

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

#Juntos  
nos  
recuperamos

  
CAMARA DE COMERCIO®  
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

  
sura

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

Hoteles, Hostales, Apartahoteles, Viviendas turísticas, entre otros

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

- Recomiéndale a tus trabajadores que realicen la autoevaluación de síntomas diariamente.
- Define preferiblemente una única entrada que te permita hacer un seguimiento del estado de salud de los trabajadores al ingreso y salida. Si se requiere marcar hora de entrada y salida, se deben reforzar las medidas de limpieza antes de tener contacto con el dispositivo o planilla de registro.
- Señaliza las distancias mínima de 2 m para hacer la fila al ingreso o salida. (si aplica)

### TRABAJADOR

- Realiza la autoevaluación diaria para identificación de síntomas, notifica a tu jefe inmediato los resultados.
- Mantén las medidas de limpieza después de tener algún contacto con algún dispositivo o planilla de registro, lavando manos con agua y jabón o realizar desinfección con solución alcohólica.
- Acata las distancias definidas en las filas de ingreso (si aplica)

### EMPLEADOR

- Disponga en cada una de las entradas del sitio de alojamiento e internamente en cada ingreso a de las zonas comunes (pasillos de habitaciones, servicio; comunes; y recreación) un área de desinfección, suministrando soluciones con base de alcohol etílico (Alcohol glicerinado con concentración mínima del 60%) para la limpieza de manos y un atomizador con solución desinfectante para la suela de los zapatos.
- Comunica a los trabajadores las pautas de seguridad con el manejo de ropa, uniforme y objetos personales durante el ingreso y salida del lugar.

### TRABAJADOR

- Desinfecta las suelas de tus zapatos y lava tus manos antes del ingreso al lugar de trabajo y a cada una de las entradas de zonas básicas (habitaciones, servicio; comunes; y recreación). Orienta y verifica que los clientes, visitantes y proveedores cumplan con el proceso de desinfección de suelas de zapatos y realicen lavado de manos antes del ingreso a cada una de las zonas

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

Hoteles, Hostales, Aparta hoteles, Viviendas turísticas, entre otros

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

- Acondiciona casilleros y vestieres que permitan guardar la ropa de calle y objetos personales, garantizando un sitio para lavado de manos y desinfección de suela de calzado

### TRABAJADOR

- Cambia tu ropa de calle y utiliza uniforme de dotación sólo dentro de las instalaciones del lugar de trabajo. Guarda tu ropa en el casillero y realiza lavado de manos antes y después de entrar en contacto con puertas y manijas de éste.  
Si no es posible el lavado del uniforme dentro del hotel, llévalo en una bolsa para realizar el lavado de manera separada de la ropa de la casa.

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/unidad-sanitaria-hogar.pdf>

### EMPLEADOR

**Comunica todas las pautas de bioseguridad** que deben seguir los trabajadores durante el desplazamiento de la casa hacia el lugar de trabajo y viceversa.

### TRABAJADOR

- **Si viajas en transporte público:** Haz uso de mascarilla durante todo el recorrido.

**Evita tocar pasamanos,** barras de agarre, celular y la cara. En caso de que debas usar efectivo, paga con el valor exacto.

**Si viajas en vehículo particular** con otra persona, que esta se haga en la parte de atrás y sobre la derecha del vehículo. Limpia las superficies como cinturón de seguridad, timón, área de instrumentos y freno de mano.

**Si utilizas motocicleta o bicicleta:** Limpia tu vehículo a diario, especialmente en los

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

Hoteles, Hostales, Aparta hoteles, Viviendas turísticas, entre otros

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

manubrios. Mantén limpio tu casco, gafas y elementos de protección.

**En caso de un estornudo,** realiza una limpieza especial y no permitas que otras personas los usen. Ten cuidado al acercarte a un vehículo, sus ocupantes podrían estornudar o toser sin advertir tu presencia.

**Lávese las manos con agua y jabón al llegar a su destino.** En caso de tener desplazamientos en la calle para llegar al trabajo o llegar a casa lávate las manos con agua y jabón, antes de acercarte a personas y usa soluciones con

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

base alcohólicas al 60% (alcohol glicerinado) para eliminar posibles contaminaciones durante el recorrido.

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/como-prevenir-covid-19-movilidad.pdf>

<https://comunicaciones.segurossura.com.co/MercadeoComunicacionesExternas/la-movilidad-en-tiempos-de-inmovilidad.pdf>

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/limpieza-desinfeccion-vehiculos-covid19.pdf>

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

Hoteles, Hostales, Aparta hoteles, Viviendas turísticas, entre otros

## DURANTE EL DESARROLLO DE LAS LABORES

### EMPLEADOR

- Suministra las sustancias definidas para realizar la desinfección de las herramientas.
- **Desinfecta las áreas y herramientas de trabajo** al iniciar las labores, y preferiblemente busca que cada trabajador tenga sus propias herramientas de trabajo impidiendo la manipulación por varios trabajadores

### TRABAJADOR

- **Antes de usar o aplicar un producto químico**, lea cuidadosamente las instrucciones de uso indicadas en la etiqueta de los productos y la hoja de datos de seguridad, si tiene alguna duda consulte la ficha de seguridad o consulte con su jefe inmediato para mayores indicaciones.
- **Desinfecta el puesto de trabajo**, herramientas y superficies de trabajo al iniciar y finalizar la jornada. Evite compartirlas, siempre que sea posible.
- **Aumentar la frecuencia de limpieza** de zonas de uso común y de los puestos de trabajo, y

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

- las herramientas según el uso o actividades realizadas durante el día.
- Recuerda hacer lavado frecuente de manos, **No comparta elementos de uso personal** como equipos, celulares, bolígrafos entre otros, y en caso de hacerlo, evite utilizarlos nuevamente o realice limpieza una vez termine su uso y lávese las manos.
- Mantener en los puestos de trabajo solo los artículos requeridos** para la realización de tareas; retire cualquier objeto innecesario (artículos decorativos o herramientas de poco uso). Seguir las pautas de orden y aseo.

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

Hoteles, Hostales, Aparta hoteles, Viviendas turísticas, entre otros

## DURANTE EL DESARROLLO DE LAS LABORES

### EMPLEADOR

- **Dota elementos de protección personal** (en especial mascarilla y guantes) a los trabajadores que interactúan con huéspedes y visitantes, así como aquellos que adelantan labores de limpieza de habitaciones y servicios de lavandería. Esta dotación debe estar acompañada de instrucciones para el correcto uso de estos elementos.

### TRABAJADOR

- **Utilice los elementos de protección personal** requeridos para la labor verificando que se encuentren en buen estado y realizando uso correcto.  
  
**Utiliza mascarilla en las áreas donde esté indicada** Evita tocar la mascarilla mientras la usas, si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. Cámbiate de mascarilla tan pronto como esté húmeda y no reutilices las mascarillas de un solo uso.  
<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/uso-mascarillas.pdf>

### EMPLEADOR

- **Fortalece la comunicación con la entidad territorial de salud** a fin de reportar y canalizar huéspedes y empleados del hotel con sintomatología compatible con el COVID-19 como lo definen las Resoluciones 380 y 385 de 2020 o a través de las autoridades sanitarias correspondientes.  
  
**Aplica procedimiento para aislamiento de huéspedes con sintomatología** compatible con el COVID-19 siguiendo los lineamientos.  
  
**Permanece atento a las recomendaciones y órdenes que brinden las autoridades** competentes sobre lineamientos para la prevención que apliquen

### TRABAJADOR

- **Cumple a cabalidad los procesos de limpieza y desinfección** de todas las zonas y áreas del hotel (habitaciones, servicio; comunes; y recreación) de igual manera, limpia las herramientas y equipos, evitando contaminación cruzada y proliferación de la enfermedad a huéspedes y compañeros de trabajo.  
  
**Utiliza los elementos de protección personal** necesarios para realizar la labor con seguridad garantizando que se encuentren limpios y en buen estado.  
  
Deposita los residuos cumpliendo las normas de clasificación del hotel.

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

Hoteles, Hostales, Aparta hoteles, Viviendas turísticas, entre otros

## DURANTE EL DESARROLLO DE LAS LABORES

### EMPLEADOR

para el sector y cadena de distribución

**Define y divulga los canales de comunicación** para que tus huéspedes y visitantes reporten al alojamiento novedades sobre su estado de salud que permitan adoptar medidas descontrol y prevención oportunamente.

### TRABAJADOR

**Extrema las medidas de bioseguridad** en el manejo de huéspedes con aislamiento por Covid 19.

**Si trabajas en áreas cocina,** restaurantes, bares, cumple todos los protocolos de seguridad en manejo de alimentos

<https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS09.pdf>

[.https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS12.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS12.pdf)

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/hotelero-personal-medico.pdf>

### EMPLEADOR

- Distribuir a las personas teniendo en cuenta que la distancia mínima entre puestos de trabajo de mínimo 2 m entre cada uno.

### TRABAJADOR

**Siempre que tengas fiebre, tos y dificultad para respirar,** es importante que reportes para recibir una atención médica de inmediato.

- Mantén las distancias de mínimo de 2 m compañeros de trabajo y evitar tener contacto físico con ellos (saludos, abrazos) y cumplir con las normas de orden y aseo. En lugares con poca ventilación y donde no se pueden mantener las distancias mínimas de 1.5 m con respecto a los compañeros de trabajo deben hacer uso de mascarilla.

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR ALOJAMIENTO

Hoteles, Hostales, Aparta hoteles, Viviendas turísticas, entre otros

## DURANTE EL DESARROLLO DE LAS LABORES

### EMPLEADOR

- **Cumple directrices para manejo seguro de residuos**, garantizando que en las habitaciones con huéspedes con aislamiento por Covid 19 cuenten con recipientes con tapa y pedal y doble bolsa para facilitar la recolección.

### TRABAJADOR

- **Cumple las directrices del manejo de residuos en el hotel** realizando una clasificación en la fuente de generación Extrema las medidas de seguridad en la manipulación de residuos con aislamiento un contenedor exclusivo de pedal para la apertura, con tapa y dotado de bolsa de color negro, introducida en una segunda bolsa.

<https://comunicaciones.segurossura.com.co/MercadeoComunicacionesExternas/empresas/guia-gestion-residuos-contaminados.pdf>

- **Ubica información de lavado de mano**, higiene respiratoria y distanciamiento social en lugares visibles de áreas comunes y zonas de alta circulación.

- **Cumple con las normas de bioseguridad** dispuestas tales como: lavado de manos, higiene respiratoria y distanciamiento social.  
**Mantente hidratado durante la jornada laboral.**

**Define registro diario de temperatura previo al ingreso.  
Reportar Coron APP o registrar**

<https://www.segurossura.com.co/covid-19/Paginas/empresas/reactivacion-economica.aspx>