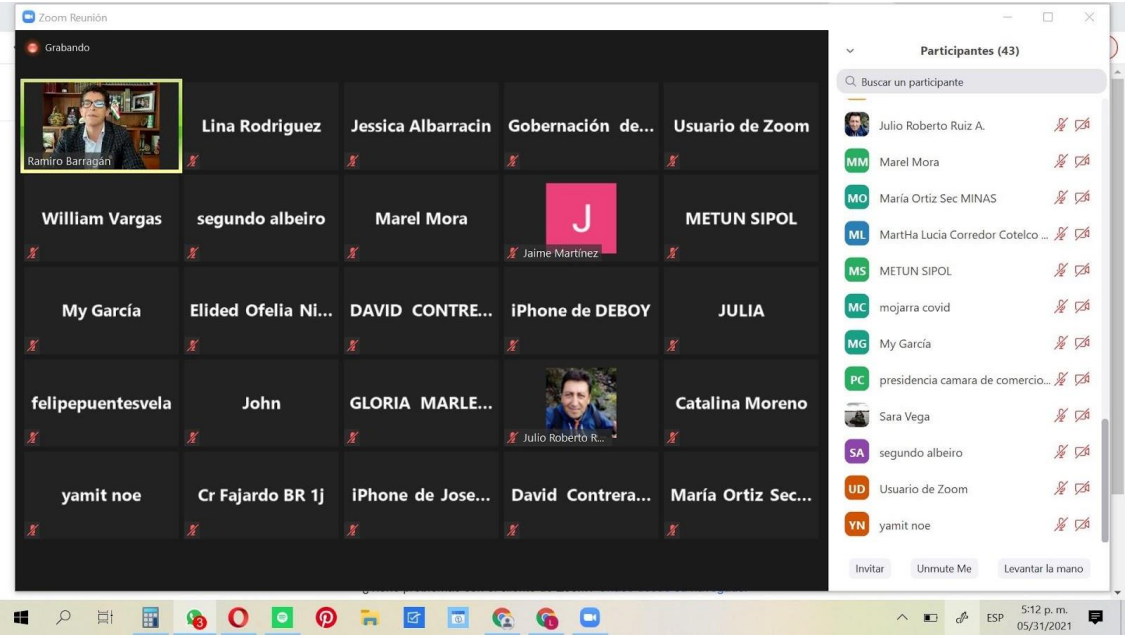


Comité de Presidencia - 21 de Mayo



Presidencia Ejecutiva

Diálogo con la Gobernación y el Consejo Intergremial. Medidas Covid 19 - 31 de mayo



Comunicaciones
Publicidad institucional

- De acuerdo a las publicaciones realizadas en mayo, con las capacitaciones virtuales y actividades de la entidad, el alcance promedio en Twitter fue de **37.400** impresiones en todo el mes

Twitter

Sus Tweets consiguieron **37.4K impresiones** en este período de **31 días**

Retweets sin comentarios
62

En promedio, consiguió **2 Retweets sin comentarios** por día

Me gusta
271

En promedio, consiguió **9 me gusta** por día

Comunicaciones
Publicidad institucional

- Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➢ **Cámara de Comercio de Tunja**
Alcance
Mes: 88.097
Promedio diario: 2.936
- **El alcance disminuyó 23%**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 5.168
Promedio diario: 155
- **Las reacciones aumentaron 5%**

➢ **Oficina Villa de Leyva**
Alcance
Mes: 33.982
Promedio diario:1.132
- **El alcance aumentó 2%**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 1.796
Promedio diario: 59
- **Las reacciones aumentaron 14%**

➢ **Seccional Chiquinquirá**
Alcance
Mes: 7.454
Promedio diario: 248
- **El alcance disminuyó 41%**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 485
Promedio diario: 16
- **Las reacciones aumentaron 11 %**

➢ **Oficinas Guateque y Garagoa**
Alcance
Mes: 24.726
Promedio diario: 824
- **El alcance aumentó 60%**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 1054
Promedio diario: 35
- **Las reacciones aumentaron 62%**

➢ **Centro de Convenciones**
Alcance
Mes: 1.278
Promedio diario:
- **El alcance aumentó 2033%**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 220
Promedio diario: 7
- **Las reacciones disminuyeron 50 %**

➢ **Comisión Regional**
Alcance
Mes: 8.099
Promedio diario: 269
- **El alcance aumentó 43%**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 249
Promedio diario: 8
- **Las reacciones aumentaron 61%**

➢ **Consejo Intergremial**
Alcance
Mes: 12.274
Promedio diario: 409
- **El alcance aumentó 12 %**

Reacciones a las publicaciones
Mes: 309
Promedio diario: 10
- **Las reacciones aumentaron 51%**

Facebook

El alcance de todos los perfiles, en mayo, fue de 175.910 ⬇ **Disminuyó 16 %**

Publicidad institucional e imagen corporativa

Cámara de Comercio de Tunja

Instagram

44.941
usuarios alcanzados con las 123 publicaciones realizadas en el mes

YouTube

- **2.000** vistas
- 16.3 % por búsqueda de Google 15.7 % llega a los videos a través de Facebook, 8.7 % por WhatsApp

Diseños

En el mes, se produjeron **167** piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT

Google Mi Negocio

La búsqueda de los usuarios por Google, generó **17.720** vistas de las referencias que hay de la CCT en el motor de búsqueda

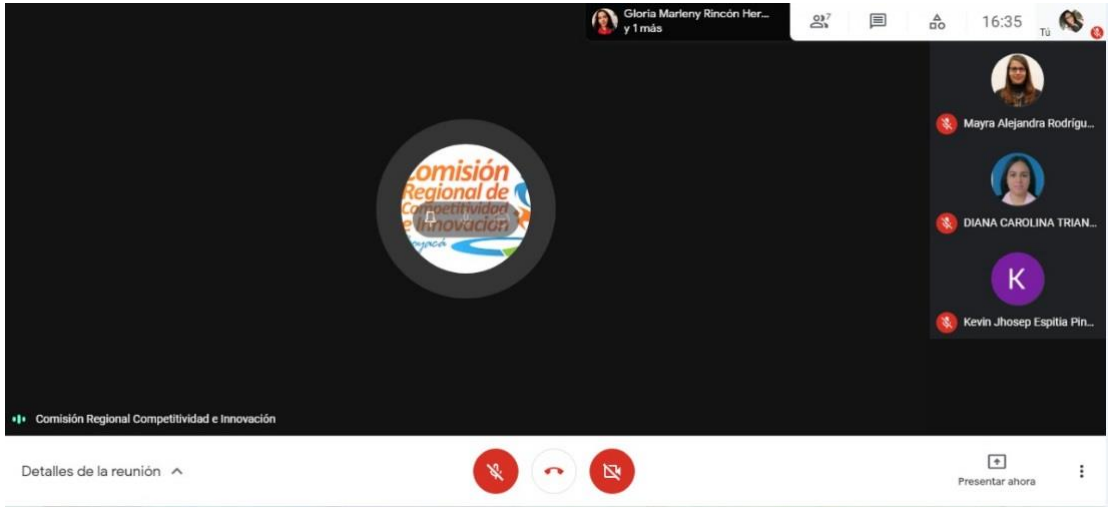
Comunicaciones
Imagen Corporativa

Se apoyó el diseño, convocatoria, transmisión y presentación del lanzamiento del programa empresarial para emprendedores de la CCT, **Itec**.

Comunicaciones

Apoyo en el desarrollo del programa gerencial de Servicios Empresariales

Reunión, apoyo Comisión Regional.



Secretaría General

Registros Públicos

- Se mantiene como estrategia de fortalecimiento de nuestra sede virtual el modelo de servicio de call center de Registros Públicos, permitiendo el acceso fácil y útil a nuestros comerciantes y empresarios, generando espacios de acercamiento con la Entidad y permitiendo el contacto directo, pero a distancia con nuestros usuarios.

- Para el mes de mayo se realizan un total de 1.521 asesorías telefónicas para el acompañamiento en el acceso y la utilización de nuestros registros virtuales.

- Se continua con la promoción y difusión de los servicios de los Registros Públicos, a través de los diferentes medios de comunicación especialmente por medio de redes sociales y medios digitales.

Secretaría General
Registros Públicos

Durante el mes de mayo de 2021 se realizó la atención de manera virtual a través de la plataforma CVAE (Centro Virtual de Asesoría Empresarial), con un total de **475** asesorías personalizadas, en temas relacionados con:

- Proceso de renovación de matrículas.
- Renovaciones y Registro Único de Proponentes.
- Pre-Rut.
- Radicación de actas y documentos.
- Asesorías en aspectos jurídicos, contables y tecnológicos.

Secretaría General
Registros Públicos

Trámites de Registros Públicos

Durante el mes de mayo, ingresaron para estudio 357 trámites de Registros Públicos, inscripciones realizadas en los libros correspondientes por parte de los profesionales del departamento.

Secretaría General
Registros Públicos

Gestión Administrativa

En el mes de mayo la Secretaria General, atendió un total de 130 solicitudes de información dando respuesta a cada una de ellas dentro de términos legales.

Se participó en conferencias y capacitaciones en temas relacionados con el nuevo servicio de validación de identidad mediante huella dactilar.

Así mismo se participó diferente reuniones y comités tales como:

- Asignación de auditores Cámara de Comercio de Tunja.
- Comité de Afiliados
- Comité de trabajo avances Plan Estratégico.
- Reunión de presupuesto y reuniones con directores.
- Comités de archivo, comité de presidencia y comité de Copasst

Secretaría General

Registros Públicos

Gestión Administrativa

- Se efectuó la organización, distribución y seguimiento del personal para el desarrollo de la actividad registral (asignación de horarios, trabajo en casa y trabajo en oficina). Se hizo seguimiento diario y permanente a las actividades del registro efectuadas por los funcionarios.
- Se hizo seguimiento diario y permanente a las actividades del registro efectuadas por los funcionarios.
- Se realizó socialización de manera virtual del nuevo control de productos no conformes que se manejará con el propósito realizar la mejora continua del proceso de Registros Públicos.
- Se participó con en las diferentes capacitaciones dirigidas a todo el grupo de Trabajo de la Cámara de Comercio.

Centro de Conciliación y Arbitraje

- **Audiencias:**

Durante el mes de mayo, se realizaron 18 audiencias de Conciliación, correspondientes a 11 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

- Acta de Acuerdo Conciliatorio: 2
- Constancia de Imposibilidad de Acuerdo: 4
- Constancia de Inasistencia: 1
- Constancia de Asunto No Conciliable: 0
- Informe del Conciliador de Suspensión: 3
- Acuerdo de Apoyo: 1

- **Asesorías realizadas:**

Se realizaron 30 asesorías telefónicas frente al servicio ofrecido por el Centro de Conciliación y Arbitraje.

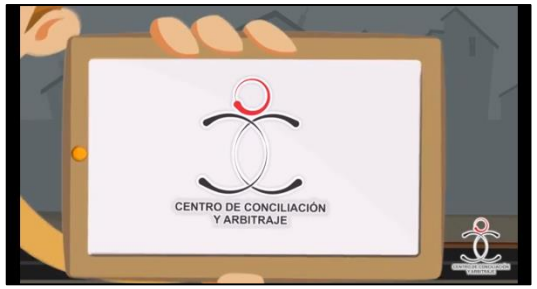
- **Solicitudes de Conciliación:**

En el mes de mayo se radicaron:

- Ocho (08) solicitudes de conciliación en el Centro de Conciliación de Tunja.
- Dos (2) solicitudes de conciliación en el Centro de Conciliación de Chiquinquirá.

Finalmente no fue posible dar inicio al diplomado en insolvencia empresarial a pesar de la difusión y promoción que se efectuó, debido al número mínimo de inscritos para su desarrollo.

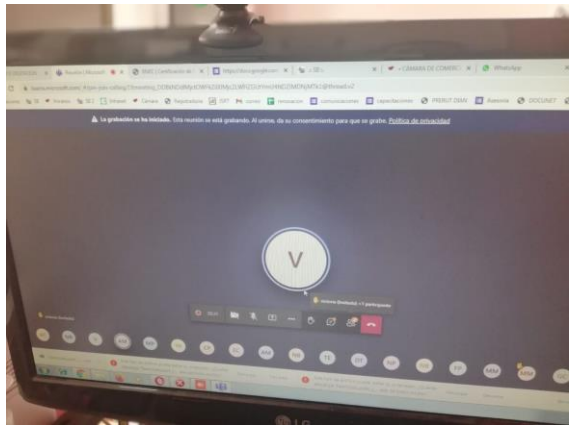
Se dio inicio a la promoción y difusión del diplomado en conciliación el cual se desarrollará en vivo pero de manera virtual.

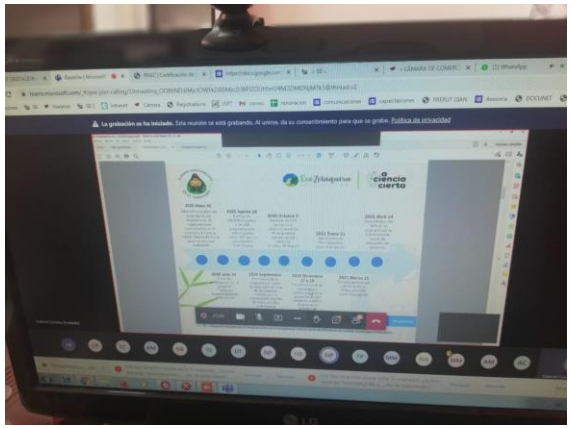


Oficina CCT de Miraflores

Reunión Consejo Provincial de Turismo:

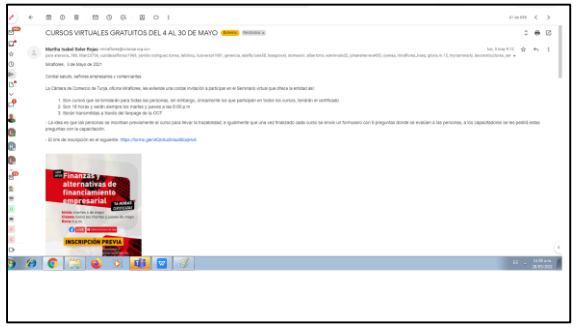
Se realizó acompañamiento a la reunión del consejo provincial de turismo con el fin de tratar temas de interés para el desarrollo turístico de la provincia de Lengupá.





Oficina CCT de Miraflores

- **Promoción del Campus Virtual:** Se realizó invitación a empresarios y comerciantes a participar en los cursos, capacitaciones y el seminario virtual en finanzas y alternativas de financiamiento empresarial con una participación de 11 empresarios, en el programa de formación y generación de capacidades gerenciales participaron 5 empresarios. Así mismo, se realizó gestión en la inscripción de 8 establecimientos comerciales para la campaña día de las madres.

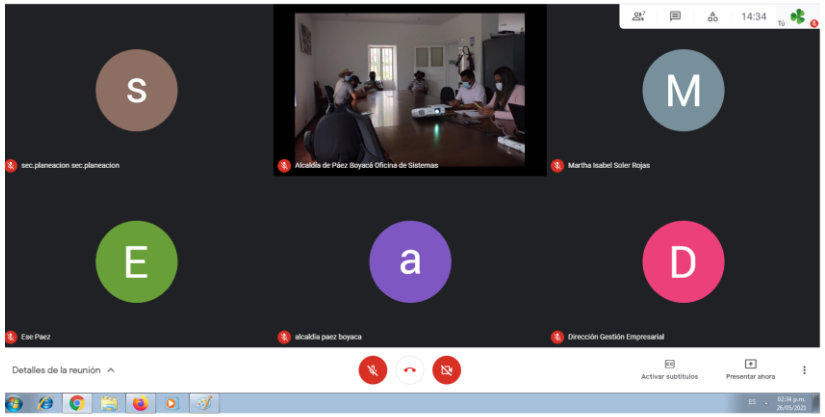


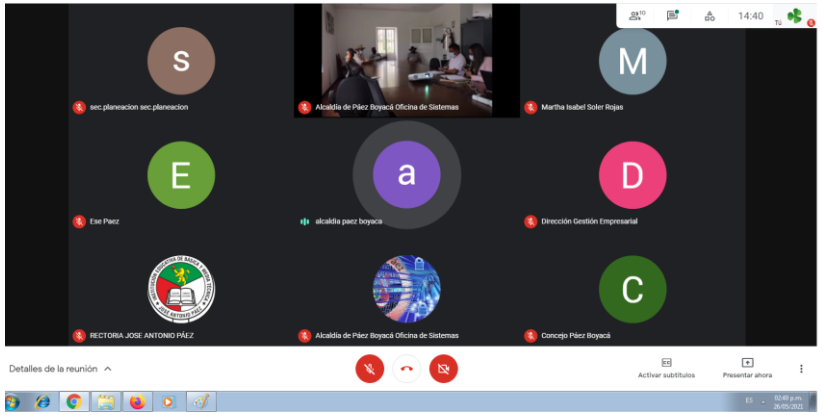
- **Capacitación Servicio al Cliente:** Se realizó capacitación a los funcionarios de la empresa Servimorel Limitada en servicio al cliente, con el fin de lograr que los funcionarios brinden un mejor servicio, mejorar la imagen corporativa de la entidad, poder fidelizar al cliente y de esta forma incrementar las ventas, con una participación de 37 funcionarios y un nivel de percepción del 98%, se obtuvo un recaudo de $ 1.400.000.

Oficina CCT de Miraflores

Reuniones con la Secretaría de Gobierno y los integrantes del Concejo Municipal y Protección al Consumidor del municipio de Páez

Atendiendo la invitación, por parte de la Secretaría de Gobierno del municipio de Páez, el día 26 de mayo, se realizó acompañamiento junto con el Director de Servicios Empresariales a la reunión del comité de protección al consumidor, con el fin de establecer el precio de la carne.





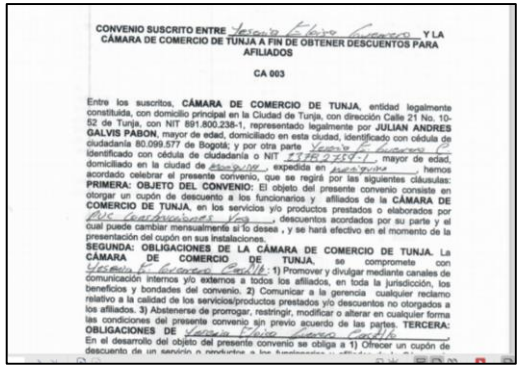
Oficina CCT de Moniquirá

- Invitación a las diferentes capacitaciones del mes de mayo por medio de WhatsApp.

- **Afiliados:** Se invitó a los diferentes afiliados, a participar de la actividad propuesta por la coordinación de afiliados (Cuponera).

VARIEDADES PEKIS
Esta en el Corazón de los Niños
Calle 18 No. 3- 85 Cel:311 8121678
Moniquirá - Boyacá

PVC CONSTRUCCIONES YEG



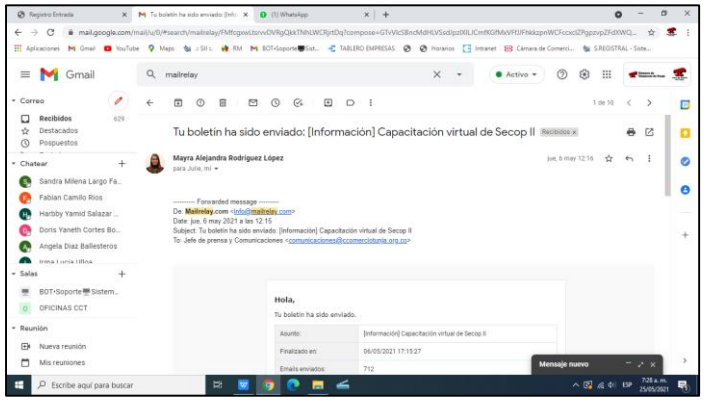
CONVENIO SUSCRITO ENTRE _____ Y LA CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA A FIN DE OBTENER DESCUENTOS PARA AFILIADOS

CA 003

Entre los suscritos, **CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA**, entidad legalmente constituida, con domicilio principal en la Ciudad de Tunja, con dirección Calle 21 No. 10-52 de Tunja, con NIT 891.800.238-1, representado legalmente por **JULIAN ANDRES GALVIS PABON**, mayor de edad, domiciliado en esta ciudad, identificado con cédula de ciudadanía 80.099.577 de Bogotá; y por otra parte _____ identificado con cédula de ciudadanía o NIT _____, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de _____, expedida en _____, hemos acordado celebrar el presente convenio, que se regirá por las siguientes cláusulas: **PRIMERA: OBJETO DEL CONVENIO:** El objeto del presente convenio consiste en otorgar un cupón de descuento a los funcionarios y afiliados de la **CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA**, en los servicios y/o productos prestados o elaborados por _____, descuentos acordados por su parte y el cual puede cambiar mensualmente si lo desea , y se hará efectivo en el momento de la presentación del cupón en sus instalaciones.
SEGUNDA: OBLIGACIONES DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA. La **CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA**, se compromete con _____ 1) Promover y divulgar mediante canales de comunicación internos y/o externos a todos los afiliados, en toda la jurisdicción, los beneficios y bondades del convenio. 2) Comunicar a la gerencia cualquier reclamo relativo a la calidad de los servicios/productos prestados y/o descuentos no otorgados a los afiliados. 3) Abstenerse de prorrogar, restringir, modificar o alterar en cualquier forma las condiciones del presente convenio sin previo acuerdo de las partes. **TERCERA: OBLIGACIONES DE** _____
En el desarrollo del objeto del presente convenio se obliga a 1) Ofrecer un cupón de descuento de un servicio o producto a los Afiliados

Oficina CCT de Moniquirá

- **Capacitación virtual con costo SECOP II:** Se realiza capacitación virtual con costo conjunta con la oficina de Chiquinquirá, sobre contratación estatal Secop II, para los días 20 y 21 de Mayo en horario de 5pm a 8pm, se cuenta con la participación de 33 personas por gestión de la oficina de Moniquirá.



Oficina CCT de Santana

La funcionaria Irma Lucia Ulloa encargada de la Oficina de Santana, participó como asistente de la primera sesión del Consejo Municipal de Turismo que se llevó a cabo el día 5 de mayo a las 10:00 am en las instalaciones de la Alcaldía Municipal, esto por invitación de la misma.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTANA
NIT. 891855125-8
SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
COMUNICACIONES OFICIALES

GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO
FORMATO
F-GDA-15 | Página 1 de 30
Versión 08 | 08-05-2018

Nº C.I 309 | Nº V.U. 331

Santana, 30 de abril de 2021

Señores
CÁMARA DE COMERCIO SANTANA
Empresaria@cctunja.org.co
Santana, Boyacá

Asunto: Primera Sesión Consejo municipal de turismo

Cordial saludo:

De manera atenta y respetuosa, me permito invitarlo a la primera sesión del consejo municipal de turismo que se llevará a cabo el día miércoles 5 de mayo del presente año, a las 10:00 a.m. en las instalaciones de la alcaldía municipal de Santana.

El orden del día tendrá el siguiente desarrollo:

a. Oración
b. Llamado a Lista y Verificación del Quórum
c. Instalación de la Reunión por parte del señor alcalde.
d. Intención y funciones del consejo municipal de turismo.
f. Proposiciones y varios
g. Compromisos

Sin otro particular.

RAÚL FERNANDO MORENO WALTEROS
Alcalde Municipal

Proyectó: Lilina Marcela Carrillo Pachón | Revisó: María Fernanda Aranda Camacho | Aprobó: Raúl Fernando Moreno Walteros

UNIDOS DE VERDAD
Calle 4 No. 4-04 Edificio Municipal Código Postal 150480
contactenos@santana-boyaca.gov.co – Móvil: 3204604066

Oficina CCT de Samacá

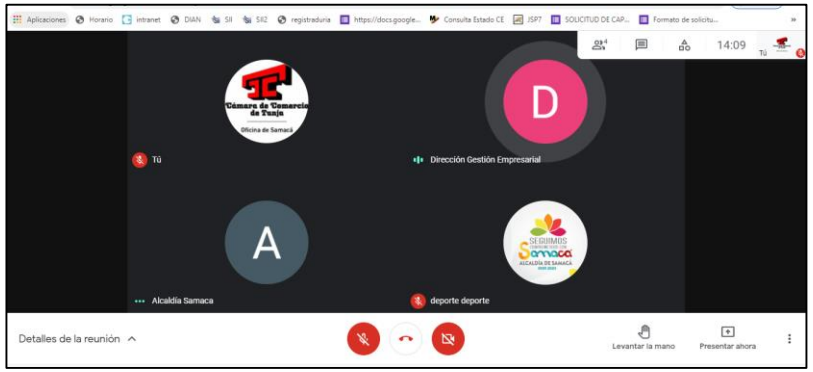
- **Promoción del Centro de Transformación Digital Empresarial:** Mediante entrevista en el programa radial de la Alcaldía de Samacá se dio a conocer los servicios del CTDE. Igualmente se aprovecha el espacio para compartir información de todos los servicios y programas que ofrece la Cámara de Comercio de Tunja.

- **Capacitación en Primeros Auxilios:** Apoyo a la oficina de Villa de Leyva, para la gestión y organización de la capacitación en Primeros Auxilios en el municipio de Ráquira:
- Se realiza solicitud a la oficina de Prensa y Comunicaciones para el envió de mensaje de texto a los comerciantes, así mismo, elaboración del diseño para publicidad.
- Se brinda información a los comerciantes por medio de llamada telefónica y WhatsApp.
- Se realizó el correspondiente informe de tabulación de la capacitación.

- **Convenio Exámenes en Manipulación de Alimentos:** Apoyo a la oficina de Villa de Leyva, para la gestión y organización del convenio con Carvajal Laboratorio IPS.
- Se solicita al área de comunicaciones el envió de mensaje de texto a los comerciantes, y elaboración del diseño para publicidad.

Oficina CCT de Samacá

- **Programa Jóvenes Emprender:** En reunión con la Alcaldía de Samacá, se propone continuar con el programa Jóvenes Emprender, en una segunda etapa para brindar apoyo en formación y capacitación a los jóvenes vinculados a el programa. Se evalúa una estrategia por el Departamento de Servicios Empresariales para poder desarrollarla en el segundo semestre del año.



- **Promoción de Servicios Empresariales:** Se logró la participación de 7 comerciantes al seminario en finanzas y alternativas de financiamiento empresarial. Así mismo, la participaron de 4 comerciantes en el ciclo de talleres del programa de formación y generación de capacidades gerenciales.

- Durante el mes se comparte información de las diferentes capacitaciones y programa ITEC por Facebook Live, a los grupos en WhatsApp y redes sociales.

Oficina CCT de Villa de Leyva

- **Seguimiento a capacitaciones virtuales:** Por medio del uso del WhatsApp y el Facebook se comparte información de las diferentes capacitaciones virtuales llegando a más de 2.115 empresarios y comerciantes.

- **Capacitación en Primeros Auxilios en el Municipio de Ráquira el día 12/05/2021:** Se realizó capacitación en Convenio con el cuerpo de Bomberos de Villa de Leyva donde se capacitan un promedio de 20 comerciantes, en todo el tema de Primeros Auxilios.

- **Se realiza convenio para Examen de Manipulación de Alimentos:** Se realiza Convenio con Carvajal Laboratorios IPS de Villa de Leyva donde se busca apoyar a nuestros comerciantes para que se realicen el examen de manipulación de alimentos exigido por la Secretaria de Salud con un descuento especial.

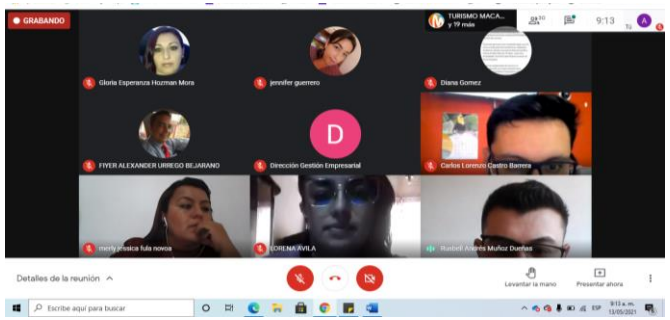
Oficina CCT de Garagoa

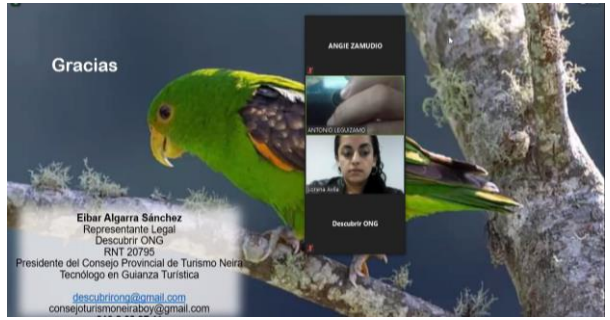
- **Reuniones con el Consejo de Turismo del Valle de Tenza**

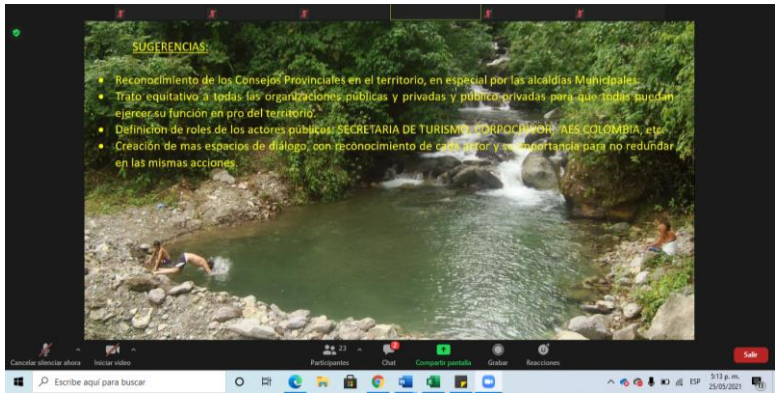
Participamos activamente en el primer encuentro sobre turismo del Valle de Tenza, donde están presentes diferentes actores como Alcaldías y representantes del sector turístico del Valle de Tenza, donde consensaron diferentes alternativas para fortalecer este sector tan importante para la región.

Realizamos acuerdos de participación conjunta y dimos a conocer los diferentes servicios de la Cámara de Comercio.

Se convoca a nuevas elecciones de junta del Consejo de Turismo.





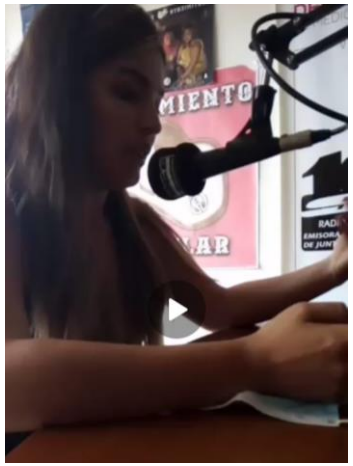


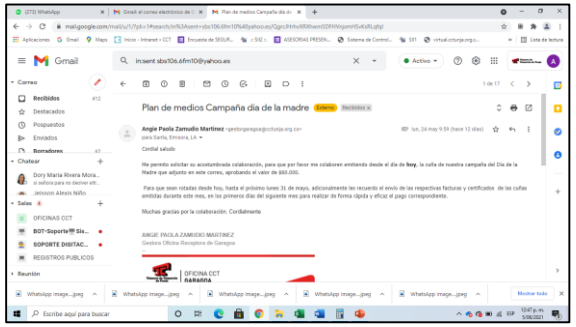
Oficina CCT de Garagoa

- Promoción de capacitaciones virtuales, cámara móvil virtual y demás actividades programadas por la Cámara de Comercio a través de grupos de Facebook y de WhatsApp.

- **Socialización de Actividades:** Con las diferentes emisoras de la región, se realiza la socialización de las siguientes actividades:

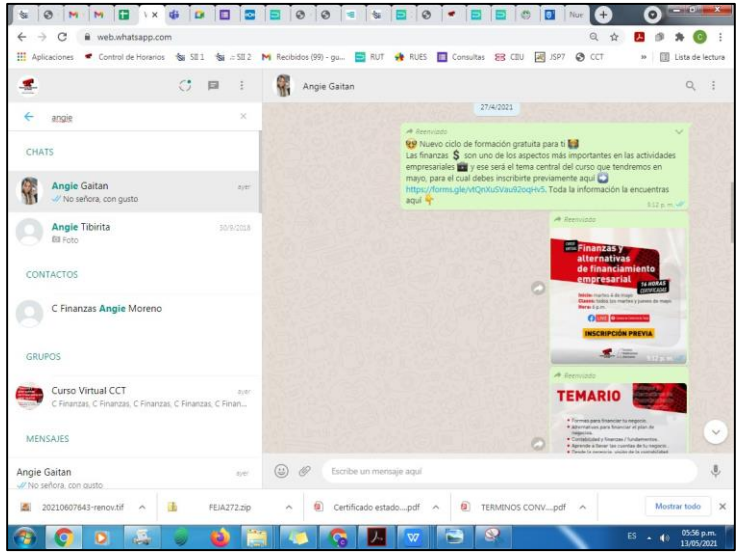
- Maratón de descuentos del mes de las madres.
- Vinculación al Centro de Transformación Digital.
- Programa "Decido ser responsable".





Oficina CCT de Guateque

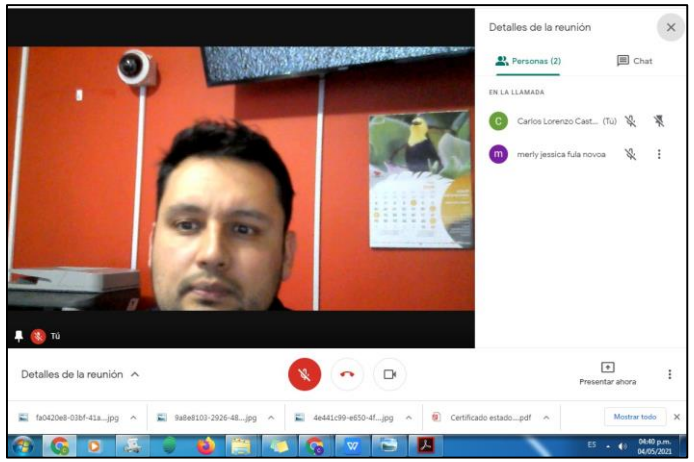
- **Promoción de capacitaciones virtuales:** Las capacitaciones son promocionadas tanto por las redes sociales de la CCT como por las redes del Jefe de oficina, así mismo, se inician vídeos en Facebook en grupos de interés de la región para que mas personas conozcan de este servicio, de la misma manera que se envía a través de WhatsApp información en vivo y de futuras capacitaciones.



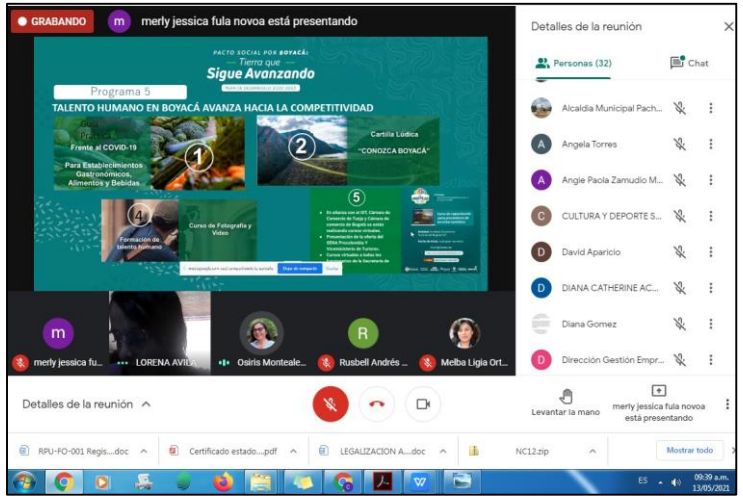
- **Promoción de campaña "Sorprende a Mamá":** Hemos estado compartiendo la campaña para el mes de las madres.

Oficina CCT de Guateque

- **Reunión con el GAL:** Participamos de una reunión de socialización del GAL sobre propuesta de crear una Mesa Sectorial de Turismo en el Valle de Tenza.



- **Participación en Mesa de concertación Valle de Tenza y Concejos Provinciales de Turismo – Oriente y Neira:** La oficina ha participado en las reuniones del Consejo Provincial de Turismo de Oriente y Neira, y en la Mesa de concertación Valle de Tenza. En los cuales hemos puesto al servicio del turismo nuestros programas de formación y capacitación.



Oficina CCT de Chiquinquirá

- Promoción de capacitaciones virtuales a través de grupos de Facebook y de WhatsApp

- **Telemercadeo para convocar a los comerciantes a las diversas capacitaciones virtuales del mes de mayo:** Con apoyo de las oficinas receptoras de Muzo y Otanche, se realizó una labor de telemercadeo a comerciantes de los municipios de la microjurisdicción para divulgar las actividades de capacitación, con un total de 647 llamadas.

- **Participación en el Consejo Provincial de Turismo:** Se participó en reunión del Consejo Provincial de Turismo, en la que se socializó por parte de la Gobernación de Boyacá, el mapa turístico de la Provincia de Occidente que será promocionado en la feria Anato y el estado del proyecto radicado ante FONTUR, para el Diseño de Producto Turístico de la región.

Oficina CCT de Chiquinquirá

- **Participación en Consejo Municipal de Turismo:** Se participó en la activación del Consejo Municipal de Turismo, espacio en el cual la Cámara de Comercio de Tunja reitera su compromiso y apoyo en las actividad de formación, capacitación y promoción para los operadores turísticos, así mismo, se invita al Consejo a aunar esfuerzos para llevar a cabo el proyecto de la plataforma turística propuesto por la CCT.

- **Otras actividades:**
- Participación en las actividades del Comité Técnico de Plan Estratégico 2022 – 2026.
- Gestión de convenio de Cooperación Interinstitucional con la Corporación de Desarrollo.
- Entrevista en emisora Reina de Colombia para promocionar actividades de formación y capacitación, servicios del Centro Tecnológico y del Centro de Transformación Digital.

Oficina CCT de Chiquinquirá

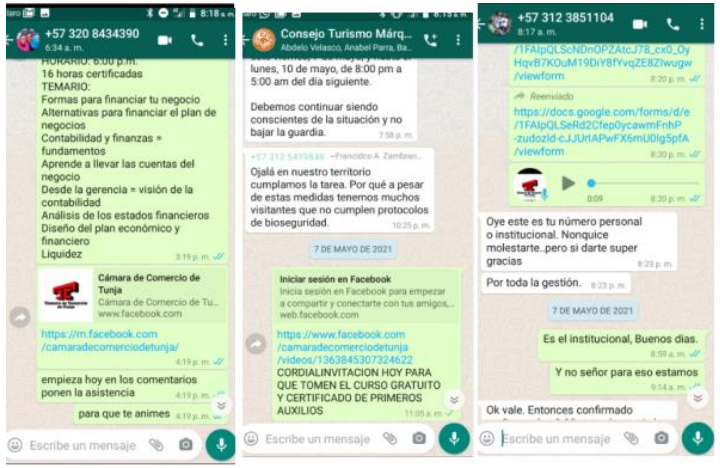
- **Realización de Seminario con costo en Contratación Estatal - Secop II**

Conjuntamente con la oficina de Moniquirá, se gestionó la capacitación en Secop II, obteniendo los siguientes resultados en ingresos:

Oficina	No. de participantes gestionados por oficina	Valor ingreso
Ingresos Moniquirá	32	$ 3.000.000
Ingresos Chiquinquirá	37	$ 3.500.000
Tunja	3	$ 300.000
Miraflores	1	$ 80.000
Totales	**73**	**$ 6.880.000**

Oficina CCT de Ramiriquí

- Se realizo gestión a través de los distintos chats de WhatsApp invitando a los empresarios a asistir a las capacitaciones virtuales del mes de mayo.



- **Reunión con la Dra. Vanesa Arias, Secretaria de Desarrollo del municipio Ramiriquí:** Con el fin de promocionar las actividades realizadas por la Cámara de Comercio y generar alianzas estratégicas, se tuvo este encuentro para evaluar las problemáticas por las que están atravesando los comerciantes, para así poder articular esfuerzos, que beneficien la comunidad en general.

- **Invitación a participar en el descuento del mes de las madres:** Se realizaron algunas visitas en los establecimientos invitando a los comerciantes a contribuir con los descuentos del mes de mayo, con el fin de incentivar sus ventas y reactivar el comercio en la jurisdicción, se lograron inscribir 9 establecimientos.

Oficina CCT de Ramiriquí

- Gestión telefónica cupón mes de las madres

MATRICULA	EMPRESA	CIUDAD	TELEFONO	REPRESENTANTE LEGAL	OBSERVACION
91391	MARMOLERIA Y FLORISTERIA DIVINO NIÑO	RAMIRIQUI	3103119864	KAREN DANIELA TORRES	5% EN REF SELECCIONADAS
188867	UÑAS Y PESTAÑAS ELEGANCE	RAMIRIQUI	3153264853	TATIANA DONCEL	10% EN TRATAMIENTOS ESPECIFICOS
190522	RUTA 55 TIENDA DEPORTIVA	RAMIRIQUI	3144114285		NO CONTESTA SE DEJA MENSAJE DE VOZ
172412	POSTRES NAY	RAMIRIQUI	3213080964	NAYRU IRIAS	PARA EL MES DE LAS MADRES 10% DE DESCUENTO EN TODAS LAS TORTAS Y POSTRES
190866	RANCHO BURGER MARKET	RAMIRIQUI	3153158517		NO QUIEREN HACER DESCUENTOS
189827	ORANGE FQ	RAMIRIQUI	3216400144	SHELSEA JULIANA OLARTE	DESCUENTO EN MAYO DEL 15% EN REFERENCIAS SELECCIONADAS
99641	ALMACEN DEPORTIVO GOLD STAR TURMEQUE	TURMEQUE	3124736494		NO DESEA HACER DESCUENTOS
190327	SALON DE BELLEZA IMAGEN Y ESTILO	JENESANO	3132575274		NO DESEA HACER DESCUENTOS
131605	ALMACEN Y GRANERO F&F	RAMIRIQUI	3144008634	FRANCY CAMELO	5% de descuento
126418	SUPERMERCADO BODEGUITA VERACENTRO	RAMIRIQUI	3203347137	NELSON BARBOSA	5% de descuento
183053	SALA DE BELLEZA PATY ESTILOS	JENESANO	3135518245	PATRICIA DIAZ	NO DESEA HACER DESCUENTOS
189867	BICTUR SF SUMFROF	RAMIRIQUI	3142457901	KATHERINE VARGAS	NO DESEA HACER DESCUENTOS
92897	SALA DE BELLESA DORIS	TIBANA	3124345739	BLANCA CRUZ	USUARIO NO RESPONDE LLAMADAS
147861	LA GRAN BODEGA DE CONCENTRADOS	RAMIRIQUI	3003117123	PATRICIA DIDOR	DESCUENTOS DE 5% POR COMPRAS SUPERIORES A 200.000, EXCEPTO LOS MARTES Y LOS JUEVES
189867	ACCESORIOS Y FANTASIAS TIBANA	TIBANA	3138604422		NO CONTESTA SE DEJA MENSAJE DE VOZ

- **Comunicación Programa Crece Mujer Emprendedora:** Se identificaron posibles emprendimientos que cumplen con los requisitos para participar en la convocatoria CRECE MUJER EMPRENDEDORA , y a través de ese diagnóstico se invitaron empresarias de la región.

- **Gestión telefónica CDTE:** Se realizaron llamadas el día 06 y 07 de mayo a los empresarios principalmente de Boyacá y Turmequé, dado que en estos municipios no se ha realizado socialización del CDTE. Se agendaron 14 nuevas citas de asesoría tecnológica.

N°	MATRICULA	EMPRESA	CIUDAD	TELEFONO	REPRESENTANTE LEGAL	OBSERVACION
1	103232	DHH S.A.S.	TURMEQUE	3118216439	JUAN DE LA CRUZ VILLADA CARVAJAL	NO CONTESTO 3 LLAMADAS
2	85133	PISCICOLA ANDINA LTDA-BOYACA	BOYACA	3124332079	YOLANDA BELTRAN VARGAS	/ CITA 18 mayo 2021 10:00 am
3	101098	CLUB CAMPESTRE LAS GUADUAS SAS	TURMEQUE	3105506758	JAIDER SANCHEZ	Agendar cita preferiblemente en la mañana/ CITA 18 mayo 2021 9:00 am
4	176603	COMERCIO DE ALTO TURMEQUE S.A.S.	TURMEQUE	3142089350	SONIA VIVIANA MUÑOZ	SE LE INFORMA EL NUMERO DEL CDTE PARA QUE ELLA SE COMUNIQUE
5	188707	AGROMARQUEZ VETERINARIA S.A.S.	BOYACA	3107647748		SE REALIZAN 4 LLAMADAS Y NO RESPONDE SE DEJA ENSAJE DE VOZ
6	188711	PAN DE LA HUERTA CHICA S.A.S.	BOYACA	3114495219	JAIRO EMILIO DAZA	TEL. 3143486794 horas mañana/ CITA PARA EL 17 DE MAYO A LAS 8 AM
7	188554	LACTEOS DEL ALTIPLANO CB SAS	TURMEQUE	3112775488	LUIS ALFREDO LEGUIZAMON PAEZ	Esta interesado en tomar la asesoria/CITA 18 DE MAYO 11:00AM
8	155021	NUN ALL NUTRITION S.A.S.	RAMIRIQUI	3118709671	ADRIANA AVILA	NO LE INTERESA
9	146640	CARVAJAL NACIONAL SAS	TURMEQUE	3209036241		SE REALIZAN 4 LLAMADAS USUARIO NO RESPONDE SE DEJA MENSAJE DE VOZ
10	187924	INDUSTRIAS SAVAR S.A.S.	BOYACA	3153518268	RAFAEL CRUZ LARA	por favor agendar asesoria en horas de la tarde / CITA 21 mayo 2021 11:00 am
11	102538	ICONSUA COLOMBIA S.A.S.	BOYACA	3142836056		USUARIO NO RESPONDE SE DEJA MENSAJE DE VOZ
12	189827	ORANGE FQ	RAMIRIQUI	3216400144	SHELSEA JULIANA OLARTE	AGENDAR CITA / CITA 20 mayo 2021 11:00 am

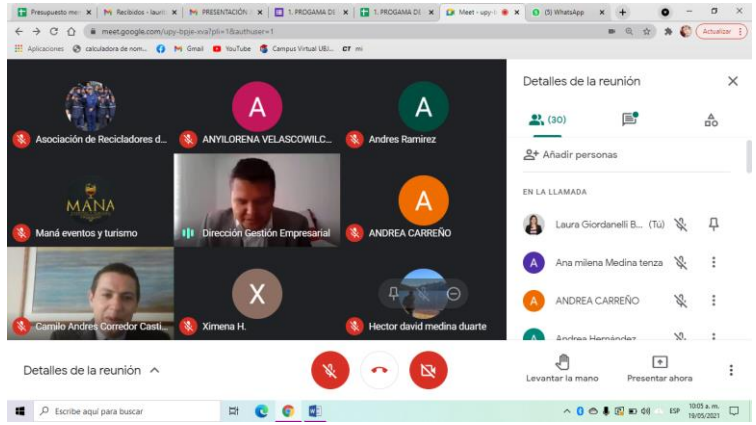
Departamento de Servicios Empresariales

• Dirección de Servicios Empresariales

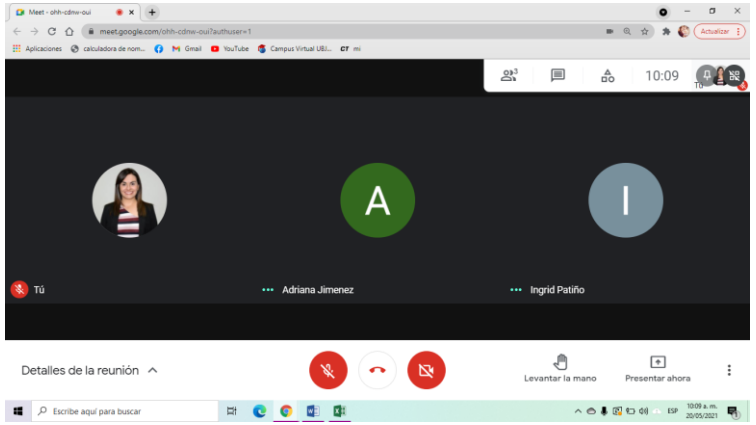
- Reunión y definición de alianza con universidades y CRCI para fortalecimiento de la estrategia Clúster Turismo Provincia Ricaurte.
- Reunión Secretaria desarrollo de Tunja - Definición términos de referencia convocatoria atracción de inversión.
- Reunión Cámara de comercio de Manizales - Asesoría Programa Tu ciudad innova y se reinventa.
- Reunión C emprende - Reunión con Innpusa Colombia para socializar requisitos y participantes de la estrategia C Emprende Tunja.
- DNP - Asistencia capacitación formulación Indicadores de Impacto.
- Municipio de Nuevo Colon - Con Articulación de la CRCI se asistió a la socialización del plan turístico del municipio.
- Cotelco - Reunión definición términos de referencia implementación sello juntos contra el Covid.
- Confecámaras - Reunión socialización matriz entandares y cronograma implementación VUE.
- Bancóldex - socialización oferta servicios no financieros, Reunión Activat - definición requisitos programa innovación Convenio Alcaldía Tunja.
- Confecámaras - Revisión Actividades Convenio Fortalecimiento empresas BIC.
- Secretaria de Desarrollo de Tunja - Revisión requisitos participación operadores turísticos Misión Anato 2021
- Secretaria Medio Ambiente Gobernación de Boyacá - Articulación estrategias fortalecimiento estrategias ambientales en el sector empresarial
- Municipio de Páez - Participación consejo municipal de protección al consumidor.
- UMCITI - Revisión términos convenio marco fortalecimiento de la ciencia, tecnología e innovación en el municipio de Tunja
- Municipio de Samacá - Diseño Segunda fase de proyecto fortalecimiento a emprendedores.
- Confecámaras - socialización Modelo BIC
- Innpulsa - Participación lanzamiento portal web C Emprende, Participación Consejo Provincial Turismo Márquez
- Valle de Tenza - Participación mesa fortalecimiento sector turístico, Cámara de Comercio de Bogotá - definición de Sectores Programa Crece.

Gestión interinstitucional y/o administrativa

Apertura y realización de 4 talleres de fortalecimiento de habilidades gerenciales (convenio alcaldía) Talleres de fortalecimiento administrativo, Talleres de fortalecimiento productivo e innovación.



Reunión y acercamiento networking con experta en el área de logística internacional y la empresa FRUTAR SAS, para empezar a realizar plan de trabajo de alistamiento exportador.



Evento comercial Mes de las Madres

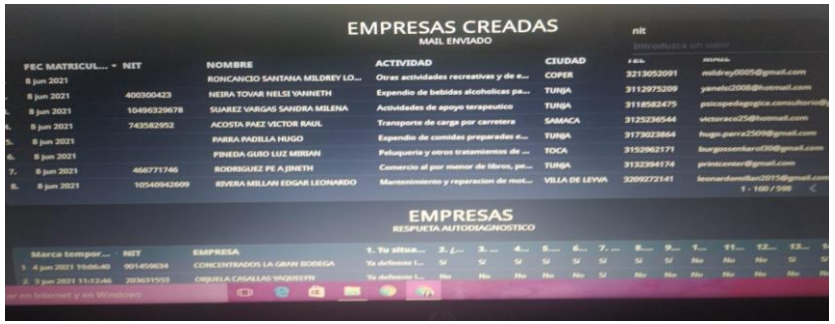
Evento realizado entre el 14 al 31 de mayo , donde los 91 establecimientos vinculados en esta actividad realizaron descuentos y ofertas, durante ese tiempo 6063 personas visitaron el link https://cupones.cctunja.org.co/

Los establecimientos participantes se distribuyeron de la siguiente manera:

Participantes por Microjurisdicción	
Centro	42
Occidente	9
Neira	2
Lengupa	8
Bajo Ricaurte	6
Márquez	9
Alto Ricaurte	15

Programa DIME (Diagnóstico Integral y Mentoría Empresarial)

Desde su lanzamiento 33 personas Naturales y/o jurídicas han diligenciado el Autodiagnóstico



Lanzamiento Programa Crece Mujer Emprendedora

Crece mujer Emprendedora es un programa el cual busca fortalecer el emprendimiento femenino, ofreciendo programas de formación, acompañamiento y apoyos, para lograr generar desarrollo en todos los municipios de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja.

El programa esta Dirigido a proyectos nacientes o empresas de cero a tres años de constitución, que tengan un potencial de crecimiento rápido, sostenible y rentable.

Lanzamiento

Empresario iTEC

Innovación, Tecnología
Emprendimiento
Comercio electrónico

Cámara de Comercio de Tunja

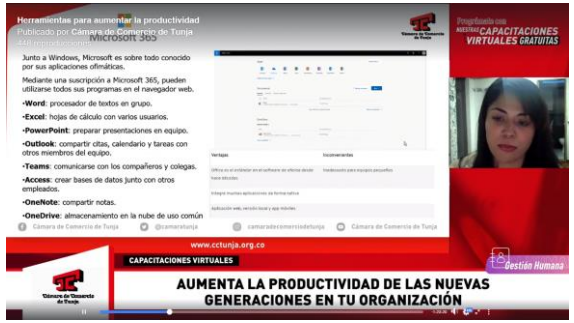
Es La segunda versión del programa Vende Digital, en el cual se acompañara a los empresarios y comerciantes en el conocimiento y la apropiación de herramientas TIC y la incorporación esas de herramientas en sus negocios, y así aumentar su participación de mercado, ampliar sus canales de comercialización y aumentar sus ventas.

Asesorías

Durante el mes de mayo se realizaron 12 asesorías en comercio exterior, mercadeo y estrategia.

Formación y Capacitación

TEMA: AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD DE LAS NUEVAS GENERACIONES EN TU ORGANIZACIÓN
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 44 PARTICIPANTES



TEMA: FORMAS PARA FINANCIAR TU NEGOCIO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 190 PARTICIPANTES

TEMA: GESTIÓN LOGÍSTICA: ¿COMO EMPACAR MIS PRODUCTOS?
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 27 PARTICIPANTES

TEMA: COMO PREPARAR UN PITCH PARA UNA RUEDA DE NEGOCIOS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 32 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: ALTERNATIVAS PARA FINANCIAR EL PLAN DE NEGOCIOS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 146 PARTICIPANTES

TEMA: PRIMEROS AUXILIOS EN SITUACIONES COTIDIANAS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 50 PARTICIPANTES

TEMA: GESTIÓN DEL DESEMPEÑO EN TELETRABAJO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 41 PARTICIPANTES

TEMA: FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 154 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: CONVERSACIONES DE EMPRESARIOS PARA EMPRESARIOS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 45 PARTICIPANTES

TEMA: PRIMEROS AUXILIOS
MUNICIPIO: RÁQUIRA
ASISTENTES: 22 PARTICIPANTES

TEMA: APRENDE A LLEVAR LAS CUENTAS DEL NEGOCIO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 153 PARTICIPANTES

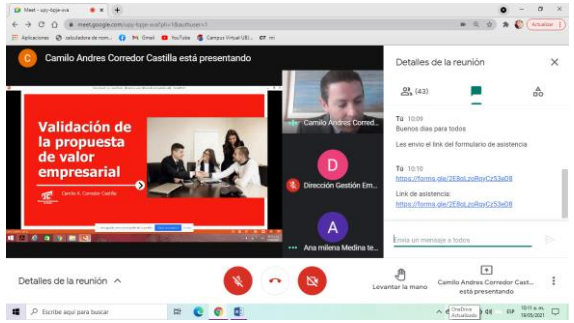
TEMA: HERRAMIENTAS DIGITALES GRATUITAS PARA MIPYMES
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 25 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

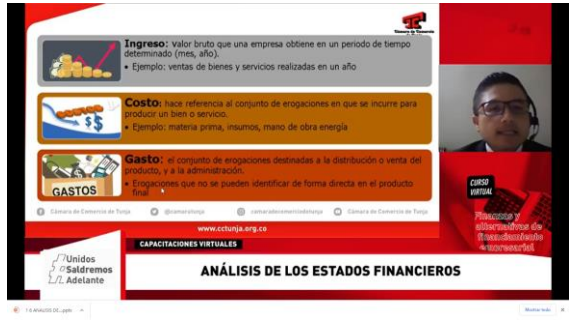
TEMA: DESDE LA GERENCIA: VISIÓN DE LA CONTABILIDAD
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 120 PARTICIPANTES

TEMA: INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EMPRENDEDORES
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 51 PARTICIPANTES

TEMA: VALORACIÓN DE LA PROPUESTA DE VALOR EMPRESARIAL
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 58 PARTICIPANTES

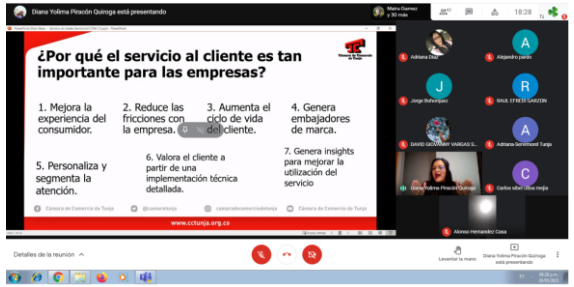


TEMA: ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 109 PARTICIPANTES



Formación y Capacitación

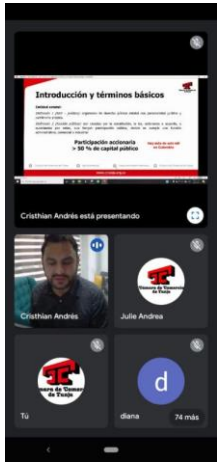
TEMA: SERVICIO AL CLIENTE
MUNICIPIO: MIRAFLORES
ASISTENTES: 37 PARTICIPANTES



TEMA: REGISTRO DE MARCAS Y PATENTES
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 42 PARTICIPANTES

TEMA: BUENAS PRÁCTICAS PARA TU NEGOCIO: INNOVACIÓN EN PROCESOS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 23 PARTICIPANTES

TEMA: CONTRATACIÓN ESTATAL - SECOP
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 73 PARTICIPANTES



Formación y Capacitación

TEMA: DISEÑA TU PLAN ECONÓMICO Y FINANCIERO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 108 PARTICIPANTES

TEMA: BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN TU EMPRESA
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 54 PARTICIPANTES

TEMA: EL SENTIDO DE INNOVAR
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 27 PARTICIPANTES

TEMA: DISEÑA TU PLAN ECONÓMICO Y FINANCIERO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 44 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

TEMA: LIQUIDEZ
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 90 PARTICIPANTES

TEMA: NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 77 PARTICIPANTES

TEMA: ASPECTOS TRIBUTARIOS ESENCIALES PARA TU EMPRESA
MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA
ASISTENTES: 43 PARTICIPANTES

TEMA: INNOVA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 24 PARTICIPANTES

Formación y Capacitación

Cámara de Comercio de Tunja

ESTADÍSTICAS CAPACITACIONES VIRTUALES								
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	FECHA DE REALIZACIÓN	PERSONAS ALCANZADAS	INTERACCIONES	COMPARTIDO	REPRODUCCIONES	REACCIONES	COMENTARIOS	NÚMERO MÁXIMO DE ESPECTADORES EN VIVO
Aumenta la productividad de las nuevas generaciones en tu organización	03 de mayo	1274	81	4	464	45	19	44
Formas para financiar tu negocio	04 de mayo	3042	108	47	3107	43	134	190
Gestión logística: ¿cómo empacar mis productos?	05 de mayo	1315	119	48	429	34	20	21
Como preparar un pitch para una rueda de negocios	05 de mayo	1096	84	27	485	26	14	32
Alternativas para financiar el plan de negocios	06 de mayo	1962	347	36	802	149	130	146
Primeros auxilios en situaciones cotidianas	07 de mayo	2347	182	72	544	50	43	35
Gestión del desempeño en teletrabajo	10 de mayo	1836	127	62	500	28	23	25
Fundamentos de contabilidad y finanzas	11 de mayo	2220	276	24	813	106	122	98
Conversatorio empresarios para empresarios	12 de mayo	2946	216	31	939	127	41	55
Aprende a llevar las cuentas del negocio	13 de mayo	2055	254	9	795	114	131	80
Herramientas digitales gratuitas para mipymes	14 de mayo	2759	127	65	677	34	28	25

Formación y Capacitación

Cámara de Comercio de Tunja

ESTADÍSTICAS CAPACITACIONES VIRTUALES								
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	FECHA DE REALIZACIÓN	PERSONAS ALCANZADAS	INTERACCIONES	COMPARTIDO	REPRODUCCIONES	REACCIONES	COMENTARIOS	NÚMERO MÁXIMO DE ESPECTADORES EN VIVO
Desde la gerencia: visión de la contabilidad	18 de mayo	2905	253	50	823	99	104	71
Inteligencia emocional para emprendedores	19 de mayo	1889	166	25	617	46	95	51
Análisis de los estados financieros	20 de mayo	1547	170	14	579	68	188	64
Registro de marcas y patentes	21 de mayo	3841	190	73	821	47	70	42
Buenas practicas para tu negocio: innovación en procesos.	21 de mayo	1146	73	14	363	35	24	28
Diseño del plan económico y financiero	25 de mayo	2887	187	64	683	55	68	54
Beneficios de un sistema de gestión de calidad en tu empresa	26 de mayo	2618	151	151	665	39	52	29
Liquidez	27 de mayo	1034	120	2	399	54	74	52
Nomina y seguridad social	27 de mayo	3931	262	62	1065	94	116	61
Aspectos tributarios esenciales para tu empresa	28 de mayo	2364	133	55	488	33	48	31

Cámara de Comercio de Tunja

Cursos Virtuales

CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	**INSCRITOS**	**CERTIFICADOS**
SU EMPRESA EN INTERNET	309	45
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	36	0
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	241	159
FINANCIAMIENTO	74	26
INVERSIÓN	37	20
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	68	10
IMPORTACIONES	81	24
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	1.093	627
TELETRABAJO	83	58
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	42	12
TOTALES	**2.064**	**981**

Municipios participantes en las capacitaciones

Durante el mes de mayo se realizaron 28 capacitaciones tanto virtuales y/o presenciales con un total de 1.906 asistentes, al 56% de los asistentes se les certificó la capacitación. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del 97% acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

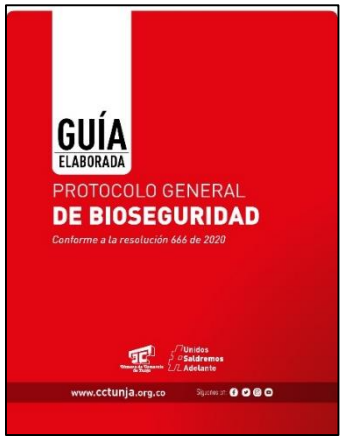
PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	588
Occidente	116
Neira	79
Oriente	197
Lengupá	174
Bajo Ricaurte	116
Alto Ricaurte	238
Márquez	253
Fuera de la jurisdicción	145

Servicios a través de la página oficial de la Entidad

- Esta estrategia busca emparejar la oferta y la demanda de productos y servicios mayoristas y minoristas de todos los municipios de la jurisdicción y ubicarlos geográficamente. Durante el mes de mayo se han realizado **14** consultas.

Enlace de consulta:
https://ccomerciotunja.org.co/site/red-de-abastecimiento/

- Herramienta dirigida a los empresarios donde se podrá encontrar radicación de protocolos en municipios, protocolos de bioseguridad por sector, formatos para la elaboración de protocolos, diseños para la señalización covid-19. En el mes de mayo se han realizado **10** consultas.



Enlace de consulta:
https://ccomerciotunja.org.co/site/protocolos-de-bioseguridad-para-la-reactivacion-economica-2/

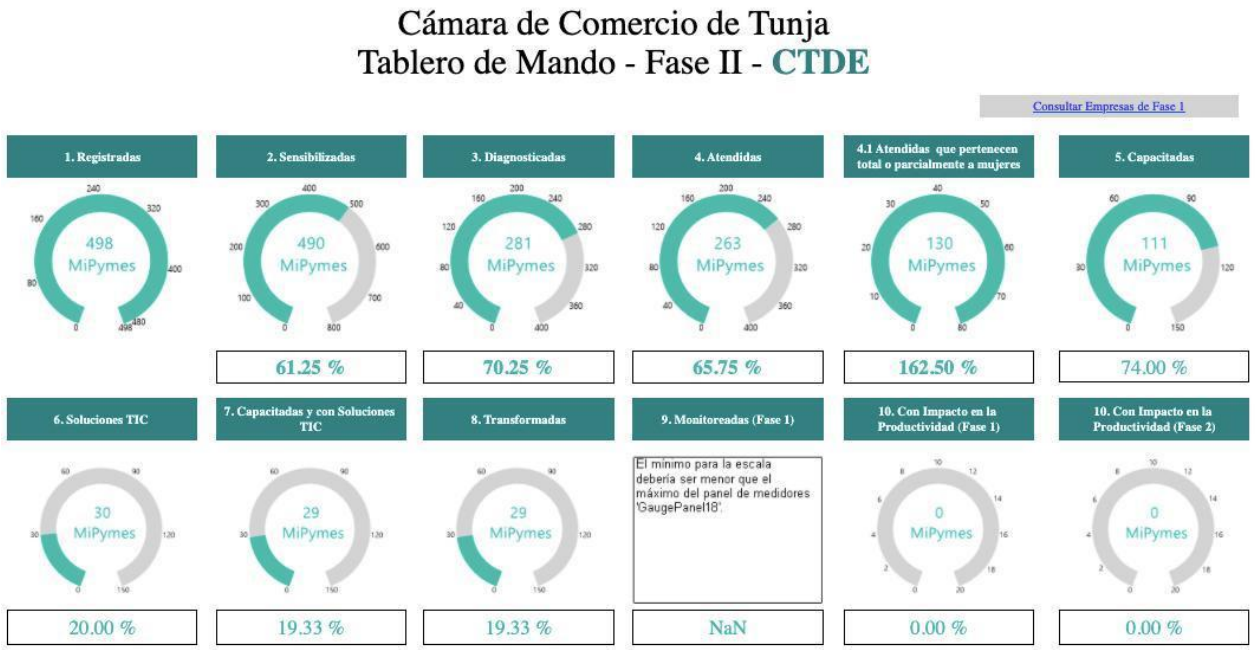
- Los Directorios Empresariales y Comerciales han sido una herramienta fundamental para fortalecer la visibilidad de los establecimientos y reactivar el consumo en los municipios. Durante el mes de mayo se han realizado **3** consultas.

Directorio Comercial:
https://ccomerciotunja.org.co/site/accede-al-directorio-de-domicilios-de-nuestra-jurisdiccion/

Directorio Empresarial:
https://cctunja.org.co/empresariovirtual/

Cobertura empresas atendidas en el Centro de Transformación Digital Empresarial - CDTE

EMPRESAS ATENDIDAS	
Registradas	498
Sensibilizadas	490
Diagnosticadas	281
Atendidas	263
Atendidas que pertenecen parcial o total a mujeres	130
Capacitadas	111
Soluciones TIC	30
Capacitadas y con soluciones TIC	29
Transformadas	29



Coordinación de Afiliados

- En el mes de mayo queda diseñada la plataforma en la cual podrán descargar y usar los beneficios de Cámara Preferencial, todas las personas naturales o jurídicas afiliadas a la Cámara de Comercio de Tunja. Se entiende como afiliado o cliente preferencial, el comerciante o empresario que cuenta con el carné de la entidad, que lo/a acredita como afiliado/a, el cual recibe en el momento de hacer la renovación de su Registro Mercantil y de su cuota de afiliación.

- Ingresando al Link https://camarapreferencial.cctunja.org.co/

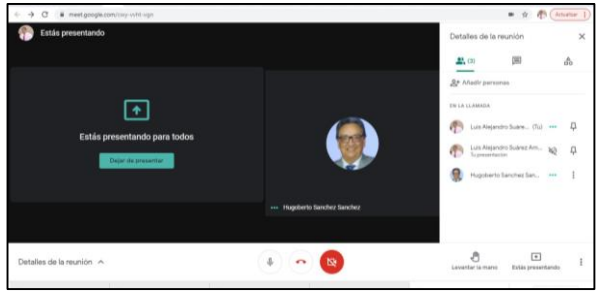
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

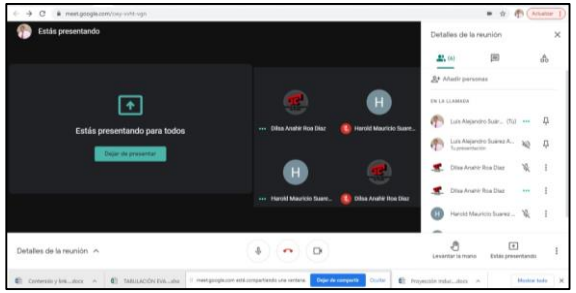
- Reunión asesor del Plan Estratégico con el Propósito de analizar avances en el cronograma y definir estrategias para análisis de información, relacionada con el plan estratégico actual, análisis instrumentos factor interno y propuesta análisis matriz POAM.

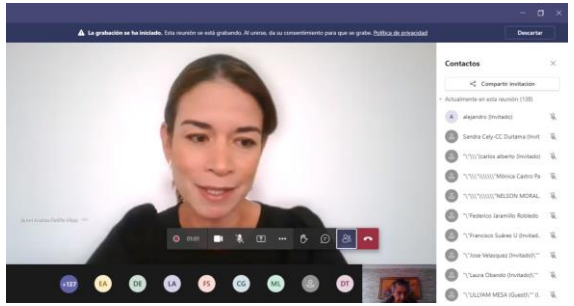
- Reunión con el equipo de planeación para definir actividades especificas del Plan Estratégico. Matiz Factor Interno.

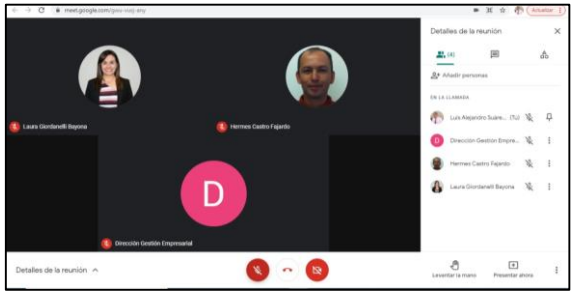
- Participación en capacitación de indicadores de impacto con Confecámaras.

- Reunión con Germán Salinas sobre estudios económicos con la Alcaldía de Tunja.



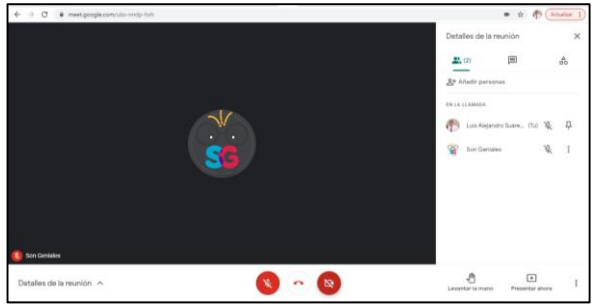


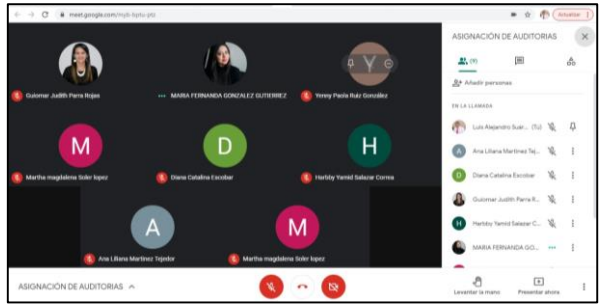


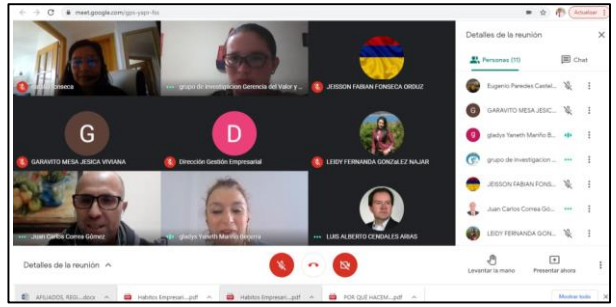


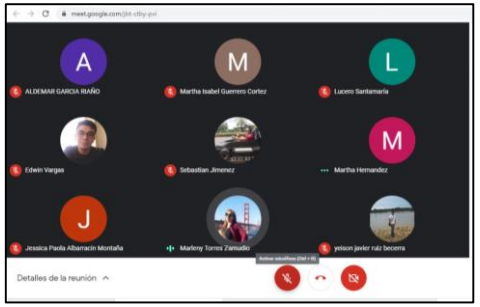
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Asesoría en proyectos.
- Reunión con auditores sorteo para asignación auditorías.
- Reunión proyecto grupo de investigación Aceleración empresarial U.P.T.C.
- Asistencia reunión Comité Ormet.





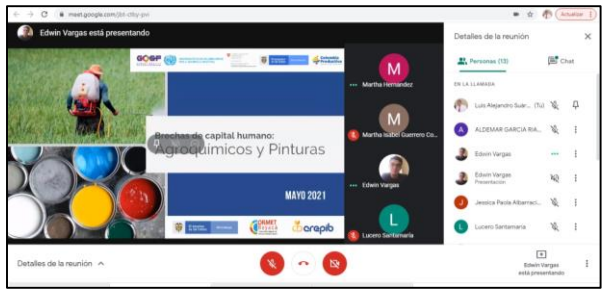


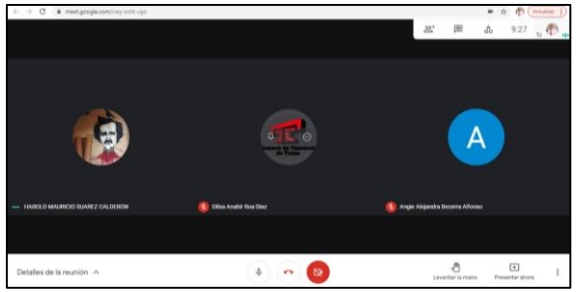


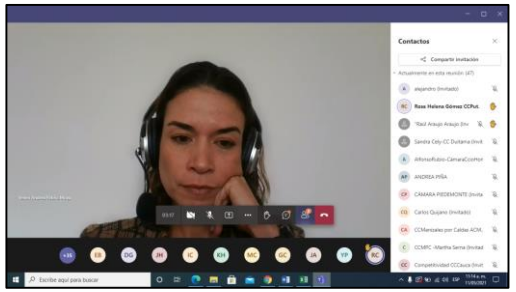
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

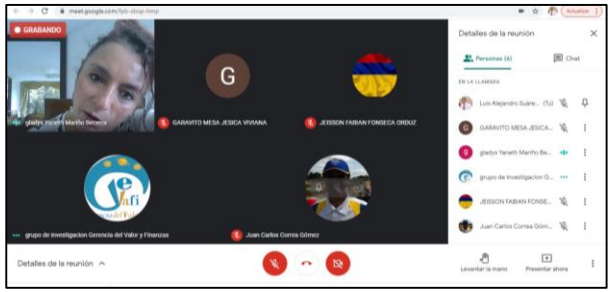
Cámara de Comercio de Tunja

- Informes avances Política de Trabajo Decente y presentación de estudios de mercado laboral por parte del CREPIB.
- Reunión con equipo de trabajo para tratar temas relacionados con las actividades del Plan Estratégico 2022 – 2026.
- Reunión Confecámaras, proceso de aplicación encuestas empresarios y Capacitación Bancóldex.
- Reunión del grupo de investigación del Proyecto SGI 3114, el día jueves 13 de mayo, con el objetivo de Construir una metodología de aceleración empresarial sustentada en buenas practicas.





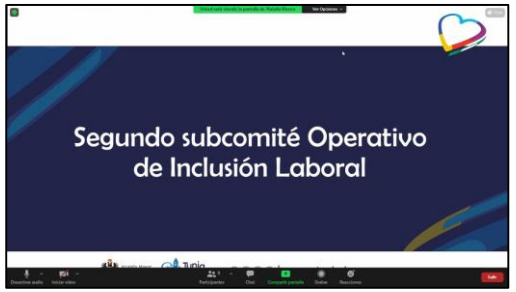


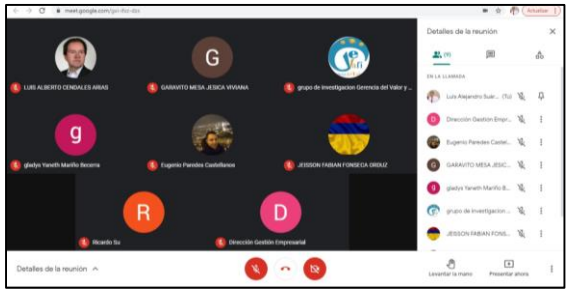


Departamento de Planeación y Estudios Económicos

Cámara de Comercio de Tunja

- Socialización del Plan Operativo Anual de Discapacidad 2021 por parte de la Secretaría de Desarrollo - Socialización de la estrategia Rehabilitación Basada en Comunidad –RBC.
- Lanzamiento nueva plataforma acciones de mejora ISOLUCIÓN.
- Reunión equipó de trabajo análisis y distribución de tareas proceso de tabulación información Plan Estratégico 2022-2026.
- Reunión del grupo de investigación del Proyecto SGI 3114, el día jueves 20 de mayo, con el objetivo de Construir una metodología de aceleración empresarial sustentada en buenas practicas.

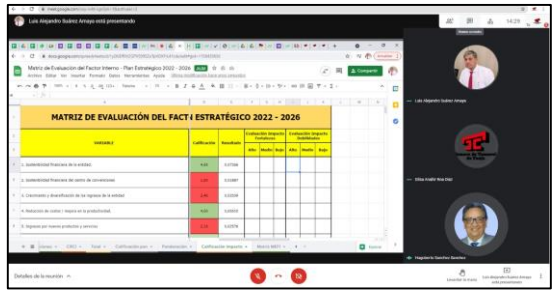


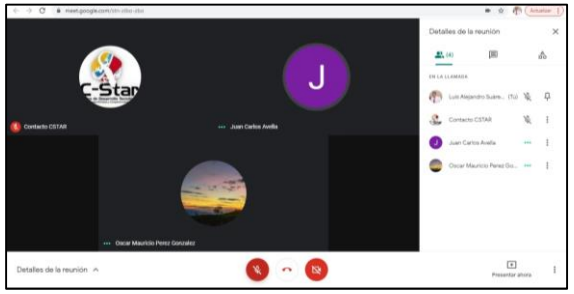


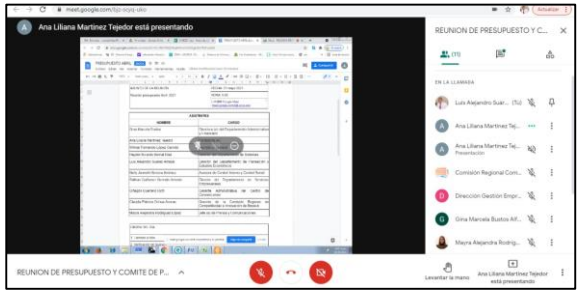
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

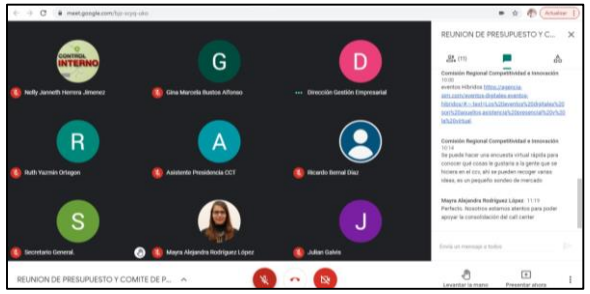
Cámara de Comercio de Tunja

- Calificación variables factor interno.
- Reunión con Ades Chivos y C-STAR análisis propuesta intervención Cámara de Comercio en municipios del Valle Tenza.
- Comité seguimiento presupuesto y plan anual de trabajo.
- Participación en Comité de Presidencia.



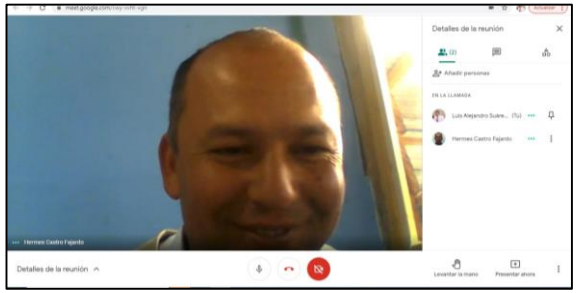






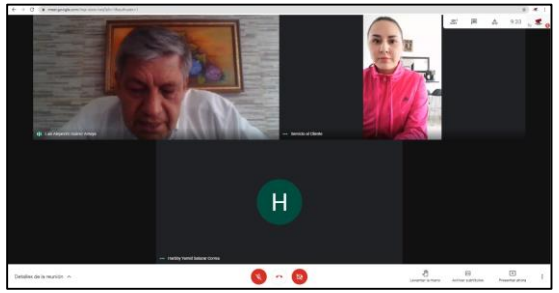
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

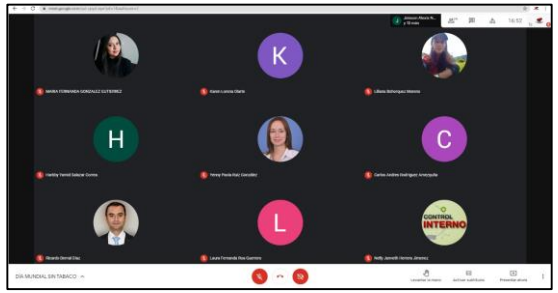
- Reunión grupo de investigación proyecto Alcaldía de Tunja, revisión instrumentos para recolección de información.
- Participación en taller de indicadores de impacto.
- Participación en capacitación del Copasst.
- Lanzamiento plataforma de proveedores.



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Auditoría interna proceso de servicio al cliente.
- Participación en actividad de seguridad y salud en el trabajo.
- Participación en actividad del día sin tabaco.
- Participación en apertura de auditoría.

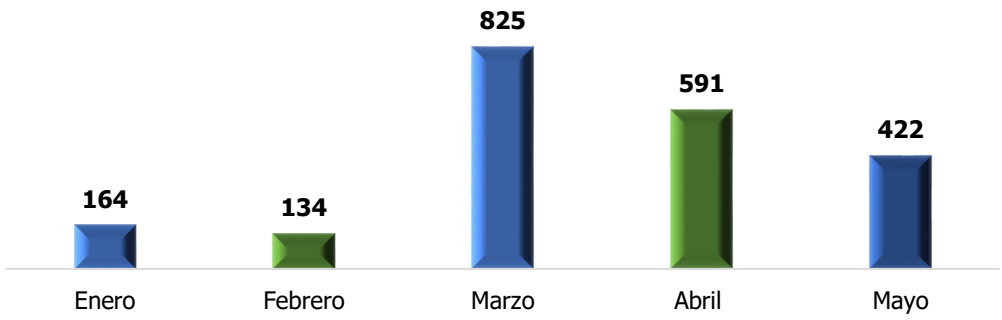




Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de mayo se registran 422 visitas, para el acumulado del año 2021 se registran 2.136 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 838 descargas y 2.668 visitas.

Sección	Numero de visitas
Encuesta Ritmo Empresarial	6
Notas Económicas	3
Concepto Económico	4
Censo Empresarial	22
Estimación del Potencial de Comerciantes	15
Publicaciones Especiales	11
Dinámica Económica	13
Estudios de Impacto y Percepción	19
Boletin Económico	16
Tejido Empresarial	42
Boyacá en Cifras	74
Página Principal Estudios Económicos	197
Total	**422**



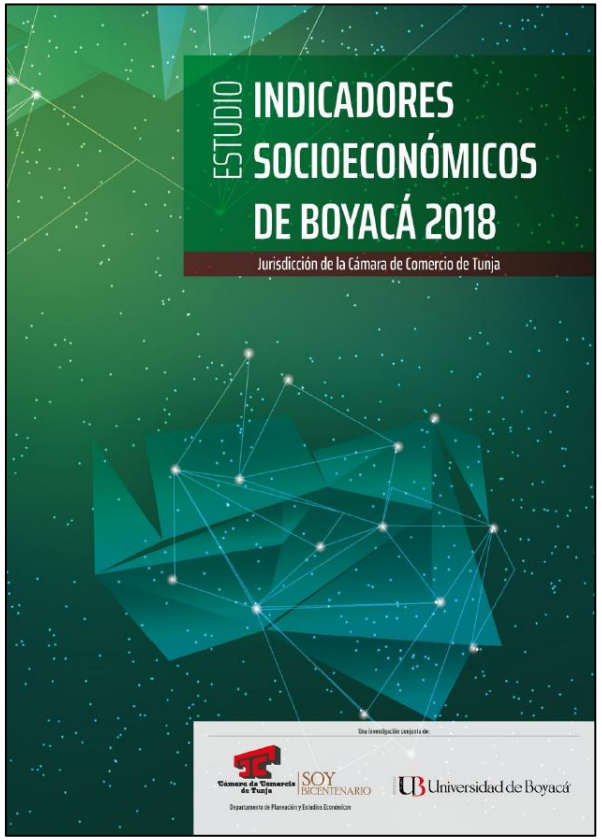
Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

  - **Enlaces de consulta:**

- https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2019/08/Libro-Indicadores-Boyac%C3%A1-CCT.pdf

- https://books.google.com.co/books?id=o3eoDwAAQBAJ&pg=PA15&lpg=PA15&dq=indicadores+socioecon%C3%B3micos+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=t7eCP_7GiW&sig=ACfU3U3m8g_DkBBeDy45jVKIFgSPMDwYRQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwia3K3-l4zqAhWGmuAKHS_YC1UQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=indicadores%20socioecon%C3%B3micos%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false



Visitas: 2.425

Páginas leídas: 22.421

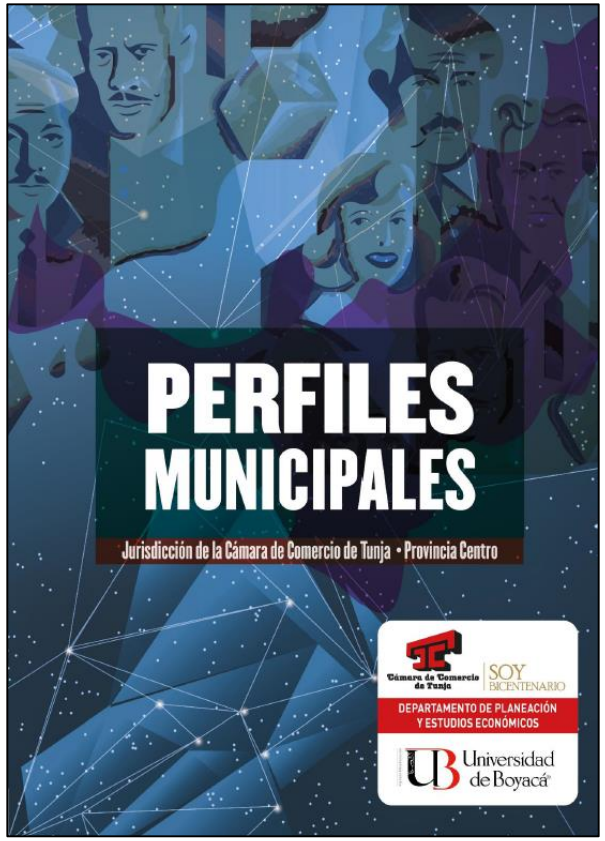
Página / visita: 9

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

- **Enlaces de consulta:**

- https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/02/PERFILES-MUNICIPALES-CENTRO-1-1-2.pdf
- https://books.google.com.co/books?id=0da0DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas: 2.035

Páginas leídas: 20.730

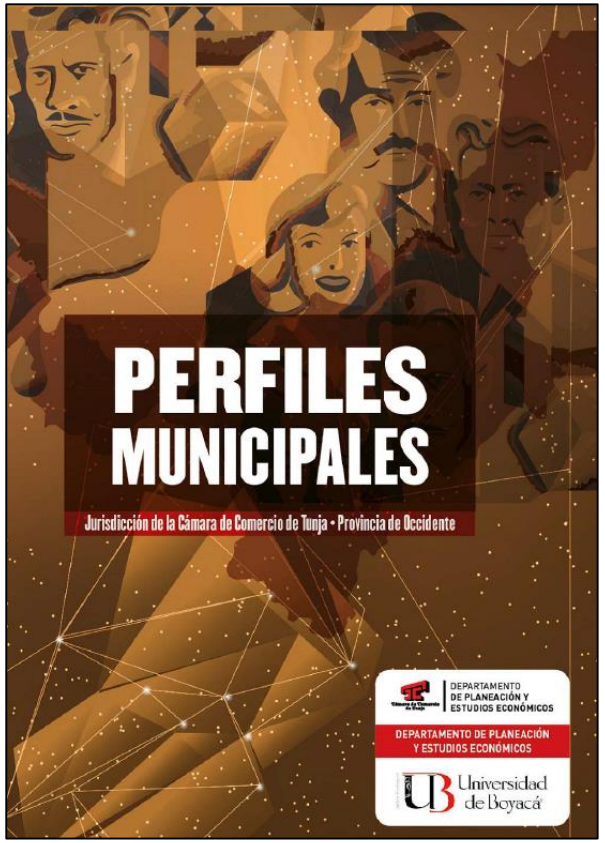
Página / visita: 10

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/04/perfilesMunicipalesOccidente.pdf
- https://books.google.com.co/books?id=Z9vaDwAAQBAJ&pg=PA24&lpg=PA24&dq=perfiles+municipales+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=D3C1-jeYXf&sig=ACfU3U1a3QwOLV5ezaHcnmfKnAkenzD3Eg&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwidmYT2pozqAhXQmOAKHXK2CNEQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=perfiles%20municipales%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false



Visitas: 641

Páginas leídas: 10.089

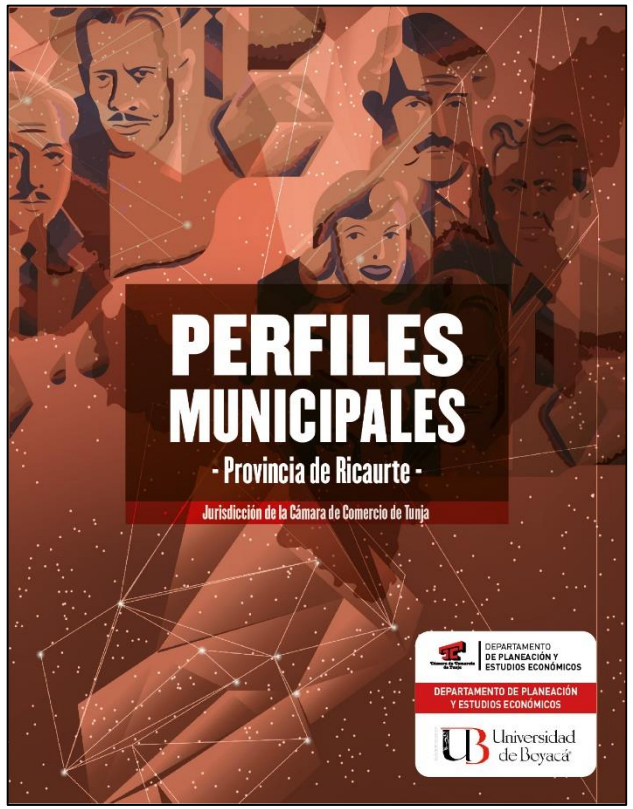
Página / visita: 16

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

- **Enlaces de consulta:**

- https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/PERFILES-MUNICIPALES-Provincia-de-Ricaurte.pdf
- https://books.google.com.co/books?id=t0sdEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas: 234

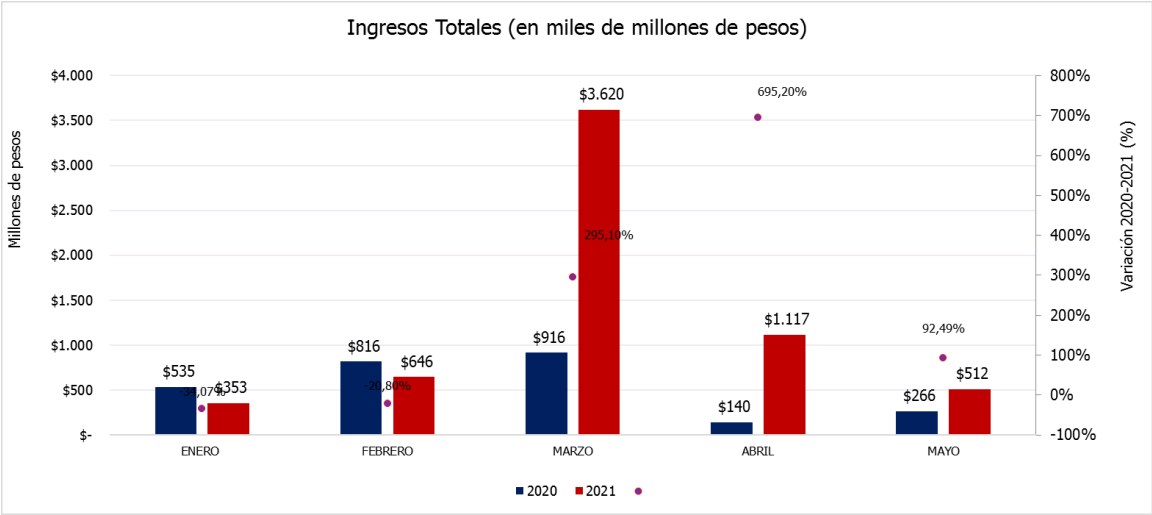
Páginas leídas: 3.763

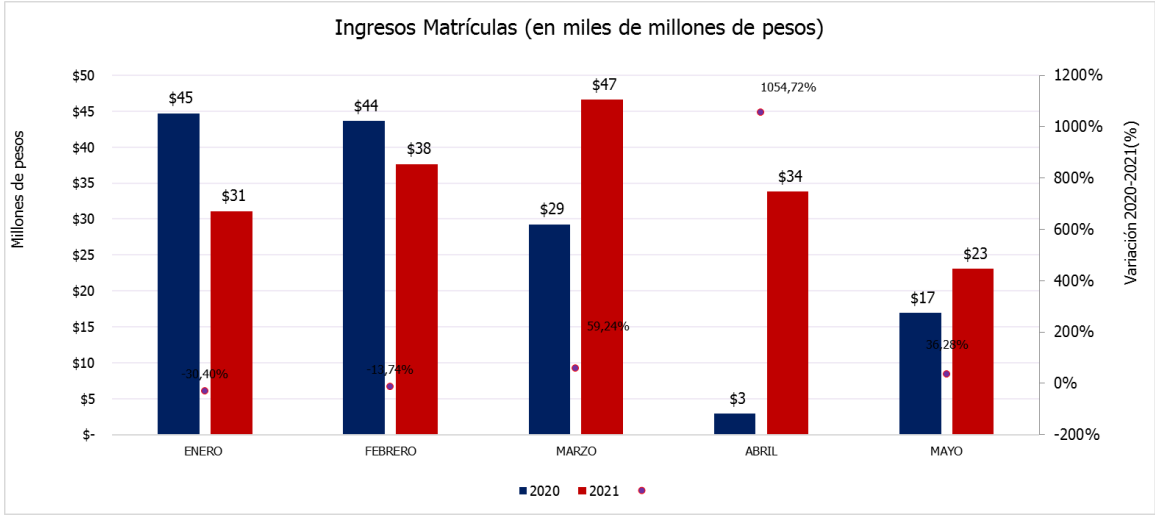
Página / visita: 16

Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos totales han disminuido en un 8,26% frente al año 2020.

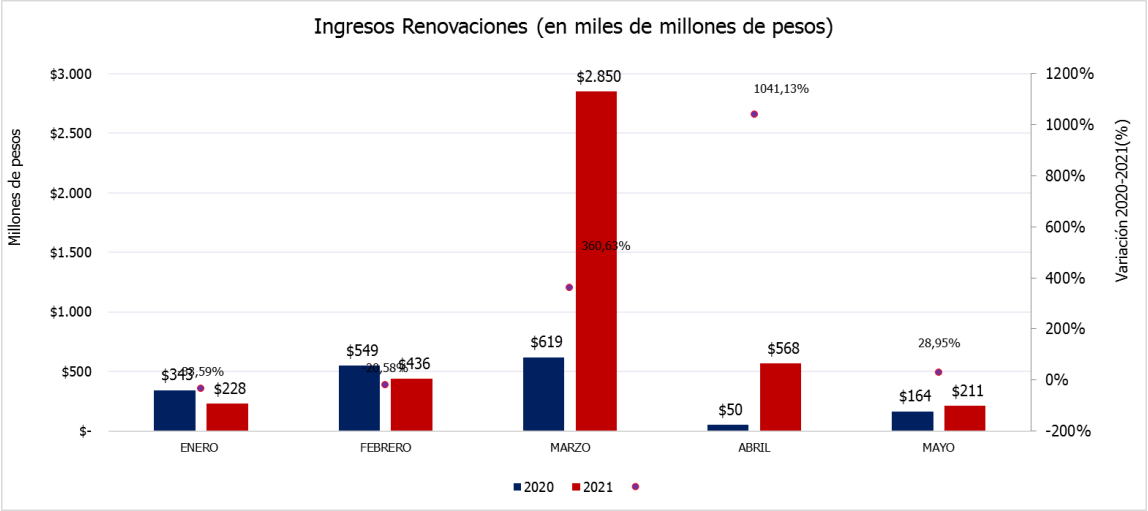
Los ingresos de matrículas han disminuido en un 51,78% frente al año 2020.



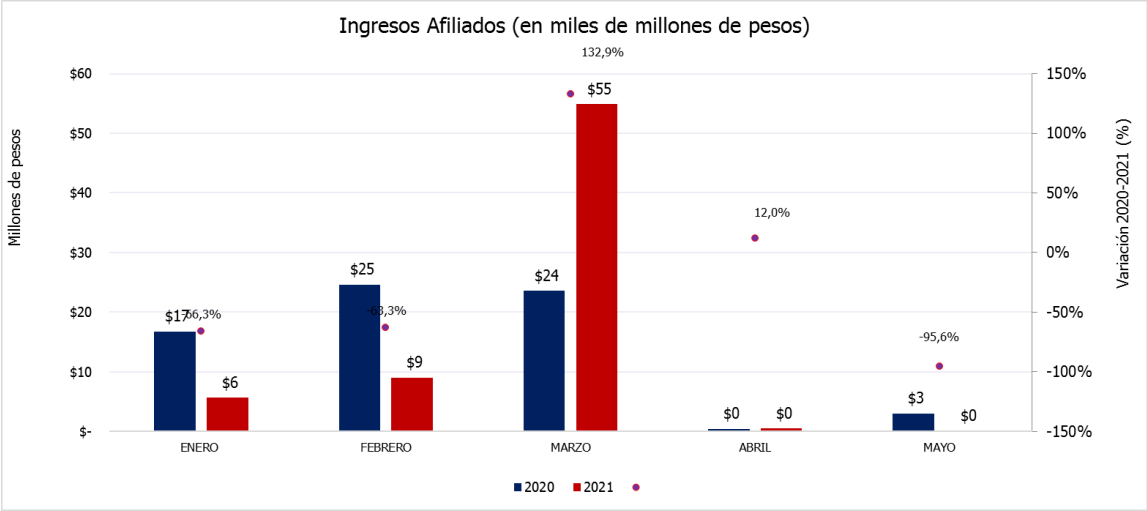


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos de renovaciones han disminuido en un 0,64% frente al año 2020.

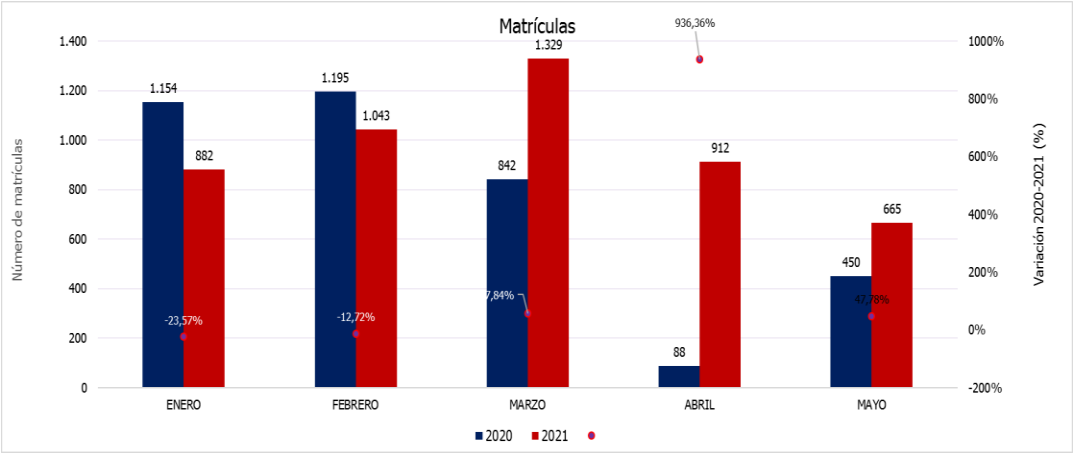


Los ingresos de afiliados han disminuido en un 16,61% frente al año 2020.

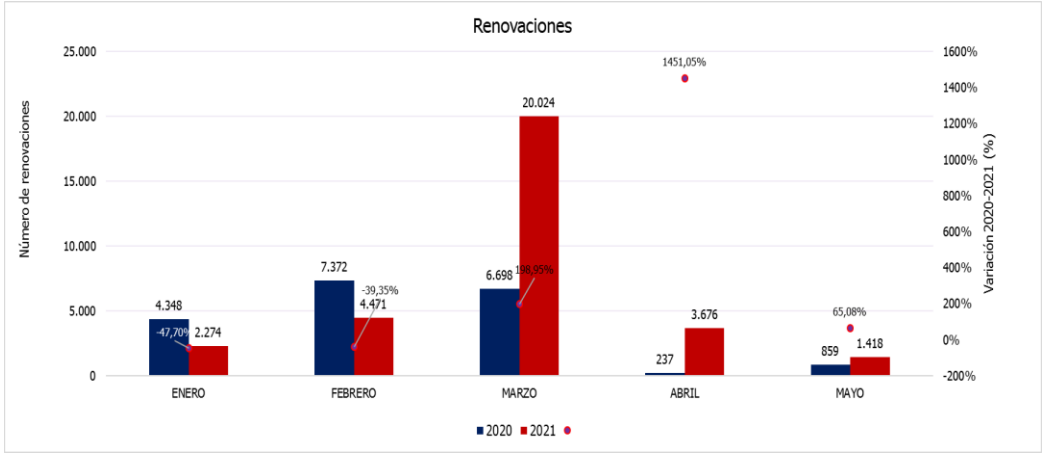


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de matrículas han disminuido en un 50,86% frente al año 2020.

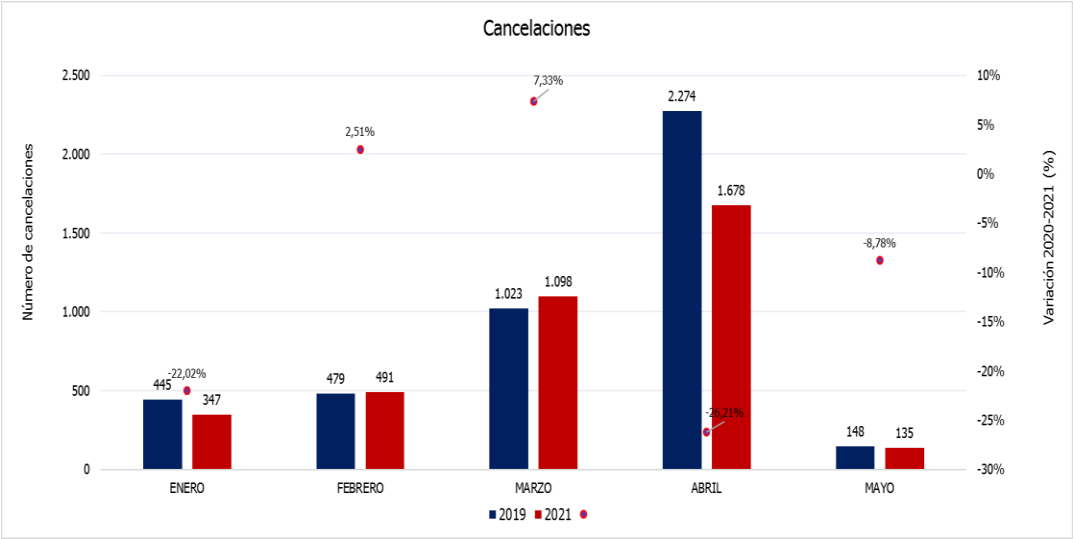


El número de renovaciones han disminuido en un 10,92% frente al año 2020.

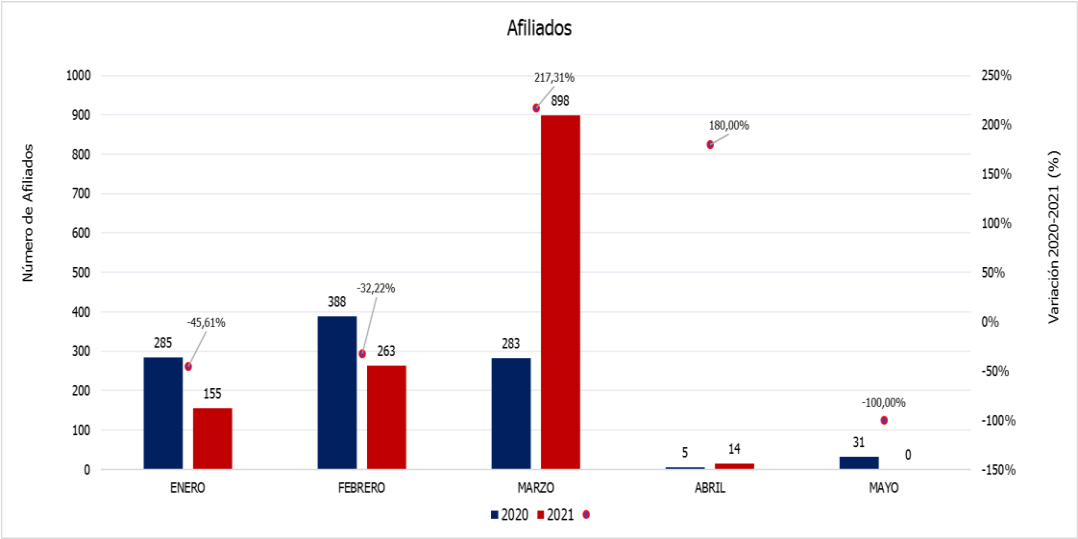


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de cancelaciones han disminuido en un 35,45% frente al año 2020.

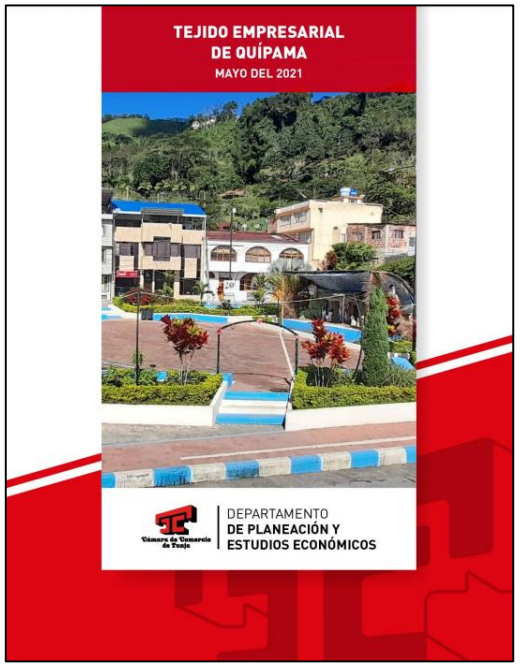


El número de afiliados han aumentado en un 1,53% frente al año 2020.



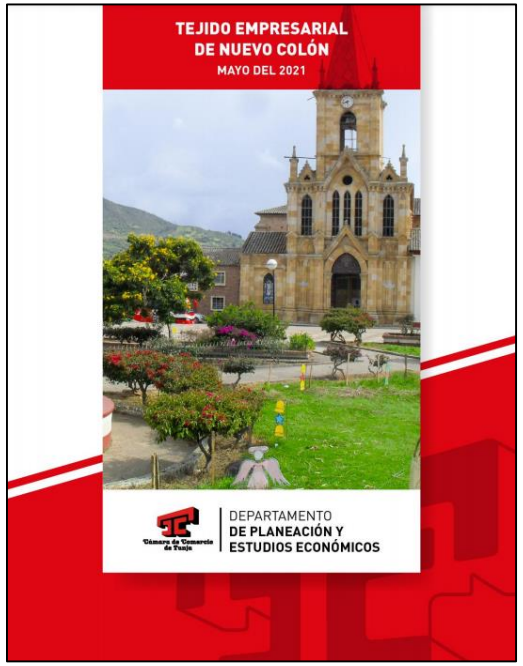
Estudios Económicos

Tejido Empresarial de Quípama



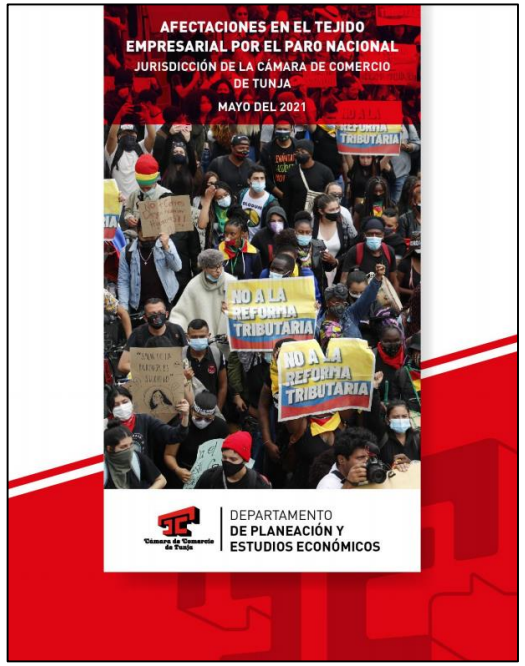
Enlace consulta:
https://acortar.link/eV0P6

Tejido Empresarial de Nuevo Colón



Enlace consulta:
https://acortar.link/xLUDu

Afectaciones en el tejido empresarial por el Paro Nacional 2021



Enlace consulta:
https://acortar.link/gmDJN

Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de abril de 2021.

Enlace de consulta informe:

https://acortar.link/sMfjO

DEPARTAMENTO
DE PLANEACIÓN Y
ESTUDIOS ECONOMICOS

CCT- DPEE - 093

Tunja, 10 de mayo de 2021

Señores (as)
EQUIPOS DE PROCESOS
Cámara de Comercio de Tunja

Asunto: Informe Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (**SFPQ**) mes de abril de 2021

Reciban un cordial saludo,

De manera atenta me permito presentarles para su conocimiento y fines pertinentes el Informe de solicitudes de SFPQ, identificado a través del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos del mes de abril de 2021.

En este se presentan los aspectos por mejorar relacionados con la entrega de información acertada y en tiempo, la oportunidad en los trámites y la mejora en la atención.

Lo anterior con el fin de garantizar que cada proceso y la atención a los usuarios logre cumplir con la satisfacción del cliente, garantizando la mejora continua y eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

Agradezco su valiosa atención.

Luis Alejandro Suárez Amaya
Director Dpto. de Planeación y Estudios Económicos
Cámara de Comercio de Tunja

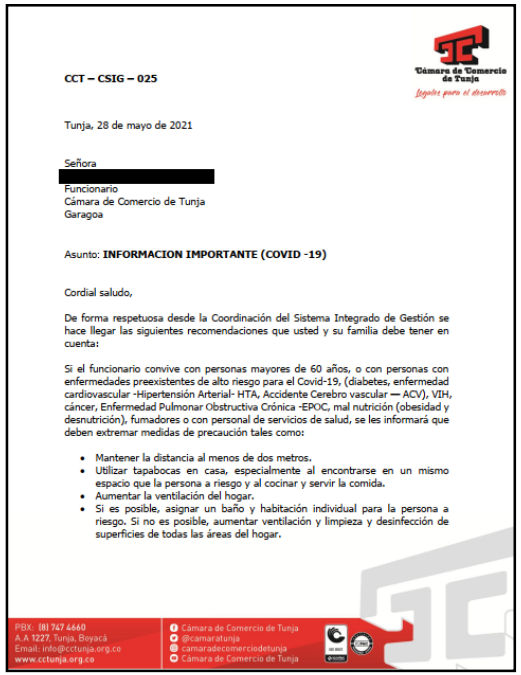
Transcriptor: Dilsa Roa

1| LEGALES PARA EL DESARROLLO

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Riesgo Biológico**

Seguimiento de síntomas reportados por funcionarios en la Encuesta de Protocolos de Bioseguridad



CCT – CSIG – 025

Tunja, 28 de mayo de 2021

Señora
[redacted]
Funcionario
Cámara de Comercio de Tunja
Garagoa

Asunto: **INFORMACION IMPORTANTE (COVID -19)**

Cordial saludo,

De forma respetuosa desde la Coordinación del Sistema Integrado de Gestión se hace llegar las siguientes recomendaciones que usted y su familia debe tener en cuenta:

Si el funcionario convive con personas mayores de 60 años, o con personas con enfermedades preexistentes de alto riesgo para el Covid-19, (diabetes, enfermedad cardiovascular -Hipertensión Arterial- HTA, Accidente Cerebro vascular — ACV), VIH, cáncer, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica -EPOC, mal nutrición (obesidad y desnutrición), fumadores o con personal de servicios de salud, se les informará que deben extremar medidas de precaución tales como:

- Mantener la distancia al menos de dos metros.
- Utilizar tapabocas en casa, especialmente al encontrarse en un mismo espacio que la persona a riesgo y al cocinar y servir la comida.
- Aumentar la ventilación del hogar.
- Si es posible, asignar un baño y habitación individual para la persona a riesgo. Si no es posible, aumentar ventilación y limpieza y desinfección de superficies de todas las áreas del hogar.

PBX: (8) 747 4660
A.A 1227, Tunja, Boyacá
Email: info@cctunja.org.co
www.cctunja.org.co
Cámara de Comercio de Tunja
@camaratunja
camaradecomerciodetunja
Cámara de Comercio de Tunja

Seguimiento y recomendaciones a casos sospechosos y casos confirmados de COVID-19 en la entidad

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Capacitaciones internas**

Con el fin de fortalecer y aportar a cada una de las actividades que se manejan al interior del área del SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, estas han sido algunas de las capacitaciones en las que equipo de trabajo ha participado.

ARL sura

Certificado de Logro

ARL SURA hace constar que:

Leydan Yulied Cruz

C 1002395702

Ha sido partícipe en espacios conversacionales que promueven la generación de bienestar para los trabajadores y el apalancamiento de competitividad y sostenibilidad de la empresa y el país; en la temática:

Pruebas de alcoholemia a conductores

Con una duración de 2:00 horas.

Certifica:

Xiomara Monsalve

Coordinadora Educación ARL SURA

Expedido: 30 de Abril de 2021 en Medellín

Pruebas de Alcoholemia a conductores

ARL sura

Certificado de Logro

ARL SURA hace constar que:

Maria Fernanda Gonzalez

C 1049619193

Ha sido partícipe en espacios conversacionales que promueven la generación de bienestar para los trabajadores y el apalancamiento de competitividad y sostenibilidad de la empresa y el país; en la temática:

Normas de bioseguridad

Con una duración de 2:00 horas.

Certifica:

Xiomara Monsalve

Coordinadora Educación ARL SURA

Expedido: 14 de Mayo de 2021 en Medellín

Normas de Bioseguridad

ARL sura

Certificado de Logro

ARL SURA hace constar que:

Leydan Yulied Cruz

C 1002395702

Ha sido partícipe en espacios conversacionales que promueven la generación de bienestar para los trabajadores y el apalancamiento de competitividad y sostenibilidad de la empresa y el país; en la temática:

Prácticas para la prevención de las caídas

Con una duración de 2:00 horas.

Certifica:

Xiomara Monsalve

Coordinadora Educación ARL SURA

Expedido: 11 de Mayo de 2021 en Medellín

Practicas para la prevención de caídas

ARL sura

Certificado de Logro

ARL SURA hace constar que:

Maria Fernanda Gonzalez

C 1049619193

Ha sido partícipe en espacios conversacionales que promueven la generación de bienestar para los trabajadores y el apalancamiento de competitividad y sostenibilidad de la empresa y el país; en la temática:

Prácticas saludables para reconocer y manejar el estrés

Con una duración de 2:00 horas.

Certifica:

Xiomara Monsalve

Coordinadora Educación ARL SURA

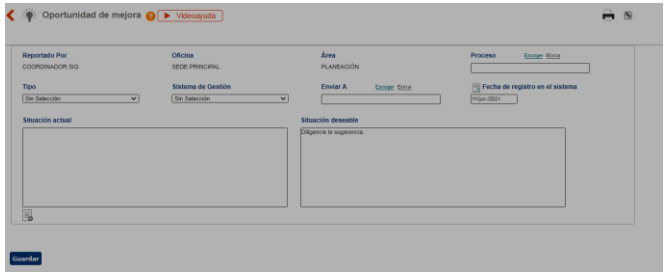
Expedido: 13 de Mayo de 2021 en Medellín

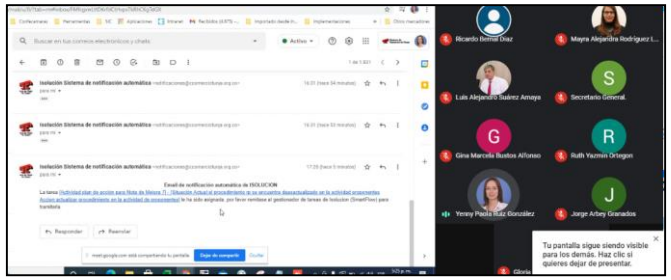
Practicas saludables para reconocer el estrés

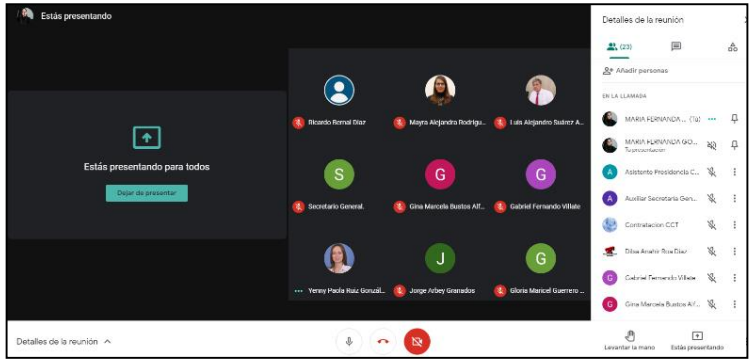
Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Lanzamiento plataforma oportunidades de mejora**

Con el fin de dinamizar y mejorar los procesos de mejora, se da lanzamiento a la plataforma que permitirá registrar y llevar la trazabilidad de una solicitud por el líder del proceso, coordinador SIG y auditores cuando lo requieran.







Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Sensibilizaciones SIG**

Conmemoración de la Cultura de Reciclaje
Gestión Ambiental

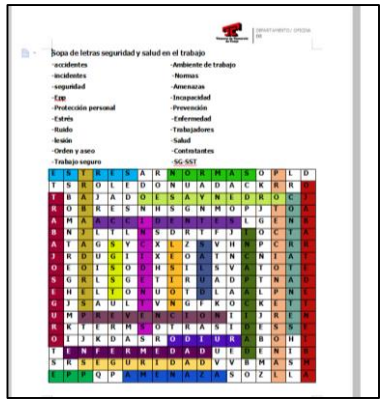
Conmemoración al Cuidado de la Hipertensión
Prevención y Promoción de la Salud

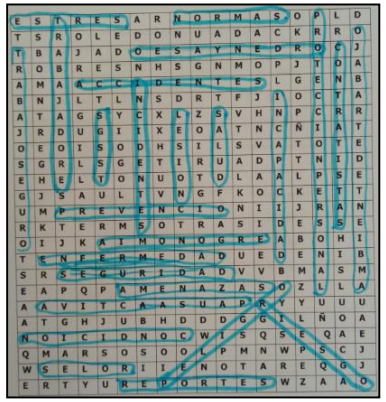
Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

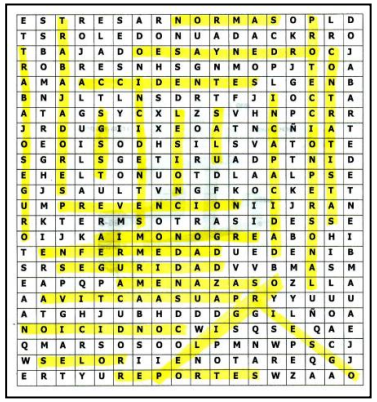
- **Promoción pausas mentales**

Con el fin de incentivar la realización de PAUSAS ACTIVAS MENTALES, se vinculó a todos los funcionarios a la actividad de SOPA DE LETRAS, la cual pretende crear un espacio para ayudar a realizar actividades acorde a pausas mentales.

Se tiene como objetivo mejorar el rendimiento y eficacia en el funcionamiento de capacidades cognitivas como la memoria, la atención o la percepción, entre otras.



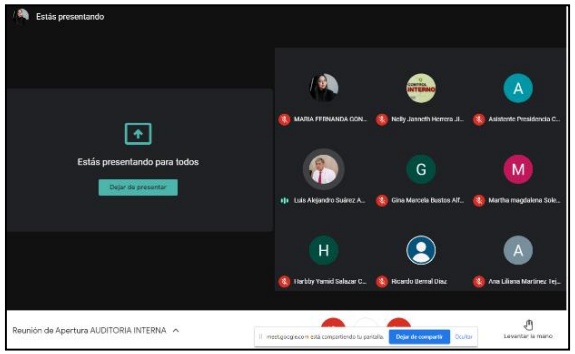




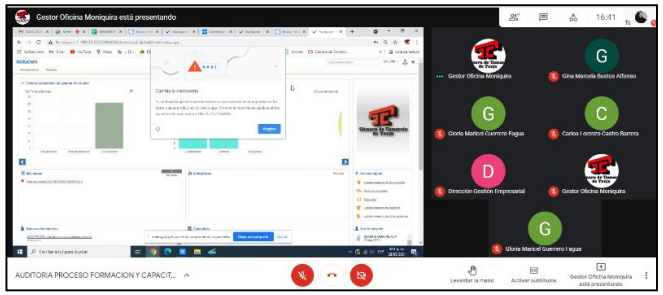
Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

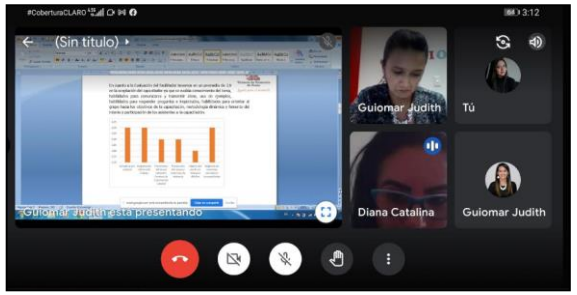
- **Proceso de Auditorías Internas**

Una vez adelantado el proceso de planeación y programación de auditorías, se inicia el proceso con la reunión de apertura y la ejecución de auditorías respectivas del Sistema de Gestión de la Calidad.



Reunión de Apertura Auditoria Interna





Proceso de ejecución de Auditorias

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

- **Comunicación Asertiva**

Con la vinculación de todos los funcionarios se activa la participación del módulo COMUNICACIÓN ASERTIVA en la plataforma de la ARL SURA.

La cual tiene como objetivo sensibilizar, generar pautas e implementación de una buena comunicación.

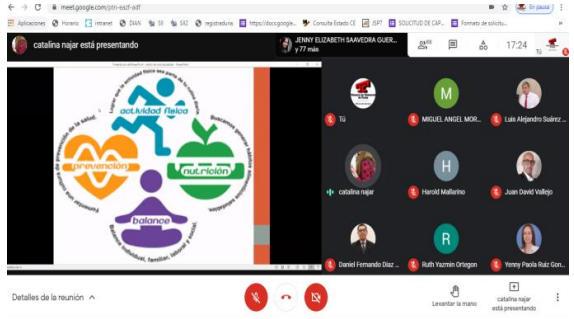
Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

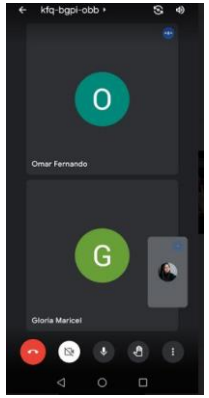
No.	Item a revisar	Bueno	Malo
1	Estructura del Vehículo	✓ ok	
2	Vidrios parabrisas y laterales	✓ ok	
3	Plumillas limpia vidrios	✓ ok	
4	Espejos laterales / retrovisor	✓ ok	
5	Luces principales	✓ ok	
6	Luces de parqueo	✓ ok	
7	Direccionales	✓ ok	
8	Luces de freno / reversa	✓ ok	
9	Alarma interna de retroceso	✓ ok	

Inspección de Vehículos

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

- **Capacitación en Higiene Postural:** Se realizó capacitación para todos los funcionarios el día 25 de mayo en Higiene Postural y prevención de lesiones osteomusculares. La capacitación fue contratada con la empresa Aleación Internacional SAS, se toma asistencia y evaluación de actividad en los formatos correspondientes.





- **Investigación de accidentes**

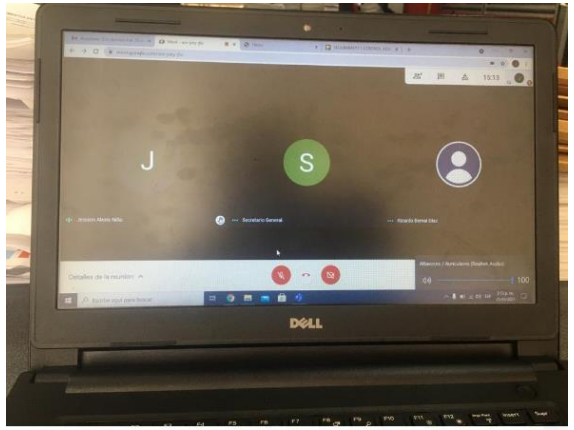
Departamento Administrativo y Financiero

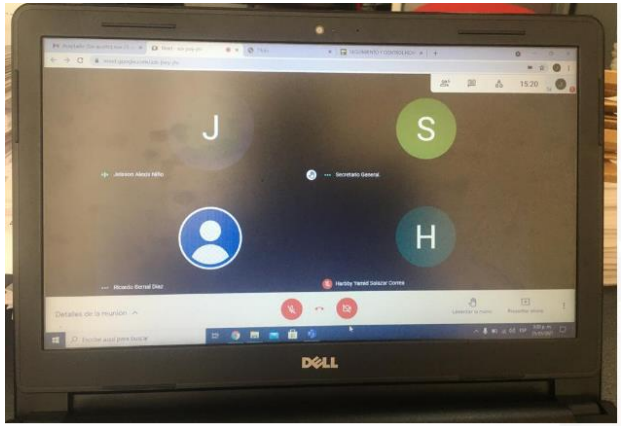
Gestión Documental

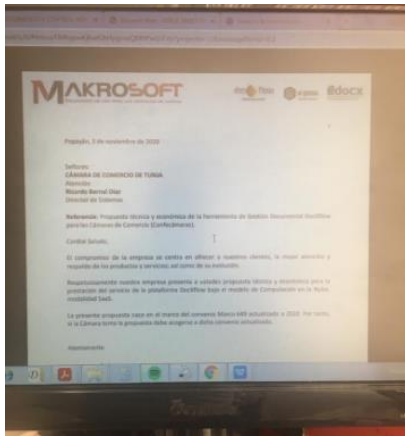
Reunión virtual política cero papel

Reunión Virtual Registros Públicos - Dirección de Sistemas y Gestión Documental temas tratados:

- Política Cero Papel
- Flujogramas
- Procedimientos
- Herramientas Tecnológicas
- Tablas de Retención Documental
- Evaluación de propuesta Software de Gestión Documental Makrosoft





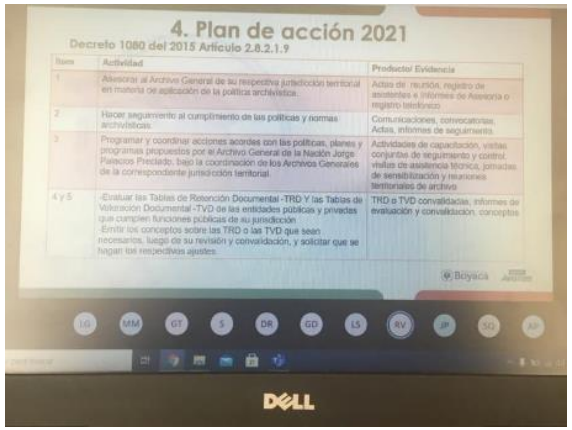


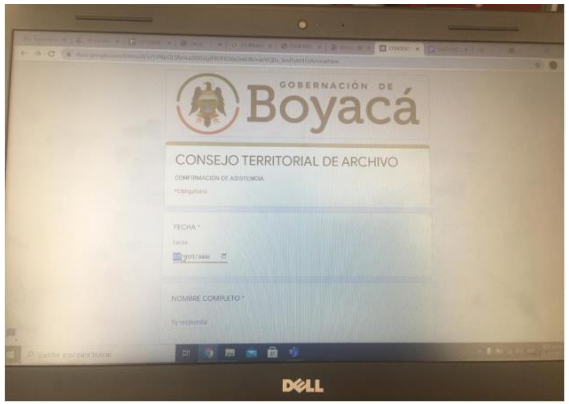
Gestión Documental

Reunión Virtual Gobernación de Boyacá - Consejo Territorial de Archivo

Convocatoria N°002

1. Llamado a lista y verificación de quorum
2. Aprobación acta anterior
3. Instalación por parte de la presidente de Consejo Departamental de Archivo
4. Presentación Plan de Acción Consejo Departamental de Archivos de Boyacá, 2021
5. Informe de revisión y evaluación de instrumentos archivísticos vigencia 2021
6. Convalidación instrumentos archivísticos Tablas de Retención Documental:
7. Alcaldía Iza
8. Nueva Industria Licorera de Boyacá
9. Proposiciones y varios



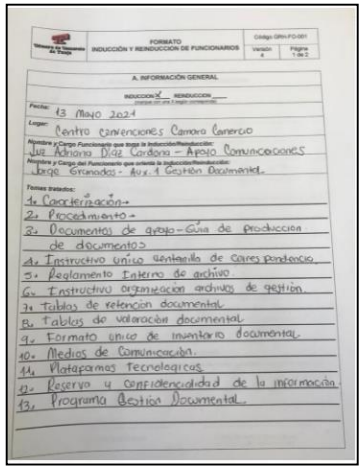


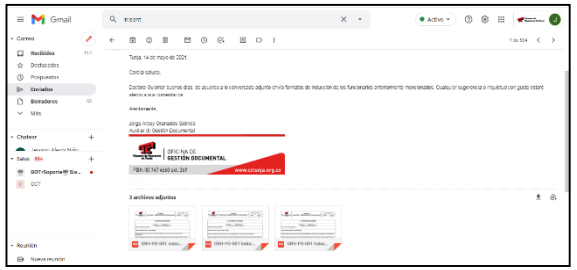
Gestión Documental

Inducción Proceso de Gestión Documental

1. Apoyo de Gestión Documental archivo (registros públicos)
2. Auxiliar de Gestión Empresarial
3. Apoyo Prensa y Comunicaciones
4. Apoyo Call Center

(Caracterización, procedimiento, documentos de apoyo, reglamento interno de archivo, programa de gestión documental, ventanilla única de correspondenica, tablas de retención documental, fondos acumulados, pegado de recibos, sistemas de ordenación, sistema de gestión documental Docunet).





Gestión Documental

Intervención Fondo Documental Acumulado Tesorería 2004 A 2006

Comprobantes de Egreso vigencia

- Organización ascendente de los comprobantes.
- Ordenación cronológica.
- Retiro de ganchos, eliminación de duplicidad, pegar causaciones, facturas y demás anexos.
- Restauración documental
- Embalaje en unidades de conservación

(2004 - 9 cajas Del comprobante 21675 al 23262).

(2006 - 1 caja del comprobante 26774 al 26940).

Gestión Documental

Intervención Fondo Documental Acumulado Tesorería - 2005 – 2008

Comprobantes de Egreso

- Organización ascendente de los comprobantes.
- Ordenación cronológica.
- Retiro de ganchos, eliminación de duplicidad, pegar causaciones, facturas y demás anexos.
- Restauración documental
- Embalaje en unidades de conservación

(2005 - 11 carpetas del comprobante 26087 al 26242).

(2008 - 50 carpetas del 30099 al 31812).

Gestión Documental

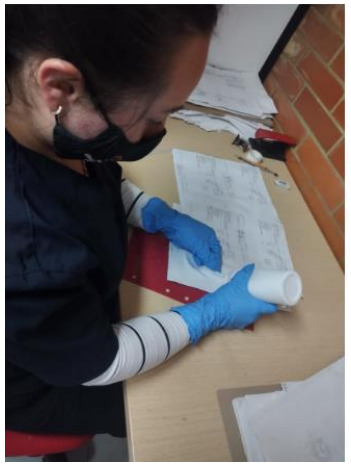
Intervención Fondo Documental Acumulado - Gestión Empresarial 2013 – 2015

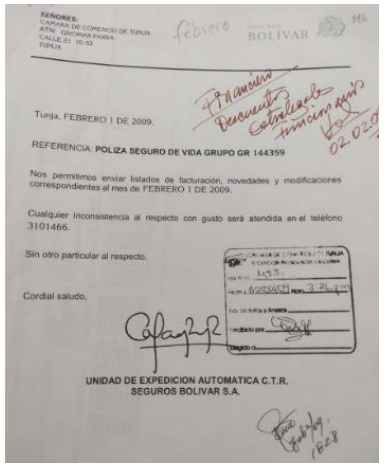
1. Clasificación de documentos por años (2013 a 2015 - 8 cajas).
2. Apertura de expedientes por serie documental (6 cajas)
3. Eliminación de duplicidad documental
4. Retiro de material Abrasivo

Gestión Documental

Intervención Fondo Documental Acumulado
Gestión Humana

Organización de historias laborales y contratos de aprendizaje, se inició clasificación y organización de clima laboral, estudio de riesgo psicosocial, manuales institucionales, reglamento, nómina, PILA, proceso y programas de Formación y Capacitación desde el año 1977 hasta el año 2006, para un total de 17 cajas en 4,5 metros lineales.





Tunja, FEBRERO 1 DE 2009.

REFERENCIA: POLIZA SEGURO DE VIDA GRUPO GR 144359

Nos permitimos enviar listados de facturación, novedades y modificaciones correspondientes al mes de FEBRERO 1 DE 2009.

Cualquier inconsistencia al respecto con gusto será atendida en el teléfono 3101466.

Sin otro particular al respecto.

Cordial saludo,

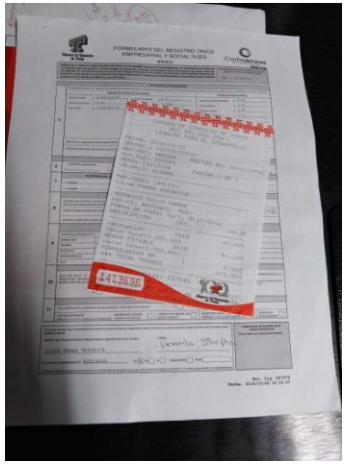
UNIDAD DE EXPEDICION AUTOMATICA C.T.R.
SEGUROS BOLIVAR S.A.

Gestión Documental

Intervención Fondo Documental Acumulado Registros Públicos

Personas Naturales - Establecimientos de Comercio - Esales y Proponentes.

- Organización cronológica
- Organización ascendente
- Apertura y rotulación por expediente
- Inclusión de tipos documentales como, renovaciones, cancelaciones, mutaciones, embargos para un total de



Departamento de Sistemas

Creación del programa empresario ITEC

Con el fin de seguir fortaleciendo la estrategia de acompañamiento a los empresarios en el conocimiento y apropiación de herramientas TIC, para aumentar su participación, canales de comercialización y su posicionamiento en medios digitales se da inicio al programa EMPRESARIO ITEC el cual consta de tres etapas.

- **Inmersión Tecnológica**: Capacitación en temas de Tecnología
- **Asesoría Tecnológica:** Análisis y definición de las necesidades tecnológicas de la empresa.
- **Acompañamiento para Implementación Tecnológica**.

Temas del programa

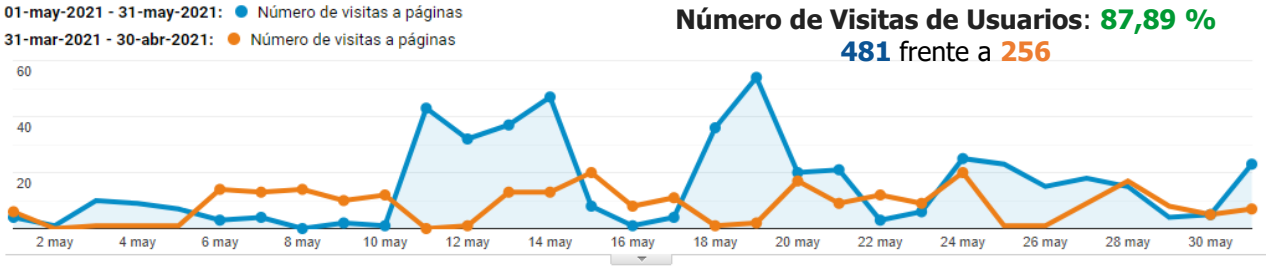
- Google workspace (GMAIL, CALENDARIO, DRIVE, MEET)
- Microsoft office 365 (MAIL, CALENDARIO, ONE DRIVE, TEAMS)
- Herramientas de Videoconferencias(Meet, Teams, Zoom)
- Comercio electrónico o ecommerce
- WhatsApp Business
- Facebook fan page
- Google mi negocio
- Sitios web

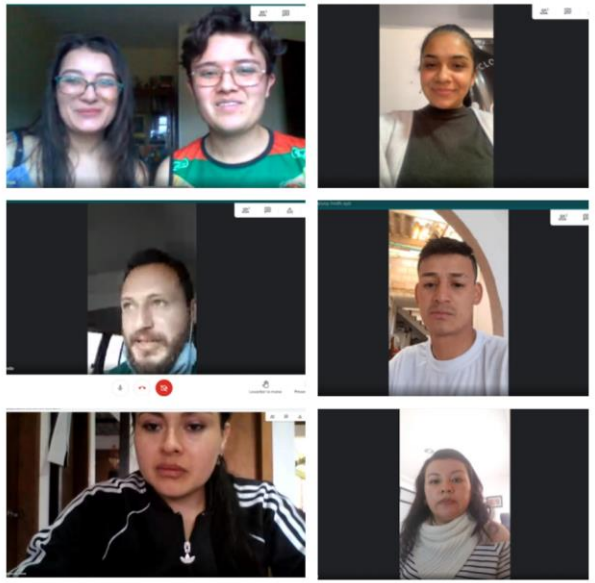
Empresario ITEC

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas

La oficina de asesorías tecnológicas, apoya el crecimiento de los afiliados e inscritos, en el desarrollo de estrategias y tecnología con propósitos de alto impacto en los comercios.





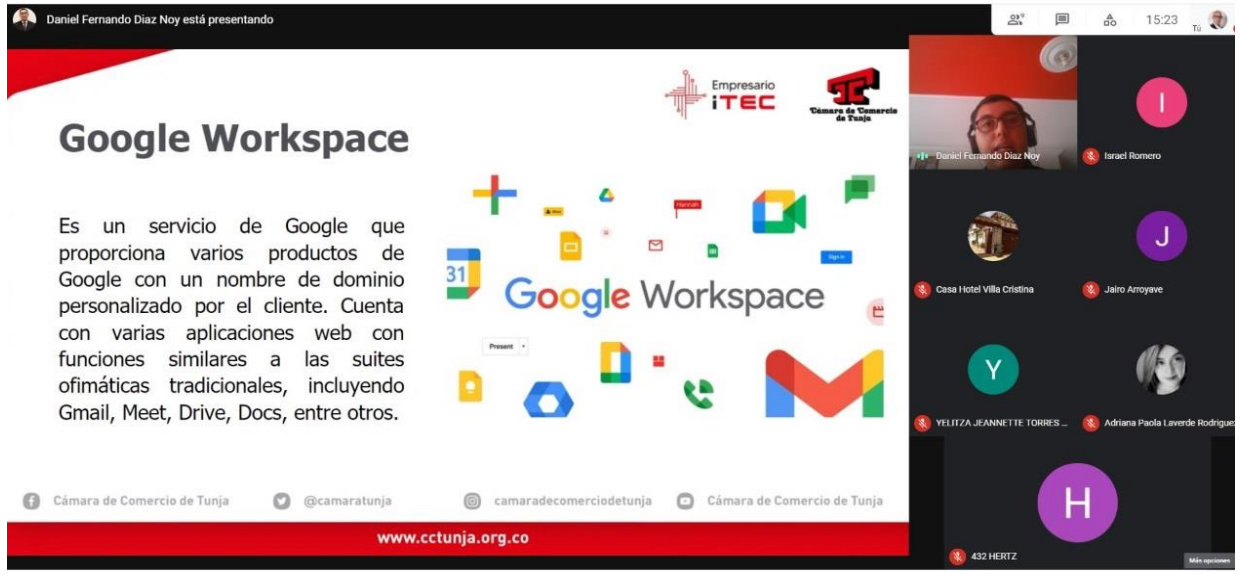
En el mes de Mayo:

- Servicios (horas de asesoría): 61.
- # Usuarios: 51

Departamento de Sistemas

Capacitación Inmersión Tecnológica

Capacitación a empresarios y comerciantes en el uso de herramientas TIC con el objetivo de escalar su modelo de negocio y diferenciarse en un entorno globalizado y competitivo, mediante capacitaciones en temas esenciales para el día a día del empresario como lo son las herramientas como e-mail, calendario, chat manejo de documentos en línea, formularios y videoconferencias, permitiendo que los empresarios estén a la vanguardia de las tecnologías que apoyan el desarrollo de actividades del negocio y llegan a mejorar su productividad.



Departamento de Sistemas

Implementación plataforma afiliado

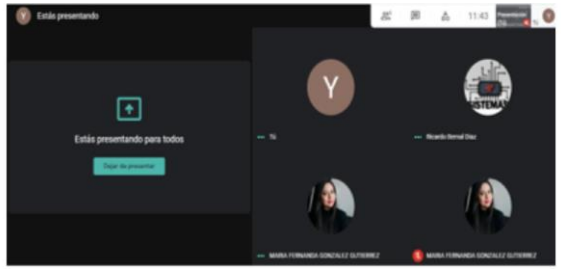
Plataforma tecnológica basada en cupones de descuentos, clasificada en 10 categorías, en alianza con los diferentes entes locales, como estrategia de fidelización de los afiliados a la Cámara de Comercio.

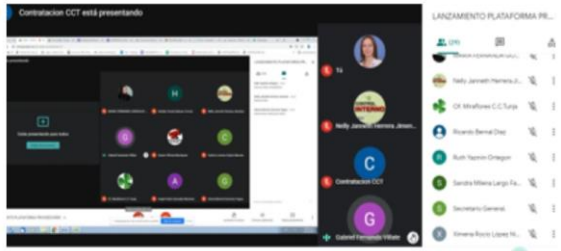
Departamento de Sistemas

Implementaciones - ISOLUCIÓN

Apoyo en la consolidación de la herramienta integral para la planificación, implementación, control, seguimiento y mejora continua de Sistemas de Gestión de la Calidad.

- Capacitación módulo de mejora y proveedores
- Puesta en marcha módulo de mejora y calificación de proveedores.
- Renovación contrato de soporte y mantenimiento
- Plataforma para el sorteo y asignación de auditorías internas.





Departamento de Sistemas

Campus Virtual – Nuevos contenidos

Empresario ITEC

El campus virtual hace el lanzamiento de tres nuevos cursos, para el fortalecimiento y adaptación de tecnologías en la transformación digital de los empresarios y comerciantes en apoyo de la oficina de asesoría tecnología y el programa Empresario ITEC.

- WhatsApp Business
- Facebook fan page
- Google mi negocio

CAMPUS VIRTUAL
Cámara de Comercio de Tunja

WHATSAPP BUSINESS

FANPAGE DE FACEBOOK

GOOGLE MI NEGOCIO

Departamento de Sistemas

Campus Virtual – Curso Top

El curso de Manipulación de Alimentos impartido en el campus virtual, es válido para acreditar la formación exigida a todas las personas y establecimientos comerciales donde se fabriquen, procesen, preparen, envasen, almacenen, transporten, vendan, distribuyan y comercialicen alimentos para garantizar las prácticas de higiene y la inocuidad alimenticia ofrecida al consumidor final.

Certificados a Mayo: 627

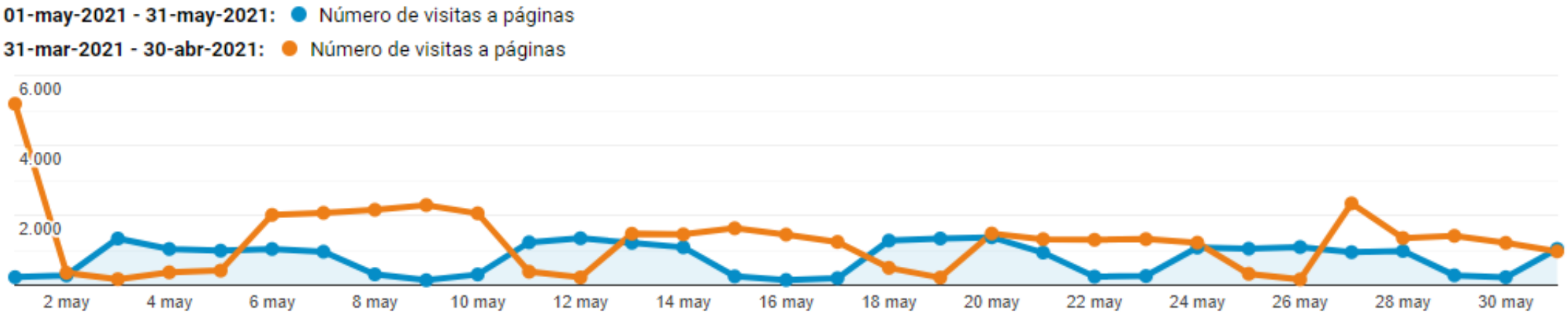
Departamento de Sistemas

Transmisiones

Garantizando la accesibilidad, cobertura, disponibilidad para visualizar el contenido transmitido y apoyando el aprendizaje e interacción por medio del chat al compartir de las perspectivas, comentarios o dudas de los empresarios y público participante, en el mes de **mayo** se realizaron **21 transmisiones** de las capacitaciones programadas por el Departamento de Servicios Empresariales.

Departamento de Sistemas

Visitas de usuarios web



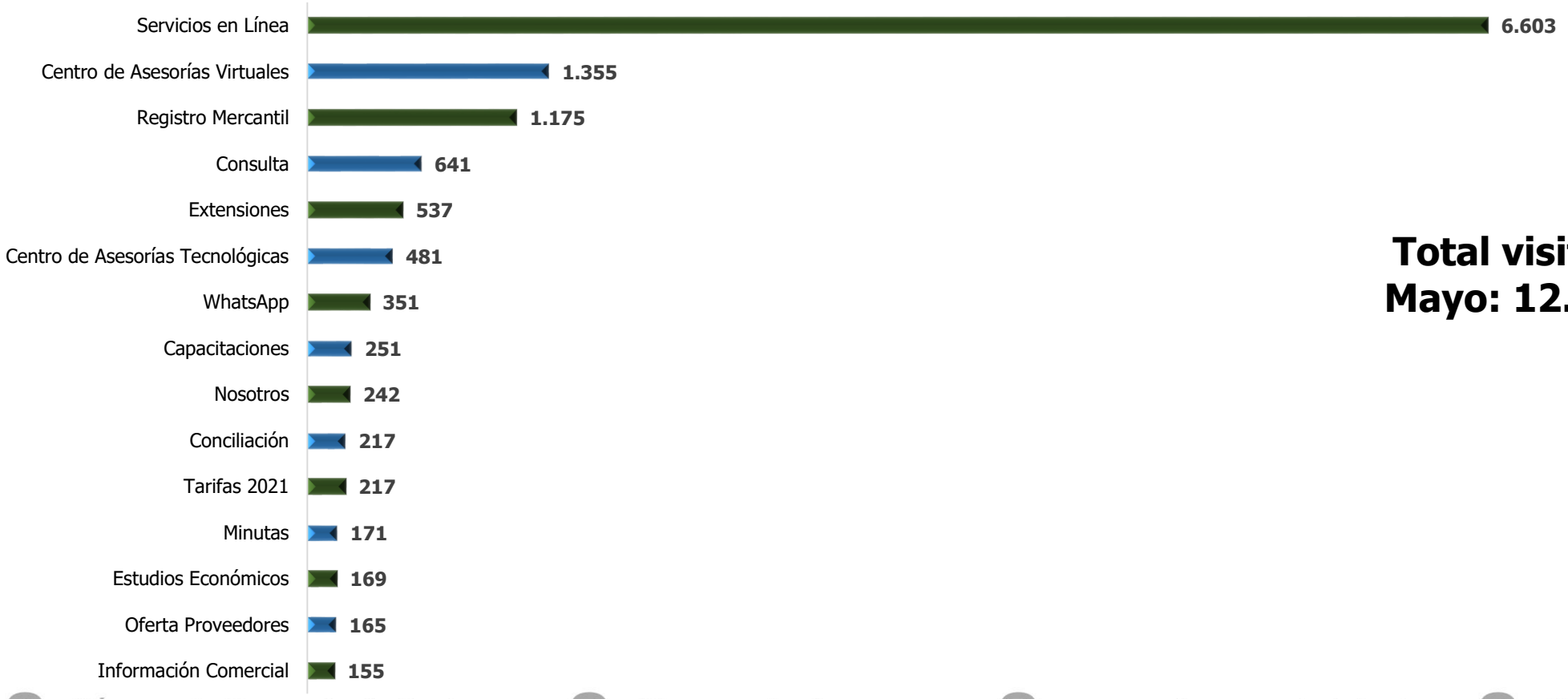
Disminuye Número de visitas a páginas

-39,61 %

24.170 frente a 40.025

Departamento de Sistemas

Visitas en la página web



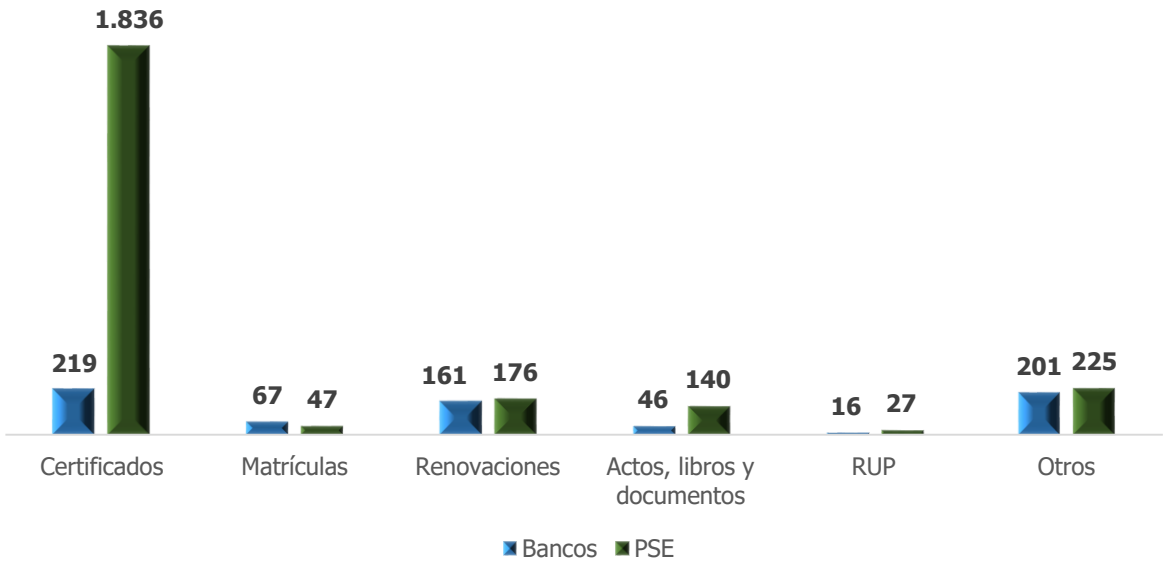
Total visitas:
Mayo: 12.730

Departamento de Sistemas

Trámites Virtuales Mayo

SERVICIO	PAGOS CORRESPONSAL BANCOLOMBIA	VALOR	PAGOS PSE Y TARJETA CRÉDITO	VALOR
Certificados	219	$ 1.656.500	1.836	$ 21.402.400
Matrículas	67	$ 2.672.000	47	$ 2.104.000
Renovaciones	161	$ 27.477.400	176	$ 37.076.650
Actos, libros y documentos	46	$ 748.800	140	$ 2.343.150
RUP	16	$ 9.392.000	27	$ 15.030.000
Otros	201	$ 5.031.650	225	$ 6.462.185
Total	**710**	**$ 46.978.350**	**2.451**	**$ 84.418.385**

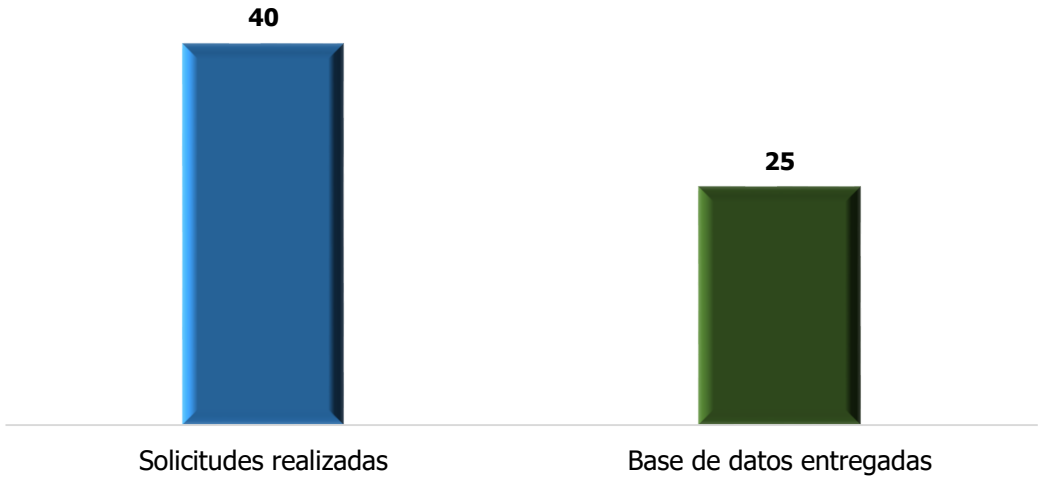
TRANSACCIONES VIRTUALES
CANTIDAD: **3.161**
TOTAL: **$ 131.396.735**



Departamento de Sistemas

Información Comercial

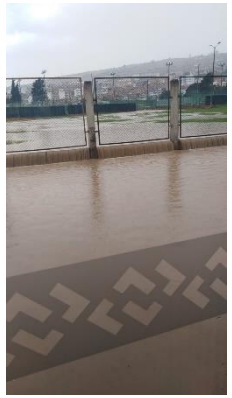
DESCRIPCIÓN	MAYO	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	40	N/A
Solicitudes atendidas	40	N/A
Base de datos entregadas	25	$ 3.120.776



Centro de Convenciones

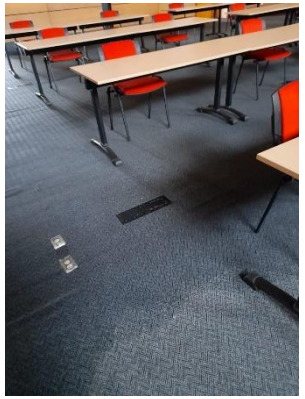
- Mantenimiento techo instalación cinta asfáltica salón 4 y 5 y mantenimiento zonas verdes zona Occidental de la Sede Norte y Centro de Convenciones.

- Limpieza general por inundación día 5 de mayo de 2021 del Centro de Convenciones.



Centro de Convenciones

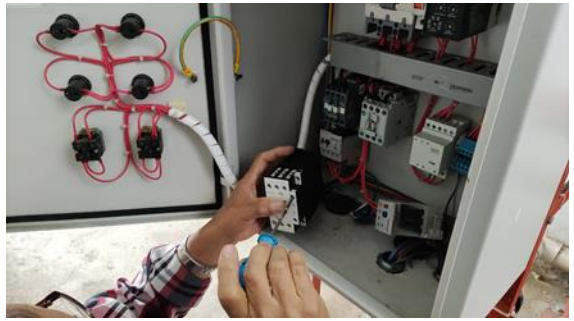
- Limpieza general por inundación día 5 de mayo de 2021 del Centro de Convenciones.



- Mantenimiento preventivo y correctivo Gabinete contra incendios No. 1 del Centro de Convenciones

Centro de Convenciones

- Mantenimiento preventivo y correctivo Bombas de agua Centro de Convenciones y Sede Norte.



- Evento Reunión Directivos de URBASER los días 14 y 21 de mayo.

Centro de Convenciones

- Evento Reunión Funcionarios Administrativos URBASER SA. ESP.

- Evento Convocatoria diálogo con líderes de la movilización días 18 y 25 de mayo 2021.

Cámara de Comercio
de Tunja