

Informe de Gestión por Departamentos de la Cámara de Comercio de Tunja



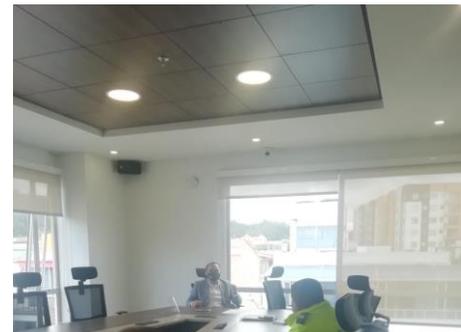
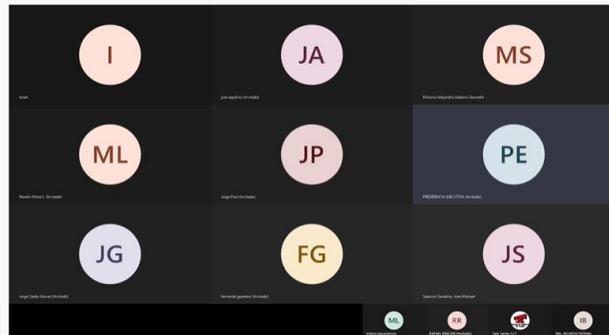
Departamento de Planeación y
Estudios Económicos

Febrero de 2021



Presidencia Ejecutiva

En febrero, el presidente Ejecutivo de la CCT, Julián Galvis, participó en la sesión ordinaria de la Junta Directiva del mes y en las reuniones del ministro de Comercio, Industria y Turismo, en Chiquinquirá, Villa de Leyva y Tunja. Además se reunió con la Policía para coordinar estrategias contra el abigeato



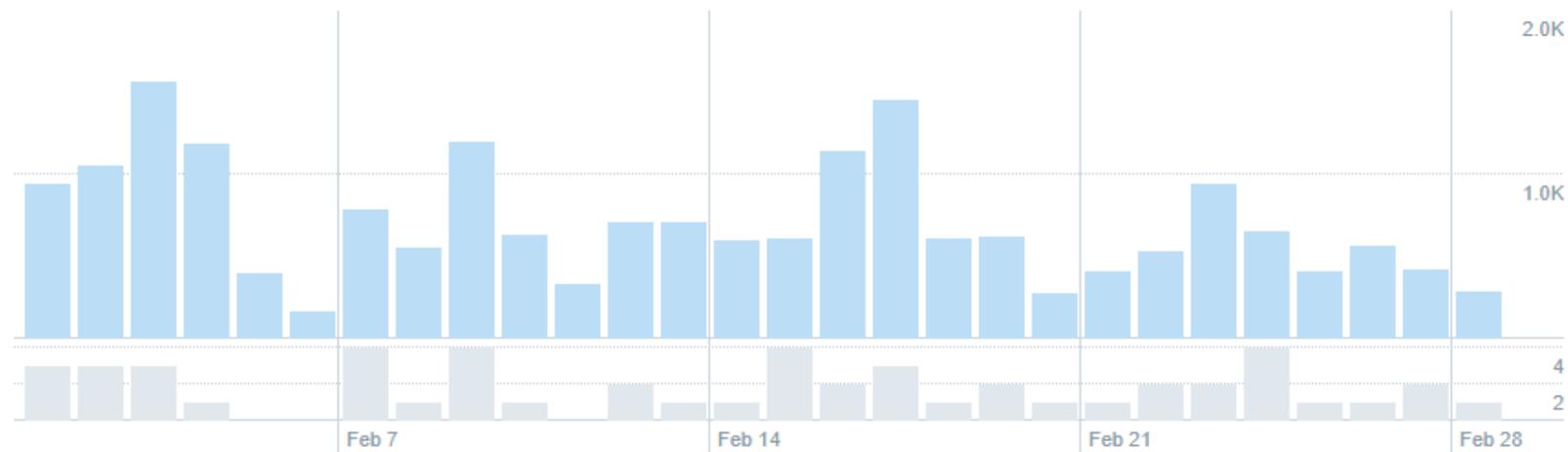
Comunicaciones

Publicidad institucional

- De acuerdo a las publicaciones realizadas en febrero, con las capacitaciones virtuales y actividades de la entidad, el alcance promedio en Twitter fue de **19.800** impresiones en todo el mes



Sus Tweets consiguieron **19.8K impresiones** en este período de **28 días**



Retweets sin comentarios

59



En promedio, consiguió **2 Retweets sin comentarios** por día

Me gusta

144



En promedio, consiguió **5 me gusta** por día



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Comunicaciones

Publicidad institucional

• Esta es la medición de los **siete perfiles** de Facebook que se manejan desde la Oficina de Comunicaciones:

➤ **Cámara de Comercio de Tunja**

Alcance

Mes: 119.713

Promedio diario: 4.275

• **El alcance disminuyó 24 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 3.785

Promedio diario: 135

• **Las reacciones aumentaron 13 %** •

➤ **Centro de Convenciones**

Alcance

Mes: 6.001

Promedio diario: 214

• **El alcance disminuyó 112 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 58

Promedio diario: 2

• **Las reacciones disminuyeron 10 %** •

➤ **Oficina Villa de Leyva**

Alcance

Mes: 53.018

Promedio diario: 1.893

• **El alcance aumentó 28 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 1.222

Promedio diario: 43

• **Las reacciones aumentaron 28 %** •

➤ **Comisión Regional**

Alcance

Mes: 12.960

Promedio diario: 462

• **El alcance aumentó 62 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 471

Promedio diario: 16

• **Las reacciones aumentaron 79 %** •

➤ **Seccional Chiquinquirá**

Alcance

Mes: 28.524

Promedio diario: 1.018

• **El alcance aumentó 27 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 372

Promedio diario: 13

• **Las reacciones aumentaron 17 %** •

➤ **Consejo Intergremial**

Alcance

Mes: 601

Promedio diario: 21

• **El alcance disminuyó 640 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 55

Promedio diario: 1

• **Las reacciones disminuyeron 100 %** •

➤ **Oficinas Guateque y Garagoa**

Alcance

Mes: 18.791

Promedio diario: 671

• **El alcance disminuyó 52 %** •

Reacciones a las publicaciones

Mes: 370

Promedio diario: 13

• **Las reacciones aumentaron 2 %** •



**El alcance de todos
los perfiles, en
febrero, fue de
239.608** ↓ **Disminuyó 7 %**



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Publicidad institucional e imagen corporativa



Instagram

22.514

usuarios
alcanzados con las
43 publicaciones
realizadas en el
mes



YouTube

- **341** vistas
- 73.4 % llega a los videos a través de Facebook y 5.7 % por WhatsApp



Diseños

En el mes, se produjeron **138** piezas (entre imágenes y videos), para realizar la publicidad institucional de la CCT



Google Mi Negocio

La búsqueda de los usuarios por Google, generó **24.685** vistas de las referencias que hay de la CCT en el motor de búsqueda



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

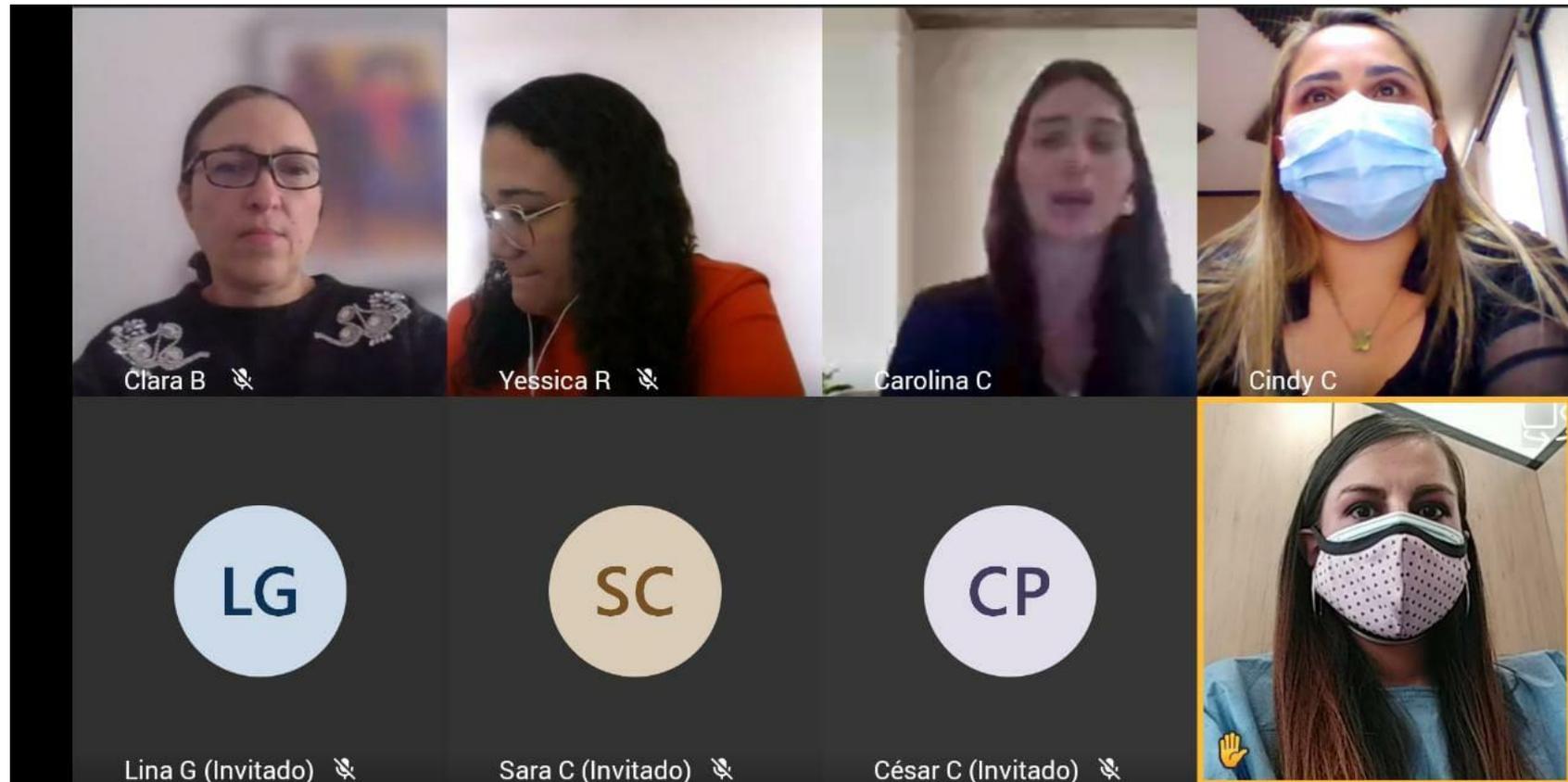
Comunicaciones Imagen Corporativa



Se apoyó el diseño, convocatoria, transmisión y presentación del lanzamiento del Centro de Transformación Digital Empresarial de la entidad, y del Seminario de Actualización Tributaria, organizado por las tres Cámaras del departamento.

Comunicaciones

Participación en la reunión de Confecámaras de los líderes de comunicaciones de las cámaras de comercio del centro del país, para fortalecer la campaña de renovación 2021



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

- Se inicia la jornada de capacitación e inducción de los promotores y funcionarios de apoyo para las diferentes oficinas, para la jornada de renovación 2021.
- Se continúa la promoción y difusión de la jornada de renovación 2021, así como la de los servicios de los Registros Públicos a través de los diferentes medios de comunicación, especialmente por medio de redes sociales y medios digitales.
- Para el mes de febrero se realizan un total de 1.456 asesorías telefónicas de acompañamiento a nuestros usuarios en registros virtuales.



#MÁS EMPRESARIO QUE NUNCA RENUEVA TU MATRÍCULA MERCANTIL Y SIGUE CRECIENDO CON TU NEGOCIO

En estos canales te ayudamos a realizar tus trámites en línea

- Agenda tu videollamada en www.cctunja.org.co
- Comunicate con nosotros
PBX: (8) 747 4660 ext. 3
- Escribenos por WhatsApp
Celular: 315 692 4085
- Haz tu trámite virtual en www.cctunja.org.co

VOY A RENOVAR 2021



Cámara de Comercio de Tunja



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

Durante el mes de febrero 2021 se realizó la atención de manera virtual a través de la plataforma CVAE, con un total de 262 asesorías personalizadas, en temas relacionados con:

- Proceso de renovación de matrículas.
- Renovaciones y registro único de proponentes.
- Pre-Rut.
- Radicación de actas y documentos.
- Asesorías en aspectos jurídicos, contables y tecnológicos.
- Estrategia y mercadeo.



CVAE
Centro Virtual de
ASESORÍA EMPRESARIAL

ABRENDA TU CITA
CUALQUIER DÍA DE LA SEMANA

HORARIO DE ATENCIÓN
LUNES A VIERNES DE 8 A.M. A 4 P.M.

Ingresa a
WWW.CCTUNJA.ORG.CO

Te ayudaremos por videollamada con
RENOVACIÓN • MATRÍCULA • PRE-RUT
RADICACIÓN DE ACTAS Y DOCUMENTOS
ASESORÍAS GRATUITAS EN ASPECTOS
JURÍDICOS, CONTABLES Y TECNOLÓGICOS
• ESTRATEGIA Y MERCADERO

Informes Centro de Asesoría Empresarial
PBX: (8) 747 4660 ext. 121
notificaciones@cctunja.org.co



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

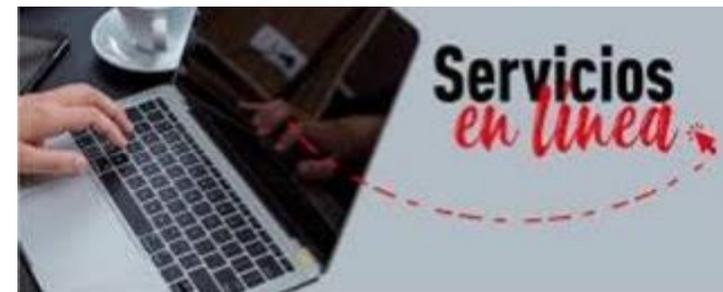
Asesorías y capacitaciones virtuales gratuitas

- Se dio continuidad a la jornada especial de asesoría personalizada en Registro Nacional de Turismo – RNT, para nuestros usuarios del Municipio de Villa de Leyva, en esta ocasión se realizaron un total de 110 asesorías a través de canales virtuales.



Trámites de Registros Públicos

Durante el mes de febrero, ingresaron para estudio 323 trámites de Registros Públicos, inscripciones realizadas en los libros correspondientes por parte de los profesionales del Departamento, de los cuales fueron resueltos 218.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

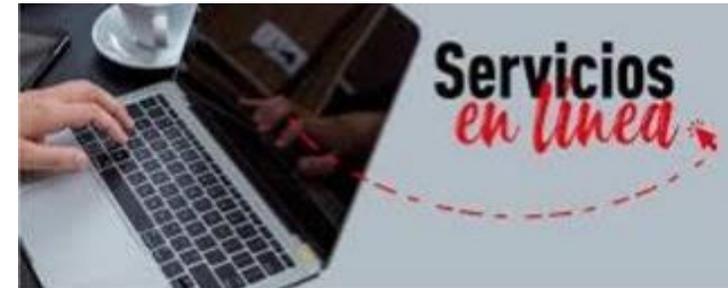


Cámara de Comercio de Tunja

Secretaría General Registros Públicos

Gestión Administrativa

- En el mes de febrero se atendió un total de 149 solicitudes de información dando respuesta a cada una de ellas dentro de términos legales.
- Se participó en las jornadas de seminarios dictados por CONFECÁMARAS en temas relacionados con:
 - Registro Único de Proponentes – RUP.
 - Revisión estado actual sistema RNT, RONEOL.
 - Proceso de Renovación, revisión casos especiales de RNT. Explicación proceso de renovación del SII.
 - Aspectos generales y particulares de la renovación 2021.
 - Participación en las diferentes reuniones de comités y con directores.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Conciliación y Arbitraje

- **Audiencias:**

Durante el mes de febrero, se realizaron 24 audiencias, de las cuales 2 de ellas fue del servicio de arbitramento.

Del servicio de conciliación se realizaron 19 audiencias correspondientes a 17 expedientes conciliatorios, los cuales tuvieron los siguientes resultados:

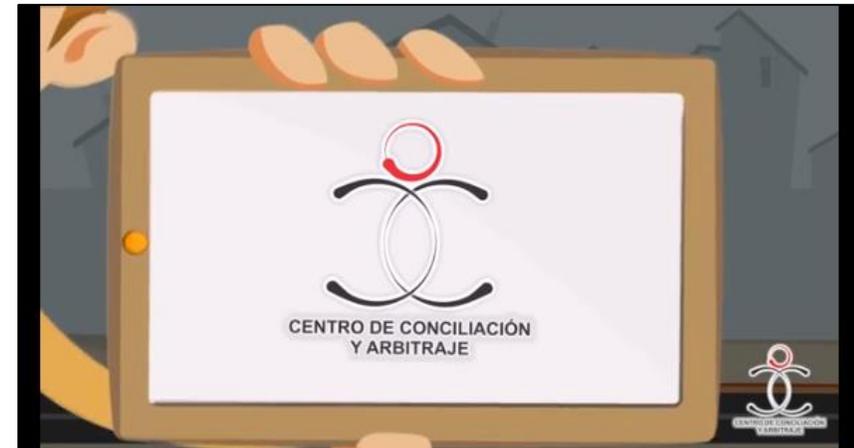
- ACTA DE ACUERDO CONCILIATORIO: 6
- CONSTANCIA DE IMPOSIBILIDAD DE ACUERDO: 8
- CONSTANCIA DE INASISTENCIA: 1
- CONSTANCIA DE ASUNTO NO CONCILIABLE: 0
- INFORME DEL CONCILIADOR DE SUSPENSIÓN: 2
- ACUERDO DE APOYO: 0

- **Solicitudes de Conciliación:**

En el mes de febrero se radicaron 17 nuevas solicitudes.

- **Asesorías**

Se realizaron 34 asesorías para el servicio de Conciliación, 2 para el servicio de Acuerdos de Apoyo y Directivas Anticipadas, 1 para el servicio de Reorganización Empresarial.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



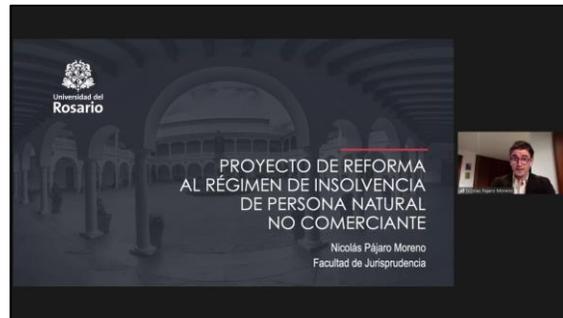
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Conciliación y Arbitraje

PARTICIPACIÓN EN FOROS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



“Proyecto de Ley 064 de 2020, por el cual se modifica el Título IV de la Ley 1564 de 2012, referente a los procedimientos de insolvencia de la persona natural no comerciante.” Fundación Liborio Mejía.



EL ÉXITO DE LA CONCILIACIÓN FAMILIAR.
Ministerio de Justicia y del Derecho.



Socialización proyecto de Decreto que fija las tarifas por realización de diligencias de remate



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Miraflores

- **Promoción del Campus Virtual:** Se realizó invitación a los comerciantes a participar en los cursos y capacitaciones virtuales.

- **Reuniones con la Secretaría de Gobierno y los integrantes del Consejo Municipal y protección al consumidor:** Atendiendo la invitación por parte de la Secretaría de Gobierno y teniendo en cuenta que hacemos parte del Comité Municipal de Protección al Consumidor, se realizó acompañamiento los días primero (1) y ocho (8) de febrero a las reuniones, con el fin de establecer los precios de la carne porcina y bovina.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

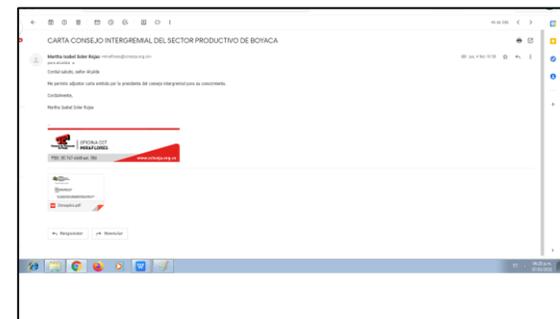
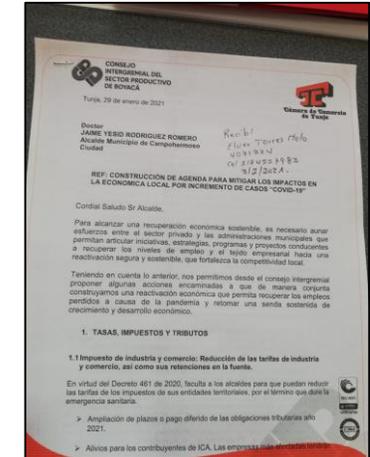


Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Miraflores

Gestión Alcaldías Provincia de Lengupá:

Se radicó oficio del Consejo Intergremial del Sector Productivo de Boyacá, a las Alcaldías de la provincia de Lengupá, con el fin de construir la agenda para mitigar los impactos en la economía local por incremento de casos de "covid-19". Así mismo, se realizó el informe de la gestión que está realizando cada una de las Alcaldías para la reactivación económica en sus municipios.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Samacá

- **Seminario en Actualización Tributaria:** 5 afiliados del municipio de Samacá participaron del seminario en Actualización Tributaria año 2021.



- **Promoción de Servicios Empresariales:** Cerca de 12 comerciantes recibieron certificado de asistencia por su participación en las diferentes capacitaciones realizadas por medio de Facebook Live.
- Se continúa realizando la divulgación de los servicios empresariales por medio del uso de WhatsApp y correo electrónico, así mismo, se informa del Campus Virtual, y se realiza seguimiento de asistencia a los comerciantes.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

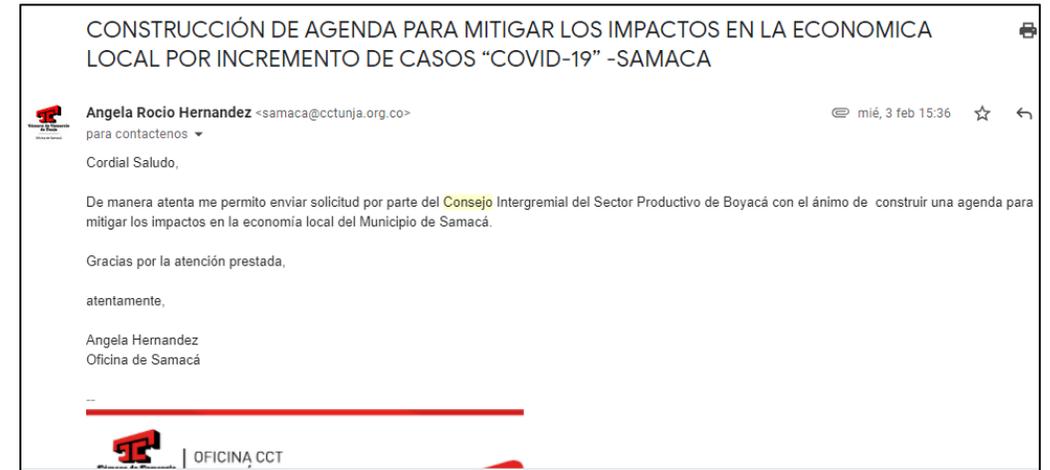


Cámara de Comercio de Tunja

Oficina CCT de Samacá

Informe de Gestión con Alcaldía:

- Se realiza informe correspondiente a la gestión realizada en el municipio de Samacá durante el año 2020, con motivo a la reactivación económica del municipio, dentro de la actividades mas relevantes esta la visita a mas de 250 establecimientos para apoyarles en el cumplimiento a los protocolos de Bioseguridad, realización del programa Jóvenes Emprender con la participación de 10 emprendimientos. Así mismo, se apoya en la elaboración del Informe de Gestión del Municipio de Villa de Leyva.
- Se envía solicitud por parte del Concejo Intergremial del Sector Productivo de Boyacá con el ánimo de construir una agenda para mitigar los impactos en la economía local del Municipio de Samacá.
- Se adelanta reunión con Secretaria de Cultura, Turismo y Deporte de la Administración Municipal para realizar un programa de fortalecimiento para promover la reactivación económica del sector turismo del municipio.



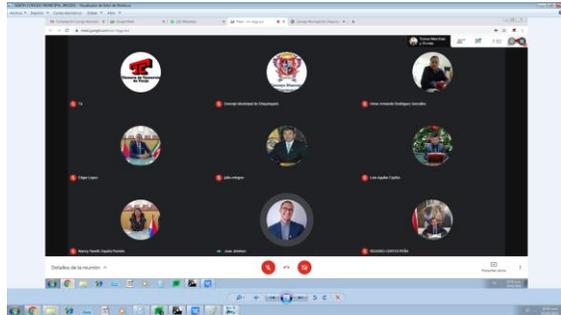
Oficina CCT de Chiquinquirá

- Promoción de capacitaciones virtuales a través de grupos de Facebook y de WhatsApp
- **Promoción de la Jornada de Renovación y otros servicios de la CCT:** Promoción de la jornada de renovación, socialización efectos de la pandemia en el comercio, anuncio de nuevo horario de atención e invitación a participación de las capacitaciones virtuales, a través del medio publicitario Triunfo Stereo.
- **Participación en el Consejo Provincial de Turismo:** Participación en el Consejo Provincial de Turismo, en el cual los alcaldes de diferentes municipios dieron a conocer sus propuestas en materia de promoción turística y se establecieron estrategias para trabajar conjuntamente en el fortalecimiento de este sector de la economía en la región.



Oficina CCT de Chiquinquirá

- **Participación en Sesión del Concejo Municipal:**
Participación en sesión del Concejo Municipal de Chiquinquirá, para brindar información acerca de las acciones adelantadas por la Cámara de Comercio en materia de fortalecimiento empresarial y apoyo a los emprendedores.



Otras Actividades:

- Reunión con el director de turismo y la gestora social, con el fin de establecer una feria empresarial para apoyo a artesanos locales y muestra de emprendimientos surgidos durante la pandemia.
- Reunión con el gerente de la Corporación de Desarrollo CORDECH, a fin de iniciar actividades para el desarrollo de la plataforma turística en la ciudad de Chiquinquirá y suscribir convenio interadministrativo para apoyar procesos de capacitación a emprendedores.
- 1 Entrevista para promoción de capacitaciones, Jornada de renovación y servicios a través de Emisora Reina de Colombia.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Servicios Empresariales

• Dirección de Servicios Empresariales

- Participación Consejo Consultivo de Turismo Villa de Leyva - Socialización estrategia asistencia feria ANATO 2021.
- Asistencia Socialización Programa de Internacionalización Cámara Colombo Americana - Identificación de oportunidades de apertura de nuevos mercados para empresarios de la jurisdicción.
- Consejo Departamental de Turismo - Socialización del Centro de Transformación Digital y diseño estrategia para vincular a todos los actores del sector con la ayuda de la Secretaria de Turismo Departamental.
- Socialización PROCOLOMBIA - ICONTEC de la estrategia línea de confianza para certificación de implementación de protocolos de Bioseguridad.
- Transferencia metodológica desafíos iniciativas clúster - Confecámaras y red clúster Colombia.
- Reunión Alcaldía de Guateque y Togüí - Revisión y articulación programas y proyectos de Reactivación Económica.
- Reunión ACIAS - (Arabian Center for Innovation and Applied Science) para identificar oportunidades comerciales con los emiratos árabes unidos.
- Primera sesión Mesa Economía Naranja – Boyacá.
- Reunión con la CRCI para identificación de proyecto para los municipios de la jurisdicción con recursos de la Secretaria de Desarrollo Empresarial de la Gobernación.
- Reunión CREPIB Informe de gestión 2021 y aprobación presupuesto 2021.
- Reunión revisión plataforma We Call para emprendedores.
- Consejo Turismo Márquez - Socialización oferta de servicios SENA, Secretaria de Turismo del Departamento y CCT.
- Asistencia taller buenas practicas para la gestión de recursos de regalías – Confecámaras.
- Asistencia Socialización Índice Departamental de Competitividad
- Asistencia conservatorio Ministerio de Comercio - CONPES REACTIVACION
- Reunión Alcaldía de Tunja, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo – C EMPRENDE - Socialización estrategia y propuesta plan de trabajo.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



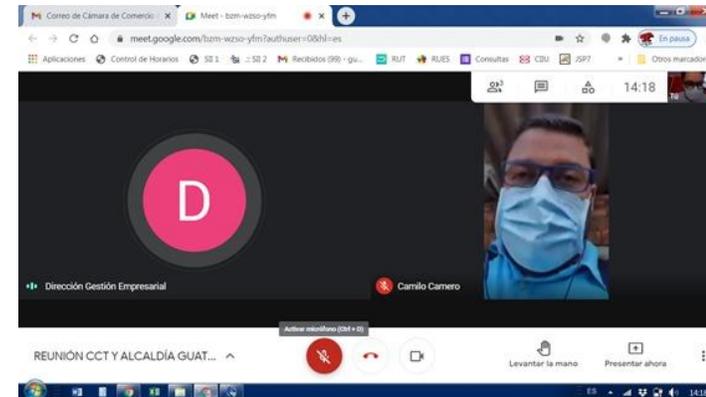
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Dirección de Servicios Empresariales

- Reunión con el secretario de gobierno del municipio de Togüí en busca de reactivación económica.
- Reunión con el señor alcalde de Guateque Iván Camilo Camero, con el fin de socializar el plan de desarrollo y cumplimiento de metas de la Alcaldía con respecto a las actividades económicas.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: ABC PARA CREAR Y REGISTRAR TU EMPRESA

MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN

ASISTENTES: 47 USUARIOS CONECTADOS

TEMA: COMO POSICIONAR TU EMPRESA EN GOOGLE

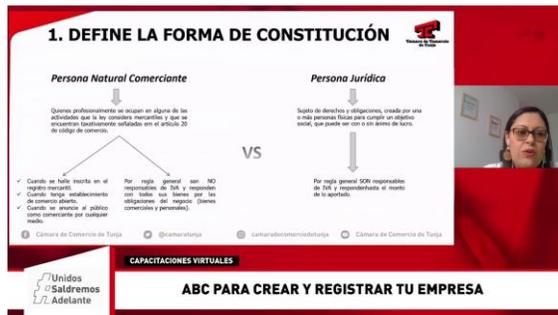
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN

ASISTENTES: 46 USUARIOS CONECTADOS

TEMA: RNT PARA PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

MUNICIPIO: VILLA DE LEYVA

ASISTENTES: 31 USUARIOS CONECTADOS



1. DEFINE LA FORMA DE CONSTITUCIÓN

Persona Natural Comerciante

Quiero profesionalmente o ocupar en alguna de las actividades que a mi constituyen esenciales, que se encuentran taxativamente señaladas en el artículo 20 del código de comercio.

Persona Jurídica

Sujeto de derechos y obligaciones, creado por una o más personas físicas para cumplir un objetivo social, que puede ser civil o un ánimo de lucro.

VS

Por regla general, quien NO responde de sus y responde con todos sus bienes por las obligaciones del negocio (bienes personales y personales).

Por regla general OJO responsable de DA y responsable el monto de la liquidación.

Unidos Saliremos Adelante

ABC PARA CREAR Y REGISTRAR TU EMPRESA



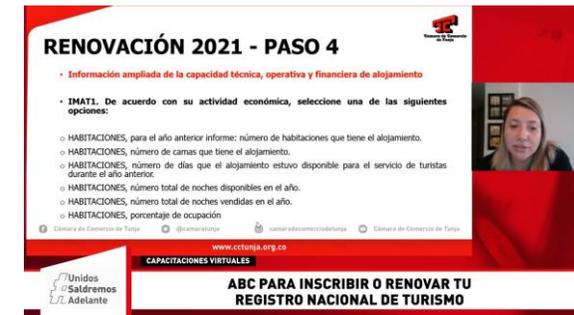
INVESTIGACIÓN PALABRAS CLAVES

<https://trends.google.es/trends/>
<https://adwords.google.com/ko/KeywordPlanner>
<https://youtu.be/GcU5scAHYk>
<https://answerthepublic.com/>
<https://keywordtool.io/>
 Google.com

Unidos Saliremos Adelante

CAPACITACIONES VIRTUALES

CARLOS ANDRÉS GONZÁLEZ PÉREZ
Especialista en marketing digital



RENOVACIÓN 2021 - PASO 4

Información ampliada de la capacidad técnica, operativa y financiera de alojamiento

IMATI. De acuerdo con su actividad económica, seleccione una de las siguientes opciones:

- HABITACIONES, para el año anterior informe: número de habitaciones que tiene el alojamiento.
- HABITACIONES, número de camas que tiene el alojamiento.
- HABITACIONES, número de días que el alojamiento estuvo disponible para el servicio de turistas durante el año anterior.
- HABITACIONES, número total de noches disponibles en el año.
- HABITACIONES, número total de noches vendidas en el año.
- HABITACIONES, porcentaje de ocupación

Unidos Saliremos Adelante

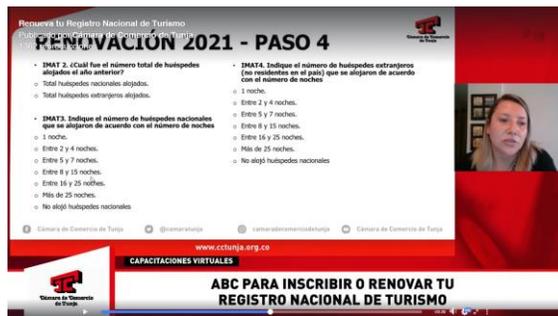
ABC PARA INSCRIBIR O RENOVAR TU REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

Formación y Capacitación

TEMA: ABC PARA CREAR O RENOVAR TU REGISTRO NACIONAL DE TURISMO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 36 PARTICIPANTES

TEMA: DEFINE UNA EXITOSA ESTRATEGIA DE MERCADEO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 42 USUARIOS CONECTADOS

TEMA: INNOVAR: UNA DE LAS CLAVES PARA HACER CRECER TU NEGOCIO
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 42 USUARIOS CONECTADOS



Formación y Capacitación

TEMA: PERSONAS JURÍDICAS
CARACTERÍSTICAS, REQUISITOS E
INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO
MERCANTIL
MUNICIPIO: TODA LA JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 37 PARTICIPANTES

TEMA: COMO LANZAR TUS NUEVOS
PRODUCTOS O SERVICIOS AL
MERCADO
MUNICIPIO: TODA LA
JURISDICCIÓN
ASISTENTES: 30 USUARIOS
CONECTADOS

TEMA: LIMPIEZA Y
DESINFECCIÓN
MUNICIPIO: MONQUIRÁ
ASISTENTES: 19 USUARIOS
CONECTADOS



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



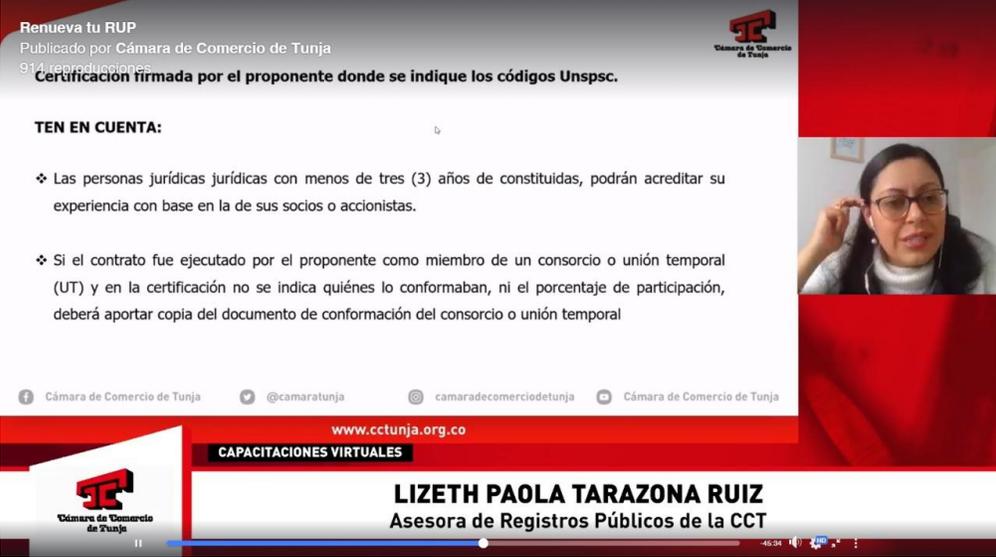
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

TEMA: ABC PARA CREAR O
RENOVAR TU REGISTRO ÚNICO DE
PROponentES
MUNICIPIO: TODA LA
JURISDICCION
ASISTENTES: 33 USUARIOS
CONECTADOS



Renueva tu RUP
Publicado por Cámara de Comercio de Tunja
914 reproducciones

Certificación firmada por el proponente donde se indique los códigos Unspsc.

TEN EN CUENTA:

- ❖ Las personas jurídicas con menos de tres (3) años de constituidas, podrán acreditar su experiencia con base en la de sus socios o accionistas.
- ❖ Si el contrato fue ejecutado por el proponente como miembro de un consorcio o unión temporal (UT) y en la certificación no se indica quiénes lo conformaban, ni el porcentaje de participación, deberá aportar copia del documento de conformación del consorcio o unión temporal

www.cctunja.org.co

CAPACITACIONES VIRTUALES

LIZETH PAOLA TARAZONA RUIZ
Asesora de Registros Públicos de la CCT

48:21

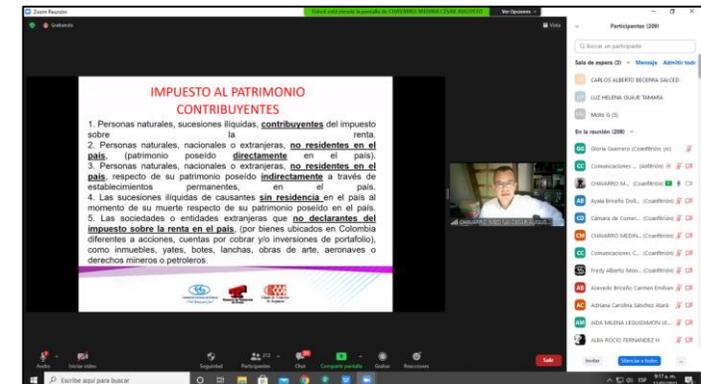
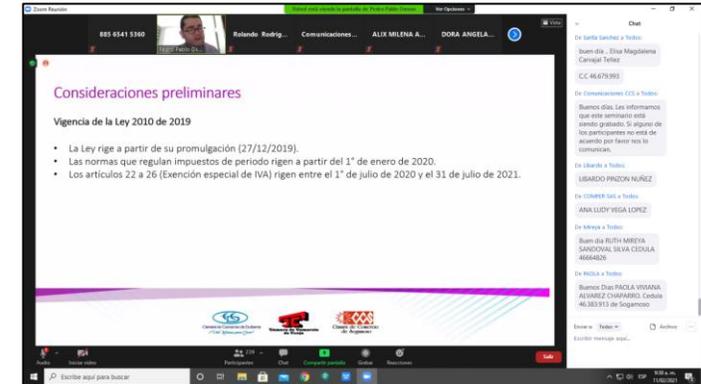
Formación y Capacitación

SEMINARIO VIRTUAL ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA 2021

Mediante acuerdo entre las Cámaras de Comercio de Tunja, Duitama y Sogamoso, durante los días 11 y 12 de Febrero se realizó el SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA 2021, con una asistencia 161 participantes distribuidos de la siguiente manera.

Tunja 57; Duitama 55; Sogamoso 59.

Se evidenció una utilidad con respecto a los gastos del 168,72 %.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Formación y Capacitación

ESTADÍSTICAS CAPACITACIONES VIRTUALES

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	FECHA DE REALIZACIÓN	PERSONAS ALCANZADAS	INTERACCIONES	COMPARTIDO	REPRODUCCIONES	REACCIONES	COMENTARIOS	NÚMERO MÁXIMO DE ESPECTADORES EN VIVO	PERSONAS CERTIFICADAS
ABC para crear y registrar tu empresa	02 de febrero	2.738	101	19	984	43	39	47	33
como posicionar tu empresa en Google	04 de febrero	2.107	118	18	738	37	63	46	26
RNT para prestadores de servicios turísticos	8 de febrero							31	13
ABC para crear o renovar tu Registro Nacional de Turismo	9 de febrero	3.943	91	20	921	28	43	36	21
define una exitosa estrategia de mercadeo	11 de febrero	2.077	158	23	586	78	57	42	21
seminario virtual de actualización tributaria	11 y 12 de febrero							57	57
ABC para crear o renovar tu Registro Único de Proponentes	16 de febrero	2.099	54	5	734	29	20	33	12
Innovar: una de las claves para hacer crecer tu negocio	18 de febrero	1.472	92	4	443	40	48	35	17
Personas jurídicas: características, requisitos e inscripción en el Registro Mercantil	23 de febrero	3.192	125	42	883	41	42	37	16
como lanzar tus nuevos productos o servicios al mercado	25 de febrero	2.231	135	14	608	80	41	30	9
limpieza y desinfección	26 de febrero							19	10
TOTALES		19.859	874	145	5.897	376	353	413	225



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Cursos Virtuales

CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
SU EMPRESA EN INTERNET	218	37
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	32	0
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	228	150
FINANCIAMIENTO	71	26
INVERSIÓN	34	19
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	66	10
IMPORTACIONES	79	23
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	929	546
TELETRABAJO	76	54
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	21	4
TOTALES	1.754	869



Municipios participantes en las capacitaciones

De las 11 capacitaciones realizadas durante el mes de febrero de 2021, participaron un total de 225 personas, de las cuales al 56% se les certificó la capacitación. Las capacitaciones fueron seguidas desde diferentes municipios de nuestra jurisdicción y del resto del país, con una percepción positiva del **97%** referente a la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.

PROVINCIA	PERSONAS QUE DILIGENCIARON EVALUACIÓN POR MICROJURISDICCIÓN
Centro	202
Occidente	19
Neira	6
Oriente	12
Lengupá	21
Bajo Ricaurte	77
Alto Ricaurte	64
Márquez	5
Fuera de la jurisdicción	7



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

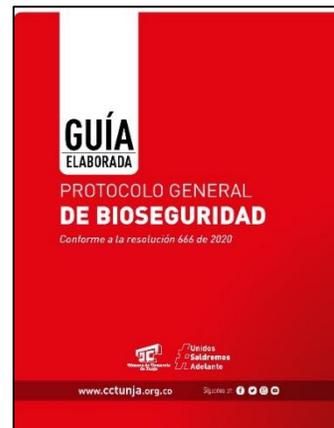
Servicios a través de la página oficial de la Entidad

- Esta estrategia busca emparejar la oferta y la demanda de productos y servicios mayoristas y minoristas de todos los municipios de la jurisdicción y ubicarlos geográficamente. Durante el mes de febrero se han realizado 18 consultas.
- Herramienta dirigida a los empresarios donde se podrá encontrar radicación de protocolos en municipios, protocolos de bioseguridad por sector, formatos para la elaboración de protocolos, diseños para la señalización covid-19. En el mes de febrero se han realizado **55** consultas.
- Los Directorios Empresariales y Comerciales han sido una herramienta fundamental para fortalecer la visibilidad de los establecimientos y reactivar el consumo en los municipios. Durante el mes de febrero se han realizado **10** consultas.



Enlace de consulta:

<https://ccomerciotunja.org.co/site/red-de-abastecimiento/>



Enlace de consulta:
<https://ccomerciotunja.org.co/site/protocolos-de-bioseguridad-para-la-reactivacion-economica-2/>



Directorio Comercial:
<https://ccomerciotunja.org.co/site/accede-al-directorio-de-domicilios-de-nuestra-jurisdiccion/>

Directorio Empresarial:
<https://cctunja.org.co/emp/resariovirtual/>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Lanzamiento del Centro de Transformación Digital Empresarial - CDTE

El Centro de Transformación Digital Empresarial, derivado del convenio entre la Cámara de Comercio de Tunja e INNPULSA, tiene como finalidad acompañar y asesorar de manera técnica y especializada en su proceso de transformación digital a los empresarios, buscando impactar con iniciativas para aumentar la productividad y competitividad con el uso de las tecnologías, y en el cual se prestan los siguientes servicios:

- Sensibilización y socialización sobre la transformación digital y sus beneficios.
- Diagnóstico para identificar el estado digital.
- Diseño de un plan de transformación digital.
- implementación de soluciones TIC.
- Capacitación para desarrollar habilidades.
- Acompañamiento y monitoreo del desarrollo de plan de transformación.
- Certificaciones de la plataforma empresario MinTic. (www.empresariodigital.gov.co).



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



Cámara de Comercio de Tunja

Cobertura empresas atendidas en el Centro de Transformación Digital Empresarial - CDTE

EMPRESAS ATENDIDAS	
Registradas	211
Sensibilizadas	207
Diagnosticadas	62
Atendidas	60
Atendidas que pertenecen parcial o total a mujeres	30
Capacitadas	0

Cámara de Comercio de Tunja
Tablero de Mando - Fase II - CTDE



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación de Afiliados

- **Renovación de Afiliados:** Se han realizaron 1.107 llamadas a los Afiliados en toda la jurisdicción, con el fin de socializar horarios de atención a los servicios e invitarlos a agendar cita para renovar de manera virtual, logrando en febrero 243 afiliados renovados de la siguiente manera:

RENOVADOS	
OFICINA	CANTIDAD
TUNJA	54
CHIQUINQUIRÁ	34
VILLA DE LEYVA	55
MONIQUIRÁ	21
RAMIRIQUÍ	14
MIRAFLORES	16
GARAGOA	19
GUATEQUE	30
TOTAL	243

- **Nuevos Afiliados:** Se realizó Comité de Afiliados de manera virtual mediante acta 002, 003, 004 del 2021 en el cual se verificaron el cumplimiento de los requisitos según la Ley 1727 del 2014 y se aprobaron un total de 38 afiliados nuevos distribuidos en la jurisdicción de la siguiente manera:

NUEVOS	
OFICINA	CANTIDAD
TUNJA	2
CHIQUINQUIRÁ	4
VILLA DE LEYVA	21
MONIQUIRÁ	0
RAMIRIQUÍ	0
MIRAFLORES	8
GARAGOA	0
GUATEQUE	3
TOTAL	38

Gestión Institucional:

- Durante el mes de febrero se realizaron 1.107 llamadas a la base de afiliados, invitándolos a renovar por los diferentes medios con los que contamos, con el fin que continúen con la calidad de afiliados, así mismo, envío de correos electrónicos con la siguiente imagen.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



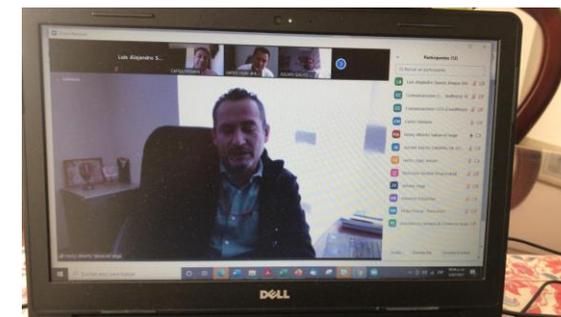
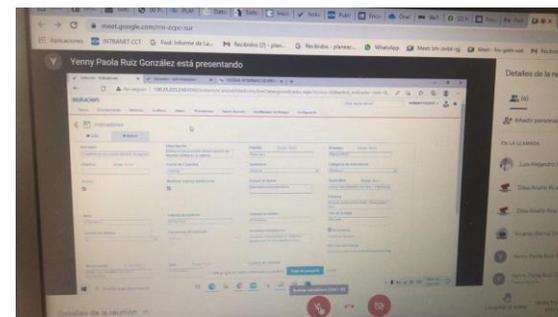
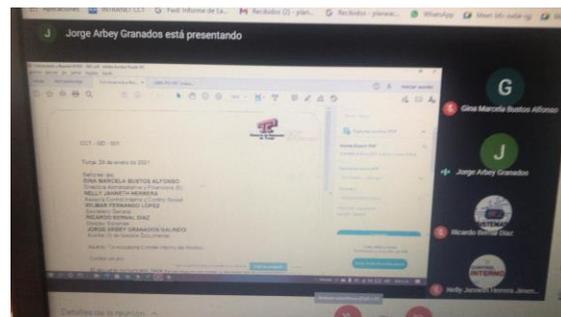
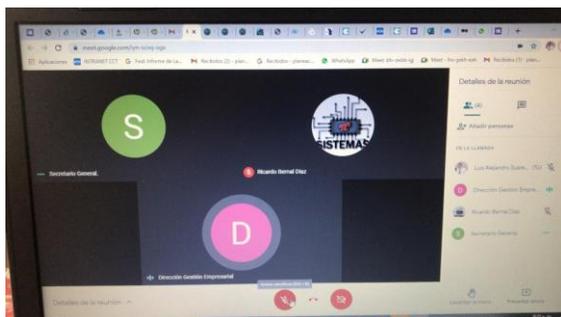
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

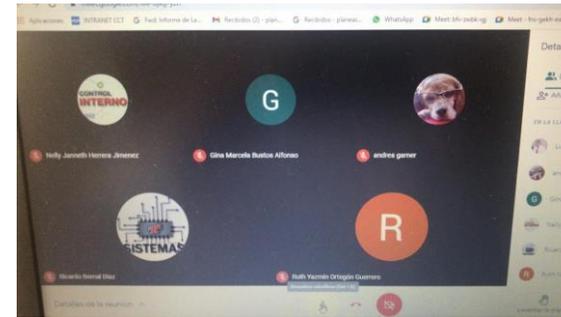
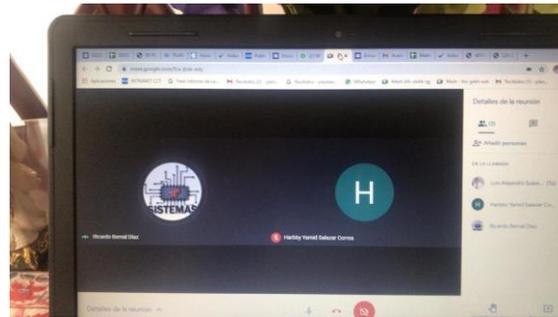
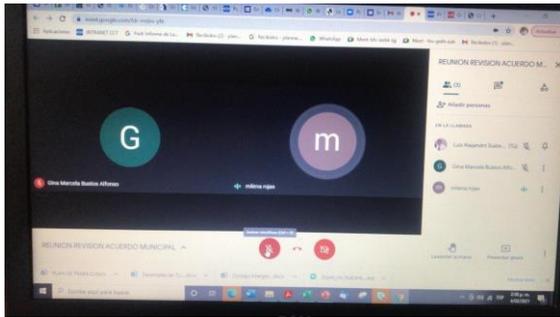
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión con directores para orientar la ruta de la formalización.
- Reunión con el Comité Interno de Archivo.
- Reunión para realizar revisión de la plataforma de ISOLUCIÓN con relación al reporte de indicadores.
- Acompañamiento a reunión de los Presidentes Ejecutivos de las Cámaras de Comercio de Tunja, Duitama y Sogamoso.



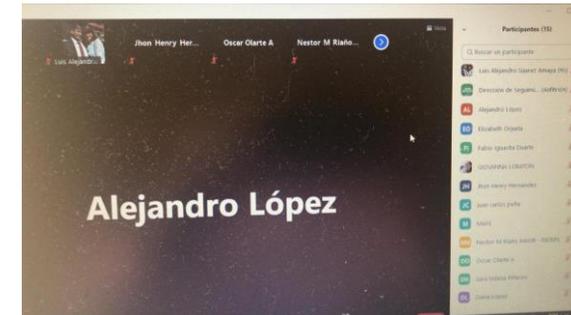
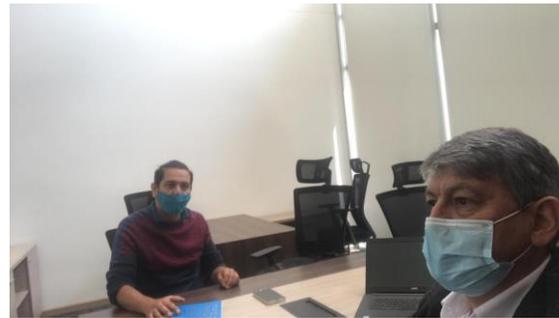
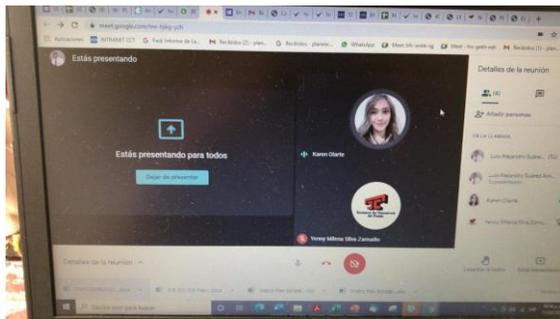
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión con Secretaria de Hacienda para revisión exógenas.
- Reunión con el Departamento de Sistemas para realizar análisis al cumplimiento de la Circular No. 03 de 2019.
- Reunión con directores para orientación del Plan Estratégico.
- Participación en reunión de socialización de información del DANE.



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Inducción a nuevos funcionarios.
- Reunión con C-star sobre la evaluación de avances del documento de Boyacá en Cifras 2019 – 2020 y análisis de proyección y formulación de proyectos.
- Participación como miembros de Codecti, en el taller de socialización Guía Metodológica Ejercicios de Planeación en Ctel.
- Reunión con Codecti, sobre la identificación de demandas territoriales Recursos SGR Ciencia Tecnología e Innovación.



Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión con el DANE para Censo Económico.
- Participación en el primer Subcomité Operativo de Inclusión Laboral para personas con discapacidad.
- Participación en reunión de Comité de Presidencia.
- Inducción a promotores sobre el Censo Empresarial 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



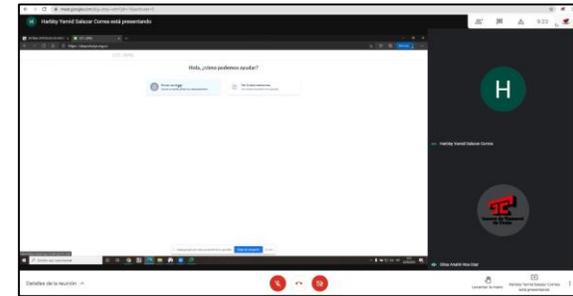
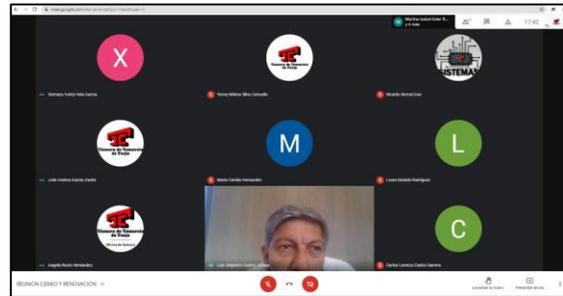
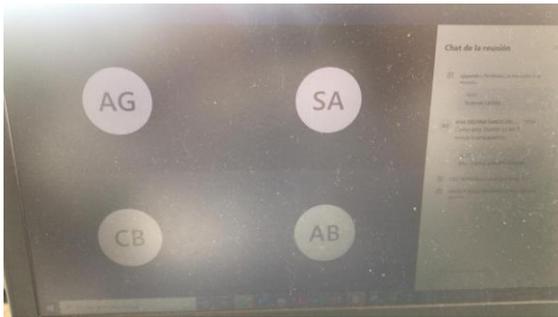
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

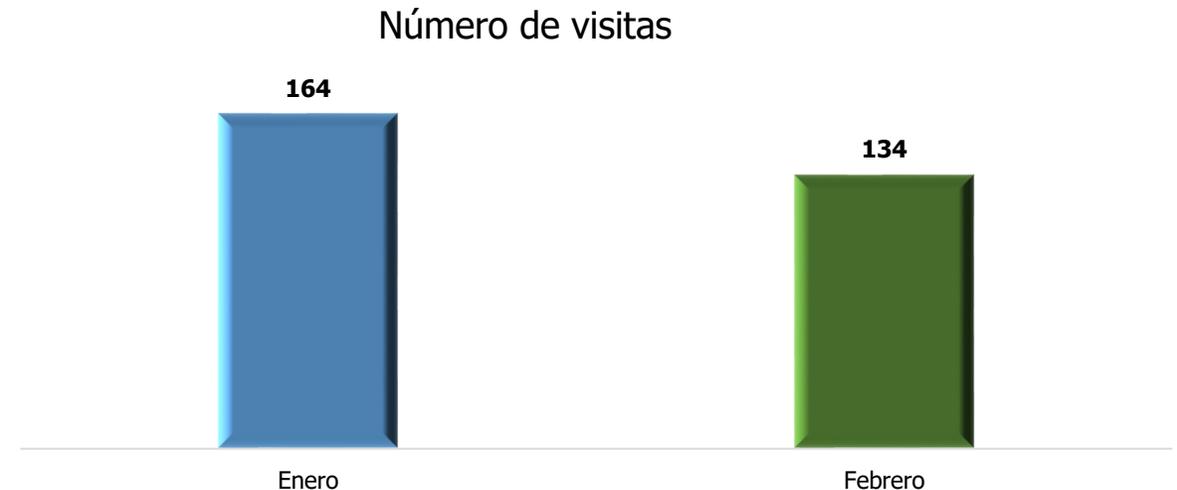
Departamento de Planeación y Estudios Económicos

- Reunión Codecti mesa tres nuevo modelo productivo, sostenible, y competitivo, demandas territoriales para priorización de recursos SGR.
- Inducción para oficinas sobre el Censo Empresarial 2021.
- Reunión de la metodología del Plan Estratégico.
- Reunión sobre la implementación de la plataforma para seguimiento del sistema de SFPQ.



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- En el mes de febrero se registran 134 visitas, para el acumulado del año 2021 se registran 298 visitas a los estudios económicos de la CCT.
- El estudio económico de Efectos y Expectativas de Recuperación Económica frente a la pandemia Covid-19 en el Departamento de Boyacá registra 629 descargas y 2.139 visitas.



Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Indicadores Socioeconómicos de Boyacá 2018 – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2019/08/Libro-Indicadores-Boyac%C3%A1-CCT.pdf>
- https://books.google.com.co/books?id=o3eoDwAAQBAJ&pg=PA15&lpg=PA15&dq=indicadores+socioecon%C3%B3micos+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=t7eCP_7GiW&sig=ACfU3U3m8g_DkBBBeDy45jVKIFgSPMDwYRQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwia3K3-l4zqAhWGmuAKHS_YC1UQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=indicadores%20socioecon%C3%B3micos%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false



Visitas:
2.229



Páginas leídas:
21.616



Página / visita:
10



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



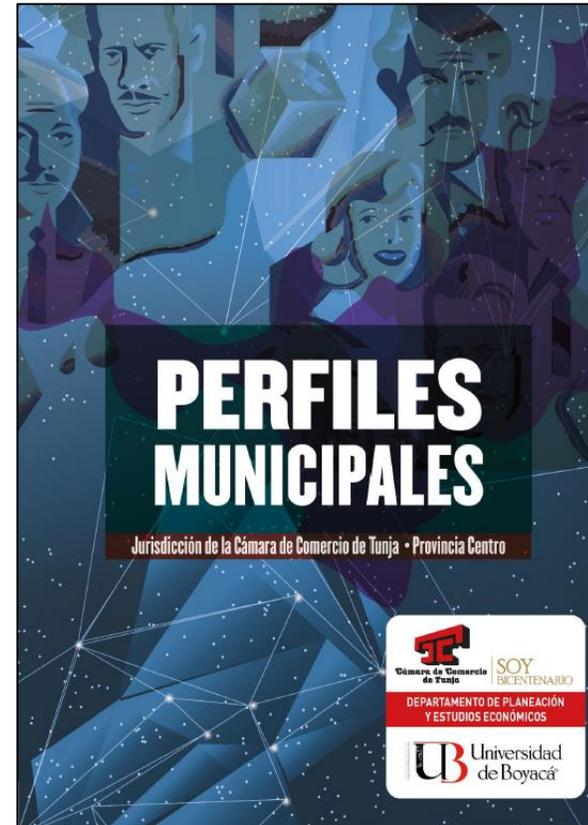
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Centro

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/02/PERFILES-MUNICIPALES-CENTRO-1-1-2.pdf>
- https://books.google.com.co/books?id=0da0DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas:
1.664



Páginas leídas:
17.900



Página / visita:
11



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



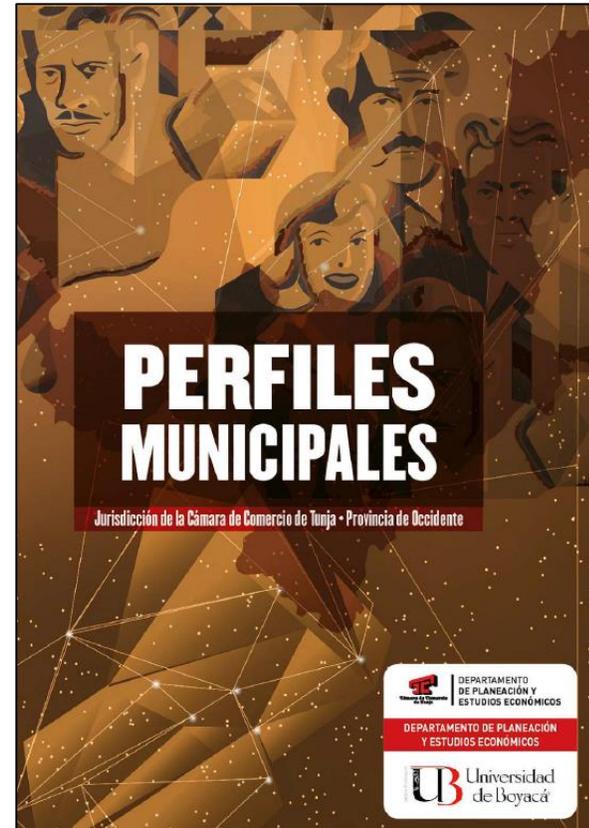
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Occidente

- **Enlaces de consulta:**

- <https://ccomerciotunja.org.co/site/wp-content/uploads/2020/04/perfilesMunicipalesOccidente.pdf>
- <https://books.google.com.co/books?id=Z9vaDwAAQBAJ&pg=PA24&lpg=PA24&dq=perfiles+municipales+camara+de+comercio+de+tunja&source=bl&ots=D3C1-jeYXf&sig=ACfU3U1a3QwOLV5ezaHcnmfKnAkenzD3Eg&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwidmYT2pozqAhXQmOAKHXK2CNEQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=perfiles%20municipales%20camara%20de%20comercio%20de%20tunja&f=false>



Visitas:
526



Páginas leídas:
7.264



Página / visita:
14



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



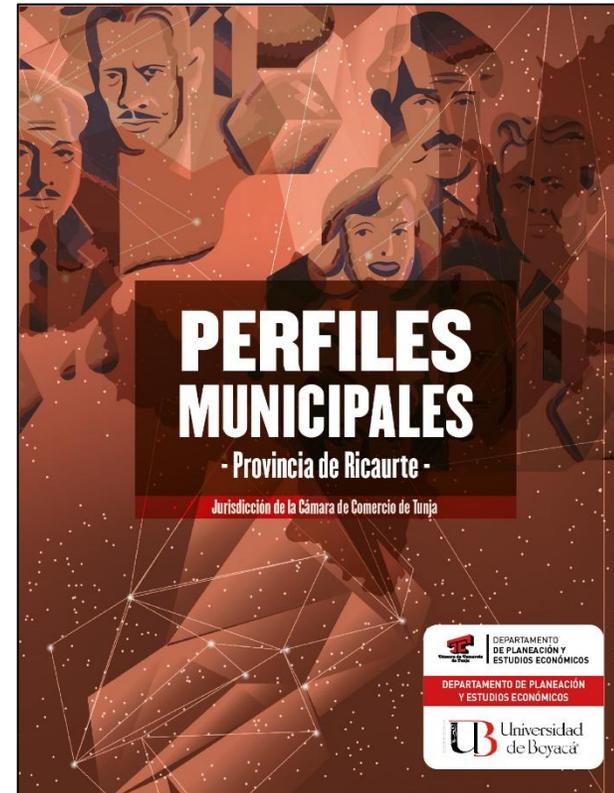
Cámara de Comercio de Tunja

Estadísticas de las visitas en las publicaciones de los estudios económicos de la CCT

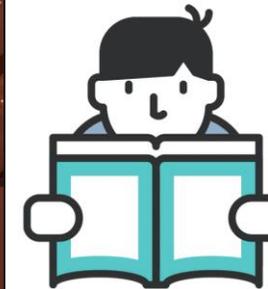
- Perfiles Municipales – Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia Ricaurte

- **Enlaces de consulta:**

- <https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/PERFILES-MUNICIPALES-Provincia-de-Ricaurte.pdf>
- https://books.google.com.co/books?id=t0sdEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false



Visitas:
68



Páginas leídas:
1.822



Página / visita:
27



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

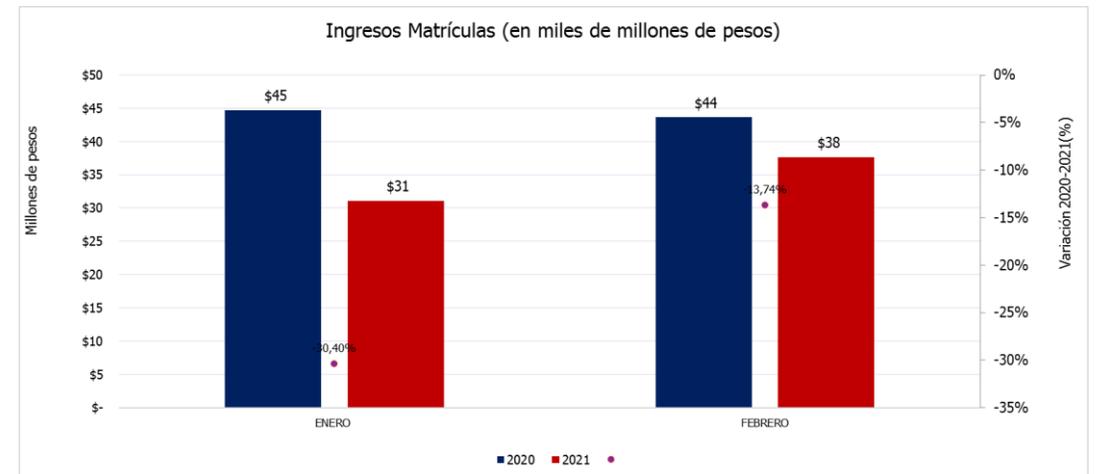
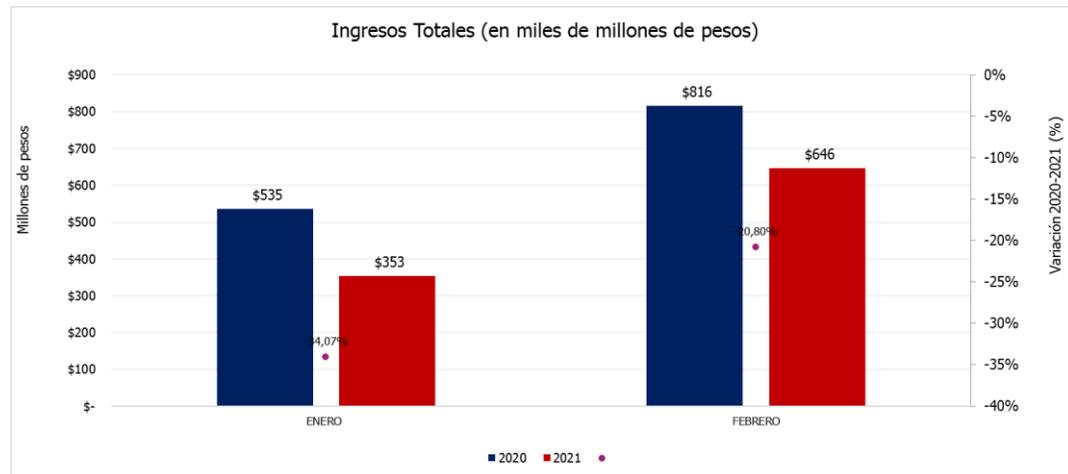


Cámara de Comercio de Tunja

Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos totales han disminuido en un 85,33% frente al año 2020.

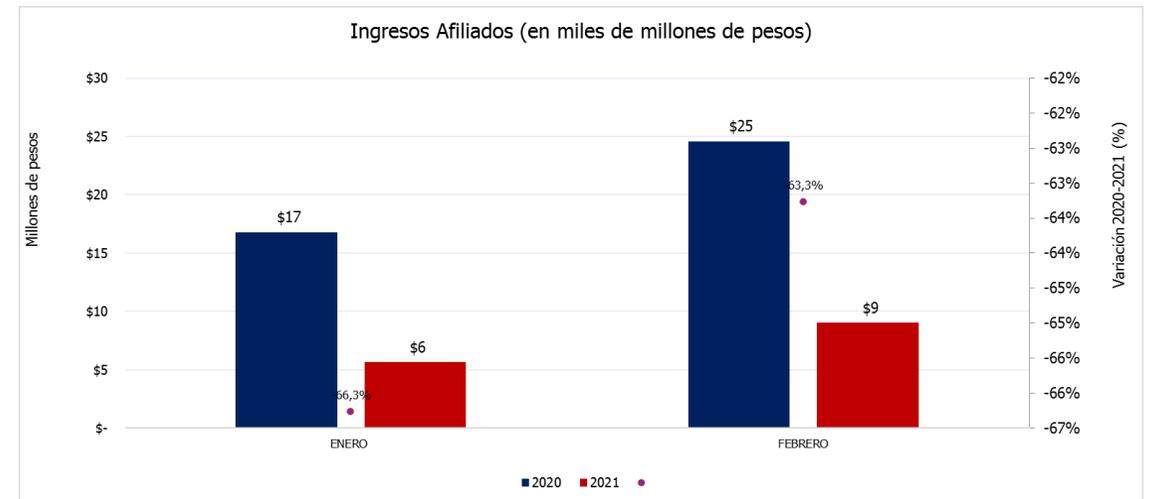
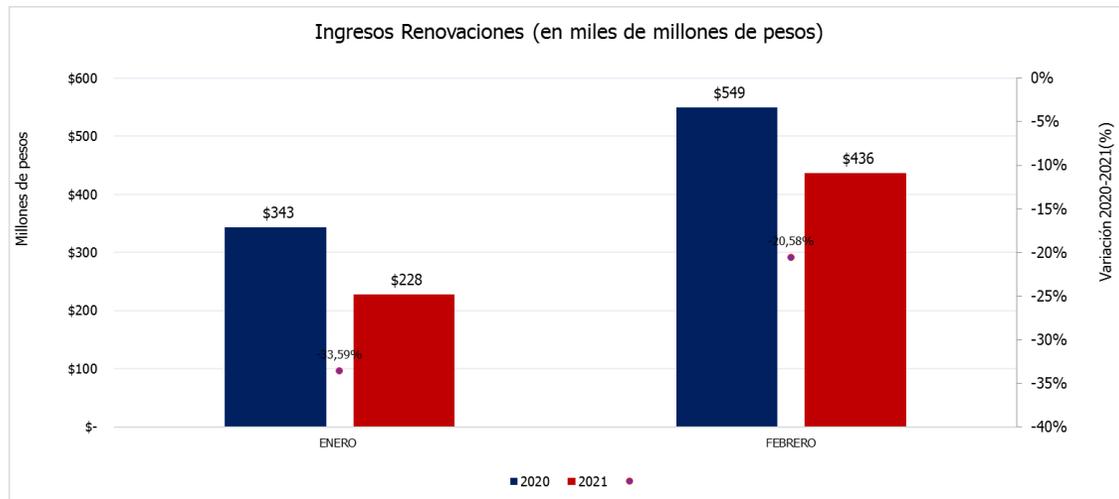
Los ingresos de matrículas han disminuido en un 80,75% frente al año 2020.



Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

Los ingresos de renovaciones han disminuido en un 84,44% frente al año 2020.

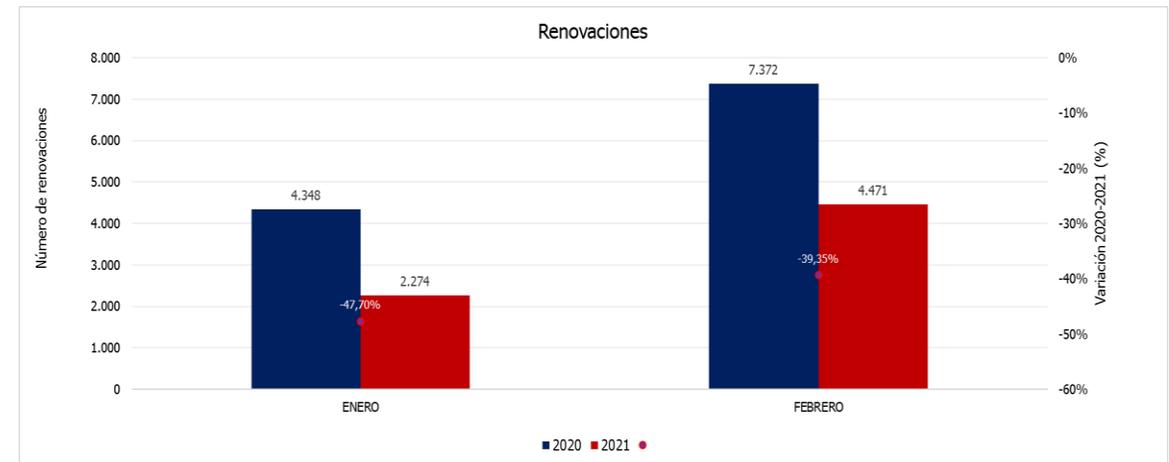
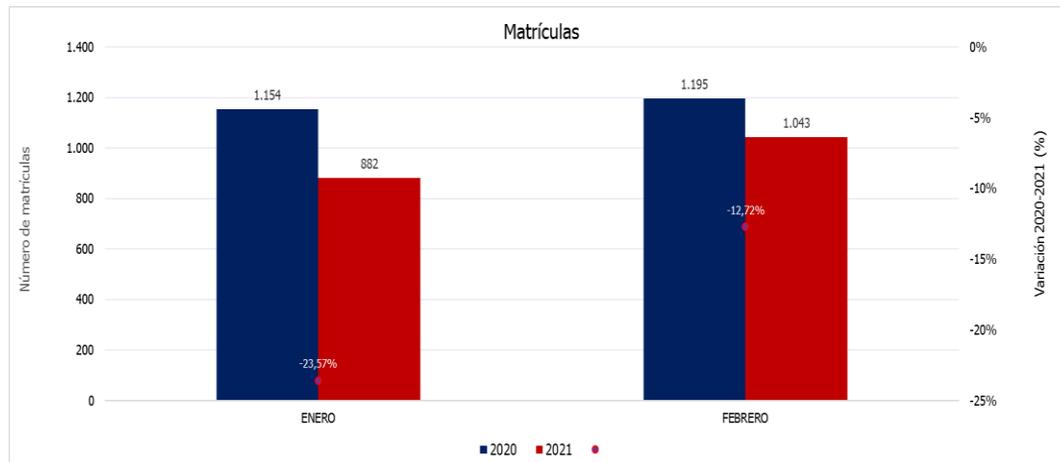
Los ingresos de afiliados han disminuido en un 82,55% frente al año 2020.



Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

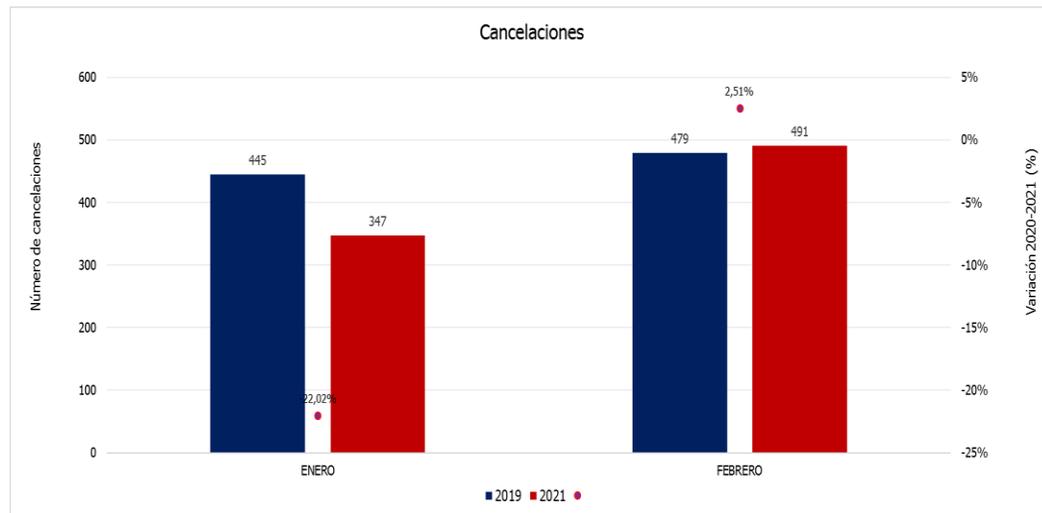
El número de matrículas han disminuido en un 80,42% frente al año 2020.

El número de renovaciones han disminuido en un 81,14% frente al año 2020.

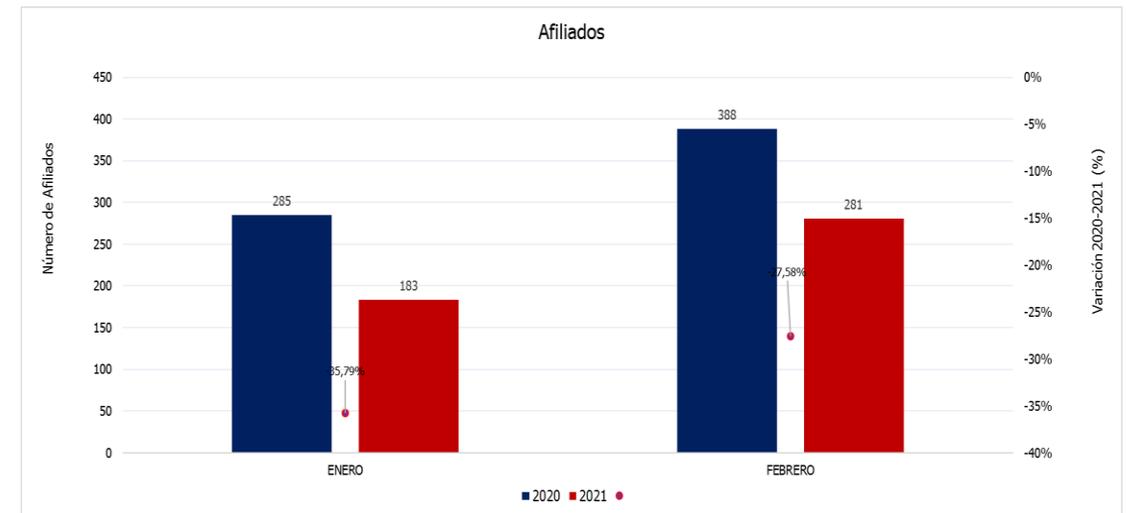


Análisis comparativo en cifras sobre el comportamiento de matrículas, renovaciones y afiliados

El número de cancelaciones han disminuido en un 85,57% frente al año 2020.



El número de afiliados han disminuido en un 64,58% frente al año 2020.

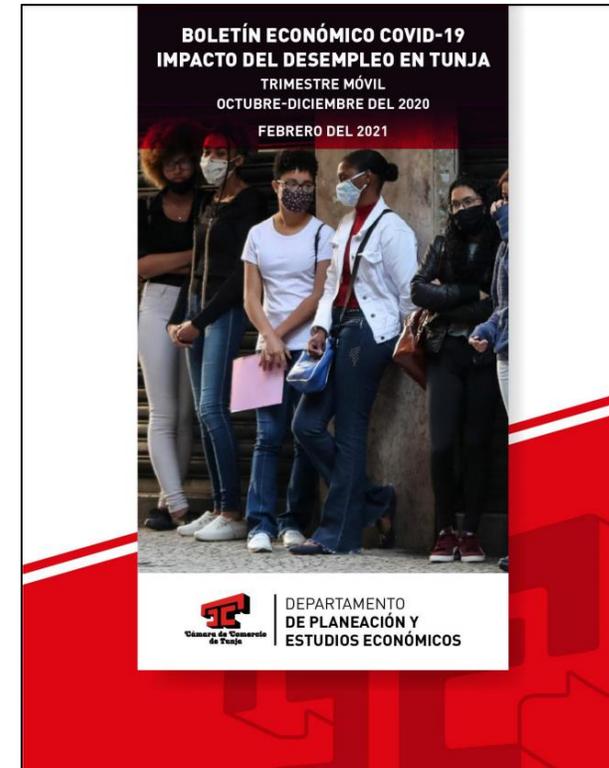


Estudios Económicos

Boletín Económico – Impacto del Desempleo en Tunja – Trimestre Móvil – Octubre-Diciembre del 2020

El mercado laboral colombiano comenzó a mostrar síntomas de recuperación, comparado con los indicadores laborales de inicio de la pandemia, aun así, las Tasas de Desempleo siguen preocupantemente altas. La Cámara de Comercio de Tunja presenta un breve análisis del comportamiento del empleo en Tunja, ya que es un indicador importante para medir la recuperación económica de la ciudad en la coyuntura actual.

En el 2020, la Tasa de Desempleo en Tunja fue 20,7 %, lo que representó un aumento de 9,5 puntos porcentuales frente al 2019 (11,2 %). La Tasa Global de Participación se ubicó en 56,0 %, lo que representó una disminución de 4,9 puntos porcentuales frente al 2019 (60,9 %). Finalmente, la Tasa de Ocupación fue 44,4%, lo que significó una reducción de 9,0 puntos porcentuales respecto al 2019 (53,4 %).



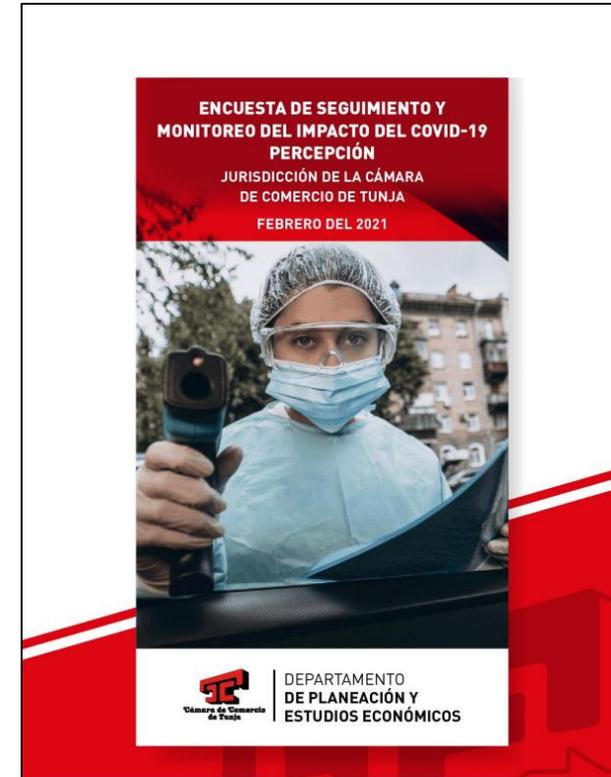
Enlace consulta:

<https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/IMPACTO-DEL-DESEMPLEO-EN-TUNJA-OCTUBRE-DICIEMBRE-DEL-2020.pdf>

Estudios Económicos

Encuesta de Seguimiento y Monitoreo del Impacto del Covid-19 – Percepción – Jurisdicción CCT

Para la Cámara de Comercio de Tunja es importante monitorear los procesos de reactivación económica en la jurisdicción, por tanto, se realiza un seguimiento a la Encuesta de Impacto Económico del Covid-19 realizada en noviembre junto con Confecámaras (Cámara de Comercio de Tunja, 2020), dado que una de las grandes preocupaciones de las autoridades locales, principalmente de los alcaldes, es la de conocer de primera mano los efectos de la pandemia en el tejido empresarial, y visualizar el impacto de los procesos de reactivación económica y por ende las medidas administrativas tomadas desde lo local y de esta manera visualizar cuales pueden ser los efectos, ante medidas de nuevos confinamientos por incremento en los contagios.



Enlace consulta:

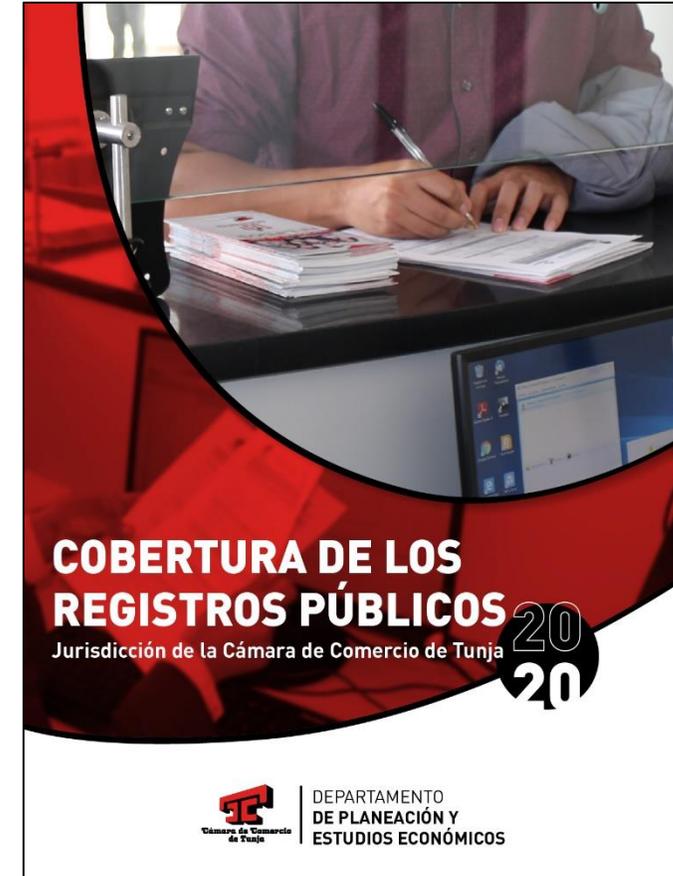
<https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/ENCUESTA-DE-SEGUIMIENTO-Y-MONITOREO-DEL-IMPACTO-DEL-COVID-19-PERCEPCI%C3%93N..pdf>

Estudios Económicos

Estudio Interno: Cobertura de los Registros Públicos – Jurisdicción CCT

A través de la información obtenida en el Censo Empresarial, realizado en el año 2020, se identifican los comerciantes no matriculados y la información contenida en la base de datos del Registro Mercantil, se identifican los comerciantes matriculados, renovados y no renovados, variables que permiten un cruce de información, lo cual conduce a obtener el número potencial de comerciantes de la Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja.

Al analizar los rangos de cobertura, podemos observar que la mayor carga de operaciones de caja y operaciones virtuales, con respecto al número potencial de comerciantes, se concentra en la oficina de Tunja (sede centro y norte) con una cobertura del 229 %, esto indica que se atienden 2,29 trámites por cada comerciante potencial.



Estudios Económicos

Estudio Interno: Encuesta de Fortalecimiento Empresarial 2021

Para la Cámara de Comercio de Tunja, es muy importante conocer la opinión de los empresarios, en referencia con los servicios prestados y las diferentes ofertas construidas desde los diferentes procesos, que soportan la dinámica de la Cámara, en cumplimiento de su visión y misión.

Este importante ejercicio, es el resultado de una encuesta aplicada a 383 unidades empresariales, registradas en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja, entre el 11 y 25 de noviembre de 2020, el cual deja ver que una de las mayores demandas de los encuestados está orientada a la capacitación en un 54 %, seguido de ruedas de negocios con el 11,69 % y ferias empresariales con un 10,3 %. Priorización que de igual forma se registra en las actividades relacionadas con industria manufacturera, construcción y comercio al por mayor y al por menor. En el caso de alojamiento y servicios de comida, se inclinan por programas de promoción y divulgación.

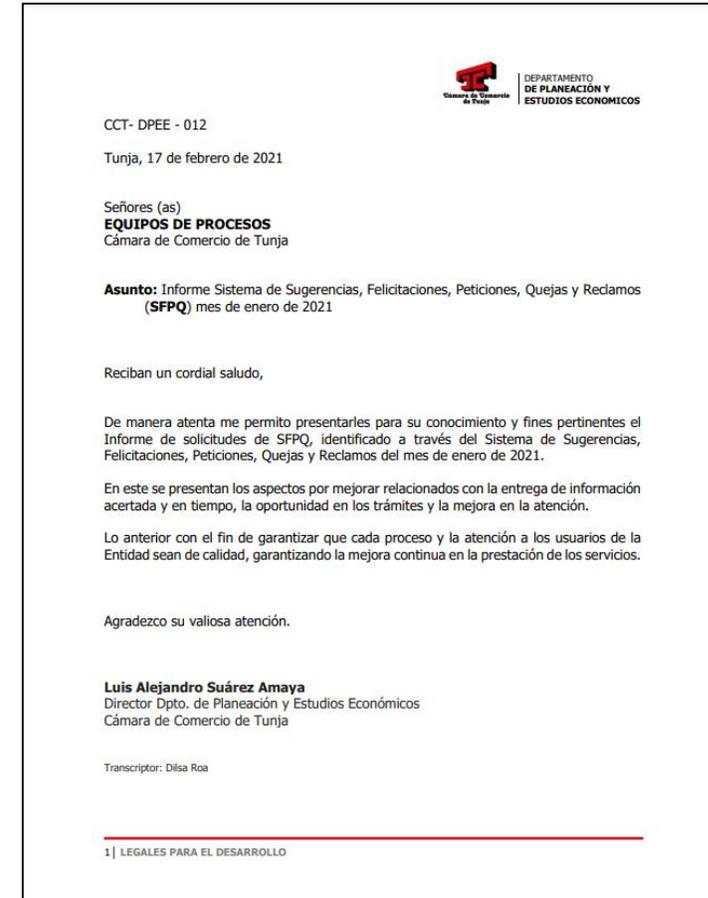


Servicio al Cliente

- El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Felicitaciones, Peticiones, Quejas y Reclamos (SFPQ) del mes de enero de 2021.

Enlace de consulta informe:

<https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Informe-SFPQ-Enero-de-2021.pdf>



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

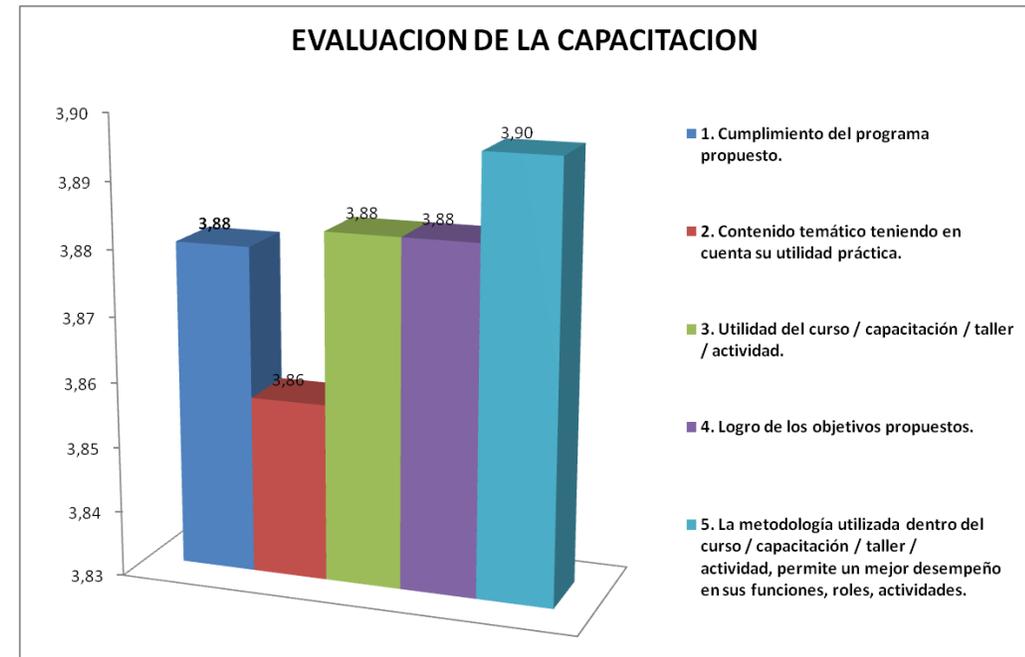
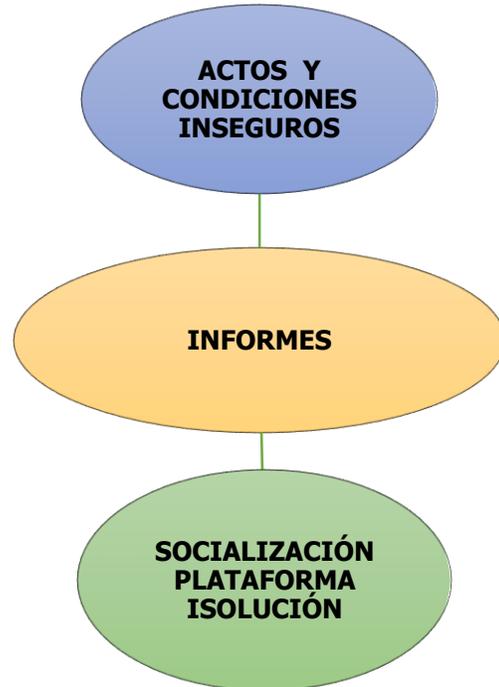


Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Seguimiento Informes de Capacitaciones

De acuerdo a las capacitaciones adelantadas en el mes de enero / febrero, se realizan los respectivos informes y trazabilidad de los mismos en relación a su desempeño y opiniones de los funcionarios.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Protocolos de Bioseguridad



**GESTIÓN DE COMPRA DE
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN
PERSONAL**

 Cámara de Comercio de Tunja

 @camaratunja



**ENTREGA DE ELEMENTOS DE
PROTECCIÓN PERSONAL**

 camaradecomerciodetunja

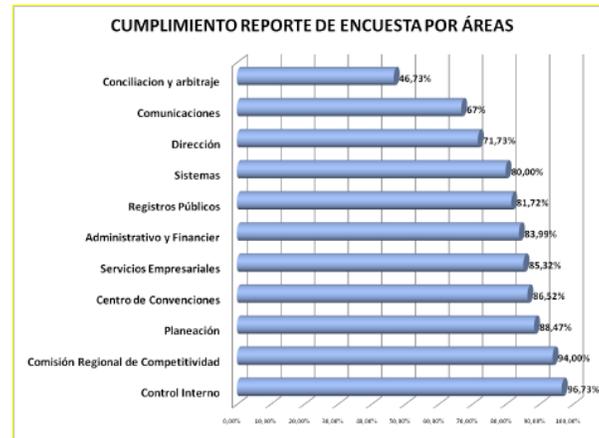
 Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

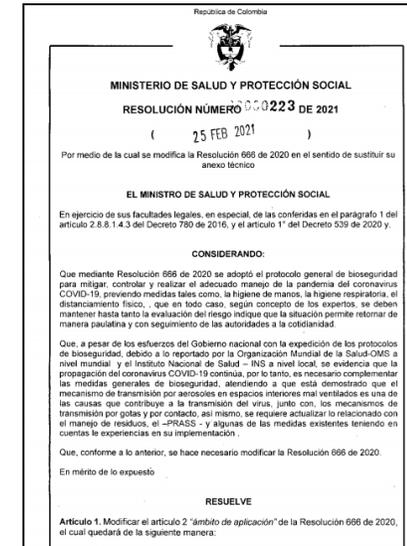
Protocolos de Bioseguridad

De acuerdo a los reportes de cada funcionario durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, se elaboró informe de la encuesta de protocolos de bioseguridad, verificando cumplimientos en parámetros tales como reporte, uso de epp, lavado de manos, etc.

Verificación y análisis de la Resolución 0223 de 25 de febrero de 2021, en relación a las actualizaciones a protocolos de bioseguridad.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta



INFORME CUARTO TRIMESTRE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

RESOLUCIÓN 0223 - 25 DE FEBRERO DE 2021

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Inspección y Capacitación Protocolos de Bioseguridad

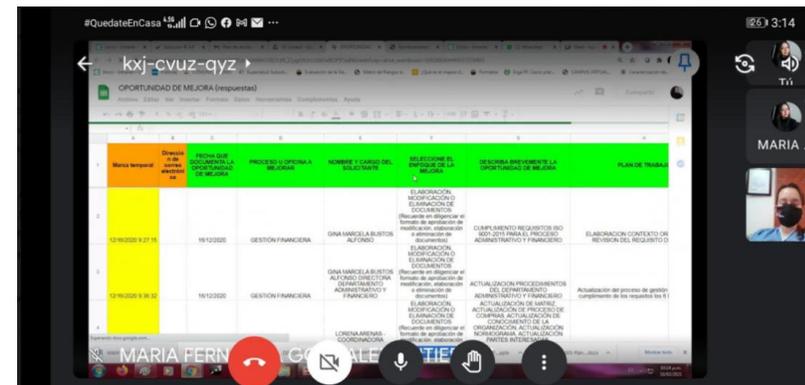
En el entendido de retomar actividades laborales presenciales en un gran porcentaje de los funcionarios, se realiza inspección de EPP y capacitación por áreas de trabajo, recordando cada uno de los parámetros de bioseguridad, uso de EPP, lavado de manos, distanciamiento, entre otros.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Sesión de Trabajo

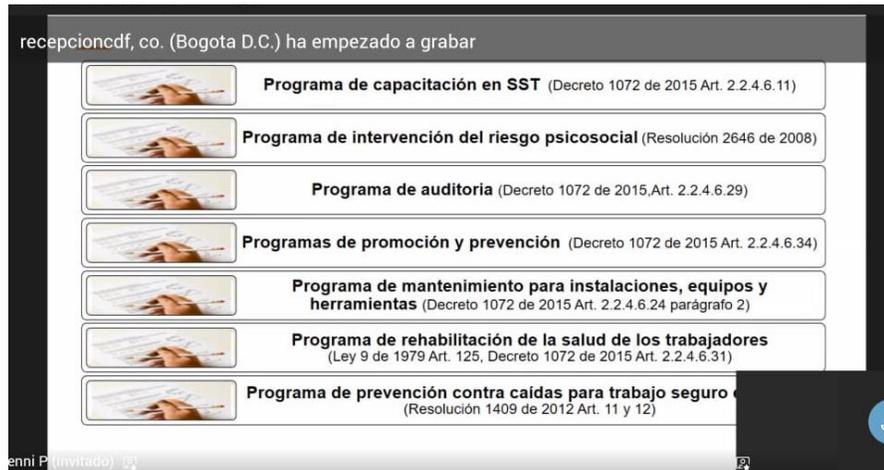
Reunión con integrantes del Dpto. de Sistemas, verificando el procedimiento de oportunidades de mejora y planes de acción, con el fin de adaptarlo en la plataforma de ISOLUCIÓN.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Capacitaciones

En pro del cumplimiento de cada una de las actividades del SAIG, la coordinación se hace participe y se programaron capacitaciones, tales como:



"Programas Pain Point - Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo controles operacionales"



**USO DE GUÍAS VIRTUALES
ARL SURA**

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Capacitaciones

Se adelanta capacitación con la Cruz Roja, en relación a riesgo cardiovascular.

Así mismo, se realizan recomendaciones específicas de acuerdo a los resultados de la actividad de Tamizaje en relación a este riesgo (toma de peso, talla, glucometría, tensión).

RIESGO CARDIOVASCULAR CAPACITACIÓN MASIVA (Funcionarios)



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

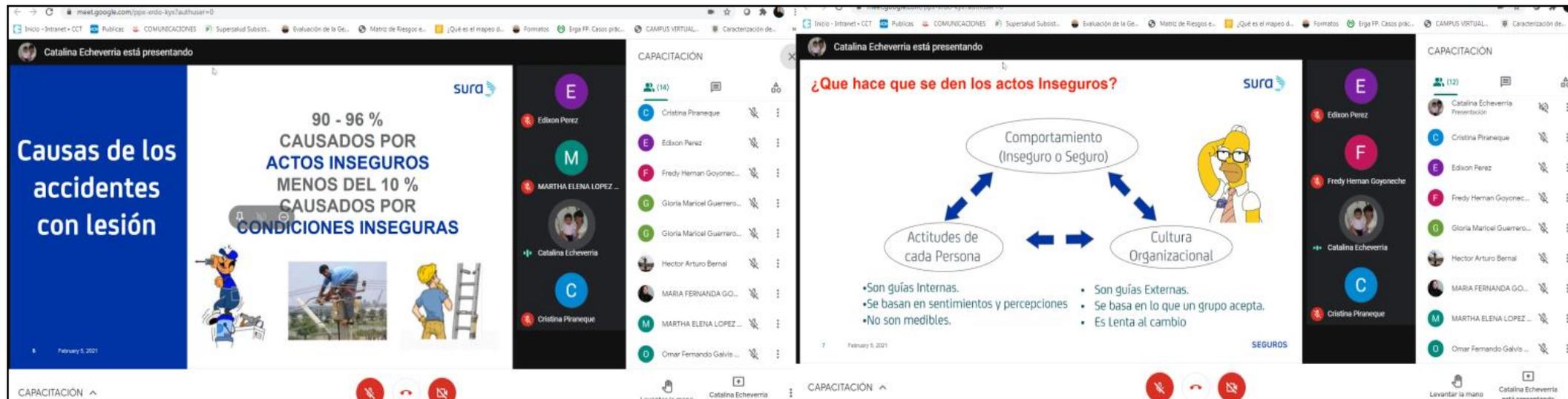


Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Capacitaciones

Se realiza la revisión y actualización respectiva de 250 documentos relacionados con el Sistema de Gestión de la Calidad, para su posterior lanzamiento; así mismo, se recibe capacitaciones del Dpto. de Sistemas para su mantenimiento/administración.



Causas de los accidentes con lesión

90 - 96 % CAUSADOS POR ACTOS INSEGUROS
MENOS DEL 10 % CAUSADOS POR CONDICIONES INSEGURAS

¿Que hace que se den los actos Inseguros?

Comportamiento (Inseguro o Seguro)

Actitudes de cada Persona

Cultura Organizacional

- Son guías Internas.
- Se basan en sentimientos y percepciones
- No son medibles.

- Son guías Externas.
- Se basa en lo que un grupo acepta.
- Es Lenta al cambio

ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS PERSONAL ASEO/LOGÍSTICO



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

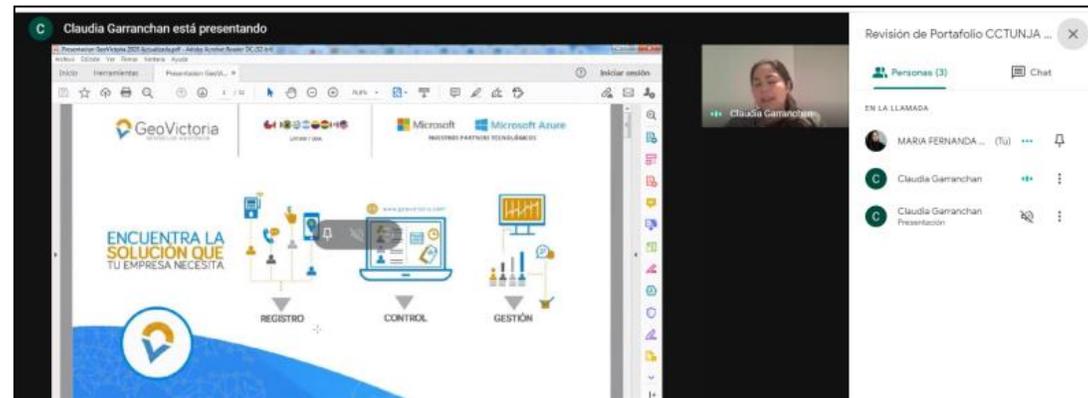
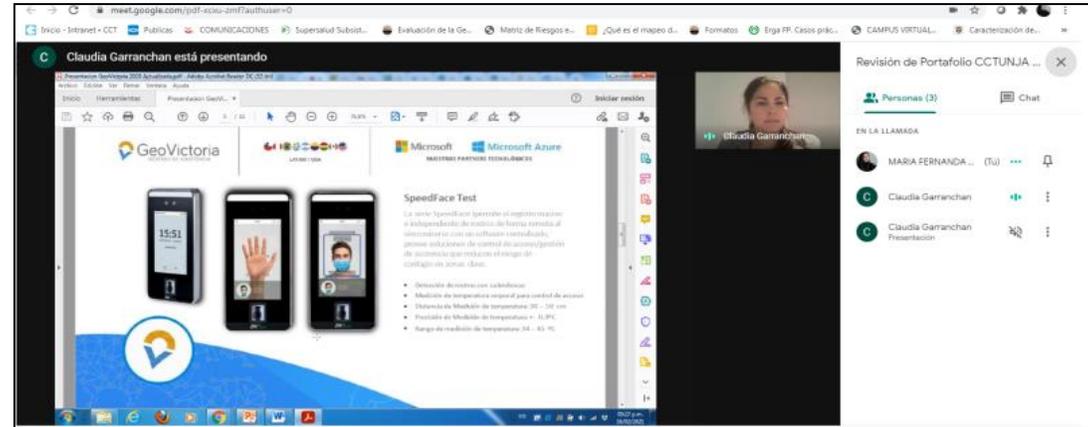


Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Capacitaciones

La coordinación del SIG, se hace participe en reunión – capacitación con proveedor Geovictoria, en relación a mecanismos, aplicativos de control biométricos para ingreso de personal sin contacto con estos, así mismo, como otras características propias de estos aplicativos en relación a protocolos de bioseguridad.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Gestión – Elementos de Emergencia

De acuerdo a las pasadas inspecciones realizadas a los elementos de emergencia de la entidad, se realizó la gestión respectiva en confirmar los extintores vencidos, compra respectiva y reposición de los mismos.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Gestión – Elementos de Emergencia

De acuerdo a las pasadas inspecciones a los botiquines, se realizó la gestión respectiva en confirmar los elementos de botiquines vencidos, se verifica la entidad que realiza la disposición final de estos y finalmente se hace la entrega en CORPOBOYACÁ.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Salud Mental

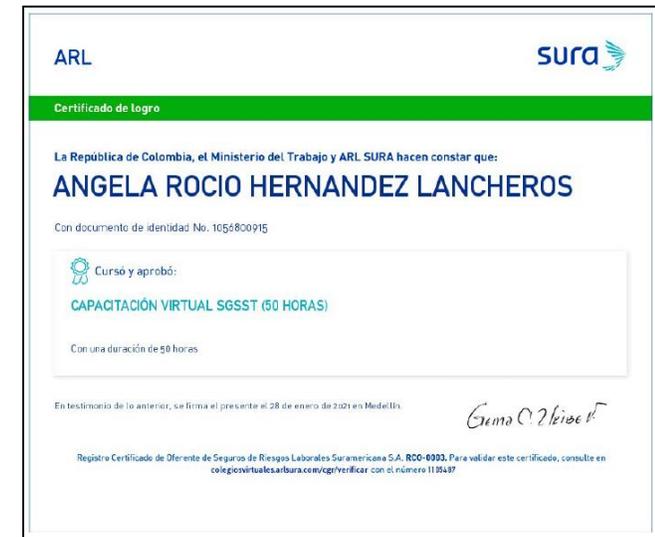
De acuerdo a la información remitida por el Ministerio de Trabajo, frente a salud mental y línea de emergencia para atender estos casos, desde la Coordinación se remite la información a todos los funcionarios.



Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Curso 50 horas SGSST - COPASST

Los integrantes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, han venido realizando el curso de 50 horas del SGSST, en cumplimiento a la normatividad vigente.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



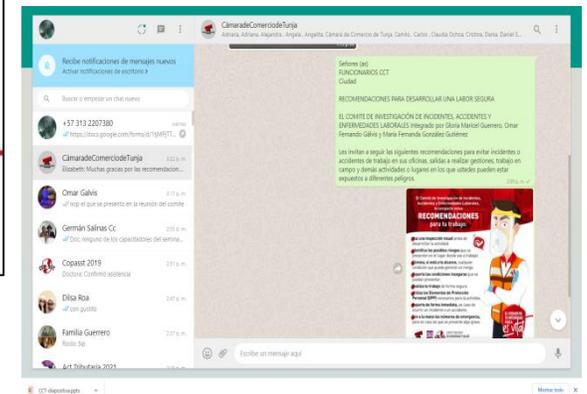
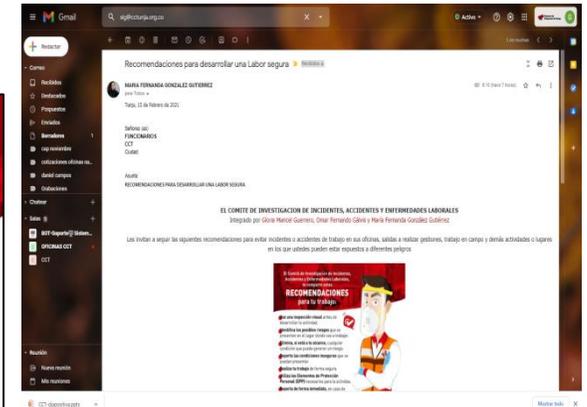
Cámara de Comercio de Tunja

Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Comité de Investigación de Accidentes Laborales

Cierre de caso Martha Isabel Rojas

- Dando cumplimiento al procedimiento y dar cierre a un reporte de accidente de trabajo se gestionó recomendaciones para desarrollar una labor segura.
- Se realizó la socialización y divulgación a través de correo institucional y el grupo de WhatsApp.

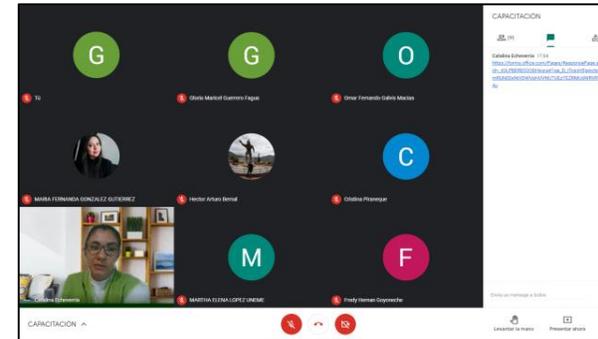


Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Cierre de caso Martha Elena López Úneme

Dando cumplimiento al procedimiento y dar cierre a un reporte de accidente de trabajo se gestionó capacitación con la ARL SURA:

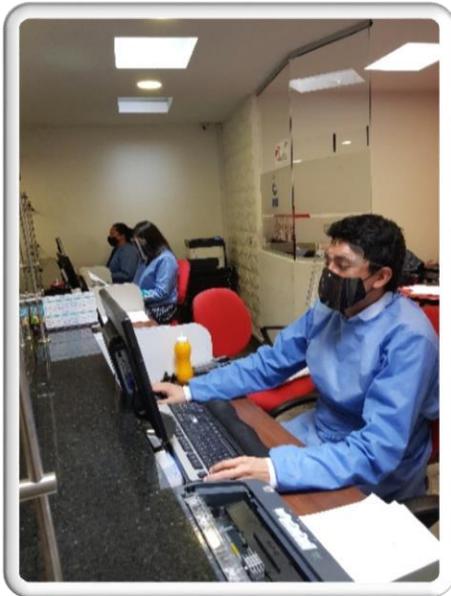
- **Nombre de la Capacitación:** Actos Inseguros.
- **Funcionarios:** Personal logístico y servicios generales.
- **Día:** Viernes 05 de febrero de 2021
- **Hora:** 05:00 PM a 06:00 PM
- **Medio:** Virtual meet.google.com/ppx-xrdo-ky



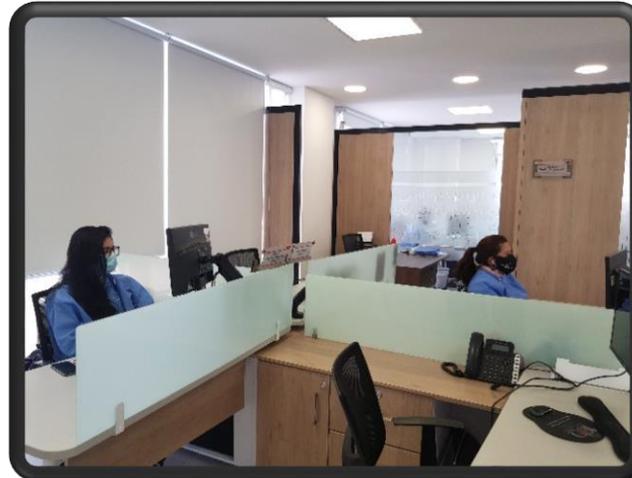
Coordinación del Sistema Integrado de Gestión

Comité de Inspecciones

Inspección de Elementos de Protección Personal – COPASST



Sede Centro



Sede Norte



CCV



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento Administrativo y Financiero

Gestión Documental

Reunión Comité Interno de Archivo - Toma de decisiones en materia archivística

Acta N°001

1. Llamado a lista de asistencia
2. Verificación del Quórum
3. Lectura del Acta anterior
4. Seguimiento Programa Anual de Trabajo
5. Proposiciones y varios

ACTA DE REUNIÓN		Código: DIR-FO-004
Version 1	Página 1 de 4	
ASUNTO DE LA REUNIÓN		FECHA: 02 de febrero de 2021
COMITÉ INTERNO DE ARCHIVO N°001		HORA: 09:00 A 09:00 horas
		LUGAR: Video conferencia vía Google Meet
ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	
LOPEZ GALINDO WILMAR FERNANDO	SECRETARIO GENERAL	
NELLY JANNEETH HERRERA JIMENEZ	ASESORA CONTROL INTERNO Y CONTROL SOCIAL	
GINA MARCELA BUSTOS ALFONSO	Directora Administrativa y Financiera	
LUIS ALEJANDRO SUAREZ AMAYA	DIRECTOR DE PLANEACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	
RICARDO BERNAL DIAZ	DIRECTOR DEPARTAMENTO DE SISTEMAS	
JORSE ARBEY GRANADOS GALINDO	AUXILIAR GESTION DOCUMENTAL	
ORDEN DEL DIA		
1. Llamado a lista de Asistencia		
2. Verificación de Quórum		
3. Lectura del Acta anterior		
4. Seguimiento Programa Anual de Trabajo		
5. Proposiciones y Varios		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
El Presidente del Comité saluda y agradece por su asistencia y puntualidad a los integrantes del mismo, seguido por el Secretario quien socializa el orden del día el cual se pone a consideración y es aprobado por unanimidad.		
1. LLAMADO A LISTA DE ASISTENCIA		
El Secretario del Comité realiza el llamado a lista de asistencia se evidencia la ausencia del Dr Fernando López Secretario General con excusa.		
2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM		
El Presidente del Comité da inicio a la reunión verificando que hay quórum con la presencia de 5 integrantes y da continuidad a la misma.		

OCT - GD - 001

Tunja, 25 de enero de 2021

Señores (as):
GINA MARCELA BUSTOS ALFONSO
Directora Administrativa y Financiera (E)
NELLY JANNEETH HERRERA
Asesora Control Interno y Control Social
WILMAR FERNANDO LOPEZ
Secretario General
RICARDO BERNAL DIAZ
Director Sistemas
JORSE ARBEY GRANADOS GALINDO
Auxiliar (I) de Gestión Documental

Asunto: Convocatoria Comité Interno de Archivo

Cordial saludo,

El siguiente comunicado, tiene como objeto convocar y solicitar de la colaboración de ustedes para participar en el Comité Interno de Archivo.

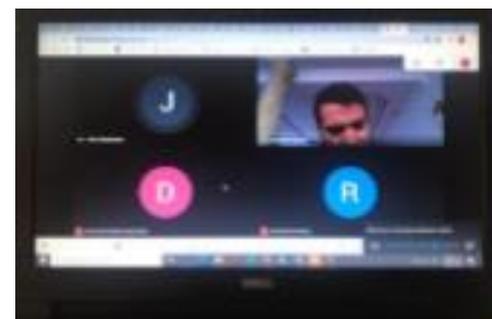
Fecha: Martes 02 de febrero de 2021
Hora: 09:00 A 09:00 horas
Lugar: Reunión Virtual vía MEET

Agenda: 1. Llamado a lista de Asistencia
2. Verificación de Quórum
3. Lectura del Acta Anterior
4. Socialización Programa Anual de trabajo vigencia 2021
5. Proposiciones y Varios

Agradeciendo la atención prestada y esperando su puntual asistencia.

Atentamente,

LUIS ALEJANDRO SUAREZ AMAYA
Presidente Comité Interno de Archivo



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



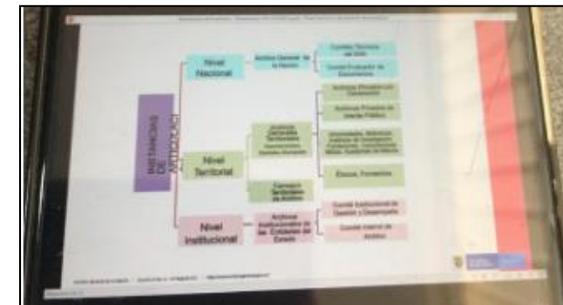
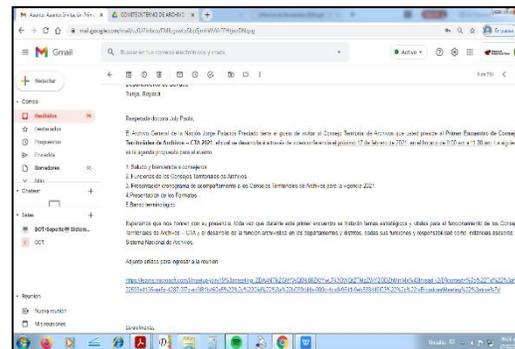
Cámara de Comercio de Tunja

Gestión Documental

Reunión Virtual Gobernación de Boyacá - Consejo Territorial de Archivos y Archivo General de la Nación

Acta N°001 - CTA 2021

1. Saludo y bienvenida a consejeros
2. Funciones de los Consejos Territoriales de Archivos
3. Presentación cronograma de acompañamiento a los Consejos Territoriales de Archivos para la vigencia 2021.
4. Presentación de los formatos
5. Banco terminológico

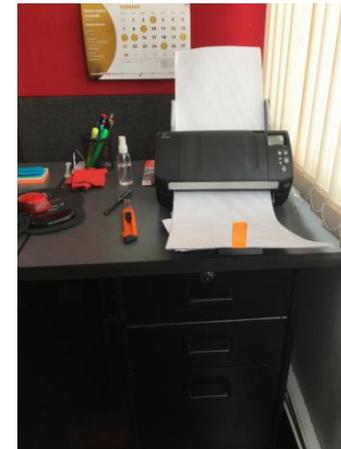


Gestión Documental

Digitalización simple hojas de vida Coordinación de
Gestión Humana - Procesos de Selección

VIGENCIA 2019

1. Retiro de Material Abrasivo
2. Desembalaje de unidades de conservación
3. Digitalización
4. Indexación
5. Organización Alfabética
6. Base de Datos



Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ABELLA FLOREZ LUIS MIGUEL	15/02/2021 07:59 a...	Adobe Acrobat D...	684 KB
ACOSTA PINEDA SANTIAGO	15/02/2021 08:07 a...	Adobe Acrobat D...	3.358 KB
ACUÑA ROSAS DEISY MARILUZ	15/02/2021 08:08 a...	Adobe Acrobat D...	123 KB
AGUDELO AMAYA MAGDA EDITH	15/02/2021 08:14 a...	Adobe Acrobat D...	992 KB
AGUDELO GUIJO LAURA FABIANA	17/02/2021 05:57 ...	Adobe Acrobat D...	1.709 KB
AGUILAR BAUTISTA CRISTIAN CAMILO	11/02/2021 10:21 a...	Adobe Acrobat D...	907 KB
AGUILAR SANCHEZ MILTON MAURICIO ...	15/02/2021 08:38 a...	Adobe Acrobat D...	2.276 KB
AGUILAR SANCHEZ MILTON MAURICIO	15/02/2021 08:35 a...	Adobe Acrobat D...	545 KB
AGUILERA APERADOR JOHANNA KATHE...	15/02/2021 08:33 a...	Adobe Acrobat D...	115 KB
AGUILON TORRES LUIS ANGEL	15/02/2021 08:47 a...	Adobe Acrobat D...	731 KB
ALBARRACIN SANCHEZ ZANDRA ISABEL	11/02/2021 10:03 a...	Adobe Acrobat D...	1.121 KB
ALFARO JIMENEZ IVONNE JAZMIN	15/02/2021 09:35 a...	Adobe Acrobat D...	311 KB
ALGARRA LEGUIZAMON JOHAN ESTEBAN	15/02/2021 08:49 a...	Adobe Acrobat D...	148 KB
ALMANZA ALMANZA JOSE ALEXANDER	15/02/2021 09:37 a...	Adobe Acrobat D...	272 KB
ALVAREZ CARDENAS JONATAN FABIAN ...	15/02/2021 09:43 a...	Adobe Acrobat D...	215 KB
ALVAREZ CARDENAS JONATAN FABIAN	15/02/2021 09:42 a...	Adobe Acrobat D...	182 KB
ALVAREZ FONSECA LEYDA Xiomara	15/02/2021 09:46 a...	Adobe Acrobat D...	2.522 KB
ALVAREZ SALAMANCA HAROLD ARMA...	15/02/2021 09:47 a...	Adobe Acrobat D...	2.578 KB
AMAYA CASTRO LAURA PATRICIA	15/02/2021 09:49 a...	Adobe Acrobat D...	737 KB
ARAQUE MARQUEZ RUBIELA	10/02/2021 09:22 a...	Adobe Acrobat D...	4.318 KB
ARCOS AVILA DAYANA ALEXANDRA (2)	15/02/2021 09:56 a...	Adobe Acrobat D...	1.127 KB
ARCOS AVILA LYDA ALEXANDRA	15/02/2021 09:54 a...	Adobe Acrobat D...	1.677 KB
ARCOS ROJAS JAQUELINE	15/02/2021 09:57 a...	Adobe Acrobat D...	1.566 KB
ARENAS REYES LEIDY JOHANA	15/02/2021 09:59 a...	Adobe Acrobat D...	86 KB
ARIAS ALVAREZ VICTOR ALEJANDRO	15/02/2021 10:02 a...	Adobe Acrobat D...	1.131 KB
ARIAS CALDAS OSCAR DANILO	15/02/2021 10:03 a...	Adobe Acrobat D...	850 KB



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

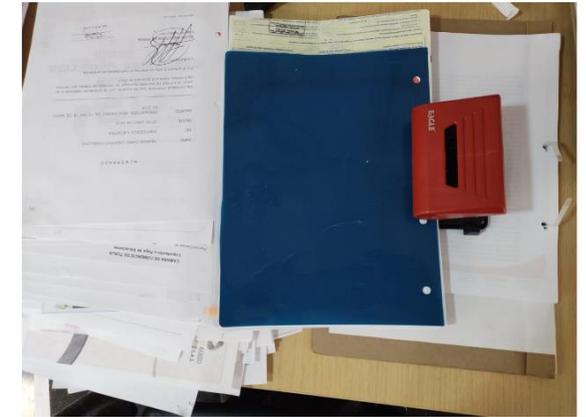
Gestión Documental

**Transferencia Primaria (Archivo de Gestión al Central)
Coordinación de Gestión Humana**

**Transferencia y traslado documental vigencia 2018 y
2019**

1. Procesos de Selección de Personal
2. Nómina
3. Programas de Formación y Capacitación
4. Pago parafiscales
5. Clima Laboral
6. Historias Laborales Inactivas

3 metros lineales en 100 legajos documentales



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Gestión Documental

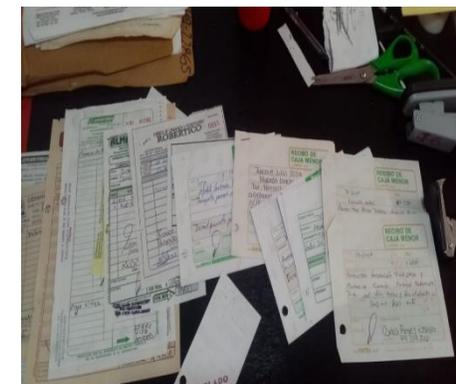
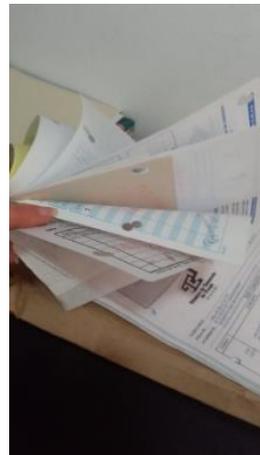
Organización Fondo Documental acumulado Tesorería

COMPROBANTES DE EGRESO 2004

1. Organización ascendente por comprobantes
2. Sistema de ordenación cronológica
3. Restauración de la documentación
4. Pegar soportes (facturas, recibos, causaciones y tarjetas).

Consecutivo N°**22090** al N°**23112**

total 6 metros lineales en 24 carpetas



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Gestión Documental

Organización Fondo Documental acumulado Registros Públicos

Persona Naturales - Establecimiento de Comercio vigencia 2011

1. Apertura y rotulación de expedientes
2. Organización ascendente por matrícula
3. Sistema de ordenación cronológico
4. Eliminación de duplicidad documental
5. Foliación por legajo documental

Para un total de **15671** formularios ingresados



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

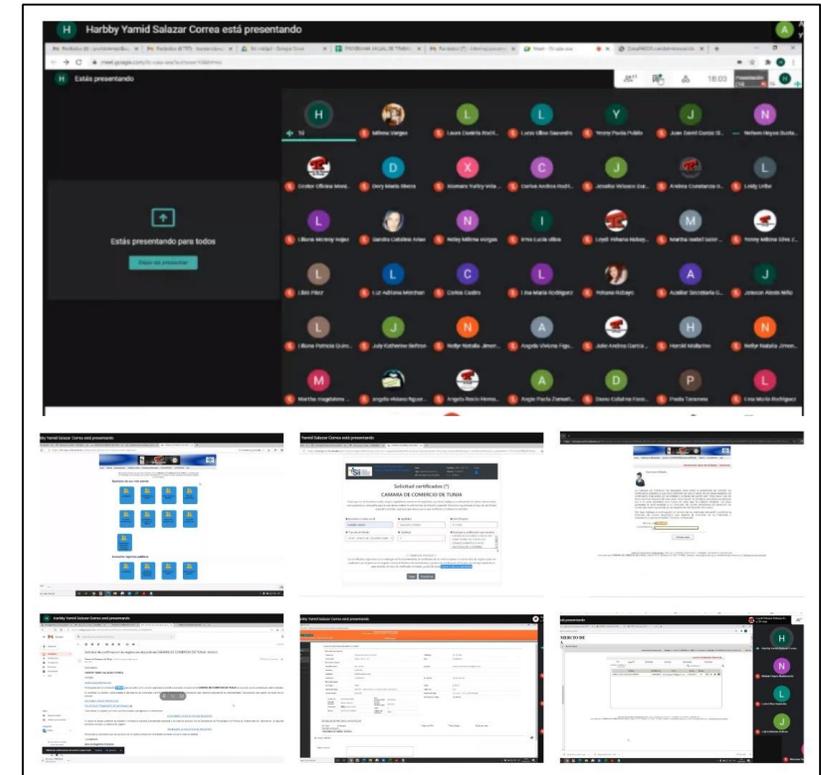
Departamento de Sistemas

Reinducción canal de servicio virtual

Fortaleciendo los canales de servicios y promoviendo el uso de nuestros canales virtuales para la elaboración de trámites y consultas registrales de forma ágil y segura, se realizó reinducción a los funcionarios de la Cámara de Comercio en el funcionamiento de la plataforma virtual.

Temario:

- Registro y autenticación de usuarios.
- Certificados.
- Renovación mercantil.

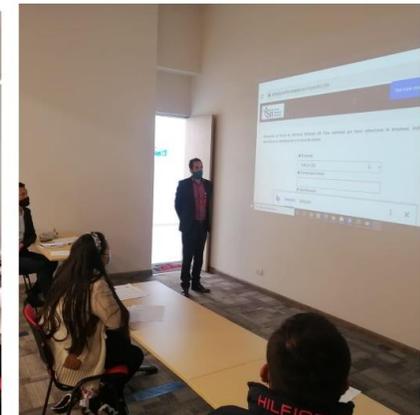


Departamento de Sistemas

Jornada de Renovación

Apoyando las estrategias para facilitar a los comerciantes cumplir con los requisitos de renovación e iniciar con la aplicación de Censo Empresarial 2021. El Departamento de Sistemas realiza capacitación a los funcionarios en los siguientes temas:

- Trámites virtuales de renovación
- Manejo de la APP Móvil del Censo Empresarial 2021.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Participación Proyectos UMCITI

La Unidad Administrativa Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación del Municipio de Tunja junto a la Cámara de Comercio de Tunja, trabajan en el análisis y generación de proyectos para el cumplimiento del marco normativo.

- **Ley 2069 de 31 de diciembre de 2020:** Ley de emprendimiento y crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad.
- **Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021 – 2030 :** Estrategia para convertir a Colombia en uno de los tres países líderes de América Latina en cuanto a la generación, uso y apropiación de conocimiento científico y tecnológico.



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Asesorías Tecnológicas

La oficina de asesorías tecnológicas, apoyando a los afiliados e inscritos en la creación de entornos o soluciones interconectadas con los canales digitales para impulsar las ventas y potenciar la relación con los clientes, en el mes de febrero se brindó **16 asesorías** en la creación de páginas web, administración de redes sociales cuentas publicitarias y campañas.



Departamento de Sistemas

Transmisiones

Consolidando el modelo de capacitaciones brindadas por la Cámara de comercio de Tunja se realizaron **10 transmisiones** en el mes de febrero.

Prográmate con
NUESTRAS CAPACITACIONES VIRTUALES GRATUITAS
en febrero

MAR. 2	Hora 4 p.m.	ABC PARA CREAR Y REGISTRAR TU EMPRESA
JUE. 4	Hora 6 p.m.	CÓMO POSICIONAR TU EMPRESA EN GOOGLE
JUE. 4	Hora 4 p.m.	LANZAMIENTO CENTROS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EMPRESARIAL
MAR. 9	Hora 4 p.m.	ABC PARA INSCRIBIR O RENOVAR TU REGISTRO NACIONAL DE TURISMO
JUE. 11	Hora 6 p.m.	DEFINE UNA EXITOSA ESTRATEGIA DE MERCADEO

CONÉCTATE A LA TRANSMISIÓN FACEBOOK LIVE | Cámara de Comercio de Tunja | Unidos Saldremos Adelante

Prográmate con
NUESTRAS CAPACITACIONES VIRTUALES GRATUITAS
en febrero

MAR. 16	Hora 4 p.m.	ABC PARA INSCRIBIR O RENOVAR TU REGISTRO ÚNICO DE PROponentES
JUE. 18	Hora 6 p.m.	INNOVAR: UNA DE LAS CLAVES PARA HACER CRECER TU NEGOCIO
MAR. 23	Hora 4 p.m.	PERSONAS JURÍDICAS: CARACTERÍSTICAS, REQUISITOS E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO MERCANTIL
JUE. 25	Hora 6 p.m.	CÓMO LANZAR TUS NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS AL MERCADO
VIE. 26	Hora 10 a.m.	CHARLA VIRTUAL: LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN (a través de Google Meet)

CONÉCTATE A LA TRANSMISIÓN FACEBOOK LIVE | Cámara de Comercio de Tunja | Unidos Saldremos Adelante

Antes de...

MARCA DEFINIDA Y ENFOCADA

¿Tengo reconocimiento?	¿Tengo una imagen definida?	¿Conozco a mi público objetivo?	¿Tengo un equipo de apoyo?
------------------------	-----------------------------	---------------------------------	----------------------------

www.cctunja.org.co
CAPACITACIONES VIRTUALES
CÓMO LANZAR TUS NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS AL MERCADO

Unidos Saldremos Adelante

Departamento de Sistemas

Mantenimiento preventivo equipos TI oficinas seccionales

En cumplimiento al cronograma de mantenimientos preventivos del **Primer Semestre de 2021**, se realizó mantenimiento a los equipos de cómputo de las Oficinas Seccionales, con el fin de garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento.



Departamento de Sistemas

Cursos Virtuales



CAMPUS VIRTUAL		
NOMBRE DEL CURSO	INSCRITOS	CERTIFICADOS
SU EMPRESA EN INTERNET	218	37
PROTOCOLO DE EMPRESA FAMILIAR	32	0
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES	228	150
FINANCIAMIENTO	71	26
INVERSIÓN	34	19
EL AHORRO COMO BASE DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y PERSONAL	66	10
IMPORTACIONES	79	23
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	929	546
TELETRABAJO	76	54
ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL	21	4
TOTALES	1.754	869



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja

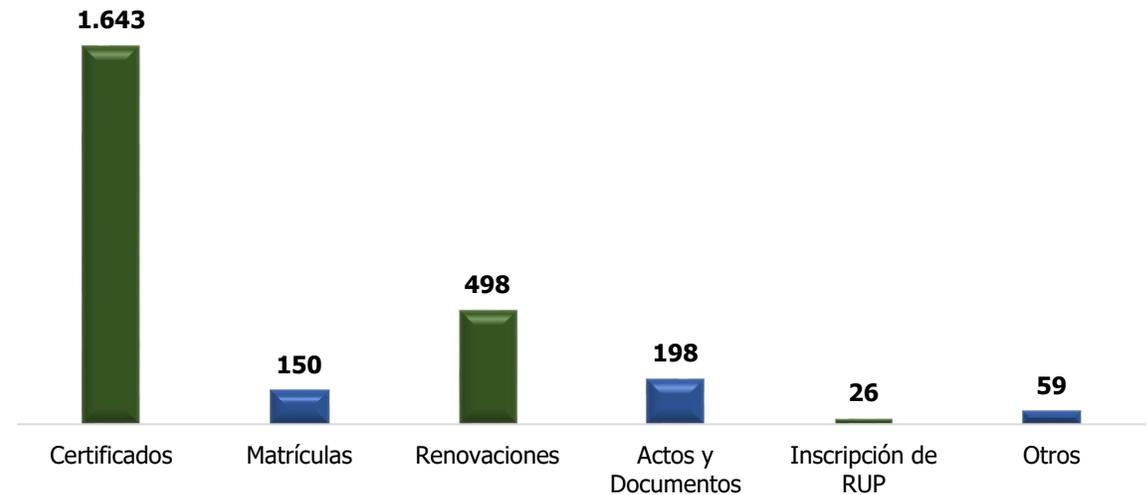


Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

Trámites Virtuales

DESCRIPCIÓN	FEBRERO	
	CANT	VALOR
Certificados	1.643	\$ 13.935.100
Matrículas	150	\$ 7.164.000
Renovaciones	498	\$ 64.369.000
Actos y Documentos	198	\$ 3.293.900
Inscripción de RUP	26	\$ 14.989.000
Otros	59	\$ 4.372.501
Total	2.574	\$ 108.123.501



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



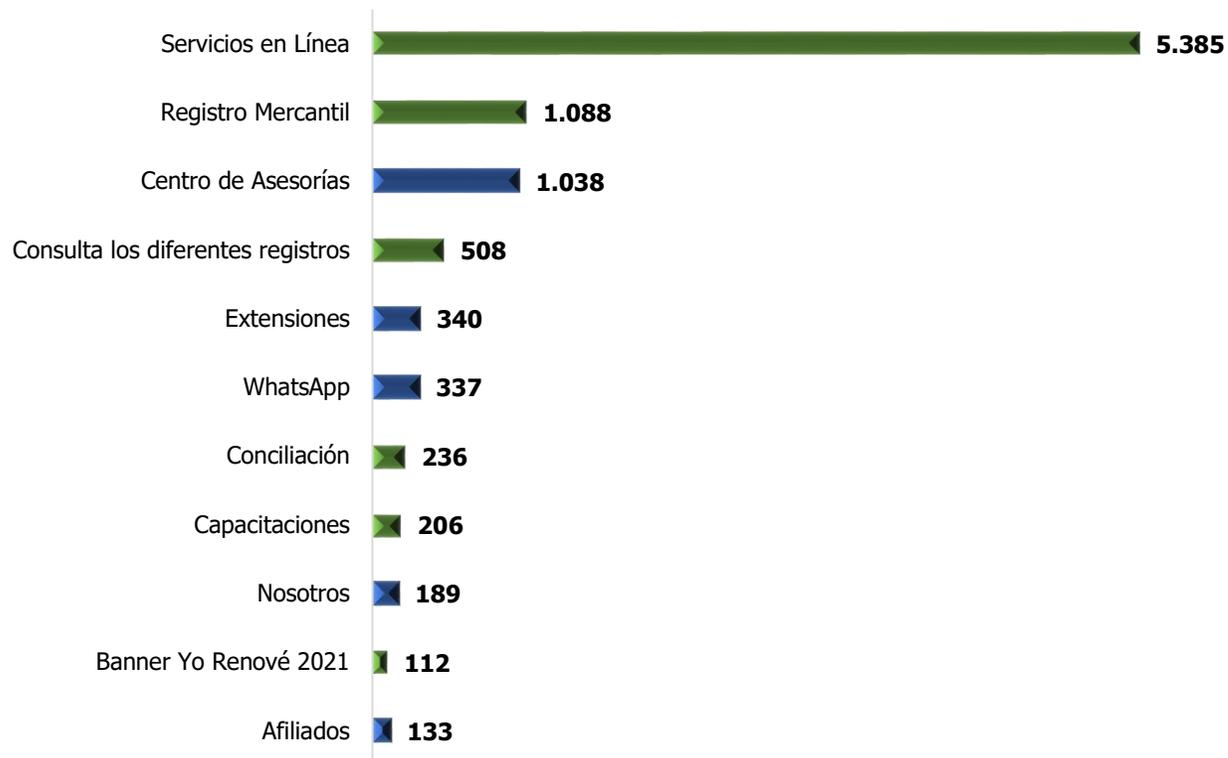
camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Departamento de Sistemas

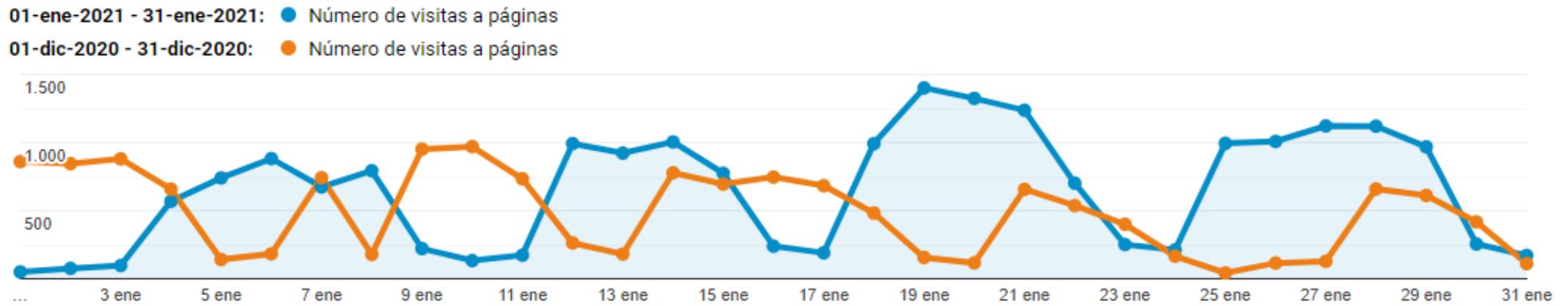
Visitas en la página web



**Total visitas:
Enero: 9.572**

Departamento de Sistemas

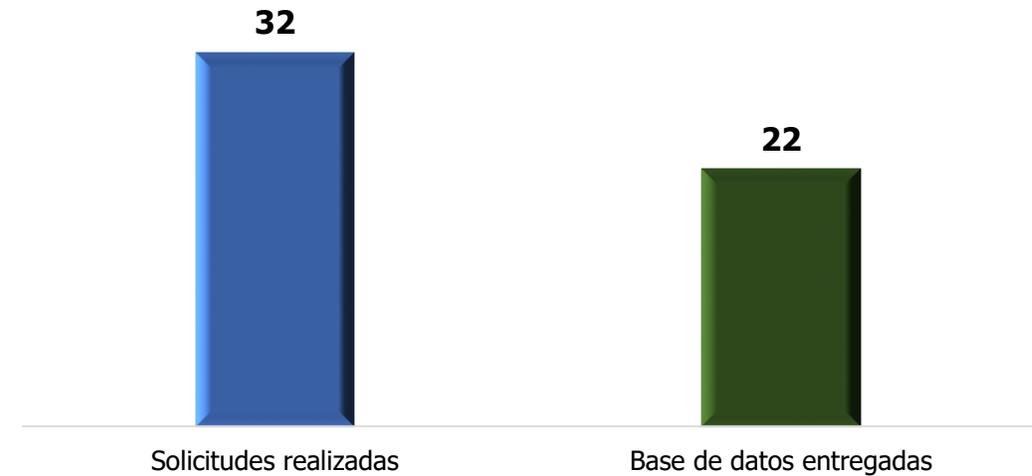
Visitas de usuarios web



Aumentó el número de visitas de Usuarios: **34,47 %**
20.285 frente a **15.085**

Departamento de Sistemas Información Comercial

DESCRIPCIÓN	FEBRERO	
	CANT	VALOR
Solicitudes realizadas	32	N/A
Solicitudes atendidas	32	N/A
Base de datos entregadas	22	\$ 1.588.961



Centro de Convenciones

- Mantenimiento zonas verdes, lavado de sillas, cambio de lámparas video beam



Centro de Convenciones

- Evento Mesa de Reactivación Económica ministro de Industria y Comercio, Gobernación de Boyacá, Alcaldía de Tunja, congresistas y líderes gremiales



Cámara de Comercio de Tunja



@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja

Centro de Convenciones

- Evento director del DANE y los líderes gremiales



Centro de Convenciones

- Evento Asamblea CORPOBOYACÁ



Cámara de Comercio de Tunja



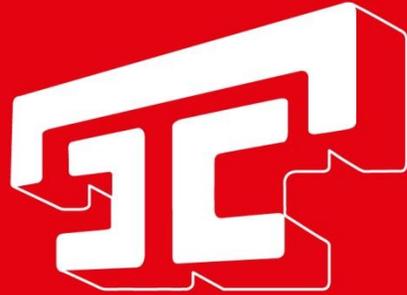
@camaratunja



camaradecomerciodetunja



Cámara de Comercio de Tunja



**Cámara de Comercio
de Tunja**