Informe de Gestión por Dependencias - Octubre 2024

Compilado por: Planeación y Estudios Económicos







- Presidencia y comunicaciones
- Secretaría General
- Financiero Y Administrativo
- Planeación y Estudios Económicos

- Servicios Empresariales
- Tecnología e Información
- Centro de Convenciones
- Control Interno Control Social





1. PRESIDENCIA EJECUTIVA Y COMUNICACIONES



Presencia de la presidencia ejecutiva en:

- Foro "Boyacá, territorio clave para la transición energética" John Jairo Martínez, presidente ejecutivo de la Cámara de Comercio de Tunja, abrió el foro dándole la bienvenida a personalidades destacados panelistas, expertos en transición energética.
- Formalidad Empresarial: Alianza entre la CCT y la Alcaldía para concertar diversos proyectos en la formalidad empresarial, que impactan positivamente el comercio de la ciudad.
- Jornadas de aprendizaje e intercambio de buenas prácticas orientado a las áreas financieras, administrativas y de talento humano en la ciudad de Medellín.







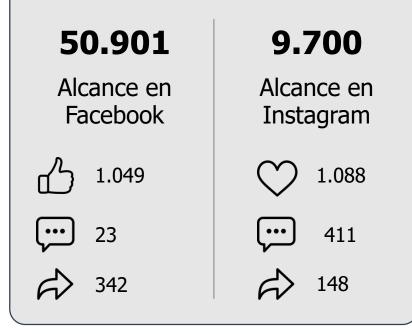
Redes Sociales



Las cuentas gestionadas por la **Oficina de Prensa** y **Comunicaciones** lograron un alcance total de **60.601 mil** visualizaciones en dispositivos móviles en octubre.

Más de **2.982 personas** interactuaron con los videos, fotos y publicaciones de la **CCT** en los últimos 31 días.

Gracias a la gestión realizada en redes sociales, logramos **aumentar 98** seguidores en Facebook y **167** en Instagram.







Contenidos destacados en redes sociales



Durante el mes de octubre se realizaron más de 10 videos en campañas de contenidos dirigidas a:

- Cámara Móvil
- Alianzas CCT- Alcaldía

Las diferentes piezas publicitarias, que principalmente fueron videos, lograron alcanzar más de **60.601** dispositivos en Facebook e Instagram. Asimismo, se logró un alcance de **2.982** usuarios, con **98** publicaciones y **206** historias, entre imágenes diseñadas, fotografías y videos.











La Oficina de Prensa y Comunicaciones, busca destacar el **Centro de Convenciones**, como un espacio propicio, para la realización de eventos sociales y empresariales.

Donde cubrimos:

- Concierto Alcolirykoz
- Concierto Alcy Acosta
- Primera Feria de Orientación
 Universitaria







Eventos: Cobertura de la Oficina de Prensa y Comunicaciones



Posesión Presidente Ejecutivo

La Oficina de Prensa y Comunicaciones la **#CCT** acompañó al evento protocolario a la posesión del economista John Jairo Martínez Álvarez, se posesionó como nuevo **presidente** ejecutivo de la #CCT. Iniciando una nueva administración de puertas abiertas al crecimiento y alto posicionamiento del sector productivo de la jurisdicción, que abarca 71 municipios del departamento.









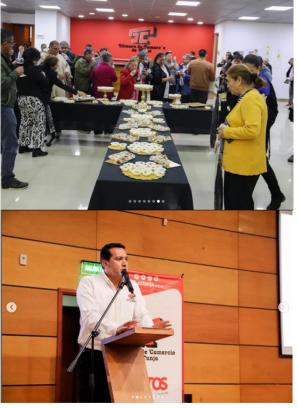
Eventos: Cobertura de la Oficina de Prensa y Comunicaciones



Encuentro de Afiliados

Con registro fotográfico, audiovisual, y protocolo se realizó el Encuentro de Afiliados, en el Centro de Convenciones de la **#CCT** que finalizó con éxito.







Eventos: Cobertura de la Oficina de Prensa y Comunicaciones



Con realizó acompañamiento fotográfico y audiovisual a la jornada de **formalización** y **concientización** sobre la importancia de cumplir con los requisitos legales que rigen las actividades económicas en sector del barrio los Muiscas de la capital Boyacense, propósito de contribuir a un entorno comercial más organizado, seguro y competitivo.









Oficina de Prensa y Comunicaciones - página web





CREAR EMPRESA FORTALECE TU EMPRESA ▼ LEY DE TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA ▼

NOMINADOS

Cámara de Comercio de Tunja

presenta los nominados a los

El próximo viernes 29 de noviembre, se llevará a

premios Chibchacum 2024

Redacción, publicación y difusión de **boletines de prensa** para dar a conocer a los usuarios, público en comunicación medios de locales general departamentales sobre actividades, novedades, eventos e información relevante, que emite la CCT.

En el mes de octubre se realizaron 12 boletines de prensa, publicados en la página Web, redes sociales de la y enviado a medios de comunicación del departamento.

Noticias



Primera Feria de Orientación Universitaria: un encuentro de oportunidades para los estudiantes

Entre el 5 y 6 de noviembre, el Centro de...

3 1 noviembre 2024



Formalización Empresarial: Un propósito para un entorno comercial más organizado, seguro y competitivo

La CCT asegura el acompañamiento continuo con el sector comercial...

Leer mas (I) 1 noviembre 2024



Asiste a la XXXII Jornada Gratuita de Conciliación y ponle fin a tus conflictos

No te pierdas la oportunidad de solucionar conflictos familiares, civiles...

① 23 octubre 2024

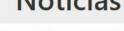


La Potencia Digital: una herramienta clave para el futuro empresarial en

El sector empresarial emplea la transformación digital para lograr una...

Leer mas

3 24 octubre 2024





Sector comercial, empresarial e industrial claves para una transición energética efectiva

En el Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio...

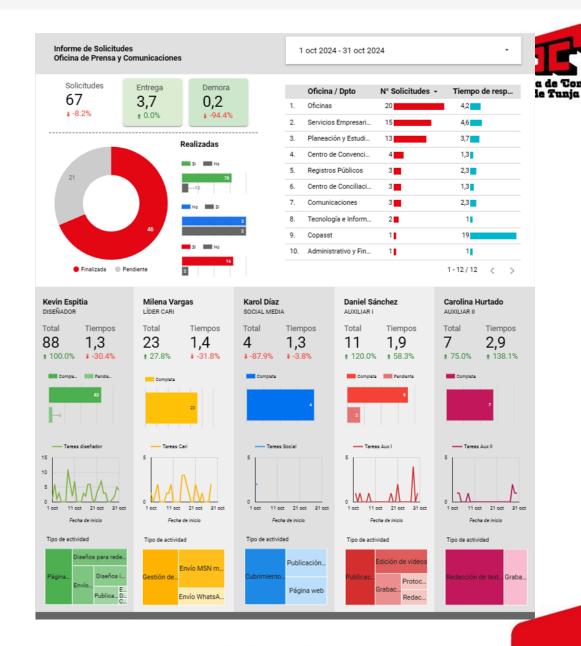


Gestión de solicitudes

En el mes de octubre dimos respuesta a **67 solicitudes /tickets** de las diferentes áreas de la entidad. Dentro de las cuales se incluyen:

- Diseños
- Publicaciones
- Actualizaciones en la página web de la CCT
- Grabación y edición de video
- Corrección de estilo a documentos
- Envío de mensajes y correos masivos

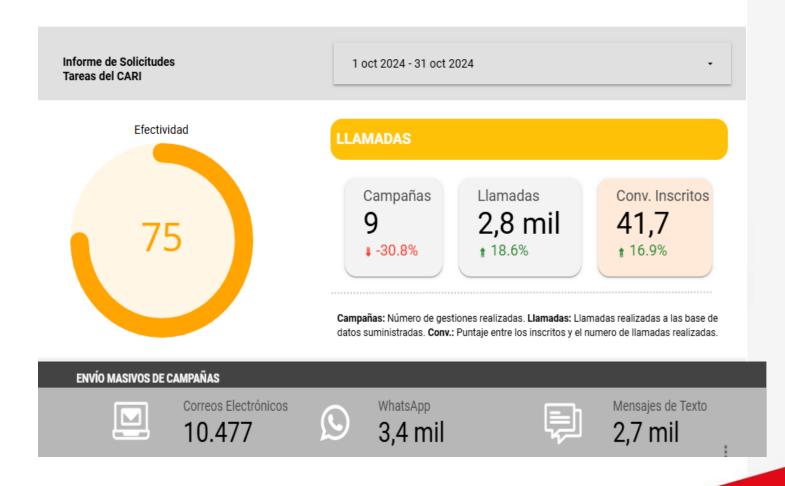
El desarrollo de las solicitudes de ticket se gestionó dentro de los **4 días hábiles.**





Gestión de llamadas

- purante el mes de **Octubre** se realizaron **9** gestiones para capacitaciones, **2** gestiones para aplicar **2** encuestas con un total de **2.815** llamadas de las cuales **1.996** fueron efectivas, donde se brindó información de las diferentes capacitaciones a los posibles interesados, de los cuales **1.078** fueron inscritos y se realizaron las respectivas encuestas.
- En los canales de atención de la entidad se atendieron 1.052 chats (Whatsapp y chat de la página), se recibieron 8.158 llamadas en el PBX y se agendaron 409 para asesorías virtuales atendidos en el drive de registros públicos y 124 agendamientos en salas virtuales.







Gestión Campañas CARI



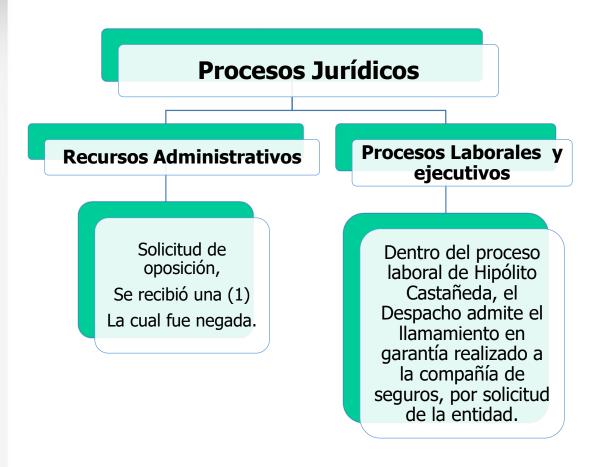
	Oficina 🔺	Campaña	Efectivas	Inscritos	Efectividad	Conversion
1.	MONIQUIRA	TALLER DE SERVICIO AL CLIENTE	141	41	81,98	29,08
2.	SANTANA/SAN J	MANEJO DE EXTINTORES	72	23	77,42	31,94
3.	TUNJA	ENCUESTA 24 HORAS	652	652	61,86	100
4.	TUNJA	MASTER CLASS	220	93	82,71	42,27
5.	TUNJA	FORO VANTI	247	37	76,23	14,98
6.	TUNJA	ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA	200	42	69,69	21
7.	TUNJA	ETIQUETA Y PROTOCOLO	23	2	76,67	8,7
8.	TUNJA	ENCUESTAS	91	91	68,42	100
9.	TUNJA	CURSO DE NAVIDAD	350	97	76,75	27,71







2. SECRETARIA GENERAL



Información a particulares y autoridades judiciales dentro de los términos legales

Recibidas: 192

Resueltas: 166

Pendiente de respuesta

en términos: 26

REGISTROS PÚBLICOS



Se brindó asesoría por parte de los profesionales de Registros Públicos, mediante los diferentes canales de atención.

Solicitudes de inscripción de libros, actos y documentos.

1.252 2.001 81 3.334

Presenciales

Telefónicas

Centro Virtual de Asesorías

Total de Asesorías Ingresaron para estudio y Registro

1.046 trámites

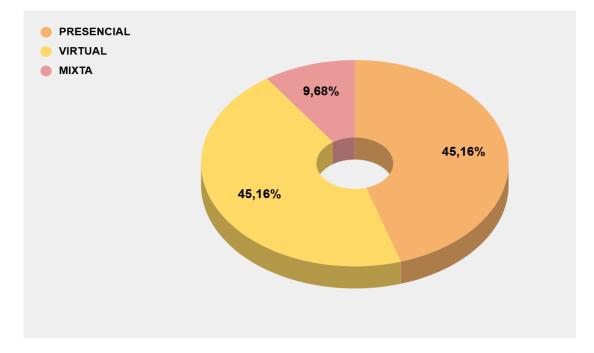
CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



AUDIENCIAS REALIZADAS

- •Durante el mes de Octubre de 2024, se llevaron a cabo 31 audiencias, de las
- •cuales 4 fueron del servicio de Arbitraje y 27 del servicio de Conciliación.





SOLICITUDES RADICADAS Y ASESORIAS REALIZADAS



RESULTADOS OBTENIDOS EN EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN

Se radicaron 12 nuevas solicitudes de Conciliación y 1 solicitud de convocatoria arbitral

Durante el mes de Octubre de 2024, se realizaron 85 asesorías, 59 presenciales personalizadas y 26 asesorías telefónicas respecto a los servicios de Conciliación, Arbitraje, Insolvencia de Persona Natural No Comerciante, Acuerdos de Apoyo -Directivas Anticipadas.

De 15 expedientes conciliatorios, se obtuvieron los siguientes resultados:

ACTA DE ACUERDO CONCILIATORIO:4

CONSTANCIA DE ASUNTO NO CONCILIABLE: 4

> **INFORMES DE CONCILIADOR: 4**

> **CONSTANCIA DE INASISTENCIA: 3**





JORNADA GRATUITA DE CONCILIACIÓN

Durante el mes de Octubre se recepcionaron **10** solicitudes de conciliación de personas en condición de vulnerabilidad de estratos 1, 2 y 3; con el fin de que puedan resolver de manera gratuita sus conflictos en la XXXIII Jornada Gratuita de Conciliación.

VISITA MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

En el mes de Octubre, el Ministerio de Justicia y del Derecho realizó visita de Inspección, control vigilancia al Centro de Conciliación y Arbitraje de Tunja, obteniendo como resultado un nivel de cumplimiento **MUY ALTO**, con un porcentaje del 105% con respecto a sus obligaciones legales y reglamentarias.

CHIQUINQUIRÁ



Capacitaciones sin costo



Empaque y etiquetado de productos alimenticios Chiquinquirá

Se contó con la participación de **13** empresarios.



Fortalecimiento y formalización de asociaciones mineras Otanche

Se contó con la participación de **11** personas.



Capacitaciones sin costo

Curso Virtual Prepárate para Diciembre









1 Sesión - Marketing

Se contó la con 21 participación de empresarios.

2 Sesión - Marketing digital

contó Se con la **13** participación de empresarios.

3 Sesión - Redes sociales

contó Se con la participación de **15** empresarios.

4 Sesión - Etiqueta y protocolo de servicio al cliente

Se contó la con 10 participación de empresarios.





Actividades Empresariales

Misión empresarial a la Feria de la Belleza y Salud en Corferias

En esta misión se contó con la participación de **17** profesionales del sector de belleza, quienes lograron con la participación en este evento, actualizarse en las últimas tendencias, conocer nuevos productos y generar contacto con nuevos proveedores.





Támara de Tomercio de Tunia

Actividades empresariales





En esta feria organizada por la Alcaldía de Chiquinquirá, participaron **15 emprendimientos**, en el marco del Festival de la Cultura.



Apoyo a la feria de emprendimiento Carrera Rosa por la Mujer

En esta feria participaron **22 emprendimiento**s de muncipios como Samacá, Tunja, Chiquinquirá, Saboyá, quienes tuvieron la oportunidad de dar a conocer sus productos y comercializarlos.







Consejo Municipal de Turismo

En esta sesión se socializaron los avances en la construcción, del manual de uso de la marca ciudad y la constitución del comité de aprobación de uso de la marca.



Socialización de experiencias de turismo religioso

Con delegados de turismo de la ciudad de Cartagena, se dio a conocer las estrategias que la ciudad ha implementado en materia de promoción turística.



Otras actividades

- Se recepcionaron en el mes de octubre 2 solicitudes de conciliación.
- Se promocionaron los servicios de asesoría tecnológica, centro de conciliación y capacitaciones a través de entrevistas radiales en Emisora Reina de Colombia.
- Se visitaron afiliados para culminar entrega de detalles.
- Se efectuaron reuniones con la Secretaria de Turismo de Chiquinquirá con el fin de apoyar la estructuración del manual de uso de la marca ciudad.

GARAGOA

CAPACITACIONES









Taller de fabricación de luminarias.

5 asistentes

Inteligencia artificial 8 asistentes

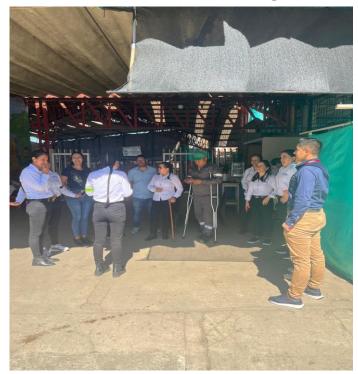
Edición de Videos por Cap Cut

4 asistentes



Simulacro de Emergencia

Se desarrolló el simulacro de emergencia en sismos.







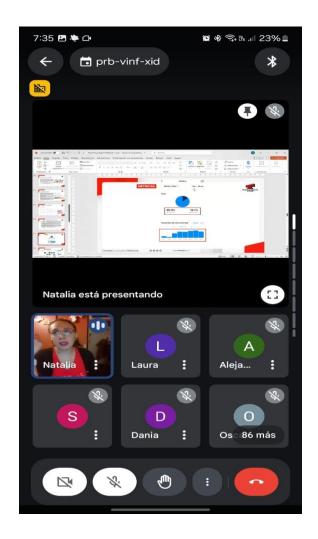




Preparate para Navidad



Se ha realizado el curso preparate para navidad, dónde cada jueves se han venido desarrollando temas como etiqueta, publicidad, marketing digital con mas de 100 participantes de los diferentes municipios









Divulgaciones



Se han aprovechado espacios de emisoras locales para divulgar los servicios de la CCT.

Divulgación de eventos comerciales, capacitaciones e invitando a la formalidad de cada negocio.







Evento comercial: Reto de Talentos



Se llevó a cabo entre el 25 y 29 de octubre el evento comercial. con 8 participantes del sector de la belleza, donde se busco participación del comercio en general.

Evento de desarrollo con la Alcaldía de Garagoa y se premió en la conmemoración del cumpleaños 423 del municipio





Támara de Tomercio de Tunja

Imágenes del evento

























Cumpleaños de Garagoa

Se realizó acompañamiento, en la celebración de los 423 años del municipio de Garagoa y se hizo la premiación del evento comercial









Cámara de Comercio de Tunja

Otras actividades



Se continua con la gestión del curso de manipulacion de alimentos, para octubre se facturaron 17 cursos con ingresos privados de \$476.000 y se tiene 17 cursos ya realizados pendientes de pago que ingresaran en noviembre 2024.





GUATEQUE



Capacitaciones

Durante el mes de Octubre estuvieron a cargo de la Oficina Receptora de Guateque la siguiente capacitacion:

Negociación Exitosa Claves para Cerrar Ventas



Fecha: 24 de Octubre de 2024.

Modalidad: Virtual

Asistentes: 8 personas









Jornada de Inscripcion Plataforma Goboy

Los días 17 y 18 de Octubre se realizó la jornada, en el municipio de Guateque para inscripción en la plataforma Goboy, junto con el Departamento de TI se lograron realizar 17 Inscripciones a plataforma Goboy y 1 Inscripción a Yo compro













MIRAFLORES



CAPACITACIONES

- El 09 de ocubre en Miraflores, de manera presencial se realizo la capacitación en: **Facturación electrónica**, dando cumplimiento al compromiso adquirido el pasado 2 de septiembre en el evento de Afiliados, la cual contó con 17 participantes.
- ➤ El 16 de octubre de forma virtual se desarrollo la capacitación **Estrategias de promoción de productos turísticos**, en la cual participaron 10 empresarios.













APOYO A MUNICIPIOS DE PÁEZ Y MIRAFLORES



- > Se apoya el Festival de la Cultura y las Tradiciones y el Mercado Campesino, en el municipio de Páez donde en un stand otorgado por la Alcaldía municipal se da a conocer los productos y servicios de la entidad.
- Participación y apoyo, para la XIV Edición del Festival de la Chamba y Primer Fetival Regional de Música Campesina, en alianza con la Alcaldía municipal, teniendo en cuenta que es uno de los eventos más representativos del municipio de Miraflores.





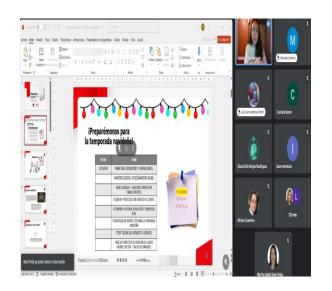






CURSO PREPARATE PARA DICIEMBRE

> Durante los días 10, 17, 24 y 30 de octubre se ha venido realizado el curso preparate para diciembre, dónde se han tratado temas: como marketing digital, publicidad, protocolo de servicio, entre otros, con mas de 100 participantes de los diferentes municipios de la microjurisdicción.













PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES

Se realiza visita puerta a puerta a comerciantes con el fin de promocionar el curso peparate para la navidad y se obtuvo como resultado la inscripción de treinta (30) empresarios.



Se realiza visita personalizada a empresarios con el fin de promocionar el curso de manipulación de alimentos y se obtuvo un reultado de treinta y cinco (35) inscripciones.









ASESORÍAS ITEC

En cuanto a la gestión del departamento de tecnología e información correspondiente a los programas Itec se realizaron las siguientes actividades así:

> Noventa y nueve (99) asesorías tecnológicas, en diferentes plataformas con empresarios tanto presenciales como virtuales, de estas asesorías se realizó un total de 82 implementaciones.









MONIQUIRÁ

El día 3 de Octubre se desarrolló en la ciudad de Bogotá, en Corferias la Misión empresarial Bella y Salud, donde se contó con la participación de 16 empresarios del sector de la belleza y la salud del municipio de Moniquirá.

















MONIQUIRÁ

En el municipio de Moniquirá se inició el Taller de servicio al cliente en alianza con la alcaldía municipal; se inició de forma presencial con la capacitación: Importancia del servicio al cliente, el dia 17 de octubre donde se contó con la participación de 34 comerciante.

El día 24 de Octubre se desarrolló de forma virtual la capacitación denominada, Habilidades de comunicación donde se contó con la participación de 26 comerciantes.

El dia 31 de Octubre se desarrolló de forma presencial la capacitación denominada Estrategia de venta y soporte donde se contó con la participación 23 comerciantes del municipio.















MONIQUIRÁ

- Se brinda apoyo en la difusión e inscripción para el curso denominado prepárate para vender, cual se desarrolla de forma virtual y se ofreció los días 10,17,24 y 30 de octubre, donde se contó con la participación de 13 empresarios en la primera sesión, 9 empresarios en la segunda sesión, 7 empresarios en la tercera sesión y 8 empresarios en la cuarta sesión
- Se realiza entrega de obsequios para nuestros afiliados (sombrillas).















Moniquirá

- Se realiza acompañamiento a las reuniones para el desarrollo de la feria cafe y color que se desarrollará en el mes de Diciembre.
- Los días 30 y 31 de Octubre se presta apoyo para el municipio de Moniquirá con el préstamo de 5 carpas para el desarrollo de la primera Expoferia comercial de la variante en Moniquirá.













RAMIRIQUÍ JORNADA DE GOBOYTON, TIBANÁ Y TURMEQUÉ



El 01 de octubre se realizó visita a ocho establecimientos, dos en Tibaná y seis en Turmequé, donde nos recibieron los propietarios para la respectiva toma de datos e inscripción a la plataforma GOBOY con apoyo del departamento de TI

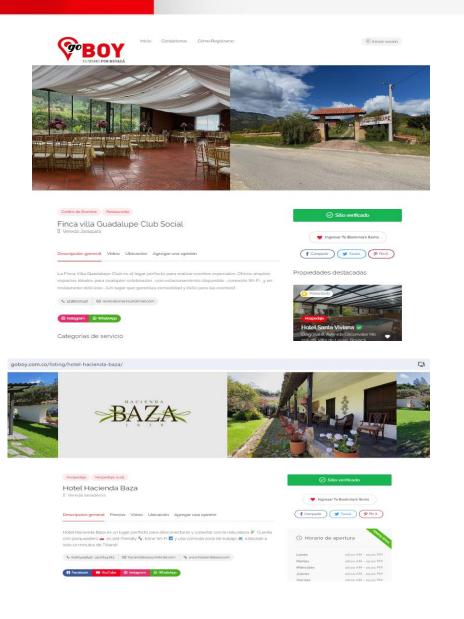


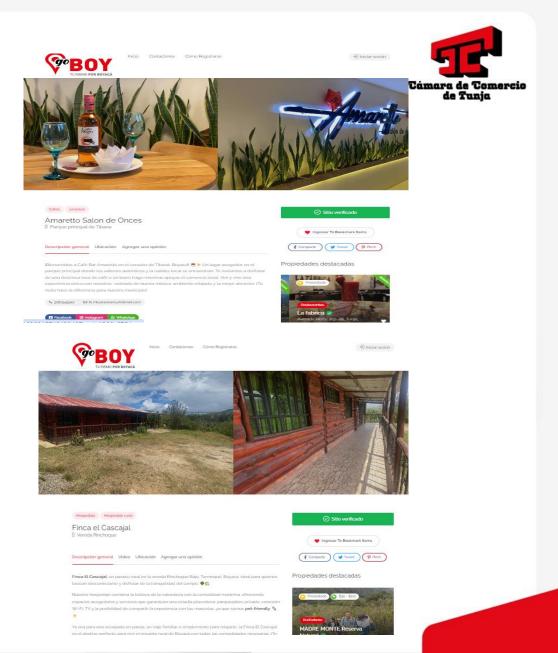


















PARTICIPACIÓN EN SIMULACRO NACIONAL

El pasado 02 de octubre, en el municipio de Ramiriquí, la oficina de Ramiriquí participó en el simulacro nacional en colaboracion de la alcaldía, policia y bomberos.









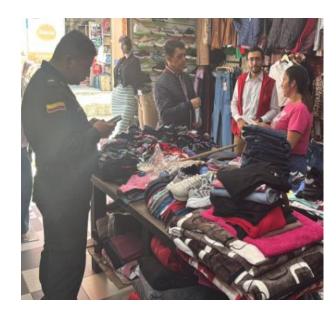




JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN, RAMIRIQUÍ

El 02 de octubre se realizó jornada de sensibilización en el área urbana de Ramiriquí en compañía del Inspector de policía y del comandante de policía del municipio, con el fin de informar a los comerciantes de su deber de inscribir su registro mercantil y hacer la renovación del mismo, donde se visitaron 22 establecimientos













CAPACITACIÓN, DECLARACION DE RENTA

El día 4 de octubre se realizó con éxito esta capacitación virtual en colaboración con la DIAN, quien puso un funcionario a nuestro servicio para dictar la capacitación, contamos con 30 participantes de los municipios de Jenesano, Ramiriquí y Ciénega, con un nivel de satisfacción del 100% pr parte de los usuarios.









CÁMARA MÓVIL, RAMIRIQUÍ

Se realizó con éxito la jornada de cámara móvil, donde se llevaron a cabo asesorías dadas por los departamentos de Servicios empresariales, financieros y contables y Teológicas















ASESORÍAS TECNOLOGICAS	IMPLEMENTACIÓN REDES SOCIALES: 5 INSCRIPCIÓN GOOGLE MI NEGOCIO: 2 CREACIÓN PAGINA WEB: 1 TOTAL: 8 asesorías
ASESORÍAS SERVICIOS EMPRESARIALES	VENTA Y SERVICIO AL CLIENTE: 1 TIPS PARA TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE GESTIONAR PROYECTOS ANTE ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS: 4 MARKETING DIGITAL: 1 PRESTADORES TURISTICOS: 2 TOTAL: 8 asesorías
ASESORÍAS FINANCIERAS Y CONTABLES	MANEJO DE CONTABILIDAD PARA EL NEGOCIO: 5 DECLARACIÓN DE RENTA Y FACTURACION ELECTRNICA: 6 TOTAL: 11 asesorías



REUNIONES DE PRESIDENCIA

Alcaldía municipal de Ramiriquí con el alcalde, secretaría de hacieda, secretraía de desarrollo y presidencia del consejo municipal

En el establecimiento autoservicio megamarket con el propietario









Con el gerente de la empresa Transpino Saboyá s.a.







CAPACITACIÓN PARA AFILIADOS, RAMIRIQUÍ

El 9 de octubre se realizó la capacitación Comunicación Efectiva, en el teatro municipal de Ramiriquí, al que se convocó a los afiliados de la microjurisdicción de Ramiriquí, donde asistieron 40 afiliados y registraron un nivel de satisfacción del 100%. En este mismo evento se realizó entrega de detalle a los afiliados









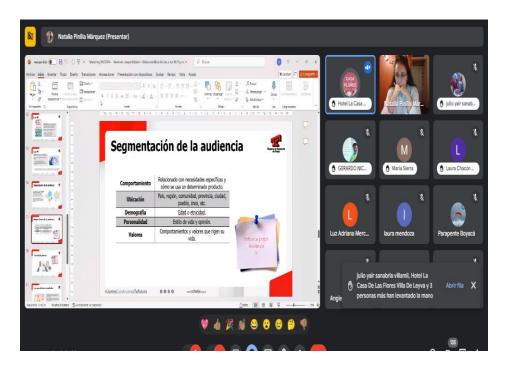


CAPACITACIONES



PREPÁRATE PARA NAVIDAD, SESIÓN 1

El 10 de octubre se dio inicio a la capacitación Preparate para navidad con la sesión Marketing: Definiciones Y Generalidades, con una participación de 140 asistentes, con un nivel de satisfacción del 93%



NEGOCIOS CON EL ESTADO: ABRE LAS **PUERTAS A NUEVAS OPORTUNIDADES**

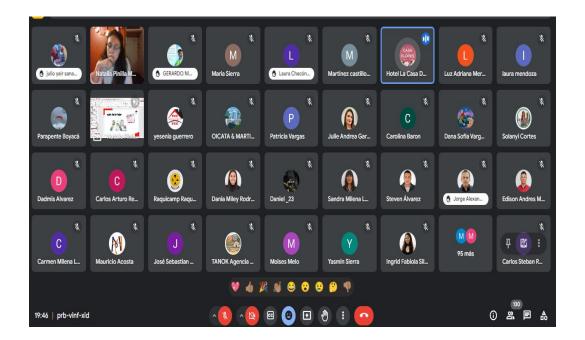
El 16 de octubre se llevó a cabo, con la asistencia de 42 participantes de municipios de Boyaca, Turmequé y Jenesano







octubre. sesiónMARKETING DIGITAL: POSICIONAMIENTO ONLINE, con una participación de 120 asistentes, con un nivel de satisfacción del 95%



GESTIÓN DE **INVENTARIOS: COMERCIO AL POR MENOR**



El 18 de octubre se llevó a cabo esta capacitación con la asistencia de 37 usuarios que registraron un nivel de sarisfaccón del 99%

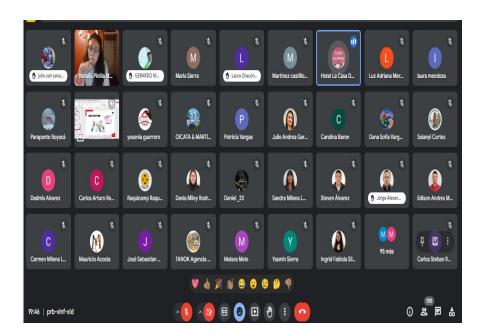






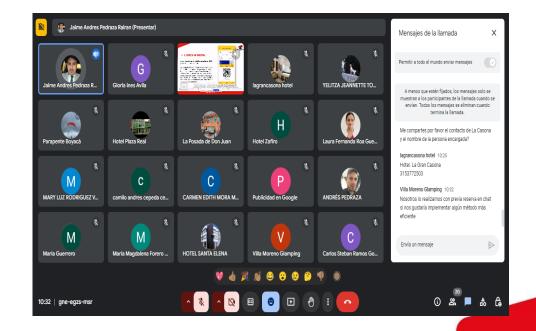
CAPACITACIÓN PREPÁRATE PARA NAVIDAD, SESIÓN 3

El 24 de octubre se dio inicio a la capacitación Preparate para navidad con la sesión REDES SOCIALES – CREACIÓN E IMPULSO DE CANALES PROPIOS, con una participación de 126 asistentes, con un nivel de satisfacción del 98%



CAPACITACIÓN, FIDELIZA A TUS HUÉSPEDES Y HAZamara de Tomercio CRECER TU NEGOCIO

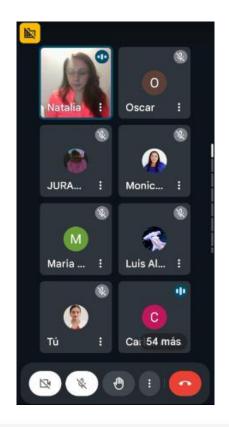
El 30 de octubre se llevó a cabo esta capacitación con la asistencia de 23 usuarios que registraron un nivel de sarisfaccón del 98%

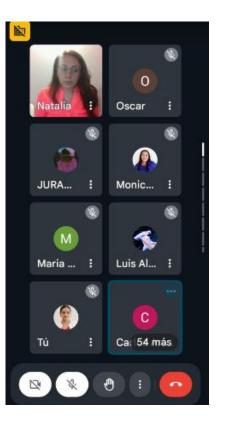






El 30 de octubre se dio inicio a la capacitación Preparate para navidad con la sesión ETIQUETA Y PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTES, con una participación de asistentes, con un nivel de satisfacción del 96%













El 18 de octubre se llevó a cabo asesoría sobre Google site para crear el establecimiento Arepas Las Milagrosas en google sites.

Ramiriqui

Ver fotos

Ramiriqui

Royaca

Arepas las Milagrosas Ramiriqui

Cómo llegar

Guardar

Llamar

2,9

9 opiniones en Google

Restaurante

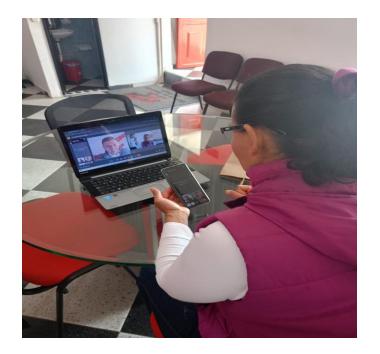
Dirección: Cra. 4a #8-02, Ramiriquí, Boyacá

Teléfono: 313 2464869

Horario: Abierto · Cierra a las 7 p. m.

Sugerir una edición ·

El 28 de octubre se llevó a cabo asesoría sobre crear el correo y manejo del G suite , a la comeciante Gloria Arboleda para su establecimiento DETALLES Y CHOCOLATES SAN VALENTIN.







¿Eres propietario de esta empresa?



JORNADA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

EL día 23 de octubre se realizó una jornada de alfabetización digital en el municipio de Ramiriquí, donde se capacitó a 7 asistentes, se realizó en alianza con el colegio José Ignacio de Marqués quien nos prestó su aula de

informática



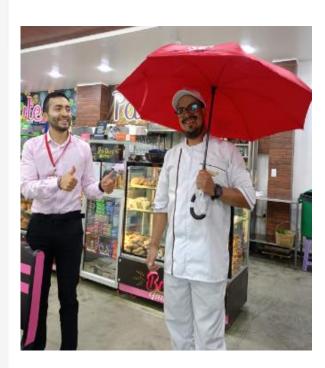






ENTREGA DE DETALLES A AFILIADOS

El 18 de octubre se hizo visita a los establecimientos de los afiliados en el municipio de Ramiriquí para entregarles los detalles de fidelización a los afiliados que no asistieron a la capacitación













VILLA DE LEYVA



Mision Comercial

Se realizó la Misión Comercial "Belleza y Salud 2024" en Corferias, con la participación de **19 empresarios**, entre manicuristas, estilistas y maquilladores. Esta iniciativa generó ingresos privados de **\$819,950** para la entidad y recibió comentarios altamente positivos de los asistentes.









capacitaciones

Primeros auxilios, en el municiopio de Villa de Leyva con la participación de 52 asistentes

Resuelve tus dudas sobre facturación electronica y regimen simple de tributación, con la participacion de 21 asistentes



Conoce todo sobre el RUT con 23 asistentes







Invitacion, promocion curso preparate para navidad



Se realiza la gestion con los empresarios de la jurisdiccion para que participaran en el curso preparate para la navidad logrando la inscripcion de 85 empresarios de la microjurisdiccion con apoyo de las alcaldias en la promosion del curso







Alcaldía de Santa Sofía Boyacá





Municipio de Tinjacá





...









Colaboraciones

❖ Prestamo de 7 carpas a la alcaldia de sachica que fueron utilizadas en el marco del desarrollo del dia del boyacensismo











CAPACITACIONES:

Se llevo a cabo la capacitación denominada **Manejo de Extintores en establecimientos de comercio,** de manera presencial en el municipio de San jose de pare, el dia **16/10/2024** con el fin de apoyar a comerciantes y empresarios, sobre el correcto manejo de los Extintores para responder ante una emergencia, con apoyo de los bomberos de el municipio de Moniquira, 11 participantes.













Afiliados

En el mes de octubre se llevo a cabo, la entrega de detalles de fidelización a nuestros afiliados de los municipios de Santana, San Jose de Pare y Chitaraque.

Se aprovechó la oportunidad para asesorarlos, en sus inquietudes y recordarles los diferentes beneficios con los que cuentan por hacer parte de este selecto grupo.















Visita empresa nominada a los premios CHIBCHACUM

El 24 de octubre se llevó a cabo la visita a la empresa **"Trapiche El Panelero S.A.S."** junto a los calificadores de los Premios para realizar el proceso de evaluación, con el fin de decidir su selección para la nominación de dichos premios. Después de pasar por su proceso de calificación, la empresa fue nominada, junto a tres empresas más, como la mejor empresa exportadora de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja, para participar en la gala el próximo 29 de noviembre en la ciudad de Tunja.









Reunión Alcalde Santana

El 24 de octubre,, se llevó a cabo una reunión con la directora del Departamento de Planeación y Estudios Económicos y el alcalde municipal de Santana, el señor Juan Carlos Sánchez Rincón, para adelantar temas relacionados con la implementación de diferentes convenios y programas, como el programa Crece Mujer y el programa de alfabetización digital, entre otros. Se mostró un gran interés en el programa Crece Mujer y en establecer convenios relacionados. También se abordaron temas sobre el evento "Expoboyacá" del próximo año, relacionado con la panela. Se llevará a cabo una reunión próximamente con los alcaldes de los municipios de Chitaraque, San José de Pare y Santana para discutir este tema. Para finalizar, se solicitó el préstamo del bus para el 6 de diciembre con el fin de realizar la misión a la feria "Expoartesanías" en la ciudad de Bogotá, obteniendo una respuesta favorable.





SAN LUIS DE GACENO



CAPACITACIONES:

Inteligencia Artificial para el Mundo Actual

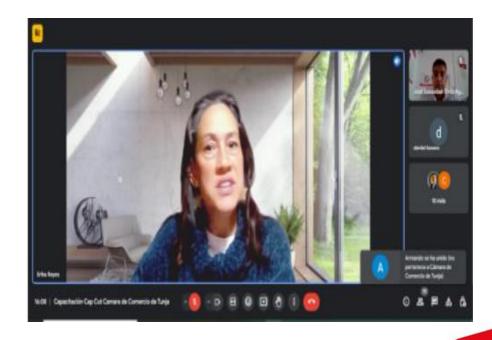
8 asistentes

22 De Octubre



Potencia tus Videos: Aprendiendo CapCut

4 participantes 25 De Octubre









MUZO

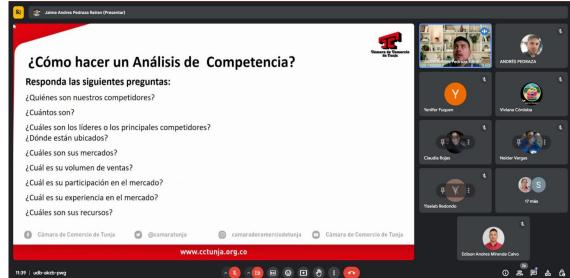


Capacitaciones

Servicio al cliente enfocado al turismo (Presencial)



Turismo Experiencial: Cómo Vender tu Cultura y Tradiciones (virtual)



Fecha: 07 de octubre

Asistentes: 15 comerciantes del

municipio de Muzo

Lugar: Punto vive digital Muzo

Fecha: 22 de octubre

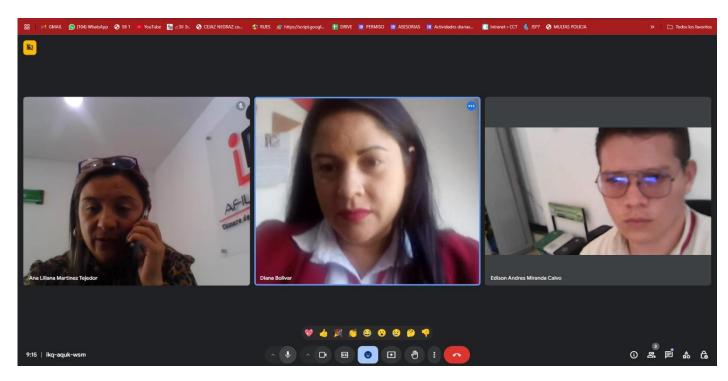
Asistentes: 18 comerciantes de

los municipios de Muzo,

Santana y otros municipios

Gestión Alianza Comercial Con La Empresa "On Vacation".





Desde la oficina de Muzo se está gestionando una alianza comercial con la empresa dedicada al turimos Onvacation, para la cual se han realizados dos reuniones virtuales, una de ellas con acompañamiento de la doctora Liliana Martinez coordinadora de afiliados, realizada el día miércoles 30 de octubre de 2024. En donde la empresa On-Vacation ofrece descuentos para los afiliados y para los funcionarios de la Cámara de Comercio de Tunja.

SAMACÁ

Támara de Tomercio de Tunia

CAPACITACIONES

Facturación Electrónica



Despierta tu Potencial: Motivación para emprendedores (virtual)



Fecha: 8 de octubre

Participantes: 31 empresarios de Samacá y su micro: cucaita, y sora

Fecha: 16 de octubre

Asistentes: 16 comerciantes de municipios de Samacá, Muzo y

otros



Capacitaciones

Impulsa tu empresa con inteligencia artificia



Impulsa tus ventas: promociones en momentos clave



Fecha: 22 de octubre

Asistentes: 15 empresarios

Fecha: 29 de octubre

Asistentes: 12 empresarios



OTANCHE



Capacitación

Marketing digital (virtual)



Fecha: 22 de octubre

Asistentes: 11 comerciantes



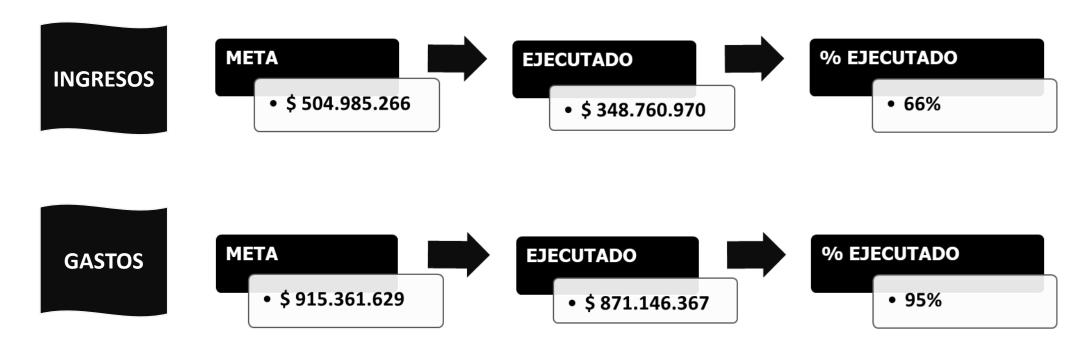




3. FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO



☐ Ejecutado mes de octubre 2024

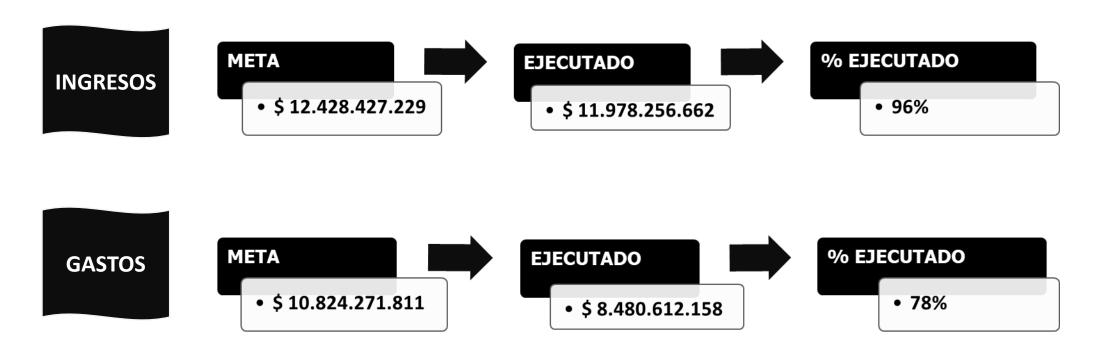


Es importante tener en cuenta que este informe es preliminar, ya que aún falta incluir los datos correspondientes a gastos financieros del mes de Octubre. Asimismo, en el apartado de ingresos, aún falta incorporar la información relativa a los rendimientos.

Financiero y Administrativo



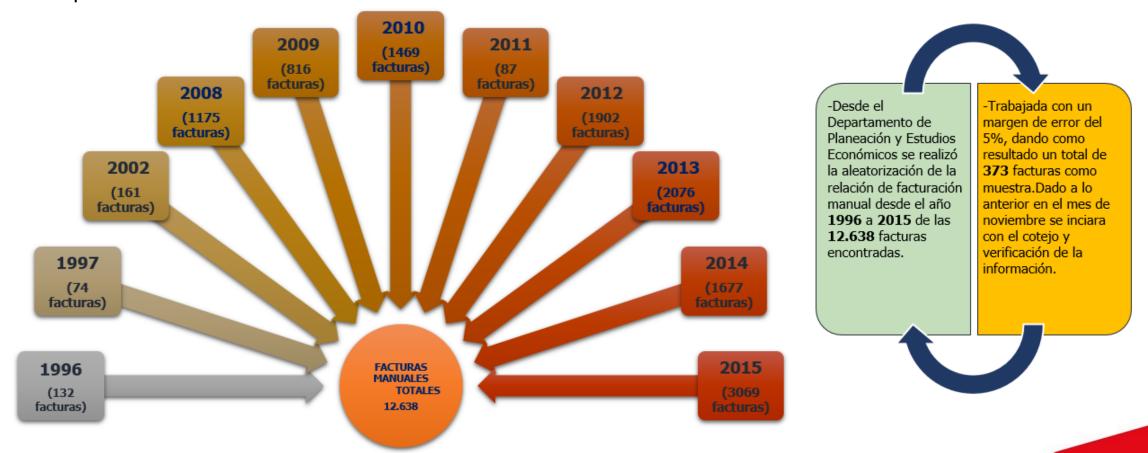
□ Ejecución acumulada de enero a octubre 2024



Es importante tener en cuenta que este informe es preliminar, ya que aún falta incluir los datos correspondientes a gastos financieros del mes de Octubre. Asimismo, en el apartado de ingresos, aún falta incorporar la información relativa a los rendimientos.

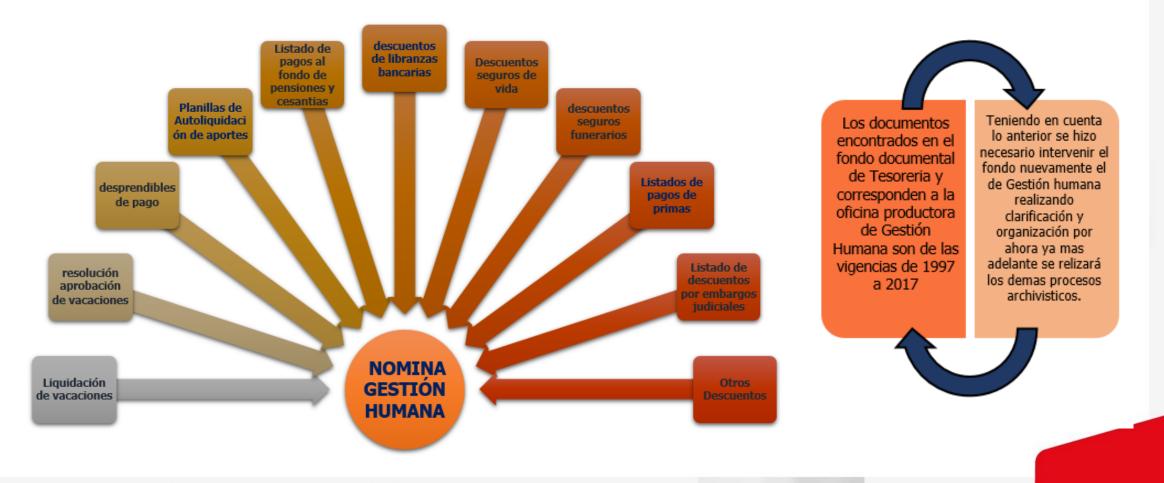


Durante los meses de marzo a septiembre se intervino Fondo Documental Acumulado del área de Tesorería; sin embargo de esa intervención se encontraron facturas manuales de los siguientes años los cuales se tomó una muestra del 5% para verificar con lo que reposa en el Archivo de Registros Públicos del total de las mismas que fueron en total 12.638.



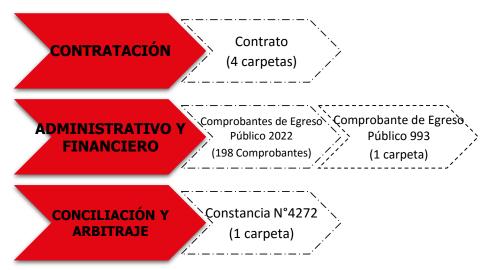


Teniendo en cuenta la documentación de Gestión Humana que se encontró en el fondo documental de Tesorería están los siguientes, los cuales se inició la unificación a su respectiva serie documental.





INFORME PRÉSTAMOS DE EXPEDIENTES MES DE OCTUBRE



Para el mes de **octubre** se recepcionaron solicitudes de las siguientes dependencias:

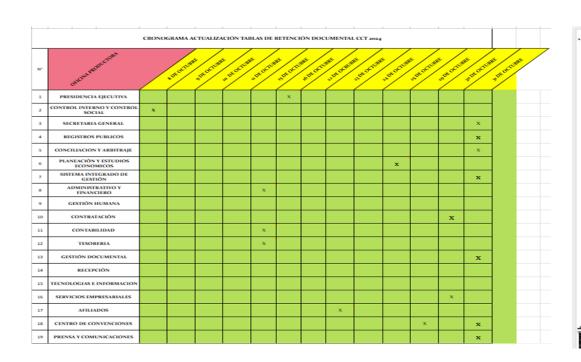
- □ **1** solicitud recepcionada de la dependencia de Contratación.
- □ **2** solicitud recepcionada de la dependencia de Financiero.
- 1 solicitud recepcionada de la dependencia de Conciliación y Arbitraje.
- ☐ Con un total de **4** solicitudes recepcionadas, las cuales fueron de manera física cumpliendo el tiempo de búsqueda que son 8 horas máximo sin ninguna observación por parte de los usuarios.

TRANSFE S CEPCIÓN DOCUMENT R

Se recepcionaron y revisaron 30 cajas de la oficina productora de Conciliación y 175 carpetas correspondientes a procesos de Arbitraje y procesos de Conciliación.







ACTA ENTREGA DOCUMENTACIÓN FONDO MIXTO DE CULTURA DE En la ciudad de Tunja (Boyacá) a los 30 días del mes de octubre de dos mil veinticuatro (2024), en las instalaciones del Fondo Mixto, de la Ciudad de Tunta, se reunieron MYRIAM RODRIGUEZ con C.C.40.023.228 y LEYDA PACHECO con C.C.1.049.609.317; Funcionarias de la Cámara de Comercio de Tunja y el Fondo Mixto, identificadas como aparece al pie de las firmas, con el fin de legalizar la Empedia Coprendent Fordio de Promoción Turistica SEMA presiquente
Care de Transportir de Carego
Estanto Coperaria
Estanto
Estanto entrega de documentación perteneciente al Fondo Mixto de Cultura de Turística de Boyacá de varias vigencias. A continuación, se relacionan el número de cajas y Vigencias de la más antigua a Nº de Cajas Nº de Carpetas Sin Fecha 1996-1998-2001-2002-2003 1991 a 2012 Atractivos Turísticos de Boyacá Líder Proceso de Gestión Documenta C.C. Nº 1.049.609.317 2002-2005 1993-1999-2002-2003-2004 2009

Se revisaron 13 tablas de retención de las 18 que tiene la entidad para temas de actualización de las mismas de acuerdo a los documentos que cada oficina productora maneja, teniendo en cuenta el cronograma enviado.

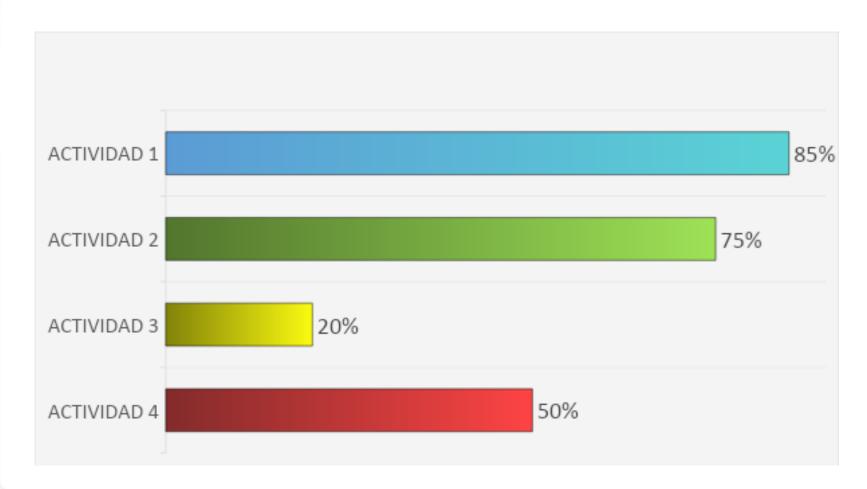
Se realizó la entrega de la documentación que se custodiaba en la entidad del fondo mixto de turismo de Boyacá ya que la documentación no pertenece a la entidad, en total fueron 10 cajas y 207 carpetas.



Gráfica de avance PAT



En la siguiente gráfica se muestra el avance en cada una de las actividades del área **archivo de registros públicos** con respecto al cumplimiento de actividades del plan anual de trabajo a corte del 31 de Octubre de 2024.



Actividad 1: Desarrollar el Programa de Gestión Documental para la Cámara de Comercio periodo 2024-2027

Actividad 2: Establecer el programa de reprografía y protocolo de digitalización para los trámites registrales antiguos y nuevos

Actividad 3: Seleccionar las matrículas canceladas y empalmar con sus soporte digitales para la homologación en la TRD.

Actividad 4: Mantener al día y actualizar las subseries de registro públicos (Registro mercantil, Proponentes y ESALES)

Coordinación Administrativa y de Contratación de Tunion Entes de Control

Remisión de los informes respectivos — SIRECI — SECOP - Reporte a la Agencia Nacional de Contratación Pública cumplimiento artículo 33 de la ley 2069 del 2020.



Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes - SIRECI -

Se rindieron: **1** contrato y **8** órdenes

Se rindieron 30 trámites contractuales











PROYECCIÓN DE CONTRATOS

- **Contrato N° 018** Interventoría técnica, administrativa y financiera a la obra centro de emprendimiento "cemprende".
- Acuerdo de Apoyo

 Empresarial N° 019-2024

 Apoyo económico al empresario para participación en la feria de Cantón China.
- Acuerdo de Apoyo Empresarial Nº 020-2024
 Apoyo económico al empresario para participación en la feria de Cantón China.
- Acuerdo de Apoyo Empresarial N° 021-2024
 Apoyo económico al empresario para participación en la feria de Cantón China.



REVISIÓN DE PROCESOS DE COMPRA

260 Facturas o cuentas de cobro y**30** devoluciones.

PROCESOS CONTRACTUALES Y DE COMPRAS



Coordinación Administrativa y de Contratación

Capacitación en elementos de protección personal

Se acompañó y gestionó el proceso de reinicio de la obra CEMPRENDE









MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN



Lavado general de las tres terrazas de la sede norte, limpieza con ácido e impermeabilización con sikafill. Desmontaje y montaje de losas en concreto y ecowood











Limpieza con ácido e impermeabilización con sikafill. Desmontaje y montaje de losas en concreto y ecowood. Rotación de gabinete contra incendios tercer piso sede norte por indicaciones del cuerpo de Tunja de bomberos voluntarios de Tunja.



















Coordinación Administrativa y de Contratación

Colocación de nuevas placas de activos en las áreas de Gestión Documental, Archivo de Registros Públicos, Informador CAE, Modulo Certificados, Recepción Centro y Coordinación Afiliados.













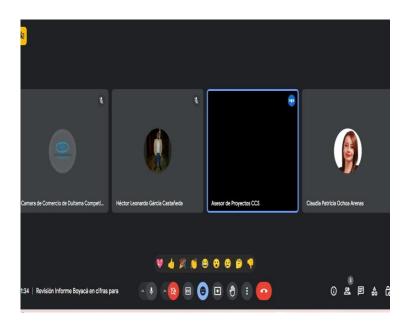
4. PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS

Gestión Administrativa

Participación de la dirección de Planeación y Estudios Económicos en el programa potencia digital MinTIC

0 D A : Mesa Redonda 1: La Mentalidad Emprendedora en la Economía Local por los actores a las empresas de la arena. Oportunidad o problema Solución y sus mecánicas

Coordinación propuesta modificación Boyacá en Cifras



Preparación Mesa redonda #5: incubación y aceleración de las START-UPS











PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS

Gestión Administrativa

Participación Mesa redonda: Desarrollo de una mentalidad de crecimiento en la educación y Formación Local

Redonda 4: Desarrollo de una Mentalidad de Crecimiento en la Educación y Formación Local

Realización del Censo Económico Nacional Urbano



Preparación Semana Científica XX en la UPTC













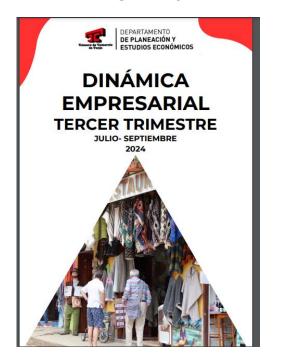
Estudios Económicos

IMPACTO COMERCIAL NOCHE DE LOS MUSEOS 2024



https://cctunja.org.co/wp-content/uploads/2024/10/Impacto-Noche-de-Museos-2024.pdf

DINÁMICA EMPRESARIAL TERCER TRIMESTRE 2024



https://cctunja.org.co/wpcontent/uploads/2024/10/Dinamica-Empresarial-tercer-trimestre-2024.pdf

NOTA DE COMPETIVIDAD POR CIUDADES 2024



ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD DE CIUDADES 2024

En el año 2024, Colombia se encuentra en un momento decisivo con el cambio de administraciones locales. Las alcaldías que han finalizado sus gestiones de cuatro años ahora ceden el paso a nuevas administraciones electas, que están diseñando y ejecutando sus propios planes, programas e iniciativas de política para el próximo cuatrienio.

En este contexto, el Índice de Competitividad de Ciudades (ICC) cobra una relevancia especial. Sus resultados reflejan en gran medida la gestión de las administraciones locales salientes y proporcionan una línea base crucial para los nuevos líderes urbanos. Este índice se convierte en una herramienta fundamental para diagnosticar la situación actual y trazar las metas y objetivos de los planes de desarrollo venidens.

El ICC 2024 es liderado por Bogotá D. C. con un puntaje de 7,40 sobre 10, seguido por Medellín A. M. (6,73), Tunja (6,40), Cali A. M. (6,27) y Manizales A. M. (6,27). En este contexto; Tunja, entretanto, mantiene el tercer lugar. La capital boyacense se ubica en el top 3 en 6 de los 13 pilares, destacando particularmente en sistema financiero, en donde se sitúa en el primer lugar.

Tunja tiene un gran potencial para mejorar su competitividad y consolidarse como una ciudad lider en Colombia. La implementación de estrategias que aborden los desafíos existentes, junto con el aprovechamiento de las fortalezas de la ciudad, puede contribuir a un futuro más próspero para Tunja y sus habitantes.

Cabe señalar importantes ascensos como el de Yopal, ciudad que descuenta tres posiciones en el ranking general. Asimismo, Florencia, Inirida e libagué avanzaron en una posición. A continuación, se presenta el análisis de la tasa de crecimiento anual del ICC en términos de travectoria competitiva desde el 2019.

BOLETÍN – ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD CIUDADES

https://cctunja.org.co/wpcontent/uploads/2024/10/INDICE -DE-COMPETITIVIDAD-DE-CIUDADES-2024-1.pdf









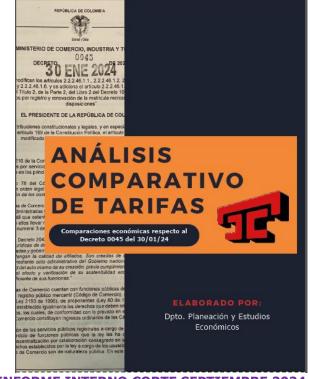
Estudios Económicos

TEJIDO EMPRESARIAL MUNICIPIO DE VENTAQUEMADA 2024



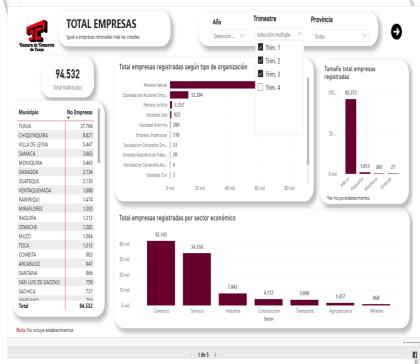
https://cctunja.org.co/wpcontent/uploads/2024/10/Tejido-**Empresarial-ventaquemada-**2024.pdf

ANÁLISIS COMPRATIVO TARIFAS DECRETO 0045



INFORME INTERNO CORTE SEPTIEMBRE 2024

ACTUALIZACIÓN TABLEROS POWER BI



https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMzVkMz EyODItMTRINS00YTZhLTg0ZGItOTMxMDk5ODM2M TİhIiwidCI6IjkzYzk1NTZkLTc2NDAtNDBhNi05NTJh LWZINTk5Yjk5MmE2MCIsImMiOjR9

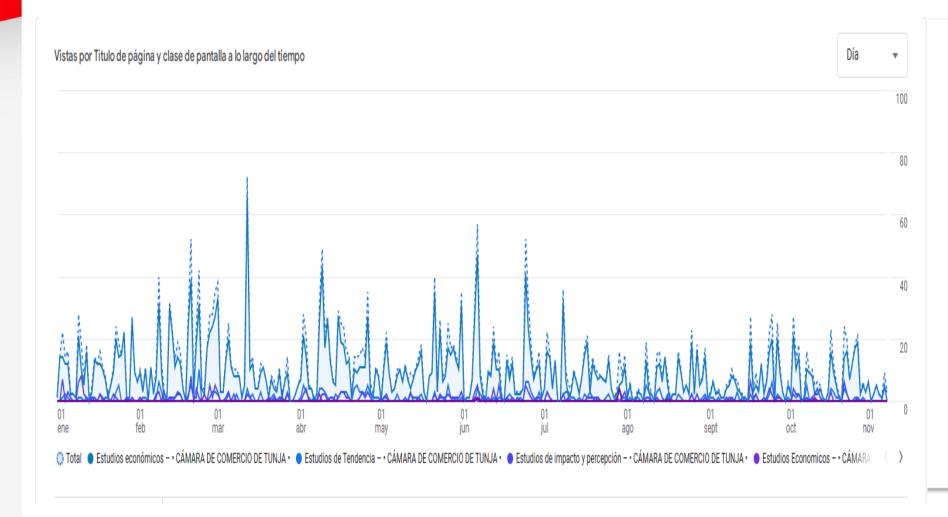






Támara de Tomercia de Tunja

Estudios Económicos



Durante los primeros 10 meses del 2024, la Página de estudios Económicos de la Cámara de Comercio de Tunja ha registrado un total de 3.422 visitas, con un promedio mensual de 342,2 visitas.







INFORME SFPOR SEPTIEMBRE 2024

NÚMERO 9 CÁMARA DE COMERCIO TUNJA



Servicio al Cliente

El proceso de Servicio al Cliente presentó el Informe del Sistema de Sugerencias, Peticiones, Felicitaciones, Quejas y Reclamos (SFPQ)

Enlace de consulta:

https://cctunja.org.co/informes/

HEMOS RECIBIDO 216 SFPOR EN ESTE MES

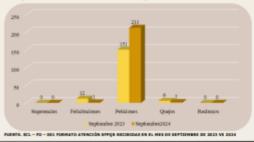
SFPOR RECIBIDAS



Durante el mes de septiembre de 2023, se recibieron 169 solicitudes SFPQR, discriminadas asi: Sugerencias (0), Felicitaciones (12), Peticiones (151), Quejas (6), Reclamos (0) y durante el mes de septiembre de 2024 se recibieron 216 solicitudes SFPOR, discriminadas así: Sugerencias (0). Felicitaciones (1), Peticiones (213), Quejas (2) y Reclamos (0), teniendo como resultado un aumento del 27.8% de solicitudes del mes de septiembre de 2024 frente al 2023.

Comparativo SFPQR

Septiembre 2023 - Septiembre 2024



SISTEMA SFPOR

El Sistema de SFPQR, permite a la Cámara de Comercio de Tunia, conocer la percepción del cliente frente a los servicios prestados: como parte de su compromiso con la calidad institucional, busca que las SFPQR se consoliden como oportunidades de mejora y crecimiento institucional para un excelente servicio al usuario.

La Câmara de Comercio de Tunja, ha mejorado en la prestación del servicio, atención al usuario, agilidad en los servicios y actitud de los funcionarios, gracias a los planes de acción que se han implementado para seguir mejorando la prestación del servicio, con acciones como diferentes capacitaciones a funcionarios, perfeccionar los sistemas, agendamiento para asesoría de trámites por medio del Centro de Atención de Respuesta Inmediata - CARI

También, por el uso continuo del DIGITURNO, sistema para la toma de turnos desde diferentes dispositivos móviles y en la recepción de la entidad, así como la implementación de otros canales virtuales

INFORME Servicio al cliente **SPOR** (8) 747 46 60, ext. 151 https://cctunia.org.co/

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS







SISTEMA INTEGRADO DE

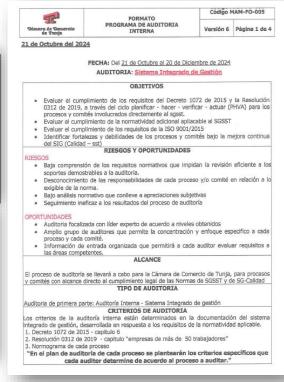












Planificación de auditorias sig

Dando cumplimiento normativo y al Pat del proceso, se realiza la elaboración del programa y el sorteo de auditorias, para lograr la planificación y oportunidad de revisión de los procesos por parte de los auditores.

Para el mes de octubre la concientización estuvo dada para los sistema de sst y ambiental, permitiendo reforzar nuestro acompañamiento desde la prevención y promoción de la salud visual y mental.







MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



Comité de Copasst

SGSST-FO-017 Inspección de Vehículos 21/oct./2024

SGSST-FO-018 Indagación de accidentes laborales 21/oct./2024

Nuevo

Proceso: Conciliación y Arbitraje

CAR-FO-001 Solicitud de Conciliación 18/oct./2024 Actualización

Lineamientos para la prestación del servicio 18/oct./2024

Nuevo

Protocolo de atención para personas con discapacidad 18/oct./2024

Nuevo

CAR-DG-001 Reglamento Interno Centro de Conciliación y arbitraje 18/oct./2024

Actualización

Reglamento interno de Conciliación y Arbitraje Garagoa v1 18/oct./2024

Reglamento interno de Conciliación y Arbitraje Chiquinquirá v1 18/oct./2024

> Proceso: Gestión de Compra: GCO-FO-008 Acta baja de activos fijos 04/sep./2024 Actualización



A través de la mejora continua de los procesos y comités, se adelantó la actualización de 9 documentos de conciliación y arbitraje, gestión de compras y copasst, permitiendo dar cumplimiento a las necesidades y requerimientos de las áreas.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA Cámara de Tomercio de Tunja CALIDAD

Mesa de trabajo con equipo financiero, a fin de verificar documentos dirigidos al desarrollo de cajas menores, validando y ajustando el paso a paso requerido para cumplir con efectividad y de forma clara el proceso, de acuerdo a los funcionarios involucrados.

PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA



Procedimiento de cajas menores

Instructivo de cajas menores



SISTEMA DE GESTIÓN DE SST







Convivencia laboral – trabajo en equipo





Copasst -

SIG - Crossfit





Brigadistas – Como actuar en caso de emergencia

En el marco del mes de sst, los comités, brigadas y sig se hacen participes con diferentes actividades a fin de dinamizar los estilos de vida saludable, el trabajo en equipo, el como actuar en caso de emergencias y desde luego promover las temáticas de sst y la prevención en los funcionarios de la entidad.

Mes de la Seguridad y Salud en el Trabajo

ROLES Y RESPONSABI-LIDADES

Dentro del marco de los sistemas de gestión, existe unos roles y responsabilidades definas que involucran a los funcionarios, es por esto que se socializa masivamente esta información a fin de lograr su recordación y debido cumplimiento.



PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS







La entidad se hizo participe en el simulacro nacional, como media de prevención ante el actuar de emergencias, tomando como referente eventos tales como sismo e incendio y su mecanismo de evacuación.





Cierre de simulacro con brigadistas

Socialización de resultados de la participación del Simulacro, tomando aspectos de relevancia generados en cada evento, así como el muestreo realizado para evaluar las debilidades y fortalezas en cada sede.

Informe de simulacro

Consolidado y socialización masiva de los datos generados a partir de la encuesta aplicada por muestreo a funcionarios/brigadistas, a fin de fortalecer aspectos relevantes del procesos de simulacro por las partes en mención.





Capacitación de Elementos de Protección personal

Se realiza sesión de capacitación para el personal involucrado con el uso de epp, a fin de concientizar las generalidades y la importancia de la entrega y del buen uso.





A fin de lograr un cumplimiento y trazabilidad de los EPP, se adelanta la documentación del programa, permitiendo generar un procedimiento y responsabilidades puntuales que permitan garantizar el proceso y trazabilidad respectiva.

Programa de Elementos de Protección personal



Jornada de fumigación

Se adelanta proceso de fumigación y desratización para las sedes de Tunja, con apoyo del área de contratación, a fin de controlar roedores y plagas, que podrían afectar la salud de los funcionarios - usuarios.







Comité de Convivencia Laboral





Por los diferentes medios de información de la entidad, se comparten textos que buscan prevenir los casos de Acoso Laboral.



Se realizó capacitación en temas de Convivencia Laboral y lúdica a todos funcionarios, con el fin de fortalecer la buena convivencia y el trabajo en equipo.



Mediante participación de cada uno de los funcionarios, se logró integrar y fortalecer lazos de confianza y empatía.





5. Servicios Empresariales



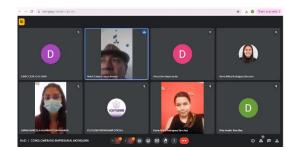
Gestión Institucional de la Dirección

Se realizó gestión para realizar capacitación a los funcionarios del Departamento Jurídico y Registros Públicos en relación al funcionamiento de la VUE.

Reunión del Departamento de Servicios Empresariales, con el fin de realizar mesa de trabajo y verificar las actividades para el segundo semestre de 2024.



Asesoría a empresarios y entidades de Moniguirá en la conformación del Clúster del sector turismo, con el fin de brindar claridad sobre conceptos, organización, dinámicas, miembros y responsabilidades a asumir para la conformación de la iniciativa clúster.



Comité Técnico No. 6, CONVENIO **ASOCIACIÓN** 6200015838/2024, con el objetivo de dar a conocer la Presentación y formalización del documento de caracterización e instrumentos de supervisión.





Los funcionarios integrantes del Departamento de Servicios Empresariales, asistieron a la reunión de riesgo psicosocial organizada por la Coordinación de Gestión Humana.









Gestión Institucional de la Dirección

Reunión con los jurados de Chibchacum para dar a conocer la dinámica de selección de los ganadores y nominados para la actividad de reconocimiento empresarial 2024.

Reunión con la Presidencia Ejecutiva para dar a conocer las actividades del PAT 2024 y del PAT 2025 del Departamento de Servicios Empresariales. Gestión para la capacitación sobre la plataforma VUE a los funcionarios de la Alcaldía Mayor de Tunja. Asistencia a la reunión de Apertura de la Auditoría Interna para conocer objetivo y alcance de la misma frente a los procesos a auditar, en especial los correspondientes al Dpto. de Servicios Empresariales.













Gestión Institucional de la Dirección





Actividad: Presentación Programas Alístate y Transforma-T en Oicatá.

Modalidad: presencial, Auditorio puesto de salud, Oicatá.

Objetivo:

*presentación e invitación a empresarios del municipio de Oicatá a participar en los programas estandarizados Alístate y Transforma-T.

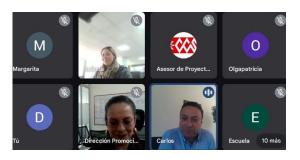


Actividad: Desarrollo de los programas Alístate y Transforma-T en Combita.

Modalidad: presencial, Salón Centro Combita.

Objetivo:

*Ejecución de las formaciones de los programas estandarizados Alístate y Transforma-T en el municipio de Cómbita.



Actividad: Participación en la Transferencia metodológica para la conformación del clúster minero.

Modalidad: Virtual.

Objetivo:

Conocer la metodología, alcance y participación de los diferentes integrantes del departamento en la conformación del clúster minero.



Actividad: Comité CONVENIO DE ASOCIACIÓN No. 6200015838/2024.

Modalidad: presencial, Tunja.

Objetivo:

*Comité técnico n. 08, de seguimiento y revisión de avances, organización de eventos comerciales.









Formación y Capacitación

Atendiendo la función **8** del decreto **1074 de 2015**, donde se establece "
Promover la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial, así como desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados, seminarios, conferencias y publicaciones"

Durante el mes de octubre se realizaron un total de setenta y cinco (75) capacitaciones, en modalidad presencial y/o virtual, con una participaron 968 asistentes; como conclusiones podemos recalcar:

- 1.Se alcanzó una cobertura de participación de 43 de los 71 municipios que tiene la Jurisdicción de la Entidad.
- 2.Las líneas de fortalecimiento empresarial que se proyectaron en el proceso de formación y capacitación durante octubre fueron: Formalización, Innovación, legal y normativo, bioseguridad, escalamiento, aceleración, productividad, innovación y otras dimensiones.
- 3. La percepción del **97%** acerca de la pertinencia de los temas tratados y la calidad de los conferencistas.
- 4.Durante el mes de octubre se evidencia las doce (12) sedes con las que cuenta la entidad, realizaron actividades de formación y capacitación; la sede de Villa de Leyva contó con la mayor asistencia con un total de 160 participantes. (74 capacitaciones sin costo y 1 capacitación con costo).

SEDE	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Chiquinquirá	5	74
Garagoa	5	14
Guateque	5	38
Miraflores	7	134
Moniquirá	7	120
Muzo	6	45
Otanche	6	36
Ramiriquí	8	102
Samacá	4	68
San Luis de Gaceno	3	12
Santana	5	38
Tunja	7	127
Villa de Leyva	7	160
TOTAL	75	968

Tablero de participación al proceso de Formación y Capacitación



Formación y Capacitación

Se realizó capacitación con COSTO el día miércoles 16 de octubre de 2024 en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Tunja sede norte. En dónde participaron 9 empresarios de la jurisdicción, los participantes al evento, expresaron su satisfacción con la capacitación, agradeciendo así, a la Cámara de Comercio de Tunja por proporcionar estos espacios educativos, destacando la relevancia del tema y la calidad del contenido expuesto. Sin embargo, días previos se realizó un WEBINAR gratuito para abarcar los temas a desarrollar en la capacitación en donde participaron 11 empresarios.











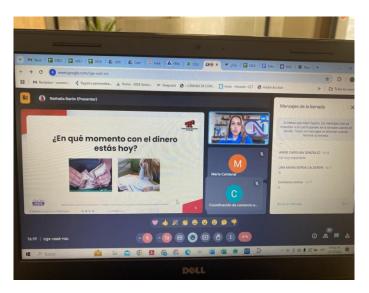


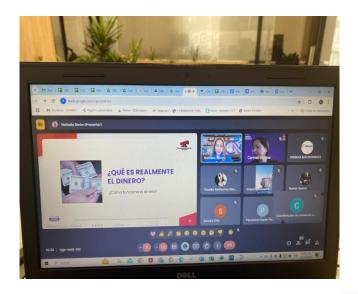


Formación y Capacitación

Se realizó capacitación gratuita el día martes 22 de octubre de 2024 de manera virtual con Nathalia Barón, coach y experta en manejo de finanzas personales. En dónde destacó la importancia del dinero a través de un método efectivo y transparente, denominado así ¿Cómo crear dinero consciente?, la cual obtuvo un alcance promedio de 53 personas conectadas en vivo.











Curso de Navidad 2024

El día 08 de octubre inicio el curso **PREPÁRATE PARA DICIEMBRE**, iniciativa que busca el fortalecimiento de las habilidades y adquisición de nuevas herramientas que permitan a nuestros empresarios de la microjurisdicción de Tunja, aumentar sus ventas, obtener nuevos clientes y fortalecer sus canales de comercialización, así como aprender las tendencias actuales en vitrinismo. En promedio se tiene una asistencia de 32 empresarios, en cada sesión, las cuales se están llevando a cabo los días martes de cada semana de manera presencial en el Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio de Tunja.









Programa INNVENTA

El día jueves 17 de octubre dentro del programa se realizó la presentación por parte de 14 empresarios, los prototipos que trabajaron o perfeccionaron durante el proceso del programa, donde se realizó la calificación por parte de la CCT y la UPTC en la matriz creada con este fin, con objetivo de escoger los tres mejores y ser premiados en el evento de cierre que se realizará en el mes de noviembre.











Programa VENDE+

El día 17 de octubre finalizaron de acuerdo al cronograma, los encuentros dentro del programa donde se trabajaron las dimensiones de: Imagen de la empresa, estrategias de mercadeo y ventas y técnicas de negociación. El día 24 de octubre se realizó con los empresarios el laboratorio de relacionamiento comercial, espacio de preparación para la rueda de negocios que corresponde al evento final, y donde se realizaron los pitch de sus negocios.











Presentación Potencia Digital - INNPULSA

El día 24 de octubre en conjunto con Innpulsa se realizó el foro de Tunja – Potencia Digital, una iniciativa de Innpulsa y el Ministerio de Comercio donde se hablo de los retos y oportunidades que tiene nuestra región dentro del ecosistema empresarial, y la invitación a los empresarios para hacer parte de las arenas de AlimenTEC y TurisTEC como iniciativas para avanzar en estrategias digitales. El evento estuvo acompañado de un experto en Foodtech con Eatcloud.







Reconocimiento Empresarial 2024

El día 29 de octubre de 2024 se dió a conocer por medio de redes sociales los nominados de los Premios Chibchacum en marco de la actividad de Reconocimiento Empresarial 2024.













Cámara Móvil 2024

El 09 de octubre de 2024 se llevó a cabo la Cámara Móvil de la oficina de Ramiriqui, en las cuales se brindó asesoría en:

- Formalización.
- Creación de empresa.
- Asesorías tecnológicas.
- Asesorías en mercadeo, finanzas, contabilidad, tributaria y ventas.





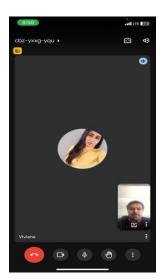




Se realizó asesoría el 18 de octubre sobre exportación de frutos rojos hacía países asiáticos y Europa central.



Se brindó asesoría el 22 de octubre sobre importación de repuestos para carros y motos provenientes desde China, además, cómo plus se orientó a la usuaria en importar maquillaje directamente desde plataformas chinas, Alibaba, AliExpress etc. Eliminando los intermediarios.



Se llevó a cabo asesoría el 25 de octubre de 2024 en temas relacionados a la importación de bienes en pequeñas cantidades provenientes desde China y sus alrededores para la reducción de costos asociados a la importación.







Asesorías en internacionalización - presencial

Se realizó asesoría para SOELCO, empresa comercializadora de herramientas y maquinaria industrial de la ciudad de Tunja, el día 30 de octubre de 2024. Se orientó en temas específicos en materia tributaria y documental para tener en cuenta al momento de importación a gran escala de productos estrella relacionados a paneles solares, iluminarias, y fuentes de energía, que actualmente tienen mayor rendimiento en ventas. Así mismo, se les brindó asesoría en exportación en pequeñas cantidades a través de empresa de transporte logístico o más conocido como el packing u paqueteo, hacía Ecuador.







Gestión para misión internacional

Feria Internacional CANTÓN China

Del 15 al 19 de octubre de 2024 estuvieron las siguientes empresas seleccionadas en la Misión Internacional Feria Cantón China:

- Importaciones y Distribuciones JA Colombia
- Agregados Santa Lucia SAS
- LH Construcciones Civiles SAS

Quienes tuvieron la oportunidad de participar en la modalidad de visitantes en la **Fase 1** que abarca el sector de productos electrónicos, maquinaria y herramientas.





Gestión institucional de la Coordinación de Afiliados

Encuentro de Afiliados

Durante el mes de octubre se llevaron a cabo dos encuentros en Tunja y Ramiriquí para realizar la entrega de los detalles de fidelizacion de nuestros afiliados y la socialización de los aliados comerciales como beneficios por la calidad de su afiliación.













Gestión institucional de la Coordinación de Afiliados

Fábricas de Productividad y Sostenibilidad

Durante el mes de octubre se realizaron visitas a participantes del programa de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad por parte de la Coordinación de Afiliados.













En el mes de Octubre se realizaron **182** sensibilizaciones, **127** capacitaciones y **188** implementaciones en herramientas como WhatsApp, Fan page, Instagram, Goboy, yo compro, google mi negocio y página web. **35** Asesorías virtuales tecnológicas fueron solicitadas a través de la página web de la Cámara de Comercio de Tunja.



Goboy





Se realizó la publicación de 15 eventos culturales ,regionales y deportivos de distintos municipios dentro de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja, información proporcionada por el grupo de secretarios de turismo. De esta manera, se contribuye a la visibilización y promoción del turismo en cada municipio.



Se llevó a cabo la actividad de GoBoyTon en el municipio de Guateque, cumpliendo con un compromiso adquirido a través de la Cámara Móvil. Además, se visitó a 16 empresarios, a quienes se brindó apoyo en la creación de imágenes, contenido y videos. Este material fue entregado a los empresarios y también se añadió a la plataforma GoBoy para su uso y difusión.



Se desarrolló una aplicación móvil de la plataforma GoBoy para dispositivos Android, brindando a los empresarios una herramienta más accesible y práctica. Esto les permite realizar un seguimiento inmediato de sus sitios y gestionar su contenido de manera eficiente desde cualquier lugar.







Análisis del Comportamiento y Tráfico WEB **GOBOY**



Número de visitas: 10.099

En el mes de Octubre: la pagina principal fue visitada 824 veces, indicando un interés general en la plataforma turística. La sección que describe la plataforma.

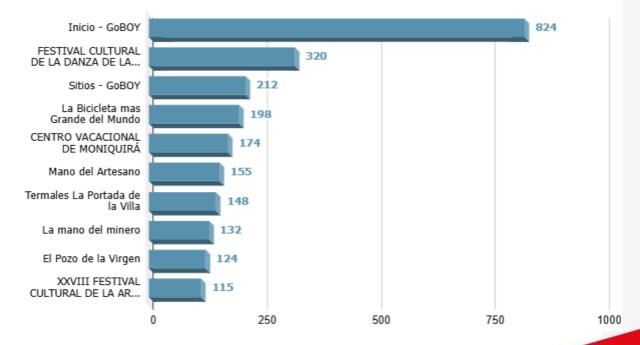
Entre las páginas más destacadas tenemos:

Los Destinos Populares: CENTRO VACACIONAL DE MONIQUIRÁ (COMFABOY) (174 visitas) y La bicicleta más grande del mundo (198 visitas), son destinos que destacan el interés turístico.

Turismo en los municipios de Goboy: Moniquirá (79 visitas), Santamaria (74 visitas), Saboya (72 visitas) también generaron interés, aunque en menor medida.

Terminal Goboy: atrajo **71** visitas, mostrando un interés específico en las características y servicios de Goboy interacción por medio del tótem en la terminal de transporte terrestre de Tunia.

Análisis de Tráfico y Tendencia: www.goboy.com.co







Gestión Administrativa



Se asistió al programa Potencia Digital, con el apoyo de iNNpulsa y MinTIC, con el objetivo de acelerar los ecosistemas de innovación y transformación digital. Esta participación busca fortalecer las capacidades de los



El 30 y 31 de octubre se participó en el evento Sinergia Fest, parte de Colombia 4.0, en representación de la Cámara de Comercio de Tunja. Durante este evento, se llevaron a cabo mesas de



Se continua con la programación de mantenimientos preventivos en el mes de octubre con un total de 8 equipos en la sede centro de la entidad









Municipio de Garagoa



Se llevó a cabo una capacitación sobre inteligencia artificial para 17 empresarios del municipio de Garagoa. Durante la sesión, se presentaron diversas herramientas de IA y se explicó cómo pueden integrarlas en sus actividades diarias para optimizar tareas y aprovechar al máximo sus beneficios.

Municipio de Ramiriquí



Se realizó taller práctico de alfabetización digital con empresarios del municipio de ramiriquí donde pudimos mostrar la importancia de los servicios en la nube para su entorno empresarial

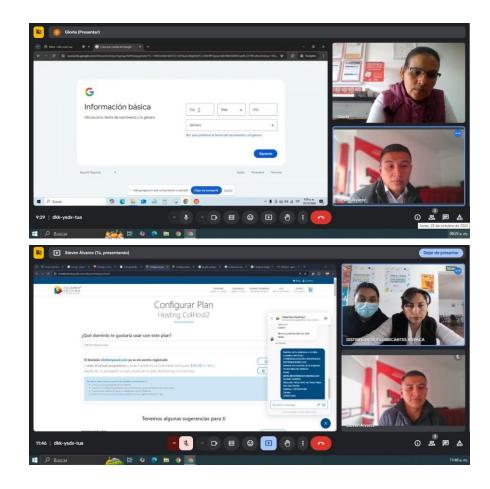
Municipio de Chiquinquirá

www.cctunja.org.co



El programa iTEC, impulsado por la Cámara de Comercio de Tunja en la Seccional de Chiquinquirá, ha asesorado a un total de **91 empresarios** durante octubre, generando un impacto significativo en la región. Este esfuerzo ha involucrado a 10 municipios, destacando Chiquinquirá con 58 empresarios beneficiados, lo que representa el 63% del total. Otros municipios como Villa de Leyva con **10** empresarios, Pauna con **5** y Ramiriquí con **4** también han participado, evidenciando la diversidad y el compromiso empresarial en la zona.

Las asesorías virtuales han permitido al empresariado la apropiación y uso de herramientas tecnológicas, impulsando el uso de herramientas digitales que les ayudan a conocer su negocio a nivel local y regional. Además, esto les brinda la oportunidad de expandirse gracias a las redes sociales.



Municipio de Miraflores



Se realizaron asesorías tecnológicas, tanto presenciales como virtuales, enfocadas en redes sociales y plataformas de la Cámara de Comercio de Tunja, dirigidas a establecimientos comerciales en varios municipios. Entre los negocios participantes se destacan Flor de Trigo, Arte de las Tortas, lápiz digital y Café Deleite entre otros. Nuestro objetivo es aumentar la visibilidad y reconocimiento de los establecimientos a través del marketing digital.

Con la información suministrada por los propietarios de los establecimientos comerciales, se crearon nuevos perfiles en la plataformas Goboy y Yo Compro para fortalecer su estrategia de comercio en línea y visibilidad de sus marcas. Algunas empresas fueron Pirandelo, El portal de la Moda, Casas Prefabricadas Lengupa, Daragua, Finca Tequa, Bicicletería el Pedal, Café Deleite, Vanyti Spa entre otros.

El Pasado 02 de Octubre se participó en el Simulacro Municipal de Respuesta 2024 organizado por la administración municipal, en conjunto con las entidades del sector público, privadas, Comercio, Instituciones Educativas y comunidad en general el cual se realizó y tuvimos la oportunidad de informarnos sobre qué hacer ante la ocurrencia de cualquier tipo de emergencia en nuestro sitio de trabajo y nuestro municipio miraflores.















Información Comercial

Durante el mes de Octubre del 2024, en el proceso de Información Comercial se registraron un total de: **69 solicitudes por parte de usuarios internos y externos**. De estas solicitudes, se entregaron exitosamente **53 Bases de Datos**, generando un ingreso de **\$ 1.907.132**, para un acumulado en el año de **\$ 40.684.406**.

Información Comercial Octubre 2024 80 69 53 40 Solicitudes Entregadas



Trámites virtuales

Para el Mes de Octubre del 2024 se realizaron: **3.343** trámites de manera virtual los cuales corresponden a: **198** trámites pagados por medio de corresponsal Bancario y **3.541** tramites pagados por medio de PSE, recaudando un valor de: \$ **92.867.430**. Aproximadamente.

SERVICIO	CORRESPONSAL BANCOLOMBIA		PSE Y TARJETA CREDITO	
	CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR
Actos y Documentos	34	\$712.000	178	\$ 3.995.600
Certificados	76	\$776.200	2.850	\$ 31.543.900
Matrículas	13	\$940.000	53	\$ 3.981.000
Otros	34	\$461.000	149	\$ 13.238.530
Inscripción de Proponentes	4	\$2.654.000	23	\$13.773.000
Renovaciones	37	\$6.974.000	90	\$ 13.818.000
Total	198	\$ 12.517.400	3.343	\$ 80.350.030



Análisis del Comportamiento y Tráfico WEB Cámara de Comercio de Tunja





Número de visitas 38.117

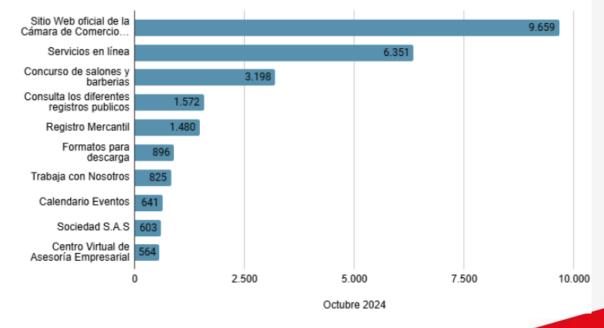
En el mes de Octubre el Sitio Web Oficial fue la página más visitada con **9.659** vistas, indicando un fuerte interés en la información oficial de la cámara. Servicios en Línea con **6.351** visitas, reflejando la demanda de servicios digitales.

Consultas y Registros: las secciones como registro mercantil (1.480 **visitas**), consulta los diferentes registros públicos (1.572 **visitas**), fueron áreas de interés.

Recursos y Asesoría: los visitantes mostraron interés en recursos empresariales, como: Formatos para descarga (896 Visitas), Socieda S.A.S (603 visitas).

Actividades Empresariales: Los comerciantes mostraron interés en: Concurso de Salones y Barberías (3.198 visitas) y Calendario de Eventos (641 visitas) mostrando interés sobre los eventos que tiene la entidad mes a mes.

Análisis de Tráfico y Tendencia: www.cctunja.org.co



7. CENTRO DE CONVENCIONES



MANTENIMIENTOS

Durante el mes de octubre se realiza poda y guadaña del CCV y sede norte:















Lavado y desinfección de tanque en concreto de almacenamiento de agua potable CCV.













Eventos del mes.

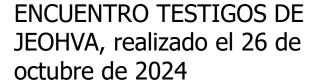
ENCUENTRO FUNDACIÓN COOMULTRASAN, realizado el 23 de octubre de 2024



FIESTA FONDO DE EMPLEADOS UPTC, realizado el 25 de octubre de 2024









EVENTO SOTAVENTO, realizado el 25 y 28 de octubre de 2024











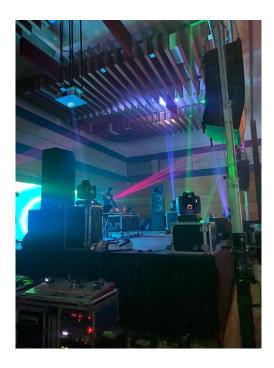


CONCIERTO ALCOLIRYKOZ, realizado el 17 de octubre de 2024

FIESTA DE HALOWEEN, realizado el 131 de octubre de 2024













EVENTO GENERAL MEDICA DE COOMBIA realizado el 30 de octubre de 2024







Otros eventos realizados



- Reunión Cristiana realizada los dias 01, 06, 08, 13, 15, 20, 22, 26, y 29 de octubre de 2024 aforo de 60 pax por día.
- Dismacor Colombia S.A, evento realizado el día 01 de octubre de 2024, aforo de 9 pax.
- Consorcio San Rafael, evento realizado el 02 de octubre de 2024, con un aforo de 120 pax.
- Capacitaciones SURA, realizadas los dias 03 y 30 de octubre de 2024, con un aforo de 30 pax cada uno.
- Evento corporativo Seguros Acois, realizado el dia 03 de octubre de 2024, con un aforo de 50 pax.
- Evento corporativo Agencia Colocadora de Seguros, realizado el día 11 de octubre de 2024, con un aforo de 25 pax.
- Haute Protocole S.A.S, realizado el día 17 de octubre de 2024, con un aforo de 45 pax.
- Evento Vanti S.A E.S.P, realizado el día 22 de octubre de 2024, con un aforo de 120 pax.
- Compañia de Cosmeticos Votre Passion S.A.S evento corporativo, realizado el 23 de octubre de 2024, con un aforo de 80 pax.
- LFCONSULTING S.A.S, evento realizado el 24 de octubre de 2024 con un aforo de 50 pax.
- Factory Media S.A.S, evento realizado el 24 de octubre de 2024, con un aforo de 25 pax.
- Jer S.A, evento realizado el día 25 de octubre de 2024, con un aforo de 60 pax.
- Encuentros Universidad Javeriana, realizado el día 25 de octubre de 2024 con un aforo de 36 pax por grupo.
- Camacol, evento corporativo realizado el 31 de octubre de 2024, con un aforo de 30 pax.



Támara de Tomercio de Tunja

Eventos del mes

EVENTOS SIN COSTO CAMERALES.

ENCUENTRO DE AFILIADOS realizado el 2 de octubre de 2024









EVENTOS SIN COSTO CAMERALES.



POSESIÓN, RUEDA DE PRENSA Y PRESENTACIÓN NUEVO PRESIDENTE EJECUTIVO realizado el 3 y 4 de octubre de 2024









EVENTOS SIN COSTO CAMERALES.



- Reunión del SIG, realizado el 1 de octubre de 2024.
- Programa S.E VENDE +, realizados los dias 01, 03, 08, 10, 15, 17 y 24 de otrubre de 2024.
- Programa S.E PREPARATE PARA DICIEMBRE, realizados los dias 08, 15, 22 y 29 de octubre de 2024.
- Actividad del SIG CORSFIT, realizada el 11 de octubre de 2024.
- Capacitación S.E PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR, realizada el 16 de octubre de 2024.
- Programa S.E INVENTA, realizado el 17 de octubre de2024.
- Actividad del SIG TRABAJO EN EQUIPO, realizada el 23, 24 y 25 de octubre de 2024.
- Capacitación S.E TURISTEC, realizada el 24 de octubre de 2024.

8. CONTROL INTERNO Y CONTROL SOCIAL



Gestión Administrativa

01

SEGUIMIENTO A LA APLICACIÓN REQUISITOS RESOLUCIÓN 4272 /21 SST

Seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas

La implementación de la Resolución 4272 de 2021 requiere un enfoque proactivo y coordinado. Se realizaron algunas recomendaciones.

02

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL GASTOS **DE VIAJE**

Revisión 100% de los gastos viaje. Julio a septiembre 2024 pagados con dineros públicos (186) y con dineros privados (17) (17 observaciones: Se autorizaron pagos kilometraje y el concepto no se había parametrizado correctamente.

03

COMPROBANTES DE EGRESOS PÚBLICO/PRIVADO

Revisión de: 823 comprobantes públicos de mayo - julio 2024.

199 comprobantes privados mayo a agosto de 2024.

04

AUDITORIA SEGUIMIENTO PAT 3er. TRIMESTRE 2024

Verificación al Programa Anual de Trabajo de la Entidad, a los Departamentos

(Cumplimiento entre el **49% y 87%)** y las oficinas Seccional y Receptoras. **Cumplimiento entre el** 37% y 88%).



CONTROL INTERNO Y CONTROL SOCIAL



Gestión Administrativa

05

REVISIÓN DE NOMINA, SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES A SEPTIEMBRE 2024

Se verificaron los cálculos salariales, aportes a seguridad social e impuestos, cambios en la nómina como: ingresos, retiros, cambios de salario, entre otros, conciliando con los registros contables y de seguridad social.

06 **TARJETA DE CREDITO**

BANCOLOMBIA No. 8471 Periodo: 31 de agosto a 30 de septiembre de 2024

Se realizó un pago por valor de **\$5.737.807,63** Un valor correspondiente al 4X1000 de \$13.389,23, intereses corrientes por valor de \$0. Intereses de mora \$0. Fecha límite pago 16/10/2024.

07

AUDITORIA INGRESOS

A las trece (13) oficinas, TUNJA, **OFICINAS** SECCIONAL Y RECEPTORAS. para un total de mil veintiséis novecientos (1.926) informes detallados de caja, con el fin de verificar el cumplimiento de las normas internas de la entidad y los procedimientos del recaudo de los Registros Públicos de los meses de abril a julio de 2024.







